

---

**FACULDADE DE TECNOLOGIA DE PRESIDENTE PRUDENTE**

**A IMPORTÂNCIA DA LÍNGUA ESPANHOLA NO CURSO DE EVENTOS:  
UM ESTUDO DE CASO**

**THE IMPORTANCE OF THE SPANISH LANGUAGE IN THE COURSE  
OF EVENTS: A CASE STUDY**

Miriam Silva Pereira de Souza \*  
Dra Silmara Ribeiro Moscatelli \*\*

**Resumo**

Os eventos sociais ocorrem em todas as esferas da sociedade. O foco principal dessas atividades é reunir de forma organizada com o propósito de celebrar, comemorar ou reunir pessoas para interagir e socializar em um ambiente específico. Esses eventos podem variar amplamente em escala e finalidade, desde pequenas reuniões entre amigos até grandes festas ou celebrações formais. O objeto de estudo do trabalho é demonstrar que o setor de eventos é diretamente ligado a organização e prestação de serviços. Dessa forma, deve ser inserido em todos os âmbitos, até mesmo, quando se trata de um evento internacional ou no caso específico deste estudo de caso, em eventos sociais em que culturas diferentes são unidas por meio do matrimônio. A metodologia proposta baseou-se inicialmente em revisão teórica, para aprofundamento da ideia e maior entendimento do assunto. Pesquisa em mídias digitais para descobrir os protocolos básicos na organização desse tipo de evento, resultando em um passo a passo detalhado para a organização de um evento social em que tem a presença de dois idiomas. Analisando os detalhes necessários para a formação de um evento, conclui-se que o profissional de Eventos é fundamental para o planejamento e a realização de tal evento obtendo melhores resultados e, quando ele tem o conhecimento da língua estrangeira, seu olhar aprimora e o evento conquista êxito.

**Palavras-chave:** Eventos sociais. Planejamento. Gestor de Eventos. Língua Espanhola.

**Abstract**

*Social events occur in all spheres of society. The main focus of these activities is to gather in an organized manner for the purpose of celebrating, commemorating, or bringing people together to interact and socialize in a specific setting. These events can vary greatly in scale and purpose, from small gatherings between friends to large parties or formal celebrations. The object of study of the work demonstrates that the events sector is directly linked to the organization and provision of services. Therefore, it must be inserted in all areas, even when it comes to an international event or in the specific case of this case study, in social events in which different cultures are united through marriage. The proposed methodology is initially based on a theoretical review, to deepen the idea and gain a greater understanding of the*

---

\* Breve currículo que qualifique o autor(a) na área de conhecimento do artigo. E-mail: miriam.souza01@fatec.sp.gov.br. Aluna do curso de Tecnologia em Eventos, da Faculdade de Presidente Prudente.

\*\* Breve currículo do orientador: Professora orientadora Dra. Silmara Ribeiro Moscatelli, na área de Estudos Linguísticos, da Faculdade de Presidente Prudente. E-mail: silmara.moscatelli@fatec.sp.gov.br

---

## FACULDADE DE TECNOLOGIA DE PRESIDENTE PRUDENTE

*subject. Research on digital media to discover the basic protocols for organizing this type of event, resulting in a detailed step-by-step guide for organizing a social event in which two languages are present. Analyzing the details necessary for the formation of an event, it is concluded that the Events professional is fundamental for planning and carrying out such an event, obtaining better results and, when he has knowledge of the foreign language, his outlook improves and the event achieves success.*

**Keywords:** Social events. Planning. Events Manager. Spanish language.

### 1. INTRODUÇÃO

Saber falar uma língua estrangeira é um diferencial em qualquer área de trabalho, mas quando pensamos na área de turismo, hospitalidade e lazer torna-se fundamental.

A língua estrangeira abre oportunidades relacionadas a globalização, eventos internacionais, oportunidades na hotelaria, melhor capacidade de comunicação e conhecimento de outras culturas.

Sabendo da importância do ensino-aprendizagem de línguas no eixo de Hospitalidade e Lazer, as Faculdades de Tecnologia do Estado de São Paulo (FATEC) esse curso é oferecido com 2.800 horas, divididas durante seis semestres - ou seja, três anos. A Língua Espanhola está presente, na Fatec de Presidente Prudente, durante os seis módulos. No curso de Eventos os estudantes desenvolvem aptidões para atuarem no planejamento e na organização de maneiras diversas, coordenando a área financeira e logística; também cabe a esse profissional planejar o entretenimento e a alimentação do público em geral.

Sendo assim, o tema central deste trabalho é mostrar como a compreensão da língua estrangeira, em especial, a língua espanhola, faz a diferença para o gestor de eventos na elaboração e execução dos eventos. A temática foi escolhida com base na vivência de uma aluna egressa que trabalha diretamente com o setor de cerimonial. O objeto de estudo do trabalho é demonstrar que o setor de eventos é diretamente ligado a organização e prestação de serviços. Dessa forma, deve ser inserido em todos os âmbitos, até mesmo, quando se trata de um evento internacional ou no caso específico deste estudo de caso, em eventos sociais em que culturas diferentes são unidas. Considerando que o objeto de pesquisa é descrever a importância da língua estrangeira na elaboração de Eventos e a necessidade dos profissionais que irão receber os convidados em falar uma língua estrangeira, apresentaremos um estudo de caso em que a cerimonialista teve que organizar o casamento de um brasileiro e uma paraguaia, mostrando as potencialidades de ter tido contato com aulas de espanhol e o diferencial que a língua proporcionou para o bom andamento do evento.

### 1. REVISÃO LITERÁRIA

---

## FACULDADE DE TECNOLOGIA DE PRESIDENTE PRUDENTE

A gestão de eventos deixou de ser uma área de atuação de amadores dedicados e habilidosos para se tornar um campo de profissionais treinados e qualificados. Existem diferentes razões para essa mudança, sendo uma delas é que a gestão de eventos surgiu como uma profissão que abrangia uma série de atividades diversas antes vistas como áreas distintas, tais atividades incluem festivais, eventos esportivos, conferências, eventos turísticos e corporativos. Essa mudança levou à necessidade de um trabalho que fosse amplo o suficiente para atender a essa grande variedade de tipos de eventos, mas que também fosse flexível o suficiente para abranger as necessidades e diferenças individuais, uma vez que, os lugares em que os eventos atuam e as expectativas dos participantes se tornaram muito mais complexos e exigentes. Essa mudança levou à necessidade de um procedimento consistente que responda bem às mudanças, além de ser capaz de considerar e gerenciar riscos. (MCDONNELL, *et. al* 2007, p. 34).

Para trabalhar com a língua espanhola nas grades curriculares do curso de Gestão de Eventos é recomendado livros voltados para o mundo dos negócios, entretanto, as habilidades e competências que devem ser desenvolvidas e adquiridas no curso são relacionadas à compreensão, produção oral e escrita contemplando as especificidades acadêmico-profissionais da área e abordando aspectos socioculturais da língua espanhola, tais como, a capacidade de expressão e compreensão, de forma simples, no ambiente profissional. Produção de textos simples e breves da área de atuação do profissional.

Sendo assim, fica difícil entrelaçar a prática de um material didático pré-estabelecido para desenvolver habilidades específicas do curso. Segundo Blanca Aguirre Beltrán, em seu artigo intitulado: *La enseñanza del español con fines profesionales*, relata a importância de desenvolver competência comunicativa que focalize a atenção nas situações comunicativas comuns de determinadas profissões para aumentar a aquisição de uma determinada competência, para isso, deve-se desenvolver estratégias adequadas para estes contextos específicos. Assim, ela afirma:

Trata-se, portanto, de uma orientação do ensino de uma língua estrangeira, em nosso caso espanhol, que tem como finalidade promover aos aprendizes de uma língua a competência comunicativa necessária para desenvolver nos diferentes contextos, acadêmicos e profissionais, que pode apresentar toda a sua atividade. Isso implica no desenho de um curso específico, baseado em uma análise detalhada das necessidades, com foco na comunicação e focado na aquisição de uma determinada competência, por meio da aplicação de estratégias apropriadas. (BELTRÁN, p. 1115)

Dessa forma, quando o professor prepara as suas aulas para o curso de eventos, tem que levar

---

## FACULDADE DE TECNOLOGIA DE PRESIDENTE PRUDENTE

em consideração que os discentes estão sendo preparados para trabalhar com todo tipo de festividade e, alguns deles são: corporativos, sociais, culturais, beneficentes e filantrópico, educacionais e religiosos, essa informação, deve ser levada em consideração na hora do ensino-aprendizagem da língua. De acordo com Oliveira, o evento é uma atividade social determinada, um festival, uma festa, uma cerimônia, uma competição, uma convenção, entre outros, seja pelas pessoas que comparecem ou pelo valor e carga emotiva que um indivíduo apresenta. Lara (2017, p.11) complementa que “eventos são acontecimentos criados e planejados para ocorrer em um lugar determinado, com um espaço de tempo pré definido, e tem finalidades específicas”.

Desta forma, todo o evento ocorre em um momento especial e tem um significado de ritual e cerimônias. Entre eles estão as cerimônias religiosas, como o batismo, funeral, casamento; assim como eventos de outra índole e alto impacto no grupo familiar como um nascimento, graduação escolar ou universitária, entre outros.

Também dentro da longa lista de eventos estão as festas, que são rituais sociais em que se festeja um acontecimento importante, como um aniversário a título pessoal ou de magnitude social como ocorre com as celebrações pátrias de cada nação ou com as festas pátrias que acontecem em especial nas pequenas cidades ou povoados.

Em seguida, encontramos os festivais, que são acontecimentos ou celebrações que contam com a organização da comunidade ou do município de um lugar determinado e podem ser de música, étnicos, de artes, cinema, teatro, literário, alternativo, entre outros.

Vale evidenciar que vários eventos que existem (e que costumam ser os mais celebrados e vistos pelos homens) são os eventos esportivos ou competições, entre os quais podemos incluir os torneios de futebol, hockey, tênis, vôlei, basquete e os diversos de motor. Sobressaem em particular as celebrações de caráter continental ou até mesmo planetário, como o Mundial de Futebol da FIFA.

E, finalmente, entre os eventos mais importantes, estão as convenções, que podemos defini-las como uma reunião de especialistas ou fanáticos de um determinado tema que fixam um ponto e uma data de encontro.

Para Britto e Fontes (2002, p. 62) o evento é muito mais que um acontecimento de sucesso, uma festa, uma linguagem de comunicação, uma atividade de relações públicas ou mesmo uma estratégia de marketing, o evento é a soma de esforços e ações planejadas com objetivo de alcançar resultados definidos junto ao seu público-alvo.

De acordo com Cesca (2008 p. 42) mostra que organização de eventos é trabalhosa e exige grande responsabilidade, acontece “ao vivo”, e qualquer falha comprometerá o conceito/imagem da

---

## FACULDADE DE TECNOLOGIA DE PRESIDENTE PRUDENTE

organização para a qual é realizado e do seu organizador. Para ter os objetivos plenamente atingidos, é fundamental que se faça um criterioso planejamento, que envolve: objetivos, públicos, estratégias, recursos, implantação, fatores condicionantes, acompanhamento, controle, avaliação e orçamento.

Quando pensamos no evento do casamento, o rito é algo extremamente importante. O rito pode ser considerado um conjunto de comportamentos simbólicos repetidos, que respondem à incerteza, à ambivalência social e à desordem. O rito ordena, classifica e prioriza as tarefas do cotidiano, conferindo ao indivíduo o sentimento de viver em uma sociedade organizada e fora do caos (PEIRANO, 2003). É também um sistema cultural de comunicação simbólica.

Nesse sentido os rituais são especialmente adequados para compreendermos uma sociedade. Algumas dessas temáticas são: singularidades emocionais e psicológicas, examinar as dinâmicas emocionais envolvidas no casamento, como a importância da comunicação e a resolução de conflitos a construção de intimidade, legais e financeiros explorando questões práticas relacionadas ao casamento, como regimes de bens, planejamento financeiro familiar, direitos e deveres legais dos cônjuges, cultura e tradições, examinar as diferentes práticas culturais e tradições relacionadas ao casamento, incluindo rituais, cerimônias resultando impacto social e familiar, apuração do papel do casamento na estrutura familiar social.

Para organizar o cerimonial de evento social como o casamento, muitos passos são importantes e essenciais para que no dia do evento tudo transcorra tranquilamente. Sendo assim, o gestor de Eventos deve acompanhar todos os detalhes, como, o estilo da recepção, os convidados, o cardápio, a decoração a música, o horário os detalhes do local, buffet, definição do serviço, contrato documentação, convites do casamento, entre outros detalhes que, quando pensado que será feito unindo diferentes culturas, essas etapas devem ser vistas e analisadas com mais cuidado, para que não haja nenhum erro ou cometa nenhuma falha por desconhecimento cultural.

### 2.1 Metodologia

Para este trabalho, escolhemos a pesquisa quantitativa que é a forma de obter coleta de dados sobre opinião do entrevistado, extraindo informações para que os possíveis dados fossem levantados.

O conceito de entrevista refere a um método de comunicação no qual uma pessoa realiza perguntas a outra, com o objetivo de obter informações, opiniões ou esclarecimentos sobre um determinado assunto.

No contexto a entrevista apresenta as perspectivas para uma relevância do tema abordado.

---

## FACULDADE DE TECNOLOGIA DE PRESIDENTE PRUDENTE

Segundo GIL (1999) a entrevista é uma forma de interação social, um diálogo assimétrico, em que uma das partes busca coletar dados e a outra se apresenta como fonte de informação.

Além da entrevista, utilizamos o estudo de caso, como explica no livro [Estudo de Caso Planejamento e Métodos](#), o cientista social Robert K. Yin: o estudo de caso como uma estratégia de pesquisa que responde às perguntas “*como*” e “*por que*” e que foca em contextos da vida real de casos atuais. Também o considera como uma investigação empírica que compreende um método abrangente, com coleta e análise de dados. Para essa pesquisa, vamos utilizar essa metodologia, por avaliar uma situação real vivenciada por uma egressa do curso de Eventos, da Fatec de Presidente Prudente e, atualmente, gestora de Eventos, tendo como foco principal da sua área de atuação os eventos sociais e o trabalho com o cerimonial.

### 2.2 Resultados e discussão

Nos dias atuais, o setor de eventos enfrenta desafios e oportunidades únicas, especialmente em um contexto globalizado onde a comunicação transcende fronteiras linguísticas e culturais. Nesse cenário, a utilização de estudos de caso se torna uma ferramenta valiosa para entender e abordar questões específicas dos setores, especialmente em eventos quando se considera a importância da língua espanhola.

Neste contexto, foi aplicado um questionário composto por cinco questões direcionadas a uma gestora de eventos visando compreender melhor a importância e o impacto da língua espanhola em sua prática profissional. As questões abordaram diversos aspectos, desde o conhecimento prévio da língua espanhola até as experiências enfrentadas durante a realização de eventos multiculturais ou com participação de clientes estrangeiros. O objetivo desse questionário foi coletar informações relevantes que auxiliassem na compreensão do papel da língua espanhola no contexto do cerimonial de eventos e na identificação de áreas de oportunidade para o aprimoramento das habilidades linguísticas.

A entrevistada compartilhou ser formada desde 2020, sendo residente em Álvares Machado, cidade localizada ao oeste do estado de São Paulo, sendo uma região com forte presença de imigrantes latino-americanos. A mesma destaca que a língua espanhola teve muita importância desde o início de sua formação. Apesar de não ter conhecimento prévio da língua espanhola antes de entrar no curso de eventos, ela logo mostra seu valor ao se adentrar com situações em seus eventos que proporcionaram a comunicação com clientes estrangeiros.

---

## FACULDADE DE TECNOLOGIA DE PRESIDENTE PRUDENTE

Durante sua formação acadêmica, teve a oportunidade de realizar eventos com participantes de países de língua espanhola, o que levou a considerar a importância da língua espanhola não apenas como uma habilidade profissional, mas também como uma ferramenta para construir conexões significativas e promover a inclusão nos eventos. Embora não tenha enfrentado dificuldades na elaboração de contratos ou documentos em espanhol, ressaltou a importância de contar com profissionais fluentes em espanhol para lidar com situações que exigem uma compreensão mais aprofundada da língua espanhola.

Diante dos dados levantados pela entrevistada podemos compreender que em um mundo cada vez mais diversificado, os profissionais de eventos frequentemente se deparam com situações que envolvem participantes de diferentes origens culturais e linguísticas permitindo aos profissionais entender melhor as nuances culturais e adaptar suas estratégias de comunicação e organização de eventos. (MIRANDA; OLIVEIRA, 2022)

Tais experiências oferecem a oportunidade de examinar eventos passados e identificar tanto as práticas bem-sucedidas quanto os desafios enfrentados durante sua execução. Ao analisar casos de eventos que envolvem a língua espanhola, os profissionais podem extrair lições valiosas sobre estratégias eficazes de comunicação, gestão de fornecedores e resolução de problemas específicos relacionados à linguagem e à cultura. (MOSCATELLI; PINTO, 2022)

Portanto, ao analisarmos de uma maneira geral eventos realizados em países de língua espanhola ou que envolvem participantes hispanofalantes, os profissionais têm a chance de praticar e aprimorar sua proficiência em espanhol, bem como desenvolver uma compreensão mais profunda da cultura e dos costumes locais.

### **2.3 Experiência de elaborar um casamento unindo diferentes culturas**

A elaboração de um evento social como o casamento, tanto no Brasil quanto no Paraguai, segue alguns rituais parecidos, pois a celebração de um casamento é um momento de grande importância e significado, marcado por uma série de tradições compartilhadas. Começa com o casal decidindo cuidadosamente os dados iniciais como: data, local e horário para o evento, considerando não apenas questões práticas, mas também simbólicas e emocionais. A escolha do local por sua vez, reflete a personalidade dos noivos e pode variar desde roupas tradicionais até locais ao ar livre, como praias, jardins ou chácaras.

Além disso, durante o processo de planejamento do casamento, uma série de detalhes precisa

---

## FACULDADE DE TECNOLOGIA DE PRESIDENTE PRUDENTE

ser considerada e decidida pelos noivos. A escolha do cardápio é um aspecto crucial, pois o cardápio selecionado não apenas reflete as preferências dos noivos, mas também contribui para criar uma experiência gastronômica exclusiva para os convidados. Desde a seleção dos pratos principais até as opções de sobremesa e bebidas, cada elemento do cardápio é pensado para satisfazer o paladar dos convidados.

A decoração dentro do contexto de planejamento do evento é responsável por criar a atmosfera e o ambiente desejado para o evento. Desde a escolha das cores e temas até a seleção de flores, arranjos e elementos decorativos, cada detalhe é planejado para refletir o estilo e a personalidade dos noivos, bem como para encantar e impressionar.

A contratação dos músicos desempenha um papel fundamental na criação de um ambiente que os envolva e emocione durante a celebração. A seleção de músicas para a cerimônia segue um roteiro, a entrada dos noivos, a primeira dança e a festa é uma parte importante do planejamento do casamento, garantindo que cada momento seja acompanhado pela trilha sonora perfeita para complementar o sonho a ser realizado.

Os fotógrafos também fazem parte deste processo, se tornando essencial para capturar os momentos mais importantes e preciosos do casamento. Desde os preparativos até a cerimônia e a festa, os fotógrafos profissionais trabalham para documentar cada detalhe e emoção, criando memórias rigorosas que serão valorizadas por muitos anos após o evento.

Após a definição desses aspectos fundamentais, inicia-se a elaboração do convite, um momento especial em que os noivos compartilham oficialmente sua alegria e convidam amigos, familiares e entes queridos para testemunharem sua união. A confecção dos convites geralmente envolve cuidados detalhados, desde o design e a escolha do papel até a redação do texto, que pode incluir informações sobre a cerimônia, recepção e RSVP.

Nesse contexto específico, a entrevistada compartilhou que acompanhou todo o planejamento com os noivos desde o princípio do casamento. Além disso, os noivos tomaram a decisão de realizar a cerimônia no Brasil, o que acrescentou uma camada adicional de organização logística. Dentre os muitos aspectos abordados durante o planejamento, um ponto crucial em que a entrevistada prestou assistência foi na pesquisa e seleção de acomodações em hotéis para todos os convidados que viajaram do Paraguai para o evento. Essa tarefa exigiu um meticuloso levantamento de opções, considerando não apenas a proximidade com o local do casamento, mas também o conforto, as comodidades oferecidas e a capacidade de acomodar o número necessário de hóspedes.

A entrevistada trabalhou em estreita colaboração com os noivos para garantir que todas as

---

## FACULDADE DE TECNOLOGIA DE PRESIDENTE PRUDENTE

necessidades fossem atendidas, buscando proporcionar uma experiência agradável e sem contratempos para todos os presentes, agregando assim um toque extra de atenção e cuidado a este momento tão especial na vida do casal.

Durante a organização do casamento, a entrevistada percebeu que a família da noiva tinha uma boa habilidade de comunicação em português. No entanto, para garantir uma experiência inclusiva e respeitosa, decidiu buscar o apoio de um tradutor para realizar a tradução simultânea do sermão do pastor durante a cerimônia. Essa decisão foi motivada pelo desejo genuíno de valorizar e acolher a diversidade cultural presente no evento, demonstrando sensibilidade e cuidado com todos os presentes.

A gestora de eventos acreditava que essa iniciativa não apenas facilitaria a compreensão do conteúdo para os convidados que falavam principalmente espanhol, mas também promoveria um ambiente de respeito e inclusão. Esta ação foi recebida com grande apreço e elogios por parte de todos os presentes, evidenciando o reconhecimento e a valorização da diversidade cultural e linguística no evento.

O local escolhido para o casamento foi um restaurante encantador, conhecido por seu ambiente acolhedor e charmoso. Sua pitoresca área externa ao ar livre proporcionou o cenário perfeito para a realização da cerimônia, adicionando um toque de romantismo e naturalidade à celebração. O serviço de *buffet* oferecido no evento foi cuidadosamente planejado, apresentando uma ampla variedade de pratos deliciosos para os convidados desfrutarem.

No entanto, apesar da diversidade gastronômica oferecida, a noiva optou por não incluir opções de comida típica paraguaia no cardápio. Essa escolha refletia as preferências pessoais dos noivos e sua decisão de focar em uma seleção de pratos que fossem significativos para eles, independentemente de sua origem cultural. Embora não tenham sido incluídas iguarias típicas do Paraguai, o cardápio foi cuidadosamente elaborado para garantir uma experiência culinária memorável e satisfatória para todos os presentes.

Além de proporcionar uma experiência gastronômica diversificada, o evento apresentou uma ampla variedade de doces personalizados, elaborados em diversas cores, sabores e formatos, adicionando um toque de sofisticação e originalidade à mesa de sobremesas. O tradicional bolo da noiva, símbolo clássico de celebração, também estava presente, complementando a seleção de doces de forma elegante e saborosa.

Para acompanhar a culinária, não faltaram as bebidas indispensáveis em qualquer festa memorável. Os refrigerantes, cervejas, sucos e água garantiram a refrescância dos convidados ao

---

## FACULDADE DE TECNOLOGIA DE PRESIDENTE PRUDENTE

longo do evento. Além disso, os noivos optaram por oferecer uma seleção refinada de vinhos, uísques e drinks variados, proporcionando aos presentes uma experiência completa e sofisticada.

E para o momento do brinde dos noivos, foi escolhido o tradicional espumante, uma escolha clássica e simbólica que marcou o início de uma nova etapa na vida do casal, celebrando o amor, a união e os momentos felizes que estavam por vir. Essa escolha cuidadosamente planejada contribuiu para criar um momento de emoção e alegria compartilhada entre os noivos, suas famílias e amigos mais próximos.

No que diz respeito às documentações necessárias para o casamento civil, todos os documentos foram submetidos à tradução oficial por um tradutor juramentado, garantindo que todos os detalhes fossem compreendidos com precisão pelas autoridades competentes. Foram cumpridos todos os trâmites legais exigidos para a oficialização do casamento, uma vez que se tratava da união de pessoas provenientes de países diferentes. Esse processo detalhado foi fundamental para garantir que o casamento fosse reconhecido legalmente e que todas as formalidades fossem devidamente cumpridas, permitindo que o casal desfrutasse plenamente de seu casamento.

O vestido da noiva foi concebido com um cuidado em cada detalhe, tendo sido elaborado no Paraguai por uma costureira da própria família. Todos os elementos essenciais foram planejados e trazidos de lá para garantir que o vestido fosse uma expressão autêntica da personalidade e estilo da noiva. Diante da distância geográfica significativa entre os locais, a entrevistada desempenhou um papel crucial ao orientar a noiva para que nada fosse esquecido durante o processo de preparação.

Cada detalhe, desde o design do vestido até os acessórios complementares, foi cuidadosamente considerado e acompanhado de perto para garantir que tudo estivesse perfeito no dia do casamento. Essa atenção aos detalhes e apoio contínuo destacam a importância do vínculo familiar e da colaboração entre os envolvidos na realização do casamento, mesmo quando separados por uma distância física considerável.

Para a cerimonialista, acompanhar de perto todos os detalhes é uma prática padrão em seu trabalho com todos os clientes. No entanto, essa experiência em particular a motivou a buscar maneiras de elevar ainda mais o nível de excelência e personalização. Consequentemente, ela dedicou uma atenção especial a aspectos-chave, como a documentação necessária para o casamento, a organização da hospedagem dos convidados, o processo de criação do vestido da noiva e até mesmo a contratação de um tradutor para a cerimônia.

Essas medidas foram tomadas não apenas para garantir a eficiência e a fluidez do evento, mas também para enriquecer e celebrar a identidade cultural dos noivos e de seus convidados. Ao integrar

---

## FACULDADE DE TECNOLOGIA DE PRESIDENTE PRUDENTE

elementos que refletiam a diversidade e as origens dos envolvidos, a cerimonialista buscou criar uma experiência única e memorável, marcada pela autenticidade e pela atenção aos detalhes, que verdadeiramente celebrasse a união de pessoas de diferentes culturas e países. Essa abordagem demonstra não apenas profissionalismo, mas também um compromisso genuíno em garantir que cada casamento seja verdadeiramente especial e significativo para os noivos e seus entes queridos.

## 2. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O olhar para os profissionais de eventos está em constante evolução, e a busca por aprimoramento e atualização de conhecimentos é fundamental para se destacar no competitivo mercado de trabalho. Demonstrar aos clientes o seu diferencial é essencial, e isso envolve detalhar cuidadosamente cada aspecto do serviço prestado, desde o planejamento inicial até a execução do evento.

A habilidade de elaborar planos detalhados e gerenciar com eficiência todos os aspectos da organização é o que verdadeiramente diferenciará um profissional dos seus concorrentes. Mostrar-se capaz de garantir que cada detalhe seja cuidadosamente planejado e executado com maestria não apenas inspira confiança nos clientes, mas também estabelece uma reputação de excelência e comprometimento com a qualidade. Assim, a capacidade de demonstrar eficiência e eficácia na administração dos eventos não apenas eleva o profissional a um patamar superior, mas também solidifica sua posição como um líder no mercado de eventos.

De acordo com os parâmetros estabelecidos pela metodologia adotada e os critérios delineados para a condução desta pesquisa, logramos alcançar o objetivo primordial proposto: ilustrar, mediante um estudo de caso detalhado, a importância essencial do domínio da língua espanhola para os profissionais que atuam no setor de eventos. Através de um roteiro de entrevista elaborado e da disposição generosa da entrevistada em compartilhar sua experiência e *insights*, foi possível evidenciar que o êxito do profissional de eventos está intrinsecamente ligado a uma abordagem metodológica e estratégica que demanda um planejamento minucioso e abrangente. Desde a concepção do cronograma inicial até a fase de encerramento das atividades, a condução de cada etapa requer uma atenção meticulosa aos detalhes e uma habilidade excepcional para lidar com as nuances e desafios inerentes ao campo dos eventos.

Ademais, a partir da vivência da gestora de eventos no campo do cerimonial e da análise da relevância da língua espanhola nos eventos sociais, torna-se transparente que o domínio deste idioma

---

## FACULDADE DE TECNOLOGIA DE PRESIDENTE PRUDENTE

representa uma habilidade fundamental para os profissionais que atuam nesse setor. Para além de conferir vantagens competitivas no mercado de trabalho, o domínio do espanhol possibilita uma comunicação mais fluente e eficiente, tornando-se um facilitador essencial para a colaboração em âmbito internacional.

Além disso, ao incorporar o espanhol como parte integrante da sua competência linguística, os profissionais de eventos enriquecem significativamente a experiência dos participantes, promovendo uma interação mais inclusiva e enriquecedora em eventos de caráter social. Em um contexto globalizado e cada vez mais interconectado, o domínio do espanhol emerge não apenas como um diferencial, mas como uma necessidade imprescindível para garantir o sucesso e a excelência na execução de eventos de diversos tipos e proporções.

Dessa forma, torna-se relevante que os cursos de eventos incorporem o ensino da língua espanhola em sua matriz curricular, reconhecendo-a como uma habilidade essencial para preparar os estudantes para os desafios e oportunidades em uma sociedade cada vez mais globalizada e competitiva.

Ao incluir o espanhol como parte integrante do programa de estudos, os cursos de eventos capacitam os alunos não apenas a compreenderem e se comunicarem eficazmente em um dos idiomas mais falados do mundo, mas também a se destacarem em um mercado de trabalho cada vez mais diversificado e interconectado.

A habilidade de dominar o espanhol não apenas amplia o leque de oportunidades profissionais disponíveis para os graduados em eventos, mas também os equipa com as competências necessárias para se destacarem em um cenário internacional, onde a colaboração e a comunicação eficaz são fundamentais para o sucesso. Portanto, a integração da língua espanhola nos currículos dos cursos de eventos não é apenas uma escolha estratégica, mas uma medida essencial para garantir a relevância e a qualidade da formação oferecida aos futuros profissionais deste setor dinâmico e multifacetado.

### REFERÊNCIAS

AGUIRRE BELTRÁN, B. **La enseñanza del español con fines específicos**. In: J. SÁNCHEZ LOBATO, J.; SANTOS GARGALLO, I. (Orgs.). *Vademécum para la formación de profesores: enseñar español como segunda lengua (L2)/lengua extranjera (LE)*. Madrid: SGEL, 2004. p. 1109-1128.

BRITTO, J.; FONTES, N. **Estratégia para eventos**: uma ótica de marketing e do turismo, 142 p.,

---

**FACULDADE DE TECNOLOGIA DE PRESIDENTE PRUDENTE**

São Paulo. Aleph, 2002.

CESCA, C. **Organização de eventos**: Manual para planejamento e execução; Summos Editorial, 9ª ed., 130p., São Paulo, 2008.

GIL, A. C. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 5.ed. São Paulo: Atlas, 1999.

LARA, L. M. de. **Gestão de Eventos e Cerimonial Público e Privado**: Tipologias de eventos. Ponta Grossa: UEPG/NUTEAD, 2017. 51p. Disponível em: <https://educapes.capes.gov.br/bitstream/capes/176163/2/Tipologia%20de%20Eventos%20-%20UAB%20um%20a%20um.pdf>. Acesso em: 06 jun. 2024

[MCDONNELL, I.; et al. \*\*Organização e Gestão de Eventos\*\*; Campus, 3ª ed., 2007, São Paulo, 143 p.](#)

MIRANDA, A. L. A.; OLIVEIRA, K. de. S. **A linguagem em debate: socializando pesquisas em contexto de pandemia**. - 294 p.: il; PDF. ISBN: 978-85-8227-271-8 (e-book). Maranhão: UEMA, 2022. Disponível em: <https://ppgle.uemasul.edu.br/wp-content/uploads/2024/03/A-linguagem-em-debate-socializando-pesquisas-em-contexto-de-pandemia.pdf>. Acesso em: 06 jun. 2024

MOSCATELLI, S. R.; PINTO, P. T. **Como ensinar espanhol para eventos?** Uma proposta pedagógica baseada em corpus. *Letras*, (62), 35–51. (2022). Disponível em: <https://periodicos.ufsm.br/letras/article/view/64778>. Acesso em: 06 jun. 2024

YIN, R. K. **Estudo de caso**: planejamento e métodos. 2.ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.