

**FACULDADE DE TECNOLOGIA DE SÃO BERNARDO DO CAMPO
“ADIB MOISÉS DIB”**

**ERIC RANZANI DE FRANÇA
GABRIELA PAULINI DEUTNER
NATHAN GIUSTI DE OLIVEIRA MEDEIROS
RAFAEL SANCHES MADJAROF**

SISTEMA PARA DIVULGAÇÃO DE PROFISSIONAIS DE PSICOLOGIA

São Bernardo do Campo - SP
Dezembro/2021

ERIC RANZANI DE FRANÇA
GABRIELA PAULINI DEUTNER
NATHAN GIUSTI DE OLIVEIRA MEDEIROS
RAFAEL SANCHES MADJAROF

SISTEMA PARA DIVULGAÇÃO DE PROFISSIONAIS DE PSICOLOGIA

Trabalho de conclusão de curso apresentado à Faculdade de Tecnologia de São Bernardo do Campo “Adib Moisés Dib”, como requisito parcial para a obtenção do título de tecnólogo em Informática para Negócios.

Orientadora: Professora Me. Jediane
Teixeira de Souza

São Bernardo do Campo - SP
Dezembro/2021

**ERIC RANZANI DE FRANÇA
GABRIELA PAULINI DEUTNER
NATHAN GIUSTI DE OLIVEIRA MEDEIROS
RAFAEL SANCHES MADJAROF**

SISTEMA PARA DIVULGAÇÃO DE PROFISSIONAIS DE PSICOLOGIA

Trabalho de conclusão de curso apresentado à Faculdade de Tecnologia de São Bernardo do Campo “Adib Moisés Dib” como requisito parcial para a obtenção do título de tecnólogo em Informática para Negócios.

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado e aprovado em: dia/mês/ano.

Banca examinadora:

Prof^a. Me. Jediane Teixeira de Souza, FATEC SBC - Orientadora

Prof. Me. Leandro Ramos da Silva, FATEC SBC - Avaliador

Prof. Esp. Altair Sidnei D’Alvair - Avaliador

RESUMO

A psicologia é uma ciência que utiliza instrumentos científicos para interferir no processo psicológico de seus pacientes. O mercado de trabalho de profissionais de psicologia possui cada vez mais profissionais autônomos e, por isso, surge a necessidade da divulgação do seu trabalho para um público-alvo que se interesse por esse tipo de serviço. A tecnologia pode auxiliar esses profissionais para atingir esta finalidade. Realizou-se uma pesquisa aplicada, composta por pesquisa bibliográfica para a discussão das contribuições de autores da área e pesquisa experimental, com vistas ao desenvolvimento de um produto tecnológico que consiste em um sistema acessível para profissionais de psicologia, com o objetivo de auxiliá-los com a divulgação de seus serviços na internet. Ele foi desenvolvido na plataforma WordPress, utilizando diversos plugins disponíveis para auxiliar na construção do projeto. Obteve-se, um sistema web de fácil navegação, funcionando como uma rede social que aproxima profissionais de psicologia e potenciais clientes.

Palavras chaves: Divulgação Digital. Interação Psicólogo-Cliente. Rede Social de Psicologia.

ABSTRACT

Psychology is a science that uses scientific instruments to interfere in the psychological process of its patients. The job market of psychology professionals has more and more autonomous professionals and, therefore, there is a need to publicize their work to a target audience interested in this type of service. Technology can help these professionals to achieve this purpose. A applied research was done, consisting of bibliographical research to discuss the contributions of authors in the area and experimental research, aiming at the development of a technological product that consists of an accessible system for psychology professionals, in order to help them with the dissemination of its services on the internet. The system was developed on the WordPress platform, using several plugins available to help build the project. The result was an easy-to-navigate web system, working as a social network that brings together psychology professionals and potential clients.

Key Words: Digital Disclosure. Psychologist-Client Interaction. Psychology Social Network.

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	7
1 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	9
1.1 Breve histórico da Psicologia	9
1.2 Importância do tratamento psicológico	10
1.3 O mercado de trabalho na área da Psicologia	17
1.4 A contribuição das Tecnologias da Informação e da Comunicação	21
1.4.1 Disseminação das Informações	22
1.4.2 Atendimento e Serviços.....	24
1.5 Ferramentas para desenvolvimento web	25
1.5.1 WordPress.....	25
1.5.2 HTML (<i>HyperText Markup Language</i>)	26
1.5.3 CSS (<i>Cascading Style Sheets</i>).....	27
1.5.4 PHP (<i>Personal Home Page</i>).....	27
1.5.5 JavaScript.....	28
1.5.6 SQL (<i>Structured Query Language</i>).....	28
2 METODOLOGIA	29
2.1 Classificação da pesquisa.....	29
2.2 Descrição do projeto.....	29
2.3 Etapas para o desenvolvimento do projeto	30
2.3.1 Etapas teóricas.....	30
2.3.2 Etapas práticas.....	31
3 DESENVOLVIMENTO DO PROJETO	33
3.1 Discussões	33
3.2 Informações Técnicas.....	35
3.3 Legalidade e Segurança das Informações	37
3.4 Roteiro do Desenvolvimento	39
3.5 Resultados	45
CONSIDERAÇÕES FINAIS	65
REFERÊNCIAS.....	66
APÊNDICE A - MANUAL DO USUÁRIO.....	75

INTRODUÇÃO

A psicologia é uma ciência que utiliza instrumentos científicos para interferir no processo psicológico de seus pacientes. Os profissionais dessa área auxiliam os pacientes na busca do autoconhecimento e os fortalecem para lidar com os seus conflitos e dificuldades.

Esse mercado de trabalho possui cada vez mais profissionais autônomos, e por isso surge a necessidade de que seu trabalho seja divulgado para pessoas que se interessam por esse tipo de serviço. Essas pessoas podem ser quem já é atendido por psicólogo e quer mudar de profissional, ou uma pessoa que deseja ter essa experiência de realizar a psicoterapia, ou contratar outros serviços fornecidos por profissionais de psicologia. Dentro desse cenário, os psicólogos necessitam do auxílio da tecnologia para poder melhorar a divulgação do seu trabalho e aumentar o alcance dos seus serviços.

Esta pesquisa tem como objetivo atender o nicho composto por psicólogos autônomos, que não conseguem arcar com custos dos serviços de divulgação. Em função disso, foi criado um sistema acessível para alcançar mais profissionais de psicologia. O objetivo deste projeto foi desenvolver um sistema web voltado para esse segmento.

O sistema funciona da seguinte forma: o profissional de psicologia se cadastra na plataforma e as ferramentas existentes auxiliam na divulgação do seu trabalho e no alcance de mais pacientes e clientes. Também há uma área informativa sobre o tema, que sempre é atualizada. Os potenciais clientes e pacientes podem realizar o cadastro, embora não seja obrigatório, pois acessam a plataforma apenas para encontrar informações e profissionais que sejam adequados às suas necessidades. Os pacientes interessados, ao se cadastrarem, poderão realizar login para participar da Comunidade Lazul.

O projeto propõe facilitar, por intermédio da plataforma web, o encontro entre esses profissionais e as pessoas interessadas. O diferencial deste estudo é

disponibilizar um sistema acessível para que mais psicólogos possam usufruir do serviço de divulgação, o que impulsiona o crescimento do número de clientes. Dado o fato de o acompanhamento psicológico ser fundamental na vida das pessoas, o projeto tem caráter auxiliador, pois dissemina a importância da saúde mental na sociedade com textos que transmitem informações ligadas a essa temática.

Atualmente, as ferramentas disponíveis têm alto custo, por isso são de baixa acessibilidade. Alguns profissionais podem ter dificuldade de custear serviços de divulgação, pois nem todos conseguem arcar com essas despesas. As redes sociais possuem um baixo alcance orgânico de usuários e, para impulsionar mais visualizações, é necessário que se pague por esse serviço que é bastante oneroso. Por isso, o projeto apresentado representa uma alternativa financeiramente viável para profissionais de psicologia que ainda não possuem uma agenda de clientes bem estabelecida.

Este trabalho se divide nas seguintes partes: Capítulo 1 - Fundamentação teórica, em que se discutem autores e teorias em que se baseia o projeto; Capítulo 2 - Metodologia, com as questões relativas ao planejamento do trabalho e com as etapas previstas para sua realização; Capítulo 3 - Desenvolvimento, em que é descrito o passo a passo da feitura da parte prática do projeto; por último, as Considerações Finais, com as discussões decorrentes de todo o processo.

1 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Neste capítulo são apresentados os autores e as discussões em que se baseia este projeto de pesquisa.

1.1 Breve histórico da Psicologia

Segundo Bock (2004), a Psicologia é uma ciência humana que possui instrumentos elaborados com um modelo de interpretação e intervenção científicos. O psicólogo é um profissional que utiliza técnicas científicas para interferir no processo psicológico de seus pacientes, auxilia-os a se conhecerem melhor e os fortalece para lidar com suas dificuldades e seus conflitos.

Uma boa parte dos textos sobre história da Psicologia apontam para uma origem remota, como se a Psicologia encontrasse na sua fundação no século XIX, ecos de experiências anteriores. Contudo, uma outra forma de pensamento histórico aponta para o surgimento da psicologia a partir da irrupção de condições bem peculiares que teriam surgido de forma singular a partir do século XVI, e que confluíram para a necessidade do conhecimento de si, da busca de uma natureza na individualidade e na interioridade humanas (JACÓ-VILELA; FERREIRA; PORTUGAL, 2013).

De acordo com Soligo et al. (2020), a psicologia ingressou no Brasil pelas portas da Educação, da Medicina e da Filosofia, a partir de meados do século XIX, como conteúdo de formação. Desde sua inserção no campo da Educação, compôs os currículos para formação de jovens no ensino médio, experiência que se iniciou no Colégio Pedro II, no Rio de Janeiro, em 1850, e, a partir de 1890, nos cursos de magistério.

A psicologia passou por grandes mudanças no Brasil, que refletem os movimentos em outras partes do mundo. Todas as ações que esta área recebeu e continua recebendo a fortaleceu e contribuíram para o seu desenvolvimento. Isso

porque existem bons instrumentos de avaliação psicológica que permitem investigação, favorecendo a atuação dos psicólogos em todas as áreas da atividade humana, na qual contribuiu tanto na área quanto para os profissionais no cenário (BUENO; PEIXOTO, 2018).

1.2 Importância do tratamento psicológico

Para Queiroz et al. (2020), o psicólogo da saúde desenvolve seu trabalho em ambientes distintos, prestando cuidados da saúde em unidades de internação hospitalar, unidades de dor, ambulatório clínico, unidades de emergência, unidade de internação ou enfermaria, centros de terapia intensiva e outros.

Dentre esses ambientes inclui-se, ainda, a maternidade, local de experiência dos autores deste estudo, onde as demandas mais frequentes são relativas aos casos de nascimentos pré-termo e gestações interrompidas com menos de 37 semanas (QUEIROZ et al., 2020).

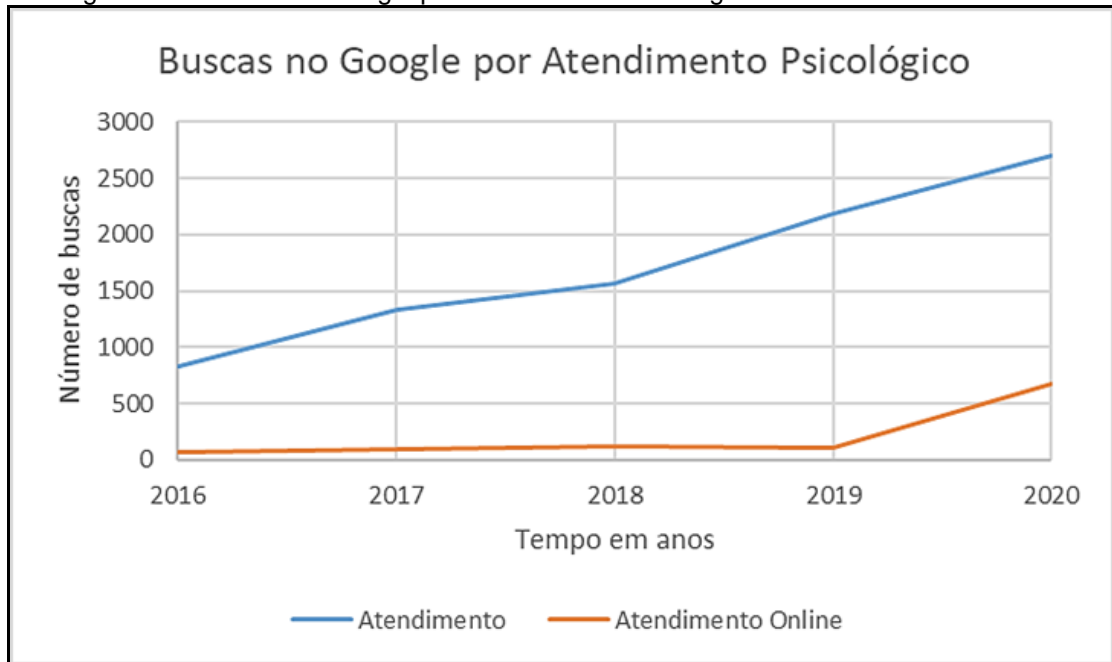
Estudos de Queiroz et al. (2020) demonstraram que, no âmbito da maternidade, se faz necessário considerar o período da gestação, bem como o período após o parto, o puerpério. A gravidez pode ser compreendida como um momento de importantes mudanças na vida da mulher, perpassado por afetos, fantasias e expectativas com relação ao parto e ao bebê.

O trabalho do psicólogo também inclui atividades para melhorar a qualidade de vida da população (POUBEL, 2014). Santos, Quintanilha e Dalbello-Araujo (2010) demonstraram com seus estudos que os psicólogos atuam na promoção da saúde, contribuindo na prevenção de doenças por meio de mudança de hábitos e de comportamentos individuais. Além disso, esses profissionais também atuam de forma relevante na promoção da qualidade de vida das pessoas.

A psicoterapia é indicada em várias situações, sendo importante para tratar traumas, aconselhamento profissional, para pacientes com casos de doenças psicossomáticas e para aqueles que envolvem questões imunológicas, como o câncer

(MONTEIRO, 2018). A Figura 1.1 mostra um gráfico adaptado do Google Trends (2021) com a relação de buscas no Google por psicoterapia online e presencial em todo o Brasil.

Figura 1.1: Buscas no Google por Atendimento Psicológico de 2016 a 2020 no Brasil



Fonte: Adaptado de Google Trends, 2021

É possível observar na Figura 1.2 que entre 2016 e 2020 essas buscas cresceram de 827 para 2704, ao passo que as buscas por atendimento online cresceram de 70 a 671.

Figura 1.2: Buscas no Google por Atendimento Psicológico de 2016 a 2020 no Brasil

Ano	Buscas por Atendimento	Buscas por Atendimento Online
2016	827	70
2017	1328	89
2018	1572	123
2019	2191	105
2020	2704	671
Total	8622	1058

Fonte: Adaptado de Google Trends, 2021

Segundo Teixeira (2020), a atuação dos profissionais de psicologia está mais diversificada e o que antes era apenas o atendimento clínico se tornou mais amplo. No passado, não se percebia transtorno alimentar como uma questão a ser tratada com profissionais desta área, porém com o passar dos anos foi constatado que existe uma questão psicológica por trás do processo que levou ao aumento do peso. Outro exemplo são os profissionais que antes apenas aplicavam testes vocacionais e hoje podem atuar com aconselhamento profissional.

A depressão é considerada um dos mais graves problemas públicos de saúde mundiais. A prevalência desse transtorno tem aumentado muito nos últimos anos. A depressão unipolar é a quinta principal causa de incapacidade em todo o mundo (DEASY et al., 2014, KESSLER et al., 2003). Esse transtorno não causa somente a sensação de tristeza, mas também ocasiona alterações fisiológicas, acometendo o bom funcionamento do sistema imunológico e isso causa o aumento de processos inflamatórios, sendo então um fator de risco para doenças cardiovasculares. O acompanhamento psicológico é crucial para o tratamento da depressão, mesmo se o paciente foi medicado com antidepressivos e tratamento psiquiátrico (TENORIO, 2017).

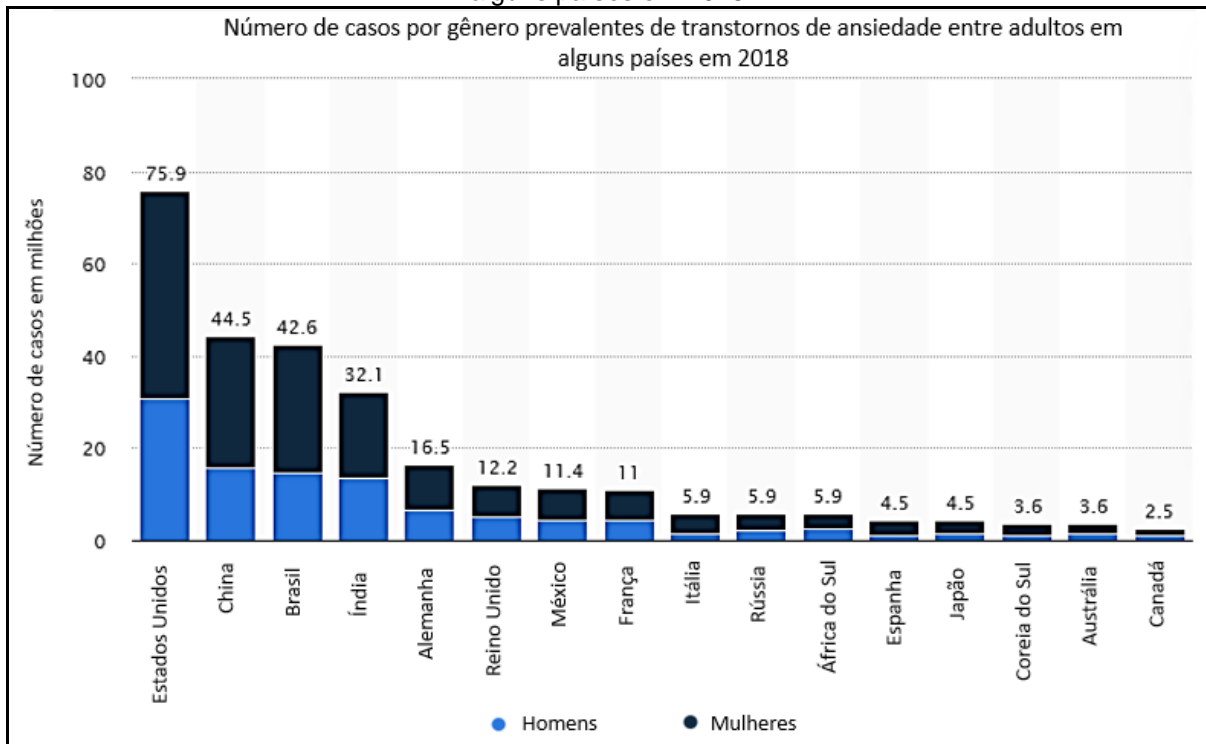
Além da depressão, a prevalência da ansiedade tem aumentado de forma significativa na população, porque a sociedade está cada vez mais complexa e com mudanças tecnológicas muito rápidas, além das transformações econômicas, sociais e culturais. Esses fatores geram ambientes competitivos e instáveis, nos quais as pessoas estão sempre precisando se adaptar, o que contribui ainda mais para os sintomas de ansiedade (RODRIGUES et al., 2012; FERREIRA et al., 2009).

De acordo com Chade e Palhares (2017), pessoas com o transtorno de ansiedade apresentam sintomas como a dificuldade de concentração, alterações no sono e excesso de preocupação, podendo levar ao quadro de depressão quando aparecem também sintomas de apatia, solidão, tristeza e tendência a se isolar socialmente. O Brasil é o quinto lugar no mundo com mais casos de depressão e é um dos países com maior número de casos de ansiedade. De acordo com estudos em 2017 da Organização Mundial da Saúde (OMS), 9,3% dos brasileiros possuem

quadro de ansiedade, enquanto 5,8% da população apresenta sintomas de depressão.

A Figura 1.3 demonstra o número de casos prevalentes ao longo da vida de transtornos de ansiedade entre adultos em alguns países em todo o mundo em 2018, por gênero. Pode-se observar que a prevalência da ansiedade em 2018 é maior em mulheres e o Brasil é o terceiro país com mais casos desse transtorno mental, com 42,6 milhões de pessoas.

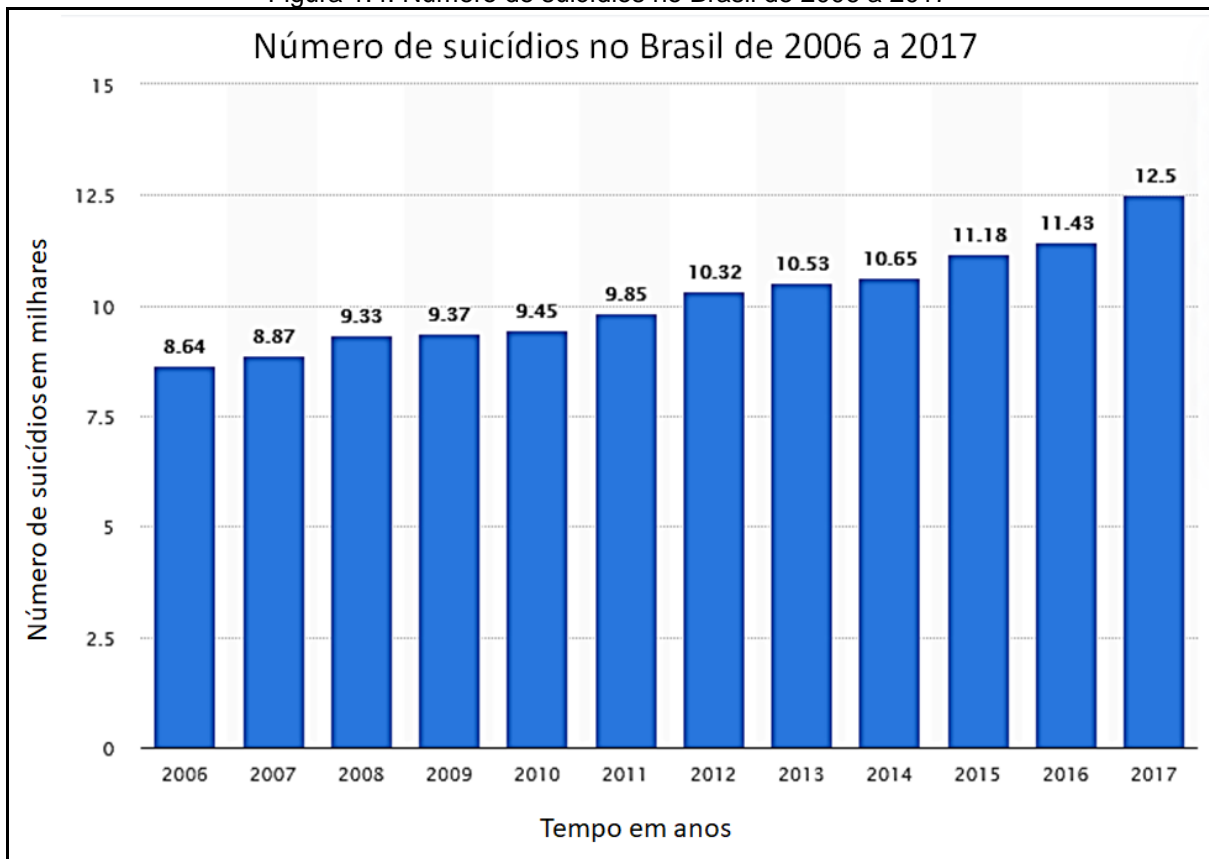
Figura 1.3: Número de casos por gênero prevalentes de transtornos de ansiedade entre adultos em alguns países em 2018



Fonte: Adaptado de <https://www.statista.com>, 2021

Em 2017, 322 milhões de pessoas no mundo foram diagnosticadas com depressão e 264 milhões com quadro de ansiedade, de acordo com a OMS (CHADE; PALHARES, 2017). O fardo da depressão e de outras condições de saúde mental está aumentando globalmente e em casos mais avançados, pode levar ao suicídio. Quase 800.000 pessoas se suicidam todos os anos, sendo a segunda principal causa de morte em jovens de 15 a 29 anos (WORLD HEALTH ORGANIZATION, 2020). A Figura 1.4 demonstra o aumento do número de suicídios no Brasil de 2016 a 2017, de 8640 mortes ao ano para 12500.

Figura 1.4: Número de suicídios no Brasil de 2006 a 2017



Fonte: Adaptado de <https://www.statista.com>, 2021

Para prevenir o suicídio, em casos de depressão moderada a grave, os profissionais de saúde podem oferecer tratamentos psicológicos, como ativação comportamental, terapia cognitivo-comportamental e psicoterapia interpessoal, ou medicação antidepressiva (WORLD HEALTH ORGANIZATION, 2020).

A Figura 1.5 mostra as internações no SUS no período de 2016 a 2020 causadas por transtornos mentais e comportamentais. Em cinco anos foram mais de um milhão de internações, demonstrando a importância dos cuidados com saúde mental para evitar casos mais graves.

Figura 1.5: Internações por Transtornos mentais e comportamentais segundo Ano atendimento (Período de 2016 a 2020)

Ano	Internações no SUS
2016	214637
2017	217777
2018	226876
2019	237225
2020	184711
Total	1081226

Fonte: Adaptado de <http://tabnet.datasus.gov.br>, 2021

A resistência da população quando há a necessidade de procurar ajuda para estes transtornos mentais se deve à persistência, ainda em muitos grupos, da interpretação da atuação dos profissionais de psicologia como aqueles que cuidam de pacientes com distúrbios mentais, sendo causa de preconceitos (POUBEL, 2014).

Segundo Lima et al. (2020) os psicólogos sempre foram importantes para o tratamento de doenças mentais e emocionais como, depressão e ansiedade. Lima et al. (2020) também expõem que a pandemia do Covid-19 agravou todas essas doenças, principalmente por causa do medo de ficar desempregado, pois o evento mais temido foi a possibilidade de perder o poder de sustentar a família, além do medo de perder entes queridos pela doença. Todo este contexto contribuiu para o crescimento da procura por psicoterapias.

A pandemia de COVID-19 aumentou os riscos de problemas psicológicos e perturbações sociais, o que afetou a sociedade em muitos níveis de intensidade (MINISTÉRIO DA SAÚDE DO BRASIL, 2020). Houve um aumento correspondente no nível de ansiedade, depressão e estresse da população. Além do medo de pessoas próximas contraírem o vírus, o isolamento pode provocar reações psíquicas como tristeza e estresse e isso compromete a saúde mental da população (DANZMANN et al., 2020).

Para Borloti et al. (2020), dentro do contexto da Covid-19, os dados dos impactos psicológicos de surtos de doenças pandêmicas demonstram o quanto a intervenção psicológica baseada em evidência é relevante no seu enfrentamento. A Associação Americana de Psicologia (American Psychological Association - APA) indica os tratamentos psicológicos de escolha para estes transtornos e sintomas, considerados aqui como mais relacionados ao contexto da pandemia da COVID-19.

O medo de ser infectado por um vírus com origens e natureza pouco conhecidos, de rápida disseminação e que pode ocasionar a morte causa um mal-estar psicológico nas pessoas (ASMUNDSON; TAYLOR, 2020). Os riscos à saúde mental da população aumentam também pela difusão de informações equivocadas sobre a infecção e as medidas de prevenção. Outro fator que acarreta problemas ao bem-estar das pessoas é a dificuldade que elas possuem para compreender as orientações das autoridades sanitárias (BAO et al., 2020).

O que agrava o estado psicológico da população não somente está no medo de ser infectado pelo vírus, mas também no sentimento de insegurança em várias áreas da vida, tanto de um ponto de vista individual quanto sobre como a sociedade e o contato interpessoal serão afetados (LIMA et al., 2020). Diante desse contexto, pode-se perceber a importância dos profissionais de psicologia. Mesmo que o isolamento social dificulte a interação física, estes profissionais estão utilizando a tecnologia para auxiliar seus pacientes (DANZMANN et al., 2020).

De acordo com Ornell et al. (2020), em tempos de pandemia, o fornecimento de primeiros socorros psicológicos é um componente de assistência essencial para populações vítimas de emergências e desastres, mas não existem protocolos ou diretrizes universais eficazes para as práticas de apoio psicossocial.

Estudos têm mostrado que tanto a pandemia como as condições adotadas para contê-la parecem impactar a saúde mental, aumentando o risco do surgimento de sintomas de estresse, ansiedade e depressão, o que vem sendo notado na população geral e em profissionais da saúde. Nesse sentido, a COVID-19 pode ser considerada uma crise sob o ponto de vista epidemiológico e, também, psicológico, dadas as

alterações cognitivas, emocionais e comportamentais que tendem a ser vivenciadas nesse período (CREPALDI, 2020).

1.3 O mercado de trabalho na área da Psicologia

Segundo estudos de Andrejczuk (2020), a profissão de psicólogo ganhou autonomia e foi regulamentada no Brasil, no século XX, no dia 27 de agosto de 1962, com a lei nº 4119. Em 20 de dezembro de 1971 foi criado o Conselho Federal de Psicologia, tendo como função a orientação, fiscalização e supervisão da profissão, lei nº 5766.

A Psicologia é uma área que está em expansão no Brasil, pois grande parte da população lida com algum problema de saúde mental. Por isso, a demanda por profissionais de todas as especializações deve se expandir nos próximos anos. Além disso, muitas pessoas buscam psicólogos adequados às suas exigências (PITÁGORAS, 2020).

No Brasil, existem cerca de 390 mil profissionais que estão no mercado de psicologia, esse contingente de profissionais está dividido em 23 Conselhos Regionais. Dentro dessa monta de profissionais, cerca de 330 mil ou 85% dos profissionais são mulheres, 51 mil ou 13% são homens, e os outros 9 mil profissionais ou 2% estão classificados como indefinido (CFP, 2021). Os dados sobre os psicólogos do Brasil podem ser apreciados na Figura 1.6.

Figura 1.6: Número de profissionais de Psicologia por sexo no Brasil em 2021

Sexo	Quantidade Psicólogos
Feminino	330701
Masculino	51404
Indefinido	9001
Total	391106

Fonte: Adaptado de <http://www2.cfp.org.br>, 2021

Além disso, a região que apresenta uma maior concentração de psicólogos é o Estado de São Paulo, com cerca de 114 mil psicólogos, o que representa 29% dos profissionais dessa área no país, enquanto isso o estado que tem o menor número de psicólogos é Tocantins, com apenas 1400 ou 0,3% dos profissionais de psicologia (CFP, 2021).

A Psicologia Clínica tem por objetivo tratamentos de médio a longo prazo para fins de autoconhecimento, superação de traumas, ajuste de comportamentos e tratamento de doenças mentais. Assim, esses profissionais podem atuar em clínicas autônomas, hospitais, escolas e universidades, clubes esportivos, centro de reabilitação, agência de comunicação, grandes empresas como departamento de Recursos Humanos (GUIA DA CARREIRA, 2021).

Para Simões (2013), a saída dos profissionais de psicologia do ensino superior é marcada pelo desejo de se integrar ao mercado de trabalho na sua área de formação acadêmica. Segundo Pimentel (2007), uma das experiências mais marcantes e que causam muita ansiedade aos jovens, além de muitas outras nessa etapa da vida, é a transição da formatura da universidade para o mercado de trabalho, pois é um momento incerto e repleto de frustrações e decisões a serem tomadas com pouca informação e amparo.

No Brasil, o grande empregador dos psicólogos no mercado de trabalho formal é o setor público com 60,8% de profissionais empregados, enquanto o segmento das empresas privadas emprega apenas 12,6%. As maiores remunerações médias são recebidas por aproximadamente 1% destes profissionais e são realizadas pelas empresas estatais. O setor público federal remunera 3,6% dos trabalhadores da área com um salário médio de R\$ 8.708,41. O serviço público municipal, que é o maior empregador da categoria, registra remuneração média de R\$ 3.076,28 (DIEESE, 2016a).

Estudos estatísticos demonstraram que 42,0% dos profissionais de psicologia atuam por “conta própria”, 20,8% como funcionários públicos estatutários e 22,6% atuam com carteira assinada. Os empregados sem carteira de trabalho assinada

representam 8,9% do total de psicólogos. Na média, os psicólogos no Brasil recebem mensalmente R\$ 3.412,00 (DIEESE, 2016b).

Para Teixeira (2020), a profissão tende a adquirir cada vez mais informalidade, principalmente porque o setor público (responsável por grande parte das contratações dos psicólogos) deve ser reduzido nos próximos anos, afetando as oportunidades de trabalhos formais

Obter e manter uma quantidade significativa de pacientes no começo da profissão não é simples, podendo levar um tempo médio de cinco anos para que um profissional se estabeleça no mercado. Por isso, o profissional da psicologia precisa saber administrar o consultório para ter a média de ganhos fixos esperados. É imprescindível a divulgação do seu trabalho para conseguir posicionamento e reconhecimento (ARAUJO, 2020).

De acordo com os estudos de Nogueira et al. (2015), especificamente no que se refere à formação e atuação do profissional psicólogo, os fatores concernentes à empregabilidade têm recebido especial atenção nos últimos anos. Das competências necessárias para se inserir no mercado de trabalho, o conhecimento teórico e o estudo contínuo foram as que mais apareceram entre os alunos. Em segundo lugar, os estágios e em terceiro lugar, a ética e o saber ouvir. Também apareceram outras competências, tais como: disponibilidade, motivação, seriedade e compromisso.

O profissional da Psicologia enfrenta um mercado ainda estreito ao seu contingente, mesmo com o crescimento significativo durante os últimos anos, mesmo com a abertura de novos campos de trabalho, as oportunidades ainda parecem estar longe do alcance do atuante. Como solução, o psicólogo acaba buscando atuação na área autônoma, atuando em consultórios e atendendo apenas quem os procura (ANDREJCZUK, 2020).

Para Tenório (2018), com o mercado de trabalho instável atualmente, pois existem muito mais profissionais do que vagas de emprego, é necessária atualização constante, criatividade e inovação, utilizando estratégias para conseguir maior

reconhecimento do seu trabalho. Nesses casos, a tecnologia atuando na disseminação da informação auxilia como uma excelente ferramenta

No que se refere à formação em Psicologia, entre os muitos desafios trazidos pelas condições impostas pela pandemia, certamente o mais complexo se refere à realização dos estágios. Eles têm o objetivo de colocar o estudante em contato com situações reais de trabalho, em uma diversidade de contextos, e desenvolver, entre outras, competências de relacionamento profissional para atuar em equipes multiprofissionais e para utilizar diferentes linguagens (SOLIGO et al., 2020).

O mercado de trabalho para profissionais de psicologia é muito amplo e possui diversos tipos de atuação (ANDREJCZUK, 2020). Um desses campos de atuação é a Psicologia Jurídica, no qual os profissionais se dedicam à interação entre a psicologia e o direito e, desta forma, auxiliam a justiça em questões relativas à saúde mental dos envolvidos em um processo (NOVO, 2018).

Outra área de atuação para os profissionais de psicologia é a Psicologia Hospitalar. Essa área é uma das vertentes dentro da Psicologia da Saúde, que tem como necessidade a intervenção mais precisa e adequada em um ambiente hospitalar. Por isso, tem como objetivo ajudar o paciente e o familiar a lidarem com os aspectos psicológicos do adoecimento e do processo de internação (ASSIS et al., 2020).

Segundo Borges e Rodriguez (2020), uma das áreas de atuação do profissional de psicologia é a Psicologia do Trânsito, a qual estuda o comportamento dos usuários das rodovias e das redes viárias urbanas. Este profissional atua na promoção de ações voltadas à prevenção, intervenção ou reabilitação no contexto do trânsito. Também visa a identificação de comportamentos de risco e práticas individuais ou coletivas que possam levar à violência e acidentes de trânsito.

Segundo Ferracciu (2021), existe a área da Psicologia Organizacional, a qual tem como foco manter saudável o clima da organização, visando desenvolver os profissionais de maneira geral e na solução de problemas ligados à gestão de pessoas. A atuação destes profissionais garante um bom clima na empresa, o que

melhora a produtividade das equipes e também no alcance de metas e de resultados positivos.

Segundo os estudos de Cortinas (2021), uma das vertentes de atuação dos psicólogos é a Psicologia Educacional, conhecida como Psicologia da Educação, que tem como objetivo se aprofundar no processo de aprendizado e ensino. Como o processo de ensino de aprendizagem possui várias perspectivas diferentes, este profissional é fundamental para oferecer auxílio no desenvolvimento dos estudantes, professores e demais pessoas envolvidas no ambiente escolar.

Para Becker (2018), a psicologia também pode ser aplicada na área esportiva, sendo a ciência que estuda o aperfeiçoamento da performance de atletas e equipes. Com a compreensão da influência das emoções e sentimentos na boa realização do esporte, é possível auxiliar para que se alcancem os melhores resultados possíveis.

1.4 A contribuição das Tecnologias da Informação e da Comunicação

Costa e Souza (2017) afirmam que as Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) conectam o mundo todo ao permitirem o compartilhamento de informação, divulgação de impressões e difusão de diversas formas de cultura e saberes. Dessa forma, podem exercer um papel relevante na sociedade ao serem utilizadas como forma rápida de aprendizagem. Estes avanços ocorreram graças à ampliação da capacidade de armazenamento e memorização de dados, desenvolvimento de novas formas de conhecimento e também a maior integração mundial.

A internet pode servir como ferramenta para a prática da Psicologia. Portanto, vê-se que a internet é um instrumento que pode ser utilizado para a informação, conexão social, educação e autoeducação, economia, enfrentamento da timidez e inibição, citando apenas alguns exemplos (SIEGMUND; LISBOA, 2015).

Segundo Romano, Santos e Alves (2019), a Informática causou uma reviravolta em áreas com a medicina, física e biologia, e a psicologia não poderia ficar de fora

das inovações, recuando a fronteira do atendimento tradicional e dando lugar ao atendimento online, softwares de autoajuda e intervenções terapêuticas.

A regulamentação de atividades psicológicas online contribuiu para aumentar as possibilidades de atuação dos profissionais de psicologia brasileiros e desempenhou um papel fundamental na adaptação ao novo cenário de trabalho imposto diante das condições da pandemia do novo coronavírus, mostrando que esse formato tende a se ampliar e consolidar. Contudo, a complexidade do ambiente virtual suscita reflexões para a prática e o ensino de maneira ética e segura, em especial em uma área delicada como a AP (avaliação psicológica) (MARASCA et al.,2020).

Segundo Marasca et al. (2020), ocasiões como a pandemia da COVID-19 demonstram como o atendimento a distância pode vir a ser útil para os profissionais da área da AP. Recomenda-se na supervisão as mesmas precauções com sigilo e restrições ao compartilhamento de dados da AP online. Novos estudos são necessários para a análise da eficácia da supervisão em AP tanto presencial como online.

Outra contribuição das TICs na área da psicologia são os prontuários eletrônicos. Os prontuários são documentos utilizados para o registro das informações dos pacientes e, para facilitar seu acesso, uma ferramenta interessante seria o seu uso de forma eletrônica (TOMAZ et al, 2015). Porém, vale ressaltar a importância da segurança da informação contida no prontuário eletrônico, pois é sabido que o ambiente virtual contém riscos como uma informação que pode ser violada, acessos que ocorrem indevidamente e também compartilhamentos sem autorização expressa do paciente. Para evitar problemas de segurança, deve-se seguir as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (MUNIZ; HESSEL, 2019).

1.4.1 Disseminação das Informações

De acordo com Carlesso e Bonfanti (2021), com o advento da internet as pessoas leigas podem procurar informações sobre psicologia e saúde mental em sites de busca e adquirir conhecimentos básicos. Isso permite que a interação durante as

consultas seja mais eficaz, pois a relação entre o psicólogo e o paciente fica mais dinâmica, além de estimular o interesse do paciente por sua condição de saúde. O resultado é o surgimento de questões do paciente para o profissional a respeito da sua saúde e de quais condutas podem ser tomadas.

Conforme estudos de Santos (2019), os jovens se destacam quanto ao uso de internet para conhecer e adquirir informações complementares sobre problemas de saúde, principalmente quando se trata de saúde mental. Isso ocorre porque a adolescência é um período crítico para o surgimento de patologias, bem como o início da idade adulta. As doenças mais comuns nessa faixa etária são depressão, esquizofrenia, ansiedade e abuso de substâncias químicas.

Segundo Oliveira (2019), no dia 10 de setembro de 2003 foi criado o dia mundial da prevenção do suicídio pela Organização Mundial da Saúde (OMS). Para o suporte à conscientização e prevenção ao suicídio, o Centro de Valorização da Vida potencializou a campanha em divulgação nas plataformas virtuais como redes sociais. O setembro Amarelo foi criado em 2015 pela Associação Brasileira de Psiquiatria (ABP), Conselho Federal de Medicina (CFM) e o Centro de Valorização da Vida (CVV), fazendo alusão ao dia mundial de prevenção ao suicídio, com o objetivo de alcançar o máximo de pessoas, com divulgações para prevenção em locais públicos e também em plataformas de comunicação da internet.

As ações estratégicas da campanha se manifestam por muitos meios, tais como: iluminação amarela em monumentos das cidades, uso de fitas amarelas, distribuição de panfletos, exposição de cartazes, programas televisivos e popularização de *hashtag* em alusão ao setembro Amarelo em todas as redes sociais (SANTOS et al., 2020). Com essas medidas, torna-se possível diminuir a incidência do suicídio e seus reflexos na sociedade, tendo um resultado efetivo na população e nos profissionais de saúde (SANTOS et al., 2020).

1.4.2 Atendimento e Serviços

Para Siegmund e Lisboa (2015), uma das maneiras de inserir a psicologia no contexto da informática são os atendimentos psicológicos on-line, ou serviços realizados através do computador. As possibilidades dessa modalidade de atendimento são quase tão diversas quanto os atendimentos psicológicos presenciais.

A implementação de prontuários eletrônicos ajuda com a diminuição da demanda de espaço para armazenamento de documentos, agilizando a organização, acessibilidade e manejo das informações dos prontuários (TOMAZ et al., 2015). O uso de prontuário eletrônico inclui coletar informações do paciente, como diagnóstico, exames e prescrição de medicamentos. Com essas informações agrupadas, permite-se o compartilhamento das informações para o conhecimento, assim melhorando a assistência prestada, auxiliando em casos clínicos semelhantes e facilitando a tomada de decisão, deixando o atendimento mais rápido e eficaz (SOUZA, 2011).

Bringuenti (2015) destaca que, com o avanço tecnológico, houve uma evolução nos tratamentos na área de saúde. Hoje os exames são mais precisos e eficazes por serem computadorizados proporcionando aos profissionais da área de saúde mais confiança nas suas decisões. Além disso, clínica ou consultório na área da saúde, para ser competitiva, deve adquirir mais formas de marcar consultas para atrair novos clientes, assim um sistema de informação pode dar vantagens do ponto competitivo.

Os recursos tecnológicos podem favorecer a adesão à psicoterapia e a vinculação com o terapeuta. A percepção dos profissionais foi de que as TICs fortaleciam a aliança terapêutica (AT) e a adesão ao tratamento, pois favorecem o estabelecimento de uma sensação de acolhimento do terapeuta por parte do paciente (FEIJÓ et al., 2018).

Estudos de Feijó et al. (2018) demonstram que, é possível desenvolver uma aliança terapêutica eficaz utilizando a Internet, inclusive em tratamentos online, onde não há presença de uma comunicação não verbal. Nesse sentido, a importância de estabelecer um vínculo positivo no início do processo psicoterapêutico se faz

importante para que o paciente se mantenha no tratamento psicológico, seja presencial ou com os recursos tecnológicos.

Segundo Danzmann et al. (2020), foi demonstrado em 2012 que muitos psicólogos já utilizavam tecnologias e softwares para auxiliar seus trabalhos, principalmente atendimento online por diferentes meios de comunicação. Paralelamente a aplicação do agendamento de consulta via internet, uma outra modalidade tem crescido, a avaliação psicológica pela internet, esta modalidade ainda nova no mercado psicológico foi regulamentada apenas em 2018, mas em função da pandemia da COVID-19, o número de consultas nessa modalidade explodiu (MARASCA et al., 2020).

Vários estudos demonstraram que há vantagens dentro do atendimento psicológico remoto, entre elas o acesso a serviços que podem não estar disponíveis em determinadas regiões e a redução de custos, como de deslocamento e de espaço físico. Outro ponto favorável a essa modalidade é que ela pode servir como saída, para o caso de a sessão não ser presencial por algum motivo (MARASCA et al., 2020).

1.5 Ferramentas para desenvolvimento web

A seguir são apresentadas as ferramentas de tecnologia de desenvolvimento web para a elaboração deste projeto.

1.5.1 WordPress

O WordPress é uma ferramenta do tipo CMS (*Content Management System*, traduzido como sistema gerenciador de conteúdo), que passou a ser disponibilizado em 2003, cuja finalidade era de reduzir a escrita nos ambientes digitais. De acordo com Oliveira et al. (2017) o WordPress tem crescido como ferramenta de *blogging* (que significa escrita ou atualização de um blog) que é auto hospedado, sendo usado em milhões de sites e visto por várias pessoas diariamente, mantido por uma grande comunidade de desenvolvedores e usuários. Além disso, a ferramenta tem evoluído a

ponto de ser utilizada como sistema de gerenciamento de conteúdo completo através dos diversos de plugins e widgets e temas.

Segundo Hedengren (2012), o WordPress possibilita a criação de qualquer tipo de site, fazendo com que eles tenham maior velocidade para o carregamento das páginas, oferecendo excelente flexibilidade. Além disso, sua vantagem em relação as outras ferramentas de criação de site é a de possuir excelente usabilidade.

Conforme a documentação do WordPress, plugins permitem facilidade na modificação, personalidade e melhoramento de um site, ou seja, um plugin é um programa, ou um conjunto de funções escrita na linguagem script em PHP (*Personal Home Page*), que modifica ou adiciona um conjunto específico de recursos ou serviços para um site (WORDPRESS, 2021).

Santos (2015) assevera que o WordPress é uma plataforma bastante segura, mesmo quando há uma vulnerabilidade. Isso ocorre porque a comunidade de desenvolvedores e utilizadores especializada na plataforma ajuda a descobrir rapidamente esses problemas e disponibiliza melhorias e ajustes de segurança para todos, seja por meio por atualização do software ou de plugins. Essas atualizações ficam disponíveis para toda comunidade que utiliza a plataforma de forma gratuita.

1.5.2 HTML (*HyperText Markup Language*)

Estudos de Bueno (2014) asseguram que o HTML (*HyperText Markup Language*) é uma linguagem de marcação criada para ser utilizada na criação de documento de hipertexto, a qual possibilita a navegabilidade interativa através de links. O HTML possui várias marcações que, quando organizadas, geram um documento na qual é interpretado por qualquer navegador presente no mercado e assim projetando a interface. Atualmente o HTML está na versão 5 que trouxe várias inovações, tendo interatividade e suporte com vídeo e áudio, referências via GPS, assim permite uma criação dinâmica de conteúdo.

1.5.3 CSS (*Cascading Style Sheets*)

Conforme Silva (2013) expôs em seus estudos, uma das características importantes dos sistemas de gestão está na separação da aparência visual do conteúdo, tendo a possibilidade da alteração da interface do site, sem que se altere o conteúdo. Para a parte visual, utilizam-se as folhas de estilo em cascata (*Cascading Style Sheets*, cuja sigla é conhecida como CSS) que atribui a estrutura visual do HTML, por exemplo, a cor de fundo do elemento, fonte da letra, posições das imagens, entre outras sem a necessidade de repetir a descrição por páginas, diminuindo as redundâncias. Uma das vantagens oferecidas é a facilidade de reutilização e alterações dos conteúdos.

1.5.4 PHP (*Personal Home Page*)

De acordo com Meurer (2016), o PHP (*Personal Home Page*) é uma linguagem de programação focada para o desenvolvimento de aplicação web, podendo conter no seu código estruturas de HTML. Ela possibilita aos desenvolvedores a escrita da página dinâmica, assim o conteúdo é gerado por meio de diversos recursos, como por exemplo banco de dados. A sua principal característica é o fato de a execução ser feita no servidor, o código é interpretado pelo servidor e o resultado é gerado em HTML, enviando ao navegador e exibindo a página web.

O PHP apresenta grande portabilidade, pois pode ser utilizado na maioria dos sistemas operacionais como Linux, Windows e Mac, entre outros. Desta forma, também é suportado pela maioria dos servidores web. Outras características de grande destaque do PHP é que a programação pode ser feita de forma estruturada ao utilizar a orientação a objetos e uma grande variedade de banco de dados (MEURER, 2016).

1.5.5 JavaScript

De acordo com Silva e Sobral (2017) JavaScript é uma linguagem de programação originalmente voltada para criação de programas que solicitam informações de servidores para comportamento dinâmico das páginas web, como respostas do navegador às ações dos usuários. Essa linguagem trouxe grandes mudanças, pois antes do seu surgimento os navegadores ainda eram estáticos e os websites tinham uma interatividade limitada com o usuário. A principal vantagem desta linguagem vem da competitividade que ela fornece no mundo web, trazendo a liberdade e a flexibilidade para os navegadores e os usuários.

Estudos de Bueno (2017) com JavaScript demonstraram que através de seus scripts é possível realizar alterações nos elementos HTML e nas definições de estilo, tornando-se uma poderosa linguagem de programação, que possibilita o tratamento de eventos, criação de programas mais complexos, validações de campo etc.

1.5.6 SQL (*Structured Query Language*)

De acordo com Batista et al. (2019) SQL (*Structured Query Language*) é a linguagem de banco de dados mais utilizada no mundo pelos administradores de banco de dados e programadores. Ela é uma linguagem padronizada que facilita o acesso às informações e é composta por várias partes, as principais são: Linguagem de definição de Dados (DDL) que é responsável por criar tabelas; Linguagem de Manipulação de Dados (DML) que é responsável por inserir, modificar e excluir linhas em tabelas e dados específicos; Linguagem de Consulta de Dados (DQL) que utiliza o comando para poder consultar; Linguagem de Controle de Dados (DCL) que contém comandos utilizados para controlar o acesso ao banco de dados e a Linguagem de Transação de Dados (DTL) que é contém comandos para gerenciar as transações executadas no banco de dados.

2 METODOLOGIA

Neste capítulo são apresentadas as considerações relativas à metodologia adotada para o desenvolvimento deste Trabalho de Conclusão de Curso, projeto intitulado **Sistema para Divulgação de Profissionais de Psicologia**. Tais considerações englobam métodos, procedimentos, técnicas e etapas necessárias para o planejamento e consecução do trabalho.

Para o embasamento teórico deste capítulo, foram utilizadas as contribuições de Prodanov e Freitas (2013). Toda a redação desta monografia baseia-se nas normas da ABNT, obtidas a partir do Manual de Normalização de Projeto de Trabalho de Graduação da Fatec SBC (RICCI, CARVALHO e PEREIRA, 2017).

2.1 Classificação da pesquisa

Trata-se de uma pesquisa aplicada, com vistas ao desenvolvimento de um produto tecnológico que auxilie a divulgação do trabalho de profissionais de psicologia e facilite o encontro com seus clientes, com caráter explicativo, concebida a partir do método hipotético-dedutivo.

Quanto aos procedimentos técnicos (*design* da pesquisa), este trabalho pode ser classificado como:

- Pesquisa bibliográfica, com a discussão das contribuições de autores da área;
- Pesquisa experimental, com vistas ao desenvolvimento de um produto tecnológico.

2.2 Descrição do projeto

O sistema funciona da seguinte forma: o profissional de psicologia se cadastra na plataforma para divulgar seu trabalho e alcançar mais pacientes e clientes. Também há uma área geral e informativa sobre o tema, que sempre é atualizada. Os

potenciais clientes e pacientes podem realizar o cadastro, mas não é obrigatório, pois apenas acessam a plataforma para encontrar informações e profissionais que sejam adequados às suas necessidades. Os pacientes interessados em se cadastrar poderão realizar login para participar da Comunidade Lazul. As ferramentas de programação que foram utilizadas neste projeto: HTML, CSS, PHP, Javascript, SQL, bem como estruturas auxiliares de trabalho, como o WordPress, que é uma plataforma de gestão de conteúdo.

2.3 Etapas para o desenvolvimento do projeto

As seguintes etapas foram utilizadas para o trabalho, englobando aspectos teóricos e práticos:

- a) Revisão da bibliografia;
- b) Fichamento dos dados bibliográficos;
- c) Comparação dos autores;
- d) Planejamento técnico do projeto (documentação preliminar, materiais, recursos e ferramentas necessários, fases previstas do trabalho);
- e) Desenvolvimento - construção do projeto, destacando as fases que o compõem, o passo a passo de sua realização;
- f) Análise e discussão dos resultados;
- g) Redação final do trabalho e revisão.

2.3.1 Etapas teóricas

A parte da pesquisa bibliográfica (etapas a), b) e c) anteriormente colocadas) foi a primeira atividade desenvolvida depois da delimitação do tema/problema, englobando consultas a sites especializados, manuais, livros, artigos científicos, teses e dissertações universitárias etc., além de livros relativos à metodologia científica.

Todo o material consultado foi fichado e configurou-se como a base para o Capítulo 1 desta monografia (Fundamentação Teórica).

2.3.2 Etapas práticas

As etapas práticas - itens e), f), g) acima - fazem parte do desenvolvimento do projeto (Capítulo 3) e foram concretizadas no sexto semestre do curso.

O item d) - *Planejamento técnico do trabalho* - refere-se à organização do projeto, fazendo parte deste capítulo 2 (Metodologia). Esse planejamento é feito no quinto semestre e descreve o passo a passo previsto para o desenvolvimento que foi realizado no sexto semestre do curso.

A seguir é apresentada as fases metodológicas para o desenvolvimento deste TCC.

Primeira fase - As ferramentas de programação que foram utilizadas neste projeto são: HTML, CSS, PHP, Javascript e SQL. Além disso, foi utilizado o WordPress, que é uma plataforma de gestão de conteúdo, escolhida como uma estrutura auxiliar de trabalho.

Segunda fase - Planejamento do escopo das funcionalidades do site.

Terceira fase - Criação do Logotipo do Site.

Quarta fase - Registro do Domínio.

Quinta fase - Desenvolvimento do Layout.

Sexta fase - Criação de Botões e Menus.

Sétima fase - Criação da página inicial.

Oitava fase - Desenvolvimento das estruturas das páginas.

Nona fase - Implementação de testes.

Décima fase - Análise dos resultados dos testes.

Décima-primeira fase - Implementação de melhorias nas funcionalidades, de acordo com os resultados apontados nos testes.

3 DESENVOLVIMENTO DO PROJETO

Este capítulo aborda o desenvolvimento do projeto pelos seguintes tópicos, respectivamente: discussões, informações técnicas, legalidade e segurança das informações, roteiro do desenvolvimento e resultados.

3.1 Discussões

Esse tópico descreve os itens do referencial teórico com relação à sua relevância para o embasamento e a elaboração da plataforma, tendo em vista a importância da atuação do profissional de psicologia e a influência das TICs na melhoria da prestação de serviços destes profissionais e qualidade de vida de seus pacientes.

O psicólogo é um profissional que utiliza técnicas científicas para auxiliar seus pacientes a se conhecerem melhor e os fortalecer para lidar com suas dificuldades e conflitos. O trabalho destes profissionais inclui atividades para melhorar a qualidade de vida da população, atuando na promoção da saúde e na prevenção de doenças por meio de mudança de hábitos e de comportamentos individuais. A psicoterapia é indicada em várias situações, sendo importante para tratar traumas, para aconselhamento profissional e também para pacientes com casos de doenças psicossomáticas e que envolvem questões imunológicas, como o câncer. Tendo em vista a importância da psicologia para a manutenção da saúde da população, foi desenvolvida uma plataforma para conectar profissionais de psicologia e pessoas com interesse em seus serviços.

A depressão é considerada um dos mais graves problemas públicos de saúde mundiais. A prevalência desse transtorno tem aumentado muito nos últimos anos e o acompanhamento psicológico é crucial para o seu tratamento. Além da depressão, a prevalência da ansiedade tem aumentado de forma significativa na população. O Brasil é o quinto lugar no mundo com mais casos de depressão e é um dos países com maior número de casos de ansiedade. A pandemia de COVID-19 aumentou os

riscos de problemas psicológicos e perturbações sociais, o que afetou a sociedade em muitos níveis de intensidade. Houve um aumento correspondente no nível de ansiedade, depressão e estresse da população. Por isso, torna-se cada vez mais importante um ambiente para debater esses temas com profissionais de psicologia que auxiliem as pessoas que sofrem destes transtornos. A Lazul foi uma rede social desenvolvida para aproximar psicólogos e pessoas com a finalidade de promover discussões saudáveis sobre depressão e ansiedade.

A atuação dos profissionais de psicologia tende a adquirir cada vez mais informalidade porque o setor público, que é responsável por grande parte das contratações dos psicólogos, deve ser reduzido nos próximos anos, afetando as oportunidades de trabalhos formais. O trabalho do psicólogo como autônomo pode ser desafiador, pois obter e manter uma quantidade significativa de pacientes no começo da profissão não é simples. Desta forma, é muito importante o auxílio de uma plataforma, como a Lazul, que aproxima as pessoas destes profissionais e divulga seus serviços.

Os recursos tecnológicos podem favorecer a adesão à psicoterapia e a vinculação com o terapeuta. As TICs fortalecem a aliança terapêutica e a adesão ao tratamento, pois estabelecem a sensação de acolhimento para o paciente. Por isso, uma rede social que aproxima psicólogos e seus pacientes pode ser muito benéfica do ponto de vista terapêutico, o que torna a plataforma Lazul um instrumento inovador para esta finalidade.

Foi utilizada a plataforma WordPress, que é considerada um sistema CMS (*Content Management System*) ou seja, é um Sistema de Gerenciamento de Conteúdo utilizado para a gestão de sites e suas respectivas informações e facilita a criação destes. Através do uso de alguns plugins e extensões, foi possível acrescentar e modificar diversas funcionalidades, o que contribuiu para o desenvolvimento do site.

A plataforma é constantemente atualizada para garantir segurança e proteção de dados do site e dos usuários que navegam por ele. Também possui temas responsivos a qualquer dispositivo, no qual o conteúdo irá se adequar ao tamanho da

tela utilizada pelo usuário sem perder a qualidade da formatação original. Para o gerenciamento do site, o WordPress possui uma interface simples e intuitiva.

O WordPress é baseado nas linguagens PHP e MySQL para Banco de Dados, que são suportadas por todos os serviços de hospedagem de site. Por isso, fornece uma estrutura de banco de dados facilmente integrada com a plataforma de hospedagem. O desenvolvimento *front-end* foi realizado com a linguagem de marcação de hipertexto (HTML), que auxiliou no bloco de construção mais básico das páginas. A linguagem de estilo CSS (*Cascading Style Sheets*) foi empregada para estilizar elementos escritos em HTML. Para implementar itens complexos, foi utilizada a linguagem JavaScript e seus recursos.

3.2 Informações Técnicas

Neste tópico, são apresentados os itens necessários para a utilização da plataforma. As funcionalidades do site são descritas no Manual do Usuário (Apêndice A), detalhando os recursos do site. Ao acessar o domínio, a primeira tela é a página de nome “Início”. Conforme o usuário desce com a barra de rolagem na lateral direita do site, ele encontrará algumas informações breves sobre o sistema. Ele também poderá encontrar diversos botões que redirecionam para páginas do site. No final da página “Início”, estão as informações de contato para suporte e eventuais dúvidas.

A Página “Sobre Nós” contém botões e descrições sobre os menus “Contatos” e “Informações”. A Página “Contato” contém os contatos da Lazul para suporte ao usuário e o menu “Informações” explica o propósito da plataforma, contendo três botões que direcionam para outras seções. A Página “Bem-Estar” traz dicas e textos gratuitos para espalhar conceitos importantes sobre este assunto.

A Página “Grupo de Psicólogos” contém os perfis dos profissionais de psicologia cadastrados no site com CRP (número de cadastro do psicólogo no Conselho Regional de Psicologia) já validado pelos administradores da plataforma. Se o profissional não quiser mais participar do grupo, ele pode clicar no botão “Deixar o grupo”. O profissional poderá solicitar para participar do grupo clicando no botão

“Entrar no grupo”. Ao realizar o pedido, os administradores do site vão analisar os dados de cadastro do psicólogo e somente aprovarão a entrada se o CRP estiver ativo e preenchido corretamente. Na página “Comunidade Lazul”, os psicólogos e possíveis pacientes interagem trocando informações. Essa página contém os mesmos menus e funcionalidades que a página “Grupo de Psicólogos”, porém todos os cadastrados no site podem participar.

A página “Área de Membros” contém uma breve introdução para as novas pessoas cadastradas com instruções sobre a plataforma. A Página “Meu Cadastro” é a continuação do preenchimento dos dados, contendo campos adicionais, como data de nascimento e campos referentes a endereços. Os campos para preenchimento do CPF (Cadastro de Pessoa Física) e do CRP são necessários para solicitar a participação dos Grupos de Psicólogos e da Comunidade Lazul. Caso estejam incorretos, os administradores do site não deixarão que o usuário participe dos grupos enquanto não fornecer o preenchimento adequado.

A página “Meu perfil” contém as configurações nas quais é possível visualizar detalhes da conta como: nome de usuário, nome, sobrenome e e-mail. Caso o usuário queira mudar a senha, ele poderá clicar em “mudar a senha”, onde aparecerão os campos “Nova Senha” e “Repetir Nova Senha” que deverão ser preenchidos e, após isso, clicar em “Enviar”. No campo “Privacidade”, é possível ocultar o perfil de grupos, diretórios e resultados de pesquisa. Por último, pode-se escolher excluir a conta ao clicar em “excluir conta”.

Na página de cadastro da Lazul, o usuário terá que preencher os campos: nome, sobrenome, e-mail, senha e confirmar senha. Após o preenchimento, deve-se ler os termos de serviço da Lazul e selecionar que está de acordo. Caso não faça a seleção, não será possível concluir o cadastro, pois apenas quem concorda com os termos poderá utilizar a plataforma.

Na página de cadastro, existe a frase “Você teve algum problema durante o cadastro?” e abaixo está escrito “Clique aqui para saber mais” e, ao clicar, o usuário será direcionado para uma página com informações sobre possíveis dificuldades ao realizar o cadastro. Alguns antivírus podem barrar o cadastro porque a plataforma

Lazul utiliza certificados SSL e SMTP. Caso ocorra um erro ao se cadastrar, é provável que seja por causa disso. A orientação é ajustar as configurações do antivírus ou acessar o site utilizando outro dispositivo.

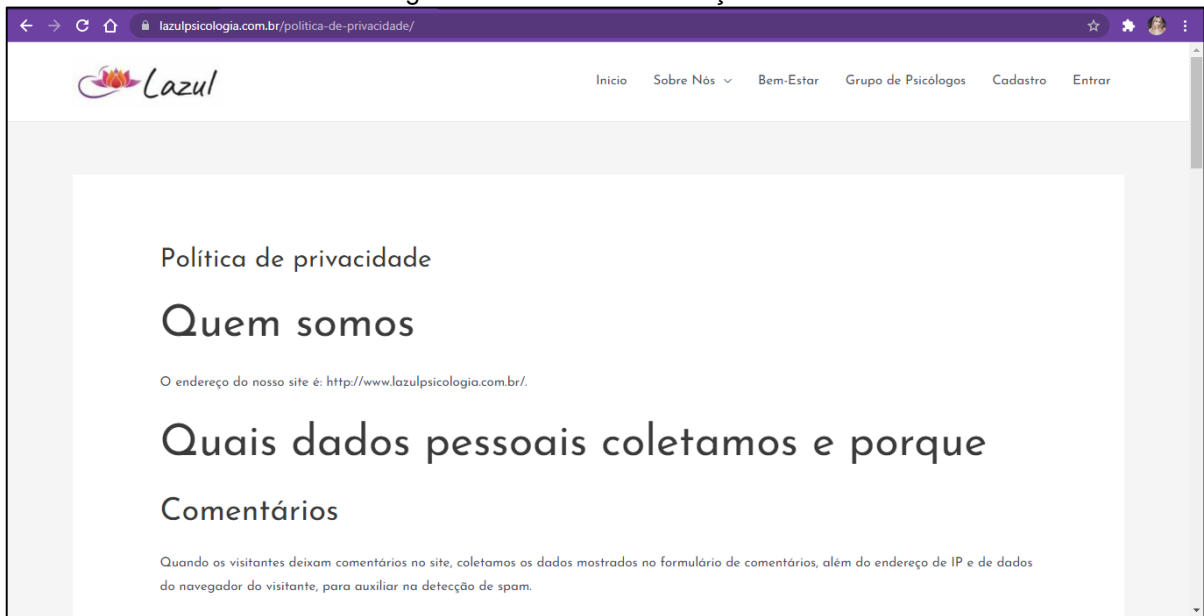
Na página “Entrar”, o usuário poderá inserir o e-mail e a senha cadastrados nos respectivos campos e, após o preenchimento, clicar em entrar. Além disso, caso ele ainda não esteja ainda registrado no site, será possível fazer o registro clicando no botão “registre-se”, que o direcionará para a página de cadastro. Se a senha for esquecida, ele poderá recuperá-la ao clicar no botão "Perdeu sua senha?" e será redirecionado para a página de redefinição de senha.

3.3 Legalidade e Segurança das Informações

A Hostnet foi a empresa de hospedagem utilizada para o site, que forneceu o domínio em seu pacote de serviços. Para garantir a segurança do ambiente virtual, a empresa utiliza o protocolo de segurança SSL e o certificado digital SMTP. O certificado digital SSL autentica a identidade de um site e permite que a conexão seja criptografada. O termo "SSL" significa *Secure Sockets Layer* (camada de soquete seguro), um protocolo de segurança que cria um link criptografado entre um servidor Web e um navegador Web. Já o certificado SMTP é a sigla para *Simple Mail Transfer Protocol*, que pode ser traduzido como protocolo simples de transferência de correio. Esse é um padrão utilizado na transferência de e-mails pela internet e é compatível com as grandes plataformas de e-mail.

No site da Lazul, existe um acordo que o usuário aceita eletronicamente, que é o termo de serviço (Figura 3.1).

Figura 3.1: Termos de Serviço do site



Fonte: Autoria própria, 2021

Este documento é encontrado na página “Cadastro” no link “Leia os termos de serviço”, demonstrado na Figura 3.2. O sistema está de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) nº 13.709/2018, pois o usuário assume seu consentimento para que seus dados pessoais possam ser tratados ao concordar com os termos de serviço no momento em que se cadastra no site. Caso o usuário não clique no botão de que concorda com os termos, ele não conseguirá finalizar seu cadastro e, conseqüentemente, não conseguirá utilizar o site.

Figura 3.2: Página “Cadastro” com o link para direcionar aos Termos de Serviço

Clique aqui para saber mais

Sobrenome

Sobrenome

Email *

Email

Senha *

Senha

Confirma a Senha

Confirma a Senha

Tente usar senhas com as seguintes características:

- Caracteres especiais (!, @, #, ...);
- Caracteres numéricos (1, 2, 3 ..., 9);
- Caracteres Maiúsculos e Minúsculos;
- Mínimo de 8 caracteres.

Eu concordo com os termos do serviço

- Leia os termos de serviço.

Registre-se

Fonte: Autoria própria, 2021

3.4 Roteiro do Desenvolvimento

O desenvolvimento do sistema foi realizado na seguinte ordem de elaboração das páginas:

- Início;
- Sobre nós;
- Contato;
- Informações;
- Bem-Estar;
- Entrar;
- Cadastro;
- Área de Membros;
- Meu Cadastro;
- Meu Perfil;
- Grupo de Psicólogos;
- Comunidade Lazul.

No início do desenvolvimento do sistema web, definiu-se o nome Lazul para a plataforma. Sua origem vem da abreviação da palavra “Lótus Azul”, que representa calma e tranquilidade, pois a ideia foi fazer referência a uma sensação de bem-estar. Por isso, o logotipo escolhido foi uma flor de lótus, conforme representado na Figura 3.3.

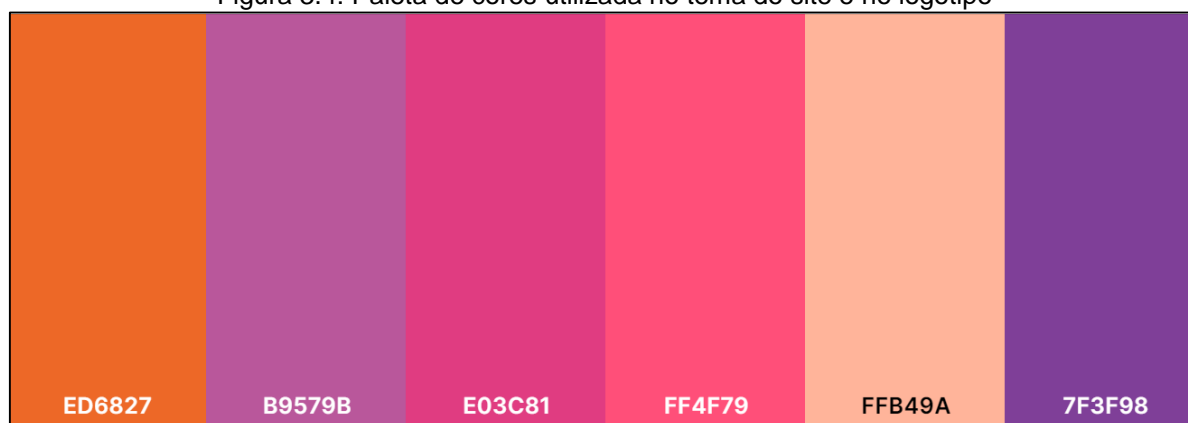
Figura 3.3: Logotipo da Plataforma Lazul



Fonte: Autoria própria, 2021

A paleta de cores utilizada foi escolhida para remeter a cores alegres e o logotipo contém essas mesmas cores (Figura 3.4).

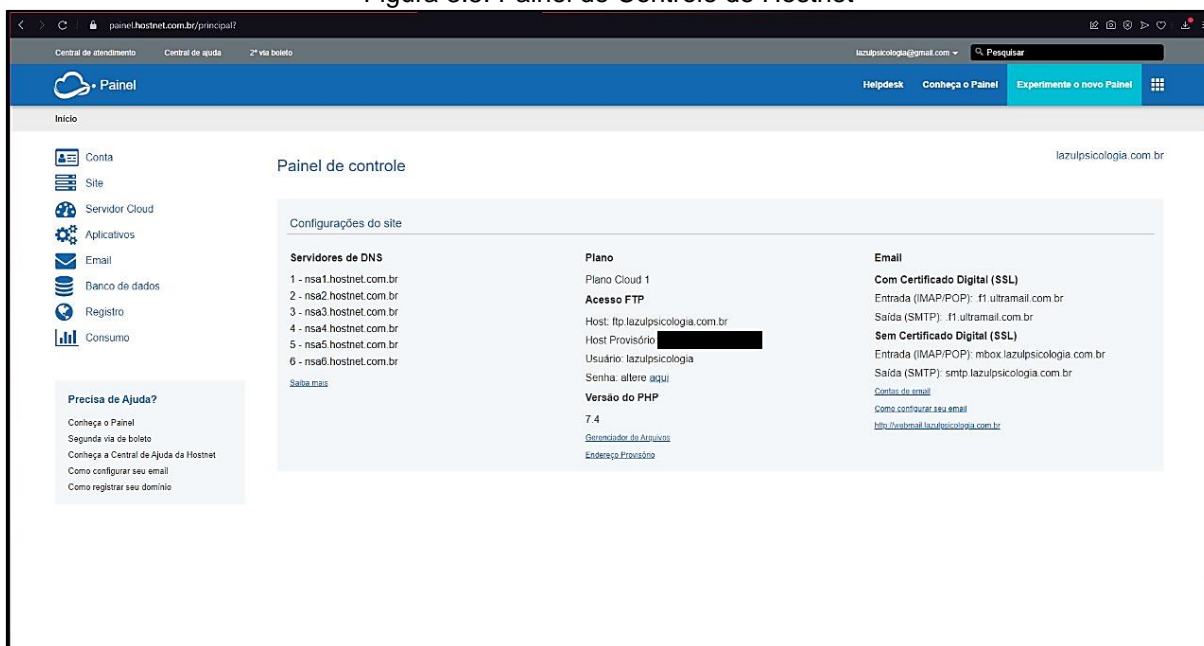
Figura 3.4: Paleta de cores utilizada no tema do site e no logotipo



Fonte: Autoria própria, 2021

O projeto foi desenvolvido entre os meses de junho até agosto. Na primeira semana de desenvolvimento, foi decidido que seria utilizado o serviço de hospedagem da empresa Hostnet, que forneceu o domínio do site (www.lazulpsicologia.com.br). Para garantir a segurança do ambiente virtual, a empresa fornece o protocolo de segurança SSL e o certificado digital SMTP, o que foi importante para a decisão da contratação da empresa. A Figura 3.5 demonstra o Painel de Controle da Hostnet, no qual é possível ver a certificação e o protocolo de segurança do site.

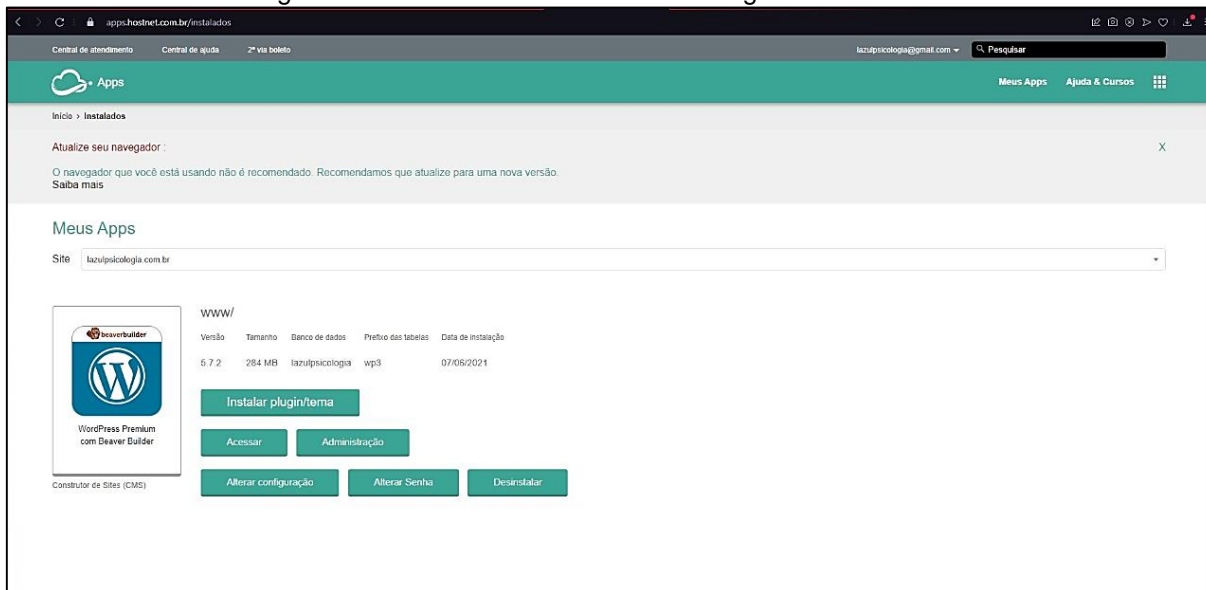
Figura 3.5: Painel de Controle de Hostnet



Fonte: Autoria própria, 2021

Logo após o contrato da Hostnet, foi criado o ambiente do WordPress, demonstrado na Figura 3.6.

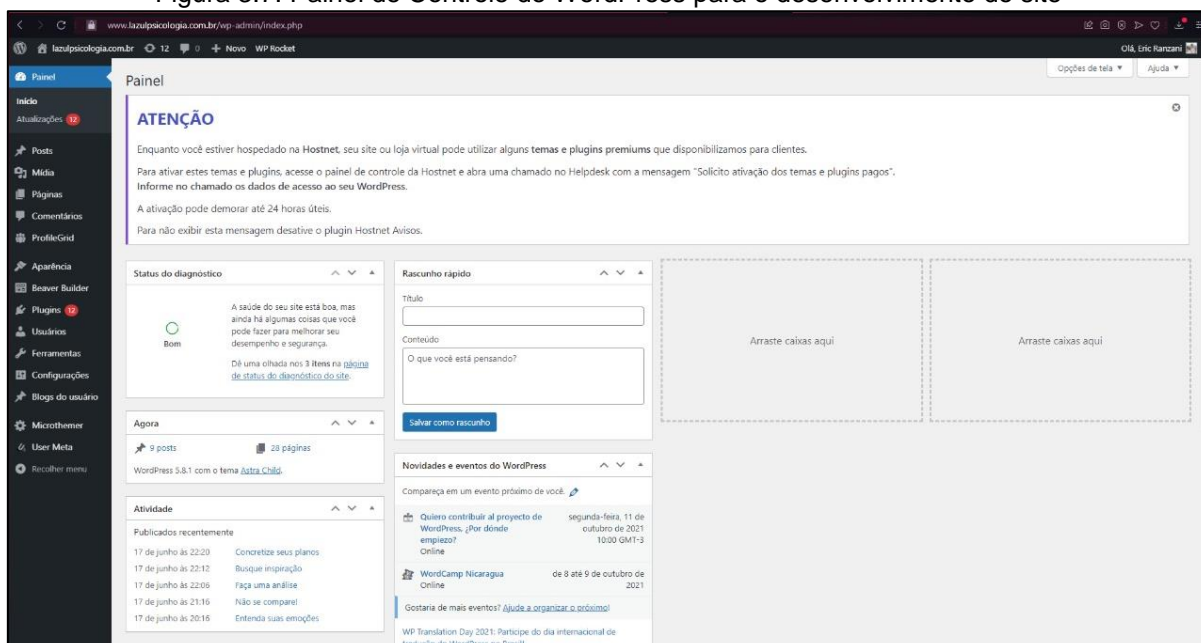
Figura 3.6: Ambiente do WordPress configurado na Hostnet



Fonte: Autoria própria, 2021

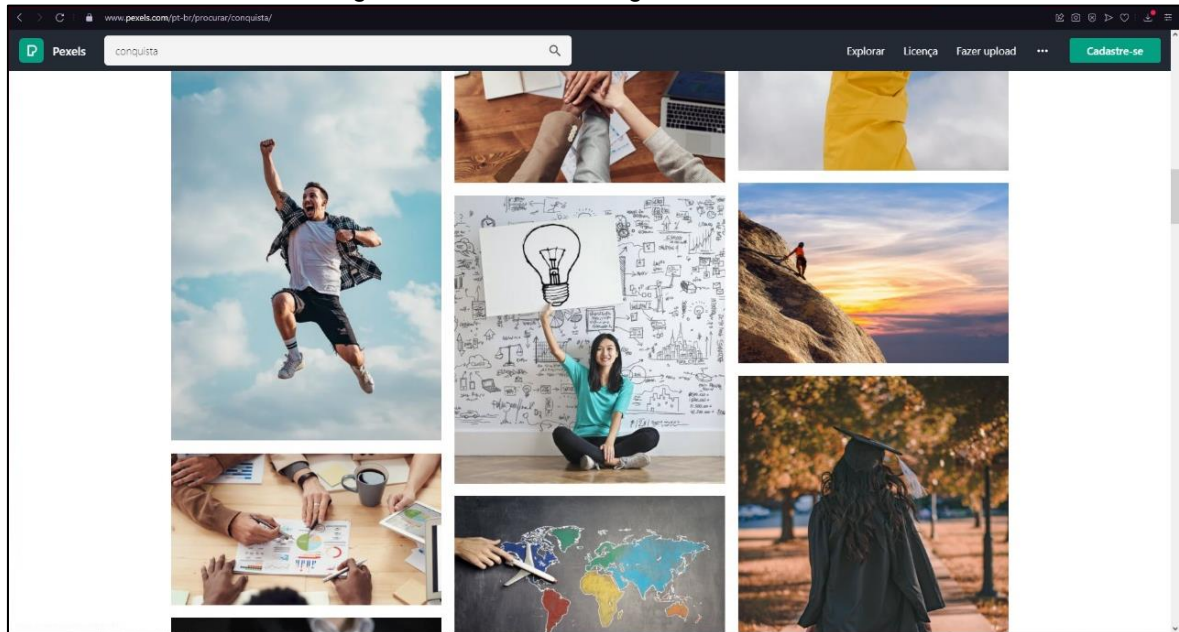
Em seguida, foi decidido o tipo de fonte, a aparência e as imagens do site e, desta forma, a página “Início” foi desenvolvida em duas semanas. A Figura 3.7 demonstra o Painel de Controle do WordPress para o desenvolvimento do site.

Figura 3.7: Painel de Controle do WordPress para o desenvolvimento do site



Fonte: Autoria própria, 2021

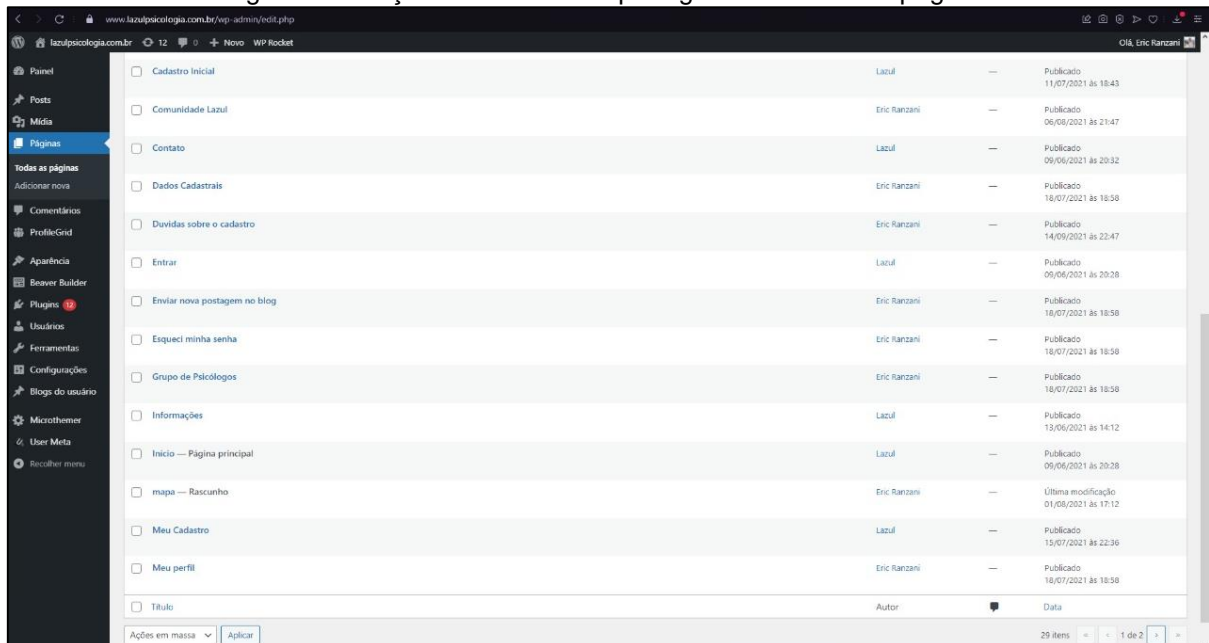
As imagens utilizadas foram retiradas do site *Pexels*, que disponibiliza imagens gratuitas sem direitos autorais (Figura 3.8).

Figura 3.8: Banco de imagens do site *Pexels*

Fonte: <https://www.pexels.com/pt-br/>, 2021

Na terceira semana de junho, foram feitas as páginas “Sobre Nós”, “Contato” e “Informações”, que são importantes para que o usuário entenda do que se trata a plataforma. A Figura 3.9 mostra a seção do WordPress para gerenciamento de páginas, a qual foi utilizada durante este processo.

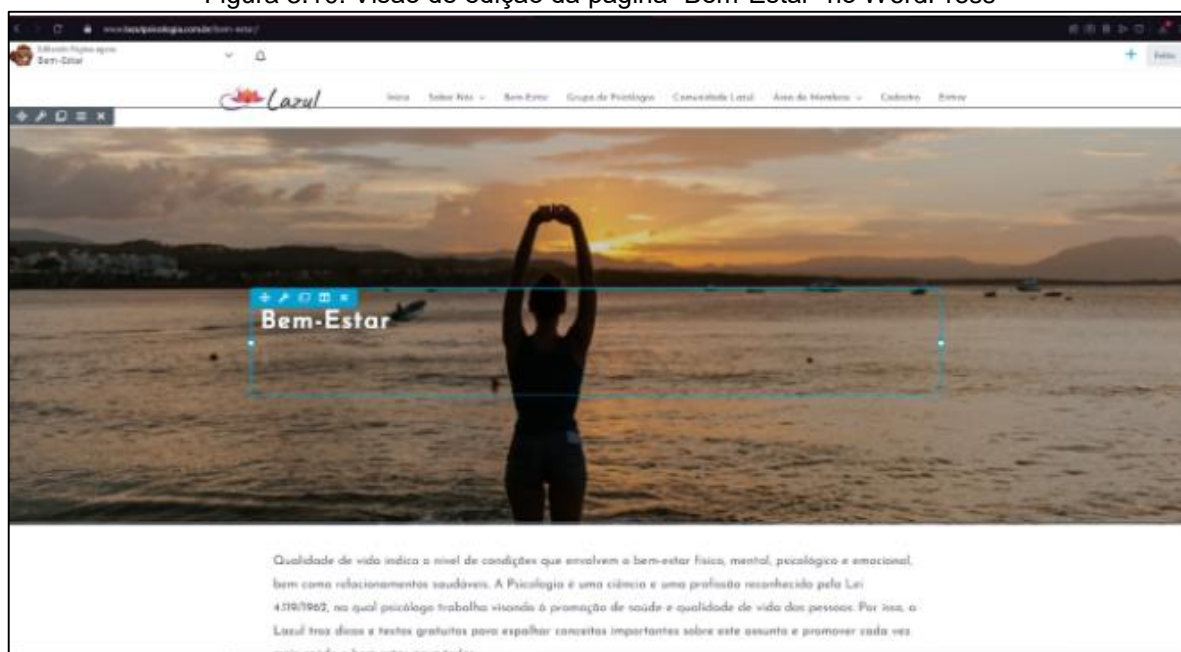
Figura 3.9: Seção do WordPress para gerenciamento de páginas



Fonte: Autoria própria, 2021

Na quarta semana de junho, foi desenvolvida a página “Bem-Estar” e as nove postagens de autoria da Lazul, as quais tem por finalidade conscientizar as pessoas que acessam o site sobre a importância da saúde mental e como melhorar o bem-estar e a qualidade de vida. A Figura 3.10 demonstra a página com a visão de edição.

Figura 3.10: Visão de edição da página “Bem-Estar” no WordPress



Fonte: Autoria própria, 2021

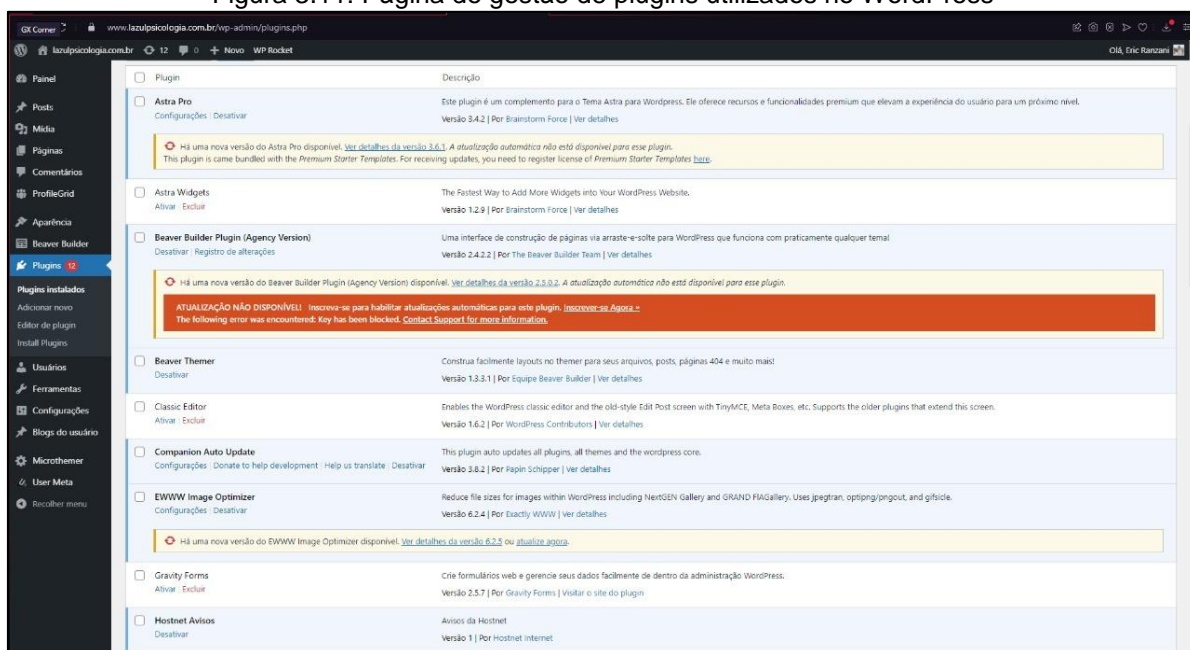
Nas duas primeiras semanas do mês de julho, foram desenvolvidas as páginas “Entrar”, “Cadastro” e “Termos de Serviço”. Também foi realizada a instalação de alguns plugins para auxiliar na página de cadastro. Os plugins utilizados foram:

- *Astra Pro*: Tema para personalizar WordPress;
- *Beave Builder Plugin*: Interface de construção de páginas;
- *EWWW Image Optimizer*: Otimização de imagens;
- *Page Restrict*: Restringir páginas só para usuários logados;
- *Privileged Menu*: Restringir páginas do menu principal;
- *ProfileGrid*: Adiciona funcionalidade de grupos de usuários e perfis de usuário ao site;
- *User Meta Lite*: Construtor de formulário.

A Figura 3.11 mostra a página de gestão de plugins utilizados no desenvolvimento do site. Na terceira semana de julho, foram desenvolvidas as

páginas “Área de Membros” e “Meu Cadastro” com o auxílio do plugin chamado *User Meta Lite*. Na quarta semana de julho, foi realizada a instalação do plugin *ProfileGrid* que auxiliou no desenvolvimento das páginas “Meu Perfil”, “Grupo de Psicólogos” e “Comunidade Lazul”.

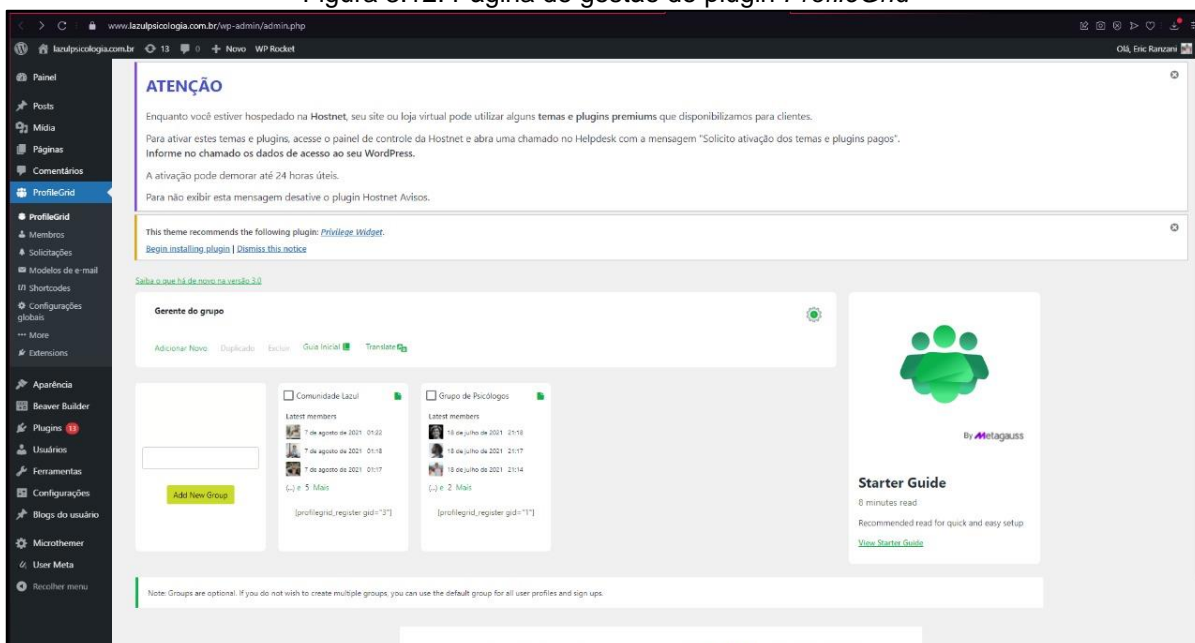
Figura 3.11: Página de gestão de plugins utilizados no WordPress



Fonte: Autoria própria, 2021

A Figura 3.12 mostra a tela do plugin *ProfileGrid*.

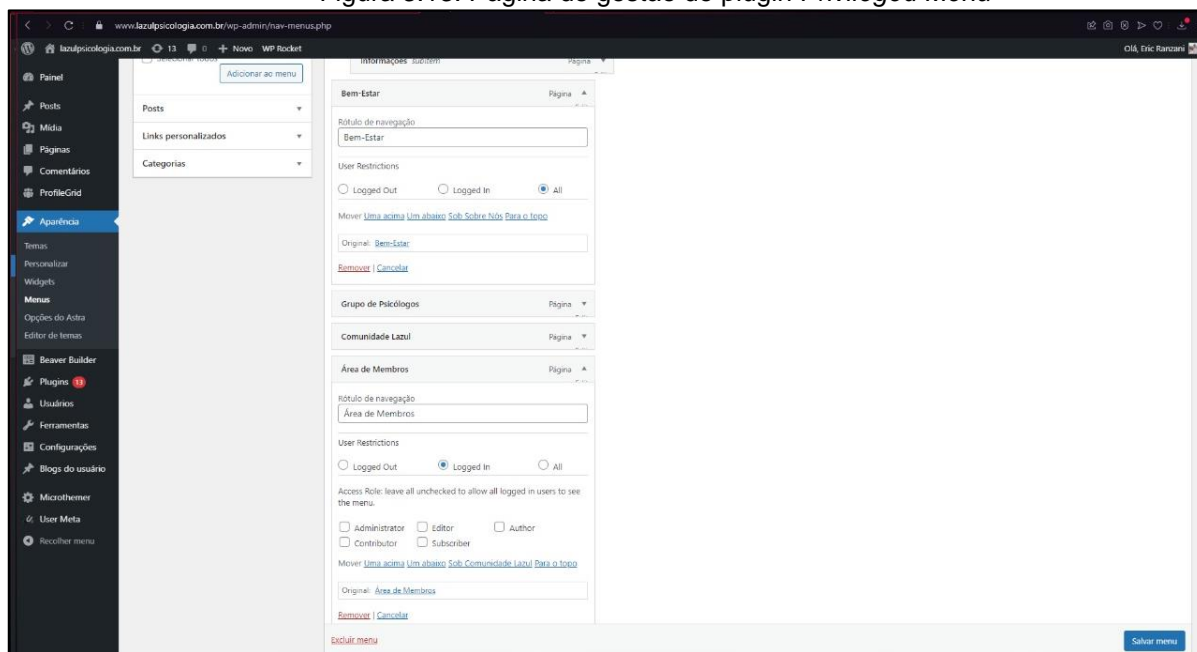
Figura 3.12: Página de gestão do plugin *ProfileGrid*



Fonte: Autoria própria, 2021

Na segunda semana de julho, foi utilizado o plugin *Privileged Menu*, que restringe as páginas do menu principal e, desta forma, exibe somente algumas seções para usuários logados. A Figura 3.13 demonstra a tela de gerenciamento deste plugin.

Figura 3.13: Página de gestão do plugin *Privileged Menu*



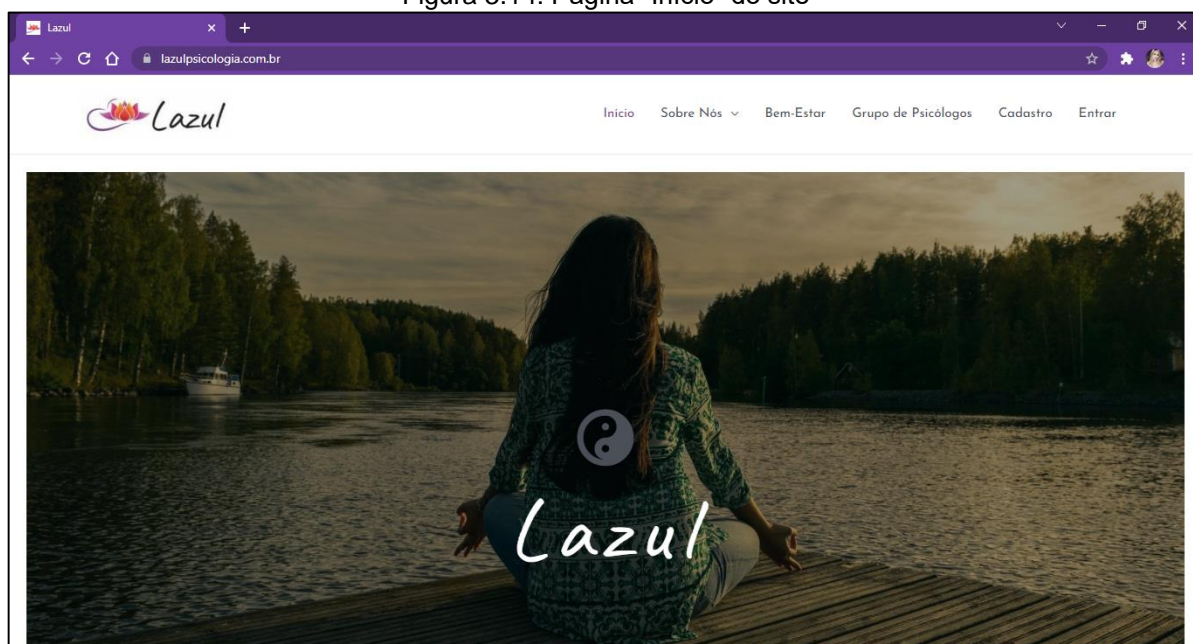
Fonte: Autoria própria, 2021

Na primeira semana de agosto, foi desenvolvida a página “Comunidade Lazul”, que é uma página disponível apenas para usuários logados no site. Na segunda semana de agosto, o projeto foi finalizado. Nesta semana, foram realizados os ajustes finais e o desenvolvimento da página “Dúvidas sobre o cadastro”, que é uma página que auxilia o usuário caso haja eventuais problemas durante o seu cadastro.

3.5 Resultados

Neste tópico, são apresentadas as páginas e funcionalidades disponíveis para a utilização da plataforma. Ao acessar o site pelo seu domínio, a primeira página a ser exibida será a de nome “Início” (Figura 3.14). Esta é a página que vai conter todas as informações do sistema e links que direcionam para outras seções, para que seja possível visualizar o conteúdo do sistema antes de fazer o cadastro.

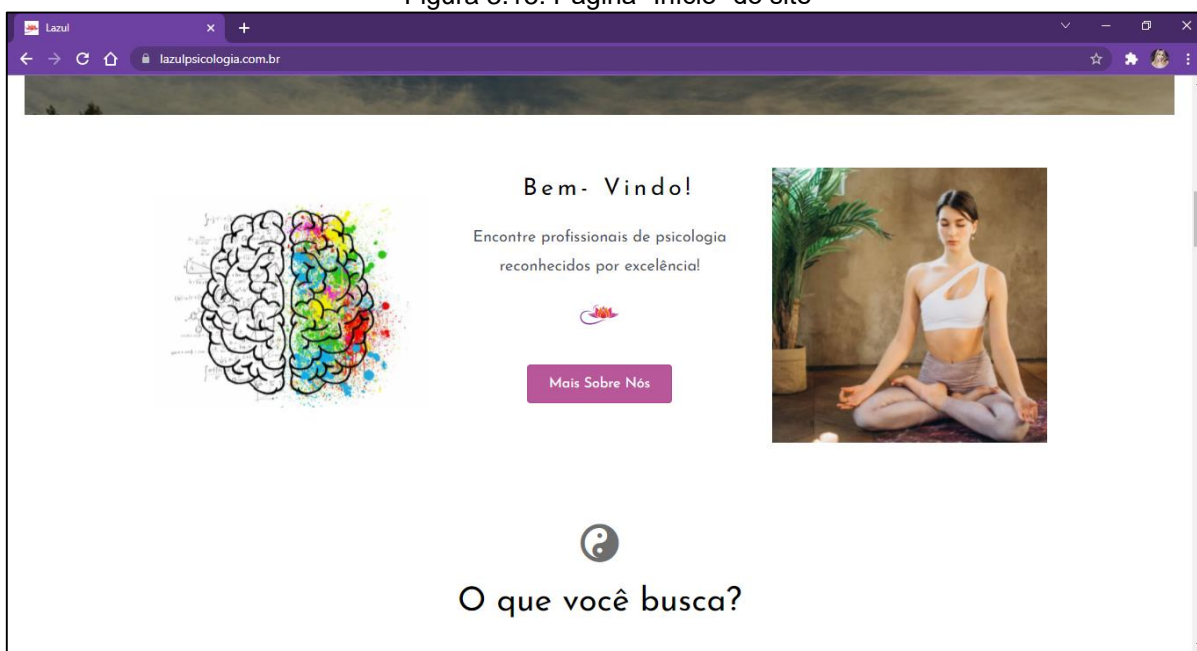
Figura 3.14: Página “Início” do site



Fonte: Autoria própria, 2021

A página “Início” também contém algumas imagens e informações sobre a plataforma, que são demonstradas nas Figuras 3.14, 3.15, 3.16 e 3.17. Possui um cabeçalho com os menus e mostra de forma sintetizada o conteúdo da plataforma, trazendo as informações prévias de todas as seções e links que direcionam o visitante para as páginas para saber mais sobre a Lazul. Essa parte da página inicial foi desenvolvida para que o usuário, ao acessar a plataforma, possa entender o objetivo do site e também obter mais informações sobre a comunidade Lazul e o grupo de psicólogos.

Figura 3.15: Página “Início” do site



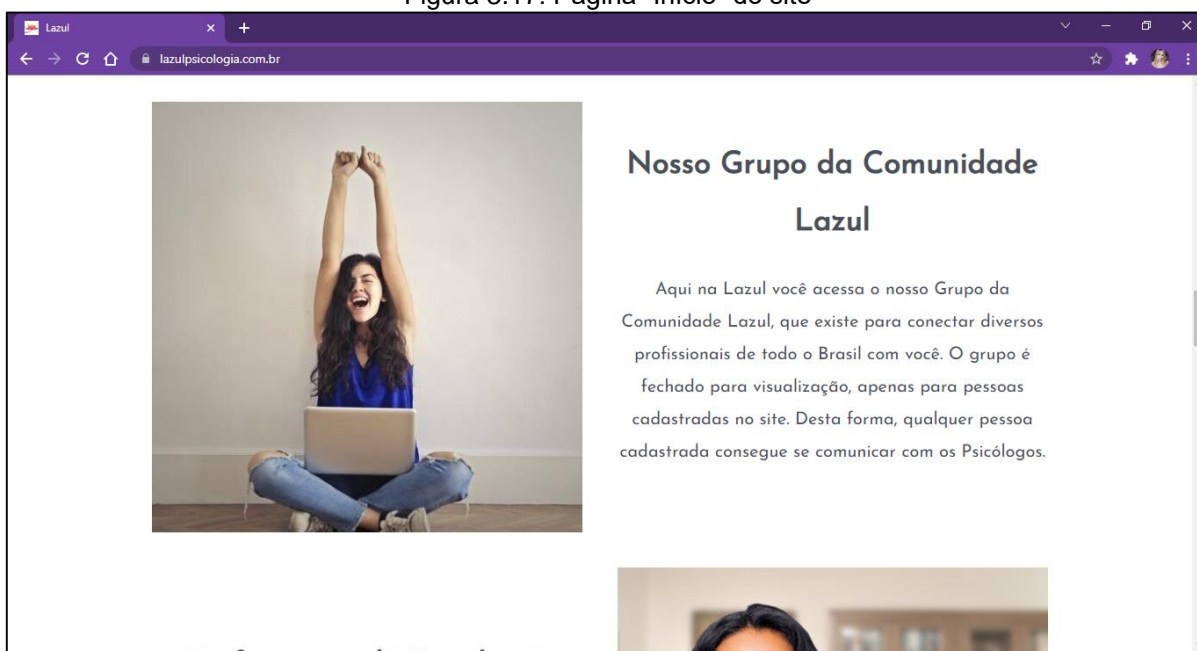
Fonte: Autoria própria, 2021

Figura 3.16: Página “Início” do site



Fonte: Autoria própria, 2021

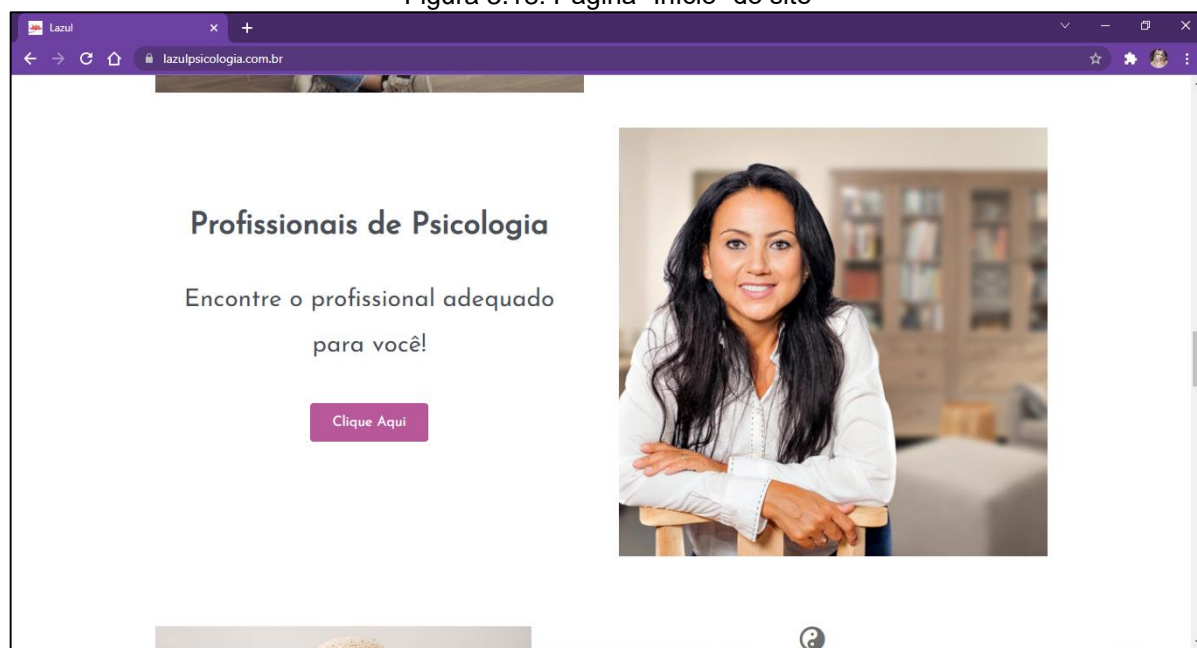
Figura 3.17: Página “Início” do site



Fonte: Autoria própria, 2021

A página inicial contém alguns botões que direcionam para outras páginas da plataforma, com breves explicações. O botão “Clique Aqui” dos Profissionais de Psicologia (Figura 3.18) redireciona para a página de Grupo de Psicólogos, na qual o usuário pode encontrar o profissional adequado para sua busca.

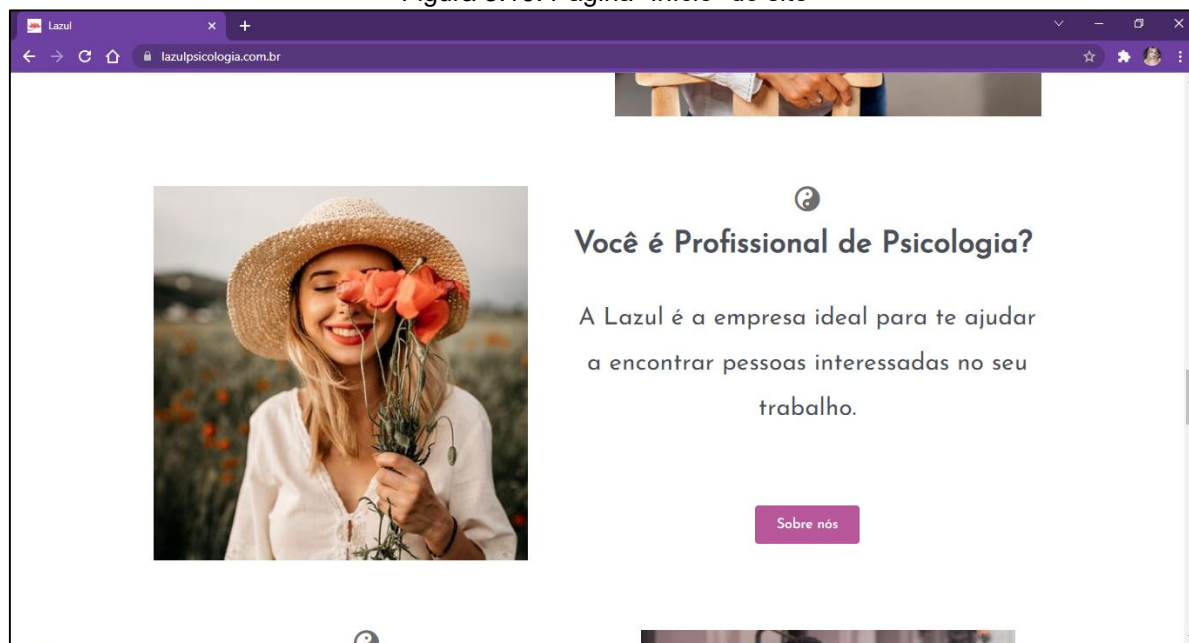
Figura 3.18: Página “Início” do site



Fonte: Autoria própria, 2021

O botão “Sobre nós” (Figura 3.19) redireciona para a página de mesmo nome do site, em que o texto acima do botão diz que a Lazul auxiliará os profissionais de psicologia para encontrarem pessoas interessadas nos seus serviços.

Figura 3.19: Página “Início” do site



Fonte: Autoria própria, 2021

Abaixo do título “Junte-se à Lazul!” está o botão “Cadastra-se” (Figura 3.20), que redireciona para a página na qual as pessoas e os profissionais interessados podem se inscrever no site. Após cadastrado, o usuário pode participar dos grupos, em que os profissionais de psicologia interagem com pessoas de todo o Brasil.

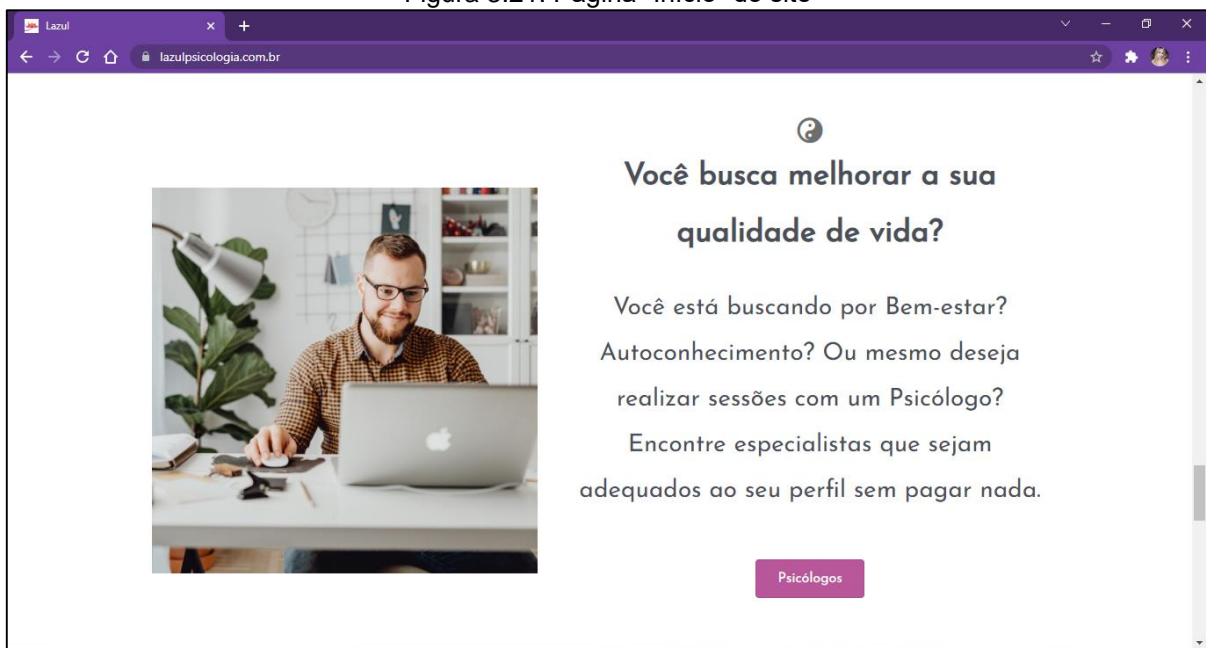
Figura 3.20: Página “Início” do site



Fonte: Autoria própria, 2021

Para visitantes que estão em busca de melhorar sua qualidade de vida, seu bem-estar, seu autoconhecimento e realizar sessões com um profissional de psicologia, eles poderão clicar no botão “Psicólogos” que direciona para o “Grupo de Psicólogos” (Figura 3.21).

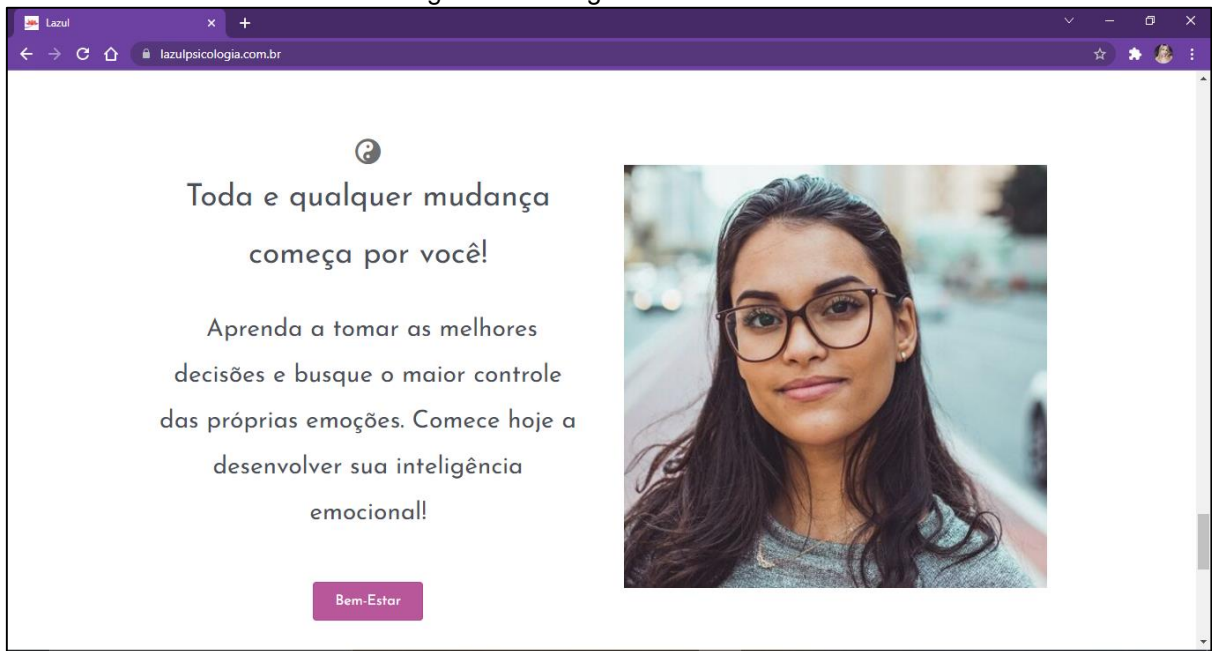
Figura 3.21: Página “Início” do site



Fonte: Autoria própria, 2021

O botão “Bem-Estar” (Figura 3.22) direciona para a página de “Bem-Estar”, a qual possui postagens da Lazul para pessoas que estão em busca de informações para melhorar o seu autoconhecimento e também para auxiliar em seu desenvolvimento pessoal.

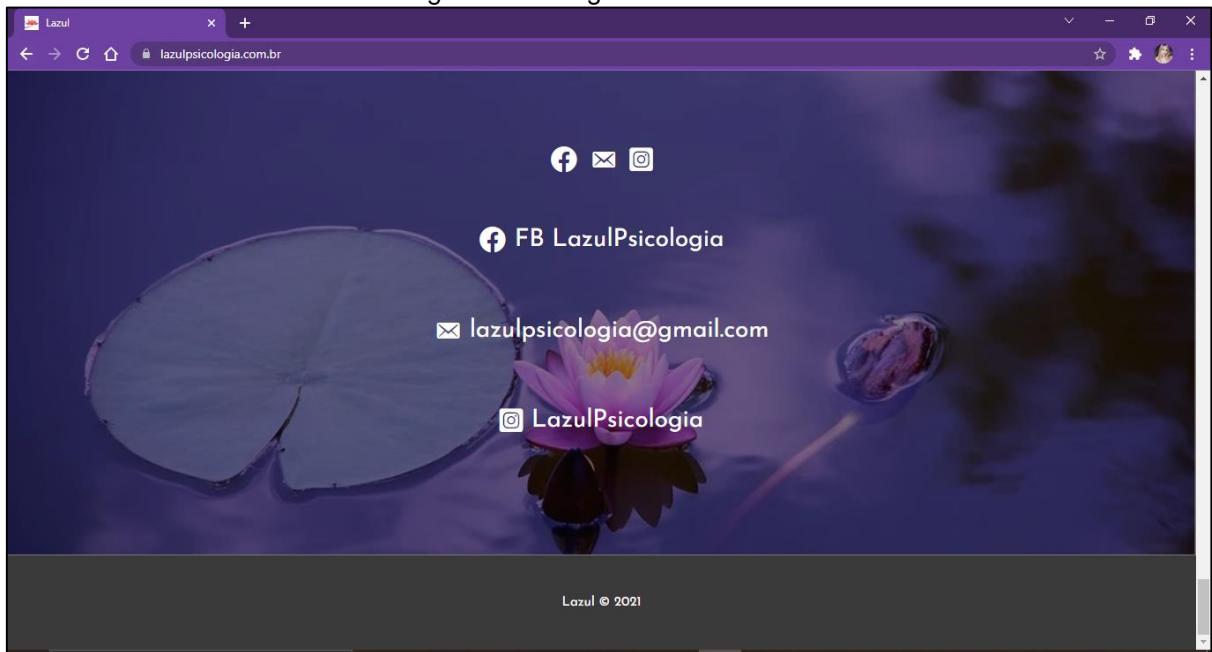
Figura 3.22: Página “Início” do site



Fonte: Autoria própria, 2021

Por fim, a página inicial contém os links para entrar em contato com a Lazul (e-mail e telefone) e também suas redes sociais (Figura 3.23).

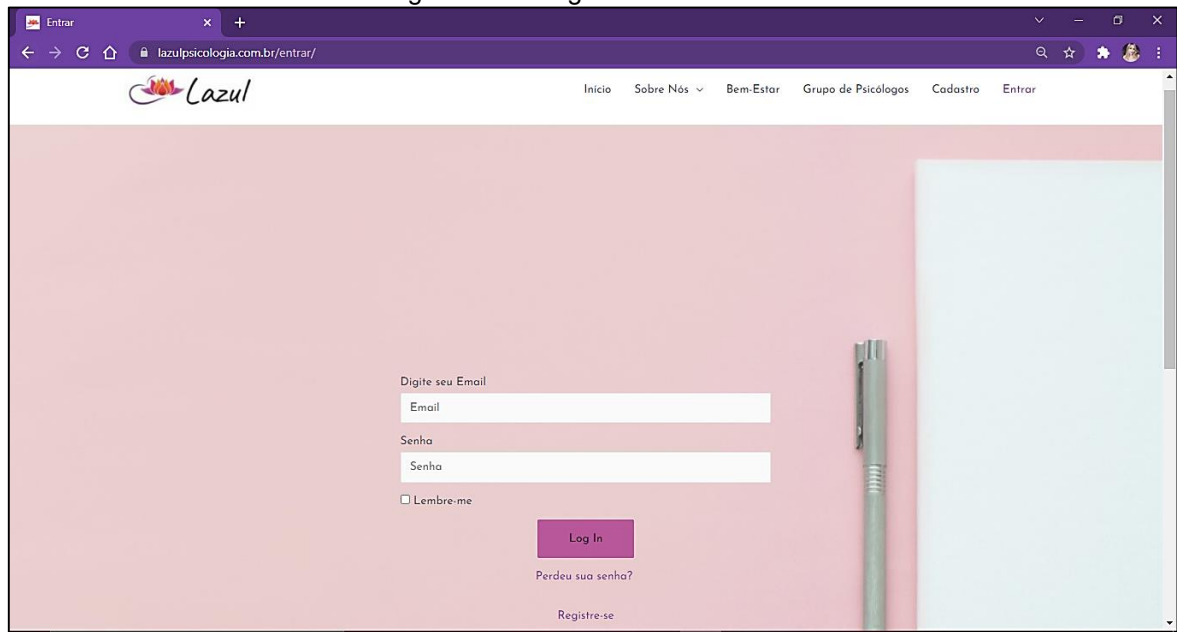
Figura 3.23: Página “Início” do site



Fonte: Autoria própria, 2021

Na página “Entrar”, o usuário poderá inserir o e-mail e a senha cadastrados nos respectivos campos e, após o preenchimento, clicar em “Log In” (Figura 3.24). Após estar logado, o usuário poderá ter acesso as seguintes páginas do site Lazul: “Comunidade Lazul”, “Meu Cadastro” e “Meu Perfil”. Assim, o usuário poderá configurar seu perfil e participará do grupo “Comunidade Lazul” e, se o usuário for psicólogo, poderá também participar do “Grupo de Psicólogos” para fazer suas conexões com outros usuários.

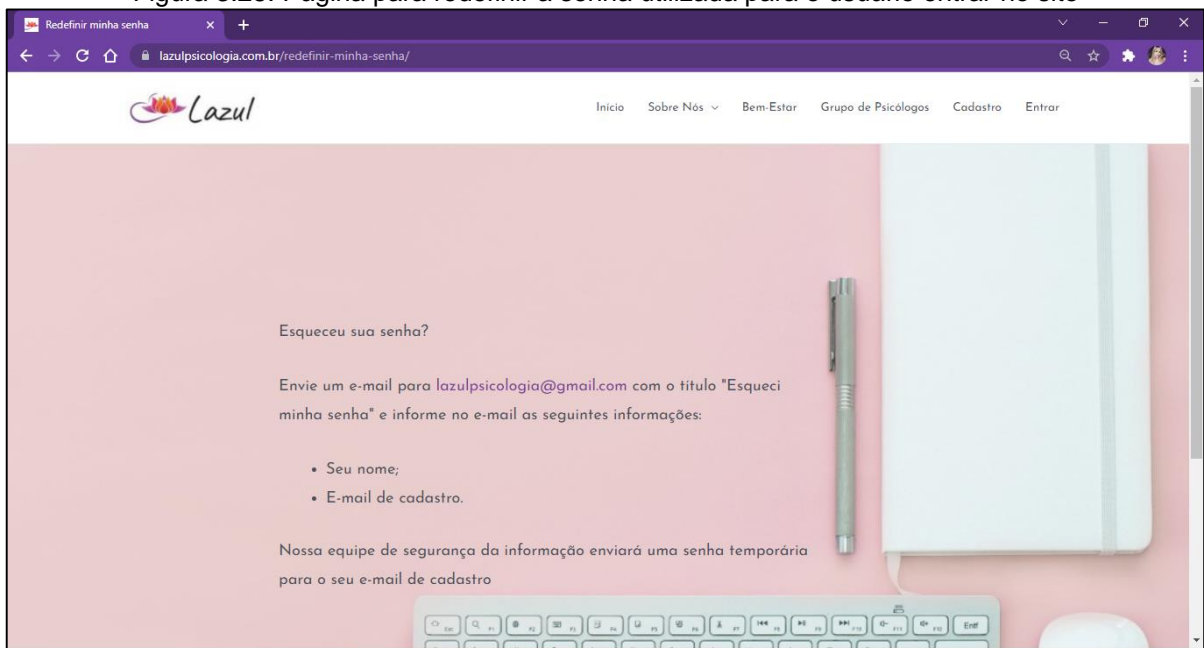
Figura 3.24: Página “Entrar” do site



Fonte: Autoria própria, 2021

Além disso, caso ele ainda não esteja registrado no site, será possível fazer o registro clicando no botão “Registre-se” demonstrado na Figura 3.24, que o direcionará para a página de cadastro. Se o usuário perder sua senha, poderá recuperá-la ao clicar no botão "Perdeu sua senha?" e será direcionado para a página de redefinição de senha (Figura 3.25).

Figura 3.25: Página para redefinir a senha utilizada para o usuário entrar no site



Fonte: Autoria própria, 2021

Na página “Cadastro” da Lazul (Figura 3.26), o usuário terá que preencher os campos:

- Nome;
- Sobrenome;
- E-mail;
- Senha;
- Confirmar Senha.

Deve-se escolher uma senha forte para o preenchimento, ou seja, contendo pelo menos um caractere especial, caracteres numéricos, pelo menos uma letra maiúscula e uma minúscula e que tenha no mínimo oito caracteres. Após o preenchimento, o usuário precisará ler os termos de serviço da Lazul e selecionar que concordou. Caso não faça a seleção, não será possível concluir o cadastro, pois apenas quem concorda com os termos poderá utilizar os serviços da plataforma.

Na página de cadastro, existe a frase “Você teve algum problema durante o cadastro?” e abaixo está escrito “Clique aqui para saber mais” e, ao clicar, o usuário será direcionado para uma página com informações sobre possíveis dificuldades ao realizar o cadastro. Alguns antivírus podem barrar o cadastro porque a plataforma Lazul utiliza certificados SSL e SMTP. Caso ocorra um erro na hora de se cadastrar, é provável que seja por causa disso. A orientação é ajustar as configurações do antivírus ou acessar o site utilizando outro dispositivo.

Figura 3.26: Captura de tela da página “Cadastro”

Cadastro

Você teve algum problema durante o cadastro?

[Clique aqui para saber mais](#)

Nome *

Nome

Sobrenome *

Sobrenome

Email *

Email

Senha *

Senha

Confirma a Senha

Confirma a Senha

Tente usar senhas com as seguintes características:

- Caracteres especiais (!, @, #, ...);
- Caracteres numéricos (1, 2, 3 ... 9);
- Caracteres Maiúsculos e Minúsculos;
- Mínimo de 8 caracteres.

Eu concordo com os termos do serviço

- Leia os termos de serviço.

[Registre-se](#)

Fonte: Autoria própria, 2021

Na Figura 3.27, a página “Área de Membros” contém uma breve introdução para novas pessoas cadastradas com instruções sobre a plataforma. Também possui dois botões, um que direciona para “Meu Cadastro” e outro que direciona para “Meu Perfil”.

Figura 3.27: Captura de tela da página “Área de Membros”

Área de Membros

Bem-vindo (a)! Estamos muito felizes em ter você por aqui! Esse é o seu espaço, no qual você poderá editar seu perfil e cadastrar no site.

Aqui você consegue editar seu cadastro e informações importantes.

[Meu Cadastro](#)

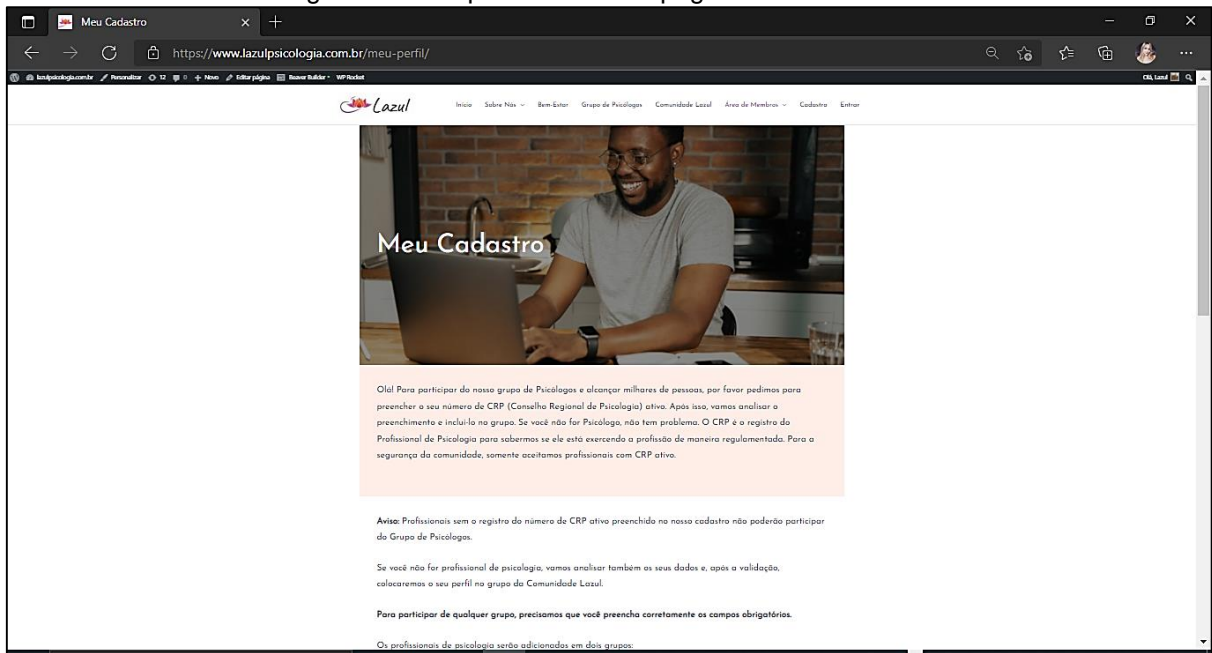
Aqui você pode ver o seu perfil.

[Meu Perfil](#)

Fonte: Autoria própria, 2021

A Página “Meu Cadastro” (Figura 3.28) é a continuação do preenchimento dos dados, contendo campos adicionais, como data de nascimento e campos referentes a endereços. Os campos mais importantes são os campos “CPF” e “CRP”, os quais são necessários para solicitar a participação dos Grupos de Psicólogos e da Comunidade Lazul. Caso estejam incorretos, os administradores do site não deixarão que o usuário participe dos grupos enquanto não fornecer o preenchimento adequado (Figura 3.29).

Figura 3.28: Captura de tela da página “Meu Cadastro”



Fonte: Autoria própria, 2021

Figura 3.29: Captura de tela da página “Meu Cadastro”

Meu Cadastro

https://www.lazulpsicologia.com.br/meu-perfil/

Upload

Nome *

Sobrenome *

Data de Nascimento *

Eu sou *

Profissional de Psicologia

Não sou Profissional de Psicologia

E-mail

lazu@psicologia@gmail.com

Confirme o E-mail

lazu@psicologia@gmail.com

CPF *

Fale um pouco sobre você

País *

Estado *

Cidade *

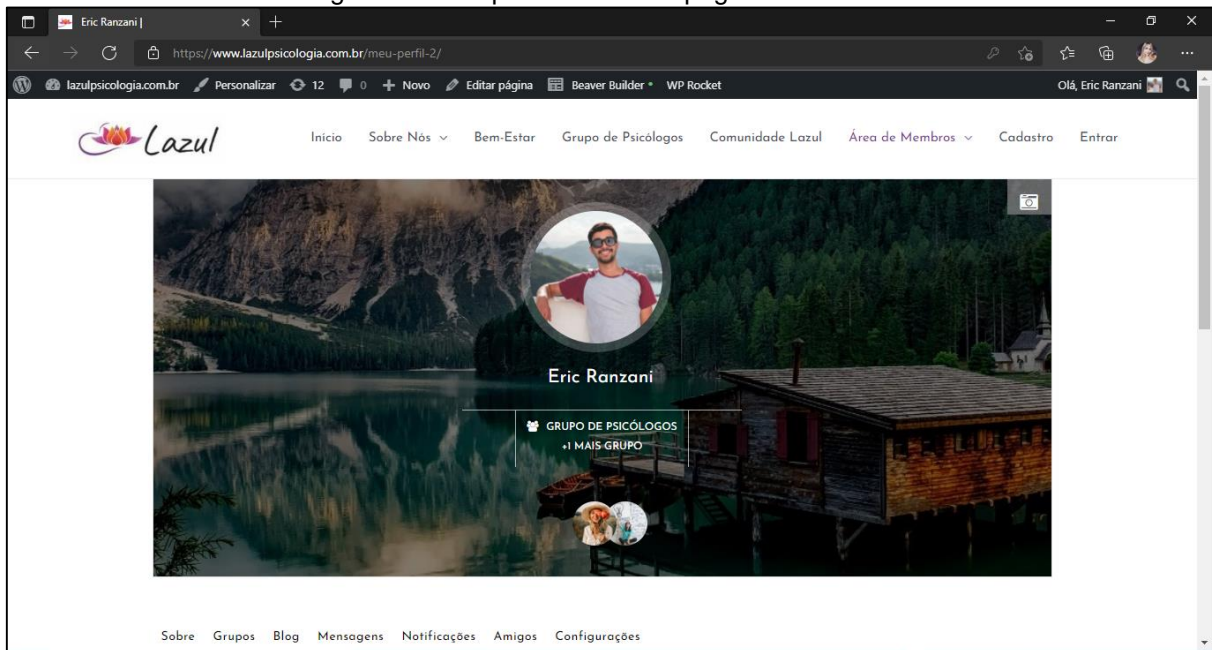
Atualizar

Fonte: Autoria própria, 2021

Logo após preencher esses dados na página “Meu Cadastro”, ao acessar a página “Meu Perfil” demonstrada nas Figura 3.30 e 3.31, os dados do usuário estarão atualizados com a novas informações. Nessa página, existem vários menus:

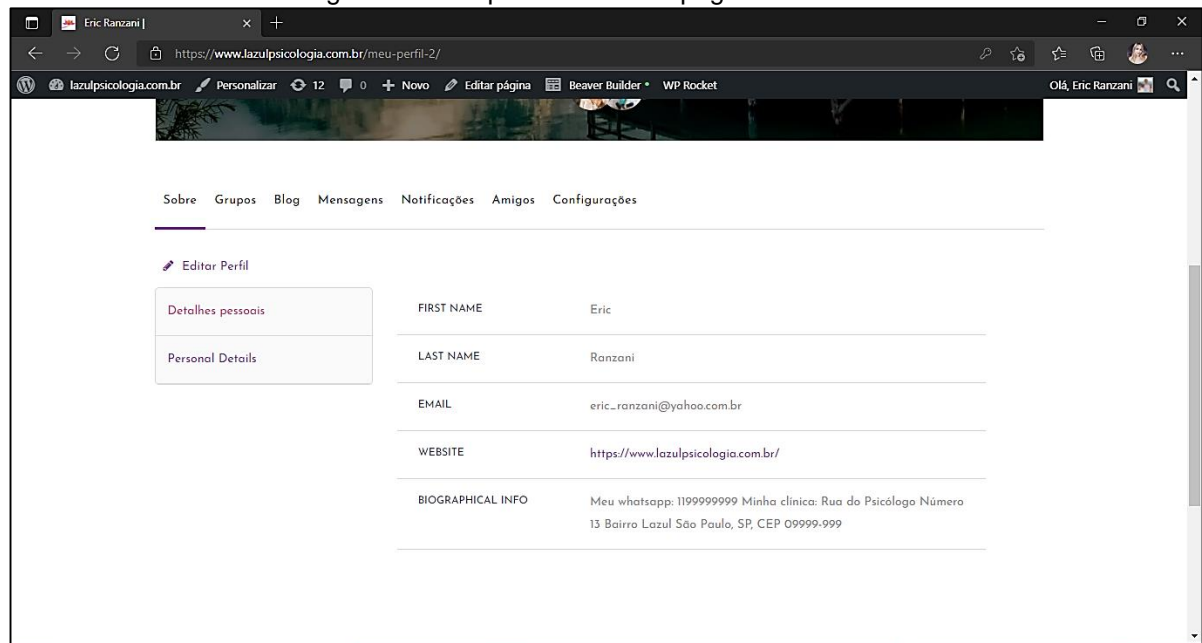
- Menu “Sobre”: Contém as informações da pessoa em seu perfil;
- Menu “Grupos”: Exibe os grupos que a pessoa está participando;
- Menu “Blog”: Exibe o blog e as postagens dessa pessoa. O botão de “Nova Postagem no Blog” direciona para a página de criar postagens;
- Menu “Mensagens”: Onde os usuários podem trocar mensagens privadas entre si;
- Menu “Notificações”: Exibe tudo o que ocorreu nos grupos que a pessoa está participando e ações referente a pessoa;
- Menu “Amigos”: Exibe todos os amigos que foram adicionados e solicitações pendentes;
- Menu “Configurações”: Exibe as configurações do perfil.

Figura 3.30: Captura de tela da página “Meu Perfil”



Fonte: Autoria própria, 2021

Figura 3.31: Captura de tela da página “Meu Perfil”

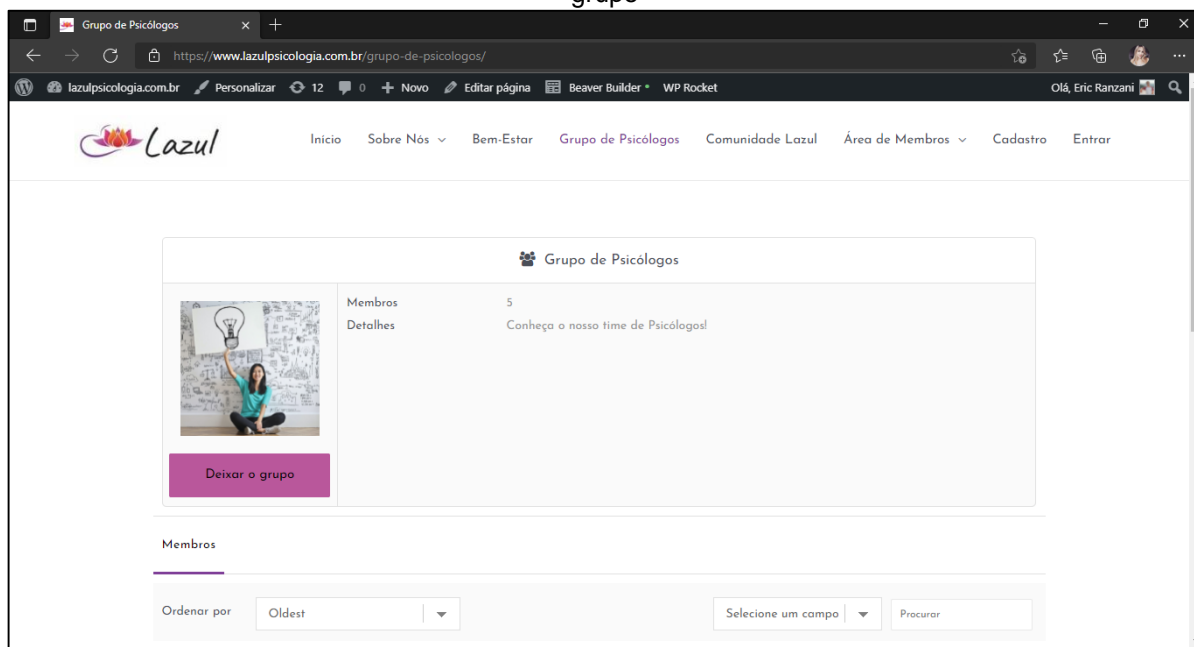


Fonte: Autoria própria, 2021

Na página “Grupo de Psicólogos” (Figura 3.32) estão os profissionais de psicologia cadastrados no site com seus números de CRP já validados pelos administradores da plataforma. O profissional de psicologia que entrou no sistema disporá de um menu que apresentará as seguintes opções: “Sobre”, “Grupos”, “Blog”, “Mensagens”, “Notificações”, “Amigos” e “Configurações”. No setor “Sobre”, o psicólogo poderá clicar em “Editar Perfil”, no qual ele poderá editar as suas

informações como Nome, Sobrenome, E-mail e Website. Se o profissional não quiser mais participar do grupo, ele pode sair clicando no botão “Deixar o grupo”.

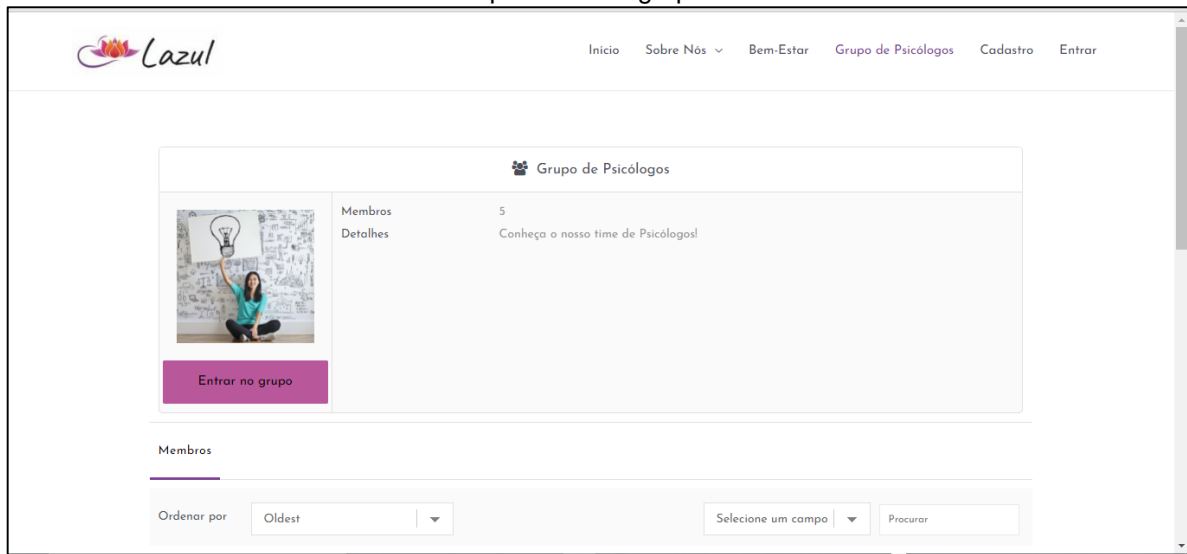
Figura 3.32: Captura de tela da página “Grupo de Psicólogos” com a visão de quem já pertence ao grupo



Fonte: Autoria própria, 2021

Na página “Grupo de Psicólogos” (Figura 3.33), o profissional poderá solicitar para participar do grupo ao clicar no botão “Entrar no grupo”. Ao realizar o pedido, os administradores do site vão analisar os dados de cadastro do psicólogo e somente aprovarão a entrada se o CRP estiver ativo e preenchido corretamente.

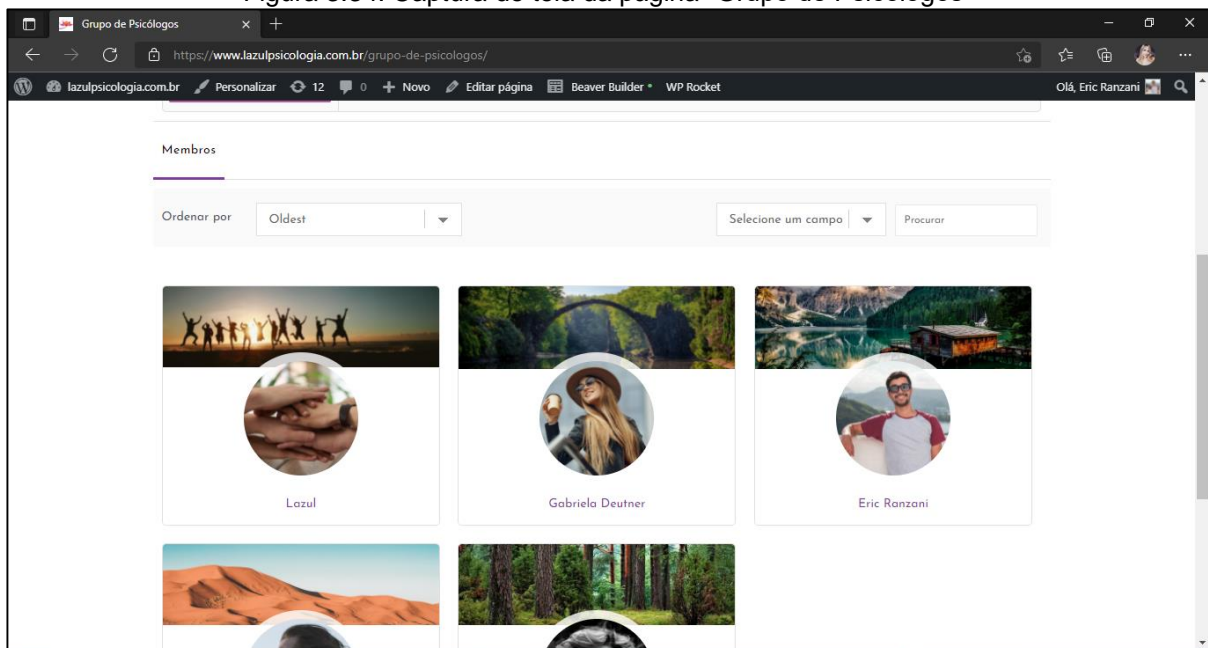
Figura 3.33: Captura de tela da página “Grupo de Psicólogos” com a visão de quem ainda não pertence ao grupo



Fonte: Autoria própria, 2021

A Figura 3.34 demonstra os perfis dos psicólogos exibidos na página do “Grupo de Psicólogos”. Esta página está disponível tanto para pessoas que estão logadas no site quanto as que não estão.

Figura 3.34: Captura de tela da página “Grupo de Psicólogos”



Fonte: Autoria própria, 2021

Na plataforma, o psicólogo terá dois grupos onde ele poderá interagir, o “Grupo de Psicólogos”, que é um grupo onde apenas os psicólogos interagem entre si, e a “Comunidade Lazul”, no qual os psicólogos e possíveis pacientes interagem trocando

informações. No blog disponível em seu perfil, o psicólogo poderá publicar textos de sua autoria sobre psicologia e todas as pessoas que acessarem o seu perfil através dos grupos poderão visualizar suas postagens. Esta ferramenta ajudará os profissionais para expor seu trabalho e mostrar um portfólio de forma mais próxima aos potenciais pacientes.

Nas configurações em seu perfil (Figura 3.35), o usuário poderá visualizar detalhes da conta como: Nome de Usuário, Nome, Sobrenome e E-mail. Caso o usuário queira mudar a senha, ele poderá clicar em “Mudar a Senha”, onde aparecerão os campos “Nova Senha” e “Repetir Nova Senha” que deverão ser preenchidos e, após isso, o usuário deverá clicar em “Enviar”. No campo “Privacidade”, o usuário poderá escolher se ocultará o seu perfil de grupos, diretórios e resultados de pesquisa. E por último ele poderá escolher excluir sua conta ao clicar em “excluir conta”.

Figura 3.35: Captura de tela da página “Meu perfil” no menu “Configurações”

A captura de tela mostra a interface de usuário para a página de configurações de perfil. No topo, há uma barra de navegação com links para 'Sobre', 'Grupos', 'Blog', 'Mensagens', 'Notificações', 'Amigos' e 'Configurações'. Abaixo, há uma seção de 'Detalhes da conta' com os seguintes campos:

Nome de usuário*	Ericson
Nome*	Eric
Sobrenome*	Ranzani
E-mail*	eric_ranzani@yahoo.com.br

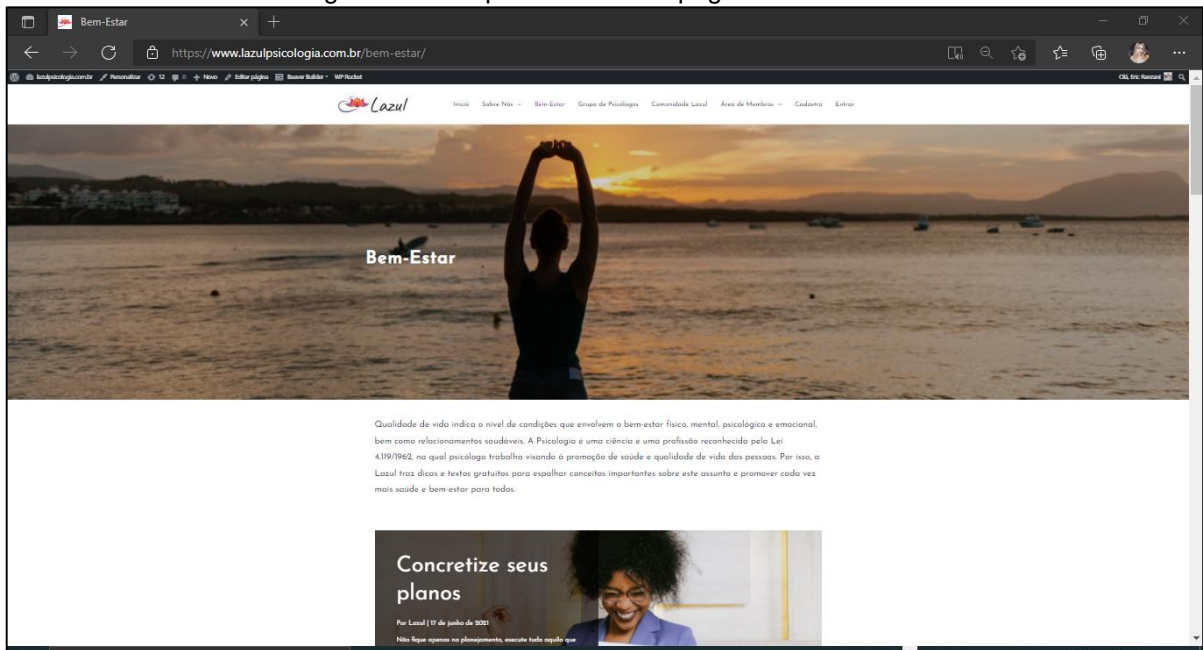
Um botão 'Enviar' em cor verde está localizado abaixo dos campos de entrada.

Fonte: Autoria própria, 2021

Na área de “Bem-Estar” (Figura 3.36), o usuário poderá encontrar textos escritos pela Lazul sobre qualidade de vida com enfoque em bem-estar físico, mental, psicológico, emocional e relacionamentos saudáveis. Na página, há um carrossel com os cinco últimos textos publicados, além disso são visualizados na página os dez

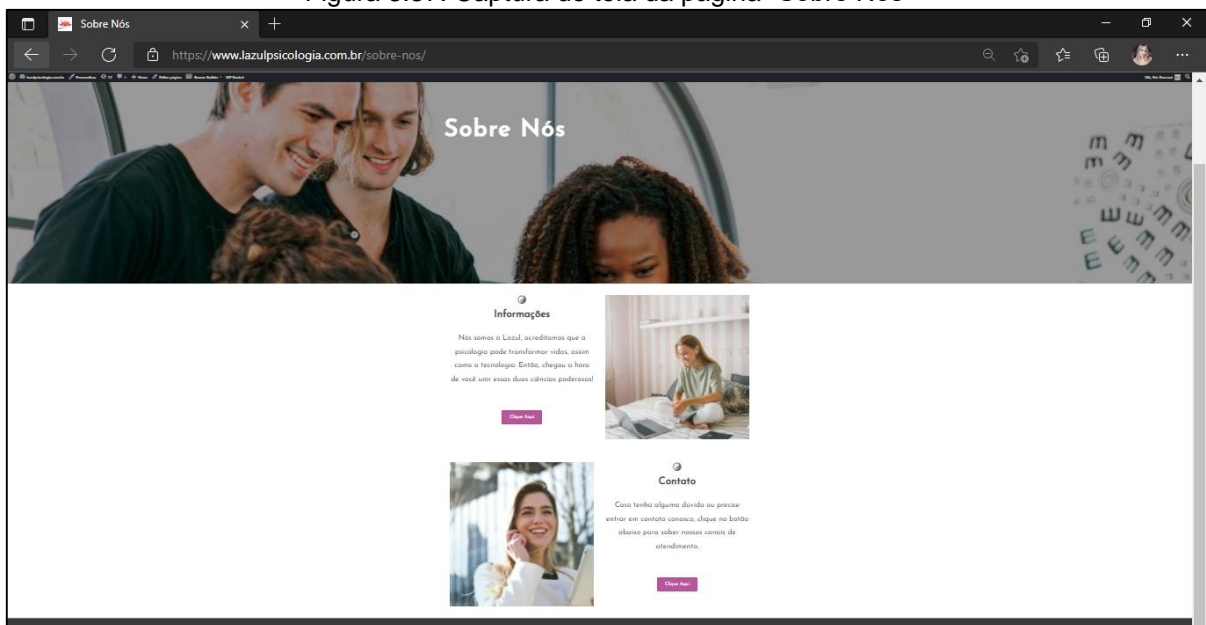
últimos textos publicados. Caso queira ler o texto na íntegra, deverá clicar em “Leia Mais”.

Figura 3.36: Captura de tela da página “Bem-Estar”



Fonte: Autoria própria, 2021

Figura 3.37: Captura de tela da página “Sobre Nós”

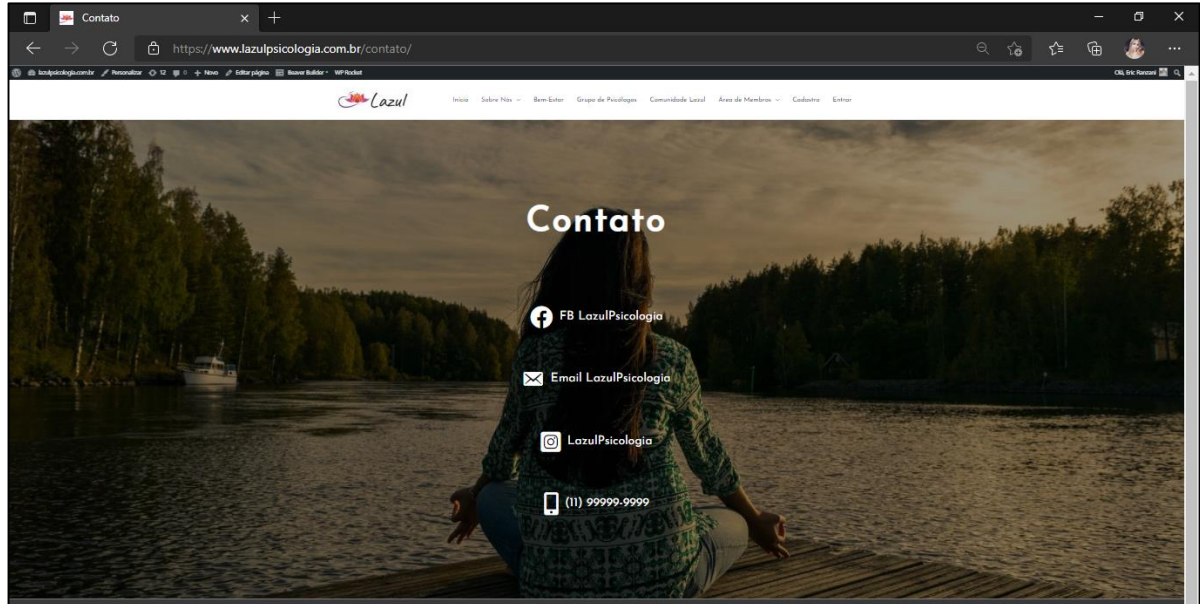


Fonte: Autoria própria, 2021

A Figura 3.37 demonstra a página “Sobre Nós”, na qual o usuário poderá clicar em dois botões para direcionar para duas outras páginas que são: “Contato” e “Informações”. Na página de “Contato”, demonstrada na Figura 3.38, o usuário terá

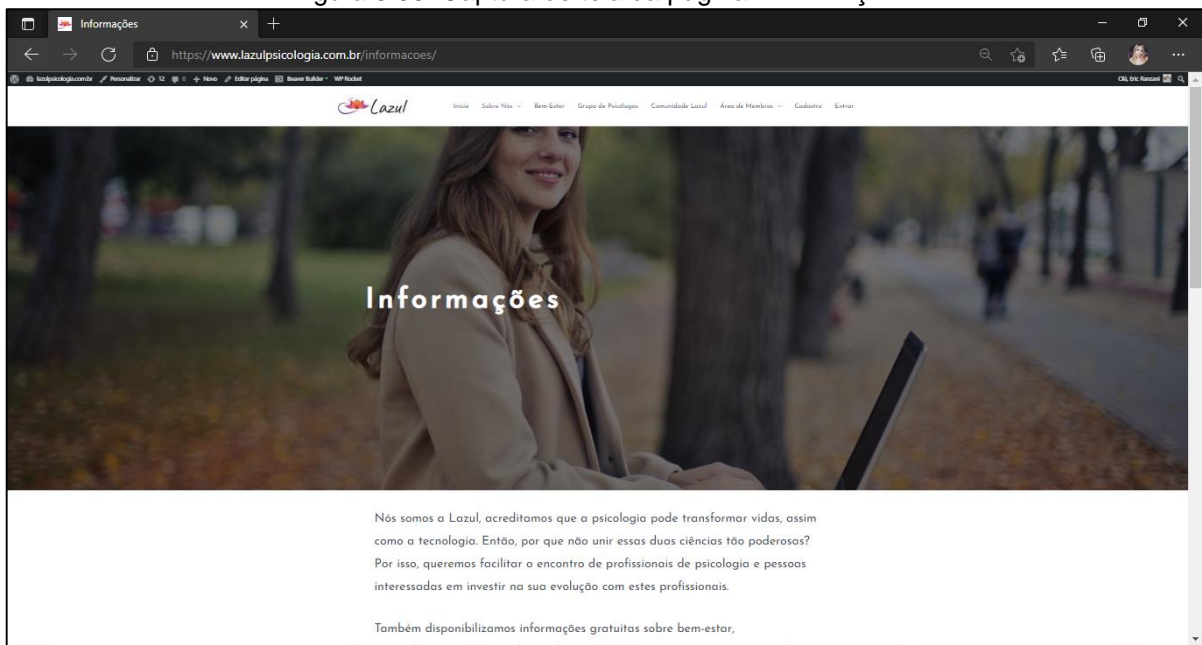
acesso às ferramentas de contato com a Lazul (E-mail, Facebook, Instagram e telefone). Na página “Informações”, demonstrada na Figura 3.39 e na Figura 3.40, o usuário poderá consultar um conteúdo informativo sobre a Lazul.

Figura 3.38: Captura de tela da página “Contato”



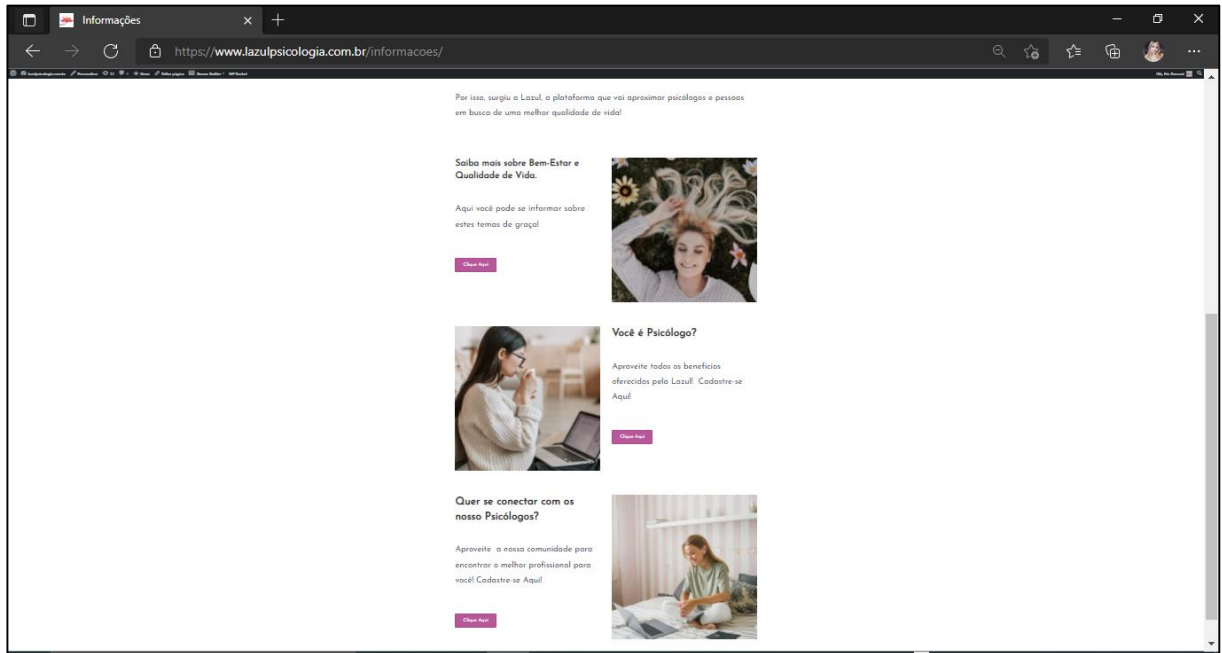
Fonte: Autoria própria, 2021

Figura 3.39: Captura de tela da página “Informações”



Fonte: Autoria própria, 2021

Figura 3.40: Captura de tela da página “Informações”



Fonte: Autoria própria, 2021

Foi realizada uma extensa pesquisa sobre a plataforma WordPress para concluir todas as páginas com sucesso. As dificuldades encontradas para o desenvolvimento do site estavam relacionadas com a escolha e utilização dos plugins do WordPress e foi trabalhoso encontrar as ferramentas corretas para criar o que foi proposto no projeto.

Foi possível concluir todos os itens propostos no início. A plataforma foi desenvolvida com finalidade de aproximar psicólogos de pessoas interessadas em seus serviços. Os grupos funcionam como uma rede social para que o profissional de psicologia consiga divulgar o seu trabalho e construir um portfólio em formato de *blog*, que ficará disponível para que todos interessados em seu perfil possam visualizar.

Para trabalhos futuros, será interessante implementar módulos de gestão para psicólogos na plataforma, de forma que o profissional possa organizar sua agenda, finanças e também seus clientes. Além disso, implementar um espaço para divulgação de vídeos e áudios sobre psicologia produzidos pelos profissionais, a fim de divulgar seus trabalhos por meio dessas mídias.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O mercado de trabalho de psicologia possui cada vez mais profissionais autônomos, desta forma existe necessidade de divulgação do seu trabalho para pessoas que se interessam por esse tipo de serviço. Os sistemas disponíveis com esta funcionalidade possuem custo alto, por isso não são acessíveis, principalmente para pessoas recém-formadas nesta profissão. O projeto disponibilizou, por meio de uma plataforma web, uma rede social para que os profissionais de psicologia e as pessoas interessadas nos seus serviços conseguissem interagir.

O diferencial do site é a acessibilidade para que mais psicólogos possam usufruir de um serviço de divulgação especializado nesse nicho, o que impulsiona o crescimento do seu número de clientes. As redes sociais mais conhecidas possuem um baixo alcance orgânico de usuários e para impulsionar mais visualizações é necessário que se pague por esses serviços, porém nem todos conseguem arcar com essas despesas.

Conforme foi estudado na fundamentação teórica, os recursos tecnológicos podem favorecer a adesão à psicoterapia e a vinculação com o terapeuta. Desta forma, o site desenvolvido neste projeto contribui também para incentivar as pessoas a cuidarem de sua saúde, bem como auxiliar o profissional a manter a permanência de seus pacientes.

O objetivo do projeto foi alcançado com o desenvolvimento do site e o resultado foi uma plataforma na qual há informações sobre saúde mental e também um espaço de interação entre profissionais de psicologia e o seu público.

Como sugestão para estudos futuros poderá ser desenvolvido um módulo de gestão de agenda de psicólogos e prontuários para facilitar a organização de sessões agendadas.

REFERÊNCIAS

- ANDREJCZUK, João Pedro. **Um estudo sobre o uso de rede sociais para inserção no mercado de trabalho por psicólogos recém-formados na UNISUL-TB que atuam no campo clínico na Região da Amurel**. 2020. 1 f. TCC (Graduação) - Curso de Psicologia, Universidade do Sul de Santa Catarina, Florianópolis, 2020. Disponível em: https://www.riuni.unisul.br/bitstream/handle/12345/11873/ARTIGO_JOAO_FINAL_MODELO_RIUNI_2.pdf?sequence=4&isAllowed=y. Acesso em: 25 mar. 2021.
- ARAUJO, Caio Cesar Rodrigues de. **Quanto Ganha um Psicólogo no Brasil?** 2020. Disponível em: <https://spsicologos.com/tag/pesquisa-mercado-de-trabalho/>. Acesso em: 26 mar. 2021.
- ASMUNDSON, G. J. G.; TAYLOR, S. Coronaphobia: fear and the 2019-ncov outbreak. **Journal Of Anxiety Disorders**, [S.L.], v. 70, p. 102196, mar. 2020. Elsevier BV. Disponível em: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0887618520300104?via%3Dihub>. Acesso em: 10 mar. 2021.
- ASSIS, F. E. de et al. A atuação da psicologia hospitalar, breve histórico e seu processo de formação no Brasil. **Psicologia Argumento**, v. 37, n. 98, p. 501-512, 2020.
- BAO, Y et al. 2019-nCoV epidemic: address mental health care to empower society. **The Lancet**, [S.L.], v. 395, n. 10224, p. 37-38, fev. 2020. Elsevier BV. Disponível em: [https://www.thelancet.com/journals/lancet/article/PIIS0140-6736\(20\)30309-3/fulltext](https://www.thelancet.com/journals/lancet/article/PIIS0140-6736(20)30309-3/fulltext). Acesso em: 10 mar. 2021.
- BATISTA, A. L. F. *et al.* SQL Planet: jogo online para ensino de linguagem sql. In: SBGAMES, 18., 2019, Rio de Janeiro. **Proceedings of SBGames 2019**. Rio de Janeiro: Education Track, 2019. p. 1220-1223. Disponível em: <https://www.sbgames.org/sbgames2019/files/papers/EducacaoShort/197137.pdf>. Acesso em: 24 fev. 2021.
- BECKER, B. N. **Psicologia do Esporte** – Como é atuação do Psicólogo no esporte? 2018. Disponível em: <https://blog.psicologiaviva.com.br/psicologia-do-esporte/> Acesso em: 28 nov. 2021.
- BOCK, A. M. B. et al. **Psicologias**: uma introdução ao estudo de psicologia. 13. ed. São Paulo: Saraiva, 2004.

BORGES, C. D; Rodriguez S. Y.S. Psicologia do trânsito: perspectivas atuais do psicólogo brasileiro em atuação no trânsito. **Revista Saúde e Desenvolvimento Humano**, Canoas, v.8 n.1, fev. 2020. Disponível em: https://revistas.unilasalle.edu.br/index.php/saude_desenvolvimento/article/view/3094/pdf. Acesso em: 28 nov. 2021.

BORLOTI, E. et al. **Saúde Mental e Intervenções Psicológicas durante a pandemia da Covid-19: Um Panorama**. 2020. 16 v. Universidade Federal do Espírito Santo, Universidade Estadual de Londrina, Londrina, 2020. Disponível em: <https://periodicos.ufpa.br/index.php/rebac/article/view/8885/6301>. Acesso em: 16 mar. 2021.

BUENO, F. E. **Sistema Web para Comunicação e Gestão de Informações do Projeto Letramento em Programação**. 2017. 17 f. TCC (Graduação) - Curso de Sistema de Informação, Faculdade Meridional, Passo Fundo, 2017. Disponível em: <https://www.imes.edu.br/Uploads/FERNANDO%20EMANUEL%20BUENO.pdf>. Acesso em: 24 fev. 2021.

BUENO, José Maurício Haas; PEIXOTO, Evandro Moraes. Avaliação Psicológica no Brasil e no Mundo. **Psicologia: Ciência e Profissão**, [S.L.], v. 38, n. , p. 108-121, 2018. FapUNIFESP (SciELO). Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1414-98932018000400108&script=sci_arttext&tlng=pt. Acesso em: 12 mar. 2021.

CARLESSO, Fernanda Pereira; BONFANTI, Betina. **Internet, relação profissional da saúde e paciente: a percepção de médicos e psicólogos**. 2020. 24 f. TCC (Graduação) - Curso de Medicina, Unicesumar - Universidade Cesumar, Maringá, 2020. Disponível em: <http://rdu.unicesumar.edu.br/handle/123456789/7742>. Acesso em: 03 mar. 2021.

CFP, Conselho Federal de Psicologia. **A Psicologia brasileira apresentada em números**. 2021. Disponível em: <http://www2.cfp.org.br/infografico/quantos-somos/>. Acesso em: 26 mar. 2021

CHADE, J.; PALHARES, I. Brasil tem maior taxa de transtorno de ansiedade do mundo, diz OMS. **O Estadão**. São Paulo, 27 fev. 2017. Disponível em: <https://saude.estadao.com.br/noticias/geral,brasil-tem-maior-taxa-de-transtorno-de-ansiedade-do-mundo-diz-oms,70001677247>. Acesso em: 22 mar. 2021.

CORTINAS, F. **O que é a Psicologia Educacional?** 2021. Disponível em: <https://horadafacul.vestibulares.com.br/faculdades/o-que-e-a-psicologia-educacional/>. Acesso em: 28 nov. 2021.

COSTA, M. C; SOUZA, M. A. S de. O uso das TICs no processo ensino e aprendizagem na escola alternativa “Iago dos Cisnes”. **Valore**: Volta Redonda, Espírito Santo, v. 2, n. 2, p. 221-234, ago. 2017. Semestral. Disponível em: <https://revistavalore.emnuvens.com.br/valore/article/view/70/66>. Acesso em: 19 mar. 2021.

CREPALDI, M. A. et al. Terminalidade, morte e luto na pandemia de COVID-19: demandas psicológicas emergentes e implicações práticas. **Estudos de Psicologia (Campinas)**, Campinas, v. 37, n. 1, p. 1-12, 01 jun. 2020. FapUNIFESP (SciELO). Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-166X2020000100508&lng=en&nrm=iso. Acesso em: 11 mar. 2021.

DANZMANN, P. S; SILVA. C. P; GUAZINA. F. M. N. Atuação do psicólogo na saúde mental da população diante da pandemia. **Journal Of Nursing And Health**, Pelotas, v. 10, n. 4, p. 1-14, 10 jul. 2020. Universidade Federal de Pelotas. Disponível em: <https://periodicos.ufpel.edu.br/ojs2/index.php/enfermagem/article/view/18945>. Acesso em: 03 mar. 2021.

DEASY, C. *et al.* Psychological Distress and Coping amongst Higher Education Students: a mixed method enquiry. **Plos One**, Rio de Janeiro, v. 9, n. 12, p. 1-23, 15 dez. 2014. Public Library of Science (PLoS). Disponível em: <https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0115193>. Acesso em: 04 mar. 2021.

DIEESE, Departamento Intersindical de Estatística e Estudos Socioeconômicos. **Emprego e Remuneração dos Psicólogos no Mercado Formal de Trabalho**. São Paulo, 2016a. 28 p. Disponível em: [https://crpsc.org.br/ckfinder/userfiles/files/Perfil%20Psicólogos%20dieese%20-%20RAIS%202015\(1\).pdf](https://crpsc.org.br/ckfinder/userfiles/files/Perfil%20Psicólogos%20dieese%20-%20RAIS%202015(1).pdf). Acesso em: 25 mar. 2021.

_____ **Projeto 2:** Levantamento de informações sobre a inserção dos psicólogos no mercado de trabalho brasileiro. São Paulo, 2016b. Disponível em: <https://www.dieese.org.br/perfildecategoria/2016/psicologosMercadoTrabalho.html>. Acesso em: 25 mar. 2021.

FEIJÓ L. P.; SILVA N. B.; BENETTI S. P. C. **Impacto das Tecnologias de Informação e Comunicação na Técnica Psicoterápica Psicanalítica**. Universidade do Vale do Rio dos Sinos, 2018. Disponível em: <https://www.scielo.br/pdf/tpsy/v26n3/2358-1883-tpsy-26-03-1633.pdf>. Acesso em: 19 mar. 2021.

FERRACCIU, S. **Psicologia organizacional e do trabalho**: saiba as diferenças. 2021. Disponível em: <https://www.gupy.io/blog/psicologia-organizacional-e-do-trabalho>. Acesso em: 28 nov. 2021.

FERREIRA, C. L. et al. Universidade, contexto ansiogênico? Avaliação de traço e estado de ansiedade em estudantes do ciclo básico. **Ciência & Saúde Coletiva**, Rio de Janeiro, v. 14, n. 3, p. 973-981, jun. 2009. FapUNIFESP (SciELO). Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-81232009000300033&lng=pt&tlng=pt. Acesso em: 04 mar. 2021.

GOOGLE TRENDS, **Comparação de Buscas de Atendimento Psicológico e Atendimento Psicológico Online entre 2016 e 2020**. 2021. Disponível em: <https://trends.google.com.br/trends/explore?date=today%205-y&geo=BR&q=atendimento%20psicol%C3%B3gico,atendimento%20psicol%C3%B3gico%20online>. Acesso em 25 mar. 2021.

GUIA DA CARREIRA (Brasil) (ed.). **Como é o mercado de trabalho para Psicologia?** Disponível em: <https://www.guiadacarreira.com.br/carreira/mercado-de-trabalho-psicologia/#:~:text=Al%C3%A9m%20do%20tradicional%20atendimento%20cl%C3%ADnico,de%20marketing%20e%20administra%C3%A7%C3%A3o%20hospitalar..> Acesso em: 25 mar. 2021.

HEDENGREN, T. D. **Smashing WordPress**: além do blog. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2012. 352 p.

JACÓ-VILELA, A. M.; FERREIRA, A. A. L.; PORTUGAL, F. T. **História da Psicologia**: rumos e percursos. 3. ed. Rio de Janeiro: Nau, 2013. 720 p.

KESSLER, R. C. *et al.* The Epidemiology of Major Depressive Disorder. **Jama**, Nova Iorque, v. 289, n. 23, p. 3095, 18 jun. 2003. American Medical Association (AMA). Disponível em: <https://jamanetwork.com/journals/jama/article-abstract/196765>. Acesso em: 04 mar. 2021.

LIMA, C. K. T. et al. The emotional impact of Coronavirus 2019-nCoV (new Coronavirus disease). **Psychiatry Research**, São Paulo, v. 287, n. 1, p. 112915, maio 2020. Elsevier BV. Disponível em: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0165178120305163?via%3Dihub>. Acesso em: 05 mar. 2021.

LIMA, S. O. et al. Impactos no comportamento e na saúde mental de grupos vulneráveis em época de enfrentamento da infecção COVID-19: revisão narrativa.

Revista Eletrônica Acervo Saúde, [S.L.], v. 46, n. 46, p. 1-8, 18 jun. 2020.
Disponível em: <https://doi.org/10.25248/reas.e4006.2020>. Acesso em: 04 mar. 2021.

MARASCA, R. A. et al. Avaliação psicológica online: considerações a partir da pandemia do novo coronavírus (covid-19) para a prática e o ensino no contexto a distância. **Estudos de Psicologia (Campinas)**, Campinas, v. 37, n. 1, p. 1-11, 05 jun. 2020. FapUNIFESP (SciELO). Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-166X2020000100509. Acesso em: 23 fev. 2021.

MEURER, D. A. **Desenvolvimento de um guia comercial usando WordPress com foco na usabilidade e experiência de usuário**. 2016. 74 f. TCC (Graduação) - Curso de Tecnologia em Sistemas Para Internet, Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Toledo, 2016. Disponível em: <http://repositorio.roca.utfpr.edu.br/jspui/handle/1/10433>. Acesso em: 23 fev. 2021.

MINISTÉRIO DA SAÚDE (BRASIL). **Plano de contingência nacional para infecção humana pelo novo Coronavírus 2019-nCoV**: centro de operações de emergências em saúde pública (coe-ncov). Brasília: Ministério da Saúde, 2020. 25 p. Disponível em: <http://portalarquivos2.saude.gov.br/images/pdf/2020/fevereiro/07/plano-contingencia-coronavirus-preliminar.pdf>. Acesso em: 04 mar. 2021.

MONTEIRO, M. A importância da terapia: especialista explica como funciona e para quem serve. **Jornal Opção**. 9 jun. 2018. Disponível em: <https://www.jornalopcao.com.br/ultimas-noticias/a-importancia-da-terapia-especialista-explica-como-funciona-e-para-quem-serve-127512/>. Acesso em: 26 mar. 2021.

MUNIZ, J. O.; HESSEL, T. **Segurança de software para a área de saúde**: uma avaliação dos requisitos de segurança aplicada em software de registro eletrônico em saúde, 2019. Trabalho de conclusão de curso (Curso Superior de Tecnologia em Segurança da Informação) - Faculdade de Tecnologia de Americana, Americana, 2019. Disponível em: <http://ric.cps.sp.gov.br/handle/123456789/3986>. Acesso em: 28 nov. 2021.

NOGUEIRA, T. G. Empregabilidade do psicólogo: análise da percepção de alunos, ex-alunos, professores universitários e selecionadores. **Psicologia em Pesquisa**, Belo Horizonte, v. 9, n. 1, p. 40-49, jun. 2015. Universidade Federal de Juiz de Fora. Disponível em: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/psipesq/v9n1/v9n1a06.pdf>. Acesso em: 04 mar. 2021.

NOVO, B. N. **A importância da psicologia jurídica**. 2018. Disponível em: <https://jus.com.br/artigos/64532/a-importancia-da-psicologia-juridica>. Acesso em: 28 nov. 2021.

OLIVEIRA, Thaynara. Setembro Amarelo: uma análise do engajamento no facebook da campanha de prevenção ao suicídio em setembro de 2018. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE CIÊNCIAS DA COMUNICAÇÃO, 42., 2019, Belém. **Puçá: Revista de Comunicação e Cultura na Amazônia**, 2019. v. 5, p. 1-15. Disponível em: <http://periodicos.estacio.br/index.php/puca/article/view/8209>. Acesso em: 4 mar. 2021.

OLIVEIRA, H. P. C. DE et al. Repositórios digitais utilizando WordPress e MYSQL. **BiblioCanto**, Natal, v. 3, n. 1, p. 144-157, 12 maio 2017. Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Disponível em: <https://periodicos.ufrn.br/bibliocanto/article/view/11941/8340>. Acesso em: 20 fev. 2021.

ORNELL, Felipe *et al.* **Pandemia de medo e COVID-19: impacto na saúde mental e possíveis estratégias**. Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2020. Disponível em: <http://www.ufrgs.br/ufrgs/noticias/arquivos/pandemia-de-medo-e-covid-19-impacto-na-saude-mental-e-possiveis-estrategias> Acesso em: 16 mar 2021.

PIMENTEL, Raquel Guedes. **E agora, José?: jovens psicólogos recém-graduados no processo de inserção no mercado de trabalho na região da grande Florianópolis**. 2007. 93 f. Dissertação (Mestrado) - Curso de Psicologia, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2007. Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/90538>. Acesso em: 05 out. 2020.

PITÁGORAS (ed.). **Entenda como está o mercado de trabalho de Psicologia em 2020**. 2020. Disponível em: <https://blog.pitagoras.com.br/mercado-de-trabalho-psicologia/#>. Acesso em: 25 mar. 2021.

POUBEL, Paula Figueiredo. Psicologia na saúde pública. **Ecós**, [s. l], v. 4, n. 2, p. 193-200, jul. 2014. Semestral. Disponível em: <http://www.periodicoshumanas.uff.br/ecos/article/view/1369>. Acesso em: 25 mar. 2021.

PRODANOV, C. C.; FREITAS, E. C. de. **Metodologia do trabalho científico: métodos e técnicas da pesquisa e do trabalho acadêmico**. 2. ed. Novo Hamburgo: Feevale, 2013. Disponível em: https://drive.google.com/file/d/1lp5R-RyTrt6X8UPoq2jJ8gO3UEfM_JJd/view. Acesso em 08 abr.2021.

QUEIROZ, L. L. G. et al. **A psicologia na maternidade hospitalar: um relato de experiência.** Revista de Psicologia, Brasil, v. 32, n. 1, p. 57-63, abr. 2020. Disponível em: <https://www.scielo.br/pdf/fractal/v32n1/1984-0292-fractal-32-01-57.pdf>. Acesso em 30 mar. 2021.

RICCI, D.; CARVALHO, E. de S.; PEREIRA, S.R. **Manual de normalização de Trabalhos de Conclusão de Curso da Fatec São Bernardo.** São Bernardo: Fatec SBC, 2017.

RODRIGUES, M.E.S. et al. Risco de suicídio em jovens com transtornos de ansiedade: estudo de base populacional. **Psico-USf**, [S.L.], v. 17, n. 1, p. 53-62, abr. 2012. FapUNIFESP (SciELO). Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-82712012000100007. Acesso em: 04 mar. 2021.

ROMANO, Joyce Helena; SANTOS, Natália Callejon dos; ALVES, Verônica Andreza Ferraz. **A Psicoterapia on-line e seus desafios na Pós-Modernidade.** 2019. 95 f. TCC (Graduação) - Curso de Psicologia, Universitário Católico Salesiano Auxilium, Lins, 2019. Disponível em: <http://www.unisalesiano.edu.br/biblioteca/monografias/62897.pdf>. Acesso em: 24 mar. 2021.

SANTOS, Alexandre Miguel Leitão dos. **Benefícios e Desafios do WordPress no Desenvolvimento de Sítios Web.** 2015. 47 f. Dissertação (Mestrado) - Curso de Novos Media e Práticas Web, Universidade Nova de Lisboa, Lisboa, 2015. Disponível em: <https://run.unl.pt/bitstream/10362/15274/1/Alexandre-Santos-Relatorio-Estagio.pdf>. Acesso em: 20 fev. 2021.

SANTOS, Keli Lopes; QUINTANILHA, Bruna Ceruti; DALBELLO-ARAUJO, Maristela. A atuação do psicólogo na promoção da saúde. **Psicologia: Teoria e Prática**, São Paulo, v. 12, n. 1, p. 181-196, mar. 2010. Disponível em: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1516-36872010000100015. Acesso em: 25 mar. 2021.

SANTOS, Nádia Marina Mendes dos. **O impacto da procura de informação online na gestão da doença em saúde mental.** 2019. 37 f. Dissertação (Mestrado) - Curso de Medicina, Instituto de Ciências Biomédicas de Abel Salazar - Universidade do Porto, Porto, 2019. Disponível em: <https://repositorio-aberto.up.pt/bitstream/10216/122131/2/349966.pdf>. Acesso em: 03 mar. 2021.

SANTOS, M. M. da S et al. ANÁLISE DE MATERIAIS EDUCATIVOS SOBRE PREVENÇÃO DE SUICÍDIO: tipos de conteúdos. **Revista Contexto & Saúde**, v. 20, n. 40, p. 149-156, 4 nov. 2020. Semestral. Editora Unijui. Disponível em:

<https://revistas.unijui.edu.br/index.php/contextoesaude/issue/view/247>. Acesso em: 19 mar. 2021.

SIEGMUND, Gerson; LISBOA, Carolina. Orientação Psicológica On-line: percepção dos profissionais sobre a relação com os clientes. **Psicologia: Ciência e Profissão**, Brasília, v. 35, n. 1, p. 168-181, mar. 2015. Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1414-98932015000100168&script=sci_arttext&tlng=pt. Acesso em: 07 out. 2020.

SILVA, André Filipe Ferreira da. **Os sistemas de gestão de conteúdos: as diferenças entre Joomla, Drupal e WordPress**. 2013. 189 f. Dissertação (Mestrado) - Curso de Comunicação Multimídia, Universidade Lusíada de Lisboa, Lisboa, 2013. Disponível em: <http://dspace.lis.ulusiada.pt/handle/11067/3649>. Acesso em: 20 fev. 2021.

SILVA, D. R.; SOBRAL, L. F. B. **Um Estudo em Larga Escala sobre a Estrutura do Código-fonte de Pacotes JavaScript**. 2017. 58 f. TCC (Graduação) - Curso de Sistemas de Informação, Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2017. Disponível em: <https://bsi.uniriotec.br/wp-content/uploads/sites/31/2020/05/201707DanielaRochaLuisSobral.pdf>. Acesso em: 24 fev. 2021.

SIMÕES, Bruno Miguel Neves. **Ansiedade, satisfação e bem-estar em finalistas e profissionais de psicologia em início de carreira**. 2013. 168 f. Dissertação (Mestrado) - Curso de Psicologia, Departamento de Ciências da Educação, Universidade dos Açores, Ponta Delgada, 2013. Disponível em: <https://repositorio.uac.pt/bitstream/10400.3/3099/1/DissertMestradoBrunoMiguelNevesSimoes2014.pdf>. Acesso em: 23 fev. 2021.

SOLIGO, A. de F et al. Formação em Psicologia: estágios e avaliação psicológica. **Psicologia: Ciência e Profissão**, v. 40, p. 1-18, 2020. FapUNIFESP (SciELO). Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-98932020000100654. Acesso em: 09 mar. 2021.

SOUSA, Katia Maria Fajardo de. **A gestão da informação ajudando a salvar vidas: prontuário eletrônico do paciente**. 2011. 41 f. TCC (Graduação) - Curso de Especialização em Gestão Estratégica da Informação, Ufmg, Belo Horizonte, 2011. Disponível em: <https://repositorio.ufmg.br/handle/1843/BUBD-98BUAM>. Acesso em: 05 out. 2020.

TEIXEIRA, Carlos Plácido. **O futuro da psicologia: Otimismo na era do desalento**. 2020. Disponível em: <https://radardofuturo.com.br/o-futuro-da-psicologia-otimismo-na-era-do-desalento/>. Acesso em: 25 mar. 2021.

TENORIO, Goretti. Depressão: sintomas, diagnóstico, prevenção e tratamento. **Veja: Saúde**, [s. l], 29 abr. 2017. Disponível em: <https://saude.abril.com.br/medicina/depressao-sintomas-diagnostico-prevencao-e-tratamento/>. Acesso em: 25 mar. 2021.

TENÓRIO, L. G. B. **Marketing pessoal e redes sociais na empregabilidade do psicólogo recém-formado no mercado de trabalho moderno**. 2018. 21 f. TCC (Graduação) - Curso de Psicologia, Centro Universitário, Cesmac, Maceió, 2018. Disponível em: <https://ri.cesmac.edu.br/handle/tede/214>. Acesso em: 05 out. 2020.

TOMAZ, P. da S. et al. Prontuário eletrônico em assistência psicológica. In: Congresso de Extensão Universitária da UNESP, 8., 2015, Marília. **Diálogos da extensão: do saber acadêmico à prática social**. [S.L.]: Repositório Institucional Unesp, 2015. p. 1-5. Disponível em: <https://repositorio.unesp.br/handle/11449/142533>. Acesso em: 07 out. 2020.

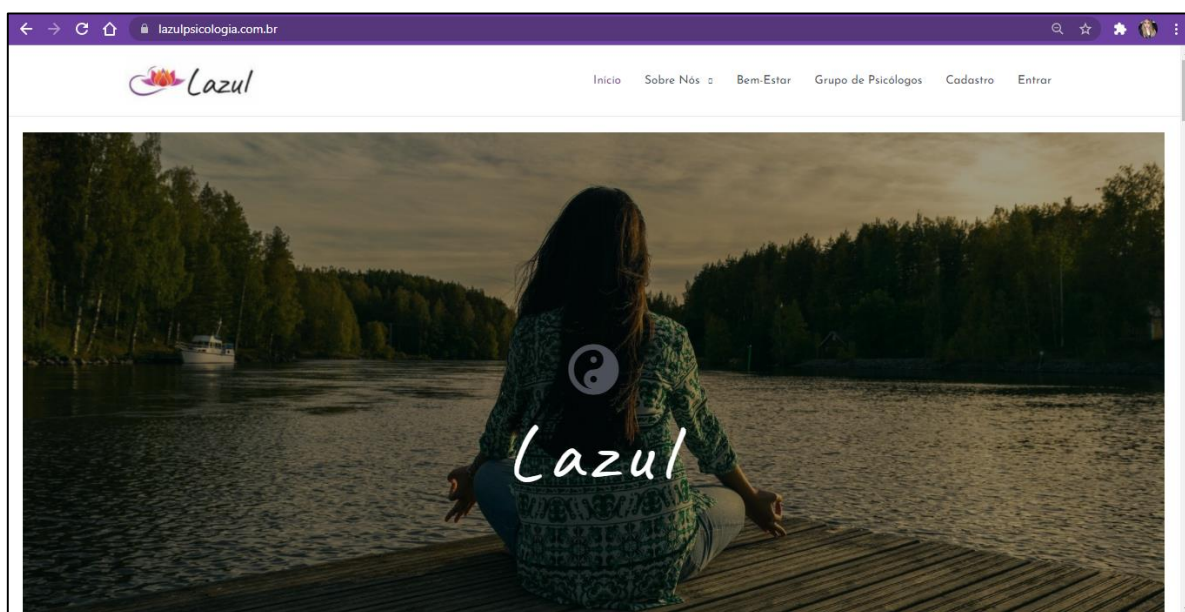
WORLD HEALTH ORGANIZATION (WHO). **Depression**. 2020. Disponível em: <https://www.who.int/en/news-room/fact-sheets/detail/depression>. Acesso em: 24 mar. 2021.

WORDPRESS. **Escrevendo um Plugin**. 2021. Disponível em: https://codex.WordPress.org/pt-br:Escrevendo_um_Plugin. Acesso em: 24 fev. 2021.

APÊNDICE A - MANUAL DO USUÁRIO

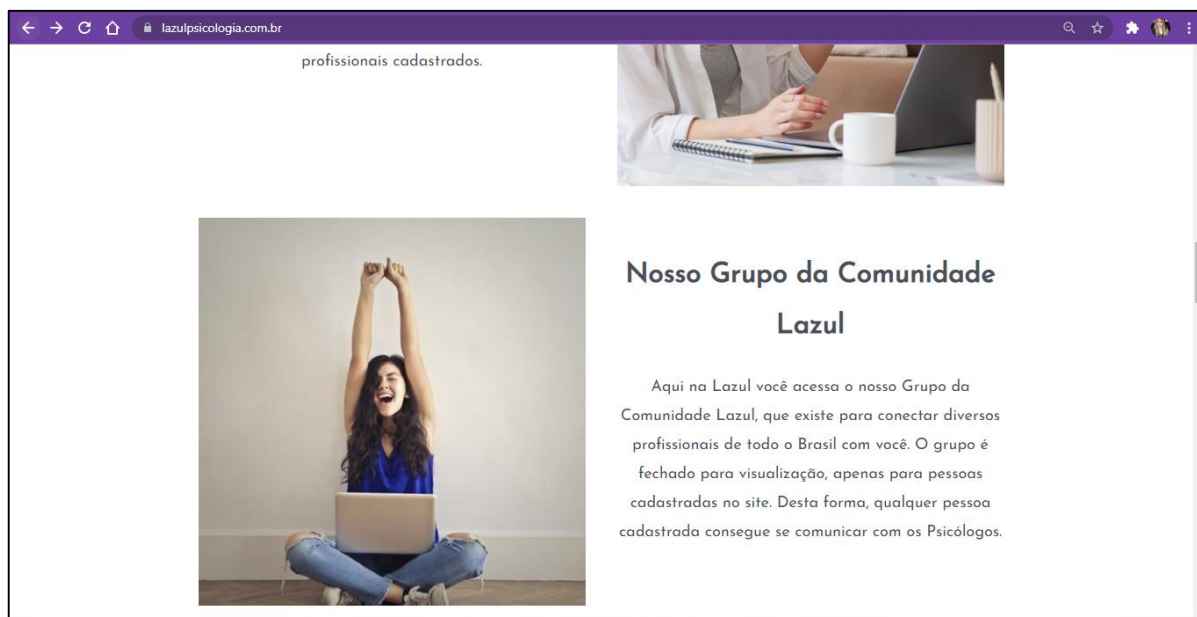
Página “Início” – Lazul

Ao acessar o domínio www.lazulpsicologia.com.br, a primeira tela da plataforma é a página de nome “Início”.



Conforme o usuário desce com a barra de rolagem na lateral direita do site, ele encontrará algumas informações breves sobre a plataforma:






O usuário também poderá encontrar diversos botões que redirecionam para as páginas do site, listados abaixo:


Ordem (de cima para baixo na página inicial)	Nome do Botão	Página redirecionada
1	Mais Sobre Nós	Sobre Nós
2	Clique Aqui	Grupo de Psicólogos
3	Sobre nós	Sobre Nós
4	Cadastre-se	Cadastro
5	Psicólogos	Grupo de Psicólogos
6	Bem-Estar	Bem-Estar

lazuapsicologia.com.br




Bem- Vindo!


Encontre profissionais de psicologia reconhecidos por excelência!



[Mais Sobre Nós](#)




lazuapsicologia.com.br




Profissionais de Psicologia

Encontre o profissional adequado para você!

[Clique Aqui](#)



lazuapsicologia.com.br




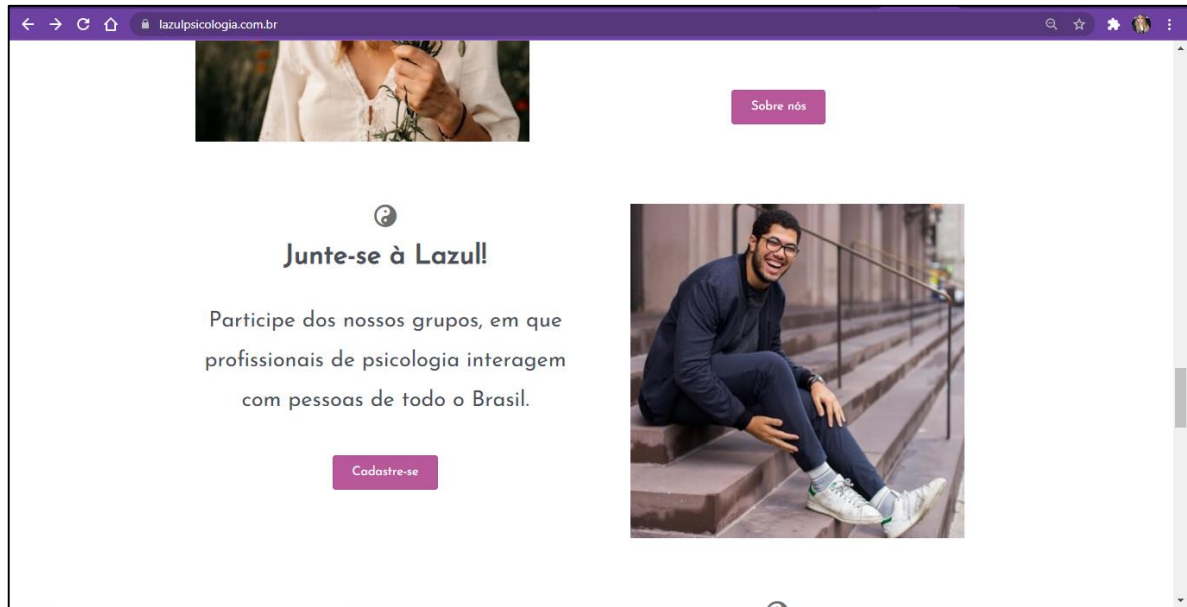
Você é Profissional de Psicologia?

A Lazul é a empresa ideal para te ajudar a encontrar pessoas interessadas no seu trabalho.

[Sobre nós](#)

Junte-se à Lazul!






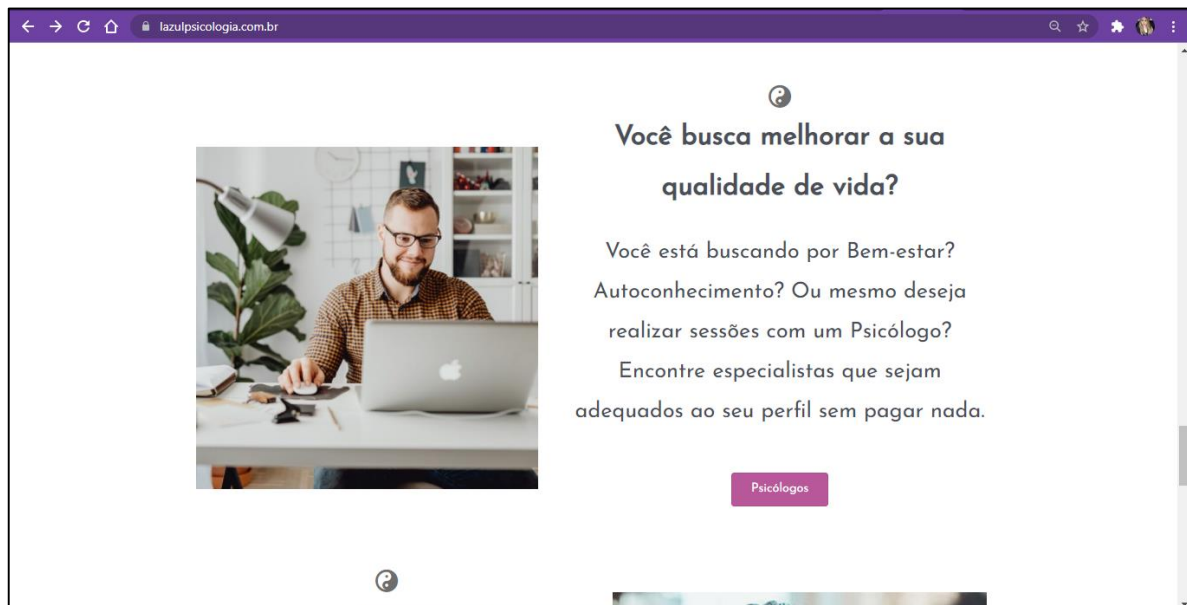
← → ↻ 🏠 lazulpsicologia.com.br 🔍 ☆ ⚙️ 👤

Sobre nós

Junte-se à Lazull

Participe dos nossos grupos, em que profissionais de psicologia interagem com pessoas de todo o Brasil.

Cadastre-se


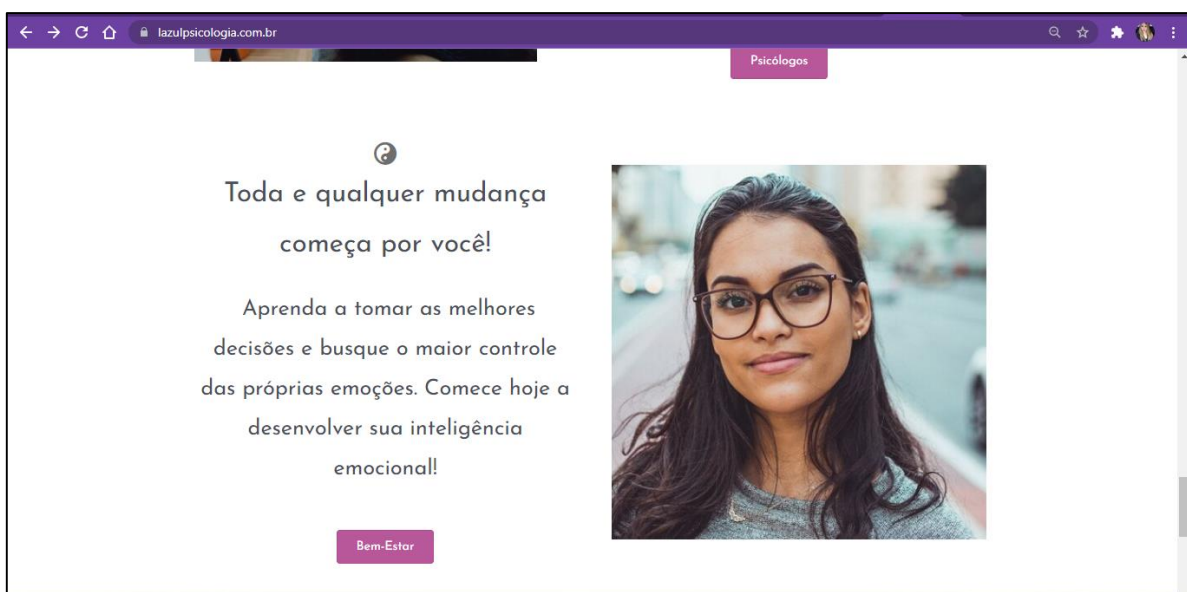



← → ↻ 🏠 lazulpsicologia.com.br 🔍 ☆ ⚙️ 👤

Você busca melhorar a sua qualidade de vida?

Você está buscando por Bem-estar? Autoconhecimento? Ou mesmo deseja realizar sessões com um Psicólogo? Encontre especialistas que sejam adequados ao seu perfil sem pagar nada.

Psicólogos


← → ↻ 🏠 lazulpsicologia.com.br 🔍 ☆ ⚙️ 👤

Psicólogos

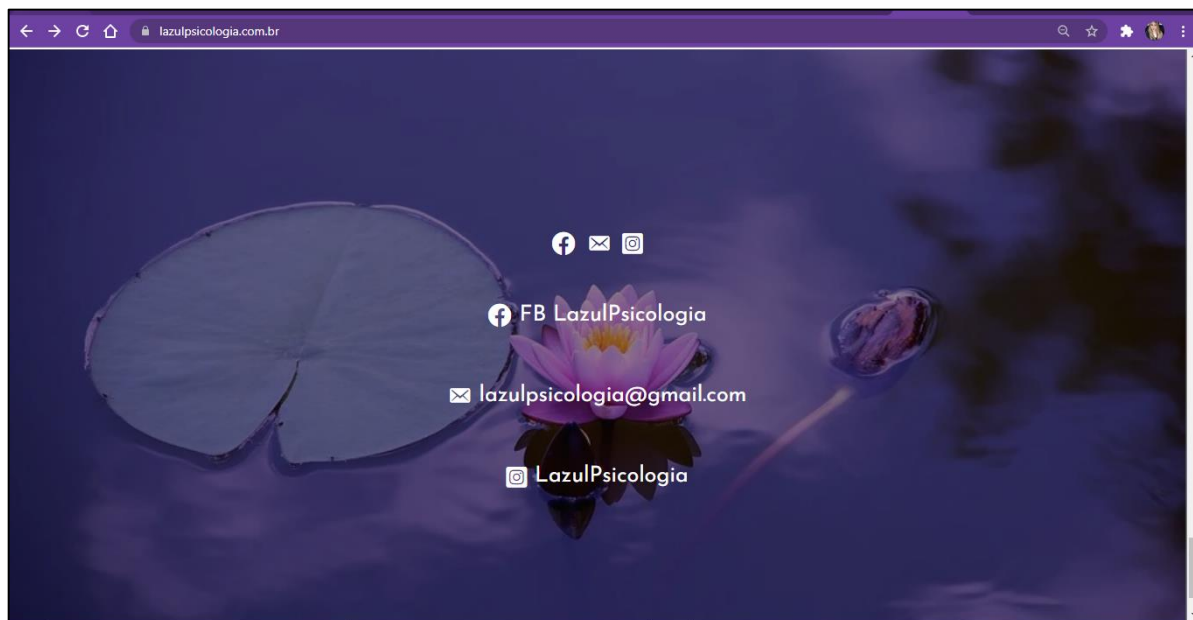
Toda e qualquer mudança começa por você!

Aprenda a tomar as melhores decisões e busque o maior controle das próprias emoções. Comece hoje a desenvolver sua inteligência emocional!

Bem-Estar

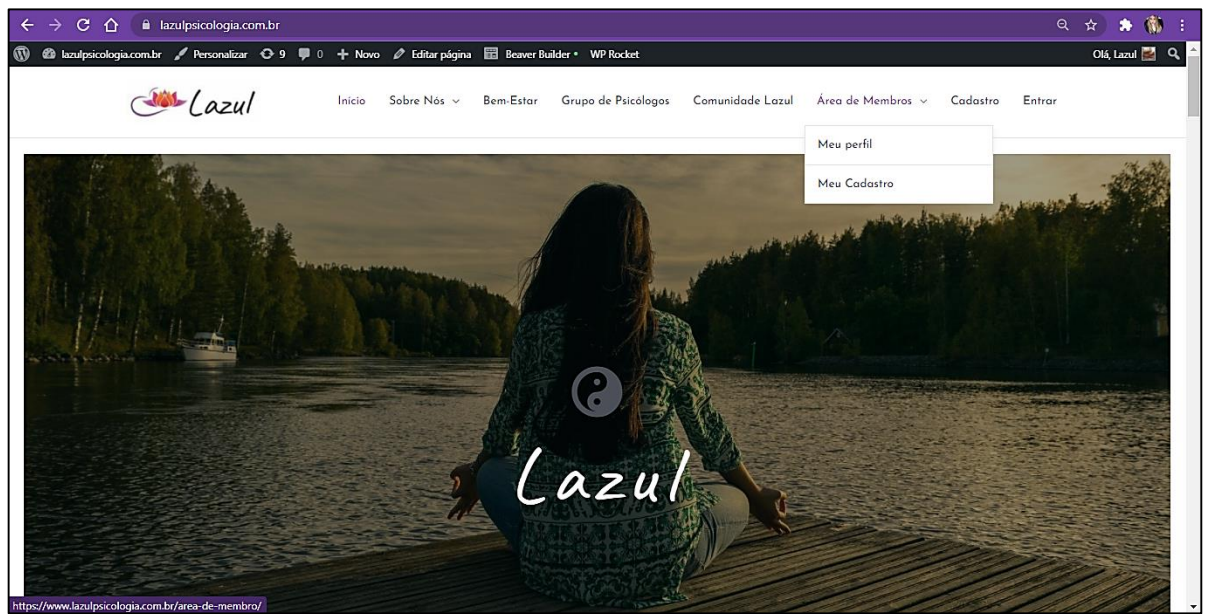
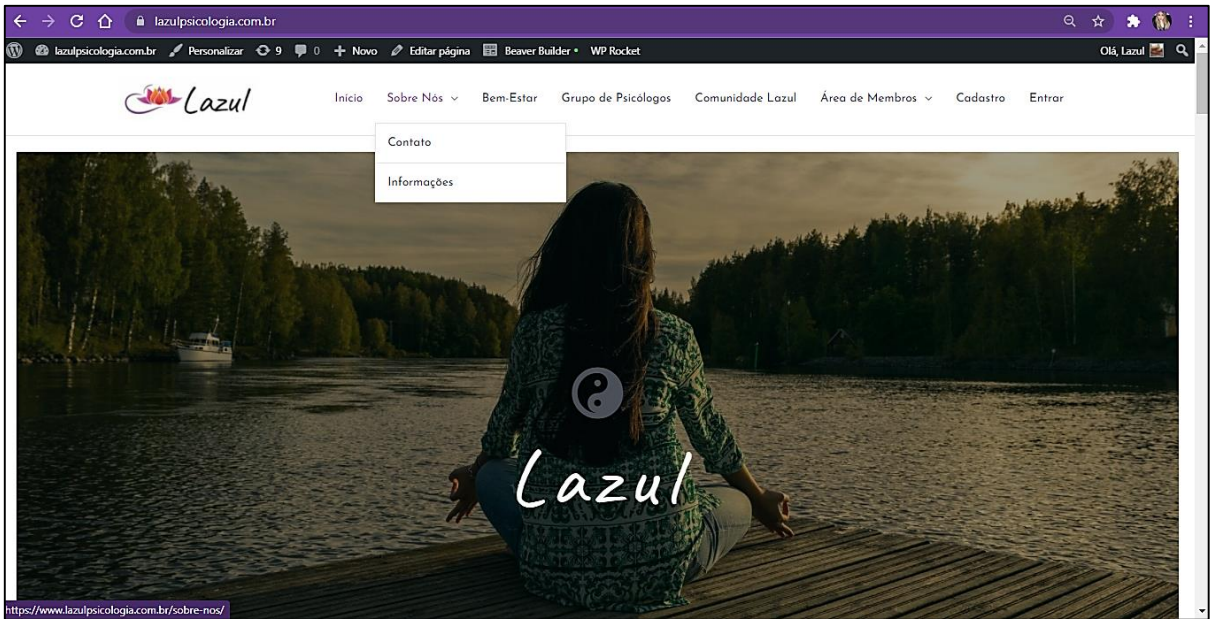


No final da página “Início”, estão as informações de contato para suporte e eventuais dúvidas sobre os serviços da plataforma:



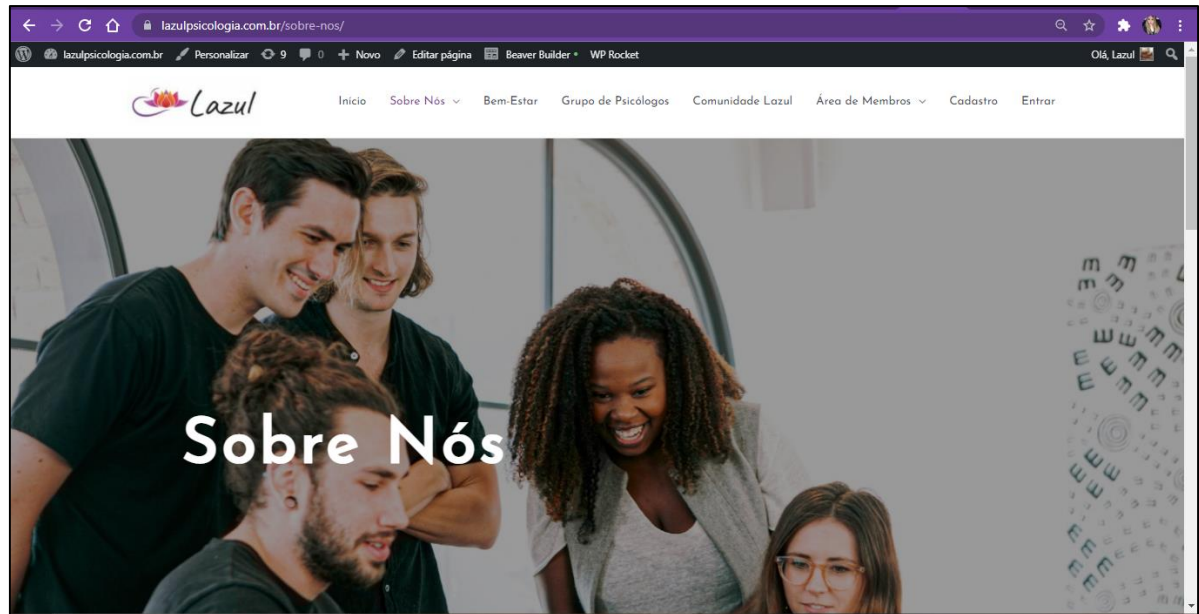
No menu superior, estão os acessos para as outras páginas do site, listadas abaixo:

Ordem (da esquerda para a direita)	Página	Aparece para o público	Aparece para usuários logados
1	Início	sim	sim
2	Sobre Nós	sim	sim
3	informações	sim	sim
4	Contatos	sim	sim
5	Bem-Estar	sim	sim
6	Grupo de Psicólogos	sim	sim
7	Comunidade Lazul	não	sim
8	Área de Membros	não	sim
9	Meu perfil	não	sim
10	Meu Cadastro	não	sim
11	Cadastro	sim	sim
12	Entrar	sim	sim



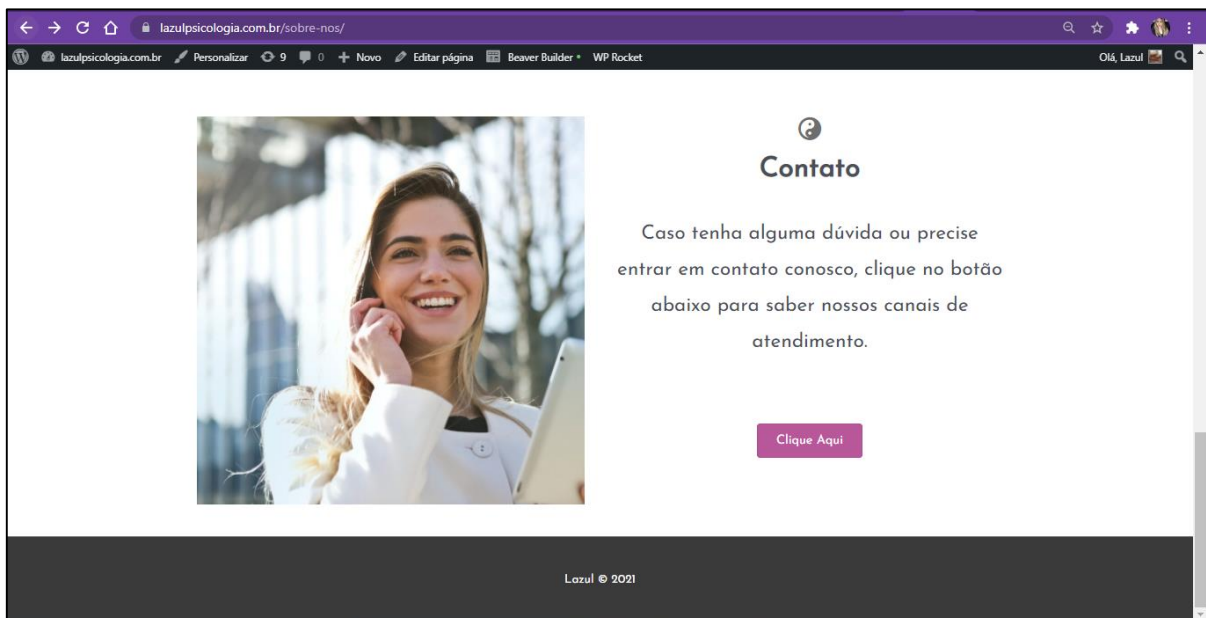
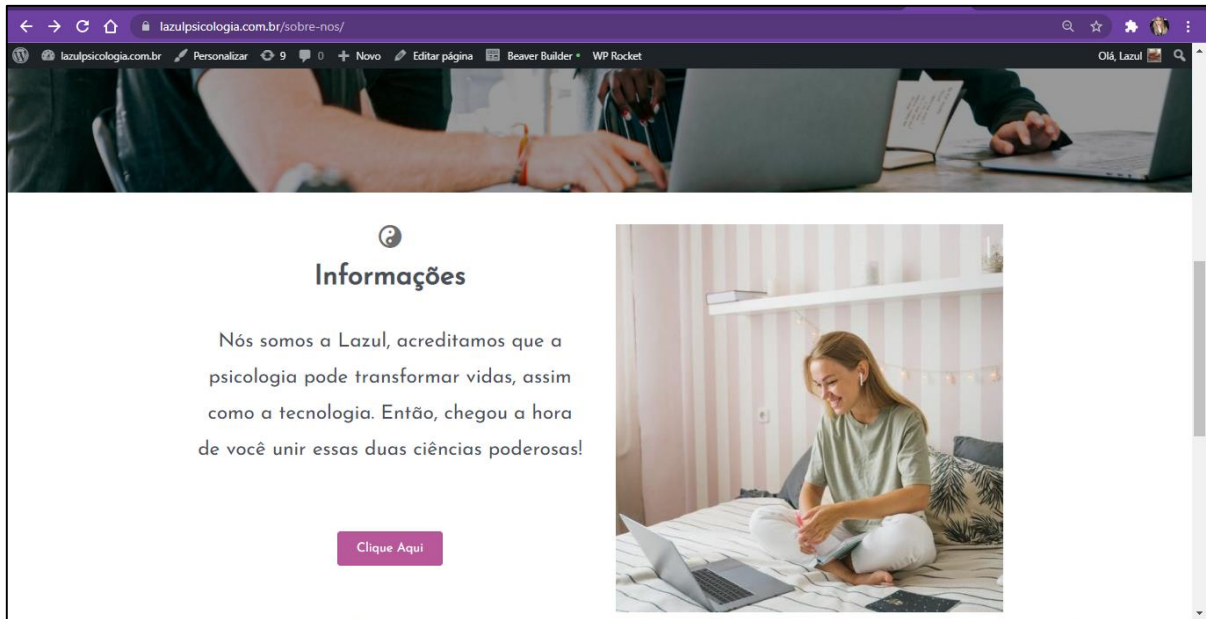
Página “Sobre Nós”

A Página “Sobre Nós” contém botões e informações sobre as páginas “Contatos” e “Informações”.



Abaixo, segue a lista de botões e seus respectivos direcionamentos:

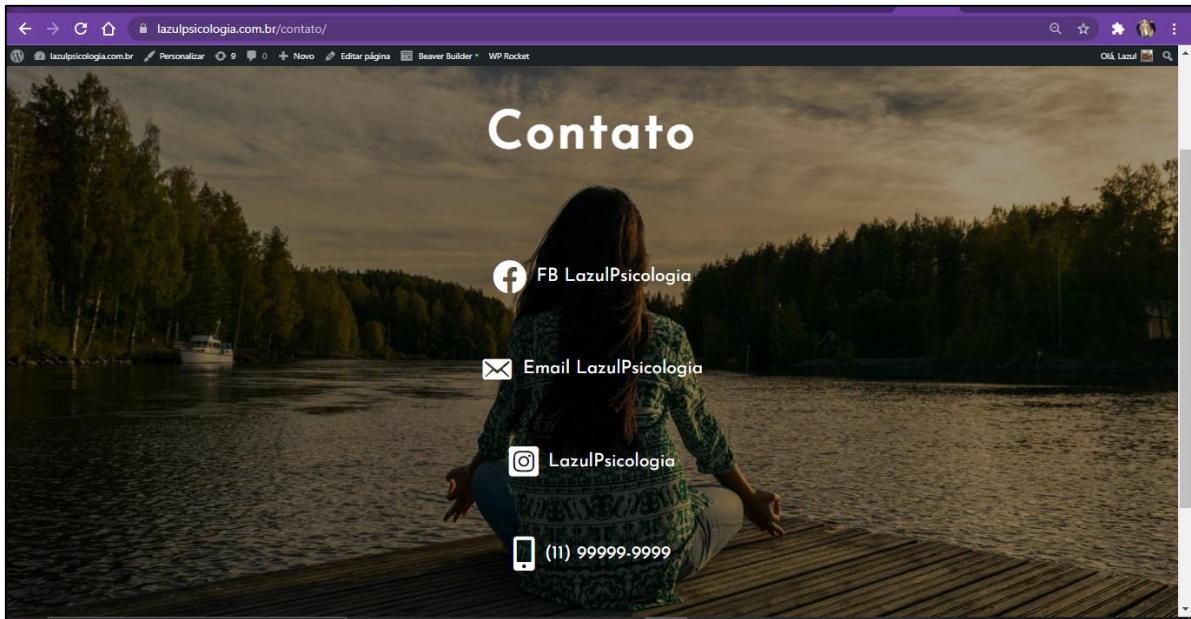
Ordem (de cima para baixo)	Nome da Seção	Nome do Botão	Página redirecionada
1	Informações	Clique Aqui	Informações
2	Contato	Clique Aqui	Contato



Página “Contato”

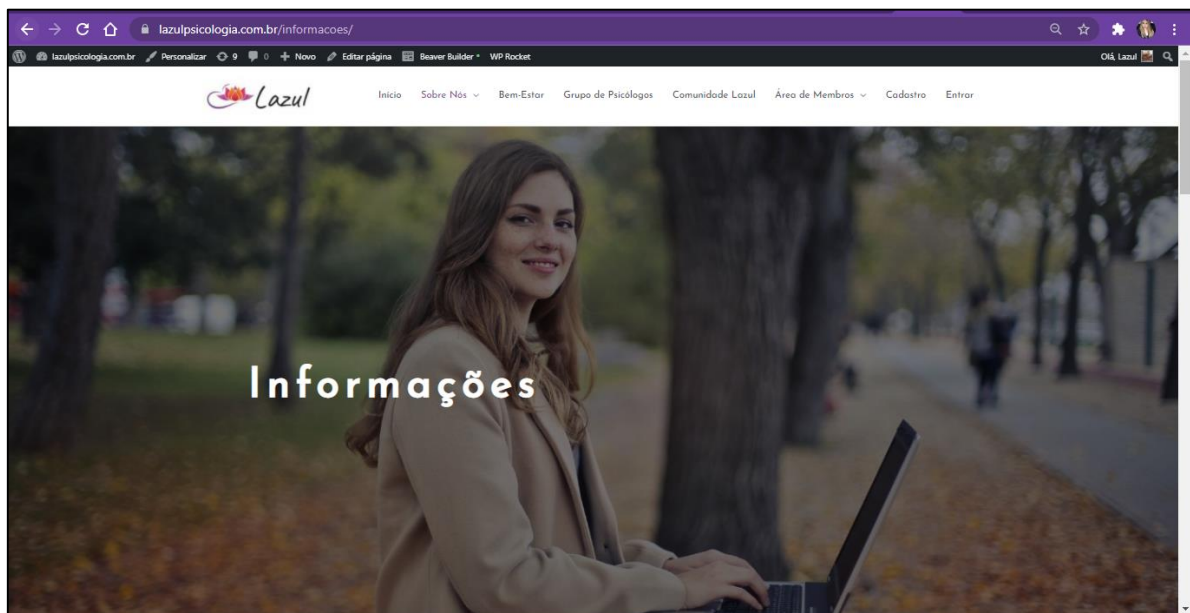
A Página “Contato” contém informações para os seguintes meios:

- Facebook
- Instagram
- E-mail
- Telefone



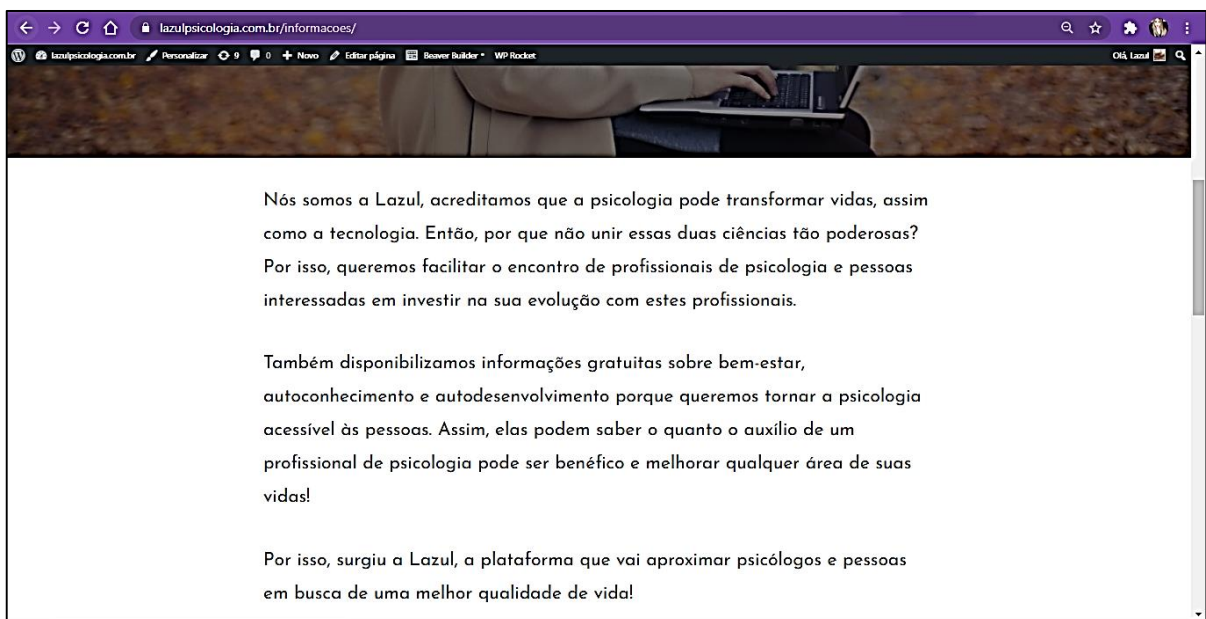
Página “Informações”

A Página “Informações” explica o propósito da plataforma e contém três botões que direcionam para outras páginas.



Ordem (de cima para
baixo)

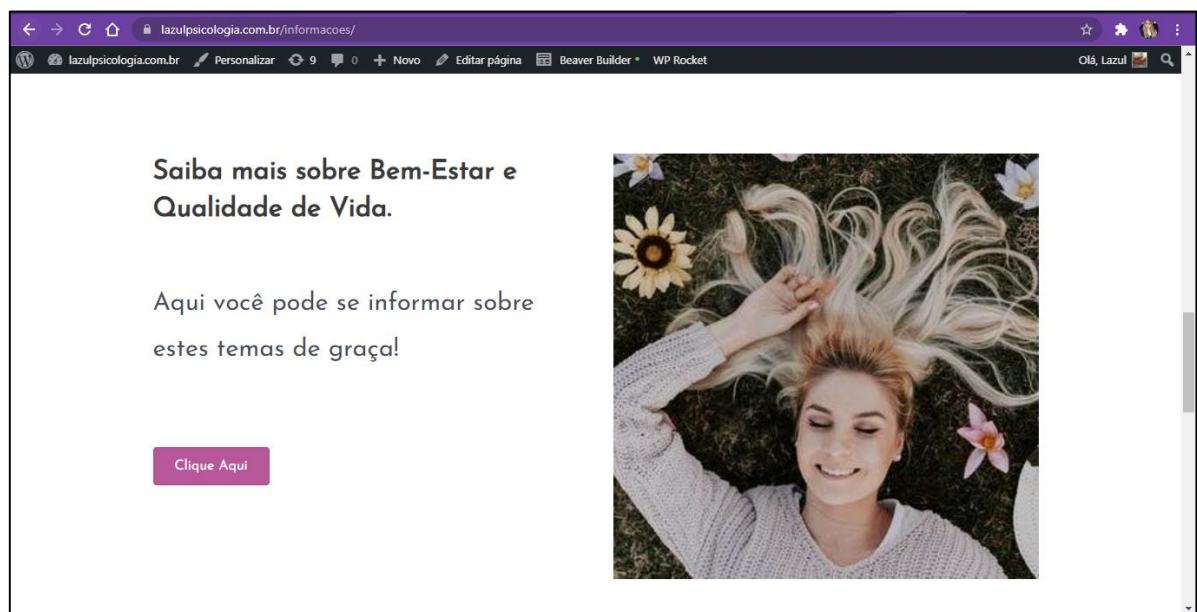
	Nome da Seção	Nome do Botão	Página redirecionada
1	Saiba mais sobre Bem-Estar e Qualidade de Vida	Clique Aqui	Bem-Estar
2	Você é psicólogo?	Clique Aqui	Cadastro
3	Quer se conectar com os nosso Psicólogos?	Clique Aqui	Cadastro



Nós somos a Lazul, acreditamos que a psicologia pode transformar vidas, assim como a tecnologia. Então, por que não unir essas duas ciências tão poderosas? Por isso, queremos facilitar o encontro de profissionais de psicologia e pessoas interessadas em investir na sua evolução com estes profissionais.

Também disponibilizamos informações gratuitas sobre bem-estar, autoconhecimento e autodesenvolvimento porque queremos tornar a psicologia acessível às pessoas. Assim, elas podem saber o quanto o auxílio de um profissional de psicologia pode ser benéfico e melhorar qualquer área de suas vidas!


Por isso, surgiu a Lazul, a plataforma que vai aproximar psicólogos e pessoas em busca de uma melhor qualidade de vida!



Saiba mais sobre Bem-Estar e Qualidade de Vida.

Aqui você pode se informar sobre estes temas de graça!

[Clique Aqui](#)





lazulpsicologia.com.br/informacoes/

Personalizar 9 0 + Novo Editar página Beaver Builder WP Rocket Olá, Lazul



Você é Psicólogo?

Aproveite todos os benefícios oferecidos pela Lazul! Cadastre-se Aqui!

Clique Aqui



lazulpsicologia.com.br/informacoes/

Personalizar 9 0 + Novo Editar página Beaver Builder WP Rocket Olá, Lazul

Quer se conectar com os nosso Psicólogos?

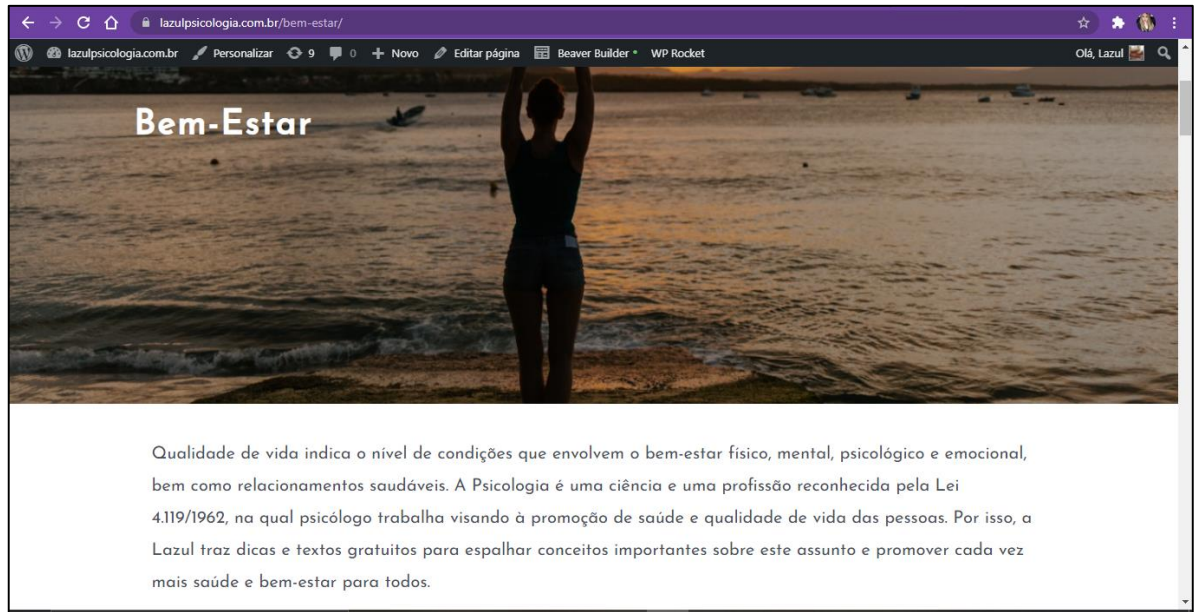
Aproveite a nossa comunidade para encontrar o melhor profissional para você! Cadastre-se Aqui!

Clique Aqui

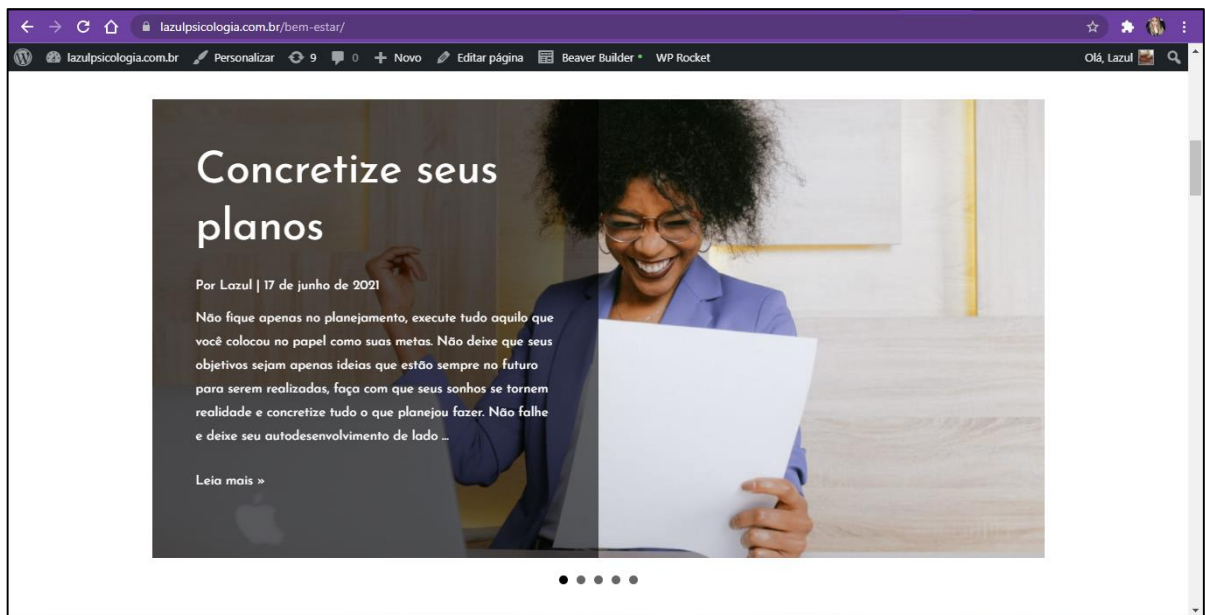


Página “Bem-Estar”

A Página “Bem-Estar” traz dicas e textos gratuitos para espalhar conceitos importantes sobre este assunto e promover saúde e bem-estar.



Na página, há um carrossel com os cinco últimos textos publicados, além disso são visualizados na página os dez últimos textos. E caso o usuário queira ler o texto na íntegra, bastará ele clicar em “Leia mais”.




lazulpsicologia.com.br/2021/06/17/concretize-seus-planos/

Personalizar 9 0 + Novo Editar post WP Rocket Olá, Lazul

Concretize seus planos

Autodesenvolvimento / Por Lazul




Não fique apenas no planejamento, execute tudo aquilo que você colocou no papel como suas metas. Não deixe que seus objetivos sejam apenas ideias que estão sempre no futuro para serem realizadas, faça com que seus sonhos se tornem realidade e concretize tudo o que planejou fazer. Não falhe e deixe seu autodesenvolvimento de lado para procrastinar seus planos, tenha agora o controle de suas decisões! Seja o protagonista da sua jornada, busque ser proativo e tenha atitude! Resolva os problemas quando aparecerem, não os use como desculpas para abandonar o que começou. Dessa

lazulpsicologia.com.br/bem-estar/

Personalizar 9 0 + Novo Editar página Beaver Builder WP Rocket Olá, Lazul

Busque inspiração

Por Lazul | 17 de junho de 2021 | Nenhum comentário



Procure pessoas inspiradoras que você admira para lhe motivar e ser referência na sua busca por autodesenvolvimento. Analise quais foram as características que contribuíram para o sucesso dessas pessoas e o que você admira na história de cada uma. Pense em pessoas que você conhece que atingiram sucesso por esforço e dedicação aos seus ideais, [...]

[Leia Mais](#)

Faça uma análise

Por Lazul | 17 de junho de 2021 | Nenhum comentário


[Analise as suas ações e decisões de forma honesta consiao](#)

lazulpsicologia.com.br/2021/06/17/busque-inspiracao/

Personalizar 9 0 + Novo Editar post WP Rocket Olá, Lazul

Busque inspiração

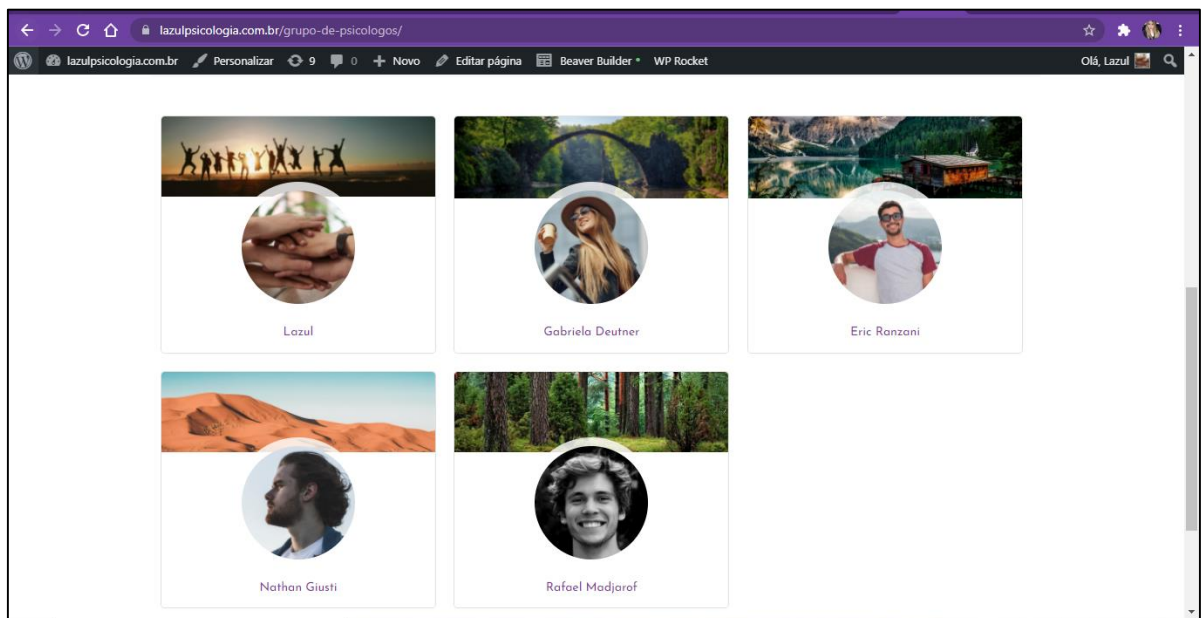
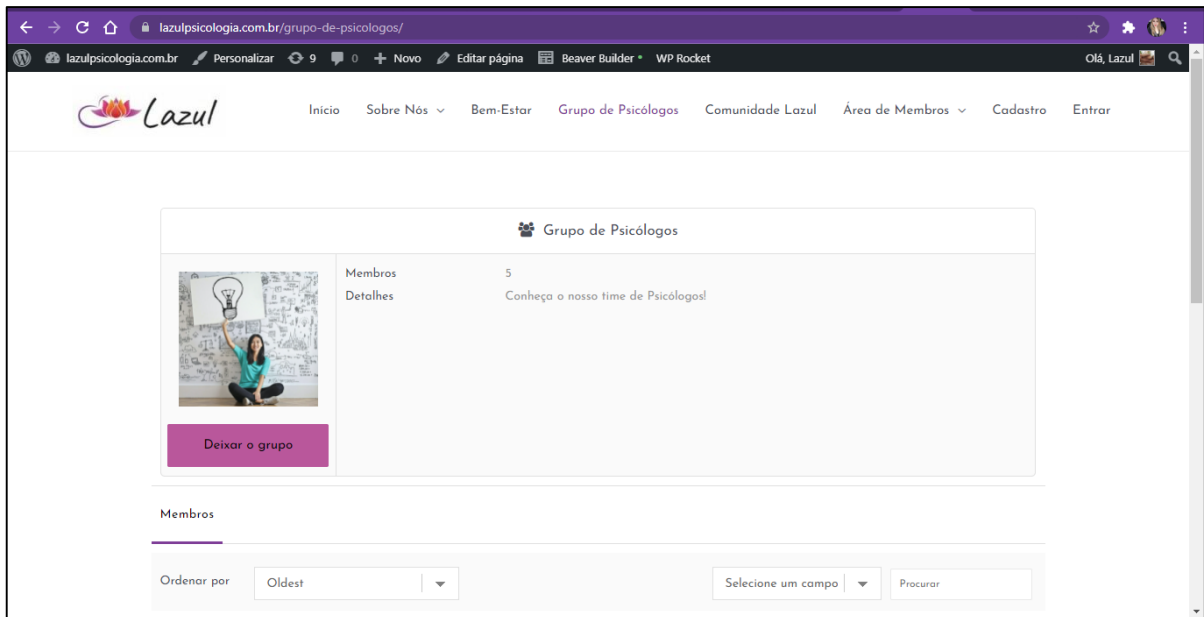
Autodesenvolvimento / Por Lazul



Procure pessoas inspiradoras que você admira para lhe motivar e ser referência na sua busca por autodesenvolvimento. Analise quais foram as características que contribuíram para o sucesso dessas pessoas e o que você admira na história de cada uma. Pense em pessoas que você conhece que atingiram sucesso por esforço e dedicação aos seus ideais, assim como

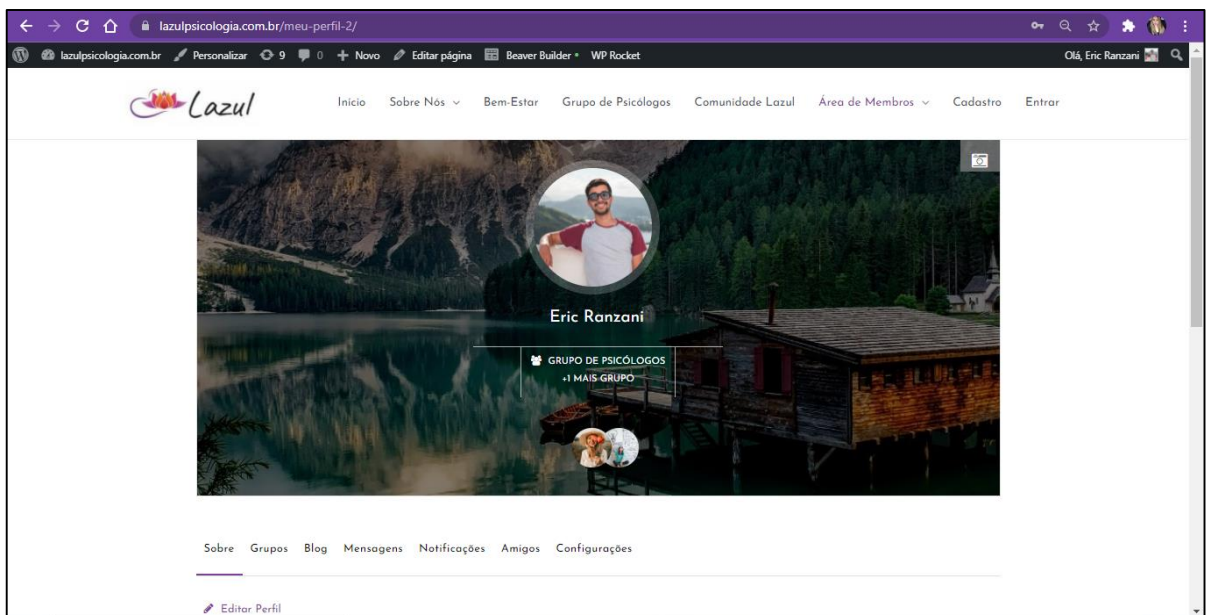
Página “Grupo de Psicólogos”

A Página “Grupo de Psicólogos” contém os perfis dos profissionais de psicologia cadastrados no site com o número do CRP já validado pelos administradores da plataforma.



O profissional de psicologia cadastrado no site terá disponível um menu que apresentará as seguintes opções:

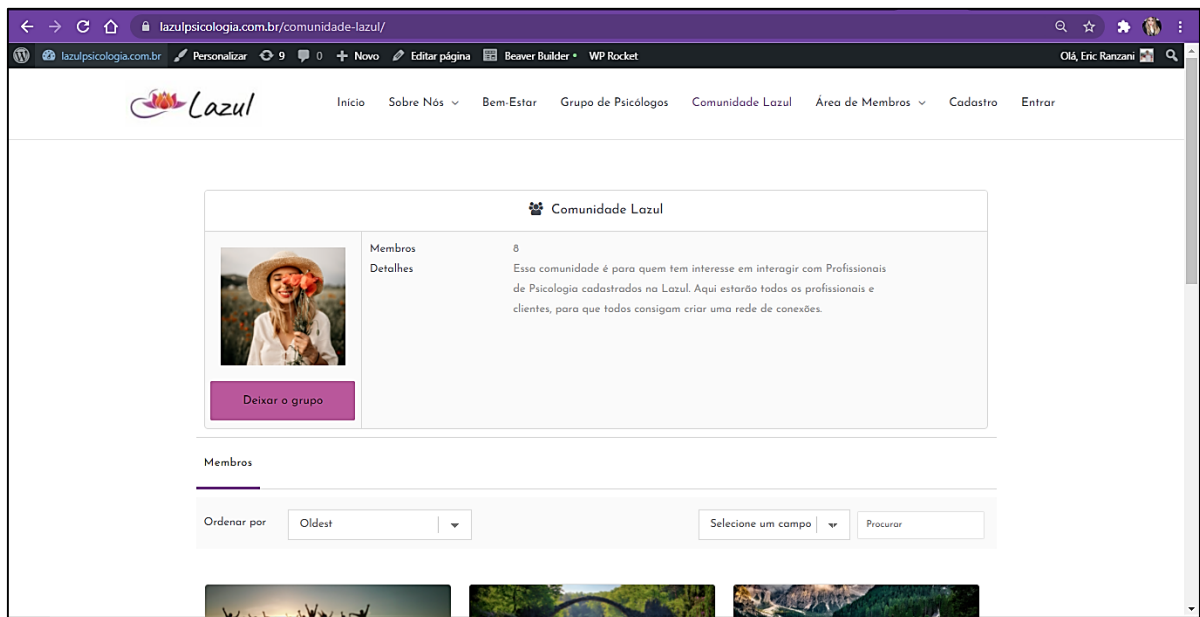
Ordem (da esquerda para a direita)	Nome do menu	Função
1	Sobre	Contém as informações da pessoa em seu perfil
2	Grupos	Exibe os grupos que a pessoa está participando
3	Blog	Exibe o blog e as postagens dessa pessoa. O botão de “Nova Postagem no Blog” direciona para a página de criar postagens
4	Mensagens	Onde os usuários podem trocar mensagens privadas entre si
5	Notificações	Exibe tudo o que ocorreu nos grupos que a pessoa está participando e ações referente a pessoa
6	Amigos	Exibe todos os amigos que foram adicionados e solicitações pendentes
7	Configurações	Exibe as configurações do perfil



No setor “Sobre”, o psicólogo poderá clicar em “editar perfil”, no qual é possível editar as suas informações como Nome, Sobrenome, E-mail e Website. Se o profissional não quiser mais participar do grupo, ele pode clicar no botão “Deixar o grupo”. O profissional poderá solicitar para participar do grupo clicando no botão “Entrar no grupo”. Ao realizar o pedido, os administradores do site vão analisar os dados de cadastro do psicólogo e somente aprovarão a entrada se o CRP estiver ativo e preenchido corretamente.

Página “Comunidade Lazul”

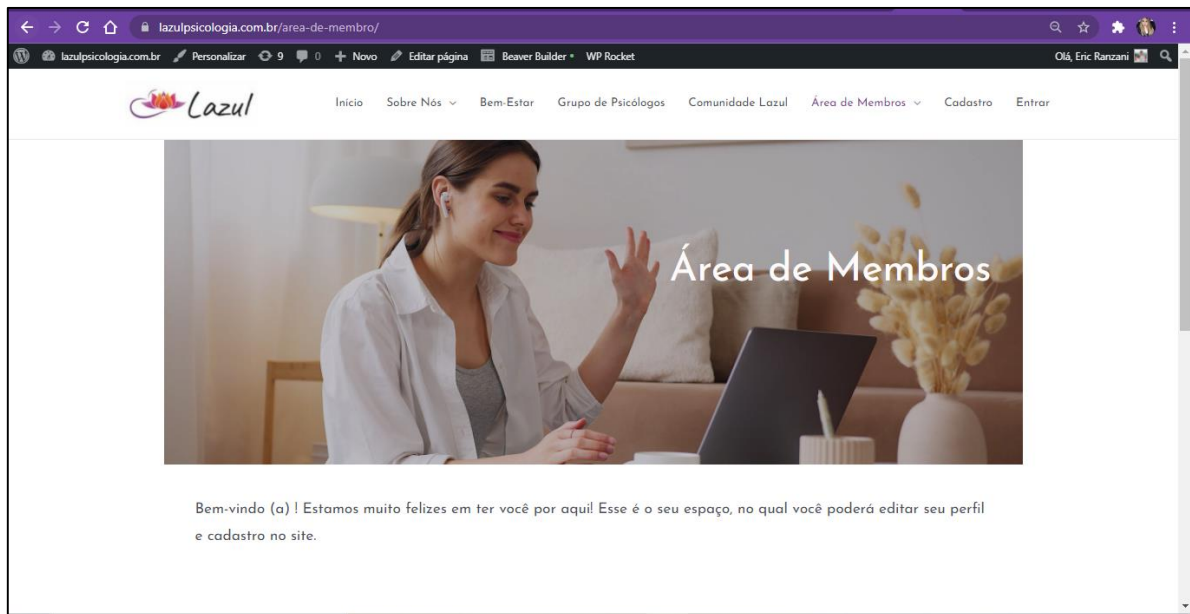
Na página “Comunidade Lazul”, os psicólogos e possíveis pacientes interagem trocando informações. Essa página contém os mesmos menus e funcionalidades que a página “Grupo de Psicólogos”, porém todos os cadastrados no site podem participar.

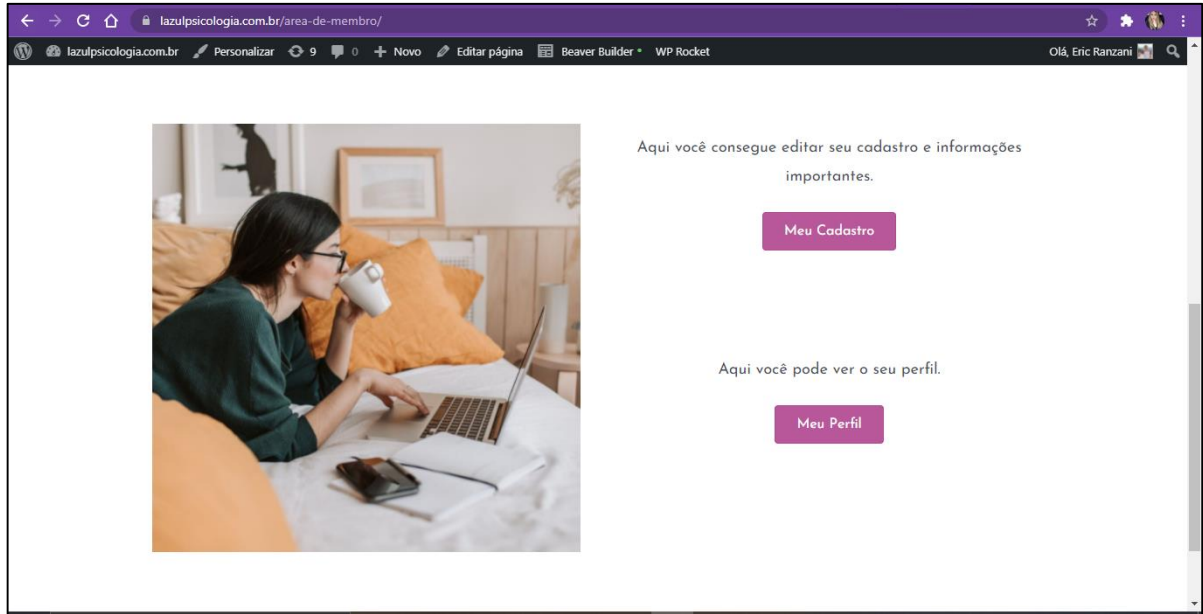


Página “Área de Membros”

A página contém uma breve introdução para as novas pessoas cadastradas com as instruções sobre a plataforma. Também possui dois botões descritos abaixo:

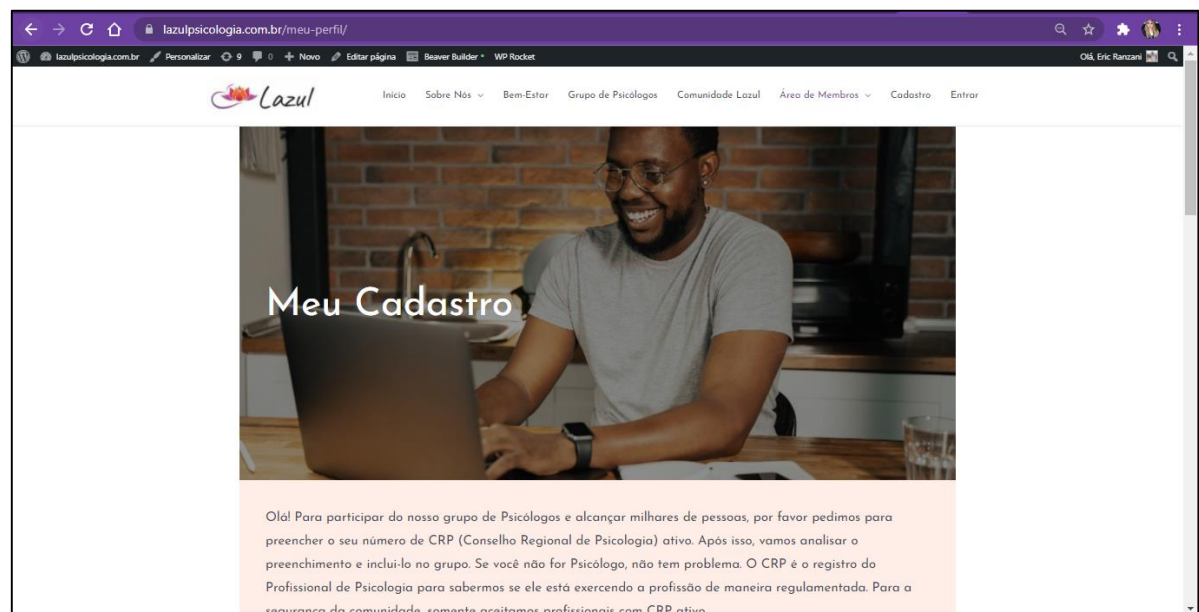
Ordem (de cima para baixo)	Descrição da Seção	Nome do Botão	Página redirecionada
1	Aqui você consegue editar seu cadastro e informações importantes	Meu Cadastro	Meu Cadastro
2	Aqui você pode ver o seu perfil	Meu Perfil	Meu Perfil





Página “Meu Cadastro”

A Página “Meu Cadastro” é a continuação do preenchimento dos dados, contendo campos adicionais, como data de nascimento e campos referentes a endereços. Os campos “CPF” (Cadastro de Pessoa Física) e “CRP” (número cadastrado no Conselho Regional de Psicologia) são necessários para solicitar a participação dos Grupos de Psicólogos e da Comunidade Lazul. Caso estejam incorretos, os administradores do site não deixarão que o usuário participe dos grupos enquanto não fornecer o preenchimento adequado.



The screenshot shows a web browser window with the URL `lazulpsicologia.com.br/meu-perfil/`. The page contains a form for profile configuration with the following fields and options:

- Avatar:** A red 'Upload' button and a small profile picture of a man in a white shirt.
- Nome *:** A text input field containing 'Eric'.
- Sobrenome *:** A text input field containing 'Ranzani'.
- Data de Nascimento *:** A date input field containing '20/03/1995'.
- Ela sou *:** Two radio button options: 'Profissional de Psicologia' (selected) and 'Não sou Profissional de Psicologia'.
- E-mail:** A text input field containing 'eric_ranzani@yahoo.com.br'.
- Confirme o E-mail:** A text input field containing 'eric_ranzani@yahoo.com.br'.
- CRP:** A text input field containing '999999'.
- CPF *:** A text input field containing '123141231'.

Página “Meu perfil”

A página “Meu perfil” contém as configurações nas quais o usuário poderá visualizar detalhes da conta como: Nome de Usuário, Nome, Sobrenome e E-mail. Caso o usuário queira mudar a senha, ele poderá clicar em “mudar a senha”, onde aparecerão os campos “Nova Senha” e “Repetir Nova Senha” que deverão ser preenchidos e, após isso, o usuário deverá clicar em “Enviar”. No campo “Privacidade”, é possível ocultar o seu perfil de grupos, diretórios e resultados de pesquisa. E por último ele poderá escolher excluir sua conta ao clicar em excluir conta.

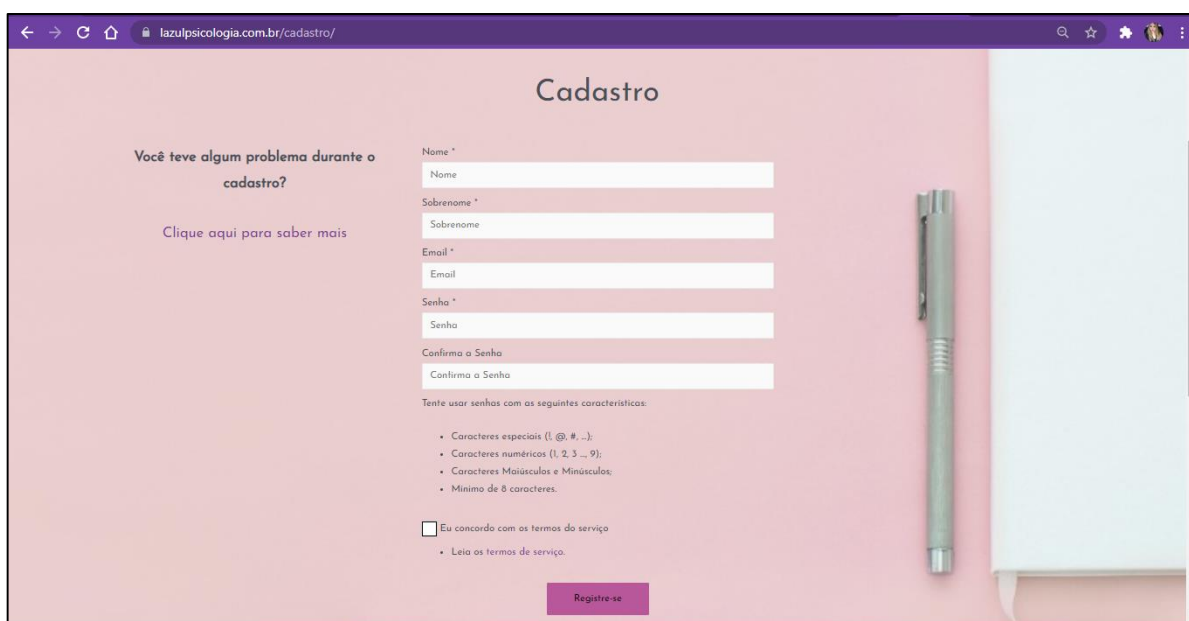
The screenshot shows the profile overview page in the Lazul system. The page features the Lazul logo and navigation menu at the top. The main content area displays the user's profile picture, name 'Eric Ranzani', and a group membership section for 'GRUPO DE PSICÓLOGOS'. Below the profile information, there is a navigation menu with options: 'Sobre', 'Grupos', 'Blog', 'Mensagens', 'Notificações', 'Amigos', and 'Configurações'. The 'Configurações' option is selected, leading to an 'Editar Perfil' section. This section includes a 'Detalhes pessoais' tab and a 'Personal Details' form with the following fields:

FIRST NAME	Eric
LAST NAME	Ranzani

Página “Cadastro”

Na página de Cadastro da Lazul, o usuário terá que preencher os campos:

- Nome
- Sobrenome;
- E-mail;
- Senha;
- Confirmar Senha.



A imagem mostra a interface de usuário da página de Cadastro da Lazul. O formulário contém os seguintes campos: Nome *, Sobrenome *, Email *, Senha * e Confirma a Senha. Abaixo dos campos, há uma seção de regras de senha que indica: "Tente usar senhas com as seguintes características:" e lista: Caracteres especiais (!, @, #, ...); Caracteres numéricos (1, 2, 3 ..., 9); Caracteres Maiúsculos e Minúsculos; e Mínimo de 8 caracteres. Há também uma caixa de seleção para "Eu concordo com os termos do serviço" e um link para "Leia os termos de serviço". Um botão "Registre-se" está visível na base do formulário.

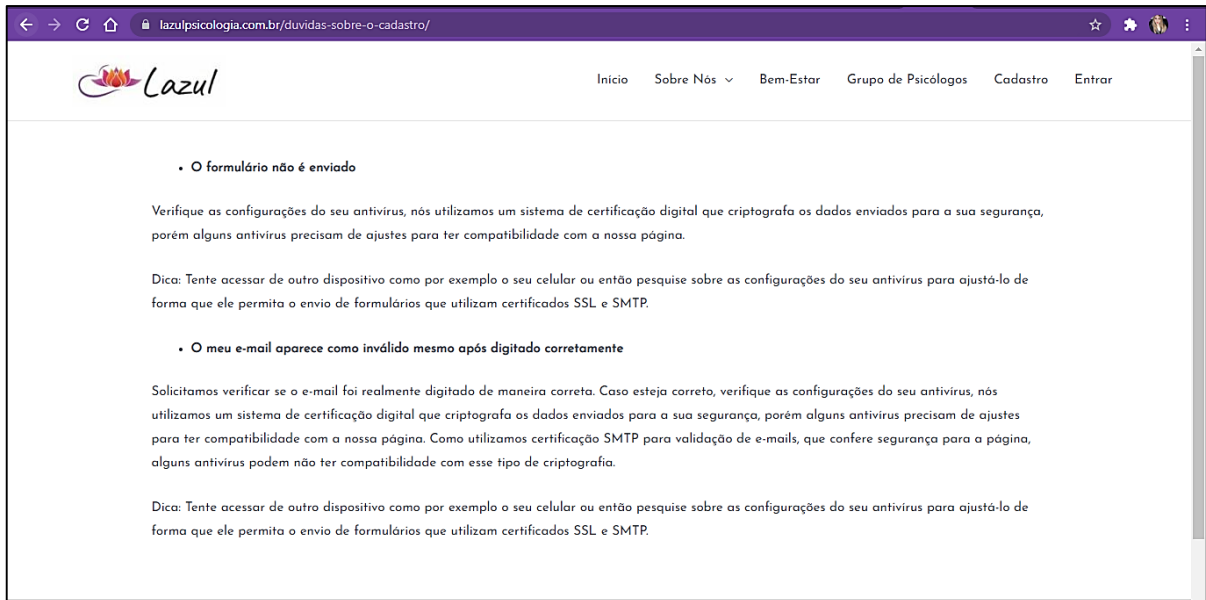
Deve-se escolher uma senha forte para o preenchimento, ou seja, contendo pelo menos:

- Caracteres especiais (!, @, #, ...);
- Caracteres numéricos (1, 2, 3 ..., 9);
- Caracteres Maiúsculos e Minúsculos;
- Mínimo de 8 caracteres.

Após o preenchimento, o usuário precisará ler os termos de serviço da Lazul e selecionar que concordou. Caso não faça a seleção, não será possível concluir o cadastro, pois apenas quem concorda com os termos poderá utilizar os serviços da plataforma.

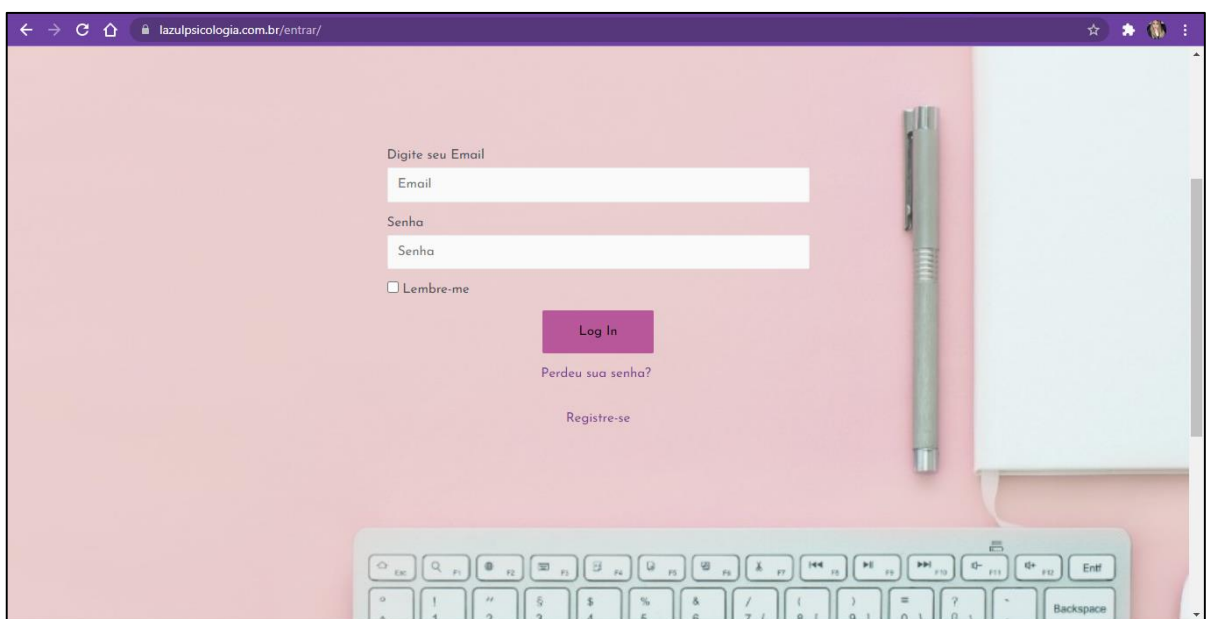
Na página de cadastro, existe a frase “Você teve algum problema durante o cadastro?” e abaixo está escrito “Clique aqui para saber mais” e, ao clicar, o usuário será direcionado para uma página com informações sobre possíveis dificuldades ao

realizar o cadastro. Alguns antivírus podem barrar o cadastro porque a plataforma Lazul utiliza certificados SSL e SMTP. Caso ocorra um erro na hora de se cadastrar, é provável que seja por causa disso. A orientação é ajustar nas configurações do antivírus ou acessar o site utilizando outro dispositivo.



Página “Entrar”

Na página “Entrar”, o usuário poderá inserir o e-mail e a senha cadastrados nos respectivos campos e, após o preenchimento, clicar em entrar.



Além disso, caso ele ainda não esteja registrado no site, será possível fazer o registro clicando no botão “registre-se”, que o direcionará para a página de cadastro. Se o usuário perder sua senha, ele poderá recuperá-la ao clicar no botão "Perdeu sua senha?" e será redirecionado para a página de redefinição de senha.