

ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA DE TECNOLOGIA VOLTADO PARA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E LGPD

João Pedro Alves dos Santos
José Aparecido de Aguiar Viana (orientador)
e-mail:

alvesjp1516@gmail.com
jose.viana@fatec.sp.gov.br

Resumo: Este trabalho teve como objetivo a realização de um estudo para o levantamento da condição atual da empresa Netspeed em relação a segurança da informação aplicada na corporação e a nova LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados). A análise dos dados foi feita utilizando um formulário enviado para a empresa Netspeed que abrange perguntas sobre a LGPD e segurança da informação. Este formulário foi respondido pelos colaboradores do departamento de infraestrutura da empresa e após avaliação deste material, foram produzidos dois artigos, os quais estão sendo submetidos à apreciação do comitê de validação e, sendo aprovado, serão divulgados dentro da comunidade interna e de clientes da empresa.

Palavras-chave: Segurança da informação. LGPD. Estudo.

Abstract: *This work aimed to carry out a study to survey the condition of the company Netspeed in relation to information security applied in the corporation and the new LGPD (General Data Protection Law). Data analysis was performed using a form sent to the company Netspeed, which covers questions about the LGPD and information security. This form was answered by the employees of the company's infrastructure department and after evaluating this material, two articles were produced, which are being submitted to the validation committee and, if approved, will be disseminated within the internal community and the company's customers.*

Keywords: *Information security. LGPD. Study.*

1 Introdução

O presente trabalho será discorrido com base nos conteúdos ministrados na disciplina de Segurança da informação do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas da Fatec São José do Rio Preto, além dos conhecimentos adquiridos durante um estágio de um ano na empresa de tecnologia Netspeed.

A segurança da informação sendo uma temática de extrema importância, recebeu novamente notória visibilidade não só com a evolução da tecnologia e sua maneira de gerenciar as informações, em especial dados pessoais, mas também com os recentes casos no mundo todo sobre vazamentos e mal uso de dados por parte de empresas e governos que deveriam gerenciar e cuidar dessas informações, como o caso da Cambridge Analytica em 2016 e mais recente ainda, aqui no Brasil, com a criação da LGPD, que teve vigência em agosto de 2020, que busca garantir um melhor tratamento das informações assim como sua maior segurança.

Segundo Luiz Vieira (2009) 'Segurança da Informação: necessidades e mudanças de paradigma com o avanço da civilização' a segurança da informação foi criada em 1970 e tem sido aplicada nas empresas, em especial as de tecnologia, por meio de políticas de segurança e metodologias esquematizadas dentro da empresa que visam garantir a segurança das

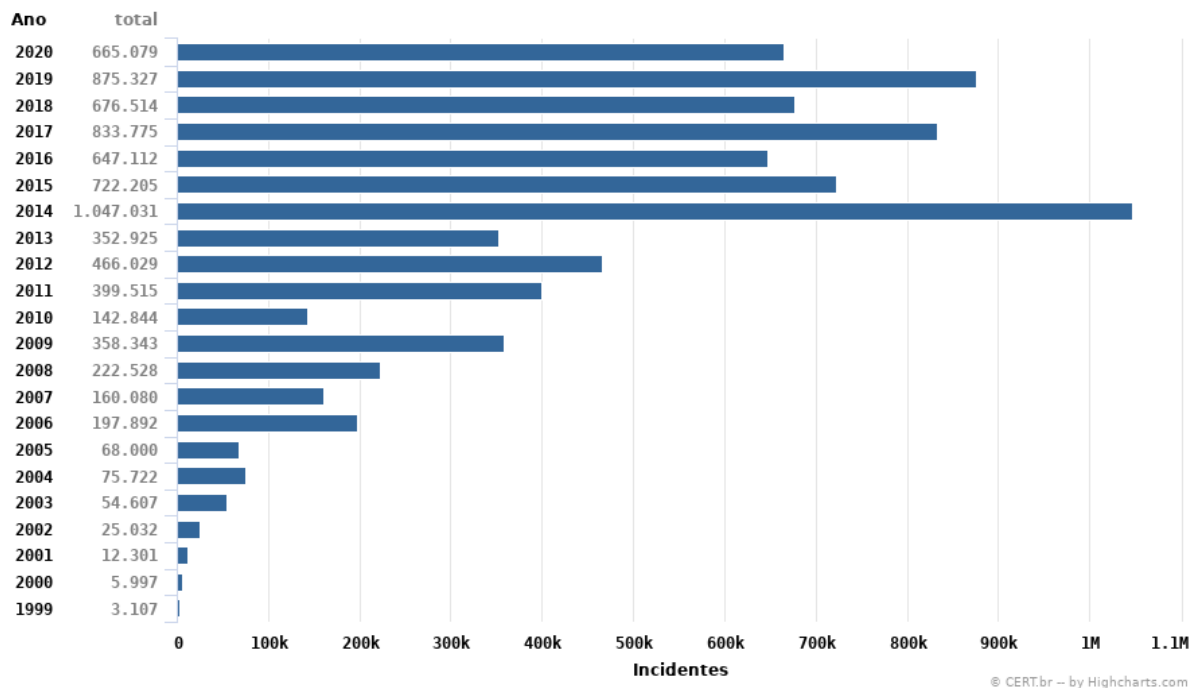
informações e dados que a empresa possui, dados esses que são provenientes de clientes da empresa em sua grande parte, que, caso vazado ou roubado, poderia significar um grande prejuízo para os clientes que forneceram suas informações e para a própria empresa podendo levar sua falência. Estes são conhecimentos presentes em muitas empresas pelo mundo que quando bem aplicados e esclarecidos para os colaboradores da empresa levam a segurança da empresa e proteção das informações pessoais que ela possui.

2 Justificativa

Em especial nos últimos anos, tanto os incidentes envolvendo o vazamento de dados quanto a evolução de técnicas de invasão a sistemas provou a importância que a segurança da informação e leis, como a LGPD, tem em muitas empresas de maneira geral assim como a necessidade de garantir sua segurança contra vazamentos, ataques hackers e até mesmo uso indevido da própria empresa.

O gráfico demonstra o crescimento do número dos incidentes cibernéticos que foram relatados ao CERT (Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança):

Figura 1: Quantidade de incidentes cibernéticos ocorridos entre 1999 e 2020



Fonte: (cert.br-2021)

Tendo ciência de que empresas, principalmente empresas de tecnologias requerem uma eficiente política de segurança para proteger suas informações confidenciais, o presente trabalho tem como propósito realizar uma pesquisa na empresa Netspeed com o intuito de entender os métodos e políticas de segurança abordados na corporação assim como sua eficiência em se adaptar e seguir a nova lei geral de proteção de dados.

3 Objetivos

Tendo em vista o tema do trabalho estes são os objetivos a serem alcançados:

- Compreender como é a segurança e o tratamento dos dados utilizados que a empresa Netspeed é responsável;
- Realizar um levantamento da atual condição da empresa Netspeed em relação a segurança da informação e a lei LGPD usando os dados analisados que foram coletados por meio do questionário;
- Produzir dois artigos sobre segurança da informação com PSI (Política de Segurança da Informação) e LGPD que levem em conta o resultado da análise dos dados coletados;
- Propor a disseminação dos artigos para os colaboradores e clientes da Netspeed através de seu projeto Netcomunica.

4 Referencial Teórico

Para este trabalho é de extrema importância o estudo da LGPD (BRASIL,2018) e seu entendimento a respeito de suas exigências e diretrizes a serem seguidas pelas empresas que tem o intuito de garantir uma maior segurança para com os dados e informações mantidos pela empresa. Se fez necessário também conceitos de segurança da informação tais como: análise de risco e PSI. Também foram de grande importância os dados coletados a partir do questionário enviado para a empresa Netspeed.

A segurança da informação é um conceito que engloba toda proteção para dados e informações de uma empresa, grupo ou equipe, muitas vezes exigindo um departamento específico em uma empresa apenas para garantir essa segurança.

Além da carga teórica a segurança da informação também conta com técnicas como PSI e análise de risco que são grades aditivos para a empresa e melhoram muito a segurança dela. Apesar de estar diretamente relacionada com tecnologia da informação a segurança da informação é um conceito que se expande para outras áreas visto que essa segurança não acaba no software e hardware, mas continua por outras camadas dentro de uma empresa por exemplo:

A camada de pessoas agrega toda a parte de usuários do sistema e da rede não apenas os técnicos de TI (Tecnologia da Informação, a camada de pessoas exige toda uma cultura organizacional além de treinamentos. Esta é uma camada importante pois muitas vezes a segurança da informação serve para proteger não apenas os dados, mas as pessoas também.

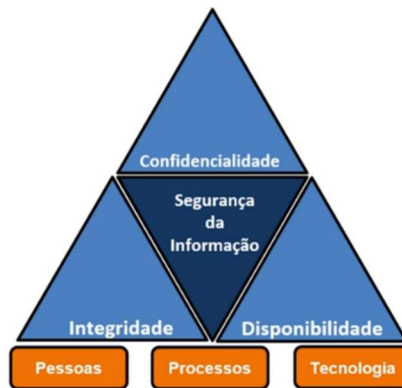
A camada de processos existe para que as atividades a ser executadas sejam padronizadas, o que garante uma maior eficiência mesmo quando um indivíduo está ausente, se tornando assim um processo adaptável

Tecnologia é a camada que fara tudo funcionar em conformidade ao utilizar os softwares e hardwares mais eficientes para proteger a empresa, é uma camada que se relaciona

diretamente com as outras duas, pois a tecnologia deve o instrumento das pessoas que irá proteger seguindo os procedimentos estabelecidos na camada de processos.

Estas camadas e pilares podem ser identificadas dentro de uma empresa durante a criação de uma PSI visto que são necessárias para o funcionamento de qualquer medida de segurança a ser aplicada, assim como os pilares da segurança da informação que estão atrelados a PSI. A imagem abaixo representa as camadas da empresa junto com os conceitos principais da segurança da informação e como seria a representação de sua hierarquia em conjunto:

Figura 1: Exemplo da hierarquia que envolve segurança da informação



Fonte: (Blog Matheus Almeida-2020)

Uma PSI se traduz em um conjunto de regras e diretrizes elaboradas e impostas a uma empresa ou equipe e que devem ser seguidas por todos, com o objetivo de garantir a proteção das informações da empresa contra ameaças e riscos do dia a dia. A PSI segue conceitos da segurança da informação que tem como base estrutural a confidencialidade, integridade e a disponibilidade, durante a criação e implementação da política de segurança é imprescindível seguir esses três conceitos.

Dentro destes três pilares podem ser encontradas muitas regras para a criação de uma PSI isso porque eles abrangem características importantes não só para a política de segurança, mas também para a segurança da informação:

A confidencialidade busca garantir que apenas as pessoas autorizadas da empresa tenham acesso as informações importantes dela.

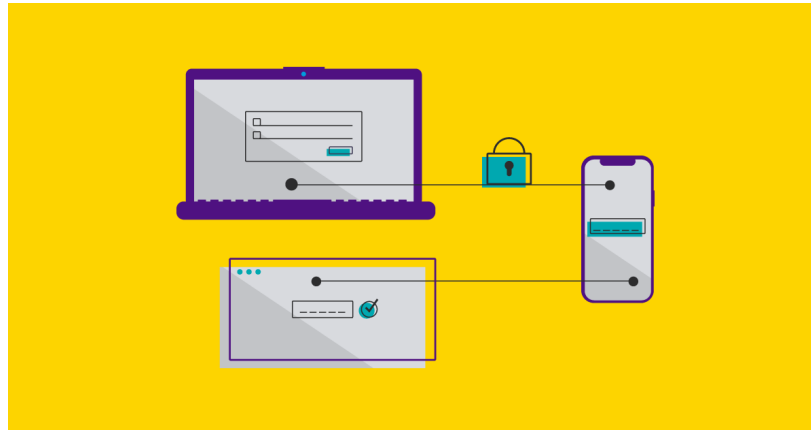
Integridade é o princípio de que as informações armazenadas pela empresa, seja de clientes ou da própria companhia, estejam protegidos de agentes e ameaças externas e internas e que essas informações permaneçam integras de para a empresa.

O princípio de disponibilidade garante que os dados protegidos sejam acessados pela empresa sempre que surgir a demanda, porém apenas aqueles que tenham permissão de acesso.

Uma das diretrizes a ser criada seguindo esses três pilares é a autenticação que pode ser desenvolvida seguindo os conceitos de confidencialidade e integridade. A autenticação consiste em proteger os dados da empresa e garantir que apenas pessoas confiáveis acessem tais informações, geralmente a autenticação é feita por senhas, mas também pode ser utilizado outras técnicas e como a autenticação de dois fatores, que utiliza e-mails e celulares para validar a entrada de quem estiver acessando o sistema.

Na imagem abaixo é possível visualizar como seria a autenticação de dois fatores com o site exigindo um código que está no celular além do e-mail do usuário para acessar a página desejada:

Figura 2: Exemplo de autenticação de dois fatores



Fonte: (Blog Lamarca-2020)

A análise de risco é um processo que tem como objetivo identificar vulnerabilidades dentro do sistema e de uma empresa que podem colocar informações importantes da empresa em perigo. Quando feita a análise de risco avalia programas, softwares, sistemas em rede entre muitos outros, dessa forma é possível tomar medidas eficientes que diminuem as vulnerabilidades da empresa.

Outro grande fator que comprova a importância da análise de risco é a compatibilidade com a política de segurança que se prova clara ao ser essencial fazer uma avaliação de risco antes de criar uma PSI, ambas são técnicas importantes da segurança da informação. De maneira geral a análise de risco trabalha muito com análise de sistemas e de rede, além de seguir certos conceitos essenciais:

A vulnerabilidade é em suma um ponto fraco, uma falha em um sistema ou recurso, e o objetivo primário em uma análise de riscos é encontrar essas vulnerabilidades, elas podem ser identificadas em softwares com bugs ou até redes com baixa segurança.

Os riscos podem ser entendidos como o quanto uma vulnerabilidade pode ser explorada, isso não trata apenas do tamanho da vulnerabilidade, mas também da importância dos dados que estão com esta vulnerabilidade em sua segurança, quanto mais o risco mais segurança é necessária para aquelas informações.

Ameaça seria o agente externo ou até interno que pode explorar os pontos fracos do sistema para acessar ou até roubar dados da empresa, é importante entender que nem sempre esses agentes têm intenções malignas, muitas vezes ocorre do agente ser um funcionário que sem querer revelou uma senha para terceiros ou fez alguma alteração indevida dentro do sistema.

A LGPD é a nova lei brasileira que foi criada em agosto de 2018 e entrou em vigor nesse ano de 2021, ela tem impacto não apenas no meio tecnológico como também em todas as áreas empresariais e públicas do Brasil e tem como o objetivo a proteção de dados pessoais assim como a privacidade de todos.

Esta nova lei tem certos conceitos e agentes que são, em um âmbito mais geral, a base para o funcionamento desta lei, entre eles pode-se visualizar os agentes Controlador e Operador que realizam o “tratamento de dados” um conceito importante dentro da LGPD como aponta o Guia de boas práticas da LGPD (BRASIL, 2020) ‘Outro conceito fundamental é o de “tratamento de dados”, que abrange qualquer atividade que utilize um dado pessoal na execução da sua operação, como, por exemplo: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso.’

Pela nova lei o Controlador é a pessoa natural ou jurídica que tem o direito de tomar as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais assim como a finalidade deste tratamento, de maneira geral será a pessoa que é dona dos dados por tanto quem será responsável por esses dados ou quem tomara a decisão de colocar sobre a responsabilidade de terceiros ou operador.

O Operador de acordo com a LGPD é a pessoa natural ou jurídica que vai realizar o tratamento dos dados segundo a autorização do controlador, ou seja, este seria as empresas e até mesmo instituições públicas que guardam e protegem os dados pessoais do controlador.

A figura a seguir demonstra a função do operador e do controlador assim como a relação entre ambos no tratamento de dados a ser feito:

Figura 3: Representação da relação de controlador e operador



Fonte: (Fenabreve-2020)

Um das mudanças mais importantes apresentadas pela LGPD é a respeito de quando o operador terá autorização para tratar os dados pessoais, essa situação apenas ocorrerá, dentre todas as situações, para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, mediante consentimento do titular das informações, para proteção do crédito, para tutela da saúde do titular, para execução ou preparação de contrato. Também deve se deixar claro alguns pontos como: finalidade, adequação, necessidade, prevenção, segurança, não discriminação, dentre outros parâmetros a serem seguidos.

Outra mudança que veio foi o Relatório de Impacto à Proteção dos Dados Pessoais (RIPD) um documento feito pelo controlador que segundo o Guia de boas práticas da LGPD:

...representa documento fundamental a fim de demonstrar que o controlador realizou uma avaliação dos riscos nas operações de tratamento de dados pessoais que são

coletados, tratados, usados, compartilhados e quais medidas são adotadas para mitigação dos riscos que possam afetar as liberdades civis e direitos fundamentais dos titulares desses dados (BRASIL, 2020).

5 Trabalhos Similares

A questão da segurança da informação se tornou de extrema importância principalmente nos últimos anos e com muitos incidentes envolvendo a segurança e o tratamento dos dados de maneira que mais do que nunca sua proteção é importante como salienta Ana Cláudia Horstet (2018) “A proteção aos dados pessoais é tema muito discutido na atualidade. Ela abarca desde direitos fundamentais como a proteção à intimidade e a vida privada e avança até ao seu entendimento de um direito autônomo”.

Dentro da área de segurança da informação existem meios de se conseguir essa proteção dentro da empresa, como a PSI e a análise de risco que vem com uma serie de conceitos e regras buscando aumentar a segurança da empresa como explicita Felipe N Rodrigues Machado em seu livro sobre ‘Segurança da informação princípios e controle de ameaças’:

Os objetivos da segurança da informação baseiam-se na identificação adequada dos ativos de informação de uma empresa, atribuindo valores para estes ativos, desenvolvimento, documentação e implementação de políticas de segurança, procedimentos, normas e diretrizes, que devem fornecer integridade, confidencialidade e disponibilidade da informação (MACHADO. 2014).

Para alcançar essa proteção para a pessoas e empresas em um nível maior muitos países criaram leis de regulamentação que visam garantir que o tratamento e a segurança de dados sejam responsáveis visando os direitos da população, um exemplo disso é a Lei Geral de Proteção de dados (LGPD) uma lei brasileira que entrou em vigor na segunda metade de 2020 e que busca garantir a segurança dos cidadãos brasileiros como analisa Cristiane Carvalho Andrade em seu artigo sobre o impacto da LGPD nas relações de trabalho:

A LGPD surge com a finalidade de proteger as liberdades e direitos fundamentais, trazer segurança jurídica aos atores envolvidos no mundo da coleta, armazenamento e uso de dados (digitais ou não), e para estabelecer regras de proteção de dados e critérios no tratamento desses dados pessoais (CARVALHO. 2020).

Apesar da LGPD se mostrar competente a respeito da proteção das informações e do seu uso responsável pelas empresas é necessário estar integrando-a nas políticas de segurança que já existe na empresa para que seja implementada de maneira eficiente no dia a dia da empresa.

Essas políticas de segurança fazem parte dos métodos de segurança que são abordados em muitas empresas no Brasil e no mundo como a análise de risco e o PSI (implantação de uma política de segurança da informação) e se prova de grande necessidade no mundo de hoje, como disserta a respeito Raimundo Alan Matos Pessoa em seu estudo de caso sobre a gestão da segurança da informação em uma instituição da informação em uma instituição financeira:

A segurança da Informação é o meio que a empresa possui para proteger, envolve um conjunto de ações que necessitam ser planejadas e programadas de forma a abranger as questões técnicas, comportamentais e jurídicas. O trabalho da segurança da informação requer um preparo adequado de modo a minimizar riscos no uso das medidas de proteção da empresa. (PESSOA, 2012).

6 Metodologia

Através de pesquisas sobre conceitos de segurança da informação e a lei LGPD foi formulado um questionário para os funcionários do departamento de Infraestrutura da Netspeed, que diariamente trabalham por acesso remoto em computadores externos realizando a instalação dos serviços da empresa e tratando erros dos sistemas, esse questionário teve como objetivo reunir dados a respeito do tratamento da segurança da empresa além da sua adaptabilidade a LGPD. Após levantados todos esses dados foi feito dois artigos que englobam, em um deles, o conhecimento adquirido por meio de pesquisas sobre segurança da informação e conclusões feitas a partir das informações levantadas da empresa Netspeed, este artigo teve o intuito de informar a respeito de segurança da informação, mas também levando em conta a situação da empresa, suas vantagens e desvantagens de modo a propor uma possível melhoria a segurança da empresa, baseada em materiais acadêmicos sobre o assunto.

O segundo artigo tratou a respeito da adaptabilidade da corporação a lei geral de proteção de dados levando em conta as respostas adquiridas no questionário e o estudo da própria LGPD e do guia prático da lei em questão, disponibilizado pelo governo federal brasileiro, o propósito deste artigo foi disseminar informações pertinentes sobre as mudanças que a LGPD traz para o ramo empresarial quanto ao tratamento de dados pessoais de clientes e funcionários.

Os artigos serão publicados no NetComunica, um projeto da própria Netspeed que tem como objetivo a disseminação de artigos e textos informativos para seus clientes e colaboradores.

6.1 Tipo de pesquisa

Este projeto realiza um levantamento da atual condição da empresa Netspeed em relação a segurança da informação e a nova lei LGPD.

6.2 População e amostra de dados

Conceitos de segurança da informação, Lei geral de proteção de dados, informações provenientes da empresa Netspeed.

6.3 Coleta de dados

Por meio de pesquisas em artigos, estudos de caso, decreto oficial da LGPD, questionário para a empresa Netspeed.

6.4 Tratamento e análise de dados

A partir das pesquisas sobre LGPD e conceitos de segurança da informação, como PSI e análise de riscos, foi produzido o questionário que foi respondido pelos funcionários do departamento de infraestrutura da empresa.

Com o levantamento de dados do questionário combinado com os conceitos anteriormente aprendidos sobre segurança da informação e LGPD foram produzidos dois artigos de segurança da informação e LGPD feitos especificamente para a Netspeed que trate os pontos principais analisados no questionário.

6.5 Métodos utilizados

Conceitos sobre segurança da informação como PSI e análise de risco assim como os parâmetros e diretrizes contidos na LGPD para que o questionário enviado para a empresa esteja o mais coerente e precisos possível para assim obter dados uteis e abrangentes. Para os artigos produzido foram necessários os dados levantados a partir informações adquiridas pelo questionário enviado para a empresa, além de pesquisas e leituras sobre os assuntos abordados, os artigos após concluídos foi feito a proposta de publicá-los para os funcionários e clientes da empresa por meio do projeto NetComunica.

6.6 Instrumento de medida (métricas)

Os feedbacks serão avaliados na plataforma da Netspeed por meio do projeto NetComunica que publica muitos outros artigos para clientes da empresa com o objetivo de informar também.

6.7 Ferramentas e tecnologias utilizadas

Para realizar as pesquisas foram utilizados sites de pesquisa como o google acadêmico, já para os artigos foram usados o Microsoft Word.

6.8 Recursos materiais

Computador e notebook (Criação do Questionário e dos artigos)

6.9 Plano de trabalho

Estas foram as etapas para a conclusão do trabalho:

- Etapas1: Levantamento de dados: Produção do questionário para os funcionários de infraestrutura da Netspeed assim como seu envio.

- Etapa 2: Análise dos dados: Levantamento das informações adquiridas pelo questionário em comparação com os resultados das pesquisas realizadas.
- Etapa 3: produção dos artigos: Os artigos foram produzidos utilizando as informações levantadas nos questionários e em pesquisas.
- Etapa 4: publicação: Após a validação dos responsáveis da empresa os artigos foram publicados no projeto NetComunica.
- Etapa 5: feedback: Por possíveis e-mails enviados para a Netspeed será verificado as respostas e feedback dos artigos.

7 Descrição das Etapas do Desenvolvimento

Dentre as etapas divididas anteriormente foram desenvolvidas as seguintes etapas:

Etapa 1: A partir de pesquisas sobre segurança da informação foi criado um questionário que os funcionários do departamento de infraestrutura da empresa responderam, o questionário continha perguntas relacionadas a políticas de segurança utilizada dentro da Netspeed e incidentes que ocorreram na empresa anteriormente, também havia questões sobre a adaptabilidade da corporação a LGPD e o quão bem instruídos os colaboradores estavam. Graças ao formulário foi possível adquirir dados importantes para a continuação do trabalho.

Etapa 2: Com as respostas dos funcionários no questionário desenvolvido foi possível identificar um caminho para se estar tomando na produção dos artigos, como os principais focos a serem abordados e discutidos, além de esclarecer a situação da Netspeed a respeito da LGPD e sua tratativa interna quanto a segurança da informação.

Etapa 3: Os artigos foram feitos utilizando o resultado do questionário produzido na primeira etapa e materiais acadêmicos como livros e artigos sobre o tema que foram indicados pelo professor Viana para que o artigo possa ser o mais preciso e claro possível.

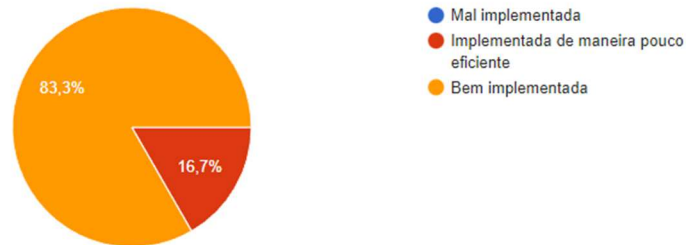
Etapa 4: Ambos artigos foram enviados para colaboradores envolvidos com o projeto NetComunica da empresa que estão encarregados de analisar os textos de forma que, após a validação dos responsáveis do projeto, os artigos serão publicados no site da Netspeed.

8 Resultados e Discussões

Este trabalho teve como objetivo primário compreender a situação da empresa Netspeed em relação a sua segurança da informação, graças ao questionário respondido pelo departamento de infraestrutura e a vivência dentro da empresa foi possível chegar a um entendimento claro sobre o status da Netspeed em relação a segurança e LGPD, esse conhecimento foi de suma importância para o andamento do trabalho. Estas foram as respostas mais relevantes do questionário:

Neste gráfico é possível ver o quão bem implementada a PSI foi dentro da empresa na visão dos funcionários:

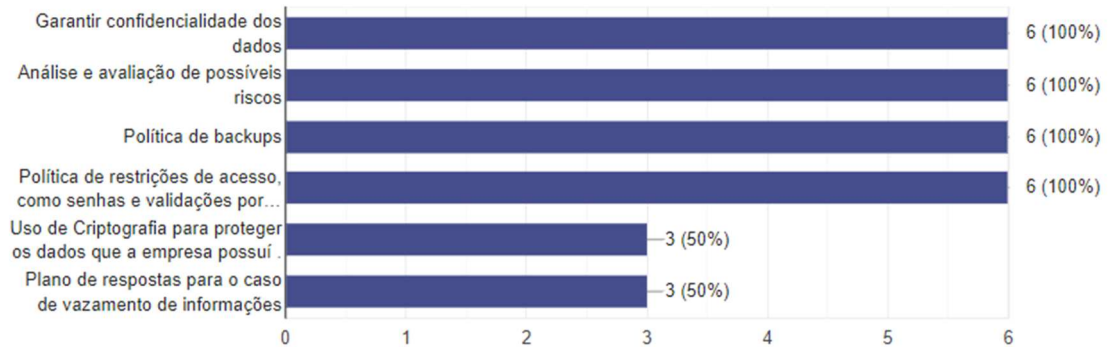
Figura 4: Nível de implementação da PSI na empresa



Fonte: (Google Forms- Segurança da informação e a LGPD na empresa)

Através deste gráfico é possível visualizar quais medidas de proteção são utilizadas dentro da empresa de acordo com os funcionários:

Figura 5: Diretrizes de Segurança da informação implementadas



Fonte: (Google Forms- Segurança da informação e a LGPD na empresa)

O gráfico mostra alguns tipos de incidentes que ocorreram dentro da empresa e que podem ocorrer na atual situação, o que dá uma boa ideia da segurança da empresa:

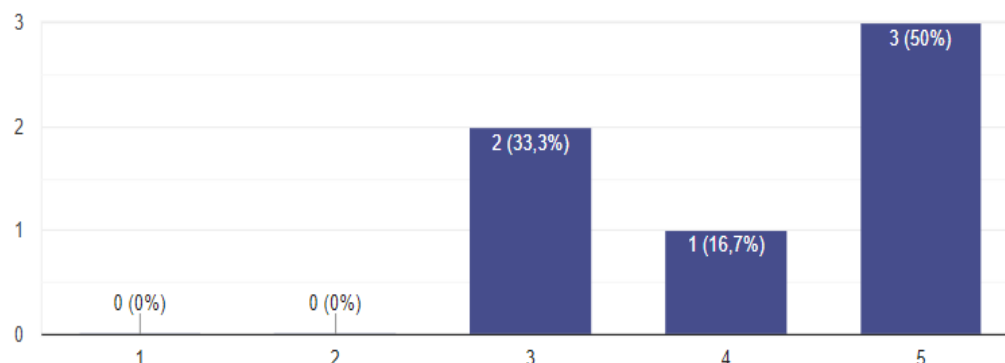
Figura 6: Incidentes ocorridos ou que podem ocorrer



Fonte: (Google Forms- Segurança da informação e a LGPD na empresa)

Logo abaixo o gráfico mostra a porcentagem de quão bem habilitados e informados os funcionários do departamento de infraestrutura estão a respeito das políticas da informação:

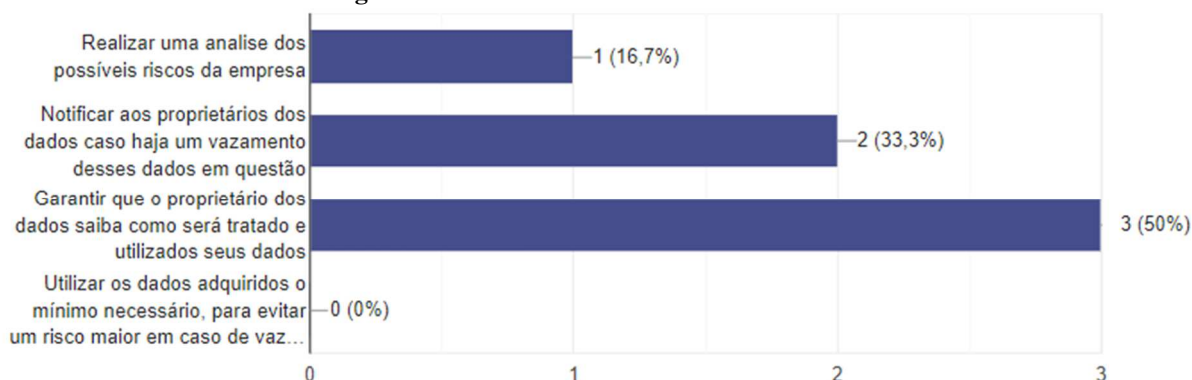
Figura 7: o quão bem-informados os funcionários estão



Fonte: (Google Forms- Segurança da informação e a LGPD na empresa)

No gráfico abaixo é possível visualizar os parâmetros a empresa Netspeed está atendendo:

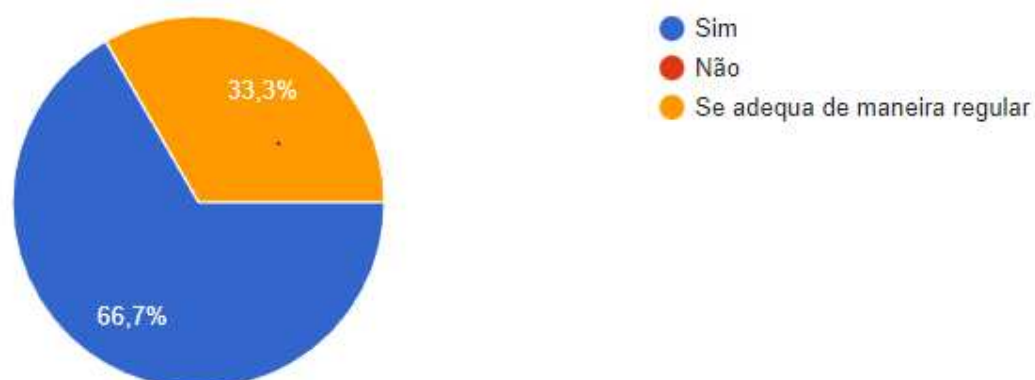
Figura 8: Parâmetros da LGPD



Fonte: (Google Forms- Segurança da informação e a LGPD na empresa)

Abaixo está o gráfico que mostra a adaptabilidade da empresa a LGPD:

Figura 9: Adequação a LGPD



Fonte: (Google Forms- Segurança da informação e a LGPD na empresa)

Utilizando este questionário e pesquisas em livros e artigos foi feito um levantamento da atual situação da Netspeed em relação a segurança da informação e LGPD, a análise

demonstrou que a empresa tem uma política de segurança eficaz tanto em proteger seus clientes quanto seus funcionários de modo que, apesar de já ter ocorrido incidentes como *hackers* e vírus, essa segurança se provou capaz durante o período de trabalho de um ano em que não ocorreram tais incidentes. A empresa também demonstrou estar a par da nova LGPD e disponibilizar informações a respeito para seus colaboradores, foi verificado também que a corporação agrega o tratamento de dados pessoais abordado pela nova lei em seu meio de trabalho.

Através do questionário e de pesquisas em artigos e livros também foi possível produzir dois artigos que tem como público-alvo os clientes e colaboradores da Netspeed, um explicando a nova LGPD e seus principais pontos que as empresas devem ficar atentas e um outro artigo que busca apresentar a importância de uma política de segurança e como estar implementando uma dentro de uma empresa.

Depois que os artigos ficaram prontos foi necessário enviá-los para a Netspeed para serem publicados na plataforma NetComunica para que possa ser acessado pelos colaboradores e clientes da empresa. Com esses artigos esperasse que tanto os funcionários quanto os clientes da corporação possam estar utilizando os textos para adaptar suas medidas de segurança e adequar suas políticas de tratamento de dados a LGPD.

9 Conclusões

Durante a realização do trabalho pode se concluir o quão presente a segurança da informação está em uma empresa de tecnologia, pode ser visualizado sua extensão em diversos departamentos e processos dentro da companhia, o que ajudou muito na produção dos artigos e no próprio entendimento da segurança da informação que era posto em prática na empresa. Infelizmente tiveram ideias que não puderam ser concluídos como a entrevista com o funcionário responsável pela segurança da informação na empresa, porém isso apenas foi motivo para mais pesquisas e análises sobre segurança da informação e a LGPD.

Com tudo isso sendo feito foi possível realizar o levantamento da atual situação da segurança dentro da Netspeed que, apesar de já terem ocorrido incidentes dentro da corporação, se provou uma empresa com um bom nível de segurança para seus dados e de seus clientes, que mesmo seus colaboradores contratados recentemente eram instruídos pela empresa sobre como levar mais segurança durante o trabalho utilizando a política de segurança da empresa.

A corporação também demonstrou estar em dia com a nova LGPD ao disponibilizar para os colaboradores palestras e artigos informativos sobre a lei além de demonstrar seguir parâmetros de tratamento de dados estabelecidos pela LGPD.

Com os artigos que em breve serão publicados na plataforma NetComunica esperasse que a política de segurança da empresa possa se tornar ainda mais eficiente e que possa ser um incentivo para os clientes da Netspeed que ainda não possuem uma PSI possam produzir uma, além disso há a expectativa de que o artigo sobre LGPD instrua, tanto colaboradores da empresa quanto clientes dela, sobre as mudanças que a lei traz a respeito do tratamento de dados.

Agradecimentos

Um agradecimento a empresa Netspeed que aceitou fazer parte do projeto e ajudou muito respondendo o questionário que foi de suma importância para a produção do artigo, a empresa também foi muito solícita quando ao artigo que foi publicado por meio do projeto da própria empresa o Netcomunica, graças a isso foi possível estar disseminando todo o conteúdo aprendido durante este estudo.

Referências

ALMEIDA, M. **Segurança da Informação**. [S. l.], 2020. Disponível em: <https://blog.matheustech.com.br/post/seguranca-da-informacao/>. Acesso em: 23 nov. 2021.

ALVES, J P. **Segurança da informação e a LGPD na empresa**. [S. l.], 2021. Disponível em: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScBipC7nTnQQS9flxp0d6uRkbZFuhSfaPO7NTnvX0Fzhywgog/viewform?usp=sf_link. Acesso em: 10 ago. 2021.

BRASIL. **Guia de boas práticas: Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**. [S. l.], 2020. Disponível em: https://www.gov.br/governodigital/pt-br/seguranca-e-protecao-de-dados/guias/guia_lgpd.pdf. Acesso em: 20 out. 2021.

BRASIL. **Lei Nº 13.709, de 14 de agosto de 2018: Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**. [S. l.], 2019. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm. Acesso em: 16 nov. 2021.

CALCINI, R. **O impacto da LGPD nas relações de trabalho**. Universidade Federal de Santa Catarina, 2020. Disponível em: <https://www.conjur.com.br/2020-set-17/lgpd-impactos-trabalhistas>. Acesso em: 9 jun. 2021.

CERT.BR (Brasil). **Total de incidentes reportados ao CERT.br por Ano**. [S. l.], 2021. Disponível em: <https://www.cert.br/stats/incidentes/>. Acesso em: 8 dez. 2021.

EQUIPE LAMARCA (Brasil). **Autenticação de dois fatores: sua segurança digital!** [S. l.], 2020. Disponível em: <https://lamarcabrasil.com/blog/autenticacao-de-dois-fatores-sua-seguranca-digital/>. Acesso em: 25 nov. 2021.

FANABRAVE (Brasil). **Melhores práticas para aplicação da lei geral de proteção de dados LGPD**. [S. l.], 2021. Disponível em: <http://www.fenabreve.org.br/downloads/Guia-LGDP.pdf>. Acesso em: 29 nov. 2021.

HOSTERT, A C. **Proteção de dados pessoais na internet: A necessidade de lei específica no ordenamento jurídico brasileiro**. Universidade Federal de Santa Catarina, 2018. Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/188181/TCC%20-%20ANA%20CLÁUDIA%20HOSTERT%20%282%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Acesso em: 20 maio 2021.

MACHADO, F.N. **Segurança da informação: Princípios e Controle de Ameaças.** [S. l.], 2014. Disponível em: https://www.google.com.br/books/edition/Segurança_da_Informação/AYqwDwAAQBAJ?hl=ptBR&gbpv=1&dq=segurança+da+informação&printsec=frontcover. Acesso em: 20 out. 2021.

PESSOA, R. A. **Um estudo de caso sobre a gestão de segurança da informação em uma instituição financeira.** Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia, 2012. Disponível em: <http://www2.uesb.br/computacao/wp-content/uploads/2014/09/UM-ESTUDO-DE-CASO-SOBRE-A-GESTÃO-DA-SEGURANÇA-DA-INFORMAÇÃO-EM-UMA-INSTITUIÇÃO-FINANÇEIRA.pdf>. Acesso em: 13 set. 2021.

VIEIRA, Luiz. **Segurança da informação: necessidades e mudanças de paradigma com o avanço da civilização.** [S.l.],2009. Disponível em: <https://imasters.com.br/devsecops/seguranca-da-informacao-necessidades-e-mudancas-de-paradigma-com-o-avanco-da-civilizacao>. Acesso em: 7 dez. 2021.

Apêndice

Estas foram as perguntas do questionário ‘Segurança da informação e a LGPD na empresa’ utilizado para levantar os dados sobre a empresa:

Insira seu E-mail:

1 – Qual seu nome?

R: 6

2 – A quanto tempo você trabalha na atual empresa?

- 0 a 2 anos

- 2 a 3 anos

- 3 a 4 anos

- +4 anos

Segurança da Informação

3 - Dentro da empresa que você trabalha existem políticas de segurança?

- Sim

- Não

4 - Pelo seu conhecimento a respeito destas políticas de segurança, você acredita que elas são bem implementadas na empresa?

- Mal implementada

- Implementada de maneira pouco eficiente

- Bem implementada

5 - Quais dessas diretrizes de segurança da informação fazem parte da política de segurança da empresa?

- Garantir confidencialidade dos dados
- Análise e avaliação de possíveis riscos
- Política de backups
- Política de restrições de acesso, como senhas e validações por meio de dados pessoais
- Uso de Criptografia para proteger os dados que a empresa possui
- Plano de respostas para o caso de vazamento de informações

6 - Um dos primeiros passos para a criação de uma política de segurança é a análise de riscos que a empresa corre. Quais destes riscos já ocorreram ou você acha possível ocorrer:

- Vazamento de informações
- Vírus nos computadores ou Servidores
- Hackers
- Conexão remotas indevidas

7 - De 1 a 5 o quão bem habilitados e informados você acredita que os funcionários estão para a execução e implementação destas políticas de segurança?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

LGPD

8 - Você conhece a Lei Geral de Proteção de dados (LGPD)?

- Sim
- Não
- Apenas pelo nome

9- A LGPD visa garantir a proteção dos dados pessoais o máximo possível assim como seu bom gerenciamento pelas empresas que possuem tais dados de funcionários e cliente por meio de certos requisitos. Quais dos requisitos a seguir sua empresa já atende?

- Realizar uma análise dos possíveis riscos da empresa
- Notificar aos proprietários dos dados caso haja um vazamento desses dados em questão
- Garantir que o proprietário dos dados saiba como será tratado e utilizados seus dados
- Utilizar os dados adquiridos o mínimo necessário, para evitar um risco maior em caso de vazamento

10 - Tendo ciência das informações passadas e dos seus conhecimentos sobre a nova Lei, você acredita que sua empresa se adequa bem a essas novas normas?

- Sim
- Não
- Se adequa de maneira regular

11- Dentro da sua empresa foi realizado algum evento ou documento, como palestras, lives ou artigos, para estar informando a respeito da LGPD?

- Sim
- Não

Caso a resposta da pergunta anterior for sim, que tipo de método sua empresa utilizou para poder informar seus funcionários a respeito da nova Lei Geral de Proteção de dados?

R: 6