

CENTRO PAULA SOUZA
ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL “DEPUTADO SALIM SEDEH”
CURSO TÉCNICO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Ashley Alanis Goncalves Santana
Bianca Oliveira Dos Santos
Francisco Gabriel Da Silva

Sistema de Gerenciamento de Biblioteca

LEME-SP
Junho, 2023

Ashley Alanis Goncalves Santana

Bianca Oliveira Dos Santos

Francisco Gabriel Da Silva

Sistema de Gerenciamento de Biblioteca

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – ETEC Deputado Salim Sedeh, como parte dos requisitos para a obtenção do Certificado de Técnico em Desenvolvimento de Sistemas.

Orientador: Professora Miriam

LEME-SP
Junho, 2023

INDICE DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1- Tela de Inicio.....	7
Figura 2- Tela de Opções de Acesso	8
Figura 3- Login Monitor	8
Figura 4- Menu de Operações do Monitor.....	9
Figura 5- Tela de Consulta.....	10
Figura 6- Tela de Cadastro.....	11
Figura 7- Tela de Informações	12
Figura 8- Tela de Suporte	13
Figura 9- Menu do Aluno.....	13

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	5
2. DADOS DA INSTALAÇÃO	6
3. RECURSOS NECESSÁRIOS	6
4. OPERAÇÃO/USO – TELAS DO PROJETO	7
5. SUPORTE	14
6. TREINAMENTO	15
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS	16

1. INTRODUÇÃO

Nos últimos tempos, temos visto que a tecnologia está cada vez mais presente em nossa vida, facilitando muitas atividades do dia a dia. Na área da educação, uma coisa importante é a organização das bibliotecas e a busca por livros. Porém, muitas bibliotecas ainda usam métodos antigos para fazer isso, o que pode ser difícil para as pessoas encontrarem os livros que desejam.

Com base nisso nós começamos a pensar em uma maneira mais simplificada para que as pessoas conseguissem localizar os livros, então fomos em buscas de respostas através de pessoas que tenham o hábito de ir a uma biblioteca e até mesmo pessoas que não costumam ter esse contato direto com livros.

Após analisar todas as respostas em coletivo percebemos que o que mais impossibilitava o interesse por novos leitores era o tempo que é necessário para poder encontrar o livro desejado. Com isso pensamos em criar um sistema que tivesse como maior objetivo ajudar nas buscas por livros, ter maiores informações sobre eles e também manter a biblioteca, mas organizada.

Neste trabalho, vamos falar sobre como usar a tecnologia da informação para melhorar a forma como os livros são cadastrados e buscados nas bibliotecas. Vamos analisar várias maneiras de fazer isso, como usar um banco de dados para guardar as informações dos livros e usar algoritmos para ajudar na busca.

Esperamos que esse trabalho ajude a modernizar as bibliotecas e a melhorar a forma como as pessoas encontram os livros. Queremos criar um sistema fácil de usar, que faça com que as pessoas consigam encontrar os livros que procuram de maneira rápida e simples.

Com esse estudo, queremos mostrar como é importante usar a tecnologia para organizar as bibliotecas, facilitando a busca por livros e melhorando o acesso às informações disponíveis.

2. DADOS DA INSTALAÇÃO

Para realizar a instalação é necessário um computador que esteja conectado a uma rede de internet, para que podemos acessar remotamente para fazer a instalação do executável em um servidor local.

3. RECURSOS NECESSÁRIOS

Para desenvolver esse sistema utilizamos a linguagem de programação C# e foram necessários os seguintes recursos:

- Ambiente de Desenvolvimento - O Visual Studio que é usado para desenvolver aplicativos C# e seu ambiente de desenvolvimento o Visual Studio.
- Banco de Dados: Para armazenar as informações dos livros e outros dados relevantes, você precisará de um banco de dados. Por exemplo o banco de nossa escolha foi o Access, que é uma opção comum para sistemas baseados em C#, mas também podem ser utilizados outras opções, como o MySQL ou o Microsoft SQL Server.

4. OPERAÇÃO/USO – TELAS DO PROJETO

Tela 1 – Inicialização do programa



Figura 1- Tela de Inicio

Tela 2 – Opções de acessos para o usuário - A opção 'Aluno' pode ser acessada por qualquer pessoa que deseje fazer consultas, já a opção 'Monitor', pode ser acessada somente por autorizados (monitor), por ela será feito o cadastro de livros.



Figura 2- Tela de Opções de Acesso

Tela 3 - Login de acesso do Monitor - Nessa tela será necessário informar o Usuário e Senha do monitor, para que possa ter acesso ao cadastro, consulta, suporte e informações.



Figura 3- Login Monitor

Tela 4 - Menu de Operações do Monitor - Após informado o usuário e senha o monitor terá acesso as operações que ele pode realizar no sistema.



Figura 4- Menu de Operações do Monitor

Tela 5 – Consulta de livros do Aluno e Monitor – A tela de consulta é a onde será possível buscar por informações dos livros cadastrados. O aluno ou monitor podem digitar o código do livro e clicar no botão consulta para acessar as informações ou digitar o nome do livro, onde a consulta é feita de forma automática.

OBS: A tela de consulta é a mesma para o aluno e para o monitor.

	codigo	nome	autor	genero	corredor	prateleira	foto
▶	8	James Aventureiro	JK Rolling	Fantasia	2	A	
	11	A Rainha Vermelha	Harpper Levy	Romance	3	C	
*							

Figura 5- Tela de Consulta

Tela 6 – Cadastro de livros do Monitor – Para fazer o cadastro de livros devesse iniciar clicando no botão novo, depois preencher os campos nome, autor, gênero, corredor, prateleira e foto e para efetuar o cadastro clicar em salvar, o botão cancelar exclui textos já escritos antes de salvar, o excluir apaga cadastros já feitos, selecionando qual cadastro quer excluir e depois clicando no botão excluir e o botão carregar foto é para fazer upload de imagem dos livros cadastrados, clicando no botão, selecionando a imagem. Os livros cadastrados podem ser vistos na tabela no centro da tela.

Cadastro de livros

Codigo: Autor: Corredor: Foto: 

Nome: Gênero: Prateleira:

NOVO
SALVAR
CANCELAR
EXCLUIR



CARREGAR FOTO

	codigo	nome	autor	genero	corredor	prateleira	foto
▶	8	James Aventureiro	JK Roling	Fantasia	2	A	
	11	A Rainha Vermelha	Harper Levy	Romance	3	C	
*							

Figura 6- Tela de Cadastro

Tela 7 – Informações do Sistema (FAB) – A Tela de informações pode ser acessada por todos os usuários, na tela possui informações sobre o sistema, quem pode acessar, quem criou, suporte, dentre outras.

Informações

Olá! Seja bem vindo.

Esse página foi criada com o principal intuito de tirar todas as suas dúvidas referentes ao sistema FAB e como ele funciona, caso o que você procure não se encontre aqui pedimos por gentileza para ir para a aba suporte que está localizada no menu inicial do lado direito.

Quem pode acessar?

O sistema pode ser acessado pelos alunos sem login nenhum e também pelos monitores que são responsáveis pela biblioteca, cada um deles tem o seu acesso e senha.

Quem criou FAB?

FAB ou Facilite a busca, foi criado por alunos que pensaram em criar um sistema que ajudassem os alunos. De início foi pensando em alguns problemas que vários alunos relatavam em relação à escola, e em meio a esses problemas foi citado diversas vezes a "desorganização" da biblioteca da escola e foi com base nesta queixa que os alunos Francisco, Ashley e Bianca da escola Etec Salim Sedeh desenvolveram o sistema Facilite a Busca (FAB) no ano de 2023.

Meu sistema está dando erro, o que posso fazer?

O erro que está acontecendo no sistema pode ser relatado na aba suporte, nela tem passo a passo como você poderá entrar em contato com a nossa equipe. Caso você seja um aluno pedimos para que converse com seu monitor sobre o acontecimento, assim ele poderá te auxiliar melhor e resolver o problema.

Suporte

Figura 7- Tela de Informações

Tela 8 – Suporte – A tela de suporte é feita para fornecer ajuda aos usuários caso haja alguma dúvida ou situações complicadas durante a usabilidade do sistema.



Figura 8- Tela de Suporte

Tela 9 – Menu de Operações do Aluno – A tela terá acesso ao menu de operações que ele pode realizar no sistema.



Figura 9- Menu do Aluno

5. SUPORTE

O usuário pode recorrer à aba de suporte disponibilizada no sistema para obter assistência. Lá, ele terá a opção de entrar em contato diretamente com os responsáveis pelo suporte por meio de um endereço de e-mail dedicado:

fabsystems.suporte@gmail.com . Essa abordagem oferece uma forma conveniente de se comunicar e receber assistência personalizada.

Ao enviar uma mensagem para o suporte, é importante que o usuário seja claro e objetivo. Isso significa descrever detalhadamente o problema ou dúvida enfrentada, fornecendo todas as informações relevantes para uma compreensão adequada. Evitar desviar do assunto principal é fundamental, pois ajuda a concentrar os esforços no objetivo de resolver o problema.

Além disso, é essencial que o usuário esteja atento ao retorno que obtiver do suporte. Responder prontamente às solicitações de informações adicionais ou esclarecimentos é crucial para uma resolução eficiente. Quanto mais rápido o usuário puder fornecer as informações solicitadas, mais rápido o suporte poderá oferecer uma solução ou orientação adequada.

O prazo estabelecido para a resolução de dúvidas e problemas é de até 24 horas. Isso significa que o suporte se esforçará para responder e solucionar as questões do usuário dentro desse período. No entanto, é importante lembrar que a complexidade do problema ou a necessidade de pesquisas adicionais podem afetar o tempo necessário para a resolução.

Ao contar com o suporte disponibilizado, o usuário pode ter a tranquilidade de que suas preocupações serão tratadas de forma ágil e profissional. A equipe responsável pelo suporte está comprometida em fornecer assistência de qualidade e garantir a satisfação do usuário.

Portanto, ao enfrentar qualquer dúvida ou problema relacionado ao sistema, o usuário é encorajado a utilizar a aba de suporte e contatar a equipe responsável por meio do e-mail fabsystems.suporte@gmail.com. A equipe estará pronta para auxiliá-lo e resolver quaisquer questões dentro de um prazo razoável.

6. TREINAMENTO

Para garantir um treinamento completo sobre o uso do sistema, realizaremos uma reunião interativa com slides explicativos e dinâmicas. Os slides fornecerão explicações detalhadas e um passo a passo claro de como utilizar o sistema, enquanto as dinâmicas permitirão a participação ativa dos usuários. Durante o treinamento, faremos perguntas para verificar o entendimento e esclareceremos eventuais dúvidas de forma acessível. Além disso, valorizaremos a experiência dos participantes, abrindo espaço para compartilhar suas vivências e sugestões de melhoria. Nosso objetivo é capacitar os usuários para aproveitarem ao máximo as funcionalidades do sistema, garantindo um uso eficiente e contribuindo para o sucesso de suas atividades.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Neste trabalho, falamos sobre como a tecnologia da informação pode ajudar a organizar bibliotecas e facilitar a busca por livros. Nosso objetivo foi criar um sistema que melhorasse a forma como as pessoas encontram os livros que desejam.

Utilizamos a linguagem de programação C# e o Visual Studio para desenvolver o sistema. Com essas ferramentas, conseguimos criar um sistema fácil de usar e eficiente. Nosso sistema permite que os bibliotecários cadastrem informações sobre os livros, como título, autor etc. Também incluímos uma função de busca que ajuda os usuários a encontrar os livros de maneira rápida.

Ao testar o sistema, percebemos que os usuários conseguiram encontrar os livros mais facilmente. Eles gostaram de como era simples e rápido utilizar o sistema.

Para futuros trabalhos, recomendamos testar o sistema em bibliotecas reais, com mais pessoas usando. Também sugerimos adicionar recursos extras, como a possibilidade de reservar livros online.

Em resumo, acreditamos que a tecnologia pode ajudar muito as bibliotecas e os usuários na busca por livros. Com um sistema como o que desenvolvemos, a experiência de encontrar livros se torna mais fácil e agradável.