

ETEC TRAJANO CAMARGO
CLASSE DESCENTRALIZADA DE ARTUR NOGUEIRA

TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS

ADRYENI RAMOS DE OLIVEIRA
AMANDA DE SOUZA
JANAINA DE JESUS BARBOSA

MADAME CROCHÊ

ARTUR NOGUEIRA

2021

EETC TRAJANO CAMARGO
CLASSE DESCENTRALIZADA DE ARTUR NOGUEIRA

Trabalho de conclusão de curso em Técnico de administração de Empresas, com o assunto Madame Crochê, com a coordenação do professor Victor Eduardo Orenhas

MADAME CROCHÊ

ARTUR NOGUEIRA

2021

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	05
2 HISTÓRIA DO CROCHÊ.....	05
2.1 Teorias da origem do crochê.....	06
2.2 História do crochê na Irlanda.....	08
2.3. Como eram os materiais utilizados.....	10
2.4 Crochês marcantes da história.....	12
2.5 Crochê no século XX.....	14
2.6. História do crochê atualmente.....	15
3 PRODUTOS PERSONALIZADOS.....	17
4 EQUIPE DO PROJETO.....	18
5 RESUMO FINANCEIRO.....	19
6 VISÃO DE LONGO PRAZO.....	19
7 DADOS FINANCEIROS.....	20
8 CONCORRENTES.....	20
9 DESCRITIVO DA EMPRESA.....	24
10 DESCRITIVO DOS PRODUTOS.....	25
11 FORNECEDORES.....	25
12 MISSÃO VISÃO E VALORES.....	28
12.1 Missão.....	28
12.2 Visão.....	28
12.3 Valores.....	29
13 TAPETE DE CROCHÊ E SOUSPLAT.....	29
14 AMIGURUMI.....	36
15 DEPOIMENTOS.....	42
16 CANVAS.....	43
17 PLANEJAMENTO FINANCEIRO.....	43
18 CONCLUSÃO.....	45
REFERÊNCIAS.....	47

MADAME CROCHÊ

Declaro que sou autor (a) ¹ deste Trabalho de Conclusão de Curso. Declaro também que o mesmo foi por mim elaborado e integralmente redigido, não tendo sido copiado ou extraído, seja parcial ou integralmente, de forma ilícita de nenhuma fonte além daquelas públicas consultadas e corretamente referenciadas ao longo do trabalho ou daqueles cujos dados resultaram de investigações empíricas por mim realizadas para fins de produção deste trabalho.

Assim, declaro, demonstrando minha plena consciência dos seus efeitos civis, penais e administrativos, e assumindo total responsabilidade caso se configure o crime de violação aos direitos autorais.

RESUMO- Este trabalho teve como objetivo elaborar um plano de negócio, no intuito de reunir informações sobre o mercado, desde os clientes, concorrentes, até os fornecedores, possibilitando uma visão dos pontos fracos e fortes do negócio, para assim melhor entender se o tipo de mercado que foi escolhido é viável. Com isso foi elaborado um plano estratégico para a construção de um e-commerce que vende produtos artesanais, que nesse caso são produzidos através do crochê, sendo esse o nicho da empresa. Durante o desenvolvimento do estudo foi utilizado o método de pesquisa descritiva onde aborda primeiramente a história do crochê, e toda a sua trajetória até chegar nos dias atuais, mostrando como essa técnica ajudou milhares de vidas a sobreviverem em tempos difíceis, após isso foi feita a descritiva da empresa, que é uma loja virtual chamada Madame crochê, criada por um trio de amigas, em seguida foi elaborado a equipe do projeto, junto das projeções financeiras, desenvolvendo demonstrações financeiras para 6 meses de funcionamento, e foi introduzido imagens descritivas dos principais produtos comercializados, sendo eles para utilidades domésticas, como tapetes e sousplat e o amigurumi. A pesquisa de mercado ajudou a identificar possíveis concorrentes, clientes e descobrir quais os fornecedores serão necessários, além da visão, missão e valores da empresa. Por fim, o presente trabalho aborda as conclusões analisadas no decorrer da estruturação do plano de negócio, onde foi possível verificar a viabilidade da abertura do Madame Crochê, e assim chegar à conclusão da importância do planejamento para se iniciar um empreendimento, mas também para empresas que já estão em funcionamento, que desejam investir em novos projetos, para obter um melhor crescimento da organização.

PALAVRAS-CHAVE: Plano de Negócios. Crochê. Amigurumi. Tapete. Sousplat.

1 INTRODUÇÃO

A Madame Crochê é uma loja virtual criada por um trio de amigas, cujos os produtos são feitos de crochê, um trabalho feito à mão com uma agulha especial terminada em gancho e que produz um trançado semelhante ao da malha ou da renda, conhecidos e comercializados com técnicas aperfeiçoadas, sendo o mesmo de Utilidade Doméstica, como tapetes, conjunto de banheiro e sousplat (uma peça que serve para complementar a decoração da mesa de jantar, assim como um caminho de mesa de crochê) e o Amigurumi, que é uma técnica japonesa para criar pequenos bonecos feitos de crochê ou tricô, a técnica também é usada para fazer chaveiros e peso de porta. O trabalho tem um acabamento perfeito, pois os fornecedores de matéria prima são identificados pela qualidade, e as peças garante um lar mais bonito, aconchegante e sofisticado.

Daqui a um ano pretende-se ter uma loja física onde outros artesãos irão poder expor seus trabalhos para vender, e para isso vai ser repassado uma porcentagem dos produtos revendidos. Dentro desse espaço físico vai ser possível ministrar cursos de crochê e vender materiais de artesanatos, pois será uma aposta em um produto que está sendo bem valorizado e muitas pessoas gostariam de aprender como uma maneira curiosa ou até mesmo para o bem-estar, logo esse trabalho pode ajudar pessoas com ansiedade, depressão e problemas com a coordenação motora.

Nesse ramo, não são todas as pessoas que conseguem entregar um trabalho que fique reto, sem “embabadar-se” (criar ondas nas peças), com garantia de manchas e qualidade do produto, e é nessa questão que nossas peças irão tratar, trazendo aos clientes produtos que deem segurança na hora de comprar.

2 HISTÓRIA DO CROCHÊ

Para começar, a palavra Crochê vem do dialeto nórdico, que significa gancho, em respeito ao formato do bico da agulha de crochê que é utilizada para puxar os pontos, sendo também originada, e de mesmo significado, da palavra francesa “croc”. Pois bem, a história é algo que faz parte da vida de qualquer pessoa no mundo, nisso a história dessa arte milenar, conhecida como crochê, é rodeada por mistérios de seu surgimento, alguns historiadores acreditam que os trabalhos de

crochê tiveram início na pré-história, desenvolvida no século 16, outros que foi 1500 anos antes de Cristo e houve quem achasse que essa técnica veio desde que o homem iniciou as civilizações. (Blog da Mari Calegari, 2017, Marcela Novaes, redatora da Escola de Artes Manuais, 2020)

Existem evidências que no começo os pontos de crochê foram desenvolvidos para o vestuário masculino, por exemplo, para caçadores e pescadores, sendo produzida com os dedos, através de fios de fibras tecidas, cordas ou tiras de tecido, com o intuito de prender os animais, como pássaros ou peixes, além de outros usos que foi inserido no dia a dia. O crochê também se expandiu para decoração, passando a ser utilizado em momentos raros, de modo que era usados em ritos religiosos, casamentos, funerais, entre outros, e em vestimentas, no qual somente a nobreza utilizava as mais lindas rendas e peças de crochê em vestidos, colares, entre outras vestes, transformando em um modo de divergir as roupas da alta sociedade e a dos menos favorecidos. (Blog da Mari Calegari, 2017, Marcela Novaes, redatora da Escola de Artes Manuais, 2020)

Imagem 1 – Crochê na pré-história



Fonte: <https://www.escoladeartesmanuais.com.br/blog/a-historia-do-croche> (Acesso em: 07 de set. 2021).

2.1 Teorias da origem do crochê

De acordo com a especialista em crochê, Annie Potter, diz que “A arte moderna do verdadeiro crochê como conhecemos hoje, foi desenvolvida durante o século XVI e se tornou conhecida como “Laço de crochete” na França e “Laço de

corrente” na Inglaterra. (...) Em 1916, Walter Edmund Roth visitou descendentes dos índios da Guiana e encontrou exemplos de crochê verdadeiro”. (Blog da Mari Calegari, 2017)

Outro pesquisador, da Dinamarca, Lis Paludan se interessou em buscar as origens do crochê para a Europa e o mesmo fundamentou três teorias sobre suas pesquisas, sendo essas as mais aceitas sobre como o crochê surgiu, a primeira delas é que “o crochê se originou na Arábia, espalhou-se para Leste para o Tibete e para o oeste na Espanha, de onde seguiu as rotas comerciais árabes para outros países do Mediterrâneo”. Em seguida, há indícios de que a técnica era praticada em tribos da América do Sul, que usavam adornos de crochê em rituais da puberdade, por último, mas não menos importante, é a teoria que esse tipo de artesanato veio da China, onde muito cedo era apresentado as bonecas tridimensionais trabalhadas em crochê. Entretanto, o autor chegou à conclusão de que não há “provas convincentes sobre a idade da arte do crochê, e de onde surgiu.” (Blog da Mari Calegari, 2017)

Segundo pesquisas arqueológicas, os trabalhos de crochê têm origem mais provável vindo da técnica de costura chinesa, apresentando o primeiro registro dessa prática, uma forma primitiva de bordado, tendo alcançado mais tarde a Turquia, Índia, Pérsia, Norte da África, e pôr fim ao continente europeu por volta do século XVIII. Mas, independentemente de quando foi ou de onde surgiu, o crochê está na história a milhares de anos e só começou a ser fortemente divulgado em XIX, devido a francesa Riego de La Branchardiere, que desenhou padrões de crochês de fácil aprendizado e publicou por volta de 100 livros para que outras pessoas fossem capazes de reproduzir tais desenhos. Os trabalhos com a técnica do crochê podem ser realizados com qualquer tipo de fio ou material, dependendo da peça a ser executada, tornando-se uma toalha delicada ou uma colcha, um casaco ou um tapete resistente, sendo nos dias atuais usada para confeccionar variadas peças, de acordo com a criatividade de cada um. (Blog da Mari Calegari, 2017)

Na Europa por volta de 1700, uma forma muito antiga de bordados começou a chamar a atenção, recebendo o nome de “tamboring”, ou no francês “tambour”. Essa técnica era produzida através de um tecido que é esticado dentro de uma moldura, sendo o trabalho realizado por baixo desse tecido, por meio de uma agulha com um gancho, realizados com fios bem finos e formando um ponto corrente. Logo,

em 1800, o tambour foi aos poucos sendo modificado até que os franceses o chamaram de “crochê no Ar”, ou seja, quando foi retirado o tecido de baixo, e a linha ou fio, começou a ser trabalhado diretamente na agulha, fazendo com que o ponto funcionasse sozinho. (Blog da Mari Calegari, 2017).

Imagem 2 - Francesa Riego de La Branchardière desenhista da técnica de crochê



Fonte: <https://www.escoladeartesmanuais.com.br/blog/a-historia-do-croche> ((Acesso em: 07 de set. 2021).

Por conta de a técnica ser realizada por pessoas mais humildes, o crochê teve uma grande desvalorização, pois as pessoas daquela época viam esse método como uma forma mais barata de criar as rendas. Porém, devido a Revolução Francesa, a técnica virou um passatempo sendo praticado e divulgado pela nobreza, onde até mesmo a Rainha Vitória, da Inglaterra, aprendeu a produzir as peças em crochê, transformando a maneira de pensar da sociedade e colocando as peças no patamar da moda, agregando valor e passando a ser caro. (Marcela Novaes, redatora da Escola de Artes Manuais, 2020)

2.2 História do crochê na Irlanda

O crochê foi uma história marcante para os irlandeses, sendo uma das trajetórias mais comoventes e inspiradoras, durante o período da Grande Fome (século XIX), entre 1845 e 1850, a população da Irlanda passou por grandes dificuldades, onde viviam em condições precárias de trabalho e de vida, devido a

uma doença que devastou o plantio das batatas, conseqüentemente milhares de pessoas morreram de fome, dizimando cerca de 25% da população irlandesa. (Blog da Mari Calegari, 2017, Marcela Novaes, redatora da Escola de Artes Manuais, 2020)

Todavia, mesmo em tempos difíceis pode se encontrar oportunidade para desenvolver a criatividade, ao se adaptar as circunstâncias da situação, e foi assim que o crochê salvou e possibilitou que diversas famílias sobrevivessem, onde homens, mulheres e até crianças, tiveram que aprender a fazer essa técnica, tornando se o modo de ganhar a vida e sustentar suas moradias. A necessidade foi tanta, que até escolas foram formadas para ensinar essa habilidade, de modo que professores foram preparados para instruir ao redor do país o processo de fazer crochê, com o objetivo de trazer condições melhores para milhares de famílias sobreviver as precárias condições da pobreza. (Marcela Novaes, redatora da Escola de Artes Manuais, 2020)

As peças de crochê produzidas pelos irlandeses eram bem detalhadas, realizadas com uma agulha ou um fio rígido, inserido em uma cortiça de madeira ou árvore, com a extremidade arquivada e dobrada em um pequeno gancho, criando assim rendas e fios extremamente finos, no qual tive sucesso através de adornos e roupas para a nobreza, assim como sacerdotes de toda a Europa. (Marcela Novaes, redatora da Escola de Artes Manuais, 2020)

Em contrapartida, as condições em que as peças eram produzidas, não eram as mais favoráveis, na verdade seu estado era desagradável, sendo na maioria das vezes confeccionado a noite, apenas com uma vela, ou lâmpada de óleo. Por conta das condições primitivas, as peças de crochê eram guardadas embaixo da cama, tornando-as sujas e desprezíveis, mas, é claro, antes de serem vendidos os produtos eram lavados para recuperar o brilho de sua beleza, dessa maneira a corte da Europa e compradores do exterior, que usavam e desfrutavam dessas peças não sabiam das situações terríveis em que elas eram confeccionadas. (Blog da Mari Calegari, 2017, Marcela Novaes, redatora da Escola de Artes Manuais, 2020)

Assim o crochê se tornou um dos fatores que salvou e favoreceu milhares de pessoas da adversidade que a Irlanda, infelizmente, teve que vivenciar. Essa técnica os possibilitou de emigrar e recomeçar suas vidas no exterior, levando com eles as suas habilidades irlandesas na arte do crochê ao redor do mundo. (Marcela Novaes, redatora da Escola de Artes Manuais, 2020).

Imagem 3 - Família Irlandesa aprendendo crochê para sustentar a família



Fonte: <https://www.escoladeartesmanuais.com.br/blog/a-historia-do-croche> (Acesso em: 07 de set. 2021).

Imagem 4 – Colar de crochê tecido por irlandeses



Fonte: <https://www.escoladeartesmanuais.com.br/blog/a-historia-do-croche> (Acesso em: 07 de set. 2021).

2.3. Como eram os materiais utilizados

Na atualidade é possível deparar com diferentes tipos de materiais, entre eles agulhas para todos os gostos, seja de aço, bambu, acrílico e entre outros, com cabo na altura certa para oferecer excelente durabilidade e ergonomia, evitando danos à saúde. Além dos mais diversos fios, prontos para confeccionar as mais belas peças de crochê, mas o que muitos desconhecem é que antigamente as agulhas eram feitas basicamente de ossos e madeira. Os irlandeses, por exemplo, usavam qualquer coisa para realizar seus trabalhos, desde os seus próprios dedos, até ganchos de metal, espinha de peixe, osso de animal, entre outros. (Blog da Mari Calegari, 2017, Marcela Novaes, redatora da Escola de Artes Manuais, 2020)

Imagem 5 – Agulha de crochê em madeira com ponta removível



Fonte: <https://www.escoladeartesmanuais.com.br/blog/a-historia-do-croche> (Acesso em: 07 de set. 2021).

Imagem 6 – Agulhas de crochê em madeira



Fonte: <https://www.escoladeartesmanuais.com.br/blog/a-historia-do-croche> (Acesso em: 07 de set. 2021).

Imagem 7 – Agulha de crochê em osso com ponta removível



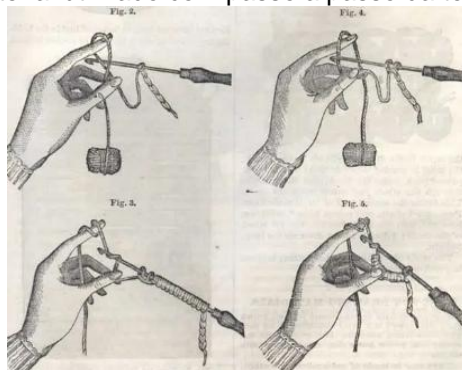
Fonte: <https://www.escoladeartesmanuais.com.br/blog/a-historia-do-croche> (Acesso em: 07 de set. 2021).

Hoje se utilizam diferentes fios adaptados para o crochê, mas naquela época não era assim! Os “fios” eram nada mais do que cabelos, gramas, juncos, peles de animais, lã e inúmeros outros, é claro que, com o tempo esses materiais foi evoluindo até chegar nos modelos específicos, começando a aparecer em meados

do séc. XIX, e assim os ganchos passaram de removível para as agulhas inteiras e com o gancho fixo, tendo diversas opções de fios e materiais para se trabalhar com o crochê, sendo facilmente encontradas nos dias atuais, disponíveis em inúmeros estabelecimentos comerciais, permitindo que criatividade crie peças lindas e sofisticadas. (Blog da Mari Calegari, 2017, Marcela Novaes, redatora da Escola de Artes Manuais, 2020)

Observa-se que nem sempre as pessoas dos tempos atuais param para saber ou refletir como cada material evoluiu até agora, além de toda a trajetória cheio de obstáculos e tribulações, no qual nossos antepassados tiveram que suportar, para que os artesãos do presente desfrutassem da oportunidade de escolher o melhor material para criar diversas e criativas peças de crochê. (Blog da Mari Calegari, 2017)

Imagem 8 – Material utilizado com passo a passo da técnica de crochê



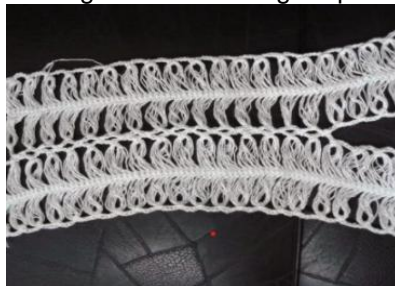
Fonte: <https://blogdamaricalegari.com.br/2017/06/09/croche-e-um-pouco-de-sua-historia/>
(Acesso em: 26 de ago. 2021).

2.4 Crochês marcantes da história

Com o passar do tempo diferentes formatos e técnicas de crochês se tornaram marcantes na história devido ao jeito diferenciado ou por pela popularidade em momentos históricos, onde serão citados apenas três, primeiramente o crochê grampo, que tem os pontos mais soltos e leves, usados mais para vestidos, blusas e xales. Há também o Granny square, sendo o famoso “quadrados da vovó”, como o próprio nome já diz, são quadrados utilizados para roupas, colchas e almofadas, no qual misturava diversos pontos e cores, ele se popularizou devido ao movimento hippie. Por último, o Crochê Peruano, que possui pontos grandes, formando argolas largas e bem trabalhadas, utilizando um rolo ou cabo de madeira em sua criação,

fazendo bolsas e gorros. (Marcela Novaes, redatora da Escola de Artes Manuais, 2020).

Imagem 9 – Crochê grampo



Fonte: <https://www.escoladeartesmanuais.com.br/blog/a-historia-do-croche> (Acesso em: 07 de set. 2021).

Imagem 10 – Crochê granny square



Fonte: <https://www.escoladeartesmanuais.com.br/blog/a-historia-do-croche> (Acesso em: 07 de set. 2021).

Imagem 11 – Crochê peruano



Fonte: <https://www.escoladeartesmanuais.com.br/blog/a-historia-do-croche> (Acesso em: 07 de set. 2021).

Essas técnicas são passadas de geração a geração, assim como no século XIX, as mães ensinavam as crianças, entre 6 e 7 anos, a aprender o crochê, logo as crianças mais humildes tinha a necessidade de contribuir para a renda familiar, em contrapartida para as da nobreza era apenas hobby. Com isso o crochê vem criando uma ligação de existência e afetividade, marcando seu lugar na vida das pessoas, pois, uma vez ou outra, alguém já fez ou tem algum parente que também já produziu

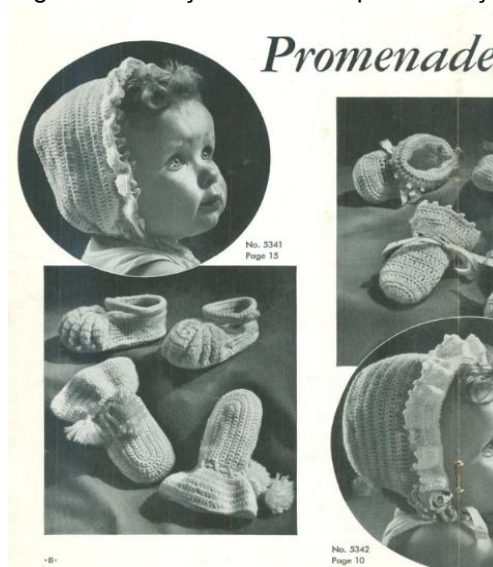
essa arte, que desde sua criação trouxe os seus valores dentro da economia. (Marcela Novaes, redatora da Escola de Artes Manuais, 2020.)

2.5 Crochê no século XX

Chegando no século XX, mais precisamente durante a Segunda Guerra Mundial, ocorreu falta de linhas e lãs, com isso diversas peças tiveram que ser desmontadas para assim criar, por meio do crochê, casacos e meias para os soldados. Em seguida a técnica volta a “ganhar vida” na metade do século com o baby boom, por conta da elevada taxa de natalidade, com o mundo resolvendo questionar tudo ao seu redor, o crochê passou a ser feito como forma de ascensão social ou como hobby. (Marcela Novaes, redatora da Escola de Artes Manuais, 2020)

Continuando com a linha do tempo, nos anos 60, os hippies surgem com a moda dos crochês coloridos e os quadrados (granny squares), como citado, nos crochês marcantes do texto acima, trazendo uma moda mais descontraída. No caso do Brasil, as tendências da moda e receitas para a reprodução das peças de crochê eram divulgadas na revista *Manequim*, sendo está uma das formas de popularizar e trazer informações sobre essa bela arte milenar. (Marcela Novaes, redatora da Escola de Artes Manuais, 2020)

Imagem 12 – Peças de crochê para crianças



Fonte: <https://blogdamaricalegari.com.br/2017/06/09/croche-e-um-pouco-de-sua-historia/> (Acesso em: 26 de ago. 2021).

Imagem 13 – Vestido de crochê com a técnica Granny Square



Fonte: <https://www.escoladeartesmanuais.com.br/blog/a-historia-do-croche> Acesso em: 07 de set. 2021).

Imagem 14 – Revista holandesa, chamada penélope, de crochê utilizada para aprender a técnica, no ano de 1823



Fonte: <https://blogdamaricalegari.com.br/2017/06/09/croche-e-um-pouco-de-sua-historia/> (Acesso em: 26 de ago. 2021).

Imagem 15 – Revista manequim com tendências e gráficos de peças de crochê, do século xx



Fonte: <https://www.escoladeartesmanuais.com.br/blog/a-historia-do-croche> Acesso em: 07 de set. 2021).

2.6 História do crochê atualmente

O crochê é uma arte antiga e manual, que pode ser feito usando qualquer tipo de fio, basta ter a agulha ideal, revelando peças com muita criatividade. Passando

por muitos altos e baixos, outra vez esse trabalho teve sua valorização diminuída ao longo de alguns anos, devido ao aumento da produção em massa, todavia, isso não continuou, tanto é que o crochê voltou a ser respeitado e admirado através do artesanato, inicialmente, sendo realçado nas passarelas que deram força suficiente e necessária para essa técnica ter o seu valor apreciado, entrando até no mais alto nível de costura, transformando-se em uma grande tendência de verão por vários anos consecutivos. (Marcela Novaes, redatora da Escola de Artes Manuais, 2020)

Atualmente, o crochê continua sendo um dos principais meios de muitas pessoas se sustentar, tornando-se um artesanato contemporâneo e moderno, podendo estar presente desde a decoração, roupas, acessórios, bicho de pelúcia, bolsas e até em intervenções urbanas nas ruas pelo mundo, como o movimento Yarn bombing, que é um tipo de grafite ou arte de rua que emprega telas coloridas de fios ou fibras de malha, em vez de tinta ou giz. (Marcela Novaes, redatora da Escola de Artes Manuais, 2020)

Imagem 16 – Guarda chuva Yarn Bombing



Fonte: <https://www.escoladeartesmanuais.com.br/blog/a-historia-do-croche> Acesso em: 07 de set. 2021).

Imagem 17 – Árvore protegida com crochê Yarn Bombing



Fonte: <https://www.domestika.org/pt/blog/7054-como-o-yarn-bombing-chegou-a-sua-cidade> (Acesso em 29 de set. 2021).

O crochê é uma deslumbrante arte que traz diversos valores através de sua trajetória, logo só resta aplaudir e agradecer pelas inúmeras produções realizadas ao longo da história, no qual não podemos deixar de dar importância e a devida valorização dessa arte praticada por meio de mãos que se propõem a aprender, criar e desenvolver, seja por hobby, sustento de famílias ou como uma forma terapêutica.

3 PRODUTO PERSONALIZADO

Os produtos do Madame Crochê serão focados em produtos personalizados, logo personalizar é transformar algo em uma coisa único ou exclusivo, antes esse tipo de coisa acontecia só em alguma ocasião especial, entretanto nas últimas décadas, o comércio se desenvolveu e cresceu de uma maneira significativa, e com isso o perfil dos consumidores também se diversificou e ficou mais exigente, buscando por produtos fora do comum.

Dessa maneira o mercado para não ficar atrás das mudanças do mundo e da nova condição posta pelos consumidores, resolveu romper com a padronização industrial a um custo acessível, de modo que a customização de produtos está cada vez mais se popularizando para adaptar às necessidades dos clientes, tornando a busca por produtos que seja único e diferenciados muito grande, ultrapassando o esperado.

No início a personificação era presente no ramo de roupas, criando artigos customizados, que deixam os clientes criar a própria estampa, no processo as pessoas simplesmente enviavam uma imagem para ser imprimida no tecido escolhido, e assim o produto chegava ao local destinado como solicitado, essa era forma de oferecer a tão desejada exclusividade, fazendo também com que o comprador se sinta à vontade para fazer novas compras. Além disso, esse método de customizar os produtos, traz interatividade no processo de compra atraindo cada vez mais as atuais gerações, que estão assumindo a cultura digital nessa era da tecnologia.

Então com esse novo meio de torna algo único, a personalização tomou conta do mercado, pois todos querem algo que seja especial e raro, procurando sempre por objetos que tenham mais valor, condizente com as suas necessidades, sendo também um excelente diferencial responsável por atrair novos consumidores e fidelizar os atuais. Recentemente, com o súbito aumento do e-commerce, fazer

personalização se tornou ainda mais vantajoso, para as empresas e os consumidores, pois mostra grandes variedade de opções que possibilita fazer uma mercadoria única e assim receber no conforto do lar. Logo, é com isso que nossa empresa pretende trabalhar, com crochês que pode se adaptado ao gosto do consumidor, além de qualidade e segurança, sem que o cliente precise sair de casa.

Produtos personalizados estão em todas as partes, desde grandes organizações até em pequenas empresas. Um exemplo disso foi a campanha da lata de Coca-Cola, em que vários nomes foram impressos, resultando que diversas pessoas fossem de loja em loja à procura de uma latinha com o seu próprio nome, logo esse é o poder da personalização do produto, que cativa de uma forma impactante o público, pois quando algo é personalizado, agrega valor e significado, tornado o produto pessoal e especial para quem compra.

Por isso, apostar em personalizados é um grande diferencial que irá atrair, cativar e manter uma afinidade com o público-alvo, melhorando a experiência de compra do consumidor, ao aceitar que ele faça o produto ao seu gosto, e assim estabelecendo um vínculo. Essa possibilidade concede ao negócio atingir a nichos específicos, no qual a concorrência não tenha habilidade, como personalização do crochê, e desse modo fazer uma boa análise do mercado.

Então, fica nítido que investir em produtos personalizados conduz uma maior satisfação dos clientes, pois eles têm a liberdade de escolher o produto, desde cores, tamanho, modelo e entre outros, proporcionando uma experiência positiva e até que divertida. Além de que o estoque é limitado, logo personalização permite esvaziar os estoques de produtos comuns, já que a produção é sob demanda, trazendo uma vantagem para o início do negócio, já que haveria uma redução de despesas com espaços físicos, mão de obra para logística, controle de estoque e de validade de produtos.

4 EQUIPE DO PROJETO

Amanda começou bem cedo no crochê, por volta dos 8 anos quando a mãe a levou em uma escola de artesanatos após a aula, por alguns anos ela deixou de praticar, mas com as crises de ansiedade e com intenção de ganhar uma renda extra resolveu fazer alguns tapetes para vender para seus familiares, e isso fez com que atingisse ainda mais pessoas fora do ciclo familiar que apreciava seu trabalho.

Janaina também começou cedo no artesanato, por volta dos 10 anos e nunca deixou de praticar, e então resolveu conhecer a técnica Amigurumi, onde produziu lindos personagens. Pessoas próximas a ela incentivaram a começar a vender seus trabalhos que estavam sendo muito admirados e elogiados.

Como a demanda dos produtos está cada vez mais crescendo e com a intenção de poupar o tempo, foi resolvido colocar a amiga Adryeni para cuidar da publicidade da loja, compra de materiais, suporte ao cliente e postagem das peças, a mesma também está cursando técnico em Administração, e com isso ela ajudará com as finanças da empresa.

5 RESUMO FINANCEIRO

O recurso financeiro necessário para começar o negócio vai ser em média R\$ 4.500,00 para compras de agulhas, linhas, tesoura, fita métrica, embalagens, computador, impressora, poltronas e cadeira. O capital será investido pelas 3 sócias, sendo que cada uma vai desembolsar R\$ 1.500,00 para início do negócio. O faturamento ideal é que chegue até R\$ 2.000,00 por mês.

6 VISÃO DE LONGO PRAZO

O Madame Crochê pensa a longo prazo em ter uma loja física que deverá ter diversas salas, uma delas para expor trabalhos a ser vendidos. A intenção é dar oportunidades para que outros artesãos exponha os seus trabalhos para venda, e assim repassar uma porcentagem para a loja. Esses artesanatos não serão necessariamente somente crochê, pode ser também sabonetes artesanais, caixinhas em EVA, laços, patchwork, bordados, aromatizantes, trabalhos em MDF, entre outros. Em outra sala pretende-se ministrar cursos presenciais e online, e usar também para pensar em trabalhos diferentes, de modo a criar gráficos com dicas de crochê e vender através de e-books, ainda no mesmo espaço físico vai ser aberto um armário para venda de materiais para artesanato.

7 DADOS FINANCEIROS

Os dados apresentados abaixo foram realizados com base em quantidades de peças que conseguimos realizar mensalmente. Vai ser possível produzir em média 25 peças por mês vindo de cada artesã como está sendo representado no 6º mês do quadro abaixo. A meta de faturamento é de R\$ 2.000,00.

Quadro 1: Previsão de Custos, Vendas, Impostos e Lucros:

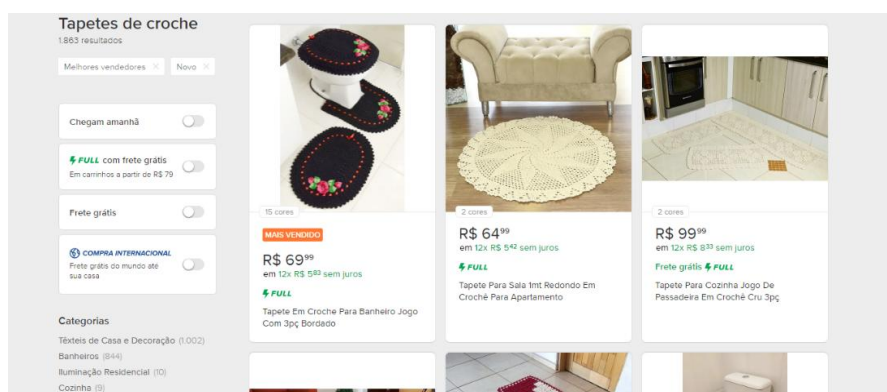
PRODUÇÃO DE PEÇAS	INVESTIMENTO EM R\$	VENDAS EM R\$	IMPOSTOS (16%)	LUCRO DIVIDIDO 3
24	R\$4500,00	R\$3600,00	R\$576,00	-R\$492,00
32	R\$960,00	R\$4800,00	R\$768,00	R\$1024,00
35	R\$1050,00	R\$5250,00	R\$840,00	R\$1120,00
40	R\$1200,00	R\$6000,00	R\$960,00	R\$1280,00
48	R\$1440,00	R\$7200,00	R\$1152,00	R\$1536,00
50	R\$1380,00	R\$7500,00	R\$1200,00	R\$1640,00

Fonte: Acervo das Autoras, 2021.

8 CONCORRENTES

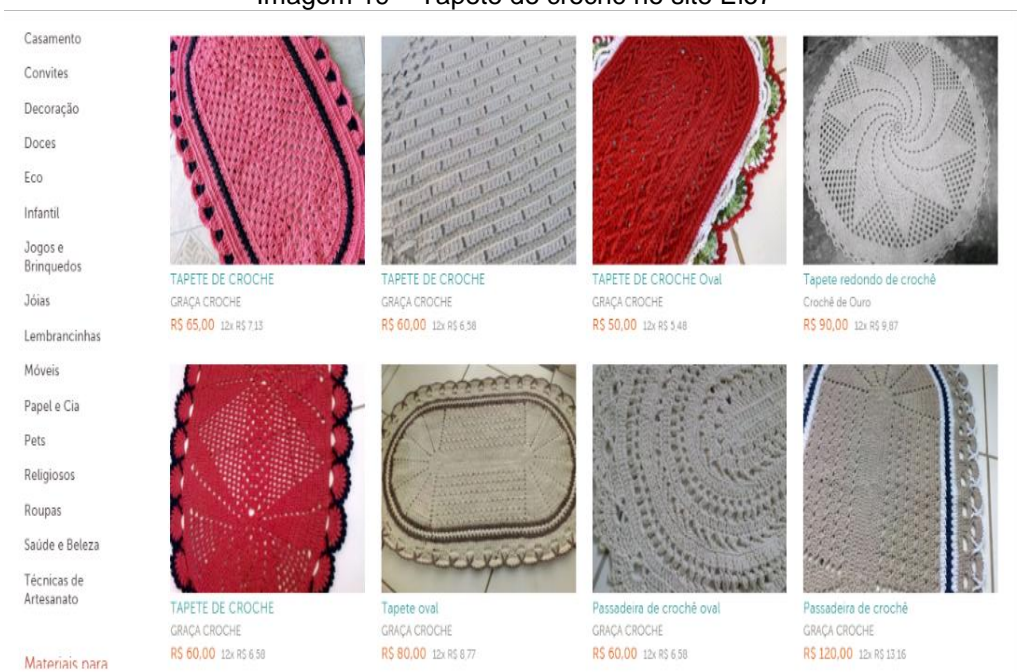
Por ser uma loja virtual no qual será vendido através dos sites do Mercado Livre e na Elo7, na pesquisa de concorrentes foram detectados os próprios vendedores desses sites como os principais concorrentes, nisso foi feito uma pesquisa dos produtos centrais do Madame Crochê, onde apareceu as seguintes sugestões:

Imagem 18 – Tapete de crochê no site Mercado Livre



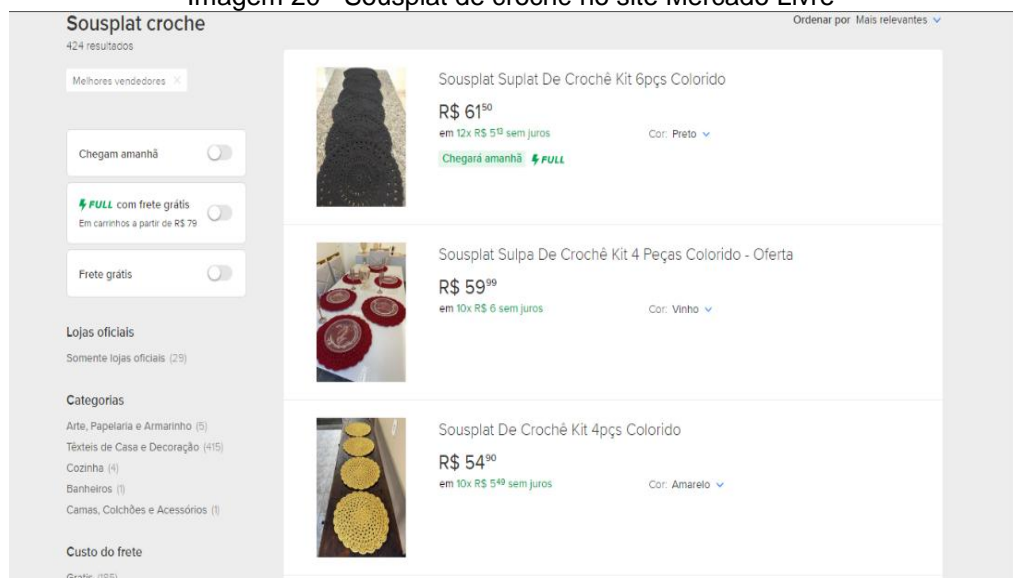
Fonte: https://lista.mercadolivre.com.br/casa-moveis-decoracao/novo/tapetes-de-croche_bestellers_yes_noindex_true#applied_filter_id%3Dpower_seller%26applied_filter_name%3Dfiltro+mercadol%3%ADderes%26applied_filter_order%3D15%26applied_value_id%3Dyes%26applied_value_name%3Dmelhores+vendedores%26applied_value_order%3D1%26applied_value_results%3D1882%26is_custom%3Dfalse (Acesso em: 25 de ago. 2021).

Imagem 19 – Tapete de crochê no site Elo7



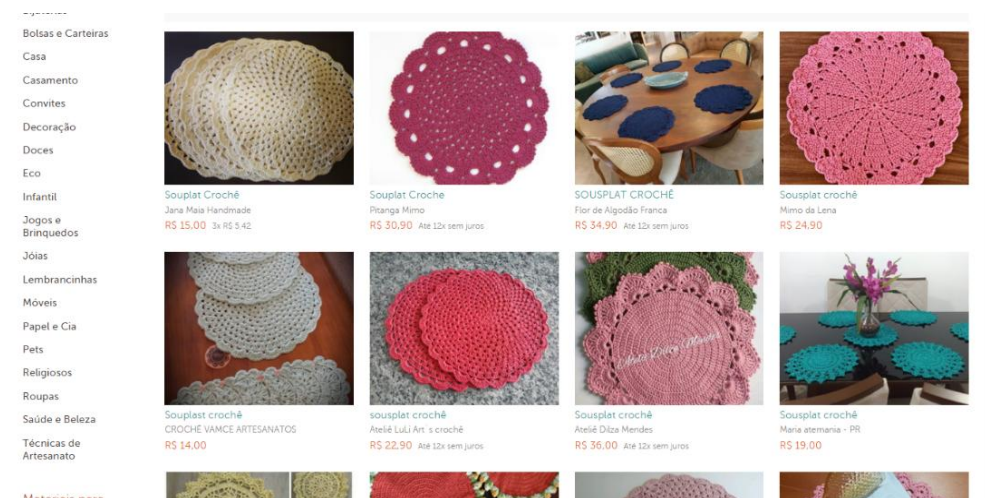
Fonte: https://www.elo7.com.br/lista/tapetes-de-croche?sortBy=1&min-price=50%2C00&max-price=150%2C00&city=&pageNum=2&query=tapetes+de+croche&qrid=4DeyQO3wtbNR&nav=sch_p_d_pg_2 (Acesso em: 25 de ago. 2021).

Imagem 20 - Sousplat de crochê no site Mercado Livre



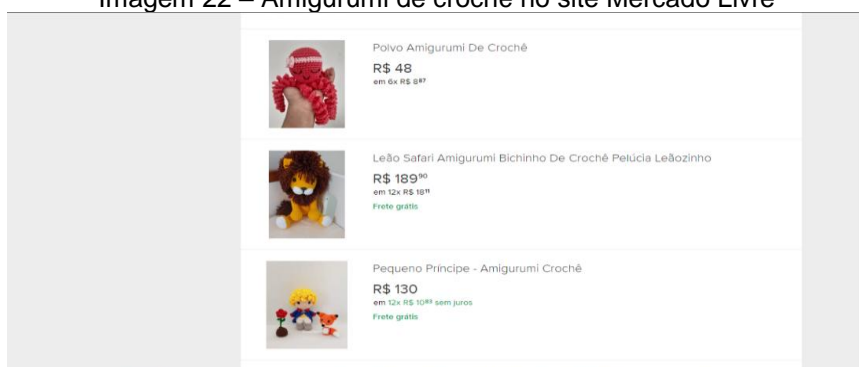
Fonte: https://lista.mercadolivre.com.br/sousplat-croche_BestSellers_YES_NoIndex_True#applied_filter_id%3Dpower_seller%26applied_filter_name%3DFiltro+Mercadol%3%ADderes%26applied_filter_order%3D14%26applied_value_id%3Dyes%26applied_value_name%3DMelhores+vendedores%26applied_value_order%3D1%26applied_value_results%3D420%26is_custom%3Dfalse (Acesso em: 25 de ago. 2021).

Imagem 21 – Sousplat de crochê no site Elo7



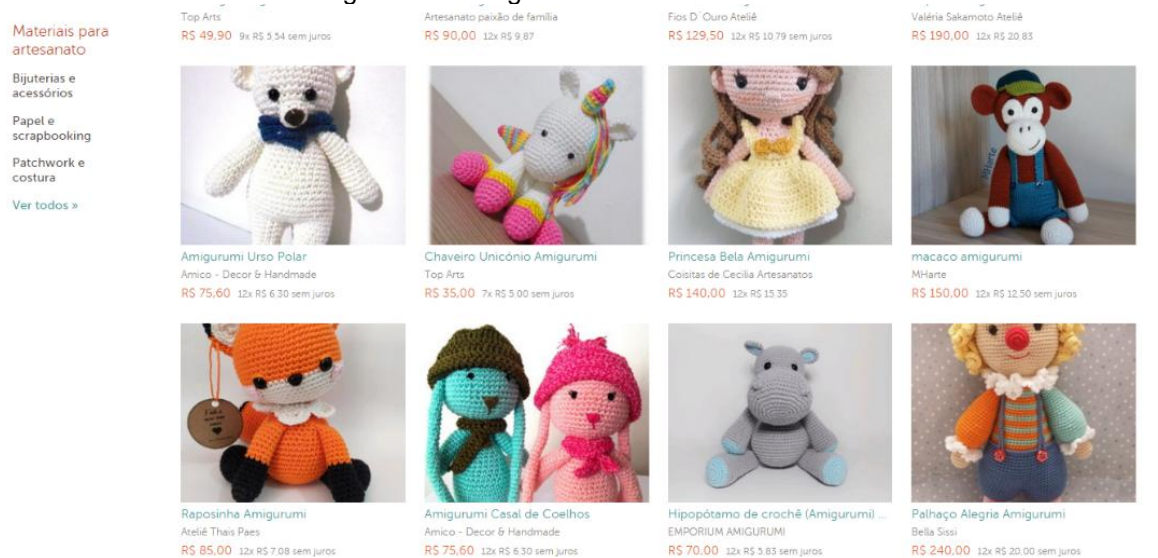
Fonte: <https://www.elo7.com.br/lista/sousplat-de-croche?nav=sb> (Acesso em: 25 de ago. 2021).

Imagem 22 – Amigurumi de crochê no site Mercado Livre



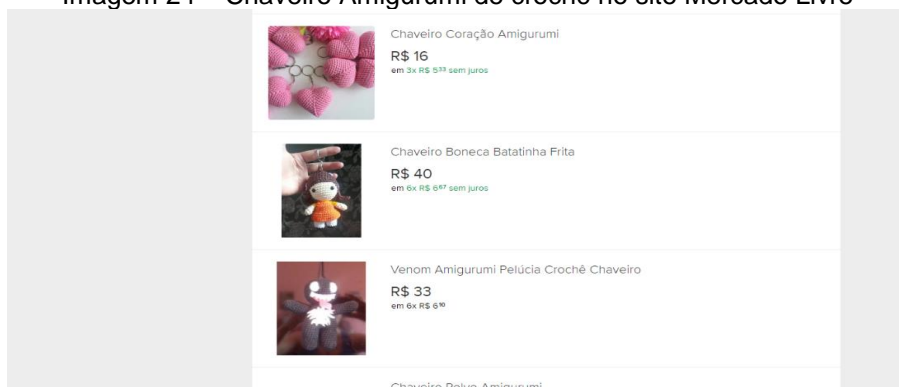
Fonte: https://lista.mercadolivre.com.br/amigurumi-de-croche_Desde_101_NoIndex_True (Acesso em: 25 de ago. 2021).

Imagem 23 – Amigurumi de crochê no site Elo7



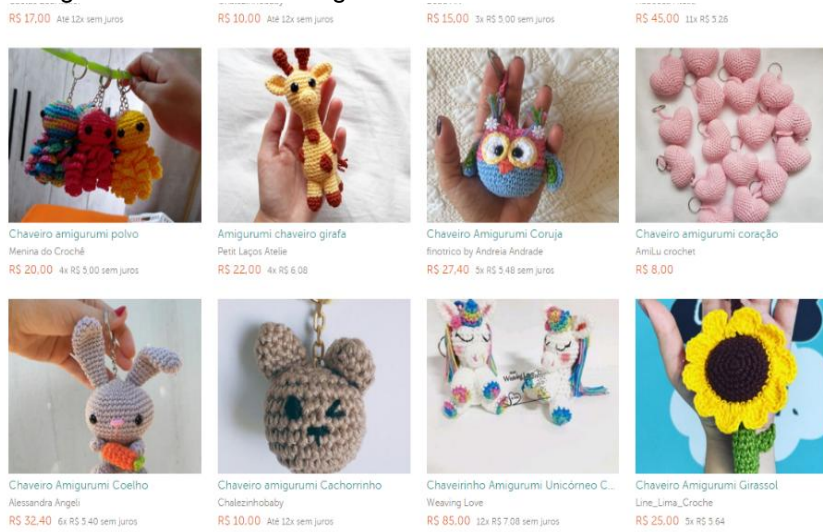
Fonte: https://www.elo7.com.br/lista/amigurumi?pageNum=5&query=amigurumi&qrid=hExCht0YppZU&nav=cat_pd_pg_next_5 (Acesso em: 25 de ago. 2021).

Imagem 24 – Chaveiro Amigurumi de crochê no site Mercado Livre



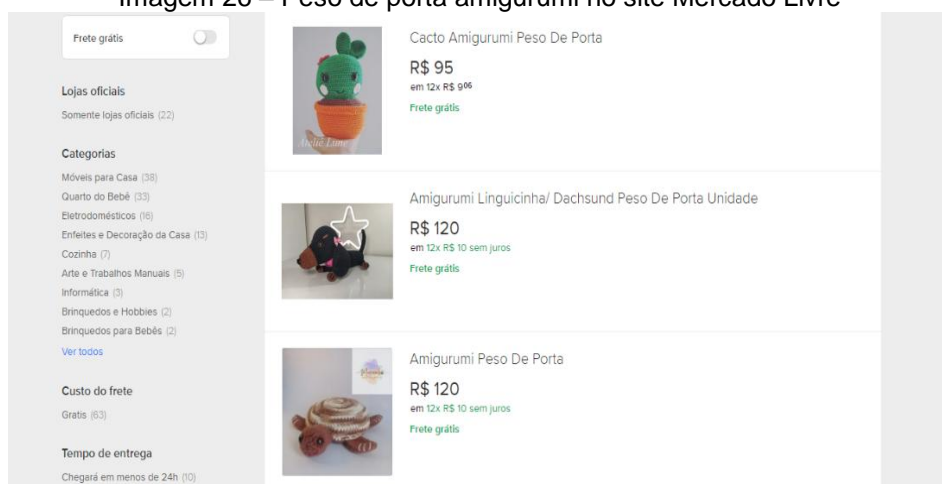
Fonte: https://www.elo7.com.br/lista/amigurumi?pageNum=5&query=amigurumi&qrid=hExCht0YppZU&nav=cat_pd_pg_next_5 (Acesso em: 25 de ago. 2021).

Imagem 25 - Chaveiro Amigurumi de crochê no site Elo7



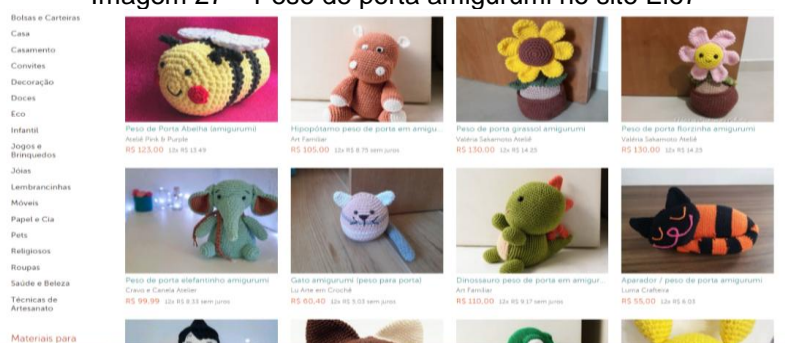
Fonte: <https://www.elo7.com.br/lista/chaveiro-amigurumi?nav=sb> (Acesso em 25 de ago. 2021).

Imagem 26 – Peso de porta amigurumi no site Mercado Livre



Fonte: [https://lista.mercadolivre.com.br/amigurumi-peso-de-porta#D\[A:amigurumi%20peso%20de%20porta\]](https://lista.mercadolivre.com.br/amigurumi-peso-de-porta#D[A:amigurumi%20peso%20de%20porta]) (Acesso em 25 de ago. 2021)

Imagem 27 – Peso de porta amigurumi no site Elo7



Fonte: <https://www.elo7.com.br/lista/peso-de-porta-amigurumi?nav=sb> (Acesso em 25 de ago. 2021).

9 DESCRITIVO DA EMPRESA

O nome Madame Crochê foi dado ao empreendimento numa forma de representar a mulher dona de casa que gosta de um ambiente luxuoso, já que o crochê é uma peça que faz parte da decoração e deixa o lar ainda mais aconchegante.

É uma pequena empresa que pretende comercializar seus produtos em meados de 2021 ou 2022 oferecendo peças de crochê criativas e de qualidade. O trabalho apresenta cores vivas e com simetria, em cada ponto trabalhado, ainda contém muita dedicação, amor, carinho e compromisso com a data de entrega.

A empresa vai dispor de duas pessoas para produção que vão tecer e embalar as peças nas ordens em que vão chegando os pedidos, a dupla vai precisar executar o trabalho com muita dedicação para entregar um trabalho satisfatório para o cliente. Na parte administrativa uma pessoa ficará responsável para o repasse dos pedidos, divulgação do trabalho nas redes sociais, compra de materiais para a empresa, suporte ao cliente e envio dos produtos.

Imagem 28 – Slogan Madame Crochê



Fonte: Acervo das autoras, 2021.

A loja vai ser virtual com vendas focadas em sites, como Elo7 e Mercado livre, e redes sociais (Facebook e Instagram) com envio para todo Brasil. Como as vendas online não dependem de uma loja física, a produção e a administração serão realizadas no domicílio de uma das artesãs que vai deixar à disposição dois cômodos especialmente para isso, mas fica em critério que as outras partes colaborativas façam seus trabalhos em sua própria casa desde que cumpram com seus compromissos.

10 DESCRITIVO DOS PRODUTOS

Nossos trabalhos serão desenvolvidos por artesãs com experiência de quase 20 anos e elas com sua ampla experiência consegue entregar o produto com acabamento perfeito.

A finalidade é atender pessoas que procuram dar uma cara nova para os cômodos da casa, ou então quem procura uma opção de presente para aquela pessoa que tem tanto carinho.

11 FORNECEDORES

Foi feito uma busca de fornecedores focando na eficiência, sendo eles selecionados visando à rapidez na entrega, a qualidade para manter confiabilidade e garantir a satisfação dos clientes, porém considerando também o preço dos insumos e o frete mais em conta. Com isso, foi definido o Shopee como o principal fornecedor, também foi deixado o Armazinho São José como segunda opção e o Mercado Livre em terceira opção, sendo necessário somente em caso de extrema urgência por falta de estoque e tiver uma grande demanda, pois seus preços são muito caros, mas em compensação seu prazo é bem menor.

Quadro 2 – Fornecedor de materiais de crochê Shopee:

Empresa: SHOPEE				
Site: https://shopee.com.br/				
Produtos	Peso/Uni.	Quant.	V. Unitário	V. Total
Fio Amigurumi Maxi Círcula	114m / 1 Uni	10	R\$ 13,59	R\$ 135,90

Focinhos N°1	20 Uni	2	R\$ 5,22	R\$ 10,44
Olhos para Amigurumi Redondos nº 15	20 Uni	2	R\$ 9,50	R\$ 19,00
Argolas para Chaveiro com Corrente 20mm	100 Uni	1	R\$ 18,90	R\$ 18,90
Kit amigurumi círculo	1 Uni	1	R\$ 35,90	R\$ 35,90
Kit de agulhas de crochê	8 Uni	1	R\$ 39,99	R\$ 39,99
Barbante EuroRoma nº8	1 Kg / 1 Uni	5	R\$ 27,90	R\$ 139,50
Barbante EuroRoma nº8	1,8 Kg 1 Uni	5	R\$ 47,75	R\$ 238,75
Barbante EuroRoma nº6	1 Kg / 1 Uni	5	R\$ 27,90	R\$ 139,50
Barbante EuroRoma nº6	1,8 Kg / 1 Uni	5	R\$ 49,90	R\$ 249,50
Tesoura Fio Laser Mundial 5 polegadas	1 Uni	3	R\$ 27,95	R\$ 83,85
V. da Compra				R\$ 1.111,23
V. do Frete				R\$ 43,81
Prazo de Entrega				3 a 20 dias
Prazo/ Forma de pagar				60 dias/ Dinheiro

Fonte: Acervo das autoras, 2021.

Quadro 3 - Fornecedor de materiais de crochê armarinho São José:

Empresa: ARMARINHO SÃO JOSÉ				
Site: https://www.armarinhosaojose.com.br/				
Produtos	Peso/Uni.	Quant.	V. Unitário	V. Total
Fio Amigurumi Maxi Circula	114 m / 1 Uni	10	R\$ 13,99	R\$ 139,90
Focinhos N°1	20 Uni	2	R\$ 4,19	R\$ 8,38
Olhos para Amigurumi	20 Uni	2	R\$ 8,89	R\$ 17,78

Redondos nº 15				
Argolas para Chaveiro com Corrente 20mm	100 Uni	1	R\$ 34,99	R\$ 34,99
Kit amigurumi círculo	1 Uni	1	R\$ 31,99	R\$ 31,99
Kit de agulhas de crochê	8 Uni	1	R\$ 59,99	R\$ 59,99
Barbante EuroRoma nº8	1 Kg / 1 Uni	5	R\$ 26,29	R\$ 131,45
Barbante EuroRoma nº8	1,8 Kg / 1 Uni	5	R\$ 45,49	R\$ 227,45
Barbante EuroRoma nº6	1 Kg / 1 Uni	5	R\$ 26,29	R\$ 131,45
Barbante EuroRoma nº6	1,8 Kg / 1 Uni	5	R\$ 45,49	R\$ 227,45
Tesoura Fio Laser Mundial 5 polegadas	1 Uni	3	R\$ 25,79	R\$ 77,37
			R\$	
			V. da Compra	1.088,20
			V. do Frete	R\$ 178,53
			Prazo de Entrega	7 a 10 dias
			Prazo/ Forma de pagar	60/ Dinheiro

Fonte: Acervo das autoras, 2021.

Quadro 4 - Fornecedor de materiais de crochê Mercado Livre:

Empresa: MERCADO LIVRE				
Site: https://www.mercadolivre.com.br/				
Produtos	Peso/Uni.	Quant.	V. Unitário	V. Total
Fio Amigurumi Maxi Circula	114 m / 1 Uni	10	R\$ 25,99	R\$ 259,90
Focinhos N°1	20 Uni	2	R\$ 19,00	R\$ 38,00
Olhos para Amigurumi Redondos nº 15	20 Uni	2	R\$ 15,70	R\$ 31,40
Argolas para Chaveiro com Corrente 20mm	100 Uni	1	R\$ 31,99	R\$ 31,99
Kit amigurumi círculo	1 Uni	1	R\$ 49,90	R\$ 49,90
Kit de agulhas de	8 Uni	1	R\$ 33,80	R\$ 33,80

crochê				
Barbante EuroRoma n°8	1 Kg / 1 Uni	5	R\$ 37,90	R\$ 189,50
Barbante EuroRoma n°8	1,8 Kg / 1 Uni	5	R\$ 56,25	R\$ 281,25
Barbante EuroRoma n°6	1 Kg / 1 Uni	5	R\$ 39,99	R\$ 199,95
Barbante EuroRoma n°6	1,8 Kg / 1 Uni	5	R\$ 64,99	R\$ 324,95
Tesoura Fio Laser Mundial 5 polegadas	1 Uni	3	R\$ 27,78	R\$ 83,34
V. da Compra				R\$ 1.523,98
V. do Frete				R\$ 164,90
Prazo de Entrega				1 a 6 dias
Prazo/ Forma de pagar				60/ Cartão de Débito

Fonte: Acervo das autoras, 2021.

12 MISSÃO, VISÃO E VALORES

12.1 Missão

Nossa missão é buscar a satisfação de nossos clientes com produtos de ótimo qualidade e que traga conforto, sofisticação e luxo para a decoração do ambiente, além de mostrar como o artesanato pode deixar cada cantinho da casa mais charmoso e com uma sensação boa de aconchego, produzidos por uma equipe profissional, motivada e criativa.

12.2 Visão

Criar uma marca online de produtos feitos de crochê e se tornar uma referência de decoração, reconhecida com excelência na qualidade, sofisticação e confiabilidade.

12.3 Valores

- Qualidade
- Carinho
- Excelência
- Confiabilidade
- Criatividade
- Consciência com a saúde
- Comprometimento com os clientes, fornecedores e colaboradores

13 TAPETE DE CROCHÊ E SOUSPLAT

Os tapetes e sousplat são confeccionadas com barbantes 8 fios da marca Euro Roma, que é uma empresa que fabrica barbantes alinhados com a sustentabilidade, sempre pensando na preservação de recursos naturais ecológicos.

Imagem 29 - Tapete de crochê hexagonal



Fonte: Acervo das autoras, 2021.

Quadro 5 – Custo do tapete de crochê hexagonal:

Tapete de Crochê Hexagonal	
Peso aproximado: 840 gramas	
Comprimento 104centímetros x Largura 56 centímetros	
Preço sugerido:	R\$200,00
Tempo de confecção:	16 horas
Mão de obra + lucro:	R\$141,89

Valor ganho por hora:	R\$8,86
Custo	
Imposto (16%):	R\$32,00
Barbante 8 fios:	R\$23,43
Embalagem para envio:	R\$2,68

Fonte: Acervo das autoras, 2021.

Imagem 30 - Tapete de crochê redondo



Fonte: Acervo das autoras, 2021.

Quadro 6 – Custo do tapete de crochê redondo:

Tapete de Crochê Redondo	
Peso aproximado: 590 (g)	
Diâmetro: 76cm	
Preço sugerido:	R\$140,00
Tempo de confecção:	9 horas
Mão de obra + Lucro:	R\$98,46
Valor ganho por hora:	R\$10,94
Custo	
Imposto (16%):	R\$22,40
Barbante 8 fios: R\$16,46	R\$16,46
Embalagem para envio: R\$2,68	R\$2,68

Fonte: Acervo das autoras, 2021.

Imagem 31 - Jogo de banheiro em crochê



Fonte: Acervo das Autoras, 2021.

Quadro 7 – Custo do jogo de banheiro em crochê:

Jogo de Banheiro em Crochê	
Peso aproximado: 980 gramas	
Tapete: Comprimento 64 centímetros x Largura 48 centímetros	
Tampa: Comprimento 50 centímetros x Largura 43 centímetros	
Preço sugerido:	R\$120,00
Tempo de confecção:	10 horas
Mão de obra / Lucro:	R\$70,78
Valor ganho por hora:	R\$7,07
Custo	
Imposto (16%):	R\$19,20
Barbante 8 fios:	R\$27,34
Embalagem para envio:	R\$2,68

Fonte: Acervo das autoras, 2021.

Imagem 32 - Passadeira de crochê coração



Fonte: Acervo das autoras, 2021.

Quadro 8 - Custo da passadeira de crochê coração:

Passadeira de Crochê Coração	
Peso aproximado: 890 gramas	
Comprimento 1000 cm x Largura 56cm	
Preço sugerido:	R\$100,00
Tempo de confecção:	9 horas
Mão de obra + Lucro:	R\$56,49
Valor ganho por hora:	R\$6,27
Custo	
Imposto (16%):	R\$16,00
Barbante 8 fios: R\$24,83	R\$24,83
Embalagem para envio: R\$2,68	R\$2,68

Fonte: Acervo das autoras, 2021.

Imagem 33 - Tapete de Crochê + Tampa com Flor



Fonte: Acervo das autoras, 2021.

Quadro 9 – Custo do Tapete de Crochê + Tampa com Flor:

Tapete de Crochê + Tampa com Flor	
Peso aproximado: 570 gramas	
Comprimento 60 centímetros x Largura: 43 centímetros	
Preço sugerido:	R\$80,00
Tempo de confecção:	7 horas
Mão de obra + Lucro:	R\$48,62
Valor ganho por hora:	R\$6,94
Custo	
Imposto (16%):	R\$12,80
Barbante 8 fios:	R\$15,90
Embalagem para envio:	R\$2,68

Fonte: Acervo das autoras, 2021.

Imagem 34 - Tapete de crochê individual oval



Fonte: Acervo das autoras, 2021.

Quadro 10 – Custo do tapete de crochê individual oval:

Tapete de Crochê Individual Oval	
Peso aproximado: 450 gramas	
Comprimento 75 centímetros x Largura 47 centímetros	
Preço sugerido:	R\$50,00
Tempo de confecção:	5 horas
Mão de obra + Lucro:	26,77
Valor ganho por hora:	5,35
Custo	

Impostos (16%):	R\$8,00
Barbante 8 fios:	R\$12,55
Embalagem para envio:	R\$2,68

Fonte: Acervo das autoras, 2021.

Imagem 35 - Tapete de crochê individual com flor



Fonte: Acervo das autoras, 2021.

Quadro 11 – Custo do tapete de crochê individual com flor:

Tapete de Crochê Individual com Flor	
Peso aproximado: 250 gramas	
Comprimento x Largura	
Preço sugerido:	R\$40,00
Tempo de confecção:	3 horas
Mão de obra + Lucro:	23,95
Valor ganho por hora:	7,98
Custo	
Imposto (16%):	R\$6,40
Barbante 8 fios:	R\$6,97
Embalagem para envio:	R\$2,68

Fonte: Acervo das autoras, 2021.

Imagem 36 - Tapete de crochê individual retangular



Fonte: Acervo das autoras, 2021.

Quadro 12 – Custo do tapete de crochê individual retangular:

Tapete de Crochê Individual Retangular	
Peso aproximado: 342 gramas	
Comprimento 60cm x Largura 40cm	
Preço sugerido:	R\$45,00
Tempo de confecção:	4 horas
Mão de obra + Lucro:	R\$25,58
Valor ganho por hora:	R\$6,39
Custo	
Imposto (16%):	R\$7,20
Barbante 8 fios:	R\$9,54
Embalagem para envio:	R\$2,68

Fonte: Acervo das autoras, 2021.

Imagem 37 - Sousplat de crochê



Fonte: <https://amodecorar.com/sousplat-de-croche/> (Acesso em: 25 de ago. 2021).

Quadro 13 – Custo do sousplat de crochê:

Sousplat de Crochê	
Peso aproximado: 240 gramas	
Diâmetro: 40 centímetros	
Preço sugerido:	R\$30,00 cada
Tempo de confecção: 3 horas	3 horas
Mão de obra + Lucro:	R\$15,87
Valor por hora:	R\$5,29
Custo	
Imposto (16%):	R\$4,80
Barbante 6 fios: R\$6,65	R\$6,65
Embalagem para envio: R\$2,68	R\$2,68

Fonte: Acervo das autoras, 2021.

14 AMIGURUMI

O Amigurumi é produzido através de fios 100% algodão da marca Círculo, uma empresa inovadora que desenvolveu produtos exclusivos para os amigurumis, como os fios, acessórios e kits temáticos. Também é necessário para a confecção enchimento com fibra siliconada antialérgicas e olhos com trava de segurança, quando não é bordado, evitando que solte com facilidade, prezando sempre pela qualidade e segurança das peças, para que o mesmo não cause nenhum acidente doméstico.

Imagem 38 – Chaveiro amigurumi coração



Fonte: https://produto.mercadolivre.com.br/MLB-1298530188-chaveiro-coraco-de-croch-amigurumi-8-chaveiros-_JM (Acesso em: 25 de ago. 2021)

Quadro 14 – Custo do chaveiro amigurumi coração:

Chaveiro Amigurumi Coração:	
Altura: 3.50 cm x Comprimento 6.50 cm x Largura 5.00 cm	
Peso: 15 g	
Preço sugerido:	R\$8,00
Tempo de confecção:	30 minutos
Mão de obra + Lucro:	R\$5,34
Valor ganho por hora:	R\$10,68
Custo:	
Imposto (16%):	R\$1,28
Fio:	R\$1,05
Argola para Chaveiro:	R\$0,19
Enchimento:	R\$0,08
Embalagem para envio:	R\$0,06

Fonte: Acervo das autoras, 2021.

Imagem 39 - Chaveiros amigurumi animais



Fonte: [Amigurumi Chaveiro Urso Em Crochê - Material e Vídeo | Bigtudo Artesanato](#) (Acesso em: 25 de ago. 2021).

Quadro 15 – Custo do chaveiro amigurumi animais:

Chaveiro Amigurumi Animais	
Altura 4 cm x Largura 4 cm	
Peso: 20g	
Preço sugerido: R\$ 12,00	R\$12,00
Tempo de confecção: 30 minutos	30 minutos
Mão de obra + Lucro:	R\$8,32
Valor ganho por hora:	R\$16,64
Custo	
Imposto (16%):	R\$1,92

Fio:	R\$1,41
Argola para Chaveiro:	R\$0,19
Enchimento:	R\$0,10
Embalagem para envio:	R\$0,06

Fonte: Acervo das autoras, 2021.

Imagem 40 - Chaveiros amigurumi personalizada homem aranha



Fonte: <https://pin.it/42xWWhoQ> (Acesso em: 25 de ago. 2021).

Quadro 16 – Custo do chaveiro amigurumi personalizada homem aranha:

Chaveiro Amigurumi Personalizado Homem Aranha	
Altura: 10.50 cm x Largura 4.50 cm x Comprimento 8.00 cm	
Peso: 20g	
Preço sugerido:	R\$20,00
Tempo de confecção:	2 horas
Mão de obra + Lucro:	R\$15,04
Valor ganho por hora:	R\$7,52
Custo	
Imposto (16%):	R\$3,20
Fio:	R\$1,41
Argola para Chaveiro:	R\$0,19
Enchimento:	R\$0,10
Embalagem para envio:	R\$0,06

Fonte: Acervo das autoras, 2021.

Imagem 41 - Amigurumi personalizado Chaves



Fonte: <https://pin.it/2vdWBBE> (Acesso em: 25 de ago. 2021).

Quadro 17 – Custo do amigurumi personalizado Chaves:

Amigurumi Personalizado Chaves	
Altura 20.00 cm x Largura 20.00 cm x Comprimento 35.00 cm	
Peso: 150g	
Preço sugerido:	R\$150,00
Tempo de confecção:	24 horas
Mão de obra + Lucro:	R\$109,99
Valor ganho por hora:	R\$4,58
Custo	
Imposto (16%):	R\$24,00
Fio:	R\$10,57
Enchimento:	R\$0,80
Par de olhos	R\$4,21
Embalagem para envio:	R\$0,24

Fonte: Acervo das autoras, 2021.

Imagem 42 - Amigurumi Animais Girafa



Fonte: <https://pin.it/1uEBFaa> (Acesso em: 25 de ago. 2021).

Quadro 18 – Amigurumi animais girafa:

Amigurumi Animais Girafa	
Altura 26.50 cm x Comprimento 13 cm x Largura 14 cm	
Peso: 75g	
Preço sugerido:	R\$100,00
Tempo de confecção:	16 horas
Mão de obra + Lucro:	R\$73,87
Valor ganho por hora:	R\$4,61
Custo	
Imposto (16%):	R\$16,00
Fio:	R\$5,28
Enchimento:	R\$0,40
Par de olhos	R\$4,21
Embalagem para envio:	R\$0,24

Fonte: Acervo das autoras, 2021.

Imagem 43 - Amigurumi Bonequinhas



Fonte: <https://pin.it/2LmAbax> (Acesso em 25 de ago. 2021).

Quadro 19 – Custo do amigurumi bonequinhas:

Amigurumi Bonequinhas	
Altura: 32.00 cm	
Peso: 210g	
Preço sugerido:	R\$120,00
Tempo de confecção:	24 horas
Mão de obra + Lucro:	R\$80,44
Valor ganho por hora:	R\$3,35
Custo	

Imposto (16%):	R\$19,20
Fio:	R\$14,79
Enchimento:	R\$1,12
Par de olhos	R\$4,21
Embalagem para envio:	R\$0,24

Fonte: Acervo das autoras, 2021.

Imagem 44 - Peso de porta amigurumi flor



Fonte: <https://pin.it/qpqWISy> (Acesso em: 25 de ago. 2021).

Quadro 20 – Custo do peso de porta amigurumi flor:

Peso de Porta Amigurumi Flor	
Altura: 25.00 cm	
Peso: 750g	
Preço sugerido: R\$ 80,00	R\$80,00
Tempo de confecção:	2 horas
Mão de obra + Lucro:	R\$45,56
Valor ganho por hora:	R\$22,78
Custo	
Imposto:	12,80
Fio:	R\$13,59
Pedra para peso:	R\$1,16
Par de olhos	R\$4,21
Embalagem para envio: R\$	R\$2,68

Fonte: Acervo das autoras, 2021.

15 DEPOIMENTOS

Os comentários abaixo pertencem a página de vendas de artesãs que trabalham com produtos semelhantes ao da produção da empresa Madame Crochê, eles foram retirados do site <https://www.elo7.com.br/>, pois é um modelo de satisfação que queremos com nossos clientes.

Imagem 45 – Modelo de depoimento de satisfação 1

Ameeeeeeeeei!!!! Os bichinhos são as coisas mais delicadas que eu já vi. O trabalho é muito bem feito e a vendedora nota 1000, super atenciosa !!!!! Super recomendo e voltarei a comprar quando chegar a vez do meu bebê, rs

Imagem 46 – Modelo de depoimento de satisfação 2

Super atenciosa e caprichosa. O produto me surpreendeu. Pedi a reprodução de um ursinho do desenho que meu filho é fã. Ficou muito lindo!

Imagem 47 – Modelo de depoimento de satisfação 3

Amei os chaveiros! São lindos, feitos com muito carinho e capricho e a vendedora é muito atenciosa! Só elogios!

Imagem 48 – Modelo de depoimento de satisfação 4

O tapete é lindo, a vendedora foi extremamente atenciosa e veio embalado com muito cuidado e capricho. Super recomendo.

Imagem 49 – Modelo de depoimento de satisfação 5

Maravilhoso atendimento e produtos!
Muito capricho, rapidez e qualidade!
Estou encantada!

16 CANVAS

Parcerias Principais	Atividades Principais	Proposta de Valor. O que?	Rel. com cliente	Seg. de clientes
Fornecedor de barbantes Fornecedor de embalagens	Loja online de crochê Tapetes Sousplat Amigurumi Caminho de mesa Chaveiros	Crochê produzido com muito amor e carinho para que o cliente fique tão satisfeito e volte a fazer mais compras e faça indicação para familiares ou pessoas próximas	Atendimento gentil Resposta de forma ágil Entender a expectativa do cliente Oferecer sugestão Oferecer combinação de cores Canais	Cientes de classe média Clientes que gostam de ambiente aconchegante Clientes que gostam de presentear Clientes que tenham filhos (as) Clientes que gostam de receber bem amigos e familiares para um café
	Recursos Principais Poltrona Aguilha Tesoura Barbante Computador Celular Impressora		Atendimento online Facebook Instagram Elo7 Mercado Livre WhatsApp Correio	
Estrutura de Custos. Quanto? Capital dos sócios		Fontes de Receitas Vendas online Vendas através de WhatsApp Vendas através de redes sociais		

Fonte: Acervo das autoras

17 PLANEJAMENTO FINANCEIRO

Itens a serem adquiridos:

Quadro 21 – Móveis a serem adquiridos:

Móvel	Valor unitário	Quantidade	Valor total
Escrivaninha com estante	R\$ 303,90	2	R\$ 607,80
Poltrona	R\$ 239,98	2	R\$ 479,96
Mesa de escritório	R\$ 199,00	1	R\$ 199,00
Cadeira de escritório	R\$ 201,90	1	R\$ 201,90
Prateleira	R\$ 249,00	1	R\$ 249,00

Total	R\$ 1.737,66
--------------	---------------------

Fonte: Acervo das autoras, 2021.

Quadro 22 – Computadores a serem adquiridos:

Computador	Valor unitário	Quantidade	Valor total
Notebook	R\$ 2.651,00	1	R\$ 2.651,00
Total			R\$ 2.651,00

Fonte: Acervo das autoras, 2021.

Quadro 23 - Máquinas de recebimentos a serem adquiridos:

Máquinas	Valor unitário	Quantidade	Valor total
Máquina de recebimento (Débito/Crédito)	R\$ 238,80	1	R\$ 238,80
Total			R\$ 238,80

Fonte: Acervo das autoras, 2021.

Quadro 24 - Estoque inicial:

Itens + frete	Valor unitário	Quantidade	Total
Kit de agulhas de crochê	R\$ 42,65	2	R\$ 85,30
Barbante 8 fios 1kg	R\$ 27,90	15	R\$ 418,50
Barbante 6 fios 1,8kg	R\$ 49,90	5	R\$ 249,50
Fio Amigurumi Maxi Círculo 144m	R\$ 22,26	15	R\$ 333,90
Olhos para Amigurumi Redondo nº 15	R\$0,91	20	R\$ 18,20
Focinho nº1	R\$ 1,04	20	R\$ 20,80
Argola para Chaveiro com Corrente 20mm	R\$ 0,19	100	R\$ 19,00
Fio de Seda 500m	R\$ 9,19	5	R\$ 45,95
Tesoura Fio Laser Mundial 5 polegadas	R\$ 27,95	2	R\$ 55,90
Caixa de papelão 30x20x20	R\$ 2,68	50	R\$ 134,00

Enchimento de fibra Siliconada Antialérgica 1kg	R\$ 18,90	2	R\$ 37,80
Total			R\$ 1.418,85

Fonte: Acervo das autoras, 2021.

Quadro 25 - Salários a serem pagos:

Funcionário	Salário	Quantidade	Valor
Assistente Administrativo	R\$ 1.100,00	1	R\$ 2.000,00
Total			R\$ 2.000,00

Fonte: Acervo das autoras, 2021.

Quadro 26 - Faturamento hipotético:

Faturamento	Mês	Valor
1	Outubro 2021	R\$ 3.600,00
2	Novembro 2021	R\$ 4.800,00
3	Dezembro 2021	R\$ 5.250,00
4	Janeiro 2022	R\$ 6.000,00
5	Fevereiro 2022	R\$ 7.200,00
6	Março 2022	R\$ 7.500,00

Fonte: Acervo das autoras, 2021.

18 CONCLUSÃO

O plano de negócios é muito importante para os empreendedores que pretendem abrir um negócio, pois ele demonstra possíveis riscos que a empresa pode passar nos seus primeiros momentos em que começa as atividades, com isso a decisão de elaboração vem da necessidade de saber a sua viabilidade econômica e conhecer melhor o próprio negócio e o mercado no qual está inserido.

No trabalho podemos notar que para abrir uma loja virtual demandaria menos investimentos, e produtos personalizados evitam problemas como o estoque. Porém por ser um e-commerce, as vendas podem alterar de um mês para outro, causando uma necessidade de aumentar produção, no qual duas pessoas não dariam conta pelo tempo de confecção.

Após entendermos isso e analisamos o levantamento de custos de materiais e impostos, foi possível perceber que o trabalho não trará um retorno financeiro no qual estava previsto, antes dos cálculos dos produtos. Por tanto, esse trabalho foi imprescindível para observar com antecedência um cenário negativo e frustrante que a empresa Madame Crochê poderia enfrentar, porém pode funcionar como hobby.

REFERÊNCIAS

Amigurumi. Elo7. Disponível em: <https://www.elo7.com.br/lista/amigurumi?pageNum=5&query=amigurumi&qrid=hExCht0YppZU&nav=cat_pd_pg_next_5>, Acesso em: 25 de ago. 2021.

Amigurumi de crochê. Mercado Livre. Disponível em: <<https://lista.mercadolivre.com.br/amigurumi-decroche> Desde 101 NoIndex True>, Acesso em: 25 de ago. 2021.

Amigurumi peso de porta. Mercado Livre. Disponível em: <[https://lista.mercadolivre.com.br/amigurumipesodeporta#D\[A:amigurumi%20peso%20de%20porta](https://lista.mercadolivre.com.br/amigurumipesodeporta#D[A:amigurumi%20peso%20de%20porta)>, Acesso em: 25 de ago. 2021.

AMIGURUMI MERMAID DOLL FREE PATTERN – FREE AMIGURUMI CROCHET. Pinterest. Disponível em: <<https://pin.it/2LmAbaX>>, Acesso em: 25 de ago. 2021.

Chaveiro amigurumi. Elo7. Disponível em: <<https://www.elo7.com.br/lista/chaveiro-amigurumi?nav=sb>>, Acesso em: 25 de ago. 2021.

Chaveiro coração de crochê amigurumi. 8 Chaveiros. Mercado Livre. Disponível em: <<https://produto.mercadolivre.com.br/MLB-1298530188-chaveiro-coraco-de-croch-amigurumi-8-chaveiros- JM>>, Acesso em: 25 de ago. 2021

CALEGARI, M. **Crochê e um pouco de sua história.** Blog da Mari Calegari, Londrina, PR. Disponível em: <<https://blogdamaricalegari.com.br/2017/06/09/croche-e-um-pouco-de-sua-historia/>>, Acesso em: 26 de ago. 2021.

FARMA, M.S.S. **PDF Chavo Del 8 crochet DIY pattern.** Pinterest. Disponível em: <<https://pin.it/2vdWBBE>>, Acesso em: 25 de ago. 2021.

FORMA CERTA. **Por que personalizar um produto? Entenda o poder da personalização.** Disponível em: <<http://www.formacerta.com.br/blog/por-que-personalizar-um-produto-entenda-o-poder-da-personalizacao/>>, Acesso em: 29 de set. 2021.

HERNÁNDEZ, A. G. **Patrón Amigurumi, Hombre Araña tejido a Crochet, 15 hojas en PDF para descarga inmediata, idioma español; Spiderman Amigurumi Pattern.** Pinterest. Disponível em: <<https://pin.it/42xWHoQ>> Acesso em: 25 de ago. 2021

NOVAES, M. **História do crochê: da origem à atualidade.** Escola de Artes Manuais, Brasília, DF. Disponível em: <<https://www.escoladeartesmanuais.com.br/blog/a-historia-do-croche>>, Acesso em: 07 de set. 2021.

Peso de porta amigurumi. Elo7. Disponível em: <<https://www.elo7.com.br/lista/peso-de-porta-amigurumi?nav=sb>> Acesso em: 25 ago. De 2021.

Peso de porta de crochê: +60 idéias para decorar sua casa. Pinterest. Disponível em: <<https://pin.it/qpgWISy>>, Acesso em: 25 de ago. 2021.

PINPÃO, W. **Amigurumi Chaveiro Urso Em Crochê – Materiel e Vídeo.** Big Tudo Artesanato. Disponível em: <[Amigurumi Chaveiro Urso Em Crochê - Material e Vídeo | Bigtudo Artesanato](#)>, Acesso em: 25 de ago. 2021.

Sousplat de crochê. Elo7. Disponível em <<https://www.elo7.com.br/lista/sousplat-de-croche?nav=sb>> Acesso em: 25 de ago. 2021.

Sousplat de crochê. Mercado Livre. Disponível em <https://lista.mercadolivre.com.br/sousplatcroche_BestSellers_YES_NoIndex_True#applied_filter_id%3Dpower_seller%26applied_filter_name%3DFiltro+MercadoL%C3%ADderes%26applied_filter_order%3D14%26applied_value_id%3Dyes%26applied_value_name%3DMelhores+vendedores%26applied_value_order%3D1%26applied_value_results%3D420%26is_custom%3Dfalse>, Acesso em: 25 de ago. 2021.

Sousplat de crochê. Dicas para usar na decoração. Amo decorar. Disponível em: <<https://amodecorar.com/sousplat-de-croche/>>, Acesso em: 25 de ago. 2021.

TEMPONE, D. **Como o yarn bombing chegou à sua cidade?** Doméstika. Disponível em: <<https://www.domestika.org/pt/blog/7054-como-o-yarn-bombing-chegou-a-sua-cidade>>, Acesso em 29 de set. 2021.

Tapetes de crochê. Elo7. Disponível em: <https://www.elo7.com.br/lista/tapetes-de-croche?sortBy=1&minprice=50%2C00&maxprice=150%2C00&city=&pageNum=2&qquery=tapetes+de+croche&qrid=4DeyQO3wtbNR&nav=sch_pd_pg_2>, Acesso em: 25 de ago. 2021.

Tapetes de crochê. Mercado Livre. Disponível em <https://lista.mercadolivre.com.br/casa-moveis-decoracao/novo/tapetes-de-croche_BestSellers_YES_NoIndex_True#applied_filter_id%3Dpower_seller%26applied_filter_name%3DFiltro+MercadoL%C3%ADderes%26applied_filter_order%3D15%26applied_value_id%3Dyes%26applied_value_name%3DMelhores+vendedores%26applied_value_order%3D1%26applied_value_results%3D1882%26is_custom%3Dfalse>, Acesso em: 25 de ago. 2021.

TORRES, V. **Quanto uma pequena empresa paga de imposto?** São Paulo, SP. Disponível em: < https://www.contabilizei.com.br/contabilidade-online/quanto-uma-pequenaempresapagadeimposto/?utm_source=adwords&utm_medium=ppc&utm_campaign=&utm_term=&hsa_tgt=&hsa_grp=&hsa_mt=&hsa_cam=14224542923&hsa_ver=3&hsa_src=x&hsa_net=adwords&hsa_kw=&hsa_acc=1466761651&hsa_ad=&qclid=CjwKCAjwh5qLBhALEiwAioods5Zsmv_glzmszFLiBEkDsLVHaSCUeoNgNuc2LYyWdjVLqfU_WSRj6xoCcl0QAvD_BwE>, Acesso em: 18 de out. 2021.

VIVA DECORA. **Pinterest.** Disponível em: <<https://pin.it/1uEBFaa>>, Acesso em: 25 de ago. 2021.