

**CENTRO PAULA SOUZA
ESCOLA TÉCNICA PROFESSOR MASSUYUKI KAWANO**

Técnico em Informática

**Claudio A. Souza Junior
Elias do Amaral Nunes
Giovanni Lourenço
Gustavo Henrique Martins**

SCGC – SISTEMA DE CONTROLE E GERENCIAMENTO DE CONCESSIONÁRIA

**Tupã – SP
2015**

Claudio A. Souza Junior
Elias do Amaral Nunes
Giovanni Lourenço
Gustavo Henrique Martins

SCGC – SISTEMA DE CONTROLE E GERENCIAMENTO DE CONCESSIONARIA

Trabalho de Conclusão de Curso Apresentado ao Curso Técnico em informática da Etec Prof. Massuyuki Kawano, orientado pela Prof. Paula Regina Garcia Zanini, como requisito parcial para obtenção do título de técnico em informática.

Tupã - SP
2015

ETEC PROF. MASSUYUKI KAWANO
TÉCNICO EM INFORMÁTICA

Claudio A. Souza Junior
Elias do Amaral Nunes
Giovanni Lourenço
Gustavo Henrique Martins

SCGC – SISTEMA DE CONTROLE E GERENCIAMENTO DE CONCESSIONARIA

BANCA EXAMINADORA:

Paula Regina Garcia Zanini

Prof (a). Orientador (a)

Joel Coutinho de Souza

Prof (a). Avaliador (a)

Luis Augusto de Brito

Prof (a). Avaliador (a)

Tupã, 23 de junho de 2015.

É de inteira responsabilidade o conteúdo do trabalho apresentado pelo aluno. O(a) Professor(a), a Banca de Validação e a instituição não são responsáveis e nem endossam as ideias e o conteúdo do mesmo.

Resumo

SCGC: Sistema de Controle e Gerenciamento de Concessionária

Autores: Cláudio Antônio de Souza Júnior; Elias do Amaral Nunes; Giovanni Lourenço; Gustavo Henrique Martins.

Orientador: Paula Regina Garcia Zanini

Atualmente o mercado automotivo vem crescendo cada vez mais, fazendo com que a demanda de automóveis novos e seminovos aumente. Com esta procura, vários empreendedores veem oportunidade no mercado e constituem uma empresa. Por mais que sejam pequenas ou grandes, elas necessitam de uma ferramenta que auxilie no armazenamento de dados e na gestão. O mercado competitivo é muito exigente, por isso todas as medidas de apoio e agilidade devem ser tomadas. Os empreendedores mantem o foco no lucro, mas não pensam em maneiras que podem auxiliar o crescimento da empresa, e acabam tendo iniciativas incorretas. Os dados utilizados diariamente possuem uma grande importância para a empresa, sem eles as negociações não são concluídas. Como sabemos um grande tráfego de dados em papéis podem ser extraviados rapidamente podendo haver erros na interação com os clientes. Esses erros poderão afetar futuramente o capital de giro, que faz o processo onde a geração de lucros interage com o ativo circulante da empresa que são os bens empresariais que podem ser convertidos em dinheiro dentro de um curto prazo de tempo. O sistema de controle e gerenciamento de concessionária auxilia o usuário com funções gerenciais utilizadas diariamente, como vendas, controle de estoque, relatórios e cadastros, possuindo também um design interativo, para que os usuários não tenham dificuldade no manuseio. O objetivo do projeto é aproximar empreendedores cada vez mais as tecnologias dispostas, e com isso utilizando softwares de apoio de serviços diários, com a intensão de um curto tempo de realizações de tarefas, e também manter o fluxo de dados em papéis mais baixos.

Palavras Chave: Sistema, Concessionária, Software.

Sumário

1. INTRODUÇÃO	7
2. DESENVOLVIMENTO	8
2.1 Referencial teórico.....	8
2.1.1 Delphi	8
2.1.2 Sql server 2014.....	8
2.1.3 Photoshop.....	8
2.1.4 CorelDRAW	9
2.2 MER.....	10
2.3 DFD.....	11
2.4 MANUAL DO SISTEMA	12
3. REFERÊNCIA BIBLIOGRAFICA	34

1. INTRODUÇÃO

Uma das grandes dificuldades encontradas nos dias de hoje pelas empresas comerciais é definir estratégias que facilitem a realização de processos diários.

Uma importante mudança relaciona-se ao aprimoramento dos softwares de apoio, atualmente processos que demorariam um longo prazo de tempo para ser concluído, pode ter seu tempo reduzido repentinamente.

O ambiente empresarial se caracteriza por grande intensidade e velocidade nas mudanças, como decorrência da globalização, abertura de mercados, tecnologia e exigência crescente dos clientes. Neste ambiente de incertezas e grande pressão, empresas que tomam decisões corretas e rapidamente, cria vantagem competitiva sobre as demais empresas.

Sendo uma área de grande interesse e sempre em progresso, optamos por desenvolver um software com base em uma concessionária de veículos. O software terá como intuito aproximar os empreendedores a tecnologia, fazendo com que seja agilizado os processos diários e também a terem um melhor controle sobre todos os dados que circulam no dia a dia.

Com um design prático, o software facilita a interação do software aos usuários,

Analisar e avaliar problemas frequentes que uma rede de concessionárias enfrenta diariamente. Diagnosticar soluções para esses problemas tendo como base pesquisa de campo.

A elaboração do projeto tem o intuito de atender as necessidades que uma concessionária enfrenta atualmente. Buscando solucionar os problemas que possui em relação à administração da empresa.

2. DESENVOLVIMENTO

2.1 Referencial teórico

2.1.1 Delphi

É um programa que permite a criação de outros softwares, disponibilizando várias ferramentas para este desenvolvimento.

Delphi é uma ferramenta RAD (Rapid Application Development), baseada em Object Pascal, que pode ser utilizada tanto para o desenvolvimento de aplicações cliente/servidor quanto para aplicações de uso genérico, como editores de textos, planilhas eletrônicas.

2.1.2 Sql server 2014

É um software que permite a criação de tabelas, relacionamento de tabelas, inserção de dados e exibição dos dados, ou seja, o SQL Server é um banco de dados, onde são armazenados os dados inseridos.

É utilizado em conjunto com várias IDE's (ambiente de programação), como Delphi e Java.

2.1.3 Photoshop

Photoshop é o nome do software. Adobe Systems é o nome da empresa que desenvolve o programa. O Photoshop está disponível para uso nas plataformas Windows ou Mac. Não é apenas uma ferramenta qualquer de edição de imagens, mas, sim, a mais poderosa e a mais presente ferramenta de edição de imagens do mundo.

O programa permite ao usuário, por exemplo, modificar fotografias. Como qualquer programa de edição de imagem, o Photoshop permite modificar fotografias e realizar outros trabalhos artísticos digitalizados. Você pode retocar uma imagem, aplicar estilos especiais, trocar informações entre fotos e textos, ajustar cores e melhorar foco de uma fotografia. O Photoshop também oferece várias ferramentas para criar uma arte do zero.

2.1.4 CorelDRAW

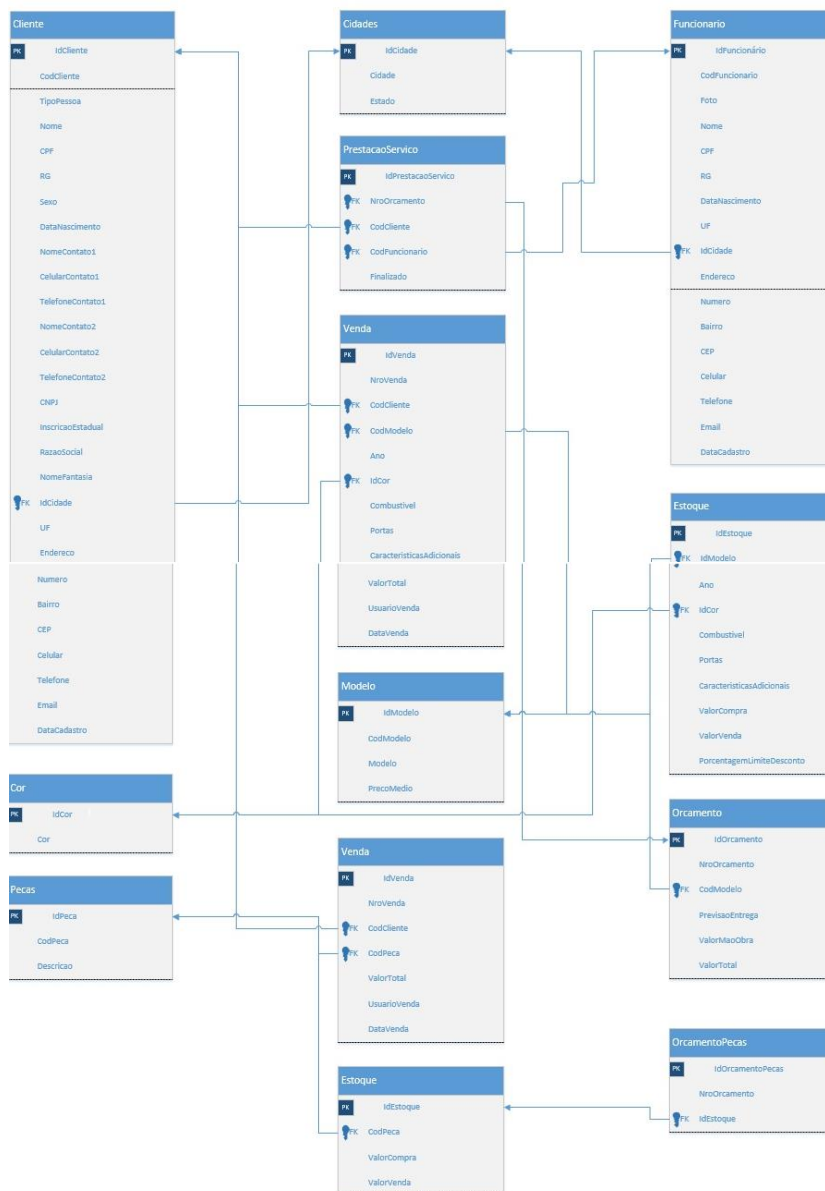
O CorelDRAW é um programa de desenho vetorial bidimensional para design gráfico pertencente à Corel. É um aplicativo de ilustração vetorial e layout de página que possibilita a criação e a manipulação de vários produtos, como por exemplo: desenhos artísticos, publicitários, logotipos, capas de revistas, livros, CDs, imagens de objetos para aplicação nas páginas de Internet (botões, ícones, animações gráficas, etc) confecção de cartazes, etc.

2.1.5 Visio

O Visio é utilizado para criar uma grande variedade de desenhos que vão desde diagramas de rede até calendários e desde layouts de escritório até fluxogramas.

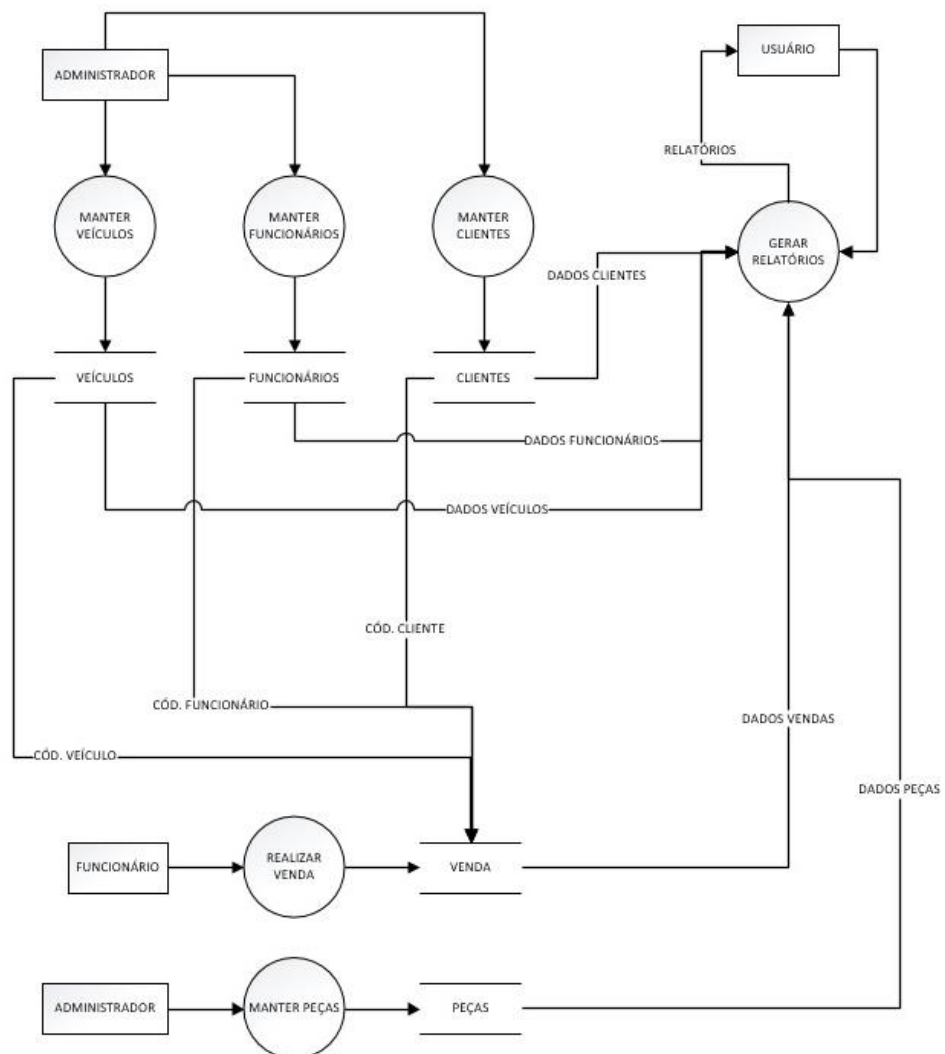
2.2 Modelo de Entidade Relacional (MER)

O Modelo de Entidade Relacional (MER) tem como objetivo ilustrar as ligações entre as tabelas existentes no banco de dados utilizados pelo sistema. Sendo assim, o MER apresenta de forma direta, o modo como está construído o banco de dados, visando facilitar caso haja a necessidade de alguma alteração futura.

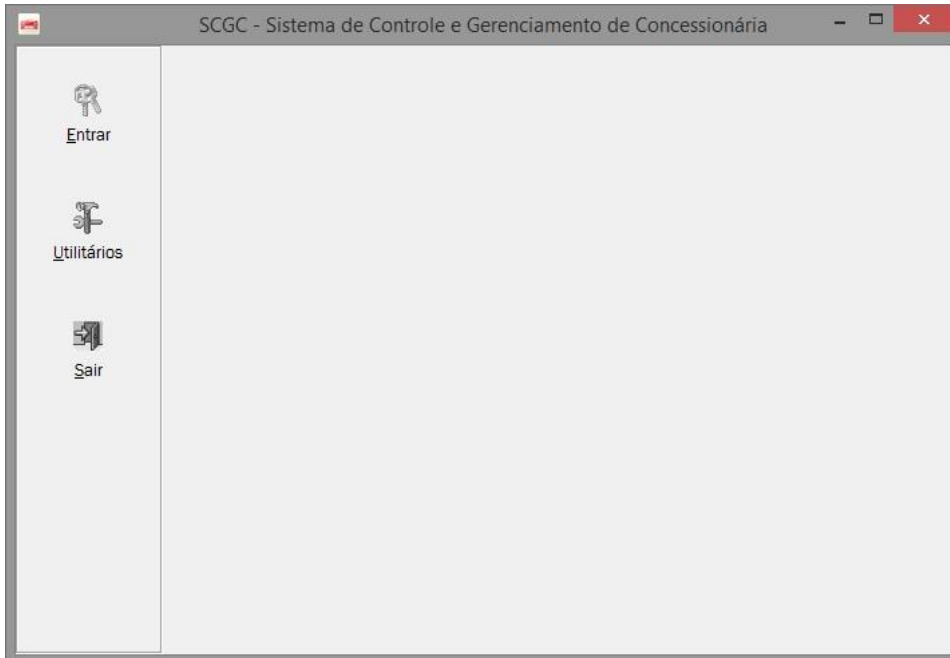


2.3 Diagrama de Fluxo de Dados (DFD)

O Diagrama de Fluxo de Dados (DFD) tem como objetivo ilustrar o sistema de modo geral, a fim de mostrar todos os pontos de relacionamento que ocorrem entre as interfaces do *software*. Dessa maneira, a principal vantagem do DFD é apresentar de maneira clara e objetiva para qualquer analista, que por sua vez, possa realizar algum tipo de alteração no sistema, como foi realizado o desenvolvimento do mesmo.



2.4 MANUAL DO SISTEMA

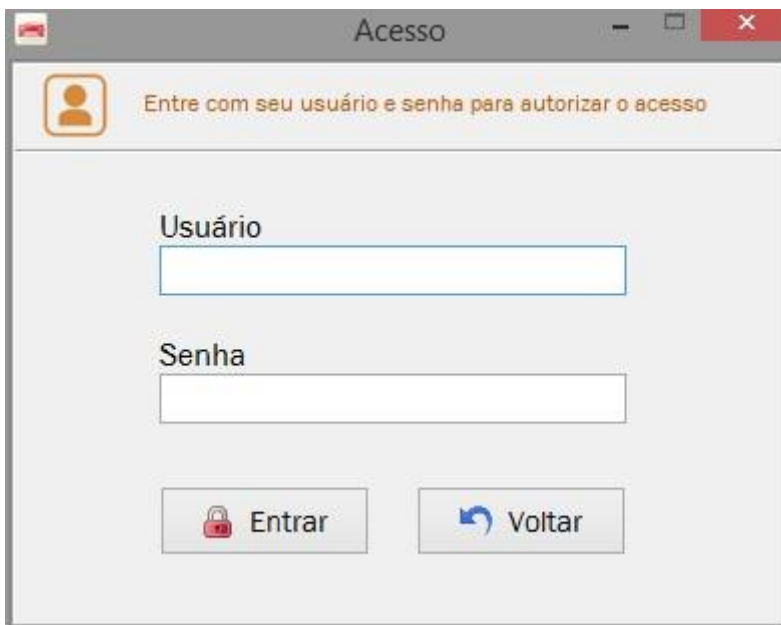


A imagem acima refere-se a tela inicial, contendo opções de acesso ao sistema, opção utilitários e opção sair.

Botão "Entrar" – Abre a tela de acesso ao sistema

Botão "Utilitários" – Abre a tela de backup e restauração

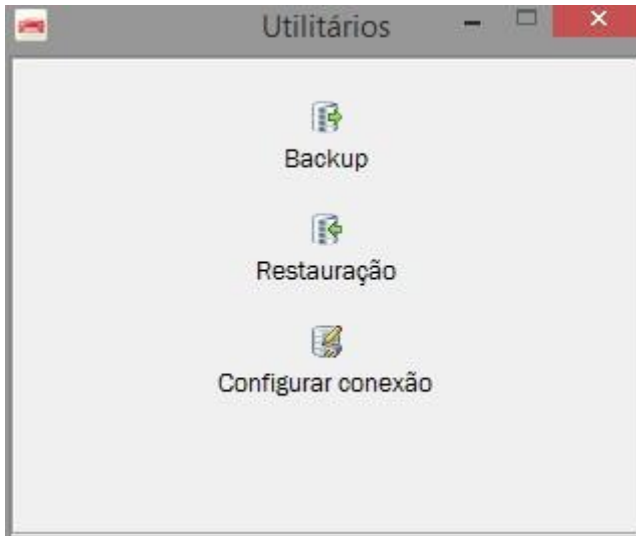
Botão "Sair" – Finaliza a execução do programa



A imagem acima refere-se a tela de acesso, para validação de usuário e senha

Botão "Entrar" – Abre a tela principal;

Botão “Voltar” – Volta a tela inicial.

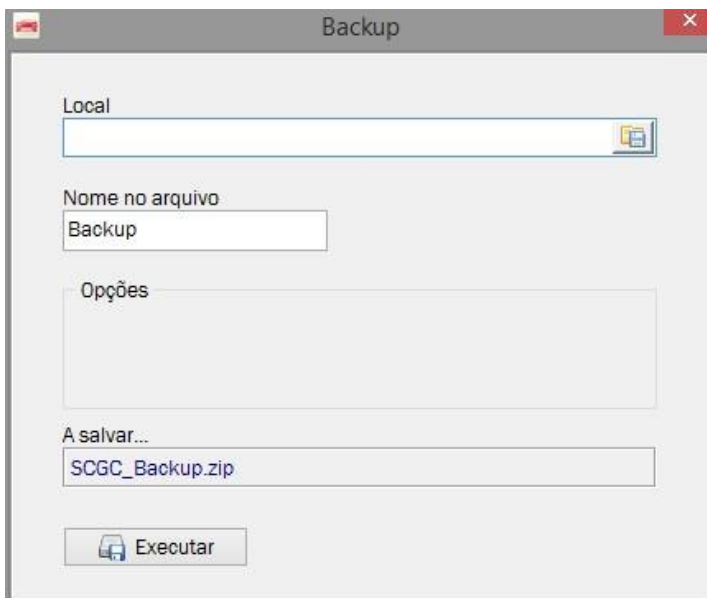


A imagem acima refere-se a tela de backup e restauração

Botão “Backup” – Abre a tela para informações do backup;

Botão “Restauração” – Abre a tela de localização do arquivo .zip para restauração do sistema;

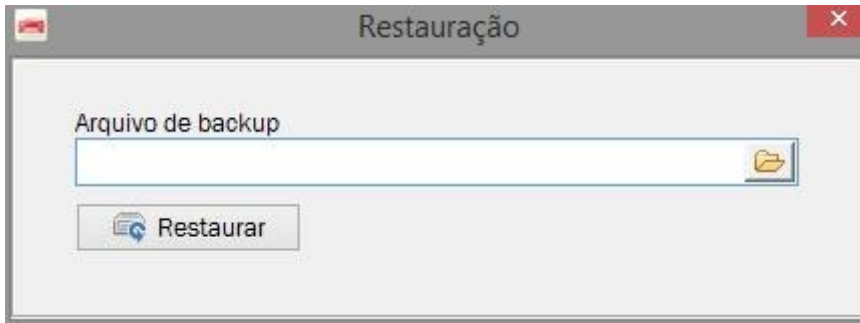
Botão “Configurar conexão” – Abre a tela de configuração de conexão do banco de dados.



A imagem acima refere-se a tela de Backup do sistema

Informações necessárias para a configuração do backup do sistema.

Botão “ Executar” – Dá início a execução de backup do sistema.



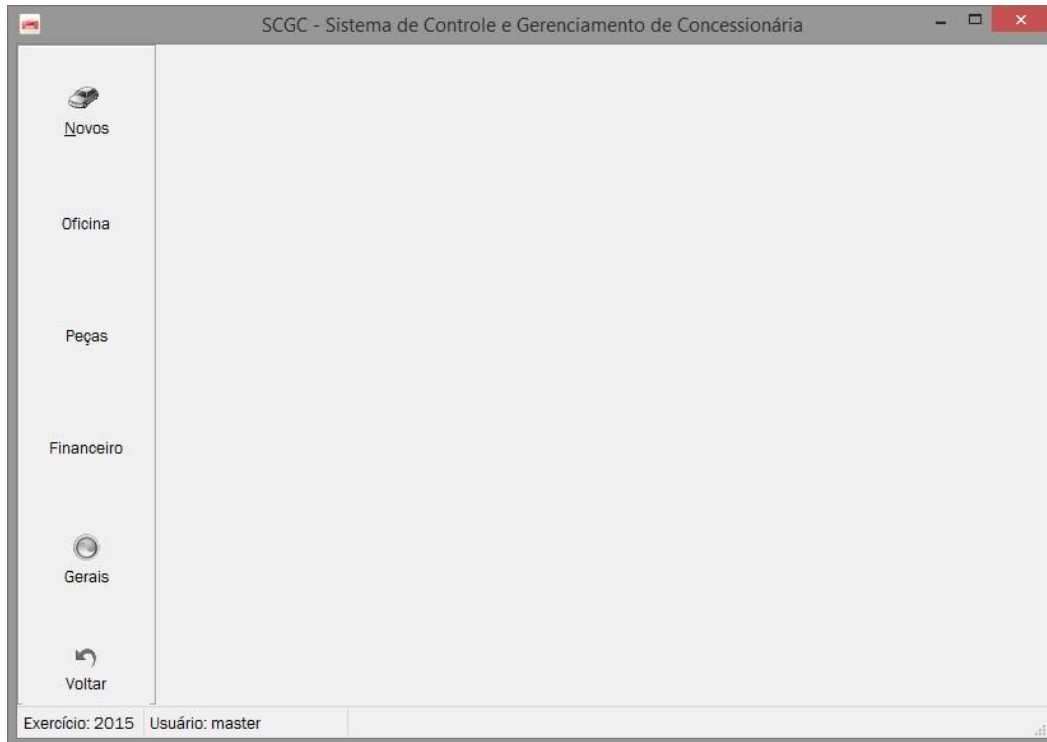
A imagem acima refere-se a tela de restauração do sistema
Botão “Restaurar” – Dá execução a restauração do sistema.



A imagem acima refere-se a tela de Configuração de conexão ao banco de dados

Botão “Salvar” – Salva as configurações de conexão ao banco de dados

Botão “Testar” – Confirma a autenticidade dos dados digitados e confirma conexão.



A imagem a cima representa a tela Principal onde dará acesso a todas funções gerenciais do sistema.

Botão “Novos” – Abre a tela de gerenciamento de veículos;

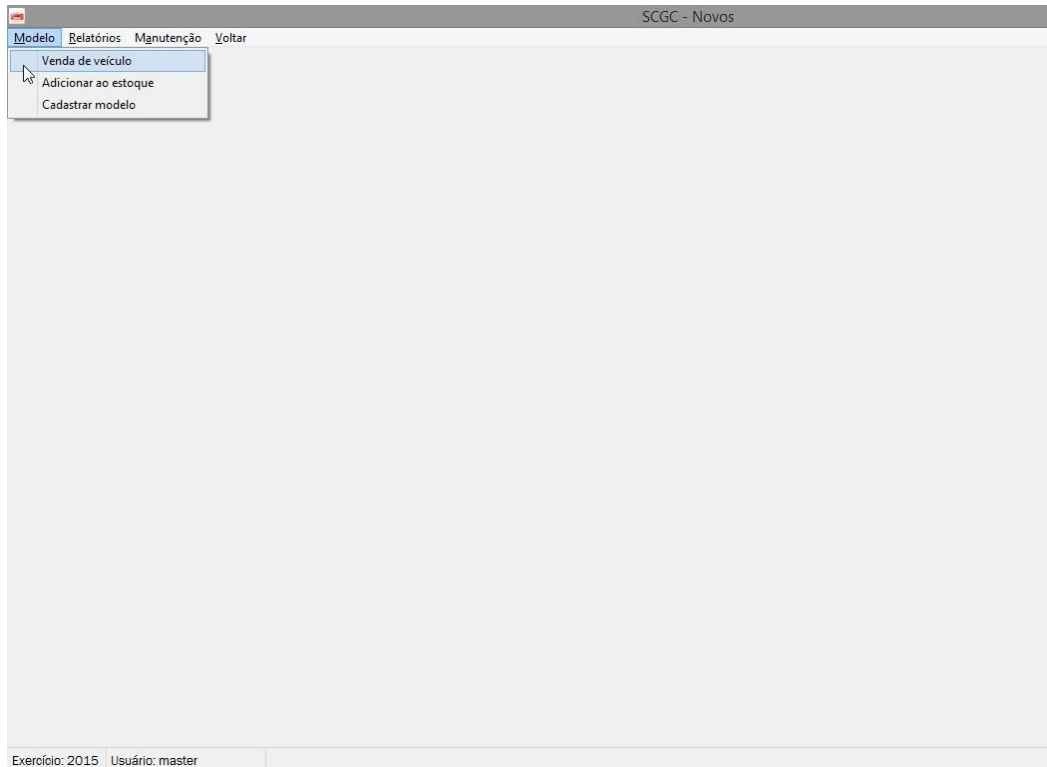
Botão “Oficina” – Abre a tela de gerenciamento de manutenção;

Botão “Peças” – Abre a tela de controle de peças;

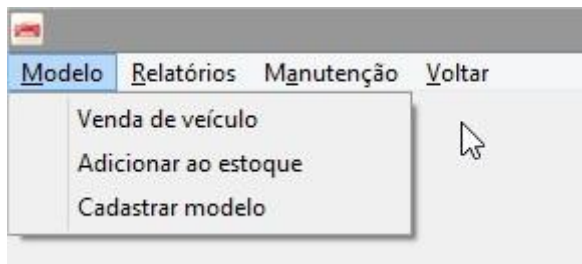
Botão “Financeiro” - Abre a tela de controle e gerenciamento financeiro;

Botão “Gerais” – Abre a tela geral, para o controle do software;

Botão “Voltar” – Volta a tela principal.



A imagem a cima representa a tela de gerenciamento de carros, onde poderá incluir informações de venda, estoque e modelos de veículos.



Botão “Venda de veículo” – Abre a tela de vendas de veiculos ;

Botão “Adicionar ao estoque” – Abre a tela de gerenciamento de estoque de carros;

Botão “Cadastrar modelo” - Abre a tela de cadastramento de modelos de carros.

Venda de veículos

Seleção o modelo

Veículo

Código Modelo Ano

Cor Combustível Portas

Características adicionais

Preço de venda

% de desconto Valor de desconto

Valor total

Prosseguir

Concluir

Sair

A imagem a cima representa a tela de venda de veículos, onde será necessário incluir as informações do veículo para sua respectiva venda.

Botão “Prosseguir” – Abre a tela de seleção de cliente;

Botão “Concluir” – Confirma e conclui a venda do veiculo;

Botão “Sair” - Volta a tela de gerenciamento de veiculos.

Venda de veículos

Escolha o cliente

Cliente

Código

Nome

CPF RG

Prosseguir

Concluir

Sair

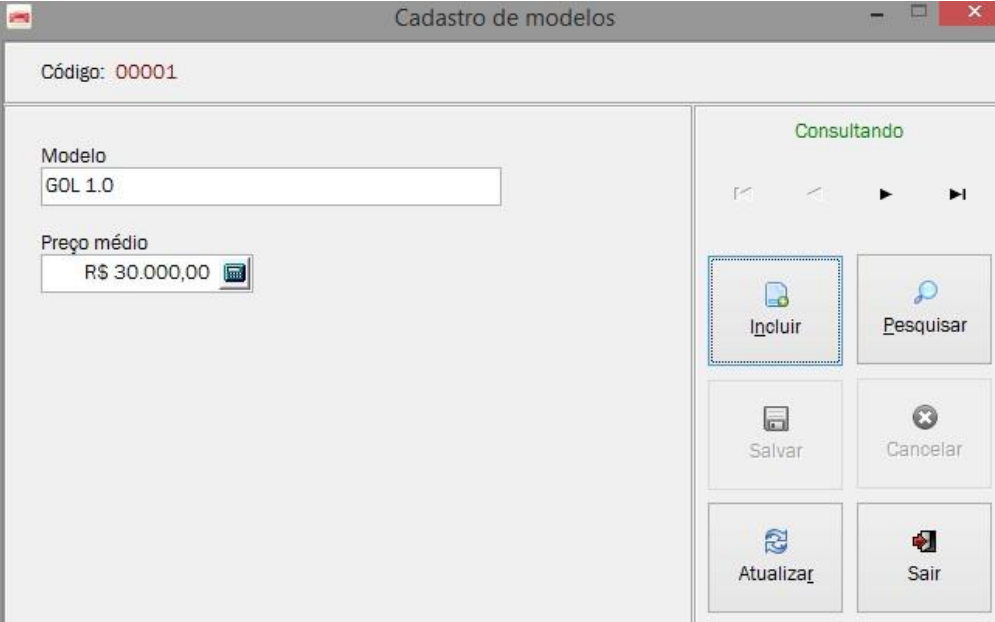
A imagem a cima representa a tela de escolha de cliente, onde será exigida a seleção de um cliente para a finalização da compra do carro.



A imagem a cima representa a tela de controle de estoque sobre os veículos, onde será necessária a inserção dos dados do veículo para ser relacionado ao estoque da empresa.

Botão “Adicionar” - Insere os dados informados para o estoque

Botão “Sair” - Volta a tela de gerenciamento de veículos



A imagem a cima representa a tela de cadastramento de modelos de veículos, onde o usuário informará modelos de veículos.

Botão “Incluir” – Inicia o cadastro de dados referentes aos modelos de veículos;

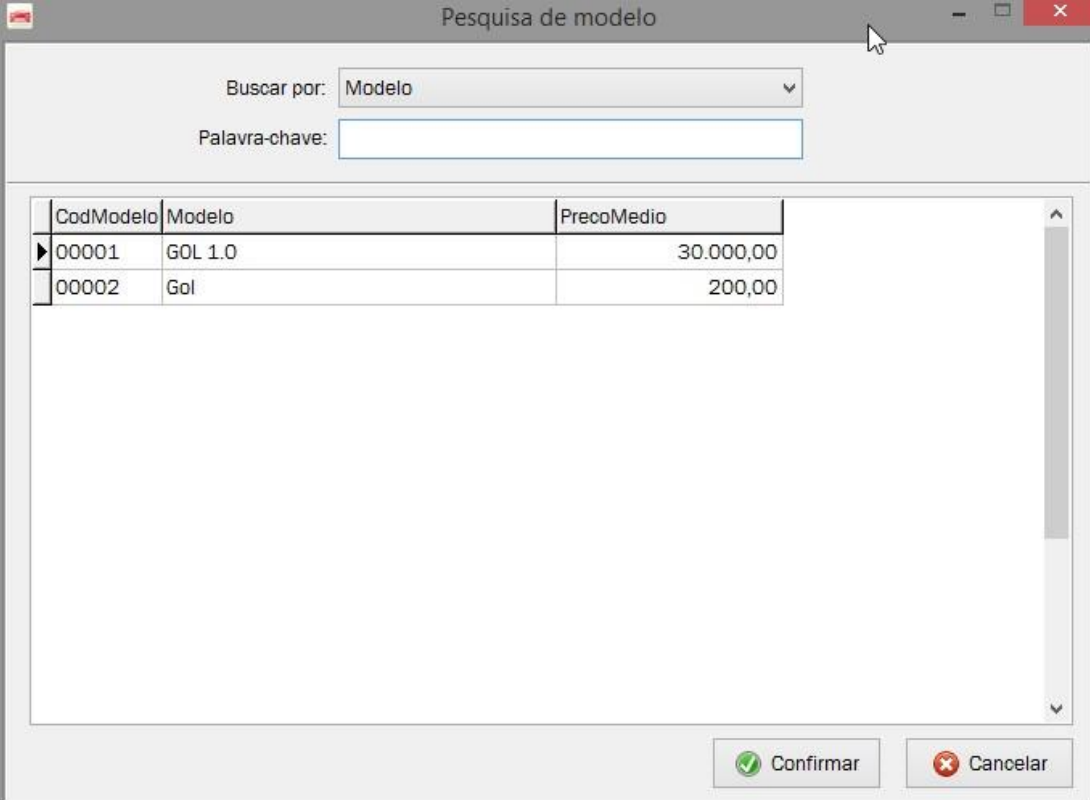
Botão “Pesquisar” - Abre a tela de pesquisa de modelos de veículos;

Botão “Salvar” – Salva os dados informados referente aos modelos de veículos;

Botão “Cancelar” – Cancela o cadastramento de modelos de veículos;

Botão “Atualizar” – Atualiza os dados do software referente ao cadastro de modelos de veículos;

Botão “Sair” - Fecha a tela de cadastro de modelos de veículos e volta para a tela de gerenciamento de veículos.



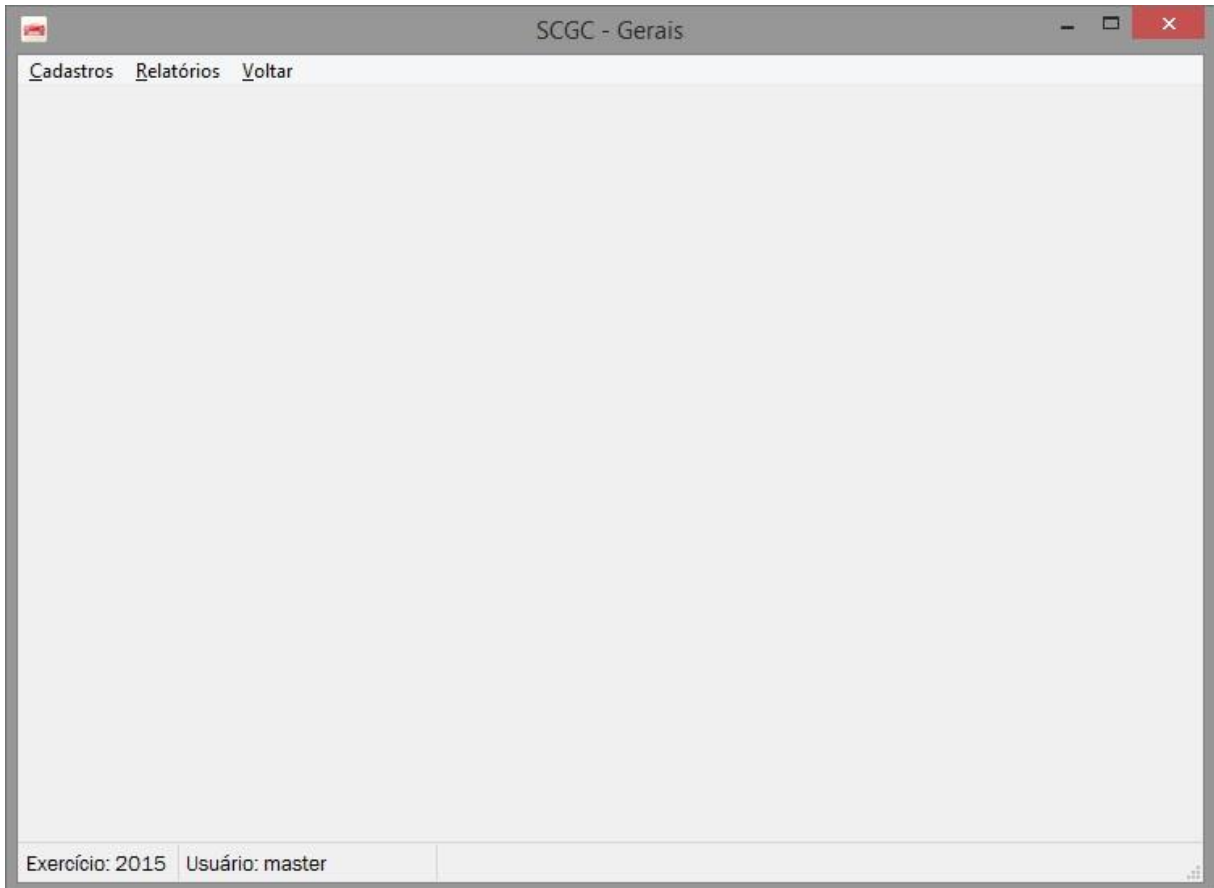
The screenshot shows a window titled "Pesquisa de modelo". At the top, there is a search section with a dropdown menu labeled "Buscar por:" set to "Modelo" and a text input field labeled "Palavra-chave:". Below this is a table with three columns: "CodModelo", "Modelo", and "PrecoMedio". The table contains two rows of data. At the bottom of the window, there are two buttons: "Confirmar" (with a green checkmark icon) and "Cancelar" (with a red X icon).

CodModelo	Modelo	PrecoMedio
00001	GOL 1.0	30.000,00
00002	Gol	200,00

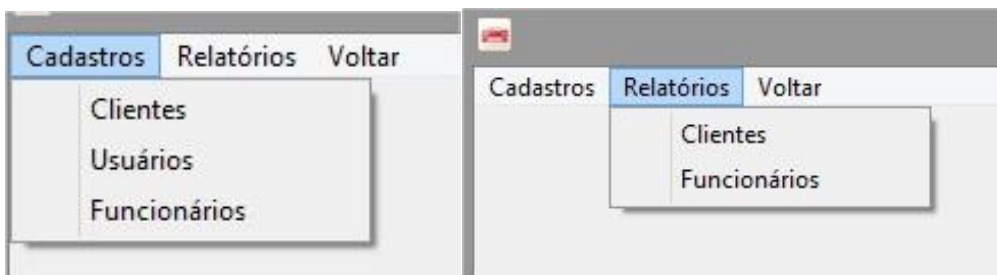
A imagem a cima representa a tela de pesquisa de modelos dos veículos, onde é possível localizar modelos inseridos no sistema.

Botão “Confirmar” – Confirma e escolhe o modelo de veículo desejado;

Botão “Cancelar” – Cancela seleção de modelos para veículos.



A imagem acima refere-se as configurações do próprio software, assim o administrador poderá criar usuários e senhas para novos utilizadores, criar relatórios de clientes e funcionários.



A imagem acima mostra os menus de ação para a tela geral do sistema, onde pode ser cadastrado clientes, usuários do sistema e funcionários, ou mostrar relatórios dos respectivos.

A imagem acima representa a tela de cadastro de clientes, onde será necessário a inserção de dados sobre o cliente para o cadastro no sistema.

Botão “Incluir” – Inicia o cadastro de dados referentes aos clientes

Botão “Pesquisar” - Abre a tela de pesquisa de clientes

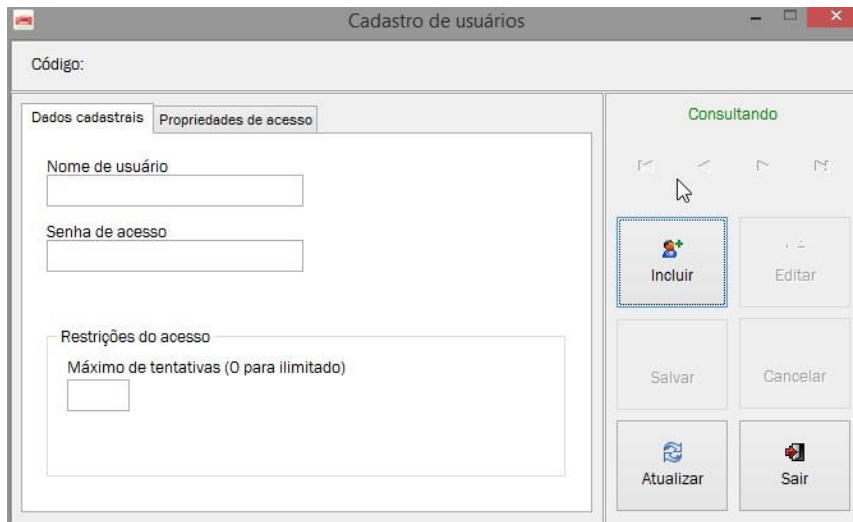
Botão “Salvar” – Salva os dados informados referente aos clientes;

Botão “Cancelar” – Cancela o cadastramento de clientes;

Botão “Atualizar” – Atualiza os dados do software referente ao cliente;

Botão “Sair” - Fecha a tela de cadastro de cliente.

A imagem a cima refere-se a tela de cadastro de cliente, onde a segunda aba “contatos” sugere a inserção de mais números para contatos



A imagem a cima refere-se a tela de cadastro de usuários do sistema, criando usuário e senha, o administrador poderá escolher a propriedade de acesso, assim controlando a quais telas o usuário terá acesso.

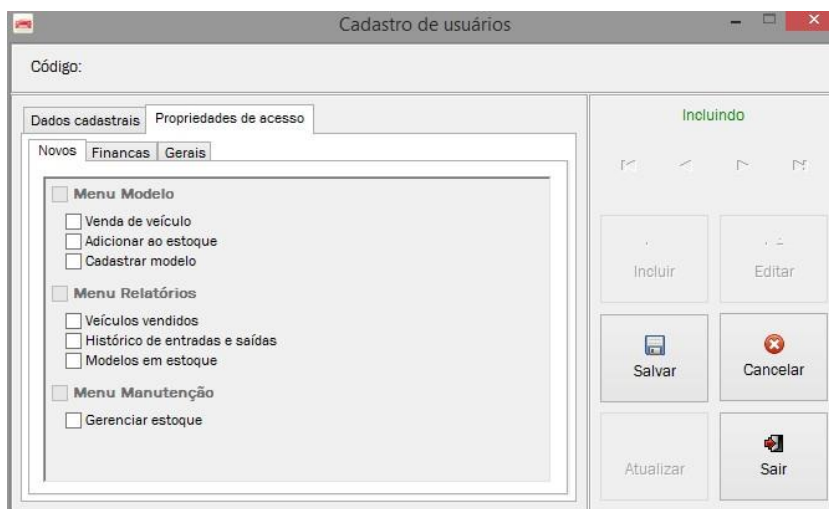
Botão “Incluir” – Inicia o cadastro de dados referentes ao cadastro de usuários;

Botão “Salvar” – Salva os dados informados referente aos modelos de veículos;

Botão “Cancelar” – Cancela o cadastramento de modelos de veículos;

Botão “Atualizar” – Atualiza os dados do software referente ao cadastro de usuários;

Botão “Sair” - Fecha a tela de cadastro de usuário.



A imagem acima refere-se a tela de cadastro de usuários ao sistema, com a aba de propriedades de acesso demarcada, o administrador poderá controlar quais telas o usuário terá acesso.

A imagem acima refere-se a tela de cadastro de funcionários, onde será necessário a inserção de dados do funcionário para o cadastramento no sistema.

Botão “Incluir” – Inicia o cadastro de dados referentes ao cadastro de funcionários;

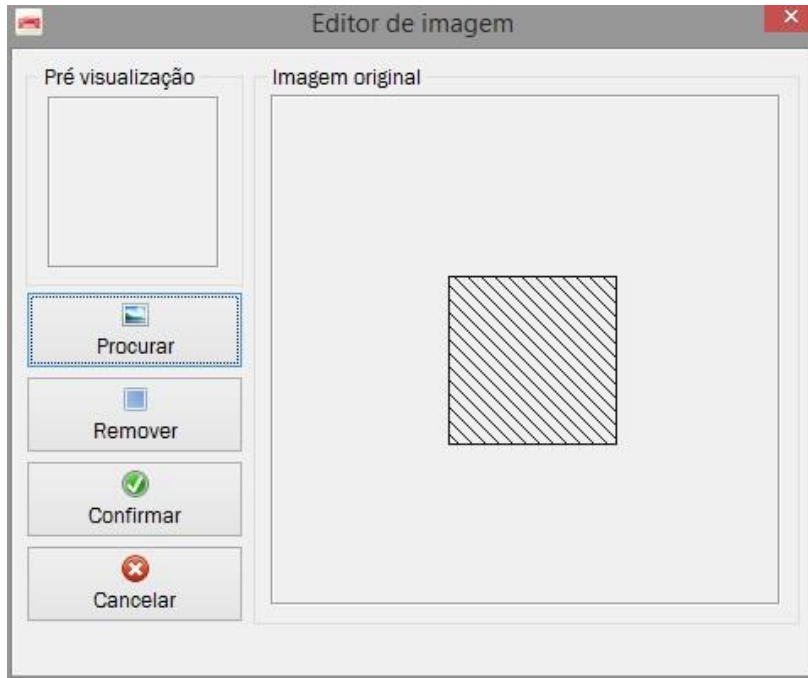
Botão “Pesquisar” - Abre a tela de pesquisa de funcionários;

Botão “Salvar” – Salva os dados informados referente ao cadastro de funcionários;

Botão “Cancelar” – Cancela o cadastramento de funcionários;

Botão “Atualizar” – Atualiza os dados do software referente ao cadastro de funcionários

Botão “Sair” - Fecha a tela de cadastro de funcionários



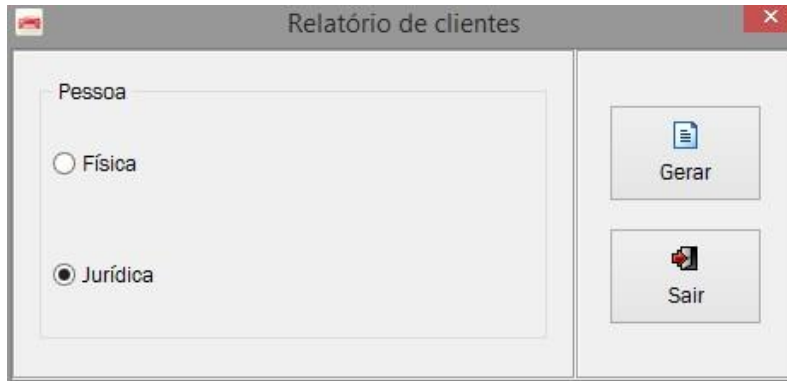
A imagem acima refere-se a tela de editor de imagem do funcionário, onde cada um terá a sua específica. Assim podendo procurar nos arquivos do computador uma foto para ser adicionada ao cadastramento do funcionário;

Botão “Procurar” – Inicia a procura de uma imagem no diretório;

Botão “Remover” - Remove a foto cadastrada para o funcionário;

Botão “Confirmar” – Insere os dados cadastrados no sistema;

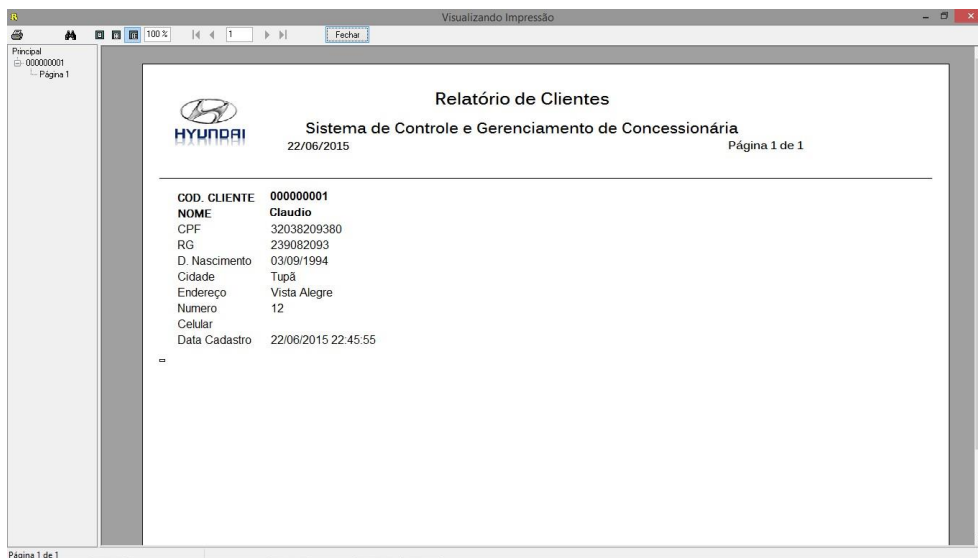
Botão “Cancelar” – Cancela o cadastramento do funcionário.



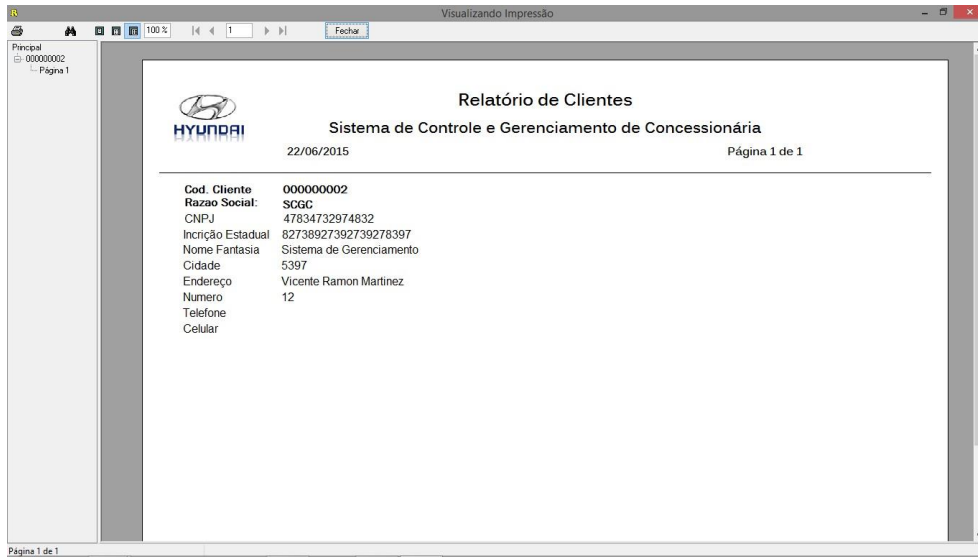
A imagem acima refere-se a tela de escolha do tipo das informações que o relatório de clientes ira demonstrar.

Botão "Gerar" – Gera o relatório de cliente jurídica ou física;

Botão "Sair" – Sai da janela de escolha do tipo de pessoa física ou jurídica.



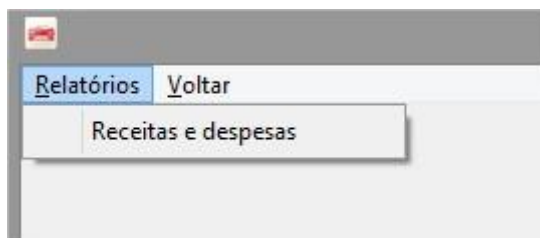
A imagem acima refere-se ao relatório de cliente pessoa física



A imagem acima refere-se ao relatório de cliente pessoa jurídica.



A imagem acima refere-se a tela de finanças, onde poderá ser informado por meio de relatório as receitas e despesas.



A imagem a cima refere-se ao menu da tela de finanças, onde será necessário clicar no menu "Receitas e despesas" para o acesso do relatório do mesmo.

Visualizando Impressão

Principal
Página 1

Relatório de Receitas e Despesas
Sistema de Controle e Gerenciamento de Concessionária
22/06/2015
Página 1 de 1

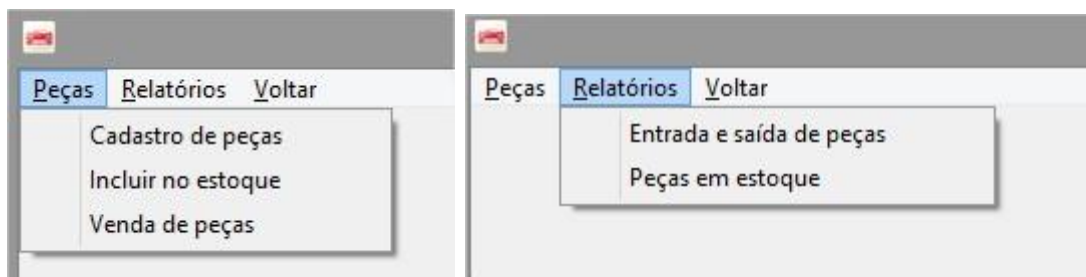
Descrição	Categoria	Total
Adição de veículo ao estoque	Despesa	R\$ 80.000,00
Venda de veículos	Receita	R\$ 60.000,00

Página 1 de 1

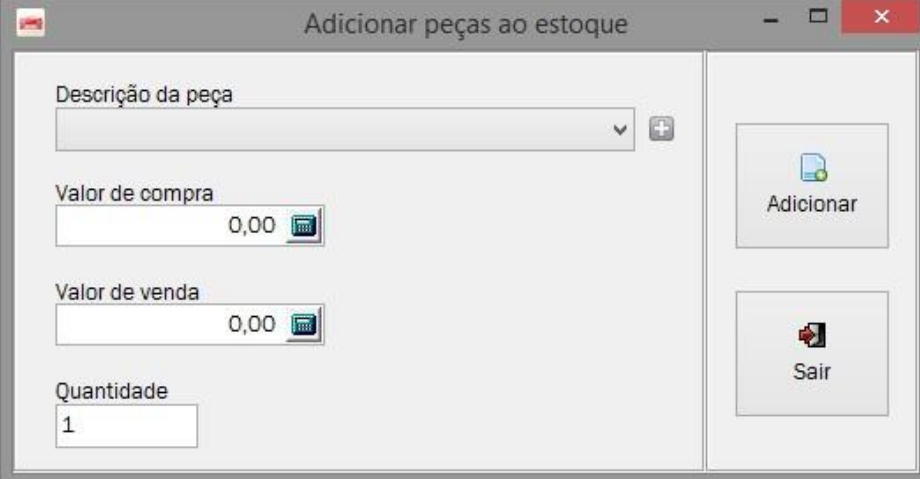
A imagem a cima refere-se ao relatório de receitas e despesas, gerado clicando no menu "Receitas e despesas" da tela de finanças.



A imagem acima refere-se a tela de peças, onde poderá cadastrar, adicionar ao estoque e vender as peças.



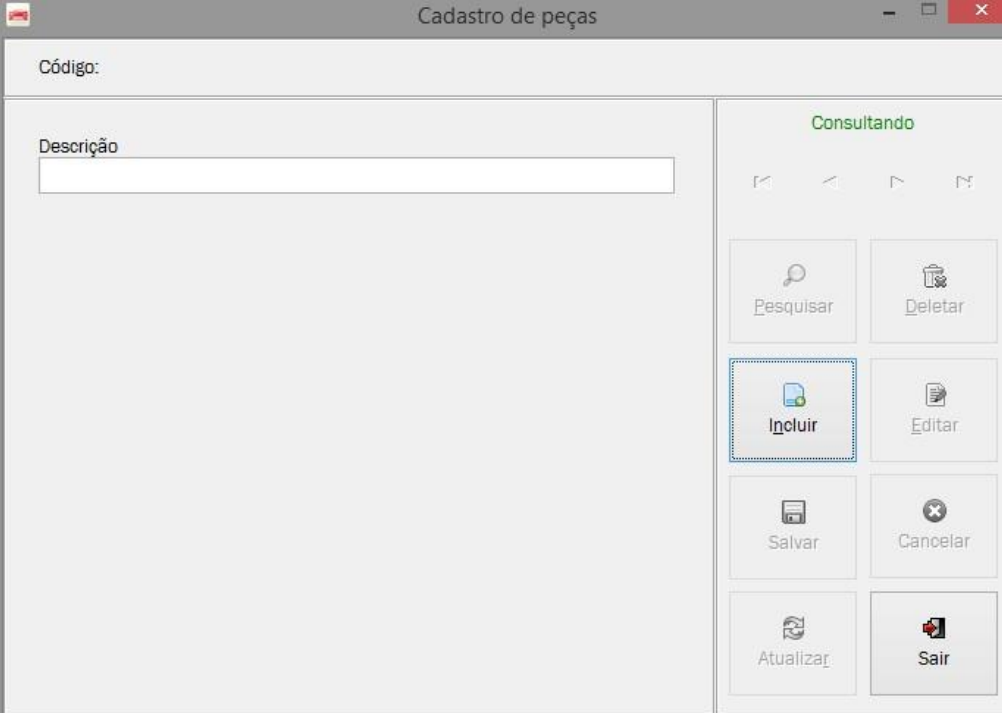
A imagem acima refere-se ao menu da tela de peças, onde poderá cadastrar, incluir e vender peças.



A imagem acima refere-se a tela de adição de peças ao estoque onde será necessário a inserção de dados sobre as peças para o cadastramento do mesmo ao sistema.

Botão “Adicionar” – Adiciona os dados informados sobre peças no estoque;

Botão “Sair” – Sai do cadastramento de peças no estoque



A imagem acima refere-se a tela de cadastramento de peças ao sistema, onde será necessária a inserção de dados sobre a peça a ser cadastrada no sistema.

Botão “Incluir” – Inicia o cadastro de dados referentes ao cadastro de peças

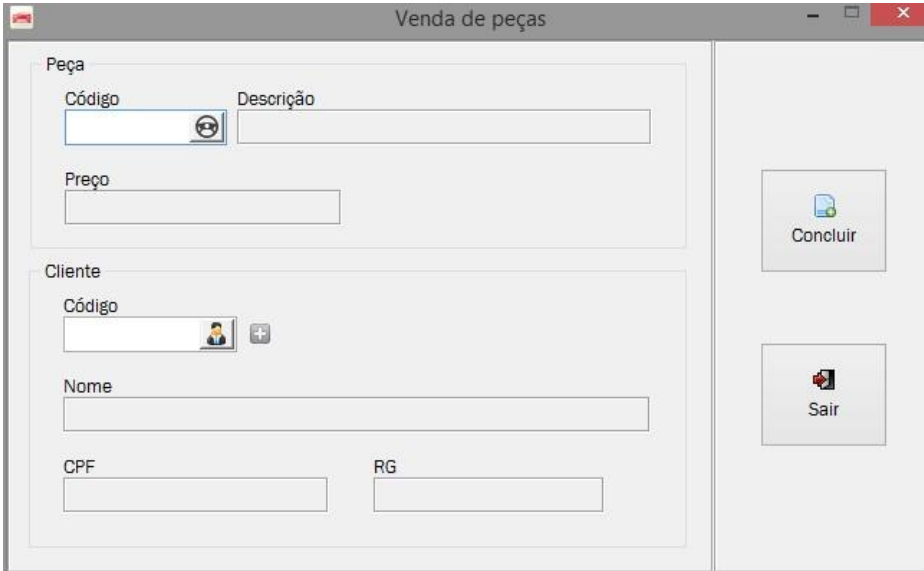
Botão “Pesquisar” - Abre a tela de pesquisa de peças;

Botão “Salvar” – Salva os dados informados referente ao cadastro de peças;

Botão “Cancelar” – Cancela o cadastramento de peças;

Botão “Atualizar” – Atualiza os dados do software referente ao cadastro de peças;

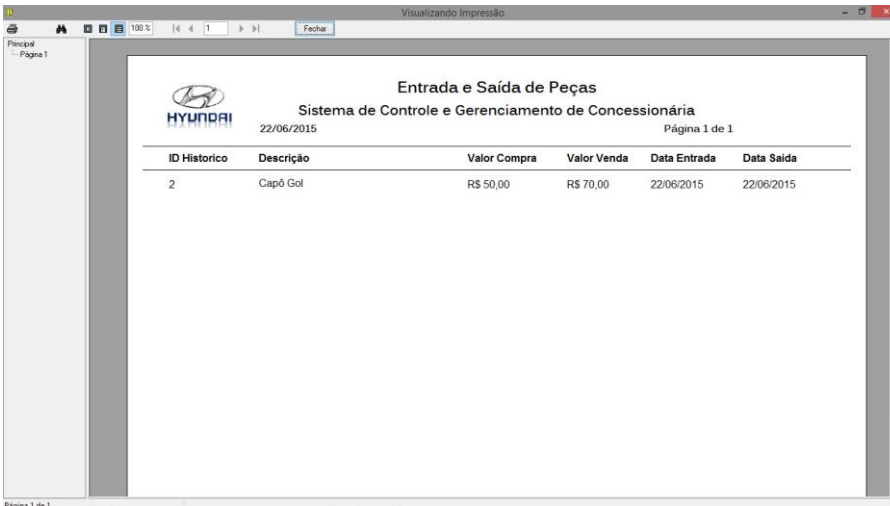
Botão “Sair” - Fecha a tela de cadastro de peças.



A imagem acima refere-se a tela de vendas de peças, onde peças já cadastradas no sistema são escolhidas para gerar venda.

Botão “Concluir” – Insere a peça selecionada para venda;

Botão “Sair” – Fecha a tela de venda de peças.



ID Historico	Descrição	Valor Compra	Valor Venda	Data Entrada	Data Saída
2	Capô Gol	R\$ 50,00	R\$ 70,00	22/06/2015	22/06/2015

A imagem acima refere-se ao relatório de entrada e saída de peças.

Visualizando Impressão

Principal
Capô Gol
Página 1

Relatório de Estoque de Peças
Sistema de Controle e Gerenciamento de Concessionária
22/06/2015
Página 1 de 1

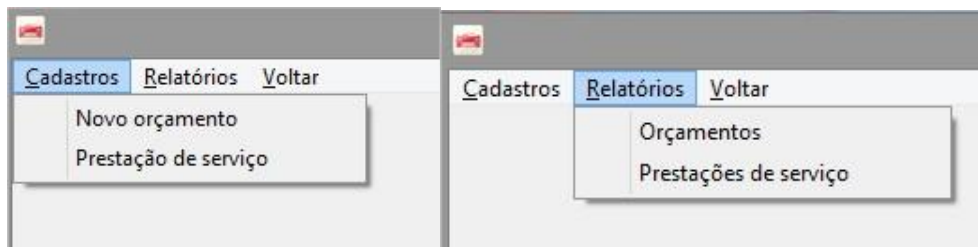
Cod. Peça	Descrição	Valor Compra	Valor Venda	Quantidade
000001	Capô Gol	R\$ 50,00	R\$ 70,00	1

Página 1 de 1

A imagem acima refere-se ao relatório de estoque de peças.



A imagem acima refere-se a tela de oficina onde é capaz de cadastrar orçamentos e gerar prestação de serviço.




A imagem acima refere-se aos menus encontrados na tela "Oficina".

Cadastro de orçamentos

Número: _____

Veículo

Código  Modelo

Peças

Valor	Quantidade	Descrição
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Manutenção

Previsão de entrega

Mão de obra

Valor total

Consultando

◀ ◁ ▷ ▶

A imagem acima refere-se ao cadastramento de orçamentos ao sistema, onde o usuário irá inserir dados sobre peças e valores, para ser gerado o orçamento.

Botão “Incluir”- Inclui dados ao cadastro de orçamentos;

Botão “Pesquisar”- Pesquisa dados sobre orçamentos;

Botão “Salvar”- Salva alterações ou inclusões ao orçamento;

Botão “Imprimir”- Imprimi os dados do orçamento;

Botão “Atualizar”- Atualiza os dados com relação aos orçamentos;

Botão “Sair”- Sai da tela de cadastramento de orçamentos.

A imagem acima refere-se a tela de cadastramento de prestação de serviço, onde o usuário irá inserir dados sobre o orçamento e dados do cliente para o cadastramento no sistema.

Botão “Incluir”- Inclui dados ao cadastro de prestação de serviços;

Botão “Pesquisar”- Pesquisa dados sobre prestação de serviços;

Botão “Salvar”- Salva alterações ou inclusões a prestação de serviços;

Botão “Editar”- Edita os dados sobre prestação de serviços;

Botão “Atualizar”- Atualiza os dados com relação a prestação de serviços;

Botão “Sair”- Sai da tela de cadastramento de prestação de serviços.

Botão “Cancelar”- Cancela o cadastramento de novas prestações de serviços.

Botão “Deletar”- Deleta as informações cadastradas sobre prestação de serviços.

CONCLUSÃO

Através do curso de programação da ETEC de Tupã - SP conseguimos realizar a criação de um software que pode ser de muita utilidade para quem quer administrar uma concessionaria de veículos de modo fácil e eficaz.

Tivemos a disposição dos professores, que se mostraram preocupados com nosso aprendizado e que nos ajudaram a realizar este feito.

Como a tecnologia não para de crescer temos que criar softwares que ajudem a acompanhar e organizar essa imensa quantidade de informações, é nesses casos em que a programação é utilizada.

3. REFERÊNCIA BIBLIOGRAFICA

FOTOGRAFIA – DG © 2009 – 2015, <http://www.fotografia-dg.com/o-que-e-photoshop/> Acesso em: 27 de mai. 2015.

WEB E DESIGN - <https://midasdesign.wordpress.com/2007/05/31/o-que-e-o-corel-draw-e-como-surgiu/> Acesso em: 24 de mai. 2015.