

Frei Arnaldo Maria de Itaporanga  
Técnico em Desenvolvimento de Sistemas  
Fernanda Vitoria Gale Silva, Pamela Cristina Barboza dos  
Santos, Ryan de Moraes Fernandes e Vitor Henrique da Silva.

Aplicativo de Agendamento Online  
Para Cabelereiros e  
Salões de Beleza

---

Votuporanga, 2021

Fernanda Vitoria Gale Silva  
Pamela Cristina Barboza dos Santos  
Ryan de Moraes Fernandes  
Vitor Henrique da Silva

Aplicativo de Agendamento Online  
Para Cabelereiros e  
Salões de Beleza

Trabalho de conclusão de curso apresentado à  
Etec Frei Arnaldo Maria de Itaporanga, como requisito  
parcial para a obtenção do título de técnico em  
desenvolvimento de sistemas.

Orientador: Prof. Marcelo Magosso de Andrade

Votuporanga

2021

Fernanda Vitoria Gale Silva  
Pamela Cristina Barboza dos Santos  
Ryan de Moraes Fernandes  
Vitor Henrique da Silva

Trabalho de Conclusão de Curso aprovado, apresentado à Etec Frei Arnaldo Maria de Itaporanga – Votuporanga, como requisito parcial para a obtenção do título de técnico em desenvolvimento de sistemas, com nota final igual a \_\_\_\_\_, conferida pela banca examinadora formada pelos professores:

Marcelo Magosso de Andrade

---

(Nome do professor orientador)

---

(Nome do professor orientador)

---

Nome do professor examinador

---

Nome do professor examinador

Votuporanga, \_\_\_de\_\_\_2019

“É muito melhor lançar-se em busca de conquistas grandiosas, mesmo expondo-se ao fracasso, do que alinhar-se com os pobres de espírito, que nem gozam muito nem sofrem muito, porque vivem numa penumbra cinzenta, onde não conhecem nem vitória, nem derrota”  
(Theodore Roosevelt)

Fernanda Vitoria Gale Silva, Pamela Cristina Barboza dos Santos, Ryan de Moraes Fernandes e Vitor Henrique da Silva. **Aplicativo de agendamento online para cabelereiros e salões de beleza**. 2021 Trabalho de Conclusão de Curso (Técnico em Desenvolvimento de Sistemas) – Etec Frei Arnaldo Maria de Itaporanga, Votuporanga, 2021.

## SUMÁRIO

OBJETIVO .....	1
JUSTIFICATIVA.....	2
METODOLOGIA.....	3
RESUMO .....	4
ABSTRACT .....	5
INTRODUÇÃO.....	6
CAPÍTULO 1 – DESVANTAGENS DE UM ESTABELECIMENTO NÃO TER UM MEIO DE AGENDAMENTO DE HORÁRIOS ADEQUADO. ....	8
CAPÍTULO 2 – VANTAGENS DE ADOTAR O APLICATIVO DE AGENDAMENTO DIGITAL PARA SEU ESTABELECIMENTO .....	10
CAPÍTULO 3 – A UTILIZAÇÃO DO NOSSO APLICATIVO NA PANDEMIA	12
CONCLUSÃO .....	14
REFERÊNCIAS .....	15

## **OBJETIVO**

O presente trabalho visa desenvolver um aplicativo para empresários do ramo da beleza, cabeleiros e barbearias com o objetivo de trazer praticidade e eficiência na realização e no agendamento de serviços, conseqüentemente gerando mais conforto ao cliente, proporcionando um atendimento de qualidade e eficiente garantindo a satisfação do cliente.

## **JUSTIFICATIVA**

Segundo matéria postada no site teletime no dia 29/04/2020 “O celular está nas mãos de 79,3% da população brasileira com 10 anos ou mais de idade.

Assim o trabalho justifica-se de forma plausível ao uso moderno e acessível desse software para o ramo de salão de beleza e barbearia, pois o mesmo dará seguimento ao trabalho com mais eficiência, produtividade e conseqüentemente irá gerar aumento no faturamento garantindo a satisfação do cliente.



## **METODOLOGIA**

O projeto visa criar um aplicativo com diversas páginas e atalhos. Na página de agendamento apenas escolhendo qual será seu serviço desejado e o dia de sua preferência aparecerá todos os horários disponíveis para a realização do serviço e com apenas um clique no horário desejado o cliente estará agendado, no aplicativo encontrará também mais páginas com informações importantes para o cliente, entre elas estão: “valores” o aplicativo apresentará uma tabela com os valores de cada serviço realizado no estabelecimento, “alguns trabalhos” será apresentado uma página com alguns exemplos de serviços realizados no estabelecimento, “contatos” o sistema mostrará todos os contatos do estabelecimento, além disso o sistema enviará para o cliente uma mensagem de confirmação através do aplicativo lembrando de seu dia, horário e serviço agendado.

## **RESUMO**

Com a falta de tempo do dia a dia as pessoas nos melhores casos acabam deixando algumas atividades para depois ou nos piores acabam optando em realizar certas atividades em momentos em que não se pode ser realizadas. Adotando o aplicativo de agendamento digital o cliente irá poupar seu tempo tanto para agendar como para ser atendido evitando filas no estabelecimento.

## **ABSTRACT**

With the lack of time in everyday life, in the best cases, people end up leaving some activities for later or, in the worst cases, they end up choosing to carry out certain activities at times when they cannot be done. By adopting the digital scheduling application, the customer will save time both to schedule and to be served, avoiding queues at the establishment.

## INTRODUÇÃO

Segundo matéria postada no site Freesider em 2017: “Dias corridos no trabalho gerado pela necessidade de se destacar profissionalmente ou até mesmo manter a vaga faz com que o profissional acumule compromissos e tente produzir cada vez mais. No final dessa sentença o resultado é a falta de tempo marca registrada do mundo moderno”.

Amparados por Freesider percebemos que em nosso dia a dia muitas vezes se torna difícil parar para realizar uma ligação para agendar algum compromisso seja ele um corte de cabelo ou um serviço de beleza e quando conseguimos ligar pode correr o risco do funcionário do estabelecimento não estar disponível para conversar com o cliente naquele momento específico causando muitas vezes a não realização do serviço necessário. Assim com o aplicativo de agendamento digital o cliente conseguirá realizar o agendamento a qualquer momento, com apenas alguns cliques, diminuindo o tempo gasto para agendar o serviço desejado e sem ter a necessidade de conversar ao telefone.

Com a falta de tempo do dia a dia as pessoas nos melhores casos acabam deixando algumas atividades para depois ou nos piores acabam optando em realizar certas atividades em momentos onde não se pode ser realizada um exemplo disso é a utilização de celular enquanto dirige, segundo matéria postada no site rs.gov no dia 12/10/2018 “Dados da Associação Brasileira de Medicina de Tráfego (Abramet) revelam que o uso do celular é a terceira maior causa de mortes no trânsito brasileiro, ficando atrás somente do excesso de velocidade e da embriaguez ao volante.

Adotando o aplicativo de agendamento digital o cliente irá poupar seu tempo tanto para agendar como para ser atendido evitando filas no estabelecimento, sendo assim o agendamento pode ser feito de forma rápida em qualquer lugar e em qualquer horário sem ter a necessidade de o funcionário do estabelecimento estar desocupado para agendar o horário.

Com o aplicativo de agendamento digital para seu estabelecimento o profissional da área de beleza não vai ter que se preocupar em ficar atendendo o telefone para realizar o agendamento, desta forma ele conseguirá atender

melhor o seu cliente e economiza tempo para poder realizar mais cortes no mesmo dia, gerando mais lucros para empresa.

## **CAPÍTULO 1 – DESVANTAGENS DE UM ESTABELECIMENTO NÃO TER UM MEIO DE AGENDAMENTO DE HORÁRIOS ADEQUADO.**

Desvantagens de um estabelecimento não ter um meio de agendamento de horários adequado.

Um estabelecimento sem um aplicativo com sistema de agendamento adequado pode ter vários problemas no seu dia a dia tanto para a própria empresa tanto para seus clientes, entre esses problemas são:

Desmotivação e falta de comprometimento dos colaboradores.

Quando quem trabalha que é os colaboradores não sabem ao certo quais são os objetivos e as estratégias da empresa, a tendência é que eles se desmotivem em suas atividades, afinal ninguém quer trabalhar em um lugar desorganizado e de qualquer jeito sem ter um planejamento fixo.

Problemas na comunicação e interação com o cliente.

Imagina você marca um horário como por exemplo: com o seu cabeleireiro chegar lá e ele estiver cortando cabelo de outro cliente atrasado ou passou no se horário? desconfortável. por isso que tem que ter uma organização certa do que está fazendo para não ocorrer esse tipo de situação.

perca de lucro

Com a falta de organização dos horários o funcionário perde tempo realizando o agendamento de horário para o cliente tempo esse que poderia ser gasto realizando mais serviços gerando mais lucros para empresa e ainda tem o risco de agendar o horário errado.

Desorganização e informações “soltas”

De forma geral, um ponto negativo em não ter um bom software de gestão é a falta de organização do seu negócio. Isso vale para qualquer área, seja um food service ou não!

É que os softwares de automação priorizam a organização e registro de informações de forma automática e padronizada, o que contribui não só para a organização interna como para o planejamento da gestão.

Sem eles, a alimentação e manutenção desses dados fica solta e dependente do trabalho manual, que muitas vezes é falho e despadronizado.

### Má administração do tempo

Sim, sem um bom software de gestão você pode estar perdendo tempo. Isso porque fazendo os registros e alimentação dos dados da sua gestão, seja financeira, de estoque ou administrativa, você despende mais trabalho e até retrabalho.

Com um bom software de gestão, você ganha tempo automatizando procedimentos corriqueiros como o balanço do estoque, o fluxo de caixa e até no aspecto de relacionamento com os clientes, por meio dos softwares de comanda eletrônica.

### Mal aproveitamento dos recursos

Não é só o tempo que é desperdiçado quando não se tem um bom software de gestão, mas também os recursos financeiros do seu negócio. Com uma boa ferramenta, você tem acesso às informações que podem ajudar a economizar e ter um bom plano de investimento.

Questões como desperdício de estoque, cotação com fornecedores e fluxo de caixa são feitas de forma automática e com relatórios, o que ajuda na tomada de decisões e planejamento financeiro para melhor aproveitamento dos recursos.

### Queda da produtividade

A produtividade é um fator otimizado quando contamos com um bom software de gestão. Assim, se seu negócio não o possui, pode ser que o desempenho e aproveitamento da gestão e da equipe saiam perdendo.

Para fugir disso, investir em um sistema de automação comercial vai trazer benefícios para a produtividade no sentido de aproveitar melhor o tempo e padronização de processos que poderiam gerar mais trabalho ou retrabalho à equipe!

### Perder pontos com os clientes

Por último e não menos importante, entre as principais desvantagens em não contar com um bom software de gestão está a credibilidade (ou a falta dela) com seu público! Com sistemas de automação, a diferença é notada pelos clientes, seja em relação ao tempo de atendimento e até na forma de realizar pedidos, por exemplo.

## **CAPÍTULO 2 – VANTAGENS DE ADOTAR O APLICATIVO DE AGENDAMENTO DIGITAL PARA SEU ESTABELECIMENTO**

O agendamento de serviços é o processo que as empresas e organizações seguem para garantir que seus serviços e recursos sejam agendados da maneira mais eficiente possível.

Empresas de serviços e empresas que têm uma força de trabalho móvel, especialmente, devem lidar com o agendamento de serviços com eficiência.

Algumas vantagens de adotar o aplicativo de agendamento digital em um estabelecimento comercial:

Ter uma presença mais robusta no mercado

Ter visibilidade na sua área de atuação é crucial para qualquer empresa. Não é à toa que o investimento em marketing cresce a cada dia: se o negócio não consegue se posicionar corretamente diante do seu público-alvo, as chances de ele não atingir as suas metas de vendas são altas.

Com aplicativos personalizados, a empresa consegue maximizar a sua visibilidade. A marca acompanhará o seu consumidor em um dos seus principais dispositivos: com um clique, o cliente terá acesso a promoções, informações sobre o seu histórico de relacionamento com a empresa e novidades do negócio.

Consequentemente, a relação da marca com os seus consumidores será muito mais robusta. O negócio terá mais mecanismos para atingir o seu público-alvo e criar um relacionamento de médio e longo prazo.

Ter um canal direto para o relacionamento com consumidores.

O aplicativo personalizado de uma empresa pode funcionar como um canal direto de relacionamento com os consumidores. Em uma economia em que pessoas exigem serviços ágeis e que são capazes de solucionar demandas com precisão e a qualquer momento, contar com uma estratégia de relacionamento que envolve um aplicativo mobile próprio é crucial.

Fortalecer e valorizar sua marca

Manter a marca fortalecida também é algo importante para o sucesso do negócio. Com um aplicativo mobile, a empresa consegue reforçar a sua



imagem como companhia moderna e comprometida em criar novos laços com os seus consumidores. A empresa conseguirá divulgar novidades a qualquer momento, direcionar mensagens publicitárias com mais precisão e avaliar a melhor hora de entrar em contato com o seu público-alvo, tudo isso feito com uma chance maior de retorno positivo.

A criação de novos canais de venda e relacionamento também auxilia a empresa a fortalecer a sua marca. Com um aplicativo mobile bem estruturado, o negócio pode flexibilizar tais pontos das suas estratégias, uma vez que o consumidor terá mecanismos mais dinâmicos para manter-se em dia com os produtos e serviços do negócio.

#### Fidelizar consumidores

Um dos maiores desafios de uma empresa é a fidelização de consumidores. Negócios de todas as áreas investem em estratégias para garantir que uma pessoa continue a se relacionar com a sua marca após a primeira venda, uma vez que isso implica em um fluxo contínuo de receitas a médio e longo prazo. Além disso, torna a expansão dos serviços mais prática e econômica, pois poucas formas de divulgação são mais eficazes do que as feitas de maneira espontânea.

Nesse sentido, o aplicativo personalizado consegue ampliar o sucesso das estratégias de fidelização utilizadas pela empresa e isso é feito por meio de vários fatores.

#### Aumenta o retorno financeiro da sua empresa

Como você viu acima, o desenvolvimento de aplicativos torna a sua marca mais conhecida e facilita a atração de novos clientes. Isso se refletirá no aumento das vendas e num maior acesso aos serviços que a sua empresa oferece.

Mais clientes, mais vendas e, é claro, mais dinheiro no caixa da sua empresa.

Todas as informações foram retiradas dos sites fieldcontrol, weloveapps e focalweb

## **CAPÍTULO 3 – A UTILIZAÇÃO DO NOSSO APLICATIVO NA PANDEMIA**

Infelizmente a pandemia tirou muitas vidas no Brasil, além disso, tirou sonhos e o “ganha pão” de muitas famílias. Segundo matéria postada no site poder360 no dia 12/05/2021 “o país registra agora 428.034 mortes e 15.359.397 diagnósticos de corona vírus”. Com a visão de ampliar, modernizar, e de alguma forma recuperar empregos perdidos entra em plano “o aplicativo de agendamento online para cabeleireiros e salões de beleza”.

Por ser um aplicativo de fácil acesso e prático toda e qualquer pessoa pode instalar. Tendo em vista modernizar uma ação do dia a dia de todos, ele reforça o fato da empresa adaptar-se em situações como esta que estamos vivendo, com isto ganhando conseqüentemente mais e mais clientes pelo fato de chamar à atenção dos mesmos.

Com a pandemia do covid – 19 temos que tomar vários cuidados ao sair de casa, segundo site coronavírus saude devemos realizar sempre várias medidas preventivas para não correr o risco de se contaminar com o vírus, alguns exemplos delas são:

Lave as mãos frequentemente com água e sabão por pelo menos 20 segundos, especialmente depois de estar em um local público ou depois de assoar o nariz, tossir ou espirrar, se água e sabão não estiverem disponíveis, use álcool 70%. Cubra todas as áreas de suas mãos e esfregue-as até sentir que elas estão secas;

evite tocar nos olhos, nariz e na boca com as mãos não lavadas.

evite contato próximo com pessoas doentes, mesmo dentro de sua casa. Se possível, mantenha cerca de 2 metros (dois braços, aproximadamente) de distância entre a pessoa doente e outros membros da família;

ao sair de casa, mantenha distância (2m) de outras pessoas;

Use máscaras cubra toda a boca e o nariz, todos devem usar quando tiverem que sair em público, mesmo com o uso das máscaras, continue mantendo cerca de 2 metros entre você e os outros, as máscaras

não devem ser colocadas em crianças menores de 2 anos, em pessoas com problemas respiratórios ou inconscientes, incapacitadas e incapazes de remover a máscara sem assistência.

Segundo o decreto nº59511 de 9 de junho de 2020 devemos:

Manter um distanciamento mínimo de 1,5 metros de uma pessoa e outra em todos os ambientes;

Sem prejuízo do uso obrigatório de máscara, implantar barreiras físicas, no formato de divisórias transparentes, ou disponibilizar o uso de protetores faciais aos funcionários sempre que a distância mínima entre pessoas não puder ser mantida;

Somente cidadãos com agendamento poderão ter acesso à unidade de atendimento;

Disponibilizar álcool em gel 70% em todos os ambientes e estações de trabalho, para uso de funcionários e cidadãos;

Retirar das áreas de espera e convivência todos os itens de entretenimento que podem ser manuseados pelos cidadãos, como revistas, panfletos ou catálogos de informações.

Tendo em mente todas essas informações nosso aplicativo ajudará os empresários em diversos aspectos em conjunto com as medidas protetivas citadas acima, alguns desses exemplos são:

Diminuição da aglomeração de clientes dentro do estabelecimento conseguindo assim diminuir o risco de contaminação com o vírus pois todos os clientes teriam seus horários agendados;

Manter uma maior organização dentro do estabelecimento pois o fluxo de pessoas estaria reduzido sendo assim conseguindo realizar a higienização do local entre o tempo de atendimento de um cliente para o outro

## **CONCLUSÃO**

Ao fim do nosso trabalho concluímos que com o aplicativo conseguiremos abranger novos horizontes para os empreendedores tendo como intuito de realizar de forma rápida e fácil uma atividade do cotidiano de todos, tendo como um de seus principais objetivos a praticidade e a facilidade de acesso tanto para o cliente quanto para o proprietário.

Mantendo sempre em foco a praticidade para o consumidor com o objetivo de assim conseguir realizar melhores vínculos entre ele e a empresa ganhando uma maior fidelização de clientes e tendo em foco mais praticidade para os funcionários do estabelecimento com o objetivo de conseguir uma melhor organização de trabalhos conseguindo alcançar melhores desempenhos no mesmo e conseqüentemente conseguindo maiores lucros para empresa.

## REFERÊNCIAS

Paiva, Fernando. 79,3% dos brasileiros têm celular, informa IBGE. Disponível em: <https://teletime.com.br/29/04/2020/793-dos-brasileiros-tem-celular-informa-ibge/>. Acesso em 29/06/2021, às 19h 44m.

Nogueira, Ronaldo. A falta de tempo no mundo moderno. Disponível em: <https://freesider.com.br/tempo/falta-de-tempo-no-mundo-moderno/>. Acesso em 29/06/2021, às 19h 53m.

Secom. Uso do celular ao volante é a terceira maior causa de mortes no trânsito. Disponível em: <https://estado.rs.gov.br/uso-do-celular-ao-volante-e-a-terceira-maior-causa-de-mortes-no-transito>. Acesso em 29/06/2021, às 19h 59m.

F-REST. 5 desvantagens de não ter um bom software de gestão. Disponível em: <https://frest.com.br/5-desvantagens-de-nao-ter-um-bom-software-de-gestao/>. Acesso em 29/06/2021, às 20h 13m.

Weloveapps. 11 benefícios do desenvolvimento de aplicativos para sua empresa. Disponível em: <https://www.weloveapps.com.br/aplicativos/desenvolvimento-de-aplicativos-11-beneficios-para-a-empresa/>. Acesso em 29/06/2021, às 20h 23m.

Focal Web. 5 vantagens de ter um aplicativo personalizado para sua empresa. Disponível em: <https://blog.focalweb.com.br/5-vantagens-de-ter-um-aplicativo-personalizado-para-o-seu-negocio/>. Acesso em 29/06/2021, às 20h 30m.

Homero, Valquíria. Brasil registra mais de 2.494 mortes e 76.692 casos de covid-19 em 24hrs. Disponível em:

<https://www.poder360.com.br/coronavirus/brasil-registra-mais-2-494-mortes-e-76-692-casos-de-covid-19-em-24-horas/>

Acesso em 13/05/2021, às 17hrs.

Pereira, Mariana; Prates, Leandra; Yuka, Gabriela; Yukio, Vitor; Tadeu, Ricardo. Saiba como se prevenir do coronavírus. Disponível em:

<https://coronavirus.saude.mg.gov.br/blog/71-como-se-prevenir-do-coronavirus>

Acesso em 13/05/2021, às 18h 5m.

Prefeitura de São Paulo. Decreto nº 59.511, de 9 de Junho de 2020. Disponível em:

<http://legislacao.prefeitura.sp.gov.br/leis/decreto-59511-de-9-de-junho-de-2020>

Acesso em 13/05/2021, às 18h 30m.