

**CENTRO PAULA SOUZA**  
**ESCOLA TÉCNICA PROFESSOR MASSUYUKI KAWANO**  
**Técnico em Informática**

**Flávio Alexandre Rodrigues da Silva**  
**Lucas Sanches Ferranti**  
**Renan Henrique Tukiya Bulgarelli**  
**Vinicius Magalhães Miranda**

**Procurar: Sistema de emprego para profissionais da saúde**

**Tupã-SP**  
**2024**

**CENTRO PAULA SOUZA**  
**ESCOLA TÉCNICA PROFESSOR MASSUYUKI KAWANO**  
Técnico em Informática

**Flávio Alexandre Rodrigues da Silva**

**Lucas Sanches Ferranti**

**Renan Henrique Tukiya Bulgarelli**

**Vinicius Magalhães Miranda**

**Procurar: Sistema de emprego para profissionais da saúde.**

Pré-Projeto, apresentado na disciplina Planejamento do Trabalho de Conclusão de Curso, como requisito básico para o Desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso do Técnico em Informática.

Orientador: Bruno Leonardo Morette

**Tupã-SP**  
**2024**

## **AGRADECIMENTOS**

Sentimos a necessidade de agradecer ao nosso orientador e professor Bruno Leonardo Morette, ao coordenador e professor Anderson Tukiya Berengue e todos os demais professores que sempre prestaram o apoio necessário durante o curso. Também a todos nossos colegas de classe que demonstraram apoio, companheirismo e ajudaram a estabelecer uma incrível experiência acadêmica. E aos nossos familiares que sempre nos apoiaram durante nossa trajetória sendo de extrema importância nos momentos desafiadores que passamos. Além disso, agradecemos a ETEC Professor Massuyuki Kawano por fornecer toda a base para a construção do nosso aprendizado.

## EPÍGRAFE

“A persistência é o caminho do  
êxito”.

(Charles Chaplin)

## RESUMO

Com o aumento da expectativa de vida em nosso país, muitas pessoas acima dos 60 anos podem necessitar de cuidados diários. Famílias que buscam profissionais qualificados para auxiliar no dia a dia de seus entes queridos enfrentam desafios como a dificuldade de encontrar cuidadores compatíveis com seus horários e necessidades específicas. Nesse contexto, nossa proposta visa a idealização de um software que facilite a conexão entre famílias e cuidadores de idosos. Através de uma plataforma intuitiva e acessível, conectamos de forma rápida e eficiente aqueles que buscam por cuidado com aqueles que o oferecem. O ProCuidar tem o potencial de oferecer uma solução personalizada por meio de filtros que permitem a escolha de profissionais por meio de qualificações, experiência, disponibilidade de horários e localização reduzindo drasticamente o tempo e o esforço despendidos na busca por cuidadores, permitindo que as famílias encontrem o profissional ideal em poucos cliques.

**Palavras Chaves:** Expectativa de vida, Desafios, Famílias, Cuidadores.

## LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 - você estaria disposto.....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
Figura 2 - dificuldades.....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
Figura 3 - atividades externas.....	16
Figura 4 - funcionalidades.....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
Figura 5 - Tela Inicial .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
Figura 6 - pop up login/cadastro .....	18
Figura 7 - estamos quase lá .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
Figura 8 - oque procura? .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
Figura 9 - atendimento .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
Figura 10 - periodicidade .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
Figura 11 - periodicidade .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
Figura 12 - data do atendimento.....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
Figura 13 - periodicidade .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>

## LISTA DE QUADROS

quadro 1 - atividade .....	13
quadro 2 - atividades .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>

## LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - orçamento.....	17
---------------------------	----

## Sumário

<b>1.INTRODUÇÃO</b> .....	<b>9</b>
<b>2.DADOS DO PROJETO</b> .....	<b>10</b>
2.1REQUISITOS FUNCIONAIS .....	10
2.2REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS .....	10
<b>3.CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES</b> .....	<b>11</b>
<b>4.OBJETIVOS</b> .....	<b>12</b>
<b>5.MATERIAIS E MÉTODOS</b> .....	<b>13</b>
<b>6.ORÇAMENTO</b> .....	<b>14</b>
<b>7.PROTÓTIPO</b> .....	<b>17</b>
<b>8.CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	<b>22</b>

## 1) INTRODUÇÃO

Hoje a população do Brasil é de 214,3 milhões de habitantes e pelas expectativas globais e nacional, a população que é considerada idosa, (idade superior à 60 anos) terá um impacto significativo na pirâmide etária do país. envelhecimento populacional é uma tendência global que tem impacto significativo na sociedade. No Brasil, estima-se que o número de idosos ultrapasse o total de crianças entre zero e 14 anos em 2030. Esse fenômeno traz consigo uma série de desafios, dentre os quais se destaca a necessidade de cuidados profissionais para pessoas idosas que não conseguem se auto cuidar. O cuidado familiar é essencial, mas nem sempre é possível ou suficiente. Nesse contexto, surge a necessidade de serviços de home care, que oferecem cuidados profissionais em domicílio.

A utilização para diferentes atividades é uma prática de organizações. No entanto, a gerência é eficaz em reservar esses espaços principalmente quando há poucos usuários interessados em utilizá-las. A utilização de um software no processo de agendamento facilitaria a comunicação entre os usuários e os responsáveis pelo gerenciamento.

Para o desenvolvimento desse software serão utilizadas técnicas e ferramentas, ao longo deste trabalho, serão abordados os seguintes aspectos, os desafios encontrados e as soluções adotadas. Além disso, serão discutidos os benefícios esperados com a implantação do software.

## 2) DADOS DO PROJETO

### 2.1 Requisitos funcionais

- **Registro de Usuário:**

Os cuidadores e os clientes devem poder se registrar na plataforma, fornecendo informações como nome, endereço de e-mail, número de telefone e informações relevantes sobre experiência (para cuidadores) ou necessidades de cuidado (para clientes).

- **Perfil de Usuário:**

Os usuários devem poder criar e editar seus perfis, incluindo informações como foto, experiência profissional (para cuidadores), necessidades de assistência (para clientes) e avaliações recebidas (para ambos).

- **Busca e Filtros:**

Os clientes devem poder pesquisar cuidadores com base em critérios como localização, disponibilidade, experiência e especialização.

- **Sistema de Avaliação:**

Os clientes devem poder avaliar os cuidadores após cada prestação de serviço e fornecer feedback sobre a qualidade do cuidado recebido.

- **Agendamento de Serviços:**

Os clientes devem poder agendar serviços com cuidadores disponíveis, especificando datas, horários e tipos de cuidados necessários.

- **Notificações:**

Os usuários devem receber notificações sobre novos clientes ou cuidadores registrados, solicitações de serviços, confirmações de agendamentos e outras atividades relevantes.

## **2.2 Requisitos não funcionais:**

- **Segurança:**

A aplicação deve garantir a segurança dos dados dos usuários, utilizando medidas como criptografia de dados, autenticação segura e prevenção contra ataques de hackers.

- **Desempenho:**

A aplicação deve ser rápida e responsiva, garantindo tempos de carregamento rápidos e suportando um grande número de usuários simultâneos.

- **Escalabilidade:**

A aplicação deve ser escalável, ou seja, capaz de lidar com um aumento no número de usuários e volume de dados sem comprometer o desempenho.

- **Compatibilidade:**

A aplicação deve ser compatível com diferentes dispositivos e navegadores da web, garantindo uma experiência consistente para todos os usuários, independentemente do dispositivo que estão usando.

- **Usabilidade:**

A interface do usuário deve ser intuitiva e fácil de usar, garantindo que os usuários possam navegar pela aplicação e realizar tarefas sem dificuldade.

- **Disponibilidade:**

A aplicação deve estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, com o mínimo de tempo de inatividade possível para manutenção e atualizações.

### 3) CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES/METAS

Quadro 1 - atividade

<b>ATIVIDADE</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SET</b>	<b>OUT</b>	<b>NOV</b>	<b>DEZ</b>
Definição do Tema	x					
Problematização		x				
Identificação de Fontes			x			
Análise do Sistema				x	x	

Fonte: Autoria Própria

Quadro 2 - atividades

<b>ATIVIDADE</b>	<b>FEV</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAI</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>
Desenvolvimento do layout		x	x	x		
Documentação do Trabalho	x		x	x		
Preparo da apresentação					x	
Apresentação do trabalho					x	

Fonte: Autoria Própria

#### 4) OBJETIVOS

O projeto tem como objetivo principal a idealização de uma aplicação web que facilite o contato de profissionais cuidadores de idosos com as famílias que necessitam deste serviço.

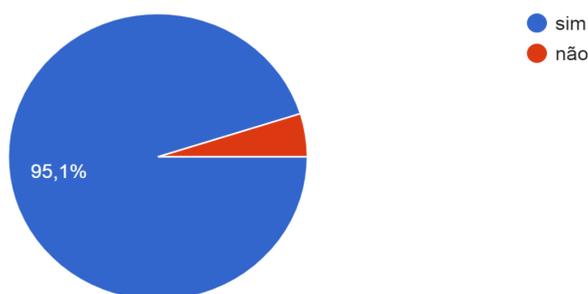
- **Facilitar o acesso a serviços de cuidadores:** O principal objetivo pode ser fornecer uma plataforma onde pessoas que necessitam de cuidados possam encontrar profissionais qualificados de forma rápida e fácil.
- **Melhorar a qualidade dos cuidados:** A aplicação pode ter como objetivo promover a seleção de cuidadores com base em critérios específicos, como experiência e avaliações de outros usuários, visando garantir um serviço de qualidade para os clientes.
- **Aumentar a flexibilidade e conveniência:** Ao permitir que os usuários agendem serviços de cuidadores de acordo com suas necessidades e preferências, a aplicação pode oferecer maior flexibilidade e conveniência para os clientes e cuidadores.
- **Promover a transparência e confiança:** Através do sistema de avaliações e feedback dos usuários, a aplicação pode promover a transparência e ajudar a construir a confiança entre cuidadores e clientes.
- **Contribuir para a profissionalização do setor de cuidados:** Ao fornecer uma plataforma onde cuidadores possam oferecer seus serviços de forma organizada e profissional, a aplicação pode contribuir para a profissionalização do setor de cuidados.

## 5) MATERIAIS E MÉTODOS

Nesta seção, descrevemos os materiais utilizados e os métodos empregados para conduzir o estudo. Antes de darmos início ao desenvolvimento do protótipo, fizemos um questionário utilizando o Google FORMS de maneira que as 41 respostas vieram de pessoas aleatórias sem o foco em um nicho específico.

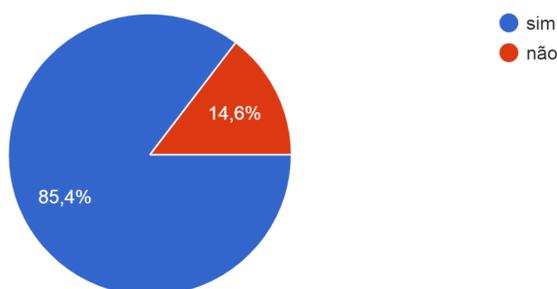
As perguntas se seguiram da seguinte maneira se questionado estaria disposto a utilizar um aplicativo para encontrar e contratar cuidadores de idosos (figura 1), se o questionado já teve dificuldades em encontrar o profissional citado (figura 2), se o questionado gostaria que o cuidador auxilie em atividades externas (figura 3) e qual das funcionalidades descritas seria de maior valia em uma aplicação (figura 4).

Você estaria disposto a utilizar um aplicativo para encontrar e contratar cuidadores de idosos?  
41 respostas



**Figura 1.** Você estaria disposto. Fonte: Autoria Própria

Você já teve dificuldades em encontrar cuidadores qualificados para idosos na sua família?  
41 respostas



**Figura 2.** Você já teve dificuldades. Fonte: Autoria Própria

Figura 1 - atividades externas

Você gostaria que o cuidador ajudasse em atividades externas, como compras ou passeios?

41 respostas

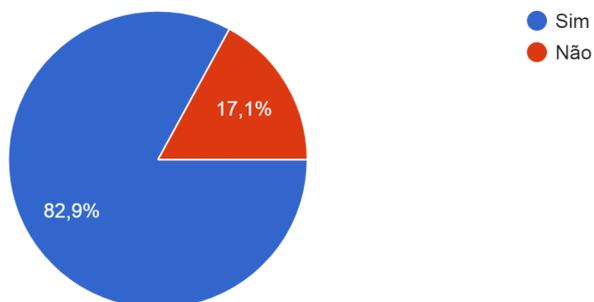


Figura 3. Você gostaria que. Fonte: Autoria Própria

Quais funcionalidades você consideraria essenciais em um aplicativo para facilitar a conexão entre cuidadores e famílias?

41 respostas

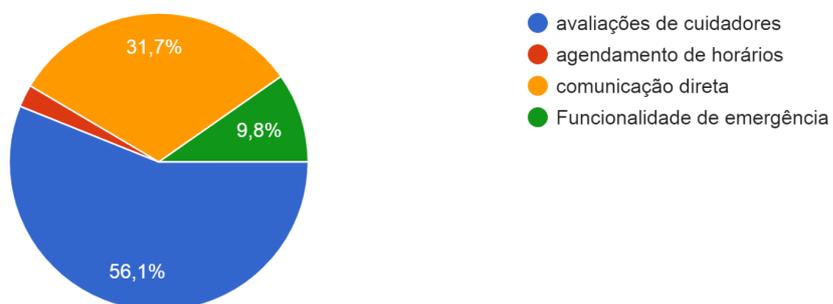


Figura 4. Quais funcionalidades. Fonte: Autoria Própria

## 6) ORÇAMENTO OU MATERIAL DE CÁLCULO

*Tabela 1 - orçamento*

<b>Descrição</b>	<b>Função</b>	<b>Plataforma</b>	<b>Valor</b>	<b>Custos Adicionais</b>
Canva	criação de design.	Web	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Figma	Criação do protótipo da interface.	Web	R\$ 0,00	R\$ 0,00

**Figura 5.** Orçamento . Fonte: Autoria Própria

## 7) PROTÓTIPO



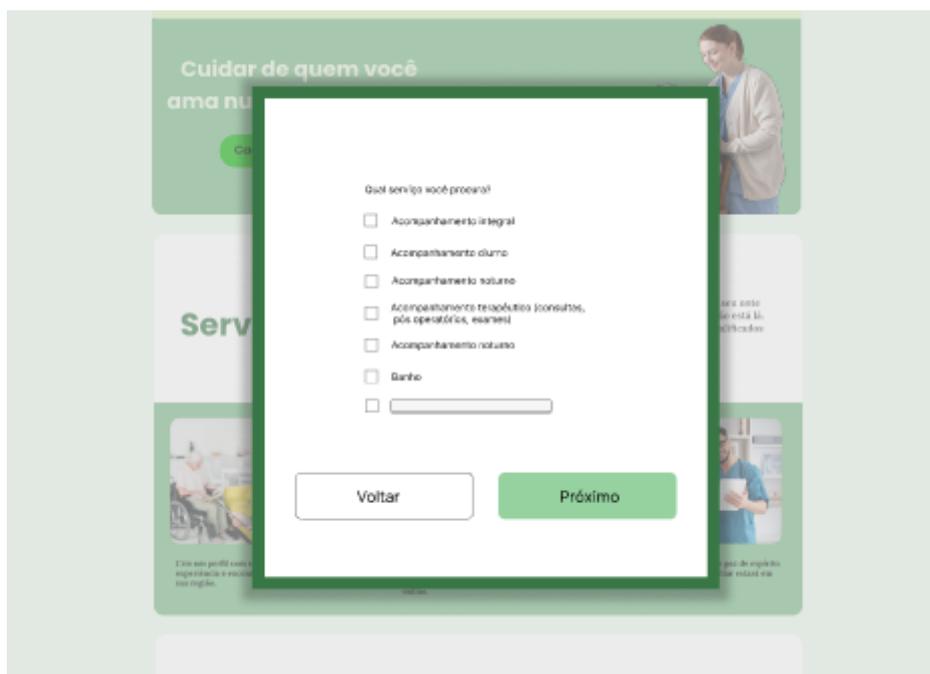
Figura 6. Tela Inicial. Fonte: Autoria Própria



Figura 7. Tela Login. Fonte: Autoria Própria



**Figura 8.** Tela Quase Lá. Fonte: Autoria Própria



**Figura 9.** Tela Quase Lá. Fonte: Autoria Própria

Onde atenderemos o paciente?

- Hospital
- Residência
- Casa de Repouso
- Outros

Voltar Próximo

Figura 10. Onde Atenderemos. Fonte: Autoria Própria

Qual a periodicidade do atendimento?

Selecione uma opção ▼

Voltar Próximo

Figura 11. Periodicidade. Fonte: Autoria Própria

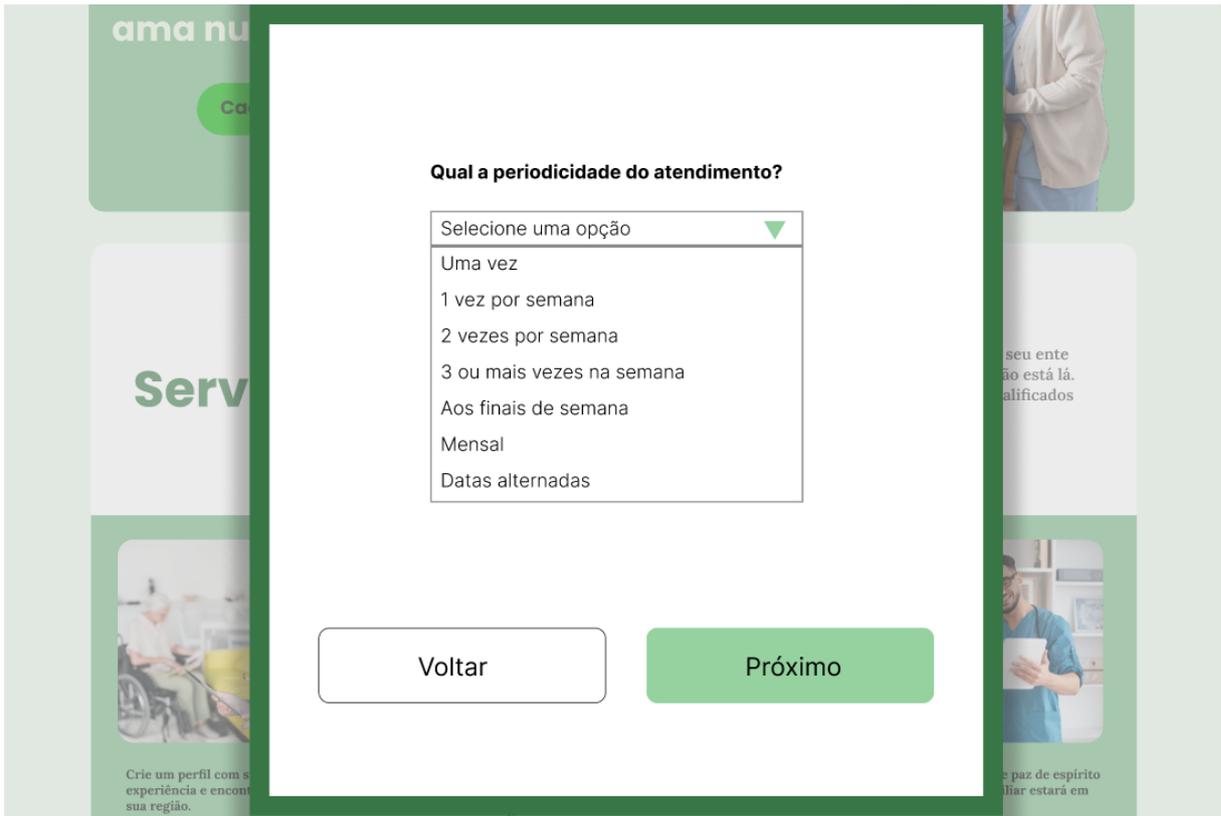


Figura 12. Periodicidade 2. Fonte: Autoria Própria

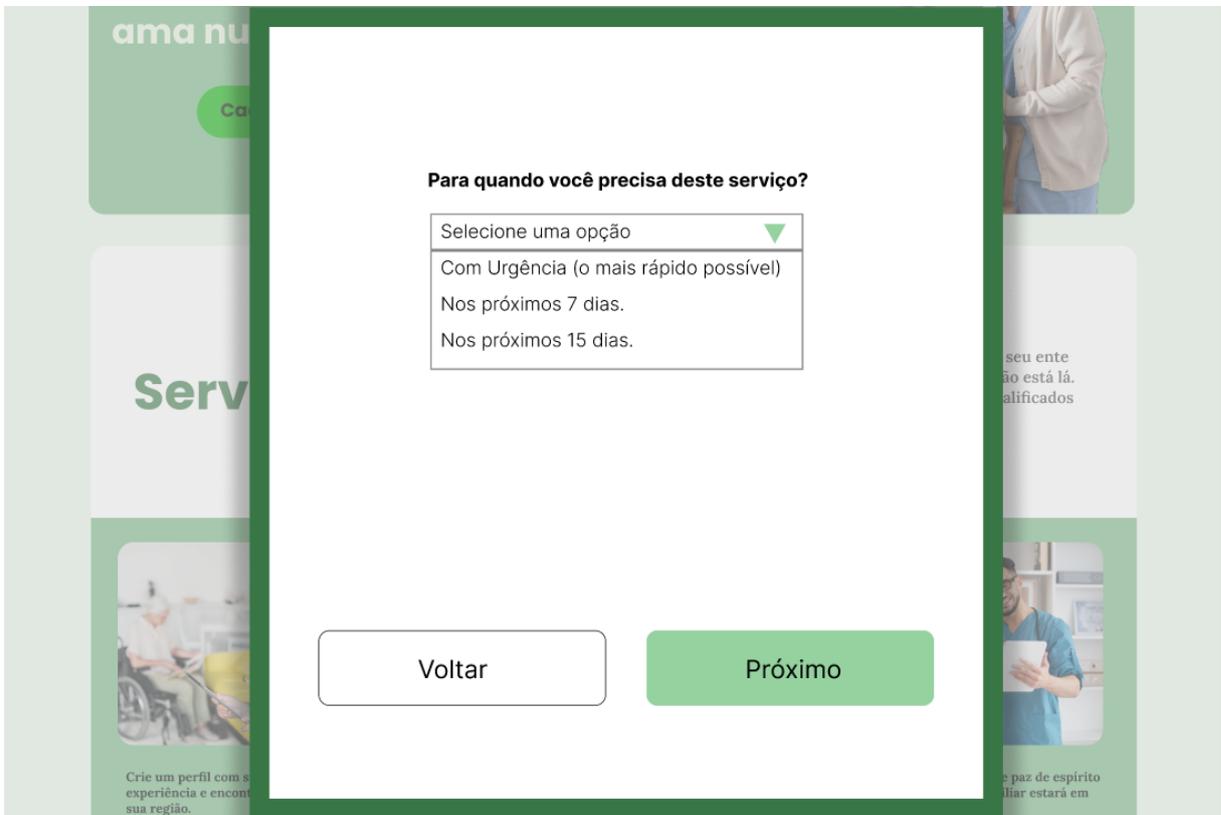


Figura 13. Data do atendimento. Fonte: Autoria Própria



Figura 14. Periodicidade. Fonte: Autoria Própria

## **8) CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Após a conclusão deste projeto, constatamos o sucesso no desenvolvimento do protótipo da aplicação web ProCuidar. O processo de desenvolvimento foi centrado e desafiador, sempre com o foco em uma possível implementação futura.

A proposta de conectar famílias com cuidadores de idosos por meio de uma plataforma intuitiva e eficiente se mostrou viável e promissora. Através da aplicação, é possível oferecer uma solução personalizada, permitindo que as famílias encontrem cuidadores qualificados de forma rápida e conveniente, baseando-se em critérios como qualificações, experiência, disponibilidade de horários e localização.

Além disso, o projeto destacou a importância de pensar na segurança dos dados dos usuários, na usabilidade da interface e na escalabilidade da aplicação para suportar um número crescente de usuários. Os resultados obtidos sugerem que, com os devidos ajustes e melhorias, a plataforma pode se tornar uma ferramenta essencial para facilitar o acesso a serviços de cuidados domiciliares, melhorando a qualidade de vida dos idosos e a tranquilidade de suas famílias.

O desenvolvimento deste protótipo também proporcionou valiosas experiências de aprendizado para a equipe, envolvendo desde a análise de requisitos até a implementação de funcionalidades e a criação de um design amigável. Acreditamos que este projeto tem um grande potencial de impacto social positivo e esperamos que possa ser desenvolvido e utilizado amplamente no futuro.

- **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

OLIVEIRA, Marcos. Crie diagramas facilmente com DIAGRAMS.NET Terminal root Disponível em: <https://terminalroot.com.br/2022/01/crie-diagramas-facilmente-com-diagramsnets.html>. Acesso em: 10 março 2024.

MARCO. DBDesigner: Modelagem de dados. DevMedia,2007. Disponível em: <https://www.devmedia.com.br/dbdesigner-modelagem-de-dados/6840>. Acesso em: 10 março 2024.

CODAR, R. H. DE. O que é MySQL? Para que serve, como usar, dicas e melhores cursos. Disponível em: <https://horadecodar.com.br/o-que-e-mysql/>. Acesso em 5 abril de 2024.

PISA, PEDRO (2012) O que é e como usar o MySQL <https://www.techtudo.com.br/noticias/2012/04/o-que-e-e-como-usar-o-mysql.ghtml>. Acesso em: 15 março de 2024.

VILLAIN, Mateus. FIGMA: O que é a ferramenta, Design e uso. Alura, 2022. Disponível em:<https://www.alura.com.br/artigos/figma#:~:text=O%20Figma%20%C3%A9%20um%20plataforma,produto%20para%20as%20mais%20diversas> Acesso em: 25 de fevereiro 2024

WIKEPEDIA, a enciclopédia livre – FIGMA – [Wikipédia, a enciclopédia livre \(wikipedia.org\)](https://pt.wikipedia.org/wiki/FIGMA). Acesso em 15 abril 2024.

HAAS, Guilherme. O que é e como usar o Canva. Disponível em:<https://canaltech.com.br/apps/como-usar-o-canva-no-ce>