

Os desafios na implantação da contabilidade 4.0 no escritório Inovaice.

Geovana Layla Ferreira de Souza
Extensão ETEC de Cubatão
Geovana.souza75@etec.sp.gov.br

Hudson Aparecido da Silva
Extensão ETEC de Cubatão
Hudson.silva25@etec.sp.gov.br

Iasmin Camilli Ribeiro do Monte
Extensão ETEC de Cubatão
Iasmin.monte@etec.sp.gov.br

Rodrigo Mendes da Costa
Extensão ETEC de Cubatão
Rodrigo.costa176@etec.sp.gov.br

RESUMO

O presente artigo aborda os desafios enfrentados pelo escritório Inovaice na implementação da contabilidade 4.0, incluindo resistência à mudança, carência de conhecimento técnico, custos de implementação, preocupações com segurança de dados e a complexidade da integração com sistemas existentes. O escritório, que ainda utiliza métodos manuais, encontra dificuldades para adotar novas tecnologias devido à sua cultura organizacional e falta de atualização. A pesquisa destaca a necessidade de uma abordagem estratégica para superar esses desafios e implementar eficientemente as tecnologias contábeis avançadas.

PALAVRAS-CHAVE: Desafios; Implementação; Contabilidade 4.0; Tecnologias; Inovaice.

ABSTRACT

This article addresses the challenges faced by the Inovaice office in implementing Accounting 4.0, including resistance to change, lack of technical knowledge, implementation costs, concerns about data security, and the complexity of integrating with existing systems. The office, which still relies on manual methods, encounters difficulties in adopting new technologies due to its organizational culture and lack of updates. The research emphasizes the need for a strategic approach to overcome these challenges and efficiently implement advanced accounting technologies.

KEYWORDS: Challenges; Implementing; Accounting 4.0; Technologies; Inovaice.

A Contabilidade é essencial para todas as empresas, assim, discernindo todos os processos para estabelecer um planejamento de custos estratégico.

No decorrer dos anos, as práticas contábeis se tornaram cada vez mais otimizadas e com a evolução da indústria ajudou ainda mais a automatizar as atribuições do contador. Com a revolução da indústria 4.0 já introduzida nos dias atuais, as práticas e procedimentos digitais estão cada vez mais aparecendo em todas as áreas, e não sendo diferente na contabilidade que vem adotando esses hábitos inteligentes no seu cotidiano, idealizando assim a contabilidade 4.0.

O escopo deste artigo, vem por meio de um estudo de caso analisar o Escritório Inovaice, identificar o método contábil utilizado por ele e estruturá-lo para implementar a contabilidade 4.0 em suas atividades.

Com a implementação da contabilidade 4.0 que veio devido a 4ª revolução industrial, possibilitou a automatização dos processos contábeis, e os escritórios conseqüentemente adquirem a necessidade de se atualizar, devido as condições que implementar a contabilidade 4.0 exige. Portanto, os computadores defasados, mão de obra desqualificada, documentos físicos e a não digitalização de documentos para compor o banco de dados que facilitará acesso a estes documentos. Sendo assim, surge o seguinte questionamento: Quais os desafios na implementação da contabilidade 4.0 no escritório Inovaice?

A partir deste questionamento, surge as seguintes hipóteses com a implementação efetiva da contabilidade 4.0:

- A implantação da contabilidade 4.0 irá gerar competitividade para os que há possuem;
- A contabilidade 4.0 possibilitará a otimização das atividades diárias do contador e por consequência aumentar o rendimento;
- Irá ajudar a minimizar erros humanos causados durante a conferência dos dados.

Justifica-se com base no mundo atual (século XXI), que a tecnologia vem se inovando cada vez mais nos dias de hoje, com isso está exigindo com que as indústrias se atualizem, implantando novas tecnologias nas suas atividades cotidianas, uma infraestrutura apta, profissionais experientes e capacitados na área. Sendo assim, o escritório Inovaice deve se atualizar para se garantir no mercado, com qualidade, competitividade e inovação.

O objetivo geral deste artigo é identificar os entraves da implementação da contabilidade 4.0 no escritório Inovaice, compreendê-los e analisá-los, avaliando os principais fatores contribuintes que dificultam a implementação da contabilidade 4.0

O presente artigo irá realizar um estudo de caso no escritório Inovaice na qual iremos:

- Estudar o escritório Inovaice;
- Analisar o conceito de contabilidade 4.0;
- Compreender a contabilidade que o escritório Inovaice utiliza atualmente;
- Apontar as mudanças a serem feitas para implementar a contabilidade 4.0;
- Identificar os entraves na implementação da contabilidade 4.0;
- Apontar se há ou não entraves na implementação e quais entraves são esses.

2 DESENVOLVIMENTO

A contabilidade surgiu muito antes de cristo, com a necessidade que os imperadores tinham em controlar seus patrimônios, segundo Silva a contabilidade é:

A ciência que estuda e registra os atos e fatos administrativos, objetivando representar graficamente o patrimônio e evidenciar as variações e mutações nele introduzidas, estabelecendo normas para sua interpretação, análise e auditoria (SILVA, 1988).

A partir das revoluções industriais todos os processos tiveram a necessidade de acompanhar a evolução, com isso a contabilidade foi evoluindo junto, com a 4ª revolução industrial, novas máquinas foram implementadas nos processos produtivos e administrativos, sendo assim, possibilitando maneiras mais hábeis de realizar as atividades. A indústria 4ª é:

Focada na criação de produtos, processos e procedimentos inteligentes. Em operários inteligentes, máquinas e recursos que se comunicam facilmente. A essência da visão da Indústria 4.0 reside na Internet das coisas e na Internet dos serviços, o que significa a conectividade onipresente de pessoas, coisas e máquinas. Produtos, equipamentos de transporte e ferramentas "cooperam" para criar melhor cada etapa da produção a seguir. Assim, leva à conectividade do mundo virtual e a objetos físicos no mundo real (KAGERMANN; WAHLSTER; HELBIG, 2013).

A contabilidade não ficou para trás, também adotou as novas tecnologias para si, a partir de Rabelo conceitua-se que:

A contabilidade 4.0 é um conceito que está diretamente ligado à quarta Revolução Industrial, responsável por modificar e melhorar os processos digitais devido o surgimento de grandes indústrias. Os avanços tecnológicos nos proporcionam inúmeros benefícios, como maior segurança, acesso imediato a informações no mundo todo e rapidez para se comunicar com qualquer pessoa ou serviço (RABELO, 2020).

Nos dias atuais a tecnologia se tornou algo essencial no cotidiano de todas as pessoas, desde o despertador do celular que toca para acordar e durante o dia com todos os aparelhos tecnológicos utilizados. A tecnologia, além do dia a dia tornou-se ferramenta fundamental para o profissional e no setor contábil trouxe diversos benefícios.

A era digital, segundo Thamara (2018), foi um dos principais responsáveis para a evolução contábil, com a implementação de sistemas mais complexos a contabilidade saiu de processos manuais obsoletos para uma forma rápida e eficiente de conectar as informações, organizá-las para tomada de decisão mais eficaz. Atualmente, com o avanço da internet nas organizações, as atividades contábeis se fizeram mais ágeis, uma vez que, agora os programas que utilizam de banco de dados realizam boa parte do trabalho, organizando as informações e enviando para os órgãos responsáveis. Durante muitos anos, a contabilidade possuía a imagem de uma área burocrática. Pela quantidade de processos que tinham que ser realizados, como: cálculos, planilhas, tributos e legislações. Entretanto com a implementação da tecnologia, a contabilidade conseguiu desburocratizar tais processos, assim conseguindo ter um planejamento estratégico que amplia sua produtividade, reduz custos com materiais, melhora à organização, previne erros e estabelece mais segurança.

A introdução da tecnologia possibilitou a obtenção de uma variedade de benefícios, entre os quais destacam-se:

“Redução das chances de falhas na execução dos serviços contábeis e atendimento das legislações de maneira mais precisa e eficiente.” (NADER, 2020).

A segurança estabelecida pela tecnologia vem a partir da LEI 13.709/2018 a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), na o governo federal estabelece:

Art. 1º Esta Lei dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. (BRASIL, 2018).

Mesmo com a tecnologia beneficiando muitos os escritórios de contabilidade, existem ainda algumas dificuldades para implantar novas tecnologias nos escritórios.

A dificuldade de aplicar novas tecnologias em um escritório de contabilidade pode ser influenciada por diversos fatores, como resistência e dificuldade à mudança por parte dos funcionários, falta de conhecimento técnico, custos de implementação e preocupações com segurança de dados.

Segundo um estudo de pesquisa de 2019 da Deloitte intitulado "*Digital Transformation in the Accounting Profession*", muitos escritórios de contabilidade enfrentam desafios ao adotar tecnologias disruptivas devido à natureza tradicional do setor e à necessidade de manter altos padrões de segurança e confidencialidade dos dados financeiros dos clientes.

Além disso, o livro "*Technological Innovation in Accounting*" de M. Alles e M. Vasarhelyi destaca que a introdução de novas tecnologias pode exigir treinamento extensivo para a equipe e possíveis reestruturações nos processos de trabalho existentes.

Com isso, a incorporação de novas tecnologias em um escritório de contabilidade envolve superar desafios de adaptação cultural, treinamento, segurança e redefinição de processos, tornando importante uma abordagem estratégica e gradual para a implementação bem-sucedida e favorável há empresa, sendo assim, é possível destacar algumas das necessidades exigidas, como:

1. Custos de Implementação: A adoção de novas tecnologias muitas vezes envolve custos significativos e na maioria deles caros que incluem: a aquisição de software, hardware e treinamento. Para pequenos escritórios de contabilidade, esses custos podem ser um obstáculo financeiro, por esses problemas vários escritórios de contabilidade acabam ficando obsoletos no mercado de trabalho.

2. Falta de Conhecimento Técnico: As implementações de tecnologias modernas são muito importantes para o avanço dos escritórios de contabilidade, como software de armazenamento em nuvem, análise de dados e inteligência artificial, requer conhecimento técnico para operar eficazmente. A equipe pode precisar de treinamento intensivo para aproveitar ao máximo dessas ferramentas e grande parte dos escritórios de contabilidades antigos, existem diversas pessoas de idades que apresentam algum tipo de resistência para se adequar as novas tecnologias, devido suas culturas ou dificuldades.

3. Resistência à Mudança: Muitas vezes, os funcionários podem estar acostumados com os métodos tradicionais de trabalho e podem resistir à adoção de novas tecnologias. A falta de familiaridade com as ferramentas digitais e o medo de perder seus trabalhos para automação também podem contribuir para essa resistência, na qual afetando ambas as partes, o escritório e os funcionários, que não se adaptariam adequadamente as novas tecnologias e tendo que investir em novos funcionários.

4. Segurança de Dados: A indústria de contabilidade trabalha com informações muito importantes e altamente sensíveis. Por isso, é importante investir na área da segurança de dados, para poder evitar as crescentes violações de dados e os ciberataques.

5. Integração com Sistemas Existentes: A implementação de novas tecnologias deve ser integrada com os sistemas e processos existentes do escritório de contabilidade. Isso pode ser complexo e demorado, especialmente se os sistemas antigos não forem compatíveis com as soluções tecnológicas modernas.

6. Manutenção e Atualização: Uma vez implementadas, as tecnologias precisam ser mantidas, zeladas e atualizadas regularmente. Isso requer tempo e recursos adicionais para garantir que as ferramentas continuem a funcionar sem problemas e garantindo a eficiência do trabalho no escritório.

7. Conformidade Regulatória: A indústria de contabilidade geralmente está sujeita a regulamentações e normas rigorosas. A introdução de novas tecnologias deve garantir a conformidade com essas regras que devem ser zeladas, o que pode ser um desafio adicional. (GIESE, LUIZ, RENGEL, 2019)

Para superar esses desafios, os escritórios de contabilidade precisam adotar uma abordagem estratégica e planejada. Isso envolve o engajamento dos funcionários desde o início, investimentos em equipamentos e treinamentos, a avaliações cuidadosas das tecnologias a serem adotadas e a colaboração com especialistas em tecnologia, para garantir uma implementação bem-sucedida e eficaz.

O escritório Inovaice foi fundado na cidade de Cubatão em 1985, com foco em contabilidade para pessoas físicas, Microempreendedores Individuais (MEI), micro e pequenas empresas. Realiza cálculos contábeis diversos, gerando obrigações acessórias, folhas de pagamento e atendendo às obrigações tributárias de maneira abrangente. O nome "Inovaice" é fictício, pois não há autorização para o uso do nome real.

Foi realizado uma entrevista de cunho qualitativo, com um funcionário da contabilidade, onde realizamos os seguintes questionamentos:

- Como é feito o cadastro cliente? (Inovaice)

O cliente ligava ou vinha até o escritório para fazer negócio e contratar nosso serviço. Assim que o cliente fechasse o serviço, tínhamos que cadastrá-lo em nosso banco de dados, para isso pedíamos o CNPJ da empresa do cliente e alguns dados como: IE, Endereço, E-mail, etc.

Porém, quase todos clientes não possuíam metade dos dados necessários, tornando o processo dificultoso e demorado, pois tínhamos que buscar em cada site (Como: SINTEGRA, Receita Federal, SEFAZ e REDESIM) as informações e alguns sites demoravam cerca de 20 minutos para abrir e para pegar uma informação, como por exemplo o IE, que é o número de inscrição estadual da empresa é necessário ir no site do Sintegra buscar a informação do estados e depois ir por site do SEFAZ com os dados solicitados para consultar a IE.

- Desenvolvimento da contabilidade da empresa (Inovaice)

Tudo era feito através do Excel, na qual juntava os dados da empresa a partir do que o dono ou responsável mandava, sendo muitos dados mandados de forma errônea trazendo ainda mais tempo de organização dos dados.

Em todas as empresas que eram prestados serviços contábeis, cada uma possuía um malote que todo início do período, ou seja, todo início do mês era mandado para o cliente na qual juntava e colocava alguns documentos, notas etc. Visando deixar arquivado fisicamente todos as contas da empresa. No final

de cada período, determinado em acordo de ambas partes, um funcionário da empresa ia de bicicleta até o estabelecimento pegar o malote com os documentos.

Para realização dos trabalhos, eram utilizados os documentos físicos, pois dificilmente os clientes mandavam as notas digitalizadas, grande parte dos nossos clientes optavam pelo envio do malote, pois acreditavam que o trabalho manual, seja mais efetivo. Porém, era recorrente erro de digitação durante a digitalização das notas.

Por fim, ao digitalizar as notas, eram feitos os cálculos contábeis, através de um sistema próprio que auxiliava, porém não era integrado, após os cálculos eram entregues as obrigações fiscais, folhas de pagamentos etc. Em conclusão era enviado os boletos para o cliente pagar e finalizava o período,

- Questiona-se do dono da empresa referente a esses métodos.

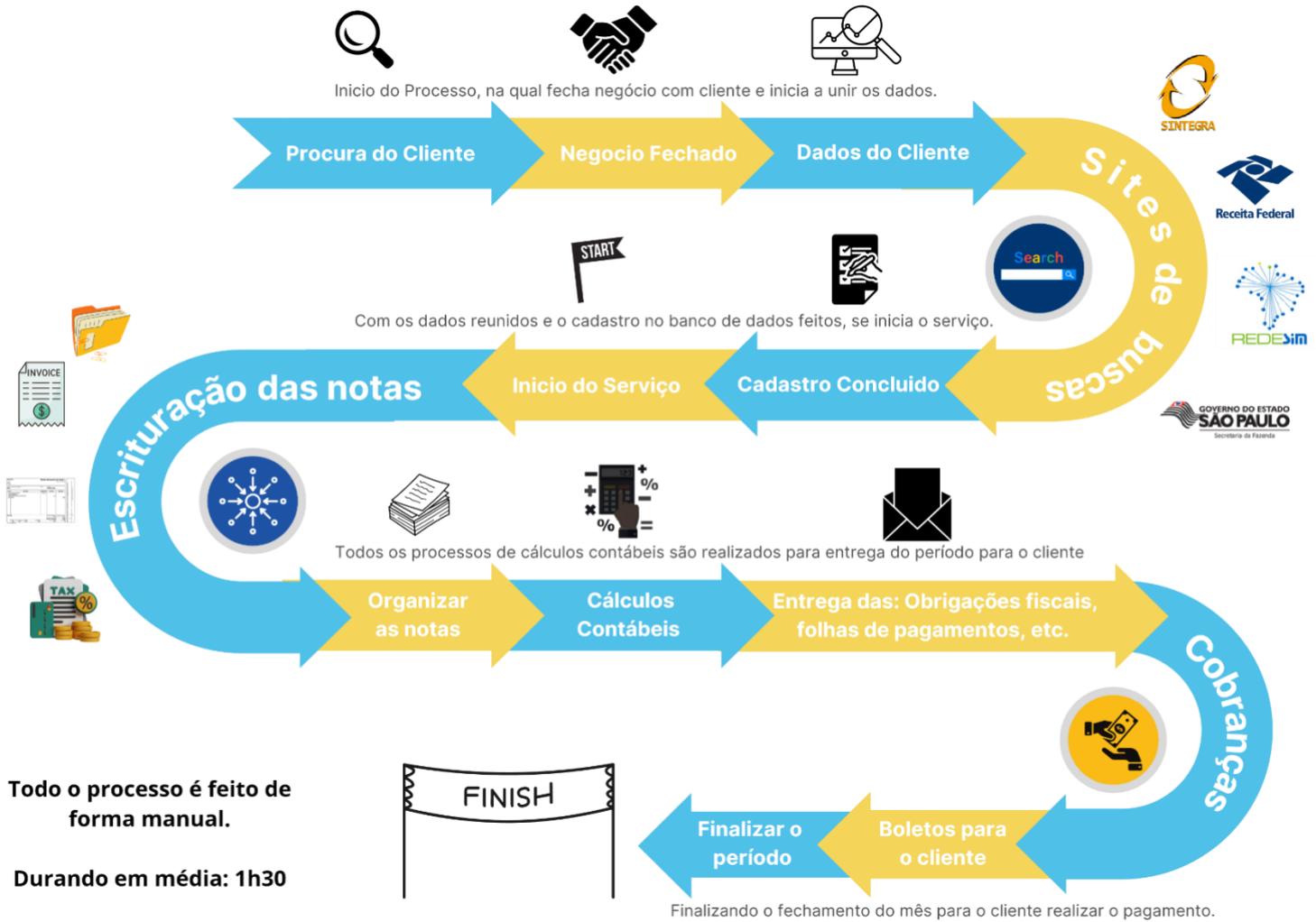
A cultura organizacional engloba o conjunto de traços, métodos e práticas adotados pela empresa, delineando assim a sua identidade cultural, devido ao fato de o proprietário da Inovaice ser um senhor de idade e a empresa estar atualmente atendendo às suas necessidades financeiras nesse formato de trabalho, por escolha pessoal e em conformidade com sua cultura, ele não percebe a necessidade dessa evolução.

Já foi feito algumas melhorias, porém nada demais, a pouco tempo foi contratado um programador, que fez um sistema bem simples para melhorar a questão de cadastro e cálculos contábeis, porém não sendo integrado e mantendo as entregas pessoalmente.

O sistema é composto por poucas abas, na qual otimizava a pesquisa de dados em poucos sites, apenas utilizando o CNPJ da empresa é possível ter acesso a alguns dados necessários do cliente, entretanto, algumas informações ainda tinham que ser coletadas manualmente e o site algumas vezes se mantinha bem instável.

Além do escritório ser um pouco obsoleto, por ter diversos computadores antigos, e a cultura do dono. Fica um pouco difícil implantar novas tecnologias visando melhorar o escritório.

Processos do Escritório (Manual)



Processo, na qual é esperado a partir da implantação da contabilidade 4.0.

Processos do Escritório (Automatizado)



Custos para implementação do sistema: 12.500,00
Valor baseado no site do sistema (Thomson reuters)

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com isso, podemos afirmar que os obstáculos para a implementação da contabilidade 4.0 no escritório Inovaice estão profundamente enraizados na cultura organizacional mantida pelo dono, que, satisfeito com os ganhos atuais, não vê a necessidade de investir nessa evolução. Além disso, os custos associados à implementação, incluindo treinamento e adaptação dos funcionários, representam outro desafio para a adoção da contabilidade 4.0.

Entretanto, é crucial reconhecer que, mesmo diante desses desafios, a contabilidade 4.0 promete otimizar as atividades diárias do contador, aumentando seus rendimentos. Além disso, ela irá gerar competitividade, atraindo novos clientes e mantendo o escritório mais alinhado com as demandas do mercado. As novas tecnologias confirmam a terceira e última hipótese de que a contabilidade 4.0 tem o potencial de minimizar os erros cometidos, proporcionando benefícios significativos para o escritório Inovaice.

Sendo assim, confirmamos que há desafios para implementação da contabilidade 4.0, mas que esses desafios futuramente irão trazer retorno para o proprietário, ou seja, é um investimento rentável que ao longo do tempo irá beneficiá-lo.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

KLIEMANN, Rafael. **IMPACTOS DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NO TRABALHO DO PROFISSIONAL QUE ATUA EM ESCRITÓRIO DE CONTABILIDADE: UM ESTUDO DE CASO**. Repositorio. 2023. Disponível em: <https://repositorio.ufsm.br/bitstream/handle/1/28160/Pauleski_Rafael_Kliemann_2023_TCC.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Acesso em 28 de março de 2023.

SCHWINDT, Marcela. **Os principais impactos da inteligência artificial na Contabilidade Gerencial**. Repositorio, 10 de outubro de 2020. Disponível em: <<https://repositorio.unifesp.br/handle/11600/60535>>. Acesso em 28 de março de 2023.

JASSUIPE, José. **A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NA CONTABILIDADE**. ResearchGate. 13 a 15 de agosto de 2003. Disponível em: <https://www.researchgate.net/profile/Jose-Jassuipe-orais/publication/268289851_A_TECNOLOGIA_DA_INFORMACAO_NA_CONTABILIDADE/links/574b918108ae2e0dd301a872/A-TECNOLOGIA-DA-INFORMACAO-NA-CONTABILIDADE.pdf>. Acesso em 28 de março de 2023.

SANTOS, Alisson. **Inteligência artificial: possibilidades e desafios para contabilidade**. 1 de julho de 2022. Disponível em: <<http://ri.ucsal.br:8080/jspui/handle/prefix/4915>>. Acesso em 28 de março de 2023.

RECH, Priscila. **O uso de inteligência artificial nos processos contábeis: um estudo a partir da perspectiva dos profissionais de contabilidade da região metropolitana de Florianópolis**. Repositorio, 13 de outubro de 2021. Disponível em: <<https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/230708>>. Acesso em 28 de março de 2023.

ESTEVEES, Adriana. **Inovações Tecnológicas e Sistemas de Informações Contábeis.** Disponível em: <<https://revistavalore.emnuvens.com.br/valore/article/view/768>>. Acesso em 28 de março de 2023.

FRANCO, Geovane. **Contabilidade 4.0: análise dos avanços dos sistemas de tecnologia da informação no ambiente contábil.** CAFI, 30 de dezembro de 2020. Disponível em: <<https://revistas.pucsp.br/CAFI/article/view/51225>>. Acesso em 11 de abril de 2023.

ROSA, Cristiano. **Desafios da Indústria 4.0: mapeando as tecnologias e elementos das competências do mercado de contabilidade gerencial.** LUME, 2022. Disponível em: <<https://www.lume.ufrgs.br/handle/10183/247553>>. Acesso em 18 de abril de 2023.

CALAÇA, Fernanda. **A HISTÓRIA DA CONTABILIDADE: ORIGEM E EVOLUÇÃO.** Disponível em: <<http://repositorio.aee.edu.br/bitstream/aee/10731/1/ARTIGO.%20FERNANDA.pdf>>. Acesso em 31 de maio de 2023.

EDNA, Maria. **A Contabilidade Gerencial e sua importância na atualidade.** Revista o papel, agosto de 2015. Disponível em: <http://www.revistapapel.org.br/noticia-anexos/1439821484_f5a97fc445645e4f7b7bab1a77827b07_150503139.pdf>. Acesso em 31 de maio de 2023.

Contabilidade 4.0: Por Que As Empresas Devem Investir Nessa Modalidade? Rede Jornal Contábil. Disponível em: <<https://www.jornalcontabil.com.br/contabilidade-4-0-por-que-as-empresas-devem-investir-nessa-modalidade/>>. Acesso em 31 de maio de 2023.=

Contabilidade 4.0 – tendências e estratégias para o contador. Contábeis. Disponível em: <<https://www.contabeis.com.br/noticias/48317/contabilidade-4-0-tendencias-e-estrategias-para-o-contador/>>. Acesso em 31 de maio de 2023.

Gonçalves, Ariane. **CONTABILIDADE 4.0: A TECNOLOGIA AFAVOR DOS CONTADORES NA ERA DIGITAL.** Disponível em: <<https://periodicos.fapam.edu.br/index.php/RPE/article/view/342/216>>. Acesso em 31 de maio de 2023.

Entenda a diferença entre amortização e depreciação. ConexãoNF-e. Disponível em: <<https://blog.conexaonfe.com.br/amortizacao-e-depreciacao/#:~:text=O%20que%20%C3%A9%20a%20amortiza%C3%A7%C3%A3o,vida%20%C3%BAtil%20de%20cada%20item>>. Acesso em 02 de junho de 2023.

6 Maneiras práticas de utilizar o Excel em seu negócio. MINDTEK. Disponível em: <<https://www.mindtek.com.br/2022/02/06-maneiras-praticas-de-utilizar-o-excel-em-seu-negocio/#:~:text=90%25%20das%20empresas%20usam%20o, trata%20de%20software%20de%20contabilidade>>. Acesso em 02 de junho de 2023.

Bem-vindos à Quarta Revolução Industrial. ESTADÃO. Disponível em: <<http://patrocinados.estadao.com.br/mundodigital/ola-mundo/>>. Acesso em 02 de junho de 2023.

SILVA, Cilda. EYERJAUFER, Marino. RENGEK, Rodrigo. **INOVAÇÃO TECNOLÓGICA E OS DESAFIOS PARA UMA CONTABILIDADE INTERATIVA: ESTUDO DOS ESCRITÓRIOS DE CONTABILIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA.** Disponível em: <<http://univates.br/revistas/index.php/destaques/article/view/1982>>. Acesso em 13 de setembro de 2023.

BARBOSA, Laise. **A contabilidade e as novas tecnologias: um levantamento do perfil de escritórios virtuais de contabilidade no Brasil**. 2018. 49f. Disponível em: <<https://repositorio.ufrn.br/handle/123456789/41423>>. Acesso em: 13 de setembro de 2023.

Tecnologia e contabilidade: entenda a importância dessa relação. IRKO. Disponível em: <<https://site.irko.com.br/blog/tecnologia-e-contabilidade-entenda-importancia-dessa-relacao/#:~:text=Os%20benef%C3%ADcios%20da%20tecnologia%20para,agregam%20valor%20aos%20neg%C3%B3cios%20deles>>. Acesso em 27 de setembro de 2023.

Como funciona o sistema Domínio Plus? THOMSON REUTERS. Disponível em: <<https://www.dominiosistemas.com.br/solucoes/dominio-plus/>>. Acesso em: 04 de outubro de 2023