

**CENTRO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA PAULA  
SOUZA**

**Etec SYLVIO DE MATTOS CARVALHO**

**Curso de Técnico em Informática para internet**

**Alyson dos Santos de Sá**

**Ariela Perez Tognetti**

**Leonardo Felipe Bicudo**

**Pedro Henrique Scabello**

**Stefany Leticia De Jesus Souza**

**TÍTULO DO TRABALHO: SITE – AGENDAMENTO DE  
CONSULTA MÉDICA ONLINE PARA IDOSOS**

**Matão, SP  
2023**

**Alyson dos Santos de Sá**

**Ariela Perez Tognetti**

**Leonardo Felipe Bicudo**

**Pedro Henrique Scabelo**

**Stefany Leticia De Jesus Souza**

**TÍTULO DO TRABALHO: SITE – AGENDAMENTO DE  
CONSULTA MÉDICA ONLINE PARA IDOSOS**

Trabalho de Conclusão do Curso apresentado ao Curso de Ensino Médio com Técnico em informática para internet da Escola Técnica Estadual Sylvio de Mattos Carvalho, orientado pelo(a) Prof. Danilo Rodrigues Vieira, como parte dos requisitos para a obtenção do título de Técnico em informática para internet.

**Matão, SP  
2023**

## RESUMO

O estudo visa abordar todos os desafios contemporâneos que foram implementados em um sistema de agendamento de consultas médicas online, tendo em mente o atendimento para os idosos. Para alcançar esse objetivo, foi conduzida uma pesquisa completa que incorporou uma revisão da literatura especializada, e a pesquisa de campo. O desenvolvimento da metodologia adotada envolveu a identificação das necessidades e limitações da população idosa, especialmente em relação à tecnologia e ao agendamento de consultas médicas. Por meio de entrevistas, coletamos dados valiosos que permitiram o desenvolvimento de um sistema acessível e intuitivo. Os resultados obtidos demonstram a alta eficácia do projeto proposto para atender a população idosa. Além disso, a implementação desse sistema mostra grande potencial para a redução significativa da sobrecarga nos serviços de saúde, resultando em melhorias eficazes no atendimento médico. As conclusões do nosso trabalho enfatizam a importância de incorporar requisitos específicos no projeto e nas soluções tecnológicas na área de saúde.

**Palavras-chave:** agendamentos, consultas online, população idosa, acessibilidade, serviços de saúde.

## Sumário

<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	5
<b>2. DESENVOLVIMENTO</b> .....	15
2.1 TECNOLOGIAS E FERRAMENTAS UTILIZADAS .....	16
2.1.1 HTML .....	16
2.1.2 PHP .....	17
2.1.3 CSS .....	17
2.1.4 JAVASCRIPT .....	18
2.1.5 MySQL.....	18
2.1.6 VISUAL STUDIO CODE .....	19
<b>3. PROTÓTIPO</b> .....	21
<b>4. CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	30
<b>REFERÊNCIAS</b> .....	31

## 1. INTRODUÇÃO

No contexto da crescente digitalização dos serviços de saúde, o agendamento de consultas emerge como um elemento crucial na otimização da eficiência e acessibilidade dos sistemas do mundo inteiro. O presente trabalho tem como objetivo investigar e analisar o processo de agendamento de consultas médicas, destacando os desafios e benefícios associados. Serão exploradas soluções tecnológicas que visam aprimorar a marcação de consultas, abrangendo não apenas a conveniência para os pacientes, mas também a organização interna das clínicas e hospitais oferecendo um método que simplifica o processo e a satisfação de seus usuários.

Nestas circunstâncias a população idosa, que frequentemente demanda cuidados médicos regulares, se beneficia substancialmente com a emergência da modalidade de agendamento de consultas médicas online. Esta inovadora abordagem apresenta-se como uma alternativa promissora para mitigar os desafios intrínsecos a mobilidade e ao acesso aos serviços de saúde enfrentados por essa parcela da sociedade.

Além disso, esta área ainda se encontra em fase de desenvolvimento, o que implica em inúmeras oportunidades para inovação e aprimoramento, dessa forma, um projeto que se dedique a essa temática pode efetuar contribuições para o progresso do campo e para a formulação de soluções mais eficazes e acessíveis a população, ou melhor, investir em pesquisas e projetos nessa área não apenas amplia o conhecimento científico, mas também desempenha um papel fundamental na construção de uma sociedade mais inclusiva e orientada para a saúde.

Esta abordagem abraça diversas áreas do conhecimento, culminando na expansão e enriquecimento da nossa esfera de aprendizado e no fortalecimento da nossa capacidade profissional. No seio dessa conjuntura, surge uma oportunidade ímpar, conferindo-nos a possibilidade de concretizar e aplicar os saberes adquiridos ao longo de nossa trajetória educacional e profissional.

Nesse contexto, a concretização de um projeto ao longo de nossa formação surge como uma perspicaz oportunidade. Tal empreendimento, se executado com êxito, promete agregar uma série de benefícios de ordem acadêmica e social. Sua potencial contribuição para o avanço desta área e para a elaboração de soluções mais eficazes e acessíveis à população se afigura inviável. Ademais, o alcance estende-se

à formação de profissionais mais aptos e à geração de inúmeras oportunidades de trabalho para os envolvidos no processo de idealização e concretização do projeto.

O propósito consiste em desenvolver um site voltado ao agendamento virtual de consultas médicas para idosos, além de analisar a eficácia integral da plataforma tanto em termos de eficiência quanto à qualidade, com a intenção de proporcionar aos idosos a melhor garantia de utilização. Realizamos uma comparação entre diversas plataformas e sistemas existentes no mercado para agendamento de consultas médicas online, avaliando suas funcionalidades, custos, níveis de segurança e facilidade de utilização tanto para pacientes quanto para profissionais da área de saúde. Elaboramos diretrizes destinadas aos idosos para a utilização efetiva e segura, permitindo-lhes também agendar consultas com simplicidade, o que culmina na redução do tempo de espera.

No que se refere ao agendamento de consultas médicas online para idosos, o aspecto específico central envolve proporcionar aos pacientes de idade avançada um meio conveniente e eficaz para agendar consultas médicas sem a necessidade de deslocarem-se até a clínica ou hospital. Além disso, visa-se aprimorar a experiência global dos idosos, introduzindo um processo simplificado e visível para a utilização do site.

Inicialmente, planejamos implantar o site na cidade de Matão-SP, visando à melhoria da qualidade de vida dos idosos. Com o eventual crescimento do projeto, almejamos estender sua aplicação para outras localidades, a fim de proporcionar inclusão aos idosos, especialmente àqueles com pouca familiaridade nas tecnologias atuais.

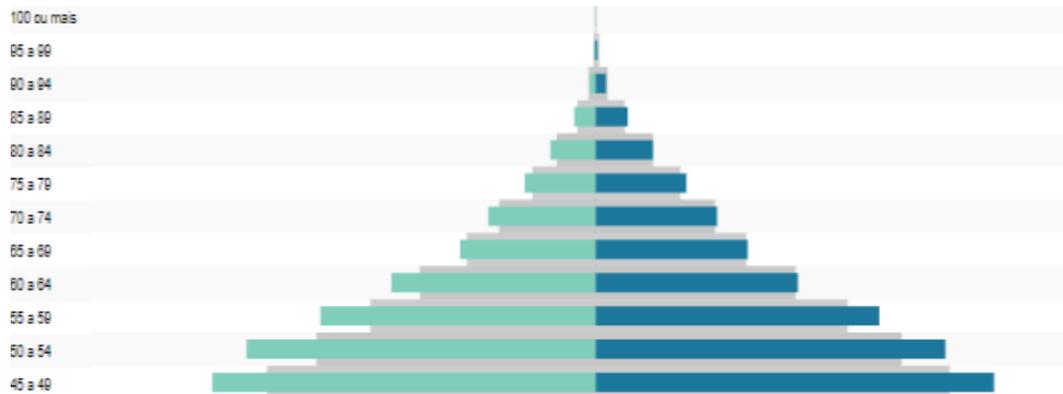


Figura 1: Dados da população de Matão atualizado em 2010:

Fonte: Cidades.IBGE (2023).

Pesquisa de mercado é o processo de coleta e análise de informações relevantes sobre um determinado mercado. tem a tendência como o objetivo de fornecer dados e informações para que uma empresa ou pessoas conheça melhor o mercado, e seus concorrentes, seu público-alvo e o seu próprio negócio.

A pesquisa de mercado serve para ajudar as empresas e as pessoas a tomarem decisões com mais segurança. tem como finalidade fornecer dados úteis para que as empresas possam tomar decisões estratégicas embasadas e direcionar suas ações de marketing, e desenvolvimento de produtos.

Benchmarking é um processo de estudo de concorrência, podendo ser uma análise profunda das melhores práticas usadas por empresas de um mesmo setor que o seu e que podem ser replicadas no seu empreendimento.

Qual sua idade?

24 respostas

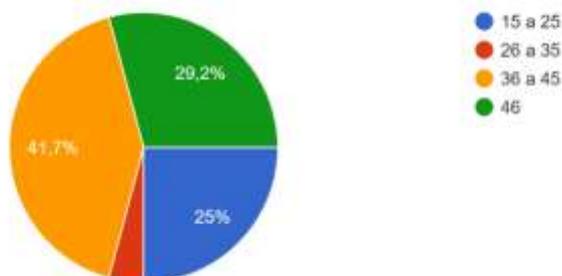


Figura 2: Realização com pessoas que responderam à pesquisa

Fonte: Autoria própria (2023).

O gráfico apresenta as porcentagens das faixas etárias das pessoas que responderam à pesquisa. A faixa etária mais representada é a de 36 a 45 anos, compreendendo aproximadamente 41,7% dos entrevistados. Na outra faixa etária, de 15 a 25 anos constitui cerca de 25% das respostas, indicando uma presença significativa dos jovens adultos. A faixa etária de 26 a 35 anos responde por cerca de 4,2% das participações, mostrando uma queda de porcentagem representatividade. A faixa etária acima de 46 anos representam coletivamente os 10% restantes da amostra.

Você acredita que um site voltado para idosos seria mais fácil de usar do que os sites tradicionais de agendamento? Por quê?

24 respostas



Figura 3: Entrevista Realizada pela população

Fonte: Autoria própria (2023).

A entrevista realizada pelo público gerou um gráfico que ilustra a comparação da usabilidade entre um site voltado para idosos e os outros sites tradicionais de agendamento. A maioria dos entrevistados (aproximadamente 75%) relatou que um site específico para idosos seria mais fácil de navegar e utilizar para agendamentos. Assim a justificativa de um site apropriado para os idosos gera um percurso simples e intuitivo, com recursos simples, como fontes maiores, e cores visíveis para facilitar a leitura. No entanto, a maioria do público concorda com a abordagem de um site de agendamento para os idosos, proporcionando uma experiência mais eficaz, e atendendo melhor às suas necessidades.

Quais recursos você considera mais importantes em um site desse tipo?  
24 respostas

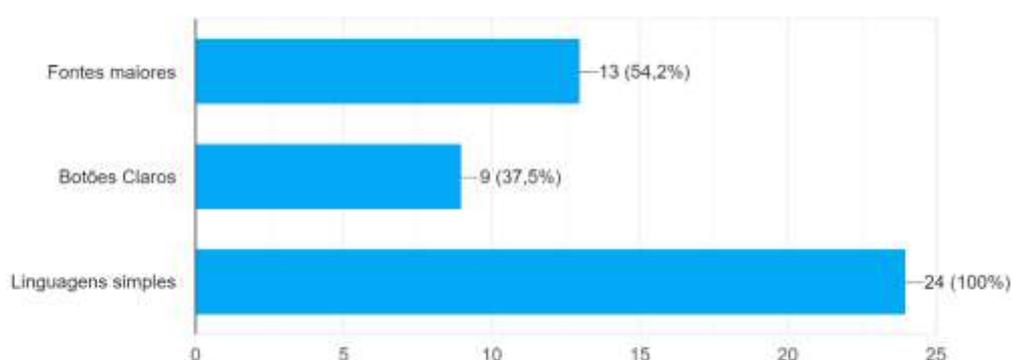


Figura 4: Recursos importantes

Fonte: Autoria própria (2023).

O gráfico destaca os recursos mais importantes em um site voltado para idosos, os principais recursos são; fontes maiores, botões claros, e linguagem simples os resultados sobre as fontes legíveis e de tamanho adequado. Isso reflete a necessidade de tornar o conteúdo do site facilmente visível para pessoas com problemas de visão ou que enfrentam dificuldades ao ler fontes pequenas. Os botões são um elemento interativo que é considerado crucial, com quase um terço dos entrevistados valorizando esse aspecto. Isso se alinha à busca por uma navegação intuitiva. As linguagens simples e diretas são valorizadas por aproximadamente um

quinto dos participantes. Isso garante que as informações sejam transmitidas de maneira compreensível.

Você se sentiria mais confortável se o site tivesse um tutorial ou guia para ajudá-lo a navegar pelas etapas do agendamento?

24 respostas

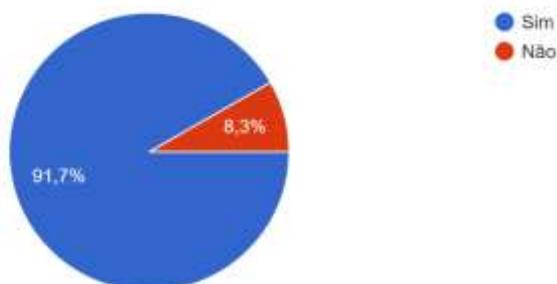


Figura 5: Tutorial para o agendamento

Fonte: Autoria própria (2023).

Esses resultados destacam a importância de fornecer recursos de suporte, como tutoriais interativos ou guias visuais, para melhorar a usabilidade e a acessibilidade do site para um público que pode não estar tão familiarizado com a tecnologia.

Em sua opinião, quais seriam os principais obstáculos ou dificuldades que um idoso poderia enfrentar ao usar um site de agendamento de consultas médicas?

24 respostas

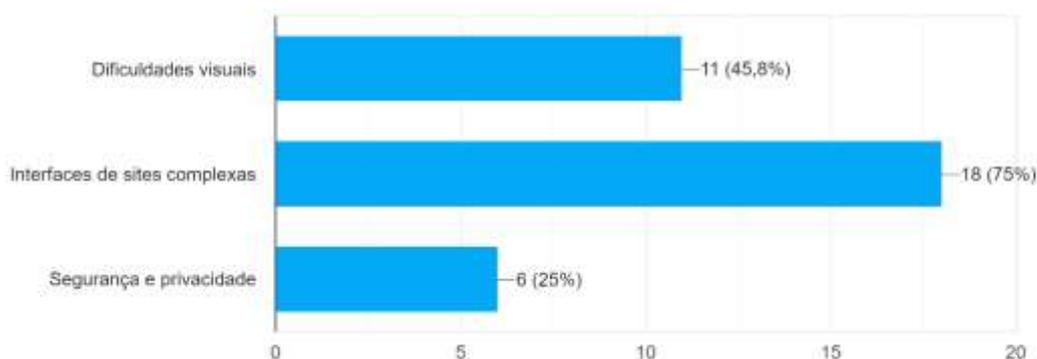


Figura 6: Dificuldades ao acesso do site

Fonte: Autoria própria (2023).

Esses resultados reforçam a importância de projetar sites de agendamento médico com foco em minimizar esses obstáculos. A simplificação da navegação, o uso de fontes legíveis e a adoção de linguagem clara e acessível são estratégias fundamentais para tornar a experiência online mais fácil e acessível para o público idoso.



Figura 7: Tela inicial doctoralia

Fonte: Doctoralia (2023).

Esta é a página inicial do site que apresenta a tela inicial doctoralia, onde o usuário pode logar com sua conta, clicando no botão entrar, que possibilita colocar seus dados como cidade e o nome do usuário.

Um exemplo de site parecido com o que queremos é o Doctoralia, em resumo, é um site onde doutores de todo o mundo podem se cadastrar e fornecer os seus serviços, tendo sistema de localização onde o paciente pode escolher um especialista próximo de sua região, sistema de agendamento, sistema de comentários, onde o paciente pode tanto por sua experiência como também tirar suas dúvidas com o especialista desejado, entre outras diversas funções. Em geral é um sistema bem complexo e completo, tendo de tudo, porém a proposta do nosso site é um pouco diferente, este tem uma grande abrangência de todos os tipos de trabalhos e locais do mundo, mas nós teremos um site mais centralizado e simples que somente terá um agendamento de consulta para um postinho de saúde, mas porque isso?

O nosso objetivo é criar um site bom e de fácil acesso para todos, não tendo uma grande complexidade para apenas marcar uma simples consulta, o que a meu ver é um defeito do Doctoralia.

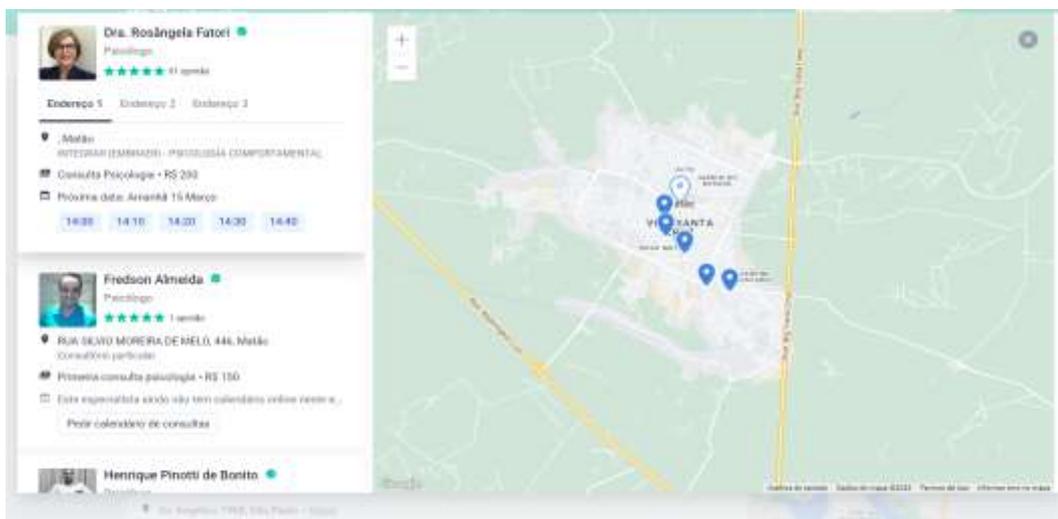


Figura 8: Tela de Localização

Fonte: Doctoralia (2023).

Nesta tela mostra o sistema de localização onde os pacientes podem escolher um especialista próximo de sua região.



Figura 9: Tela inicial BoaConsulta

Fonte: BoaConsulta (2023)

Boa consulta é uma plataforma de agendamento online gratuita. Exames e consultas podem ser marcados com médicos, dentistas, fisioterapeutas e nutricionistas, para o próprio usuário ou para seus dependentes. A busca avançada

fornece filtros para pesquisar profissionais a partir da especialidade, região e nível de avaliação. O site exibe informações importantes como nome, telefone e CRM dos médicos. Os agendamentos podem ser feitos para consultas convencidas e particulares. Além disso, a rede também oferece o recurso de notificações e lembretes das consultas. Apesar das inúmeras qualidades dele, tem o mesmo problema do outro.

**Agendar consulta**

Consulta no local  Teleconsulta

Endereço Mostrar no mapa

Av. Lino de Almeida Pires 56, São Paulo  
Consultório Particular Dra. Márcia Saraiva

Tipo de visita

Teleconsulta

Data da consulta

Hoje 14 Mar	Amanhã 15 Mar	Qui, 16 Mar	Sex, 17 Mar	Sáb, 18 Mar
-	08:00	08:00	08:00	08:00
-	08:30	08:30	08:30	08:30
-	10:00	10:00	09:00	09:00
-	14:00	14:00	09:30	09:30
-	14:30	15:30	10:00	10:00

Mostrar mais horários

Figura 10: Tela de agendamento

Fonte: BoaConsulta (2023).

Tela de calendário de agendamento, onde o paciente poderá ver uma data disponível e inserir seus dados como, endereço, data da consulta, ao acesso ao serviço pode também ser feito uma tele consulta.

## Solicite Contato

Seja mais conhecido e ofereça a melhor experiência ao paciente

Nome\*

Email\*

Celular\*

Quem é você?\*

Médico ou outro Profissional da Saúde (dentista, psicólogo, nutricionista, etc)  
 Representa uma clínica/hospital (financeiro, administrador, TI, marketing)  
 Secretária  
 Paciente

Qual Conselho referente a sua especialidade? (CRM, CRO, CRP... Caso não tenha escolha "sem conselho")\*

Qual o seu principal objetivo no BoaConsulta?\*

Cupom de Desconto (Opcional)

**Quero contato**

Prometemos não utilizar suas informações de contato para enviar qualquer tipo de SPAM

Figura 11: Solicitação de contato

Fonte: BoaConsulta (2023).

O site exibe informações importantes como, nome, e-mail, telefone e outros dados importantes dos usuários, e fornecem um acesso aos profissionais na área da saúde como a CRM dos médicos.

O nosso projeto no desenvolvimento, utilizamos uma combinação de tecnologias essenciais ao site, que são: HTML, que desempenhou um papel de estrutura ao site. O CSS foi usado para estilizar o site deixando com um visual mais bonito. O Java script foi adicionado para a permissão de recursos dinâmicos, enriquecendo mais ainda o projeto. E por final o MySQL foi escolhido para gerenciar a funcionalidade de dados dos pacientes, médicos e os agendamento. Com bastante eficiência e segurança.

## 2. DESENVOLVIMENTO

Nosso trabalho de pesquisa e desenvolvimento se concentrou na criação de um site de agendamento de consultas médicas online voltado especificamente para a população idosa, com o objetivo de aprimorar a acessibilidade à assistência médica e proporcionar uma experiência eficaz e amigável. Para atingir esses objetivos, empregamos tecnologias-chave de desenvolvimento web, incluindo HTML, CSS, Java Script e MySQL.

O HTML, Hypertext Markup Language, desempenhou um papel fundamental na estruturação da página web. Utilizamos tags HTML para estabelecer a organização lógica dos elementos, o que facilitou a navegação e compreensão do site, especialmente para os idosos, que preferem uma experiência de usuário direta e descomplicada.

O CSS, Cascading Style Sheets, foi essencial para o design do site. Ele nos permitiu personalizar a aparência visual, tornando-a atrativa e responsiva a diferentes dispositivos e tamanhos de tela, aderindo a boas práticas de design para garantir acessibilidade e estética agradável aos idosos.

O Java Script acrescentou interatividade à aplicação. Usamos funções e scripts Java Script para implementar recursos dinâmicos, como a seleção de datas para agendamento de consultas e validação de formulários em tempo real. Além disso, o JavaScript enriqueceu a experiência do usuário e a tornou mais envolvente.

Optamos pelo MySQL como sistema de gerenciamento de banco de dados, garantindo segurança e eficiência na gestão de informações de pacientes, médicos, agendamentos e avaliações. Consultas SQL permitiram a recuperação e atualização eficazes de dados, assegurando o funcionamento contínuo do site.

É relevante destacar que a combinação dessas tecnologias permitiu a criação de uma solução completa, desde a interface de usuário até o gerenciamento de dados. A acessibilidade, usabilidade e segurança foram constantemente priorizadas,

garantindo que o site fosse uma plataforma valiosa e segura para o acesso à assistência médica da população idosa.

## **2.1 TECNOLOGIAS E FERRAMENTAS UTILIZADAS**

### **2.1.1 HTML**

O HTML (HyperText Markup Language) que significa a Linguagem de Marcação de Hipertexto. É um componente da base da web e aplicativos. Porém ele fornece uma estrutura de construção de Websites, e assim inserindo novos conteúdos, como imagens e vídeos, por meio de hipertextos.



Figura 12: Html 5

Fonte: Wikipedia (2023)

### 2.1.2 PHP

O PHP (Hypertext Preprocessor) é uma linguagem de script e Python, que é aplicada em projetos em desenvolvimentos webs, assim essa linguagem passa a ser muito utilizada, para que possa ser executada dentro do HTML.



Figura 13: Php

Fonte: Wikipedia (2023).

### 2.1.3 CSS

O CSS (Cascading Style Sheet) é uma linguagem que apresenta a descrição de layout do arquivo em HTML. O CSS separa o conteúdo da representação visual do site. Assim ele é possível de alterar a cor do texto e do fundo, fonte e espaçamento entre parágrafos. Também pode criar tabelas, usar variações de layouts.



Figura 14: CSS

Fonte: Wikipedia (2023).

### 2.1.4 JAVASCRIPT

O JavaScript é uma linguagem de programação que permite a você criar conteúdo complexos em páginas web toda vez que uma página da web faz mais do que simplesmente mostrar a você informação estatística mostrando conteúdo que se atualiza em um intervalo de tempo. O que você pode efetuar com algumas linhas de código JavaScript.



Figura 15: Javascript

Fonte: Logos-world (2023).

### 2.1.5 MySQL

O MySQL é um processo de sistema de programação que gerencia o banco de dados, que possibilita a linguagem SQL (Linguagem de Consulta Estruturada) como interface. É atualmente um dos sistemas de gerenciamento de banco de dados mais populares.



Figura 16: MySQL

Fonte: Pngimg (2023).

### 2.1.6 VISUAL STUDIO CODE

O Visual Studio Code (VS Code), é amplamente adotado na comunidade de desenvolvimento. Fundamentado na estrutura Electron, que utiliza tecnologias web como HTML, CSS e JavaScript, ele oferece versatilidade multiplataforma, sendo compatível com Windows, macOS e Linux. Sua impressionante extensibilidade é através de uma variedade de plugins que se torna uma escolha predileta dos desenvolvedores de codificação, depuração e colaboração em projetos de software.



Figura 17: Visual Studio Code

Fonte: Stickpng (2023).

O Visual Studio Code é um editor de código-fonte desenvolvido pela Microsoft para Windows, Linux e macOS. Ele inclui suporte para depuração, controle de versionamento Git incorporado, realce de sintaxe, complementação inteligente de código.

Os protótipos a seguir desempenham um papel fundamental durante o desenvolvimento do nosso projeto. Abaixo, encontra-se a representação detalhada de cada tela que desenvolvemos ao utilizar ferramentas tecnológicas avançadas.

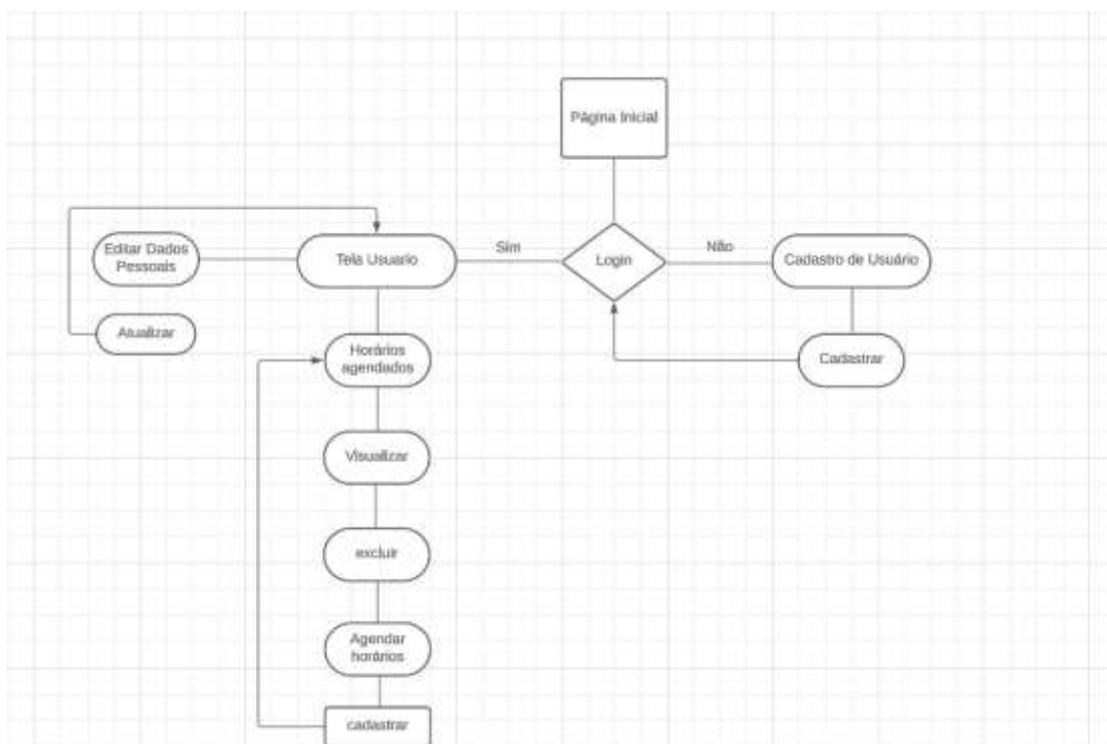


Figura 18: Fluxograma do projeto desenvolvido

Fonte: Autoria própria (2023).

O Fluxograma está representando os protótipos em geral de todo o projeto aplicado em nosso contexto, proporcionando uma visão abrangente das etapas e interações envolvidas.

### 3. PROTÓTIPO



Figura 19: Tela inicial

Fonte: Autoria própria (2023).

O usuário vai ter o acesso ao início da página onde se encontra os botões, de início, como mexer no site, cadastrar-se, e entrar no software.



Figura 20: Como mexer no site?

Fonte: Autoria própria (2023).

Um breve layout acima falando de como mexer corretamente no site, com um vídeo disponível e sem nenhuma dificuldade de acessá-lo.



**Cadastro de Usuário**

Nome:

CPF:

Contato:

Senha:

Repita sua senha:

Figura 21: Tela de cadastro do usuário

Fonte: Autoria própria (2023).

A tela de cadastro é onde o usuário vai inserir seus dados como, o nome de usuário, telefone, e CPF, e pôr fim a sua senha, para ser efetivado com sucesso ao clicar no botão cadastrar.



**Agenda.ja**    Início   Como mexer no site?   Cadastrar-se   Entrar

**Acessar minha conta**

CPF:

Senha:

Figura 22: Tela de login do usuário

Fonte: Autoria própria (2023).

Aqui está a tela de login, onde o paciente terá a opção de entrar como usuário ao se cadastrar. Para isso, ele deverá inserir seu CPF e senha para acessar o sistema.

Agenda.ja Voltar Sair

### Edição de dados pessoais

CPF:  
900

Nome:  
Pedro Henrique Scabelo

Contato:  
33929032

Salvar Alterações

Figura 23: Tela de edição de dados pessoais

Fonte: Autoria própria (2023).

A tela acima mostra a confirmação do usuário ao fazer o login, se acaso precise fazer alguma alteração de dados, basta editar o que o usuário pretende mudar.

Agenda.ja Agende suas consultas Editar Dados Pessoais Sair

## Horários Agendados

Médico: Gustavo

Data: 2023-11-11  
Horário: 10H - 10H30  
Cancelar Horário

Médico: Gustavo

Figura 24: Tela dos horários agendados

Fonte: Autoria própria (2023).

O layout de agendamento é o local onde podemos encontrar todos os agendamentos efetuados pelo usuário.

Figura 25: Tela de agendamento, data e horários

Fonte: Autoria própria (2023).

Aqui está a tela de agendamento de horário para os pacientes. Nela, você encontrará opções para selecionar a data desejada, e escolher seus horários preferência disponíveis, e também a possibilidade de escolher o médico que deseja consultar.

CPF	CRM	Nome	Especialidade	Contato	Email	Endereço	Ações
11111111	111111	Ariel	Cardiologista	991670011	ariel@gmail.com	Rua das Flores 756 Cidade Nova	
22222222222	22222222	Gustavo	Fisioterapeuta	33837000	gustavo@bol.com.br	Rua Sertanejo 562 Nanda Street	
33333333333	333333	Felipe Cardoso	Oftalmologista	997875041	felipe@gmail.com	Av. Jose Antonio 123 Fernandopolis	

Figura 26: Tela de gerenciamentos dos médicos

Fonte: Autoria própria (2023).

Nesta tela acima, será inserido os dados dos médicos, com as principais informações, como CPF, CRM, nome dos médicos, a especialidade, o contato ou (telefone), e endereço de e-mail, por fim, o endereço físico do médico.



Figura 27: Tela de horários agendados

Fonte: Autoria própria (2023).

Nesta tela de software, mostrara todos os componentes de agendamento como, os nomes dos pacientes, datas, e, horários, para que o médico possa ficar informado.

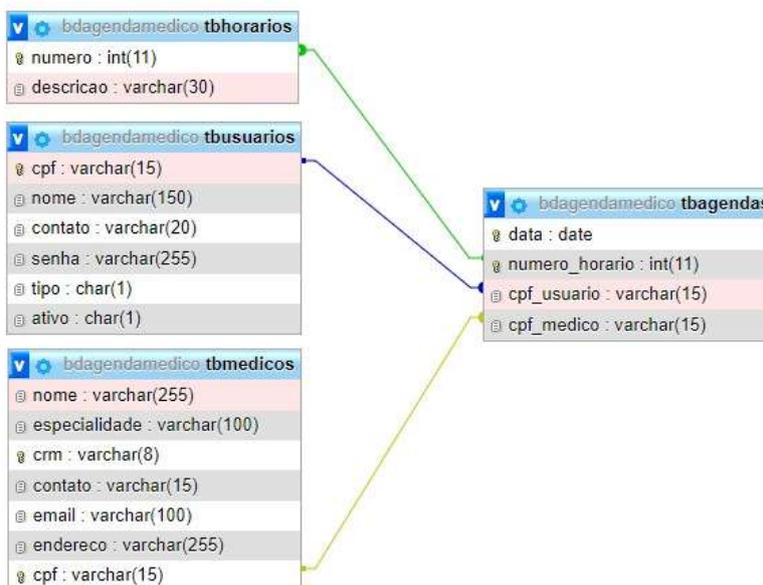


Figura 28: DER (Diagrama Entidade Relacionamento)

Fonte: Autoria própria (2023).

Neste diagrama de DER (Diagrama Entidade Relacionamento) Ele está representando todos os dados que foram inseridos na criação do projeto do sistema. Isso facilitou a compreensão da estrutura do nosso projeto, permitindo que instrutores entendam todos os dados.

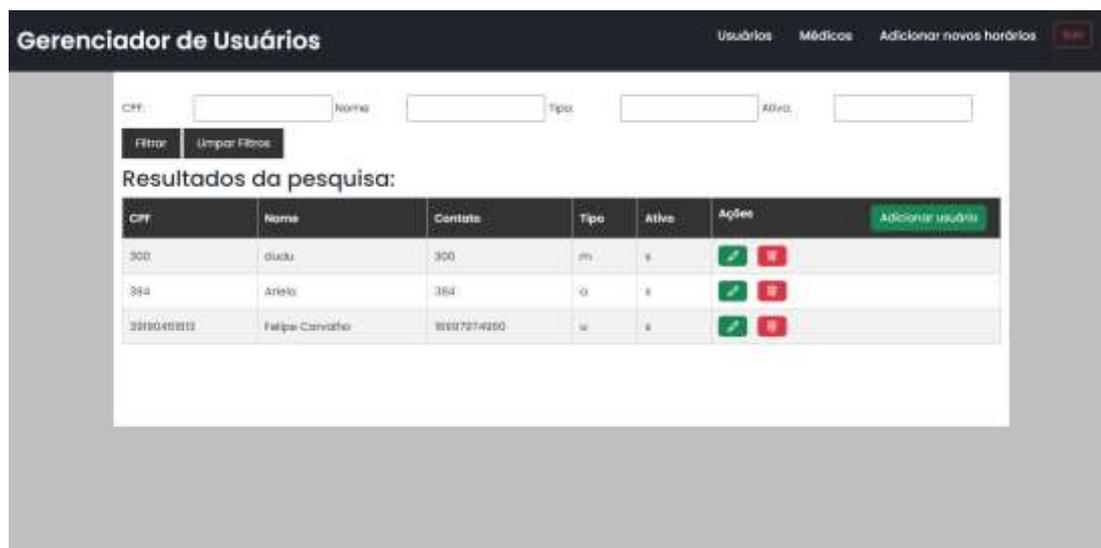


Figura 29: Tela de gerenciamento do admin

Fonte: Autoria própria (2023).

Nesta tela, o administrador tem acesso a todos os gerenciamentos dos usuários, é um local essencial para os administradores gerenciarem o sistema da plataforma.

Figura 30: Tela de edição de usuários

Figura 30: Tela de edição de usuários

Fonte: Autoria própria (2023).

Esta tela indica que os próprios usuários permitem suas edições, conforme os dados pessoais indicados acima.

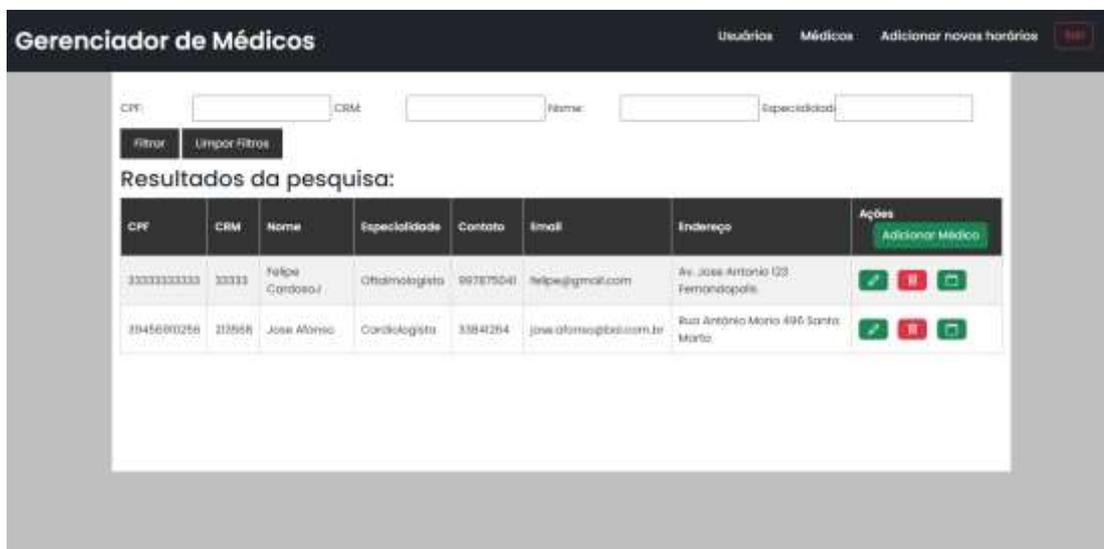


Figura 31: Tela de gerenciamentos dos médicos

Fonte: Autoria própria (2023).

Aqui estão os detalhes essenciais sobre os médicos, tais como CPF, CRM, nome do profissional, área de especialização, informações de contato e endereço de e-mail, e por último, o endereço médico.

The screenshot shows the 'Gerenciador de Médicos' interface with the 'Cadastro de Médico' form. The form is titled 'Cadastro de Médico' and contains several input fields with placeholder text: 'Informe seu nome completo', 'Informe seu CPF', 'Informe seu CRM', 'Informe sua especialidade', 'Informe seu número de contato', 'Informe seu número de contato', and 'Informe seu número de contato'. A blue 'Cadastrar' button is positioned at the bottom of the form.

Figura 32: Tela de cadastro do médico

Fonte: Autoria própria (2023).

O layout da tela de cadastro do médico é onde vai ser inserido os dados do médico como, o nome de usuário, CPF, CRM, a especialidade, o contato ou (telefone), e e-mail, e por fim o endereço.



The screenshot shows the 'Gerenciador de Horários' interface. At the top, there are navigation links for 'Usuários', 'Médicos', and 'Horários'. The main heading is 'Cadastro de Horários'. Below this, there is a 'Descrição' input field and a blue 'Cadastro' button. A table with two columns, 'Número' and 'Descrição', is displayed below. The table contains 10 rows of data, each with a number and a corresponding time range.

Número	Descrição
1	09 - 14:00
2	14:00 - 18
3	18 - 21:00
4	08:00 - 18
5	18 - 14:00
6	13 - 19:00
7	12:00 - 14
8	14 - 14:00
9	14:00 - 18
10	18 - 18:00
11	18:00 - 18

Figura 33: Tela de cadastro de horários

Fonte: Autoria própria (2023).

O cadastro de horários é uma funcionalidade em sistemas de gerenciamento de tarefas que permite o registro dos horários dos usuários.



The screenshot shows the 'Gerenciador de Usuário' interface. At the top, there are navigation links for 'Usuários', 'Médicos', and 'Horários'. The main heading is 'EDIÇÃO DE USUARIOS'. Below this, there are several input fields for user information: 'CPF', 'Nome', 'Contato', 'E-mail', and 'Senha'. A blue 'Salvar Alterações' button is located at the bottom of the form.

Figura 34: Tela de gerenciamento do admin

Fonte: Autoria própria (2023).

A tela indicada acima demonstra que somente os administradores podem fazer alterações nos dados pessoais do usuário.

Por fim, as considerações finais, conseguimos aumentar significativamente a conveniência para os pacientes, permitindo agendamentos fáceis e reduzindo o tempo de espera. Além disso, a equipe médica se beneficiará com uma comunicação mais eficaz entre médicos e pacientes. Essas melhorias resultarão em maior lucratividade para os consultórios médicos, através da redução de custos e do aprimoramento da eficiência. Este projeto tem o potencial de tornar o acesso à assistência médica mais eficiente, conveniente e lucrativo para todas as partes envolvidas.

#### **4. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Aumento da conveniência para os pacientes: o site deve permitir que os pacientes agendem consultas médicas com facilidade e rapidez, sem precisar sair de casa, escolhendo um horário que se encaixa em sua agenda e diminuindo o tempo de espera em consultórios médicos, trazendo satisfação ao paciente;

Aumento da eficiência: o agendamento online pode ajudar a reduzir o tempo que a equipe médica passa no telefone e gerenciando a agenda de consultas, além de melhorar a comunicação e permitir que os pacientes e médicos troquem informações e esclareçam dúvidas antes da consulta;

Maior lucratividade para o consultório: Com um sistema de agendamento online, os consultórios médicos podem aumentar a eficiência e reduzir custos, resultando em maior lucratividade.

## REFERÊNCIAS

LESSA, Dra. Luciana. **Saiba como tornar o processo de agendamento de consultas mais produtivo na clínica!** 2022. Disponível em: <https://blog.iclinic.com.br/sistema-de-agendamento-de-consultas/#:~:text=Os%20recursos%20de%20agendamento%20online,de%20trabalho%20da%20equipe%20m%C3%A9dica..> Acesso em: 12 jun. 2023.

CONSULTORIO, Meu. **Como o agendamento de consulta online ajuda no consultório?** Disponível em: <https://www.meuconsultorio.com/blog/agendamento-de-consulta-online/>. Acesso em: 12 jun. 2023.

DEVELOPER.MOZILLA. **O que é JavaScript?** Disponível em: [https://developer.mozilla.org/pt-BR/docs/Learn/JavaScript/First\\_steps/What\\_is\\_JavaScript](https://developer.mozilla.org/pt-BR/docs/Learn/JavaScript/First_steps/What_is_JavaScript). Acesso em: 01 ago. 2023.

GRATISPNG. **490 imagens png transparentes em Javascript Logotipo.** Disponível em: <https://www.gratispng.com/baixar/javascript-logo.html>. Acesso em: 1 ago. 2023.

TOTVS, Equipe. **O que é HTML? Saiba como esse recurso funciona.** 2020. Disponível em: <https://www.totvs.com/blog/developers/o-que-e-html/#:~:text=Sigla%20para%20HyperText%20Markup%20Language,v%C3%ADdeos%2C%20por%20meio%20dos%20hipertextos>. Acesso em: 01 ago. 2023.

W3C. **HTML5 logo.** 2011. Disponível em: [https://pt.m.wikipedia.org/wiki/Ficheiro:HTML5\\_logo\\_and\\_wordmark.svg](https://pt.m.wikipedia.org/wiki/Ficheiro:HTML5_logo_and_wordmark.svg). Acesso em: 01 ago. 2023.

PHP.NET. **O que é o PHP?** Disponível em: [https://www.php.net/manual/pt\\_BR/intro-what-is.php](https://www.php.net/manual/pt_BR/intro-what-is.php). Acesso em: 12 jun. 2023.

VIEBROCK, Colin. **PHP-logo.** 2001. Disponível em: <https://pt.m.wikipedia.org/wiki/Ficheiro:PHP-logo.svg>. Acesso em: 01 ago. 2023.

G., Ariane. **Glossário dez 12, 2022 Ariane G. 9min de leitura O que é CSS? Guia Básico para Iniciantes.** 2022. Disponível em: <https://www.hostinger.com.br/tutoriais/o-que-e-css-guia-basico-de-css>. Acesso em: 09 ago. 2023.

WIKIPEDIA. **CSS.** Disponível em: <https://en.wikipedia.org/wiki/CSS>. Acesso em: 15 ago. 2023.

PISA, Pedro. **O que é e como usar o MySQL?** 2012. Disponível em: <https://www.techtudo.com.br/noticias/2012/04/o-que-e-e-como-usar-o-mysql.ghtml>. Acesso em: 08 ago. 2023.

PNGIMG. **Logotipo do MySQL.** Disponível em: <https://pngimg.com/image/60304>. Acesso em: 08 ago. 2023.

HANASHIRO, Akira. **VS Code - O que é e por que você deve usar?** 2021. Disponível em: <https://www.treinaweb.com.br/blog/vs-code-o-que-e-e-por-que-voce-deve->

