

CENTRO PAULA SOUZA ETEC PROF. MASSUYUKI KAWANO

Técnico em informática integrado ao ensino médio

Luany Sanches Busse

Lucas Eduardo Dessy

Matheus Garcia Marjuto

Matheus Lucca Alves

Nelson Stropa Junior

Vitor Ugo Moreira Fidelis

ENTREGGUI: APP de controle e gerenciamento de entregas

Tupã

2019

Luany Sanches Busse
Lucas Eduardo Dessy
Matheus Garcia Marjuto
Matheus Lucca Alves
Nelson Stropa Junior
Vitor Ugo Moreira Fidelis

ENTREGGUI: APP de controle e gerenciamento de entregas

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao curso Técnico em informática integrado ao ensino médio da ETEC Prof. Massuyuki Kawano, orientado pelo Prof. Ewerton José da Silva como requisito parcial para obtenção do título de técnico em Técnico em informática.

Tupã

2019

RESUMO

Hoje muitas das entregas de mercadorias são realizadas pelos correios, transportadoras ou logística própria, esse tipo de serviço de transporte é comum em lojas virtuais. Lojas físicas, bem como drogarias, lojas de conveniência etc., não disponibilizam de um meio eletrônico para aquisição de mercadorias, dificultando a vida de pessoas com tempo escasso. O objetivo deste trabalho é desenvolver um software que seja capaz de solver a necessidade de um público alvo de pessoas e contribuir com o mercado de transporte e entrega atual. Para coleta de dados realizamos entrevistas com empresas e profissionais do ramo para obter informações que possam contribuir para o desenvolvimento do aplicativo. O software conectará usuários com necessidades relacionadas a transporte de cargas com usuários entregadores cadastrados no aplicativo. Ao concluir o projeto será disponibilizada uma ferramenta que permite facilitar a busca por profissionais que sejam capazes de satisfazer as necessidades envio ou coleta de mercadorias, além de um manual para utilização do programa e a documentação utilizada para o desenvolvimento desta ferramenta.

Palavras chave: Aplicativo, busca, serviços de entregas.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 - MER	13
Figura 2 - DFD.....	24
Figura 3 - DFD.....	24
Figura 4 - DFD.....	25
Figura 5 - DFD.....	25
Figura 6- Tela de Login.....	27
Figura 7 – Tela de Cadastro	28
Figura 8- Tela de Cadastro de usuário	29
Figura 9 - Tela de Cadastro de entregador.....	30
Figura 10 - Tela de Configuração do Bancos de Dados	31
Figura 11 - Tela de serviços	32
Figura 12 - Tela de Informações do entregador	33
Figura 13 - Tela de Consulta de serviços	34
Figura 14 - Tela de Nova Entrega	35
Figura 15 - Tela de Configurações	36
Figura 16 - Tela de Editar informações dos usuários	37
Figura 17- Tela de serviços do entregador	38
Figura 18 - Tela de consulta	39
Figura 19 - Tela de consulta de veículos	40
Figura 20 - Tela de cadastro de veículos.....	40
Figura 21 – Tela de edição de informações do entregador	41
Figura 22 – Tela de Serviços (administrador).....	42
Figura 23 - Tela de consulta (administrador).....	43
Figura 24 - Tela de consulta de entregadores (administrador)	44
Figura 25 - Tela de consulta de usuários (administrador).....	45
Figura 26 - Tela de consulta de veículos (administrador)	46
Figura 27 – Tela de consulta de serviços (administrador)	47
Figura 28 - Tela de cadastro.....	48
Figura 29 - Tela de cadastro de novos usuários, entregadores e administradores ...	49
Figura 30 – Tela de Login (Mobile)	50
Figura 31 – Tela de cadastro (Mobile)	51
Figura 32 – Tela de serviços	52

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Usuários	14
Tabela 2 - Entregadores	16
Tabela 3 - Telefones.....	17
Tabela 4 - Veículos.....	17
Tabela 5 - Tipos de Veículos	18
Tabela 6 - Serviços.....	19
Tabela 7 - Imagens.....	21
Tabela 8 - Marcas.....	22
Tabela 9 - Modelos.....	22

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

Diagrama de Fluxo de Fados (DFD)

Modelo Entidade Relacionamento (MER)

Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGDB)

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	Erro! Indicador não definido.
2. DESENVOLVIMENTO.....	10
2.1. Etapas de Trabalho	10
2.2. Documentos do Sistema	12
2.2.1. Requisitos do Sistema	12
2.2.2. MER	13
2.2.3. Dicionário de dados	14
2.2.4. DFD	24
2.2.5. Telas do Sistema	26
2.3. Manual do Sistema.....	27
2.4. Termos de uso.....	52
3. REFERÊNCIAS	63
4. ANEXOS	Erro! Indicador não definido.

1. INTRODUÇÃO

Atualmente a população enfrenta uma rotina cada vez mais atarefada, e vem, enfrentando dificuldades para resolver problemas do dia-dia, barreiras como a idade, condição financeira, tempo e disposição, dificultam os mesmos de concluírem tarefas, como o simples ato de ir ao supermercado, farmácias ou lojas para realizar compras essenciais à rotina das pessoas.

“[...] todo produto ou serviço que os ajudem a administrarem o seu tempo, otimizando tarefas e compromissos extras, vão encontrar uma boa demanda.” (Ventura,2010,p12)

Hoje muitas das entregas são realizadas pelos correios, transportadoras ou logística. Própria, esse tipo de serviço de transporte é comum em lojas virtuais. Lojas físicas, bem como drogarias, lojas de conveniência etc., não disponibilizam de um meio eletrônico para aquisição de mercadorias, dificultando a vida de pessoas com tempo escasso.

Em alguns casos o custo da entrega inviabiliza a distribuição das mercadorias, um aplicativo que permitisse o serviço de entrega por diversos usuários, diminuiria o valor final do transporte o que traria uma opção para adquirir produtos de lojas que não oferecem entrega.

Os tipos de negócio não ficaram estagnados, o mercado evoluiu de acordo com as necessidades dos clientes, em um mundo onde a população fica cada vez mais imediatista, o tempo se torna escasso. À vista disso um novo cenário toma força, os meios de transporte e entrega tem sua demanda cada vez mais acentuada, por isso nosso software traz uma alternativa, a fim de oferecer um serviço prático e eficiente para contribuir com o cenário.

Nosso trabalho será o desenvolvimento de um aplicativo que conecta pessoas que prestam serviço de transporte a outras que necessitam do mesmo, visando ser uma alternativa aos meios tradicionais existentes hoje no mercado (correios e transportadoras). Os métodos tradicionais possuem várias irregularidades, como o excesso de burocracia e ineficiência na entrega. O software traz a possibilidade de pessoas comuns oferecerem uma alternativa flexível e de baixo custo aos meios supracitados. A negociação é feita com o controle total das duas partes, possibilitando autonomia total entre os mesmos. O usuário faz um pedido, colocando as informações do mesmo, e outro usuário (o prestador de serviço) usa um feed, o qual mostra

informações sobre os pedidos, tendo a possibilidade de aceitar ou recusar os pedidos.

O aplicativo utiliza o Product-Service System (PPS), que pode ser definido como:

Os sistemas de serviços de produtos, ou Product-Service System (PSS), são definidos como um conjunto comercial de produtos e serviços capazes de atender conjuntamente às necessidades do usuário, no qual se paga pelo uso de um produto sem a necessidade de adquirir sua propriedade. (SILVEIRA; PETRINI; ZANARDO, 2016, p.300).

2. DESENVOLVIMENTO

2.1. Etapas de Trabalho

Para a realização do trabalho iniciamos com pesquisas por aplicativos semelhantes, encontrados utilizando ferramentas de busca como Google e Google Play, com intuito de analisar o mercado e os recursos necessários, obter dados e identificar falhas, solucionando-as futuramente.

Após digerir as informações previamente citadas elaboramos um questionário de identificação, perguntas abertas e fechadas, que posteriormente foi usado para realização da entrevista com empresas e profissionais da área, que possam colaborar para o desenvolvimento do trabalho, com finalidade de obter informações que sejam capazes de contribuir na formulação do banco de dados.

Iniciamos a parte do desenvolvimento com a elaboração do **Modelo Entidade Relacionamento**

Também chamado Modelo ER, ou simplesmente MER, como o nome sugere, é um modelo conceitual utilizado na Engenharia de Software para descrever os objetos (entidades) envolvidos em um domínio de negócios, com suas características (atributos) e como elas se relacionam entre si (relacionamentos). Em geral, este modelo representa de forma abstrata a estrutura que possuirá o banco de dados da aplicação. Obviamente, o banco de dados poderá conter várias outras entidades, tais como chaves e tabelas intermediárias, que podem só fazer sentido no contexto de bases de dados relacionais. (RODRIGUES, 2014).

DFD

O diagrama de fluxos de dados (DFD) é uma representação gráfica do “fluxo” de dados através de um sistema de informação, modelando seus aspectos de processo. Ela fornece apenas uma visão do sistema, a visão estruturada das funções, ou seja, o fluxo dos dados. Frequentemente, eles são uma etapa preliminar usada para criar uma visão geral do sistema que pode posteriormente ser elaborado. Os DFDs também podem ser usados para a visualização do processamento de dados (design estruturado). (BROCKER, 2014).

Dicionário de Dados

É um documento de texto ou planilha que centraliza informações sobre o conjunto de dados, sob análise dos cientistas de dados. Seu propósito é melhorar a comunicação entre todos os envolvidos no projeto de Data Analytics. Sendo assim, de forma mais técnica, podemos resumir dicionário de dados como sendo um repositório que

descreve, de forma estruturada, significado, origem, relacionamento e uso dos dados). (HOPPEN; PRATES, 2017).

Na parte de elaboração e programação utilizaremos a plataforma **Embarcadero Delphi**

Embarcadero Delphi, anteriormente conhecido como CodeGear Delphi, Inprise Delphi e Borland Delphi, também conhecido como Delphi, é um compilador, uma IDE e uma linguagem de programação, produzido antigamente pela Borland Software Corporation e atualmente produzido pela Embarcadero. O Delphi, originalmente direcionado para a plataforma Windows, chegou a ser usado para desenvolvimento de aplicações nativas para Linux e Mac OS, através do Kylix (o Kylix é um IDE para as linguagens C++ e Object Pascal), e para o framework Microsoft.NET em suas versões mais recentes. (PACHER,2013)

Utilizaremos também a plataforma **Ionic**

É um framework para desenvolvimento de aplicações mobile híbridas, criado em 2013 pela Drifty e com um grande suporte da comunidade. É possível criar aplicações com o look and feel de uma aplicação nativa, mas ter apenas uma base de código, e no final, gerar instaladores para iOS, Android e Windows. (PASSOS, 2018).

Em conjunção com **Microsoft SQL Server** “Um SGBD (sistema de gerenciamento de banco de dados) é um programa que gerencia os dados, geralmente utilizando uma linguagem para isso (SQL).” (PACIEVITCH, 2011).

O aplicativo está disponível em: **Microsoft Windows** “O Windows é hoje um conglomerado de versões de sistemas operacionais já lançados pela Microsoft, responsáveis por gerir e executar processos em computadores pessoais e empresariais de todo o mundo.” (IGLESIAS, 2014).

Android

É um sistema operacional para aparelhos móveis – celulares (nesse caso, smartphones) e tablets. O Android foi desenvolvido por um consórcio de empresas liderado pelo Google e, com várias funcionalidades, permite que você realize muitas atividades com um celular em mãos. (BERGHER, 2017)

iOS “O iOS é o sistema operacional da Apple para dispositivos móveis. A plataforma foi lançada junto com o primeiro iPhone, em 29 de junho de 2007. Inicialmente, o programa era chamado de OS 1 e estava disponível exclusivamente para o famoso smartphone.” (MARQUES, 2019).

2.2. Documentos do Sistema

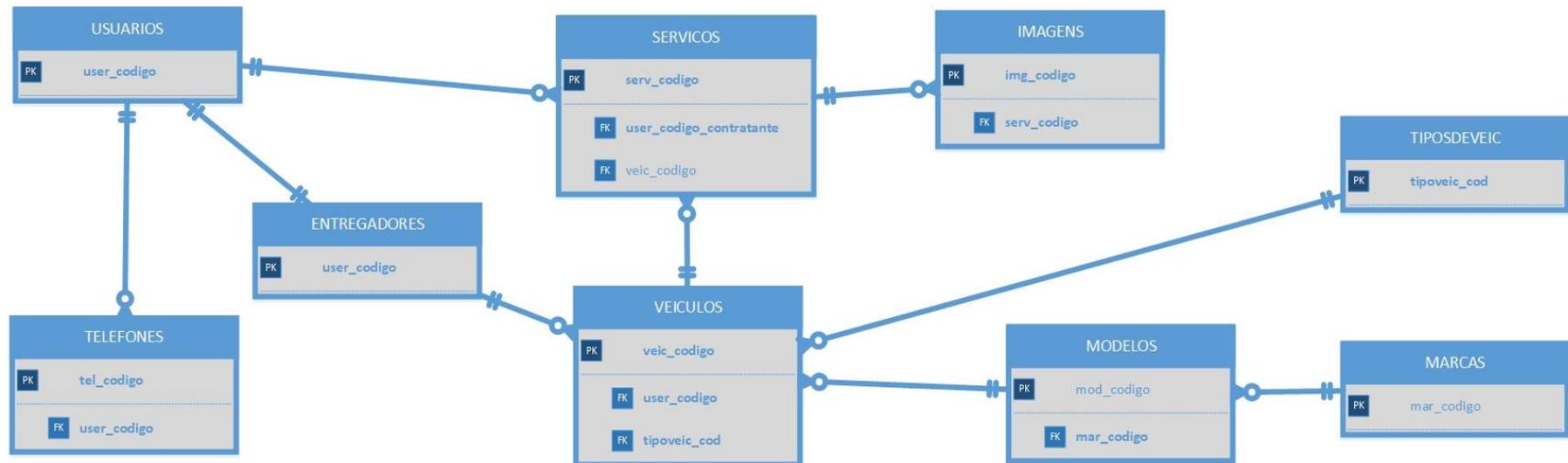
2.2.1. Requisitos do Sistema

O sistema possui duas versões, sendo elas Desktop, responsável pelo gerenciamento de atividades, e a mobile, que realizaria as atividades e serviços do sistema. A versão desktop requer um computador com sistema Windows instalado, e também acesso ao banco de dados. Já a versão mobile necessita de um smartphone (Android/iOS) com acesso à internet para manipular e atualizar o banco.

A versão Desktop fornece visualização e edição dos dados principais gravados no banco, como lista de usuário, entregadores, serviços e estáticas no geral. A versão Mobile acessa e insere dados no banco, como novos usuários, entregadores e serviços.

2.2.2. MER

Figura 1 - MER



Fonte: Autoria própria

Nosso software irá usar nove (9) tabelas SQL, que se correlacionam, sendo a tabela principal serviços a qual se relaciona com usuários, veículos e imagens. A tabela serviços faz uma ligação de N-1 com a tabela de usuários, ou seja, um serviço pode ter apenas um usuário e um usuário pode ter vários serviços, isto ocorre pelo fato de que o serviço irá ser feito por um usuário comum e o outro usuário entregador. Para identificar o usuário entregador será pelo código de seu veículo que será armazenado pela tabela serviços com a relação da dos veículos que também é de N-1 já que um serviço terá só um veículo e um veículo poderá fazer vários

serviços. Já a relação com a tabela imagem é feita de 1-N, pois os serviços poderão ter várias imagens e as imagens terão só um serviço.

2.2.3. Dicionário de dados

Tabela 1 - Usuários

USUARIOS– Informações sobre usuários cadastrados							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código Usuário	user_codigo	INT		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
CPF do Usuário	user_cpf	CHAR	14			NÃO NULO	CAMPO USA MASCARA
Nome do Usuário	user_nome	VARCHAR	150				
Tipo do Usuário	user_tipo	BIT					0 = CONTRATANTE 1 = ENTREGADOR

CEP do Usuario	user_cep	CHAR	9				CAMPO USA MASCARA
Endereço do Usuário	user_logradouro	VARCHAR	200				
Número endereço	user_numero	VARCHAR	10				
Complemento endereço	user_complemento	VARCHAR	100				
Bairro do Usuário	user_bairro	VARCHAR	100				
Cidade do Usuário	user_localidade	VARCHAR	100				
Estado do Usuário	user_uf	CHAR	2				
Data de cadastro	user_datacad	DATETIME				user_datacad = hoje	FORMATO DD/MM/YYYY
Data de nascimento	user_datanasc	DATETIME				user_datanasc < hoje	FORMATO DD/MM/YYYY
Email do usuário	user_email	VARCHAR	150			NÃO NULO "@" necessário	
Senha do usuário	user_senha	VARCHAR	64				0

Fonte: Autoria própria

Tabela 2 - Entregadores

ENTREGADORES – Informações sobre entregadores cadastrados							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código do Entregador	user_codigo	INT		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
RG	entregador_rg	VARCHAR	20			NÃO NULO	CAMPO USA MASCARA
Órgão Emissor	entregador_orga o_emissor	VARCHAR	10			NÃO NULO	CAMPO USA MASCARA
Nome da mãe	entregador_nome mae	VARCHAR	150			NÃO NULO	
Nome do pai	entregador_nome pai	VARCHAR	150				
Número CNH	entregador_cnh	CHAR	11				Mascara possui 11 dígitos sendo os 2 últimos os verificadores

Fonte: Autoria própria

Tabela 3 - Telefones

TELEFONES– Informações sobre os telefones dos usuários							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código do telefone	tel_codigo	INT		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
Código Usuário	user_codigo	INT			*	NÃO NULO	
Número do telefone	tel_numero	VARCHAR	15			NÃO NULO	(xx)9xxxx-xxxx
Tipo do telefone	tel_tipo	VARCHAR	30			NÃO NULO	

Fonte: Autoria própria

Tabela 4 - Veículos

VEICULOS– Informações sobre os veículos.							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código do veículo	veic_codigo	INT		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
Placa do veículo	veic_placa	VARCHAR	20				CAMPO USA MASCARA

Ano do veículo	veic_ano	CHAR	4				
Cor do veículo	veic_cor	VARCHAR	30				
Modelo do veículo	mod_codigo	INT			*	NÃO NULO	
RENAVAM	veic_renavam	CHAR	11				
Código Usuário	user_codigo	INT			*	NÃO NULO	
Código do tipo de veículo	tipoveic_cod	INT			*	NÃO NULO	
Valor por metro do veículo	veic_valor_m	DECIMAL	(5,2)				

Fonte: Autoria própria

Tabela 5 - Tipos de Veículos

TIPOSDEVEIC - Informações sobre os veículos.							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código do tipo de veículo	tipoveic_cod	INT		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
Descrição do tipo de veículo	tipoveic_descricao	VARCHAR	20				

Valor médio do veículo	tipoveic_valor_m	DECIMAL	(5,2)			NÃO NULO	

Fonte: Autoria própria

Tabela 6 - Serviços

SERVICOS - Informações sobre os serviços.							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código do serviço	serv_codigo	INT		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
Código do usuário contratante	user_codigo_contratante	INT			*	NÃO NULO	
Status do serviço	serv_status	TINYINT				NÃO NULO	0 = SERVIÇO CRIADO 1 = EM ANDAMENTO 2 = SAIU PARA ENTREGA

							3 = FINALIZADO
Nome do serviço	serv_nome	VARCHAR	100			NÃO NULO	
Descrição do serviço	serv_descricao	VARCHAR	500				
Origem da entrega	serv_entrega_origem	VARCHAR	500			NÃO NULO	
Destino da entrega	serv_entrega_destino	VARCHAR	500			NÃO NULO	
Distância da entrega	serv_entrega_distancia	DECIMAL	(8,2)			NÃO NULO	MAX = 999.999,99m
Confirmação do usuário contratante	serv_confirma_usuario	BIT				NÃO NULO	0 = NAO CONFIRMADO 1 = CONFIRMADO
Confirmação do usuário entregador	serv_confirma_entregador	BIT				NÃO NULO	0 = NAO CONFIRMADO 1 = CONFIRMADO
Avaliação do usuário contrante (nota)	serv_avusu_nota	TINYINT					1-5

Avaliação do usuário contrante (opiniaio)	serv_avusu_opinia o	VARCHAR	200				
Avaliação do usuário entregador (nota)	serv_aventreg_not a	TINYINT					1-5
Avaliação do usuário entregador (opiniaio)	serv_aventreg_opi niao	VARCHAR	200				
Data do Serviço	serv_data	DATETIME				NÃO NULO	FORMATO DD/MM/YYYY
Código do veículo	veic_codigo	INT			*	NÃO NULO	

Fonte: Autoria própria

Tabela 7 - Imagens

IMAGENS - Informações sobre os serviços.							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código da imagem	img_codigo	INT		*		NÃO NULO	CAMPO AUTO-INCREMENTO
Descrição da imagem	img_descricao	VARCHAR	200				

Link do caminho da imagem	img_link	VARCHAR	260			NÃO NULO	
Código do serviço	serv_codigo	INT			*	NÃO NULO	

Fonte: Autoria própria

Tabela 8 - Marcas

MARCAS - Informações sobre os serviços.							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código da Marca	mar_codigo	INT		*		NÃO NULO	
Nome da Marca	mar_nome	VARCHAR	150			NÃO NULO	

Fonte: Autoria própria

Tabela 9 - Modelos

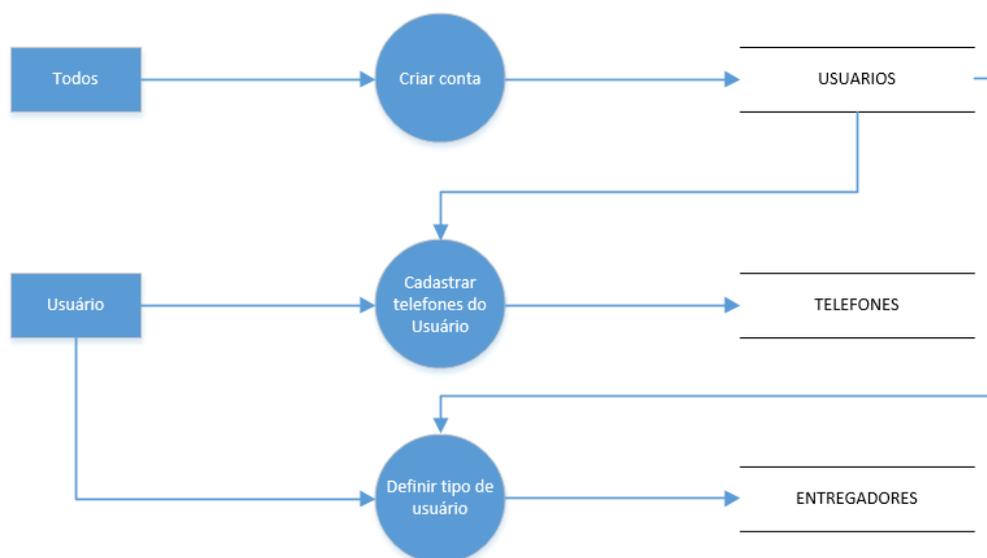
MODELOS - Informações sobre os serviços.							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código do Modelos	mod_codigo	INT		*		NÃO NULO	
Nome do Modelo	Mod_nome	Varchar	200			NÃO NULO	

Código da Marca	mar_codigo	VARCHAR	150			NÃO NULO	
-----------------	------------	---------	-----	--	--	----------	--

Fonte: Autoria própria

2.2.4. DFD

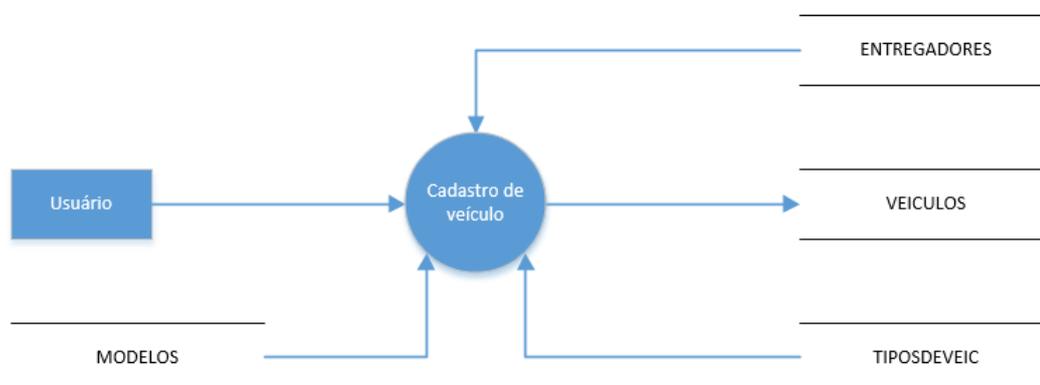
Figura 2 - DFD



Fonte: Autoria própria

Todos, representa qualquer tipo de usuário, onde o mesmo elabora o seu cadastro e os dados são armazenados na tabela usuário, posteriormente o usuário informa seu telefone e seu tipo de usuário, na qual pode ser definido o tipo de usuário entregador que é um usuário com permissões especiais do sistema;

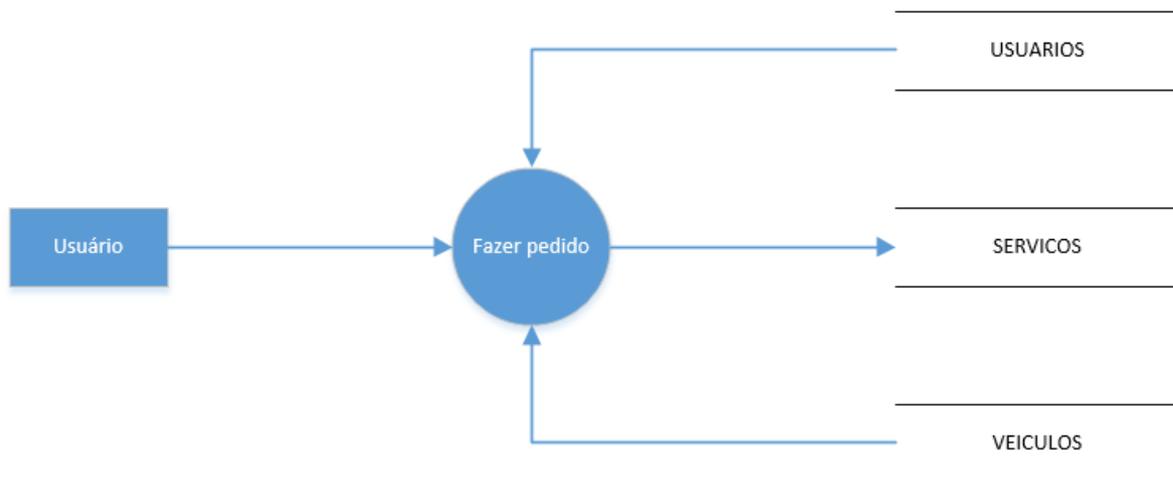
Figura 3 - DFD



Fonte: Autoria própria

Usuário, realiza a validação de tipo na tabela ENTREGADORES, escolhe o tipo e modelo de VEICULOS selecionados nas tabelas: MODELOS e TIPOVEIC, posteriormente efetua seu cadastro que será gravado na tabela VEICULOS;

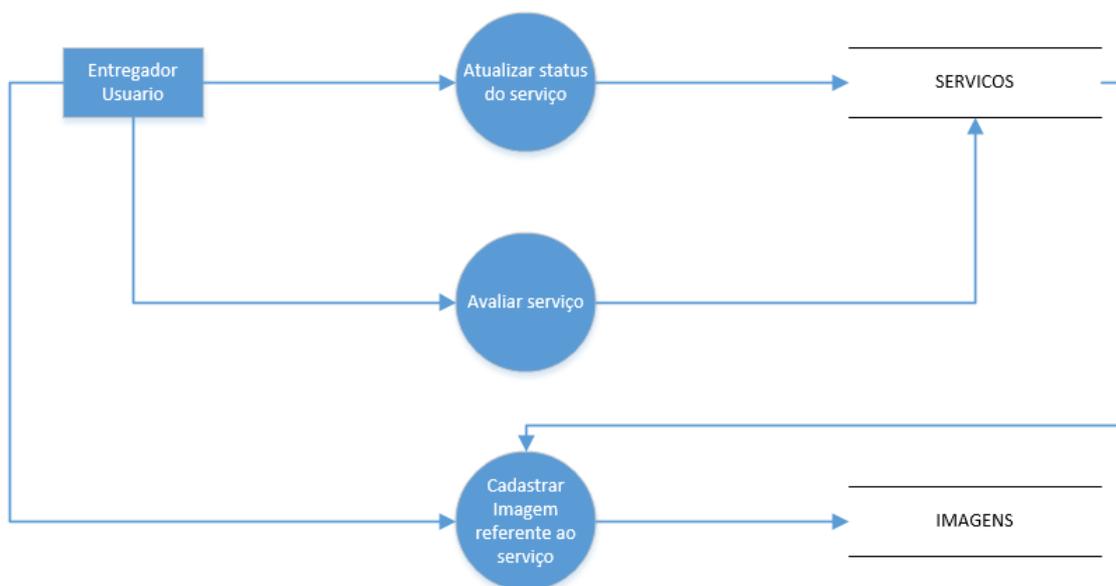
Figura 4 - DFD



Fonte: Autoria própria

Usuário, efetua a validação na tabela USUARIO, e faz um novo pedido que será gravado na tabela SERVICOS, posteriormente a tabela VEICULOS informa a disponibilidade;

Figura 5 - DFD



Fonte: Autoria própria

Entregador e Usuário, atualizam o status do serviço, ou seja, confirmam ou não o serviço que serão gravados novamente na tabela SERVICOS; os mesmos cadastram e atualizam imagens referente ao serviço na tabela IMAGENS, que posteriormente será usada para confirmar a veracidade da conclusão do serviço solicitado. Após a conclusão do serviço Entregador e Usuário avaliam o serviço, e estas serão gravadas na tabela SERVICOS.

2.2.5. Telas do Sistema

Tela de Cadastro: Tela para criar uma conta tanto de usuário quanto de entregador, através de um formulário.

Tela de Login: Tela onde o usuário ou entregador vai inserir seus dados como nome de usuário e senha para para entrar na conta.

Tela Principal: Informações do sistema.

Tela de Consulta: Tela utilizada para visualizar informações sobre entregador, usuário, serviços e veículos.

Tela de Dashboard: Tela para selecionar o tipo de função a ser aberta pelo programa.

Tela de Adicionar Serviços: Tela que apenas usuários podem ter acesso, e nela o usuário poderá anunciar serviços de entrega dos quais necessita.

Tela de Consulta de Serviços: Tela que apenas entregadores podem acessar para verificar se há serviços de entrega para realizar disponíveis.

2.3. Manual do Sistema

Tela de Login

Figura 6- Tela de Login



entreggui - Login

entreggui
O JEITO SIMPLES DE ENTREGAR

Login

Email

Senha

Lembrar senha

Login

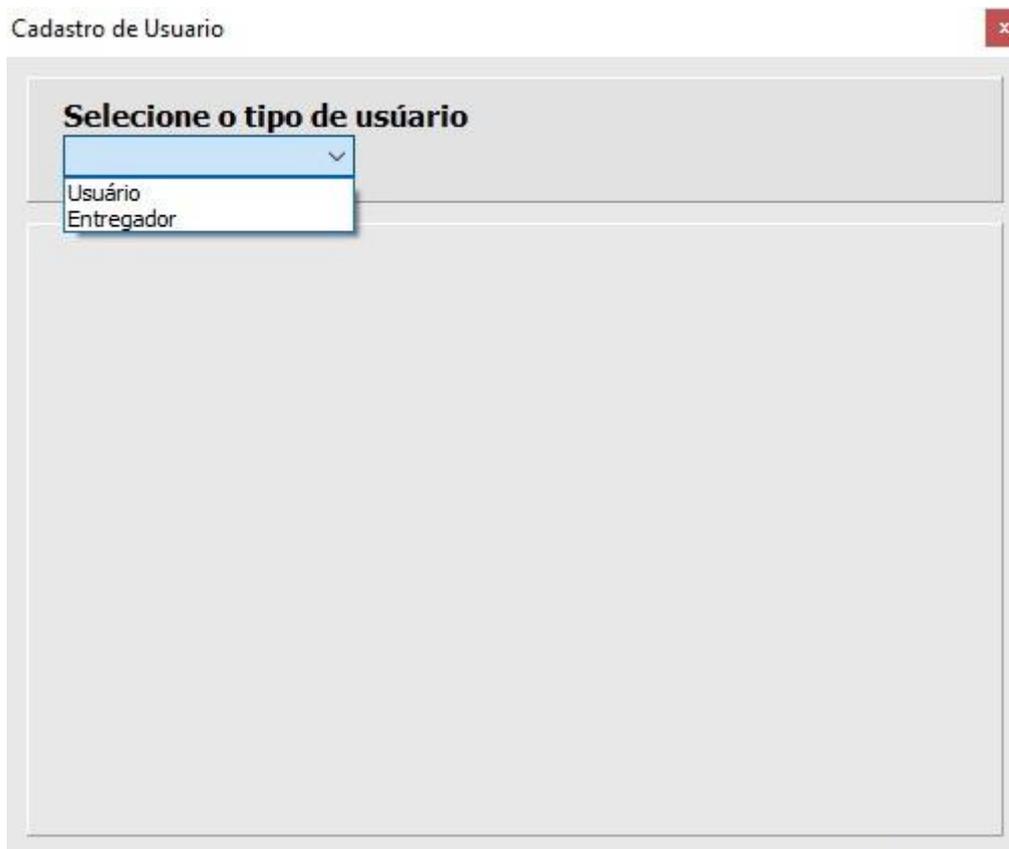
[Ou crie uma Nova Conta](#)



Fonte: Autoria própria

A tela de login é a tela inicial do programa, nela o usuário ao digitar seu e-mail e senha e clicar no botão de login consegue entrar no sistema como usuário, entregador ou administrador.

Figura 7 – Tela de Cadastro



Cadastro de Usuario

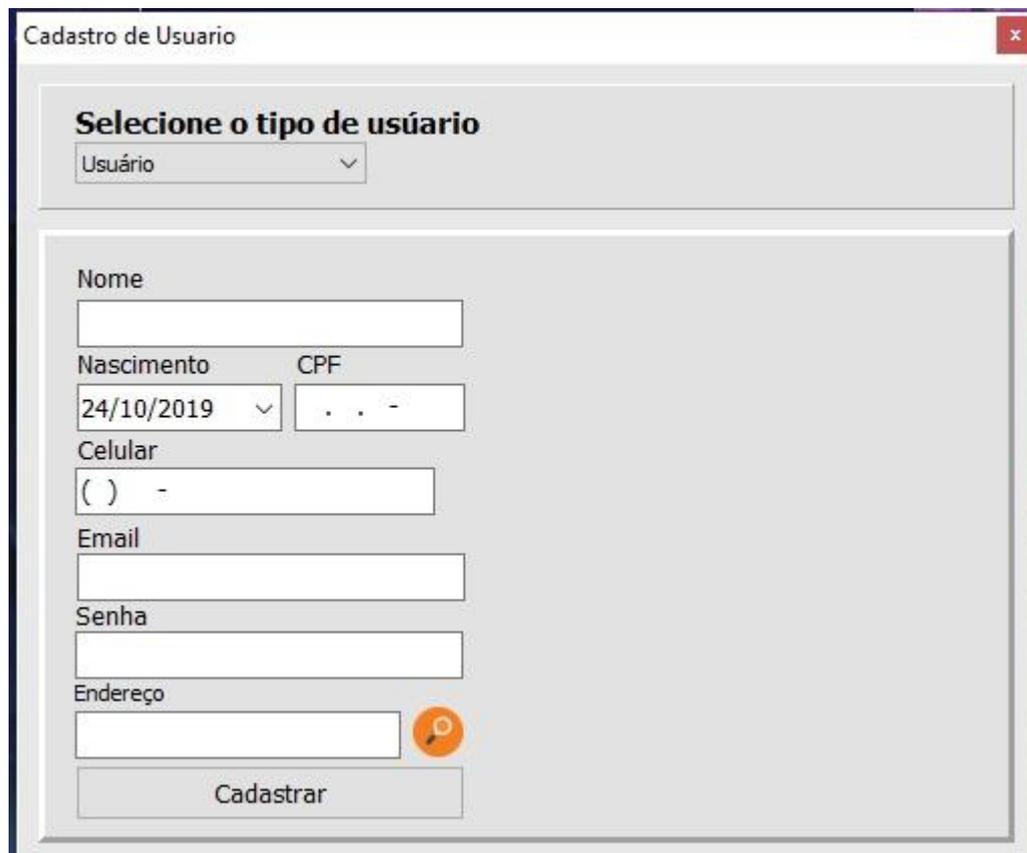
Selecione o tipo de usuário

Usuário
Entregador

Fonte: Autoria própria

Na tela de cadastro é possível o usuário se cadastrar como usuário comum ou entregador selecionando um desses dois, e colocando suas respectivas informações.

Figura 8- Tela de Cadastro de usuário



The image shows a web form titled "Cadastro de Usuario" with a close button in the top right corner. The form is divided into two main sections. The first section, titled "Selecione o tipo de usuário", contains a dropdown menu with "Usuário" selected. The second section contains several input fields: "Nome" (text input), "Nascimento" (date dropdown showing "24/10/2019"), "CPF" (text input with a mask ". . . -"), "Celular" (text input with a mask "() -"), "Email" (text input), "Senha" (text input), and "Endereço" (text input with a search icon). A "Cadastrar" button is located at the bottom of the form.

Fonte: Autoria própria

A imagem representa a tela de cadastro de usuários, e seus respectivos campos: Nome, Nascimento, CPF e etc...

Figura 9 - Tela de Cadastro de entregador

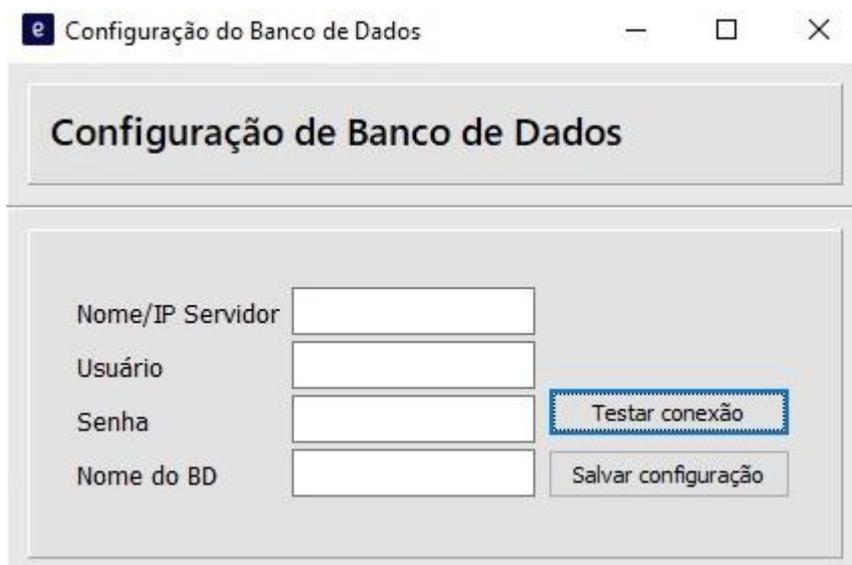
The image shows a web form titled "Cadastro de Usuario" with a close button in the top right corner. The form is divided into two main sections. The top section, titled "Selecione o tipo de usuário", contains a dropdown menu with "Entregador" selected. The bottom section is split into two columns. The left column contains fields for "Nome", "Nascimento" (with a date picker set to 24/10/2019), "CPF", "Celular" (with a format mask "() -"), "Email", "Senha", and "Endereço" (with a location icon). The right column, titled "Informações Adicionais", contains fields for "RG", "Emissor" (with a dropdown), "Nome da Mãe", "Nome do Pai", and "CNH". A "Cadastrar" button is located at the bottom left of the form.

Fonte: Autoria própria

A imagem representa a tela de cadastro de entregadores, e seus respectivos campos: Nome, Nascimento, CPF e etc...

Configuração do Banco de Dados

Figura 10 - Tela de Configuração do Bancos de Dados



Configuração do Banco de Dados

Configuração de Banco de Dados

Nome/IP Servidor

Usuário

Senha Testar conexão

Nome do BD Salvar configuração

Fonte: Aatoria própria

Nesta tela o usuário poderá mudar o banco de dados que irá ser usado no sistema

Figura 11 - Tela de serviços

entregui
O JEITO SIMPLES DE ENTREGAR

Matheus Lucca
Usuário

Serviços

Nova Entrega

Consulta

Serviços

Serviços Disponíveis

Status de pedido Nome

Pesquisar

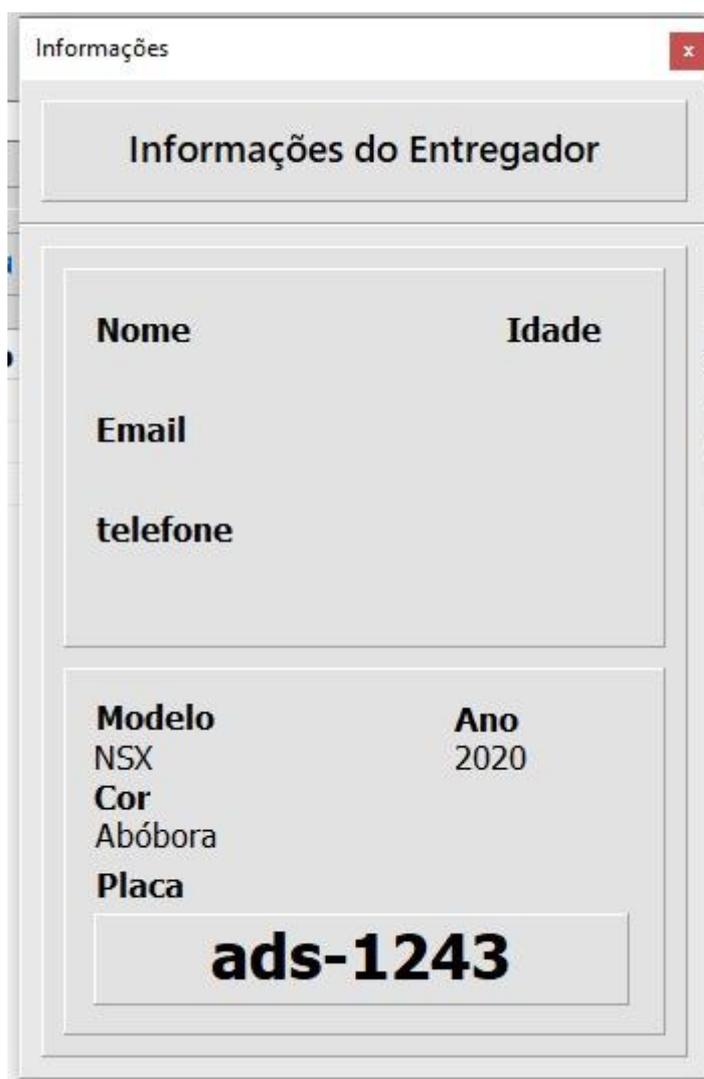
Serviço	Descrição	Origem	Destino	Distancia	Data do Pedido
---------	-----------	--------	---------	-----------	----------------

Matheus Lucca - Usuário 26/11/2019 - 16:42:01 Copyright ©2019 Entregui

Fonte: Autoria própria

Nessa tela o usuário consegue ver os pedidos pendentes e os efetuados por ele pesquisando no campo de busca e com dois cliques em algum serviço abre as informações do entregador do serviço.

Figura 12 - Tela de Informações do entregador



The screenshot shows a window titled "Informações" with a close button in the top right corner. The main content is titled "Informações do Entregador" and is organized into three sections. The first section contains labels for "Nome", "Idade", "Email", and "telefone". The second section contains labels for "Modelo", "Ano", "Cor", and "Placa". The "Placa" label is followed by a large text box containing the value "ads-1243".

Nome	Idade
Email	
telefone	

Modelo	Ano
NSX	2020
Cor	
Abóbora	
Placa	

ads-1243

Fonte: Autoria própria

Nesta tela o usuário consegue ver as informações do entregador que aceitou seu pedido.

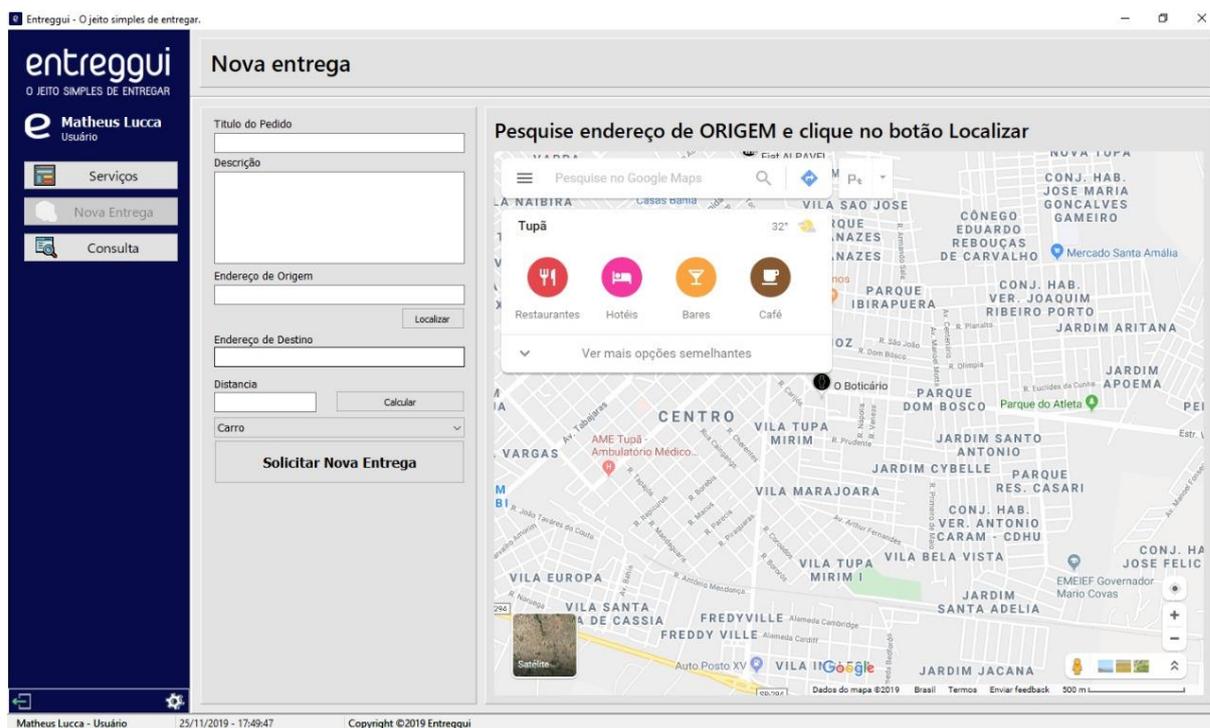
Figura 13 - Tela de Consulta de serviços



Fonte: Autoria própria

Nessa tela o usuário e o entregador podem visualizar e pesquisar seus serviços através do campo de busca que já foram finalizados.

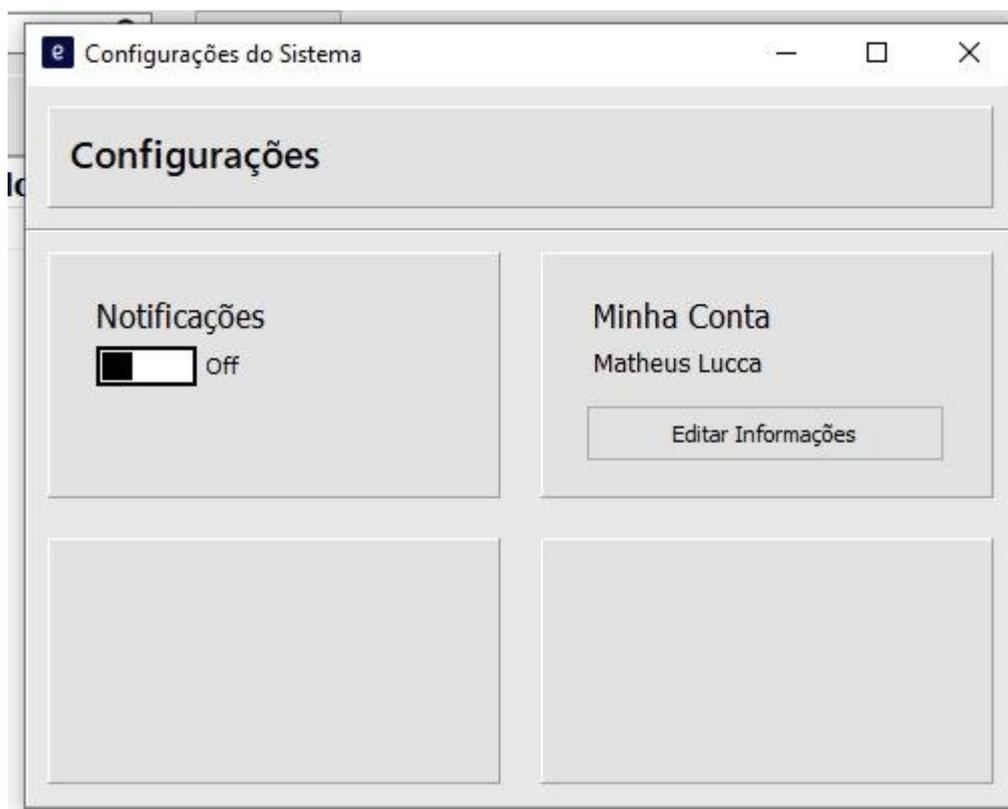
Figura 14 - Tela de Nova Entrega



Fonte: Autoria própria

Ao digitar os dados solicitados para completar, o usuário solicitará uma nova entrega onde o usuário entregador irá aceitar e efetuar o serviço.

Figura 15 - Tela de Configurações



Fonte: Autoria própria

Aqui é possível ativar ou desativar as notificações do programa e editar as informações do usuário, podendo alterar qualquer campo respondido quando foi realizado o cadastro.

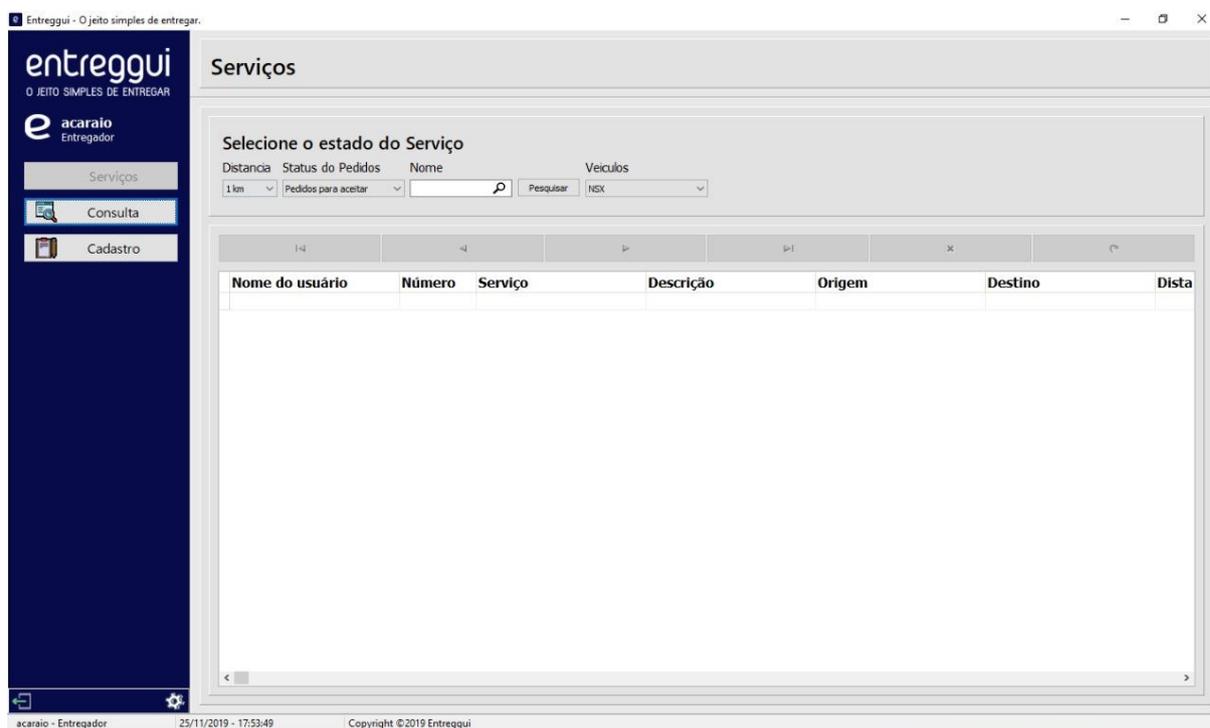
Figura 16 - Tela de Editar informações dos usuários

The screenshot shows a web application window with the title 'frmInfoUsuarios'. The main heading is 'Informações de Usuarios'. The form is organized into two main sections. The first section contains personal information: 'Nome' (Matheus Lucca), 'CPF' (430.679.578.06), 'Data de Nascimento' (24/10/2019), 'Email' (mat@heus.com), and 'Celular' (14997742560). The second section contains address information: 'Localidade' (Tupã), 'UF' (SP), 'CEP' (17603-744), 'Bairro' (Fredywillx), 'Rua' (R. Jes Paul Taves), 'Nº' (25), and 'Complemento' (:) . At the bottom of the form, there are two buttons: 'Salvar' and 'Sair'.

Fonte: Autoria própria

Nesta tela o usuário pode editar as informações de seu perfil.

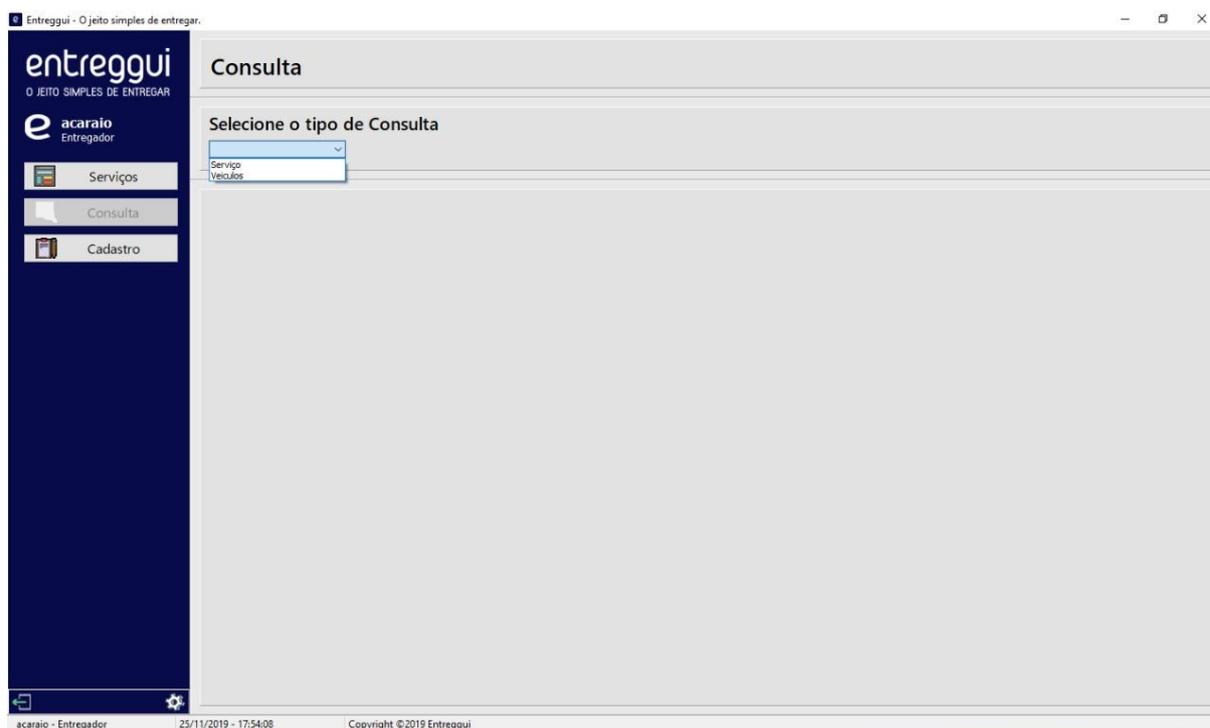
Figura 17- Tela de serviços do entregador



Fonte: Autoria própria

Na tela de serviços é possível o entregador visualizar os pedidos que já estão pendentes, os pedidos já aceitos e a caminho, os filtros servem para facilitar a busca do serviço

Figura 18 - Tela de consulta



Fonte: Autoria própria

Na tela de consulta o entregador pode selecionar o tipo de informação que ele quer visualizar, referente a veículos cadastrados e serviços já finalizados.

Figura 19 - Tela de consulta de veículos

Fonte: Autoria própria

Nesta tela o entregador pode consultar as informações de seu veículo.

Figura 20 - Tela de cadastro de veículos

Fonte: Autoria própria

Nesta tela o entregador pode cadastrar seu veículo, selecionando o tipo e as informações necessárias.

Figura 21 – Tela de edição de informações do entregador

The screenshot displays a web form titled 'Informações de Entregadores' (Delivery Driver Information). The form is organized into several sections:

- Personal Information:**
 - Nome:** Lucas Dessy
 - Data de Nascimento:** 29/12/2001
 - Filiação:**
 - Pai:** Luis Dessy
 - Mãe:** Yasmin Dessy
- Identification and Contact:**
 - RG:** 52.656.345-7
 - CPF:** 224.12.121-14
 - SSP:** [Empty]
 - CNH:** 21545215252
 - Email:** lucas@hotmail.com
 - Celular:** (12)42152-5522
- Address:**
 - Localidade:** Tupã
 - UF:** SP
 - CEP:** 17603-340
 - Bairro:** Freddy Ville
 - Rua:** Jess paul taves
 - Nº:** 12
 - Complemento:** [Empty]
- Vehicle Information:**
 - Marca:** ACURA
 - Modelo:** NSX
 - Ano:** 2002
 - Cor:** Âmbar
 - Renavam:** 15121515122
 - Placa:** ASD-1134

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Salvar' (Save) and 'Sair' (Exit).

Fonte: Autoria própria

Nesta tela o entregador pode editar as informações do seu perfil e de seus veículos.

Figura 22 – Tela de Serviços (administrador)

entreggui
O JEITO SIMPLES DE ENTREGAR

Lucas
Administrador

Serviços

Nova Entrega

Consulta

Cadastro

Serviços

Seleção o estado do Serviço

Distância: 1 km | Status do Pedidos: Pedidos para aceitar | Nome:

Nome do usuário	Número	Serviço	Descrição	Origem	Destino	Dista
-----------------	--------	---------	-----------	--------	---------	-------

Lucas - Administrador | 25/11/2019 - 17:56:33 | Copyright © 2019 Entreggui

Fonte: Autoria própria

Na tela de serviços é possível o administrador visualizar todos os pedidos podendo filtra-los pelo status do pedido, distância e nome.

Figura 23 - Tela de consulta (administrador)



Fonte: Autoria própria

Na tela de consulta o administrador pode escolher que tipo de informação ele quer visualizar, referente a veículos, usuários, entregadores e serviços finalizados.

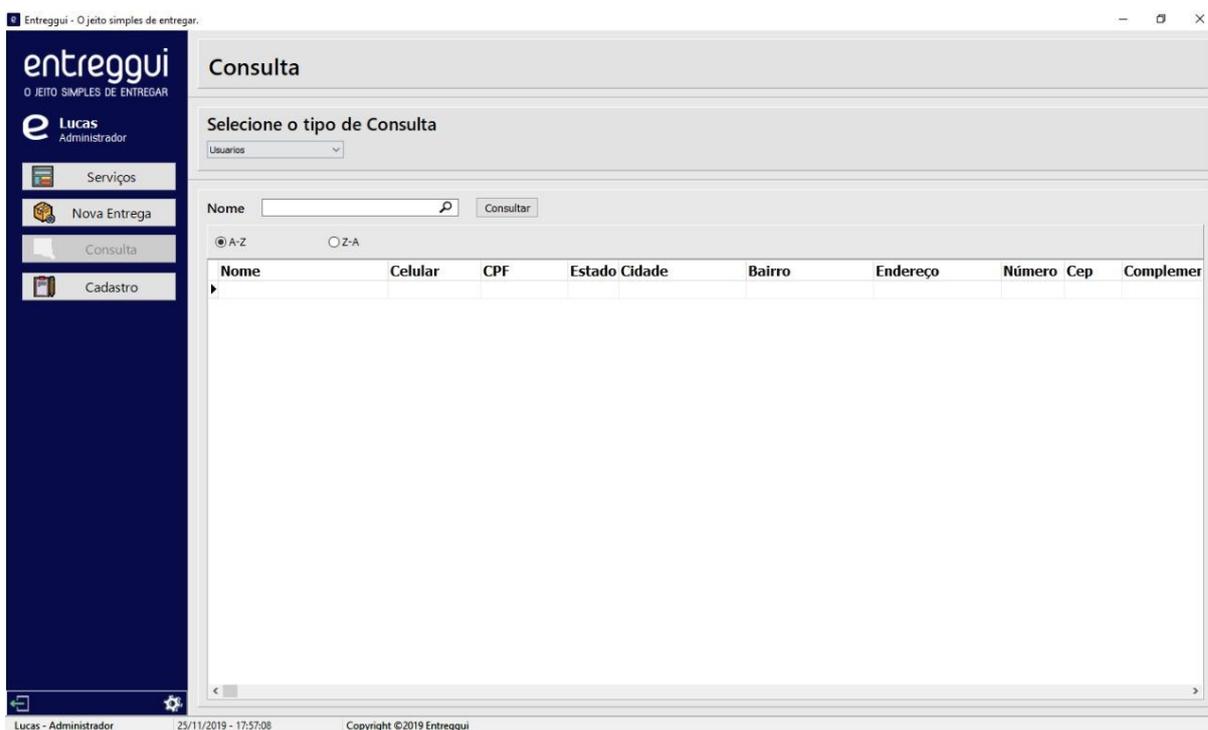
Figura 24 - Tela de consulta de entregadores (administrador)



Fonte: Autoria própria

Nesta tela o administrador pode consultar todos os entregadores cadastrados no software.

Figura 25 - Tela de consulta de usuários (administrador)



Fonte: Autoria própria

Nesta tela o administrador pode consultar todos os usuários cadastrados no software.

Figura 26 - Tela de consulta de veículos (administrador)



Fonte: Autoria própria

Nesta tela o administrador pode ver todas as informações de todos os veículos cadastrados no software.

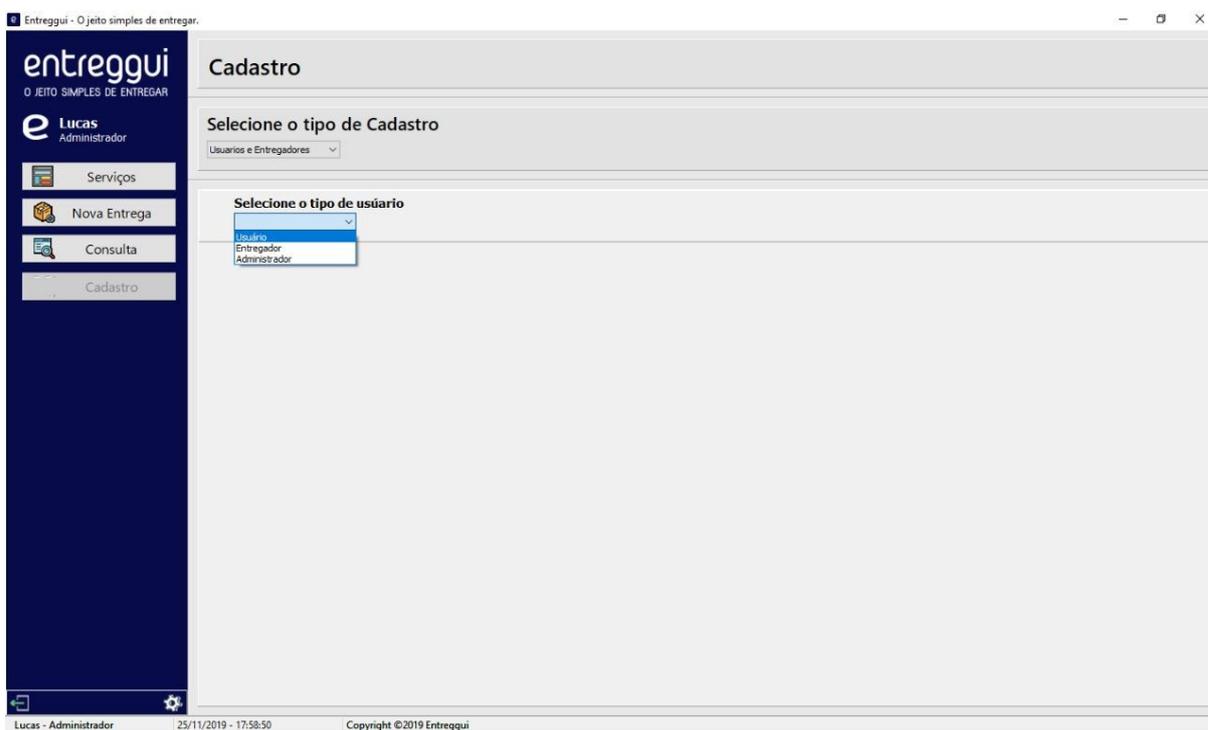
Figura 27 – Tela de consulta de serviços (administrador)



Fonte: Autoria própria

Nesta tela o administrador pode consultar todos os serviços criados no software.

Figura 28 - Tela de cadastro



Fonte: Autoria própria

Na tela de cadastro é possível o administrador cadastrar novos usuários, entregadores ou administradores.

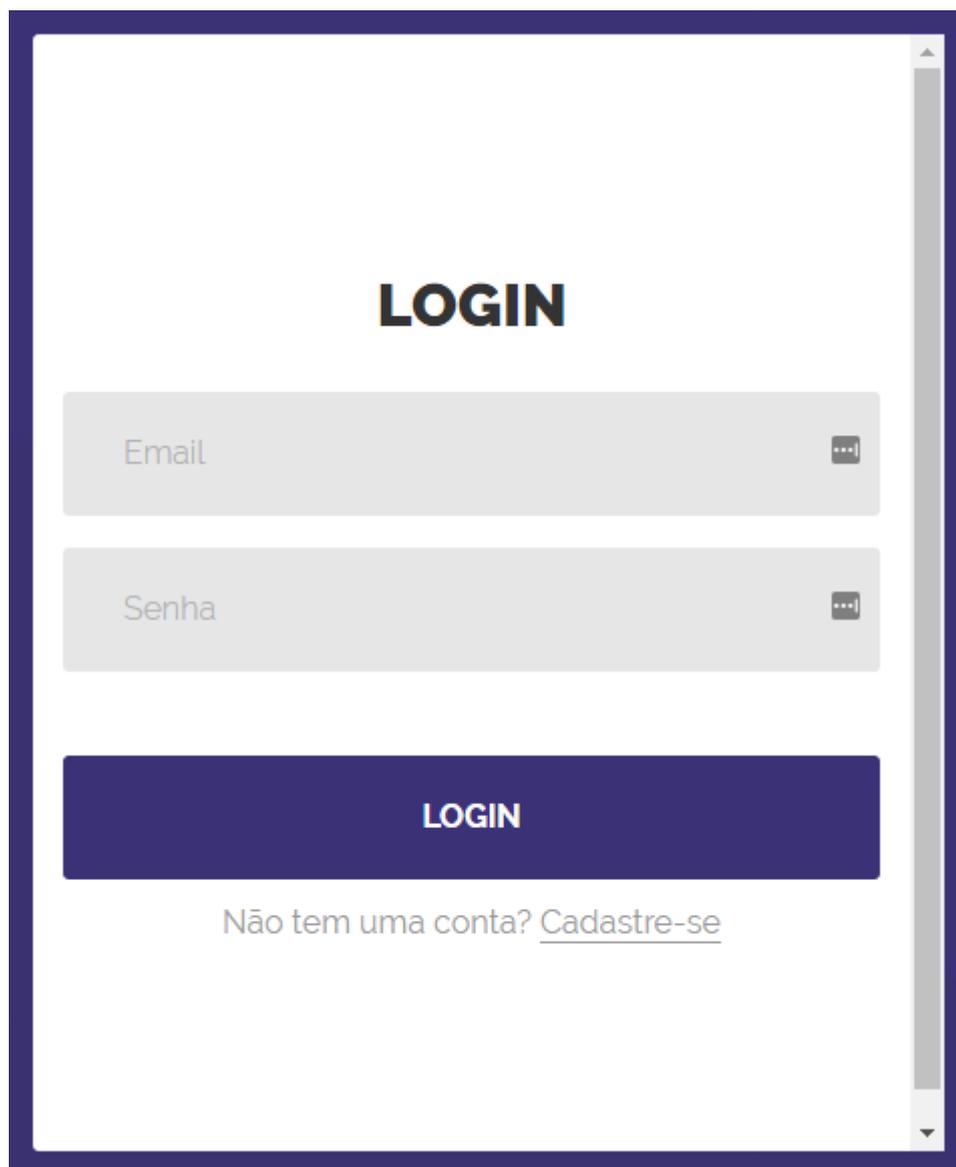
Figura 29 - Tela de cadastro de novos usuários, entregadores e administradores

The screenshot shows a web browser window titled "Entreggui - O jeito simples de entregar." The page is for user registration, titled "Cadastro". On the left is a dark blue sidebar with the Entreggui logo and the text "O JEITO SIMPLES DE ENTREGAR". Below the logo, it says "Lucas Administrador" and lists menu items: "Serviços", "Nova Entrega", "Consulta", and "Cadastro". The main content area is titled "Seleção o tipo de Cadastro" with a dropdown menu set to "Usuarios e Entregadores". Below this is "Seleção o tipo de usuário" with a dropdown menu set to "Entregador". The registration form includes the following fields: "Nome", "Data de Nascimento" (with a calendar icon and the date 24/10/2019), "CPF", "Celular" (with a phone icon), "Email", "Senha", "Localizar Endereço" button, "UF" (dropdown), "Localidade", "Endereço", "CEP", "Número", "Bairro", and "Complemento". A section titled "Informações Adicionais" contains fields for "RG", "Orgão Emissor" (dropdown), "Nome da Mãe", "Nome do Pai", and "CNH". At the bottom right of the form are "Cadastrar" and "Limpar" buttons. The footer of the browser window shows "Lucas - Administrador", "25/11/2019 - 17:59:02", and "Copyright ©2019 Entreggui".

Fonte: Autoria própria

Nesta tela o administrador pode cadastrar qualquer tipo de usuário, digitando as informações necessárias.

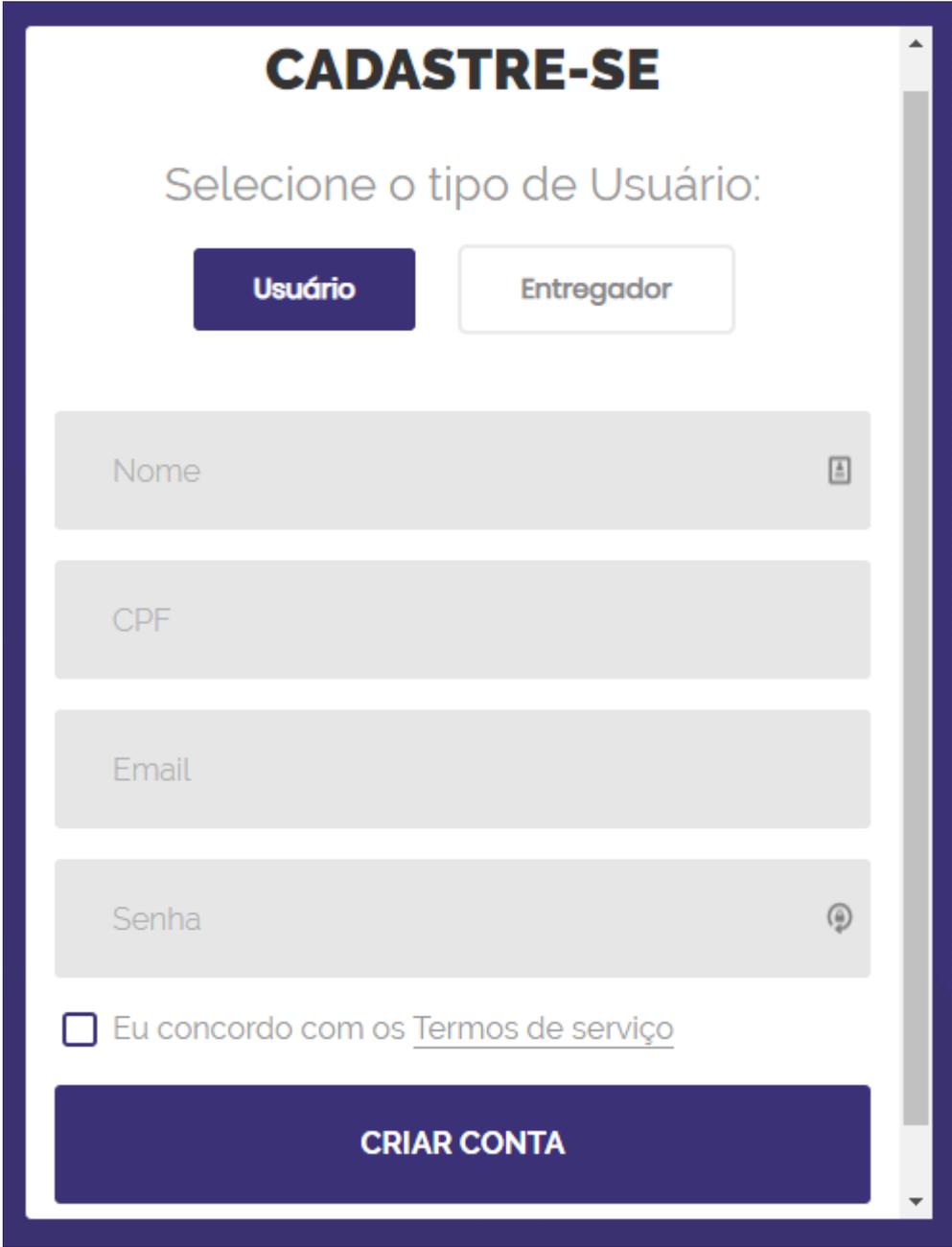
Figura 30 – Tela de Login (Mobile)

A mobile login screen mockup with a white background and a dark blue border. At the top center, the word "LOGIN" is displayed in a large, bold, black font. Below this, there are two light gray input fields. The first field is labeled "Email" and the second is labeled "Senha" (Password). Both fields have a small dark gray icon with three dots on the right side, indicating a password strength indicator. Below the input fields is a dark blue button with the word "LOGIN" in white, bold, uppercase letters. Underneath the button, the text "Não tem uma conta? [Cadastre-se](#)" is displayed in a smaller, gray font, with "Cadastre-se" underlined and acting as a link. A vertical scrollbar is visible on the right side of the screen.

Fonte: Autoria própria

Nesta tela o usuário faz o login colocando seus dados.

Figura 31 – Tela de cadastro (Mobile)



CADASTRE-SE

Selecione o tipo de Usuário:

Usuário Entregador

Nome

CPF

Email

Senha

Eu concordo com os [Termos de serviço](#)

CRIAR CONTA

Fonte: Autoria própria

Nesta tela a pessoa pode se cadastrar como usuário ou entregador, digitando as informações necessárias.

Figura 32 – Tela de serviços



Fonte: Autoria própria

Nesta tela o usuário e o entregador podem visualizar o pedido e alterar o status do mesmo.

2.4. Termos de uso

O ENTREGGUI, é um SISTEMA multiplataforma que com princípios colaborativos, conecta usuários a fim de consolidar uma alternativa aos métodos tradicionais de transporte e entrega;

1. OBJETO

- 1.1. O Termo e condições de uso regula os serviços oferecidos no SISTEMA que consistem em
 - (i) Ofertar e hospedar espaços no SISTEMA para que os USUÁRIOS publiquem serviços de entrega que estão necessitando.
 - (ii) Viabilizar o contato direto entre USUÁRIO e ENTREGADOR, interessados em executar o serviço de entrega.
- 1.2. O serviço oferecido pelo SISTEMA é de intermediação de negócios sendo que as condições de oferta dos serviços anunciados no SISTEMA serão livremente determinadas, em cada caso, exclusivamente pelos USUÁRIOS.
- 1.3. O USUÁRIO reconhece e aceita que ao realizar negociações com ENTREGADORES, e assume total responsabilidade.
- 1.4. Somente poderão ser anunciados no SISTEMA serviços cuja negociação não esteja proibida pelo Termo e Condições Gerais de Uso ou pela legislação brasileira.
 - 1.4.1. O SISTEMA poderá, a seu exclusivo critério, excluir quaisquer anúncios que entenda violar as regras aqui estabelecidas.
- 1.5. Fica expressamente proibido anunciar serviços para transporte de itens que tenham sua comercialização proibida e/ou controlada no território brasileiro, bem como, mas não se limitando a
 - (i) Armas de fogo, armas brancas ou similares, pólvora ou material explosivo, narcóticos, tóxicos e qualquer sorte de drogas ilegais;
 - (ii) Medicamentos, qualquer tipo de drogas ou produtos aos quais se atribua efeitos terapêuticos de qualquer natureza;
 - (iii) Produtos roubados ou furtados
 - (iv) Órgãos humanos e/ou de animais, no todo ou em parte;
 - (v) Moedas e cédulas falsificadas;
 - (vi) Produtos de contrabando, falsificados ou adulterados, bem como cópia ou réplica de produtos de terceiros;
 - (vii) Ações de empresas negociadas em Bolsa de Valores, bilhetes de loteria, listas de correio ou bases de dados pessoais;

- (viii) Produtos relacionados à prostituição ou similares, material pornográfico, obsceno ou contrário a moral e os bons costumes;
- (ix) Cigarros e outros produtos derivados do tabaco;
- (x) Aparelhos ativos, eletroestimuladores, aparelhos e produtos para utilização em educação física, embelezamento e correção estética, que não estejam devidamente registrados e aprovados perante a Agência Nacional de Vigilância Sanitária e demais órgãos reguladores;
- (xi) CDs que contenham música em formato MP3;
- (xii) Produtos que promovam, façam publicidade, ou incitem a violência, o cometimento de crimes, e/ou a discriminação ou preconceito, baseada em questões de raça, sexo, religião, gênero, orientação sexual, nacionalidade, condição social ou econômica, intelectual, política-ideológica, ou de qualquer outro tipo;
- (xiii) Produtos que façam apologia ou representem organizações que promovam o ódio, a violência e/ou o cometimento de crimes;
- (xiv) Produtos que tenham qualquer tipo de conteúdo de propaganda/campanha político-partidária;
- (xv) Máquinas de cartão de crédito/débito e outros;
- (xvi) Produtos destinados à telecomunicações que não estejam devidamente homologados pela Anatel – Agência Nacional de Telecomunicações.

2. CADASTRAMENTO

- 2.1. Os serviços do SISTEMA poderão ser utilizados somente por pessoas maiores de 18 (dezoito) anos, residentes no Brasil, com CPF e endereço de e-mail válido.
 - 2.1.1. Além das pessoas consideradas por lei como incapazes, também serão impossibilitados de utilizar os serviços pessoas que tenham sido inabilitadas pelo SISTEMA.
- 2.2. O cadastro no SISTEMA é gratuito, no entanto, os serviços oferecidos pelo SISTEMA serão cobrados de acordo com o estabelecido neste TERMO.

- 2.3. Cada USUÁRIO deverá ter apenas um cadastro no SISTEMA. Caso seja identificada a existência de cadastros duplicados, o SISTEMA poderá inabilitar de forma definitiva todos os cadastros duplicados do USUÁRIO no SISTEMA, independentemente de qualquer aviso ou notificação ao USUÁRIO.
- 2.4. Para solicitação de cadastro o INTERESSADO deverá preencher todos os campos do cadastro disponíveis no SISTEMA e confirmar o seu endereço eletrônico (e-mail). O INTERESSADO deve fornecer informações exatas, precisas e verdadeiras, assumindo o compromisso de atualizar os DADOS PESSOAIS sempre que neles ocorrer alguma alteração
- 2.5. O SISTEMA poderá recusar qualquer solicitação de cadastro, bem como cancelar um cadastro previamente aceito que esteja em desacordo com este TERMO. Fica estabelecido que o cadastramento do INTERESSADO no SISTEMA, uma vez aprovado, permitirá a utilização dos serviços do SISTEMA.
- 2.6. O conteúdo das informações inseridas no cadastro é de inteira responsabilidade do INTERESSADO, não sendo o SISTEMA responsável pela correção ou verificação dos DADOS PESSOAIS. Os USUÁRIOS garantem e respondem, em qualquer caso, civil e criminalmente, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos DADOS PESSOAIS cadastrados.
- 2.7. Independente do disposto no item 2.6 acima, o SISTEMA poderá, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, verificar os DADOS PESSOAIS podendo para tanto, solicitar documentos e comprovantes dos USUÁRIOS para verificação das informações fornecidas pelo USUÁRIO, a qualquer tempo.
- 2.8. Sem prejuízo de outras medidas, o SISTEMA poderá, a qualquer tempo e, a seu exclusivo critério, advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, o cadastro de um USUÁRIO e/ou seus ANÚNCIOS se:
 - (i) O USUÁRIO descumprir as disposições do presente TERMO;
 - (ii) Descumprir com seus deveres de USUÁRIO;
 - (iii) Praticar atos fraudulentos ou dolosos;

- (iv) Não puder ser verificada a identidade do USUÁRIO ou se verificada que qualquer informação fornecida por ele está incorreta;
 - (v) Os ANÚNCIOS ou qualquer atitude do USUÁRIO tenha causado algum dano a terceiros ou ao próprio SISTEMA ou tenham a potencialidade de assim o fazer. Nos casos de inabilitação do cadastro do USUÁRIO pelas razões aqui elencadas, todos os ANÚNCIOS ativos e/ou ofertas realizadas serão automaticamente cancelados.
- 2.9. O USUÁRIO poderá, a qualquer momento, solicitar a exclusão de seu cadastro. Para isso, deverá enviar uma solicitação para a Ajuda do SISTEMA que analisará a solicitação no prazo de 10 (dez) dias úteis, para verificar eventuais negociações ainda não finalizadas. Caso não existam pendências conhecidas, o SISTEMA irá realizar a exclusão do cadastro, mantendo em seus arquivos as informações sobre transações realizadas.

3. DO ACESSO AO SISTEMA

- 3.1. O USUÁRIO acessará sua conta através de login e senha pessoais e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito. O USUÁRIO é o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, pois as informações necessárias para a realização do acesso deverão ser sigilosas e de seu conhecimento exclusivo.
- 3.2. Em caso de perda, extravio ou suspeita de utilização indevida de sua conta, login ou senha, o USUÁRIO deverá notificar o SISTEMA imediatamente por meio de contato com a Ajuda do SISTEMA. Neste caso, o SISTEMA irá bloquear o respectivo cadastro até identificar a melhor maneira de solucionar o problema.
- 3.3. Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta de um USUÁRIO a terceiros, assim como a criação de novos cadastros a USUÁRIOS cujo cadastro original tenha sido cancelado unilateralmente pelo SISTEMA.

4. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS

4.1. O USUÁRIO não poderá ofertar serviços que:

- (i) Sejam ilícitos, violentos, pornográficos, degradantes, que tenham conteúdo ofensivo, ou que possam atentar contra a honra e dignidade de terceiros;
- (ii) Induzam ou incitem práticas perigosas, de risco ou nocivas para a saúde e para o equilíbrio psíquico;
- (iii) Sejam falsos, ambíguos, inexatos, exagerados ou extemporâneos, de forma que possam induzir ao erro sobre seu objeto ou sobre as intenções ou propósitos do consumidor;
- (iv) Violem o direito de privacidade de terceiros;
- (v) De qualquer maneira direta ou indireta configurem ou possam levar a configuração de uma situação de concorrência desleal;
- (vi) Veiculem, incitem ou estimulem a pedofilia; ou
- (vii) Violem o estabelecido na Cláusula 2.6 do TERMO.

4.2. Os USUÁRIOS não poderão utilizar o SISTEMA para:

- (i) Instigar, ameaçar, ofender, abalar a imagem, violar a privacidade ou prejudicar outros;
- (ii) Alterar e/ou copiar arquivos ou ainda obter senhas e dados de terceiros sem prévia autorização;
- (iii) Desrespeitar a lei, a moral, os bons costumes, as normas de direito autoral e/ou propriedade industrial, os direitos à honra, à vida privada, à imagem, à intimidade pessoal e familiar; ou
- (iv) Incitar a prática de atos discriminatórios, seja em razão de sexo, raça, religião, crenças, idade ou qualquer outra condição.

4.3. O USUÁRIO deverá:

- (i) Ter capacidade para negociar o serviço;
- (ii) Entrar em contato com o ENTREGADOR, esclarecendo as dúvidas eventualmente existentes;

- (iii) Entrar em contato com a Ajuda do SISTEMA, em caso de dúvidas sobre entrega, formas de pagamento ou dúvidas em relação a este TERMO; e
- (iv) Efetuar o pagamento do preço pelas formas disponíveis no SISTEMA e confirmar o recebimento do produto.

4.4. O ENTREGADOR deverá:

- (i) Ter capacidade legal para negociar o serviço;
- (ii) Entrar em contato com o USUÁRIO, esclarecendo as dúvidas eventualmente existentes; e
- (iii) Reservar o produto ou serviço para entrega, conforme condições previstas nestes TERMOS e acordadas com o USUÁRIO;

5. ANÚNCIOS

5.1. Ao incluir os ANÚNCIOS de seus serviços no SISTEMA, o USUÁRIO obriga-se a:

- (i) Respeitar a legislação vigente, não utilizando propagandas enganosas que possam induzir o ENTREGADOR a erro;
- (ii) Informar com clareza as etapas do serviço, bem como eventuais despesas adicionais;
- (iii) Utilizar exclusivamente fotografias de sua autoria;
- (iv) Não informar em qualquer parte do anúncio formas para contato fora do SISTEMA;
- (v) Não realizar práticas abusivas.;

5.2. A descrição dos serviços expostos no SISTEMA é feita pelo USUÁRIO e enviada ao SISTEMA, sendo que as fotografias ou vídeos, nomes comerciais, marcas, símbolos distintivos de qualquer natureza são expostos apenas e tão somente a título de informação.

5.3. O USUÁRIO está ciente e de pleno acordo, que o ANÚNCIO poderá ser submetido a uma avaliação e poderá receber uma descrição customizada pela equipe do SISTEMA. A customização da descrição realizada pelo SISTEMA não importa em assunção de qualquer responsabilidade pelo SISTEMA pelo

serviço ofertado, sendo certo que se destina apenas a padronizar a linguagem da descrição e caracterização do serviço ofertado. Assim, após confirmação da publicação do serviço no SISTEMA, o USUÁRIO deverá verificar se a descrição está correta e, caso necessário, em caso de incorreções, solicitar a alteração através da central de atendimento do SISTEMA, clicando em “Ajuda”.

- 5.4. O ENTREGADOR é responsável pela definição do valor cobrado pelo serviço.
- 5.5. O ENTREGADOR se responsabiliza pela qualidade, procedência, bem como pela entrega do produto, não tendo o ENTREGADOR qualquer responsabilidade nesse sentido.
- 5.6. Qualquer USUÁRIO poderá denunciar a existência de qualquer ANÚNCIO que contrarie o disposto nestes TERMOS através do botão de “denúncia”, na página do ANÚNCIO.
- 5.7. O USUÁRIO desde já autoriza a divulgação e publicação de seu ANÚNCIO associado aos serviços do SISTEMA, a critério exclusivo do SISTEMA, em redes sociais, banners e outros canais de divulgação.
- 5.8. Somente serão aceitos ANÚNCIOS que estejam em perfeita consonância com os presentes TERMOS.
- 5.9. Serão automaticamente cancelados os ANÚNCIOS do USUÁRIO que estiverem em desacordo com os presentes TERMOS, sem que quaisquer ônus, indenizações ou ressarcimentos de qualquer natureza lhe sejam devidos, e sem prejuízo da aplicação das sanções previstas nestes TERMOS.

6. COMUNICAÇÕES

- 6.1. Todas as comunicações e negociações sobre serviços ofertados no SISTEMA e que se originem através do SISTEMA deverão necessariamente ser feitas dentro do próprio SISTEMA. Não é permitido que o USUÁRIO direcione o ENTREGADOR, ou vice-versa, para outros veículos com a finalidade de concluir a NEGOCIAÇÃO fora do SISTEMA.
- 6.2. A comunicação entre ENTREGADOR e USUÁRIO poderá ficar armazenada no SISTEMA de forma a preservar um histórico completo dos pedidos realizados no SISTEMA e a verificação do cumprimento das políticas e regras aqui estabelecidas.

- 6.3. O USUÁRIO aceita que não é permitido inserir ou manter no próprio ANÚNCIO ou na seção de perguntas e repostas, quaisquer dados pessoais para contato direto, tais como, mas não se limitando a, números de telefones, endereços de e-mails ou páginas de internet, bem como, dados bancários próprios ou de terceiros.
- 6.4. O ENTREGGUI não assume qualquer responsabilidade pelo conteúdo das comunicações entre os USUÁRIOS, nem tem obrigação de monitorar tal conteúdo. Todavia, o ENTREGGUI se reserva o direito de moderar a seção de perguntas e respostas e eliminar mensagens, palavras e expressões consideradas agressivas, caluniosas, injuriosas e difamatórias ou que violem qualquer outra regra destes TERMOS.
- 6.5. Ainda, o ENTREGGUI se reserva o direito de divulgar o conteúdo das comunicações entre USUÁRIOS, assim como as comunicações dos USUÁRIOS com a central de atendimento do SISTEMA, sempre que necessário para a correta elucidação de questões decorrentes das NEGOCIAÇÕES entre USUÁRIOS e ENTREGADORES, ou decorrentes do cumprimento dos presentes TERMOS.

7. Limite de responsabilidade

- 7.1. O SISTEMA é um intermediador de negócios, não sendo, portanto, parte integrante das negociações de serviços realizadas entre os usuários, desta forma, a responsabilidade por todas as obrigações delas decorrentes, sejam fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, será exclusivamente dos usuários.
- 7.2. O SISTEMA não se responsabiliza por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do SISTEMA do usuário ou de terceiros.
- 7.3. Em nenhum caso o SISTEMA será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que o usuário possa sofrer devido às negociações de serviço realizadas ou não realizadas através do SISTEMA, ainda que decorrentes da conduta de outros usuários do SISTEMA.
- 7.4. O SISTEMA não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo usuário em razão de falhas na internet, no SISTEMA ou no

servidor utilizado pelo usuário, ou aqueles decorrentes de condutas de terceiros, de caso fortuito ou de força maior. O SISTEMA também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio.

8. VIOLAÇÃO DO SISTEMA E DO SIGILO DE INFORMAÇÕES

- 8.1. Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações do SISTEMA, bem como nos ANÚNCIOS, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes TERMOS, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.
- 8.2. Toda informação ou DADOS PESSOAIS inseridos pelo USUÁRIO no SISTEMA é armazenada em servidores ou meios magnéticos de alta segurança. O SISTEMA se obriga a adotar as medidas necessárias para manter o sigilo e a segurança das informações, ficando estabelecido, entretanto, que não responderá por quaisquer prejuízos ocasionados pela violação das medidas necessárias de segurança e sigilo por terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os SISTEMA de segurança para acessar as informações de usuários.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 9.1. Estes TERMOS não geram nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre o SISTEMA e o(s) USUÁRIO(s).
- 9.2. O uso comercial da expressão ENTREGGUI ou www.ENTREGGUI.com.br como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços do SISTEMA assim como os programas, bancos de dados, redes, arquivos que permitem que o USUÁRIO acesse e use sua conta são propriedade do SISTEMA e estão protegidos pelas leis e tratados

internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização expressa do ENTREGGUI.

10. FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

- 10.1. Estes TERMOS são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para dirimir eventuais dúvidas ou questões relativas aos presentes TERMOS, as partes elegem o Foro Central da Cidade de São Paulo, com exclusão de qualquer outro.

3. REFERÊNCIAS

Silveira, Lisilene Mello. Petrini, Maira. Santos, Ana Clarissa Matte Zanardo. Economia compartilhada e consumo colaborativo: o que estamos pesquisando?, 2016. Disponível em: <<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1809227616306063#bib003/>> Acesso em: 20 abril. 2019.

Rodrigues, Joel. Modelo Entidade Relacionamento (MER) e Diagrama Entidade-Relacionamento (DER), 2014. Disponível em: <<https://www.devmedia.com.br/modelo-entidade-relacionamento-mer-e-diagrama-entidade-relacionamento-der/14332/>>. Acesso em: 23 ago. 2019.

Brocker, Lucas. O que é um diagrama de fluxo de dados, 2014. Disponível em: <<https://diariouml.wordpress.com/2014/04/03/o-que-e-um-diagrama-de-fluxo-de-dados/>>. Acesso em: 23 ago. 2019.

Hoppen, Joni. Prates, Wladimir Ribeiro. O que é um dicionário de dados de Data Analytics, 2017. Disponível em: <<https://www.aquare.la/o-que-e-um-dicionario-de-dados-de-data-analytics/>>. Acesso em: 23 ago. 2019.

Pacher, Thyago Henrique. IDE de programação Delphi, 2013. Disponível em: <<https://www.criarsitema.com.br/2013/06/ide-de-programacao-delphi.html/>>. Acesso em: 27 set. 2019.

Passos, Clayton. O que é o IONIC?, 2018. Disponível em: <<https://medium.com/codigorefinado/oque-%C3%A9-o-ionic-4f8c7b94c51b/>>. Acesso em: 23 ago. 2019.

Pacievitch, Yuri. Sql Server, 2011. Disponível em: <<https://www.infoescola.com/informatica/sql-server/>>. Acesso em: 23 ago. 2019.

Iglesias, Alessandro. Windows: o sistema operacional mais utilizado no mundo, 2014. Disponível em: <<https://www.techtudo.com.br/tudo-sobre/windows.html/>>. Acesso em: 23 ago. 2019.

Bergher, Ricardo. O que é um celular Android?, 2017. Disponível em: <<https://www.zoom.com.br/celular/deumzoom/o-que-e-um-celular-android/>>. Acesso em: 23 ago. 2019.

Marques, Julia. O que significa iOS? Conheça cinco fatos sobre o sistema do iPhone. 2019. Disponível em: <<https://www.techtudo.com.br/listas/2019/07/o-que-significa-ios-conheca-cinco-fatos-sobre-o-sistema-do-iphone.ghtml/>>. Acesso em: 23 ago. 2019.

Ventura, Rodrigo. Mudanças no Perfil do Consumo no Brasil: Principais Tendências nos Próximos 20 Anos, 2010.

Disponível em: <<https://www.passeidireto.com/arquivo/20705158/mudancas-no-perfil-do-consumo-no-brasil-principais-tendencias-nos-proximos-20-anos-artigomacroplan/>>. Acesso em: 19 abril. 2019.