

CENTRO PAULA SOUZA

ETEC PROF. MASSUYUKI KAWANO

**Técnico em Desenvolvimento de Sistemas Integrado ao Ensino
Médio**

Arthur Santos de Oliveira

Fábio Henrique Rodrigues Seidinger

Gabriel Reis Lourenço

Giulia Vitória Martins

Matheus Alisauska Toller Gonzalez

Plataforma de e-commerce

Tupã

2021

Arthur Santos de Oliveira
Fábio Henrique Rodrigues Seidinger
Gabriel Reis Lourenço
Giulia Vitória Martins
Matheus Alisauska Toller Gonzalez

Plataforma de e-commerce

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao curso Técnico em Desenvolvimento de Sistemas Integrado ao Ensino Médio da ETEC Prof. Massuyuki Kawano, orientado pelo Prof. Ewerton José da Silva como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Desenvolvimento de Sistemas Integrado ao Ensino Médio.

Tupã

2021

Resumo

Introdução: Atualmente as lojas online são um dos meios mais lucrativos para as empresas, visto que muitas delas não necessitam de filiais para o seu crescimento, com esse pensamento, decidimos realizar nosso trabalho com o objetivo de desenvolver uma e-commerce focado principalmente para vendas de Arduino, que é um incrível meio de aprendizado para o ramo da programação, visamos também auxiliar os usuários com possíveis dúvidas e mostrar como é possível aprender com este simples hardware.

Metodologia/Desenvolvimento: Para o desenvolvimento da nossa plataforma de vendas, pensamos na inserção das ferramentas mais importantes para os administradores do site, para que eles possam ter controle total, como a alteração de produtos, atualização de descontos e informações sobre o pedido. Também incluímos como método de pagamento a Stripe, que é uma plataforma de testes que torna possível o uso do cartão de crédito.

Objetivo e conclusão: O objetivo do nosso projeto é criar uma plataforma online de venda que possibilite os usuários a obterem informações sobre o produto adquirido, além de disponibilizarmos vídeos com uma demonstração de como pode ser usado na prática.

Palavras-Chave: E-commerce, programação.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 - MER.....	12
Figura 2 - DFD.....	19
Figura 3 - Tela Inicial.....	20
Figura 4 - Tela de Cadastro (Usuário).....	21
Figura 5 - Tela de login (Usuário).....	22
Figura 6 - Tela do produto individual.....	23
Figura 7 - Carrinho dos produtos.....	24
Figura 8 - Tela de confirmação do pagamento.....	24
Figura 9 - Tela de pagamento.....	25
Figura 10 - Tela de conclusão.....	26
Figura 11 - Tela F.A.Q.....	27
Figura 12 - Tela Como Usar.....	28
Figura 13 - Tela login (admin).....	29
Figura 14 - Tela de cadastro (admin).....	29
Figura 15 - Tela de gerenciamento.....	30
Figura 16 - Tela de alteração dos produtos.....	31
Figura 17 - Tela Adicionar Produto.....	32
Figura 18 - Tela Inicial (MOBILE).....	33
Figura 19 - Tela Pedidos (MOBILE).....	34

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Usuários	13
Tabela 2 - Fornecedores	14
Tabela 3 - Produtos	15
Tabela 4 - Vendas	16
Tabela 5 - Admin	17
Tabela 6 - Marcas	18

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

MER – Modelo Entidade Relacionamento

DFD – Diagrama de Fluxo de Dados

Pentest – Teste de Intrusão

SUMÁRIO

Sumário

- 1. 8
- 2. 10
 - 2.1. 10
 - 2.2. 10
 - 2.2.1. 10
 - 2.2.2. 12
 - 2.2.3. 13
 - 2.2.4. 19
 - 2.2.5. 19
 - 2.3. 20
 - 2.4. 35
- 3. 41

1. INTRODUÇÃO

Hoje em dia, é quase indiscutível que a internet é o principal meio de divulgação de informações sobre tecnologia e afins, e a partir disso também podemos deduzir que é um dos mais importantes meios comerciais da mesma.

Segundo a revista digital Exame, o e-commerce brasileiro cresceu 41% no ano de 2020, e também 13 milhões de brasileiros realizaram a sua primeira compra em sites, dados mais do que motivadores que comprovam que as vendas online são um dos negócios mais lucrativos e com maior crescimento nos últimos anos.

Porém, ainda existem informações e tecnologias que não são facilmente encontradas no nosso país, seja pelo alto preço de comercialização ou até mesmo pela baixa taxa de interesse. Então a partir disso decidimos focar neste problema para o desenvolvimento do nosso trabalho, onde o objetivo é desenvolver uma plataforma online de vendas e distribuição de informações sobre tecnologia, focado principalmente para pessoas que desejam conhecer mais sobre o mundo da segurança da informação, uma área muito importante e de difícil acesso de informações no Brasil.

A princípio, teremos como objetivo o desenvolvimento do site voltado para o e-commerce de Arduino, uma plataforma de prototipagem eletrônica de hardware, muito usada para a aprendizagem na área da programação pelo seu baixo custo.

Durante nossas pesquisas foi possível observar a grande falta de informação sobre como o Arduino e a área de segurança da informação podem ser usadas juntas aqui no Brasil, no exterior temos uma empresa chamada Hak5, que é voltada para o desenvolvimento de Hardwares usados para a utilização no Pentest, um trabalho onde profissionais testam a segurança de uma empresa para buscar falhas dentro de seus sistemas, e assim relatar para que elas possam ser corrigidas. A Hak5 desenvolve seus próprios hardwares, porém não existe meio fácil de importação para o Brasil, dificultando assim que novas pessoas tenham interesse nessa área.

Porém, ainda sim é possível utilizar o Arduino para realizar atividades de Pentest, assim como um produto original da Hak5, e pelo baixo custo, a maioria dos brasileiros interessados nesta área poderão adquirir.

Além do e-commerce, a nossa plataforma também busca ajudar iniciantes com a aprendizagem de como utilizar o Arduino nesta profissão em específico, então teremos um campo voltado para responder possíveis dúvidas dos usuários.

Para concluir, o site cesar.org expõe o difícil acesso de informações no Brasil sobre tecnologia, principalmente em tempos de pandemia, então buscamos resolver este problema com o nosso trabalho.

2. DESENVOLVIMENTO

2.1. Etapas de Trabalho

Desenvolvimento do Dicionário de Dados, Modelo Entidade Relacionamento (MER), criação da introdução ao tema, análise de requisitos.

Essas são algumas etapas utilizadas para o desenvolvimento do nosso Teste de Conclusão de Curso, o projeto utiliza a seguinte ferramenta em seu processo:

Flask é um pequeno framework web escrito em Python. É classificado como um microframework porque não requer ferramentas ou bibliotecas particulares, mantendo um núcleo simples, porém, extensível.[2] Não possui camada de abstração de banco de dados, validação de formulário ou quaisquer outros componentes onde bibliotecas de terceiros pré-existentes fornecem funções comuns.

Para o banco de dados, utilizamos o seguinte o SQLAlchemy:

SQLAlchemy é uma biblioteca de mapeamento objeto-relacional SQL em código aberto desenvolvido para a linguagem de programação Python e disponibilizado sobre a licença MIT.

A escolha das ferramentas foram feitas levando em consideração o fácil acesso a documentação e a praticidade durante o desenvolvimento do projeto, o próprio Flask possui diversas extensões que auxiliam o projeto final.

2.2. Documentos do Sistema

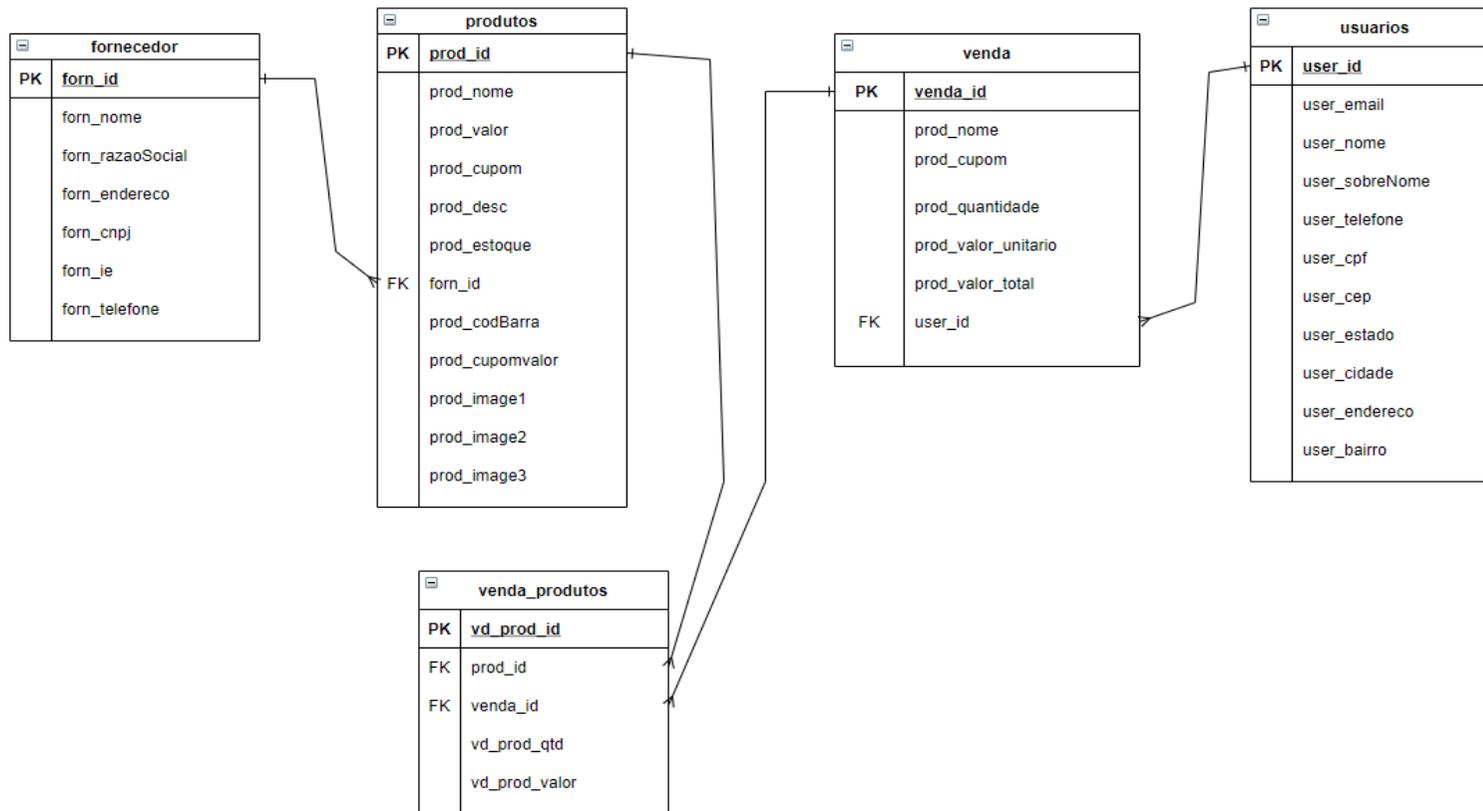
2.2.1. Análise e requisitos do Sistema

A plataforma deve oferecer ao usuário uma navegação simples e intuitiva para realizar a compra e a busca de informações, no primeiro acesso ao site, o login não é exigido, porém para que seja possível concluir a compra ele será requisitado.

Os administradores terão acesso a permissões superiores e a telas de gerenciamento do site, como opções de cadastro de produto e marcas.

2.2.2. MER

Figura 1 - MER



Fonte: Autoria própria

2.2.3. Dicionário de dados

Tabela 1 - Usuários

usuarios							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código do usuário	user_id	int		*		Not null	Auto-increment
Email do usuário	user_email	varchar	40			Not null	
Nome do usuário	user_nome	varchar	40			Not null	
Senha do usuário	user_senha	varchar	20			Not null	
Telefone do usuário	user_telefone	varchar	20				
CPF do usuário	user_cpf	varchar	15			Not null	
CEP do usuário	user_cep	varchar	10			Not null	
Estado do usuário	user_estado	varchar	20			Not null	
Cidade do usuário	user_cidade	varchar	20			Not null	
Endereço do usuário	user_endereco	varchar	30			Not null	

Bairro do usuário	user_bairro	varchar	30			Not null	
Data de Criação	user_date	datetime	30			Not null	

Fonte: Autoria própria

Tabela 2 - Fornecedores

fornecedores							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código do fornecedor	forn_id	int		*		Not null	Auto-increment
Nome do fornecedor	forn_nome	varchar	30			Not null	
Razão social do fornecedor	forn_razaoSocial	Varchar	30			Not null	
Endereço do fornecedor	forn_endereco	varchar	30			Not null	
CNPJ do fornecedor	forn_cnpj	varchar	30			Not null	
Inscrição Estadual do fornecedor	forn_ie	varchar	30			Not null	
Telefone do fornecedor	forn_telefone	varchar	30			Not null	

Fonte: Autoria própria

Tabela 3 - Produtos

produtos							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código do produto	prod_id	int		*		Not null	Auto-increment
Nome do produto	prod_nome	varchar	30			Not null	
Valor do produto	prod_valor	float				Not null	
Cupom para aplicar	prod_cupom	varchar	20			Not null	
Descrição do produto	prod_desc	varchar	30			Not null	
Estoque do produto	prod_estoque	varchar	12			Not null	
Fornecedor do produto	forn_id	int			*	Not null	
Código de barras do produto	prod_codBarra	varchar	20			Not null	
Valor do cupom	prod_cupomvalor	float				Not null	

Fonte: Autoria própria

Tabela 4 - Vendas

venda

Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código da venda	venda_id	int		*		Not null	Auto-increment
Nome do produto	prod_nome	varchar	40			Not null	
Cupom usado	prod_cupom	varchar	20			Not null	
Quantidade do produto	prod_quantidade	float				Not null	
Valor unitário do produto	prod_valor_unitario	float				Not null	
Valor total da venda	prod_valor_total	float				Not null	
Código do usuário que comprou	user_id	int			*	Not null	

Fonte: Autoria própria

Tabela 5 - Admin

Admin							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações

Código do usuário	admin_id	int		*		Not null	Auto-increment
Email do usuário	admin_nome	varchar	40			Not null	
Nome do usuário	admin_username	varchar	40			Not null	
Senha do usuário	admin_email	varchar	20			Not null	
Sobrenome do usuário	admin_password	varchar	20			Not null	
Telefone do usuário	admin_confirmp	varchar	20				
CPF do usuário	admin_pais	varchar	15			Not null	
CEP do usuário		varchar	10			Not null	
Estado do usuário	cidade	varchar	20			Not null	
Cidade do usuário	telefone	varchar	20			Not null	
Endereço do usuário	endereco	varchar	30			Not null	
Bairro do usuário	cep	varchar	30			Not null	

Fonte: Autoria própria

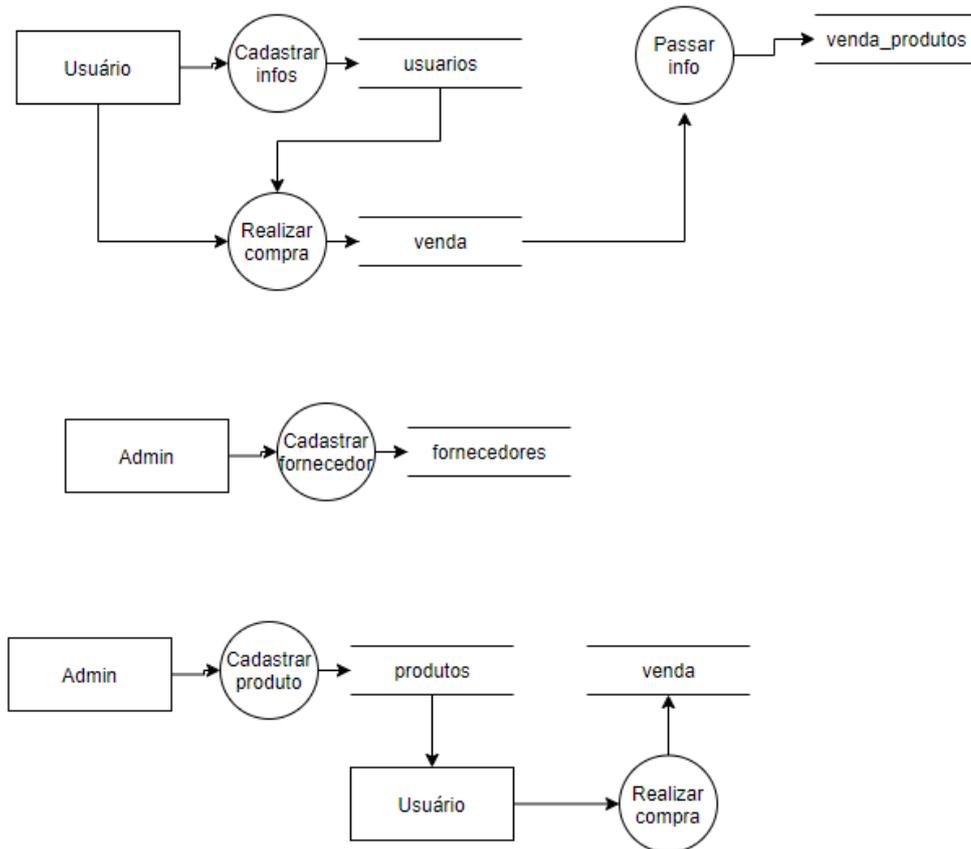
Tabela 6 - Marcas

Marcas							
Campo Lógico	Campo Físico	Tipo de dados	Tamanho do campo	PK	FK	Restrições	Observações
Código da Marca	marca_id	int		*		Not null	Auto-increment
Nome da Marca	marca_name	varchar	30			Not null	

Fonte: Autoria própria

2.2.4. DFD

Figura 2 - DFD



Fonte: Autoria própria

2.2.5. Telas do Sistema

Registro

Login

Cadastrar Fornecedor

Cadastrar Marca

Adicionar Produto

Gerenciamento dos produtos (Admin)

Visualização dos produtos

Tela individual de cada produto

Tela do carrinho

Tela de pagamento

F.A.Q

Tela dos Pedidos

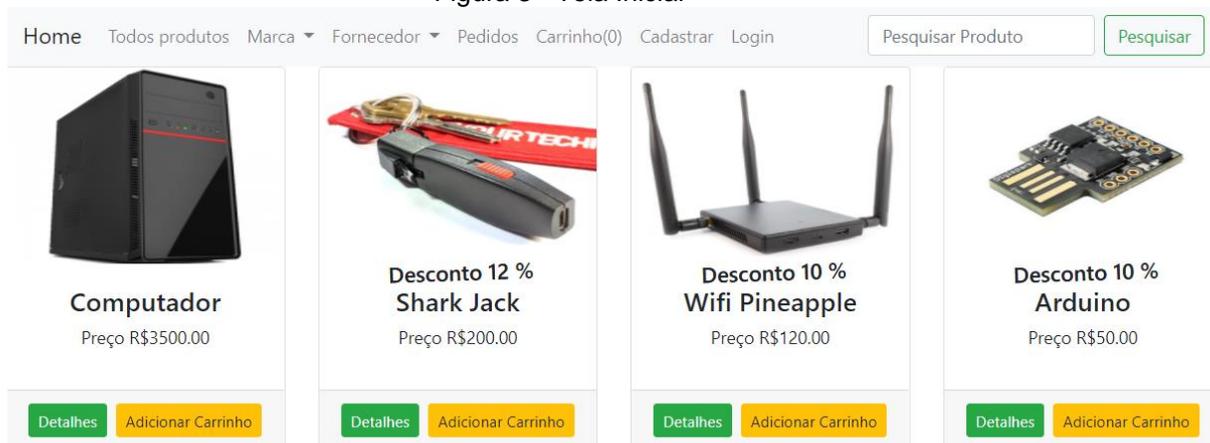
Gerenciamento dos produtos (Admin)

Visualização dos produtos

2.3. Manual do Sistema

Tela Inicial

Figura 3 - Tela Inicial



Fonte: Autoria própria

Ao entrar no site, é possível visualizar os produtos mesmo sem um cadastro, cada produto tem uma opção de ver mais informações e outra de adicionar ao carrinho, porém a segunda só é possível ser feita com uma conta.

Podemos ver que a barra superior do site possui diversas funcionalidades, como: visualizar todos os produtos, filtrar através das marcas existentes no site, filtrar através dos fornecedores existentes, visualizar todos os pedidos efetuados na conta, o

carrinho com a quantidade de produtos inseridos nele, um botão de cadastrar, um de realizar o login no site e por fim uma opção de busca através dos nomes dos produtos.

Tela de Cadastro

Figura 4 - Tela de Cadastro (Usuário)

Cadastrar

Nome :	<input type="text" value="NomeTeste"/>	Pais:	<input type="text" value="Brasil"/>
Usuário :	<input type="text" value="user_teste"/>	Cidade:	<input type="text" value="Tupã"/>
Email :	<input type="text" value="teste@gmail.com"/>	Telefone:	<input type="text" value="14999999999"/>
Senha :	<input type="password" value="....."/>	Endereço:	<input type="text" value="Rua TESTE"/>
Repetir Senha:	<input type="password" value="....."/>	CEP:	<input type="text" value="17600300"/>

Fonte: Autoria própria

Nesta tela, o usuário precisa fornecer todas as informações requisitadas acima para que seja possível criar uma conta no site.

Tela de Login

Figura 5 - Tela de login (Usuário)

Entrar

Email :

Senha :

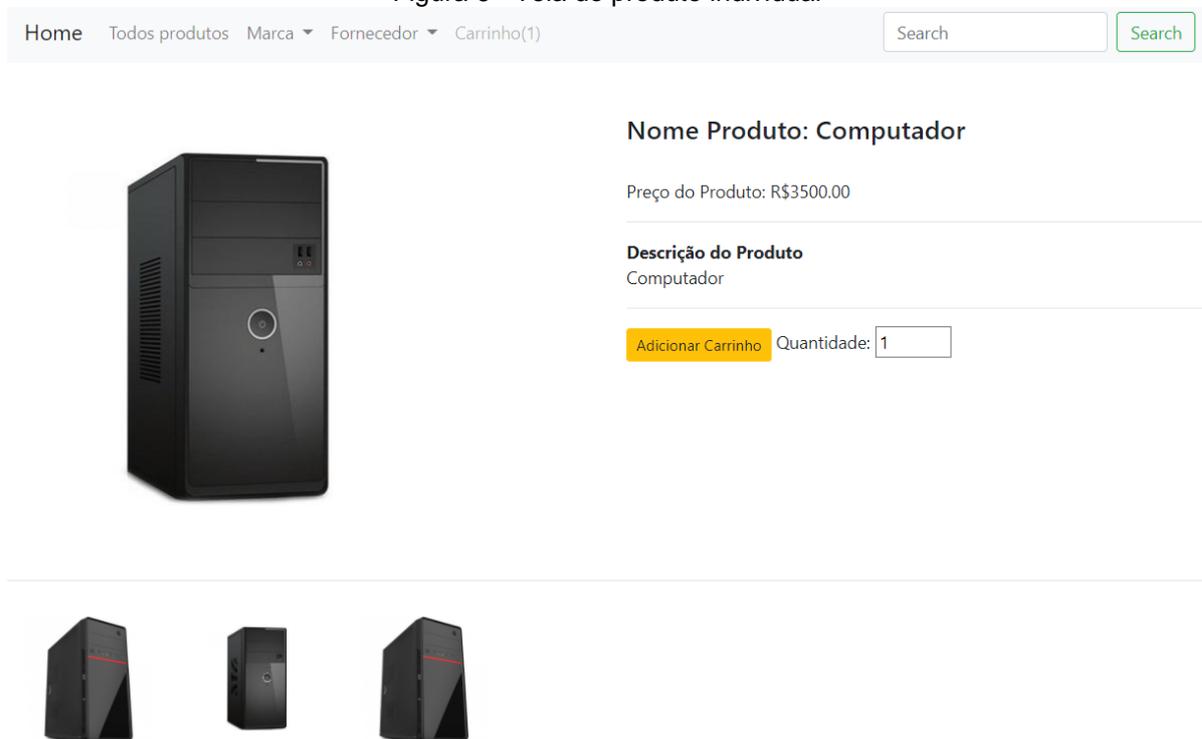
Logar

Fonte: Autoria própria

Após o cadastro ser efetuado, o usuário será redirecionado para a tela de login, onde através dela será possível entrar no sistema com as informações cadastradas anteriormente.

Tela do produto

Figura 6 - Tela do produto individual



Fonte: Autoria própria

Com o login efetuado, o usuário será redirecionado para a tela inicial, onde é possível selecionar um produto para visualizar mais informações sobre ele, além de adicioná-lo ao carrinho através do botão amarelo.

Tela do Carrinho

Figura 7 - Carrinho dos produtos

Home	Todos produtos	Marca ▾	Fornecedor ▾	Pedidos	Carrinho(1)	Cadastrar	Login	<input type="text" value="Pesquisar Produto"/>	<input type="button" value="Pesquisar"/>
Código	Imagem	Nome	Preço	Quantidade	Desconto	SubTotal	Atualizar	Excluir	
1		Computador	R\$3500.0	<input type="text" value="1"/>		R\$3500.00	<input type="button" value="Atualizar"/>	<input type="button" value="Excluir"/>	
<input type="button" value="Finalizar Compra"/>		Imposto: R\$210.00		Valor Pagar: R\$3710.0		<input type="button" value="Limpar Carrinho"/>			

Fonte: Autoria própria

Ao selecionar a opção “Carrinho” no menu superior, o cliente será redirecionado para esta página, onde ele tem a opção de alterar a quantidade do produto e excluir o mesmo.

Para que a quantidade seja alterada, é preciso selecionar o número desejado abaixo do campo quantidade de clicar no botão “Atualizar”.

No canto inferior direito, é possível limpar o carrinho totalmente, com isso o usuário será redirecionado para a página inicial para visualizar os produtos.

E por fim temos a opção de “Finalizar Comprar”, assim o cliente será redirecionado para a seguinte tela.

Tela de confirmação

Figura 8 - Tela de confirmação do pagamento

Home	Todos produtos	Marca ▾	Fornecedor ▾	Pedidos	Carrinho(0)	Pedro Elton	Sair	<input type="text" value="Pesquisar Produto"/>	<input type="button" value="Pesquisar"/>
Número do Pedido: ad4513cf33 Status do Pedido: Pendente Nome do Cliente Pedro Elton Email do Cliente: teste@gmail.com Telefone do Cliente 149983238727									
Código	Nome	Preço	Quantidade	Desconto	SubTotal				
1	Computador	R\$3500.0	1		R\$3500.00				
<input type="button" value="Pay with Card"/>		Imposto: R\$210.00		Valor Pagar: R\$3710.00		<input type="button" value="Gerar PDF"/>			

Fonte: Autoria própria

Aqui o usuário poderá visualizar as informações do pedido, como o número do pedido, o status e outras informações do cliente.

Ao selecionar a opção “Pay with Card”, uma tela de pagamento será exibida.

Tela de Pagamento

Figura 9 - Tela de pagamento

The screenshot displays a web interface for a payment page. At the top, there is a navigation bar with links: Home, Todos produtos, Marca, Fornecedor, Pedidos, Carrinho(0), Pedro Elton, and Sair. A search bar on the right contains 'Pesquisar Produto' and a 'Pesquisar' button. Below the navigation, the order details are listed: Número do Pedido: ad4513cf33, Status do Pedido: Pendente, Nome do Cliente: Pedro Elton, Email do Cliente: teste@gmail.com, and Telefone do Cliente: 149983238727. A table below shows the order items:

Código	Nome	Preço	Quantidade	Desconto	SubTotal
1	Computador	R\$3700.00	1		R\$3500.00

Below the table, there is a 'Pay with Card' button, a tax amount of 'Imposto: R\$210.00', and a 'Gerar PDF' button. A modal window titled 'TCC FLASK Pagamento Seguro' is overlaid on the page, containing the following fields:

- Email
- Card number
- MM / YY
- CVC

A blue button at the bottom of the modal reads 'Pay BRL R\$3,710.00'.

Fonte: Autoria própria

As informações acima serão necessárias para concluir a compra, após clicar no botão azul, o cliente será enviado para a página anterior, com o status do pedido atualizado para concluído e será possível utilizar o botão para gerar o comprovante de compra dos produtos.

Como não temos meios fiscais para concluirmos a venda, o método de pagamento é utilizado apenas com números de cartões de créditos que são fornecidos pela própria plataforma para teste.

Tela Final

Figura 10 - Tela de conclusão

[Home](#) [Todos produtos](#) [Marca ▾](#) [Fornecedor ▾](#) [Pedidos](#) [Carrinho\(0\)](#) [Pedro Elton](#) [Sair](#)

Número do Pedido: ad4513cf33
Status do Pedido: Pago
Nome do Cliente Pedro Elton
Email do Cliente: eltonusuario@gmail.com
Telefone do Cliente 149983238727

Código	Nome	Preço	Quantidade	Desconto	SubTotal
1	Computador	R\$3500.0	1		R\$3500.00

Imposto: R\$210.00 Valor Pagar: R\$3710.00

Fonte: Autoria própria

Podemos ver que o status do pedido foi atualizado, e agora é possível gerar um comprovante através do botão “Gerar PDF”.

O arquivo gerado possui apenas uma imagem da carrinho de compras com as informações observadas acima.

Tela F.A.Q

Figura 11 - Tela F.A.Q



Fonte: Autoria própria

Página destinada a responder perguntas mais frequentes, desenvolvemos algumas possíveis dúvidas que futuros clientes podem ter.

Tela Como Usar

Figura 12 - Tela Como Usar



Como Usar

Primeiro é preciso fazer o Download de todos os arquivos necessários.

DigiKeyboardPtBr: [Download](#)

Arduino Reverse Shell: [Download](#)

DigiKeyboard

O DigiKeyboardPtBr é uma biblioteca que vamos utilizar para "traduzir" a linguagem de inserção das teclas para português dentro do Arduino, após fazer o download da pasta é necessário coloca-lá no seguinte Diretório:

C:\Users\USERX\Documents\Arduino\libraries

Arduino Reverse Shell

Esse script será utilizado para gerar o código que iremos utilizar para conseguir acesso através de uma conexão reversa.

O passo a passo de como utiliza-lo está no vídeo abaixo, algumas alterações como o IP da sua máquina são necessárias.



Fonte: Autoria própria

Nesta tela, o objetivo é auxiliar o cliente de como o produto pode ser usado, disponibilizamos downloads para que o usuário possa ter acesso aos arquivos necessários.

Tela Login (Admin)

Figura 13 - Tela login (admin)

Pagina de Login

Email

Senha

Logar

Fonte: Autoria própria

Tela de acesso a área administrativa do sistema, aqui o usuário com permissão usa suas informações para entrar no site.

Tela cadastro (Admin)

Figura 14 - Tela de cadastro (admin)

Pagina de Registros

Nome Completo

Nick

Email

Senha

Repetir senha

Registrar

Tela de registro dos administradores do site, é possível realizar o cadastro livremente para facilitar o acesso durante a fase de testes.

Tela de gerenciamento dos produtos

Figura 15 - Tela de gerenciamento

Serial	Produto	Preço	Desconto	Fabricante	Foto	Editar	Deletar
1	Arduino	50.00	10 %	Marca 2		Editar	Deletar
2	Wifi Pineapple	120.00	10 %	Marca 2		Editar	Deletar
3	Shark Jack	200.00	12 %	Marca 3		Editar	Deletar
4	Computador	3500.00	0 %	Marca 2		Editar	Deletar
5	Arduino UNO R3	92.00	0 %	Marca 2		Editar	Deletar

Nesta página o usuário tem diversas opções, é possível editar as informações do produto assim como deletá-lo.

Tela de edição dos produtos

Figura 16 - Tela de alteração dos produtos

Atualizar Produtos

Nome

Arduino

Preço

50.00

Desconto:

10

Estoque:

13

Adicionar uma marca

Marca 2

Adicionar um fornecedor

Fornecedor 2

Descrição:

Arduino descrição teste

Imagem 1:

Escolher arquivo Ne...ado

Imagem 2:

Escolher arquivo Ne...ado

Imagem 3:

Escolher arquivo Ne...ado

Atualizar Produto

O usuário tem a opção de alterar qualquer informação do produto selecionado, assim que as alterações forem efetuadas, é necessário clicar no botão “Atualizar Produto”.

Tela Adicionar Produto

Figura 17 - Tela Adicionar Produto

Adicionar Produtos

Nome**Preço****Desconto:****Estoque:**

Adicionar uma marca

Adicionar um fornecedor

Descrição:**Imagem 1:** Ne...ado**Imagem 2:** Ne...ado**Imagem 3:** Ne...ado

Aqui o usuário deve preencher todas as informações do produto para que seja possível adicioná-lo no sistema.

Telas Mobile

Figura 18 - Tela Inicial (MOBILE)



Para que seja possível utilizar nossa plataforma nos celulares, desenvolvemos um código que altera o layout do site para que ele se adeque ao dispositivo.

Figura 19 - Tela Pedidos (MOBILE)

13:28    •    14%

Home 

ID	Notafiscal	Status	Visualizar
1	325e8b01bb	Pendente	Visualizar
2	84fce580f2	Pendente	Visualizar
17	2bf4beed69	Pago	Visualizar
19	fc1e06f019	Pendente	Visualizar
24	4c35aa827f	Pendente	Visualizar
25	8abaad2507	Pago	Visualizar
33	a16b9c41e6	Pago	Visualizar



2.4. Termos de uso

Termos e condições gerais de uso (e de compra e venda) do site

Os serviços do site são fornecidos pela pessoa jurídica com a seguinte Razão Social: Ducky Online, com nome fantasia Ducky.com, inscrito no CNPJ sob o nº 123456789-10, titular da propriedade intelectual sobre software, website, aplicativos, conteúdos e demais ativos relacionados à plataforma ducky.com.

1. Do objeto

A plataforma visa licenciar o uso de seu software, website, aplicativos e demais ativos de propriedade intelectual, fornecendo ferramentas para auxiliar e dinamizar o dia a dia dos seus usuários.

A plataforma caracteriza-se pela prestação do seguinte serviço: venda de produtos tecnológicos.

A plataforma realiza a venda à distância por meio eletrônico dos seguintes produtos ou serviços: Arduino digispark attiny85.

2. Da aceitação

O presente Termo estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a plataforma e as pessoas físicas ou jurídicas, usuárias do OU site OU aplicativo.

Ao utilizar a plataforma o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidade cabíveis.

A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pela empresa. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve utilizá-los.

3. Do acesso dos usuários

Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pela plataforma para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a navegação na plataforma ou em alguma de suas páginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.

4. Do cadastro

O acesso às funcionalidades da plataforma exigirá a realização de um cadastro prévio e, a depender dos serviços ou produtos escolhidos, o pagamento de determinado valor.

Ao se cadastrar o usuário deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter referidos dados atualizados, bem como o usuário se compromete com a veracidade dos dados fornecidos.

O usuário se compromete a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à plataforma a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

Menores de 18 anos e aqueles que não possuem plena capacidade civil deverão obter previamente o consentimento expresso de seus responsáveis legais para utilização da plataforma e dos serviços ou produtos, sendo de responsabilidade exclusiva dos mesmos o eventual acesso por menores de idade e por aqueles que não possuem plena capacidade civil sem a prévia autorização.

Mediante a realização do cadastro o usuário declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços e produtos.

O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o site realizará todas comunicações necessárias.

Após a confirmação do cadastro, o usuário possuirá um login e uma senha pessoal, a qual assegura ao usuário o acesso individual à mesma. Desta forma, compete ao usuário exclusivamente a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais.

Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade do usuário, que deverá informar prontamente a plataforma em caso de uso indevido da respectiva senha.

Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é pessoal e intransferível.

Caberá ao usuário assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilize a utilização da plataforma e dos serviços ou produtos.

O usuário poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao site. O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível, desde que não sejam verificados débitos em aberto.

O usuário, ao aceitar os Termos e Política de Privacidade, autoriza expressamente a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso dos serviços, do site e quaisquer plataformas, incluindo todas as informações preenchidas pelo usuário no momento em que realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas na Política de Privacidade que deverá ser autorizada pelo usuário.

5. Dos serviços ou produtos

A plataforma poderá disponibilizar para o usuário um conjunto específico de funcionalidades e ferramentas para otimizar o uso dos serviços e produtos.

Na plataforma os serviços ou produtos oferecidos estão descritos e apresentados com o maior grau de exatidão, contendo informações sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança do usuário.

Antes de finalizar a compra sobre determinado produto ou serviço, o usuário deverá se informar sobre as suas especificações e sobre a sua destinação.

A entrega de serviços ou produtos adquiridos na plataforma será informada no momento da finalização da compra.

6. Dos preços

A plataforma se reserva no direito de reajustar unilateralmente, a qualquer tempo, os valores dos serviços ou produtos sem consulta ou anuência prévia do usuário.

Os valores aplicadas são aqueles que estão em vigor no momento do pedido.

Os preços são indicados em reais e não incluem as taxas de entrega, as quais são especificadas à parte e são informadas ao usuário antes da finalização do pedido.

Na contratação de determinado serviço ou produto, a plataforma poderá solicitar as informações financeiras do usuário, como CPF, endereço de cobrança e dados de cartões. Ao inserir referidos dados o usuário concorda que sejam cobrados, de acordo com a forma de pagamento que venha a ser escolhida, os preços então vigentes e informados quando da contratação. Referidos dados financeiros poderão ser armazenadas para facilitar acessos e contratações futuras.

8. Da troca e devolução

A política de troca e devoluções da plataforma é regida conforme o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90).

A troca e/ou devolução do produto poderá ocorrer por:

- a) direito de arrependimento;
- b) vício do produto.

Em caso de arrependimento, o usuário poderá devolver o produto em até 7 (sete) dias após o seu recebimento, mediante contato com o número fornecido pelo email, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90).

Em caso de vício do produto, deverá ser verificado vícios de qualidade ou quantidade que tornem o produto impróprios ou inadequados ao consumo a que se destinam ou que lhes diminuam o valor. Ainda, poderão ser trocados ou devolvidos os produtos ou serviços que apresentam disparidade com as indicações constantes na plataforma no momento da compra ou na embalagem, respeitando as variações decorrentes de sua natureza.

9. Do suporte

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da plataforma, o usuário poderá entrar em contato com o suporte, através do email etimtcc2021@gmail.com OU telefone 14997244220.

Estes serviços de atendimento ao usuário estarão disponíveis nos seguintes dias e horários: 24/7.

10. Das responsabilidades

É de responsabilidade do usuário:

- a) defeitos ou vícios técnicos originados no próprio sistema do usuário;
- b) a correta utilização da plataforma, dos serviços ou produtos oferecidos, prezando pela boa convivência, pelo respeito e cordialidade entre os usuários;
- c) pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto nesse Termo de Condições Geral de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional;
- d) pela proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil (login e senha).

É de responsabilidade da plataforma ducky.com:

- a) indicar as características do serviço ou produto;
- b) os defeitos e vícios encontrados no serviço ou produto oferecido desde que lhe tenha dado causa;
- c) as informações que foram por ele divulgadas, sendo que os comentários ou informações divulgadas por usuários são de inteira responsabilidade dos próprios usuários;

d) os conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através da sua plataforma.

A plataforma não se responsabiliza por links externos contidos em seu sistema que possam redirecionar o usuário à ambiente externo a sua rede.

Não poderão ser incluídos links externos ou páginas que sirvam para fins comerciais ou publicitários ou quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

11. Dos direitos autorais

O presente Termo de Uso concede aos usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços e produtos por ela disponibilizados.

A estrutura do site ou aplicativo, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual da razão social Ducky Online, observados os termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98), estão devidamente reservados.

Este Termos de Uso não cede ou transfere ao usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.

O uso da plataforma pelo usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual da razão social Ducky Online, puníveis nos termos da legislação aplicável.

12. Das sanções

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a razão social Ducky Online poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- a) que violar qualquer dispositivo do presente Termo;
- b) que descumprir os seus deveres de usuário;
- c) que tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

13. Da rescisão

A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte da razão social Ducky Online e o bloqueio de todos os serviços prestados ao usuário.

14. Das alterações

Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte da administração, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas pelo site ducky.com e o usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços, caso seja assinante de algum serviço.

15. Da política de privacidade

Além do presente Termo, o usuário deverá consentir com as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade a ser apresentada a todos os interessados dentro da interface da plataforma.

16. Do foro

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa.

Considerações Finais

Para concluir, podemos observar que nossas expectativas em relação a prazos foram satisfatórias, pois foi possível concluir o projeto antes do esperado. Durante o processo de desenvolvimento, encontramos alguns problemas em relação a escolha do método de pagamento para testes, porém foram resolvidos coletivamente entre os demais membros do nosso grupo, podemos citar alguns como a busca de opções em relação as dependências do sistema, como a geração de um arquivo PDF através do código HTML.

3. REFERÊNCIAS

Ingizza, Carolina. **Treze milhões de brasileiros fizeram primeira compra pela internet em 2020**, 2021. Disponível em: <https://exame.com/pme/13-milhoes-de-brasileiros-fizeram-primeira-compra-pela-internet-em-2020/> Acesso em 14/09/2021.

CESAR. **Pandemia expõe dificuldade de acesso à tecnologia no Brasil**, 2020. Disponível em: <https://www.cesar.org.br/index.php/2020/11/16/pandemia-expoe-dificuldade-de-acesso-a-tecnologia-no-brasil/> acesso em 23/11/2021.