

ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL PROF. ARMANDO JOSÉ FARINAZZO  
CENTRO PAULA SOUZA

Ana Carolina de Oliveira Antonio  
Elisangela Pupim Lopes  
Milene Caroline Oliveira dos Santos Fortes  
Roberta Eduarda Rocha da Silva Soares  
Rosana Pollo Soares

A importância da Gestão de Estoque: Um estudo de caso  
em uma empresa de estofados

Fernandópolis  
2022

Ana Carolina de Oliveira Antonio  
Elisangela Pupim Lopes  
Milene Caroline Oliveira dos Santos Fortes  
Roberta Eduarda Rocha da Silva Soares  
Rosana Pollo Soares

A importância da Gestão de Estoque: Um estudo de caso  
em uma empresa de estofados

Trabalho de Conclusão de  
Curso apresentado como  
exigência parcial para  
obtenção da Habilitação  
Profissional Técnica de Nível  
Médio de Técnico em  
Contabilidade no Eixo  
Tecnológico de Gestão e  
Negócios à Escola Técnica  
Estadual Professor Armando  
José Farinazzo, sob  
orientação da Professora  
Joice Fanti da Silva.

Fernandópolis  
2022

Ana Carolina de Oliveira Antonio  
Elisangela Pupim Lopes  
Milene Caroline Oliveira dos Santos Fortes  
Roberta Eduarda Rocha da Silva Soares  
Rosana Pollo Soares

A importância da Gestão de Estoque: Um estudo de caso  
em uma empresa de estofados

Trabalho de Conclusão de  
Curso apresentado como  
exigência parcial para  
obtenção da Habilitação  
Profissional Técnica de Nível  
Médio de Técnico em  
Contabilidade no Eixo  
Tecnológico de Gestão e  
Negócios à Escola Técnica  
Estadual Professor Armando  
José Farinazzo, sob  
orientação da Professora Joice  
Fanti da Silva.

Examinadores:

---

Nome completo do examinador 1

---

Nome completo do examinador 2

---

Nome completo do examinador 3

Fernandópolis

2022

## DEDICATÓRIA

Dedicamos nosso trabalho a Deus,  
que nos deu força e ânimo para  
concluirmos esta etapa.

## AGRADECIMENTOS

Agradecemos a Deus, aos nossos familiares, amigos e professores que contribuíram para que chegássemos até aqui.

## EPÍGRAFE

“O passado ficou para trás, aprenda com ele. O futuro está na sua frente, se prepare para ele. O presente está aqui, viva-o.”  
(Thomas S. Monson)

## A importância da Gestão de Estoque: Um estudo de caso em uma empresa de estofados

Ana Carolina de Oliveira Antonio  
Elisangela Pupim Lopes  
Milene Caroline Oliveira dos Santos Fortes  
Roberta Eduarda Rocha da Silva Soares  
Rosana Pollo Soares

**RESUMO:** Uma boa gestão de estoque tem como fundamentação auxiliar as empresas no gerenciamento das suas atividades, na apuração de entrada e saída de mercadorias, na obtenção de informações precisas sobre a demanda de produtos, além de demonstrar lucros ou prejuízos obtidos no final de cada mês contábil. O estudo realizado em uma empresa de estofados na cidade de Meridiano – SP com ênfase no estoque de tecidos, demonstra que a gestão de estoque é essencial para que qualquer empresa cumpra suas metas com sucesso, contribui para evitar prejuízos, otimizar o tempo e ajudar o empreendedor na organização e funcionamento de seu estoque. Na apuração da pesquisa de campo foram encontrados diversas situações relacionadas a má gestão de estoque e grande resistência por parte do empreendedor em aderir métodos modernos de estoque. Foram apresentadas propostas que podem auxiliar a empresa na resolução desses problemas e contribuir para sua lucratividade e aproveitamento dos produtos em estoque.

**Palavra Chave:** Gestão de Estoque, Controle, Planejamento.

**ABSTRACT:** A good inventory management has as its foundation to assist companies in the management of their activities, in the verification of incoming and outgoing goods, in obtaining accurate information about product demand, in addition to

demonstrating profits or losses obtained at the end of each accounting month. The study performed in an upholstered furniture company in the city of Meridiano - SP with emphasis on the inventory of fabrics, demonstrates that inventory management is essential for any company to meet its goals successfully, contributes to avoid losses, optimize time and help the entrepreneur in the organization and operation of his stock. The field research found several situations related to poor inventory management and great resistance on the part of the entrepreneur in adhering to modern inventory methods. Proposals were presented that can help the company to solve these problems and contribute to its profitability and use of products in stock.

**Keyword: Inventory Management, Control, Planning.**

## **1. INTRODUÇÃO**

O sucesso financeiro e o crescimento de participação no mercado são objetivos almejados por muitas instituições. Chegar a este nível empresarial nem sempre é fácil, é necessário conhecimento e experiências para que bons resultados sejam alcançados. Há muitas técnicas que podem ajudar as empresas a ter um desempenho melhor e acarretar bons resultados, uma delas é a gestão de estoque. A gestão de estoque é um pilar muito importante para manter a saúde financeira de um negócio, com ela observamos resultados positivos, como um grande equilíbrio no processo de compras de mercadorias, movimentação de materiais e consumo adequado, respeitando os respectivos prazos de estocagem, entradas, controle, saídas, entre outros.

Saber a importância deste processo evita transtornos no desenvolvimento das atividades da empresa, considerando que a adequada gestão de estoque traz inúmeros benefícios. O presente estudo tem como objetivo esclarecer dúvidas sobre os métodos de gestão de estoque, como aplica-los e quais os benefícios que eles trazem.

Através da pesquisa busca-se esclarecer que a gestão de estoque é indispensável em todas as empresas, sejam elas de pequeno ou grande porte,



contribuir para o seu crescimento, desenvolvimento e aumentar a lucratividade, fator de desejo de tantos empresários.

## **2. 0. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA**

### **2. 1. CONCEITO DE CONTABILIDADE**

A contabilidade é uma ciência social que estuda e controla o patrimônio de uma empresa, com o objetivo de auxiliar a entidade na tomada de decisões, através de análise e interpretação de dados coletados durante um determinado período. Essas análises feitas podem trazer ao empresário informações uteis e precisas que ajudaram a saber qual rumo tomar diante de situações que ocorrem dentro da empresa. Com a ajuda da contabilidade, é mais fácil de se obter o sucesso econômico financeiro da entidade.

Para Ribeiro (2013, pág. 03):

A Contabilidade é, objetivamente um sistema de informação e avaliação destinado a prover seus usuários com demonstrações e análises de natureza econômica, financeira, física e de produtividade, com relação à entidade objeto de contabilização.

#### **2. 1. 1. História da Contabilidade**

A História da contabilidade é muito antiga, assim como a história da civilização. Ela começa com a organização acerca do uso do solo, o que rompeu a vida comunitária e trouxe divisões e o senso de propriedade individual. Ao morrer, essa propriedade adquirida não era dissolvida, mas sim, passada como heranças aos filhos. Essa herança passou a ser chamada patrimônio, que começou a ser utilizado por todos os valores, mesmo que não fosse herdado. Para Marques (2011, pág. 39),” Ao começar a analisar a História, a contabilidade é uma das áreas mais antigas existentes em nosso globo terrestre, pois desde a existência do homem no planeta, o seu desempenho é realizado em torno desta ciência”.

A contabilidade vem sendo cada vez mais importante na atualidade, visto que toda empresa necessita de uma gestão contábil eficaz e capaz de informar o empresário a respeito do seu negócio. Com a orientação que ela fornece é possível mostrar como melhorar a organização da empresa e como aumentar seu desempenho, além de proporcionar uma análise dos tributos a serem pagos,

possibilitando assim a prevenção de prejuízos e conseqüentemente o aumento do lucro. Para que a empresa trabalhe corretamente, a contabilidade não pode ser feita por qualquer pessoa leiga, é necessário o auxílio de um profissional capacitado.

### **2. 1. 2. História do Contador**

Em meados do século passado o Contador ou Contabilista eram chamados de “Guarda Freios” ou “Guarda Livros”. Com o passar dos anos, a profissão foi evoluindo e então passaram a ser chamados de Contadores.

O profissional Contábil tem curso superior em Ciências Contábeis, já o Contabilista é formado por cursos profissionalizantes ou Técnico em Contabilidade. No Brasil, no ano de 1945, em 22 de setembro com Decreto Lei nº 7988, o então Presidente Getúlio Vargas criou o primeiro curso superior em Ciências Contábeis, assim nesta data comemora-se dia do Contador.

Em 27 de Maio de 1946, a profissão de Contador e Técnico em Contabilidade foi legalizada pelo então presidente Eurico Gaspar Dutra através do Decreto Lei nº 9295, que criou o Conselho de Contabilidade (CFC).

Para Rocha (2017, pág.02):

A profissão contábil, a exemplo das demais profissões legalmente regularizadas, está também sob égide de legislação federal e foi normatizada pelo Decreto – Lei nº 9.295/46, em cujo dispositivo, entre outras providências, foram instituídas as duas categorias profissionais até hoje existentes: a de contador e de técnico em contabilidade, com prerrogativas e atribuições bem definidas para cada caso.

O Contador tornou-se indispensável para o funcionamento do setor financeiro público e privado, é uma profissão que exige muita responsabilidade, que mesmo diante de muitas dificuldades e falta de reconhecimento, busca sempre a valorização da profissão, pois o mercado está em constante crescimento e exige cada vez mais profissionais capacitados para desempenhar esse papel.

### **2. 1. 3. O papel do contador**

O Contador é um profissional indispensável para qualquer empresa, seja qual for seu tamanho e área de atuação, é uma peça fundamental em todas as fases do negócio, desde sua abertura, até seu encerramento. O Profissional Contábil pode trabalhar em diversas áreas (Manual Do Contabilista, 2017).

O profissional da área contábil realiza funções importantes para manter a empresa em funcionamento, é através dele que é realizada a gestão fiscal e tributária, o acompanhamento de entrada e saída dos recursos, gerenciamento de todo o patrimônio da entidade e os registros de tudo em livros contábeis. É o contador que acompanha toda movimentação financeira, criando estratégias e projeções futuras e dando suporte para os gestores nas tomadas de decisões.

O contador tornou-se essencial para as empresas, principalmente na área gerencial, trabalhando com a contabilidade interna e dando suporte na sua organização, evitando que a empresa não tenha prejuízos.

#### **2. 1. 4. Contabilidade interna e seu papel orientador**

A contabilidade interna é de suma importância dentro de uma empresa, pois além de prestar um serviço de forma especial, ela acompanha de perto toda movimentação dos recursos, tendo assim um controle maior. Essa opção oferece um notável conforto para os gestores, e pode ser utilizada não somente por grandes empresas, mas também é de muito valor se aplicada em empresas pequenas.

A contabilidade é uma área de extrema importância para qualquer negócio, sendo ela a principal responsável pelos bons resultados. Devido as rápidas mudanças que ocorrem no dia a dia das entidades, é de extrema importância que um contador esteja sempre atualizado nas informações do negócio para orientar os gestores nas tomadas de decisões, já que os serviços contábeis são fundamentais para administrar um empreendimento.

Ao contratar um contador para atuar exclusivamente no setor interno contábil, a empresa terá uma pessoa que pode desempenhar muito bem a função, auxiliando nos momentos de urgência para melhores esclarecimentos e evitando gastos desnecessários através de um bom controle. Para Mion e Ribeiro (2014, pg. 04 e 05) “Para auxiliar a organização, nessa conquista, surgiu a contabilidade gerencial, oferecendo detalhes e informações que até então não eram contemplados nos relatórios derivados da contabilidade.”

A contabilidade interna é responsável por manter a situação fiscal em dia, evitando problemas com as fiscalizações e multas que podem acarretar em prejuízos, reduz também os custos com as tributações, apresenta balanços que espelham a real situação da empresa, ajuda em negociações com bancos e com fornecedores e é uma ferramenta fundamental para alcançar metas satisfatórias, garantindo o sucesso na gestão da empresa e melhor controle do estoque.

## **2. 2. ESTOQUE**

### **2. 2. 1. Definição e Conceito**

No segmento da Contabilidade, estoque são todos os bens tangíveis (podem ser tocados) utilizados para comercialização, processo de produção e consumo próprio da empresa, ficando armazenados até o momento de serem vendidos ao consumidor final ou irem para o processo de produção. Segundo Navarrete et.al (2010, pág. 62), “Os estoques devem representar bens e direitos que sejam de propriedade da entidade, quer estejam em seu poder ou em poder de terceiros.”

No dia a dia podem ocorrer várias incertezas, o estoque contribui para que a empresa tenha seu produto para o mercado, para melhor atender seus clientes, podendo fazer a entrega no momento desejado por eles, evitando a perda do cliente e grandes prejuízos.

Visando a demanda de comercialização dos produtos em determinados períodos, o estoque pode disponibilizar a quantidade certa de acordo com a solicitação e evita que os produtos não estejam disponíveis aos clientes. Em um estoque pode conter produtos prontos e acabados, em processamento, matérias primas a serem usadas no processo de fabricação, entre outros. O estoque deve ser formado de acordo com a realidade da empresa, a fim de reduzir desperdícios e prejuízos do estoque excessivo.

De acordo com Silva (2020, pág.19 e 20):

Novos desafios surgem no atual cenário econômico, como a maior exigência dos clientes, menores ciclos de vida dos produtos, necessidade de obter maiores ganhos com a economia de escala, maior necessidade de produtos e serviços customizados, operações virtuais, comércio eletrônico, necessidade de gerenciamento integral do fluxo de materiais e mercadorias, maior necessidade de enfoque no gerenciamento de estoques pelo aumento do giro, foco no mercado e no pleno atendimento do cliente, maior necessidade de desenvolver

parcerias de coprodução e cotransporte, e desenvolvimento de sistemas de ressuprimentos com base na demanda e resposta rápida. Destarte, torna – se necessária uma gestão de estoques que envolva toda a logística de operações globais da empresa.

O estoque é muito importante para a sobrevivência das pequenas e grandes empresas, assim, para evitar prejuízos e gastos desnecessários é necessário fazer um planejamento organizado na gestão de estoque.

## **2. 3. GESTÃO DE ESTOQUE**

### **2. 3. 1. História e Conceito**

A Gestão de estoque surgiu com nossos antepassados, devido a necessidade de controlar a quantidade de seus alimentos e produções. O processo era realizado manualmente e sem controle, sem muita eficácia. Com o passar do tempo, já em 1960, deu-se início ao processo de mudança onde foram criados os códigos de barras para identificação dos produtos, sendo padronizados em 1974. Após a padronização, já em 1990, foram criadas as primeiras ferramentas que seguem em evolução até os dias atuais.

Essa técnica permite que as empresas tenham o controle de tudo que entra e sai de seus estoques, evitando prejuízos e gastos desnecessários, mas, ainda hoje é algo que assusta muitos empresários por falta de conhecimento e orientações sobre a importância deste processo.

De acordo com Accioly et.al (2019, pg. 03):

O desafio da gestão de estoque é, portanto, conseguir o equilíbrio entre a necessidade de investir o menos possível em estoques e, ao mesmo tempo, garantir satisfação ao cliente, atendendo a suas necessidades de forma adequada.

Para ter uma gestão de estoque correta, é necessário conhecer as necessidades da empresa e estar ciente da importância e benefícios que a mesma pode trazer para o negócio.

### **2. 3. 2. Benefícios da Gestão de Estoque**

O estoque é uma engrenagem fundamental para o funcionamento de uma empresa e para atender as necessidades dos consumidores com eficiência é preciso ter uma atenção especial sobre ele. Uma gestão eficiente faz com que tudo funcione de maneira fácil e prática, a empresa otimiza seu tempo, pode auxiliar nos processos de compra, nas vendas e principalmente na sua real lucratividade. Segundo Silva (2020, pág. 26), “A gestão de estoques, além de sua importância operacional, ao possibilitar a execução das estratégias da empresa, tem também uma participação na competitividade da empresa.”

O controle de estoque atua de forma importante pois está ligado diretamente com o capital de giro da empresa. Ter um bom gerenciamento do estoque, faz com que ele gire de forma eficiente e promove um bom relacionamento financeiro.

A gestão de estoque permite um monitoramento de toda entrada e saída dos produtos estocados, evitando perdas. Essa prática é muito benéfica para a entidade, pois abre um grande leque, um horizonte de estratégias para melhorias como: redução de erros/custos, oferece um planejamento mais coerente de compras e abre oportunidade de novos negócios, pois, sabendo o que tem armazenado facilita a negociação dos produtos estocados e melhora o relacionamento empresa com os clientes, oferecendo um atendimento categórico.

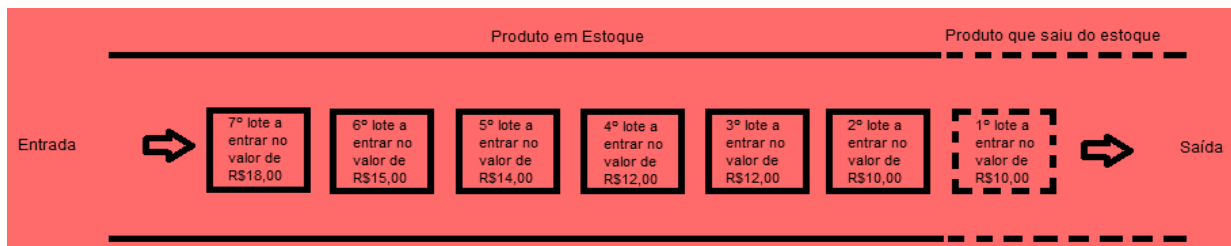
Através da gestão é possível equilibrar os custos, não estocar demais e nem deixar os produtos faltarem. Isso é essencial para o bom funcionamento empresarial pois concilia a oferta e demanda e resulta em boas oportunidades financeiras. Uma empresa com níveis de serviços qualificados e organizados tendem a crescer mais, reduzir os prejuízos e aumentar a lucratividade. Para um melhor controle do estoque, foram criados alguns métodos que auxiliam as empresas a fazer sua gestão corretamente.

## **2. 4. MÉTODOS PARA CONTROLE DE ESTOQUE**

Com a finalidade de garantir uma boa gestão de estoque, a contabilidade das empresas conta com o auxílio de alguns métodos que facilitam o controle das movimentações de entrada e saída de seus produtos em estoque. Estes métodos são representados por siglas que demonstram como os produtos são controlados e como vão ser feitas as apurações dos valores investidos.

### 2. 4. 1. PEPS OU FIFO (first in, first out)

Para o setor contábil, o método PEPS significa “Primeiro que entra, Primeiro que sai”, este é o único método exigido pela Receita Federal. Ele tem como base o cálculo do custo dos materiais estocados a mais tempo para dar baixa no estoque, permitindo a circulação contínua dos mesmos, como mostra a figura abaixo.



Fonte: Guiadotrc, 2016

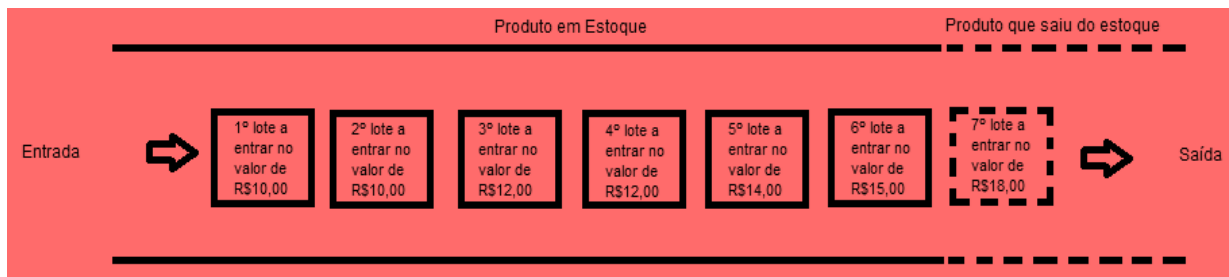
Para Mackenzie et .al (2013, pág. 139):

O método PEPS de avaliação de estoque pressupõe que os primeiros produtos adquiridos serão os primeiros a serem utilizados ou vendidos, independentemente do fluxo físico real. Supõe-se que o método reflita melhor o fluxo físico das unidades da maioria das indústrias com giro moderado e rápido dos produtos.

Assim o método PEPS permite que o saldo do estoque seja valorizado, pois os preços das mercadorias que entraram primeiro serão calculados com base nos preços da última remessa adquirida, que podem apresentar um valor maior.

### 2. 4. 2. UEPS OU LIFO (last in, first out)

O método de controle de estoque UEPS visa que o último produto a entrar é o primeiro a sair. Neste método é usado o custo da última peça adquirida, para se calcular o preço de venda. Para facilitar o uso deste método, as mercadorias são colocadas de maneira que permita o fácil acesso, conforme ilustrado na figura abaixo.



Fonte: Guiadotrc, 2016

Portanto, “Com base nesse critério para valoração dos estoques, a empresa vai dando baixa a partir das últimas compras. Ou seja, as últimas mercadorias compradas são vendidas ou consumidas antes.” (SENAI, 2018, pág. 56)

Esse procedimento traz uma grande valorização no preço da mercadoria, e faz com que o lucro seja menor. O método UEPS vem sendo usado em vários países, uma vez que traz a possibilidade de estimativas mais precisas e facilita a previsão de lucratividade da mercadoria. Além disso, possibilita um ajuste mais rápido na produção e nos valores cobrados dos consumidores. Por outro lado, estudos apontam que para empresas que fazem muitas compras de mercadoria esse método muitas vezes não é viável.

### 2. 4. 3. Custo Médio Ponderado

Para contabilidade o método de Custo Médio Ponderado é usado para calcular o custo das mercadorias estocadas, e auxilia as empresas no custo geral das mercadorias estocadas com base nos valores em que foram adquiridas. Para Ribeiro (2017, “n.p.”) “este critério é denominado Custo Médio Ponderado, pois toda vez que ocorrer compra por custo unitário diferente do que constam no estoque, o custo médio se modificará.”

O custo Médio Ponderado é estimado de duas maneiras, pode ser calculado pelo método de Custo Médio Fixo, utilizado apenas uma vez no período, pois são cálculos de custos que se mantém iguais independentemente da quantidade de produtos ou serviços vendidos, tais como: salário dos empregados, aluguéis de equipamentos, entre outros. Outra forma de cálculo é o Custo Médio Móvel, calculado de forma permanente de acordo com a quantidade de produtos ou serviços vendidos, assim quanto maior for o índice de vendas na empresa, maior será a variação dos custos, como: matéria prima, embalagens, etc.



Assim, o método de Custo Médio Ponderado é uma ferramenta fundamental de administração. Permite que os gestores controlem e administrem o estoque de seus produtos corretamente de maneira efetiva.

### **2. 4. 3. Curva ABC**

A curva ABC ou regra 80/20 é um método muito interessante dentro da gestão de estoque, pois ele auxilia em vários âmbitos. Nele é usado a relevância dos produtos como ponto base para sua organização, onde calcula-se a visibilidade dos produtos sobre o faturamento empresarial, seu destaque e seu consumo como base para gestão.

Para Cabral (2018, pág. 12):

Assim, o sistema surge para superar as deficiências dos sistemas de custos tradicionais, agregando inestimável contribuição para as empresas que competem no novo cenário empresarial onde o que impera é a qualidade total, eliminando ao máximo as formas de dependências. Portanto, as técnicas utilizadas pelo ABC são ferramentas ideais para que a empresa consiga melhorar seu sistema de custos, bem como seu desenvolvimento e competitividade.

Através da curva ABC, pode-se ter um olhar mais clínico sobre produtos que rentabilizam mais, dando um foco, e uma atenção especial e direcionando como e o que fazer com determinado produto. O marketing se beneficia muito com esse método, pois o mesmo recebe um norte para criação de campanhas para focar nos produtos em alta e promover o aumento financeiro

O setor financeiro também se beneficia desse método, pois mesmo sendo um resultado a curto prazo, contribui para a redução dos custos de vendas, pois mantém um estoque mais operacional, proporcionando um planejamento de vendas mais estratégico. Em geral, a curva ABC gera um desenvolvimento melhor e agrada os olhos dos gestores, não necessita de muito investimento e agrega em diversos setores dentro da entidade, assim é fundamental gerenciar corretamente seus estoques, principalmente os processos de compra e armazenagem.

## **2. 5. PROCESSO DE COMPRA E ARMAZENAGEM**

### **2. 5. 1. Processo de compra**

A gestão de compras é responsável por negociar a aquisição de produtos com fornecedores, de maneira que atenda a demanda sem desperdícios, comprando da maneira correta, evitando gastos desnecessários, reduzindo custos e mantendo a qualidade de seus produtos, tornando a empresa cada vez mais competitiva.

Para o setor de compras trabalhar de maneira correta, o responsável deve planejar aquisições, selecionar fornecedores, negociar termos e condições de compra, emitir pedidos, registrar negociações e cotações, calcular despesas com estocagem, manter o fluxo de mercadorias necessários, entre outros. Segundo Dias e Costa (2012, pág. 248) “no entanto, independentemente de qualquer fator, está comprovado que muito pode ser feito de positivo em uma empresa com base no desempenho da área de compra bem estruturada.”

Assim, a gestão de compras tem o papel de buscar o equilíbrio entre fornecedores, clientes, custos, qualidade e entrega, garantindo que os produtos necessários estejam disponíveis e atender-se as necessidades de suprimento de todos os setores da empresa.

### **2. 5. 2. Processo de armazenagem**

O processo de armazenagem dentro das empresas é uma das funções mais importantes, pois é responsável por toda organização e gerenciamento dos materiais.

Para Alvarenga e Novaes (2000, pág. 143):

Os objetivos da armazenagem de produtos são vários. Obviamente, o objetivo primeiro da armazenagem é o de guardar a mercadoria por um certo tempo. Ou seja, a mercadoria deve ser mantida no depósito por um certo período de tempo, até que seja requisitada para consumo próprio ou comercialização.

Esse processo traz uma grande influência na produção, na entrega aos clientes e até mesmo nos custos que a empresa tem. Para que seja realizado corretamente este processo de armazenagem passa por algumas etapas, como recebimento, conferência, estocagem, separação, embalagem e expedição.

Todas as etapas acima são de extrema importância e estão todas relacionadas, dependendo uma da outra para que os pedidos sejam atendidos com maior agilidade, para evitar transtornos, garantir a satisfação do cliente e diminuindo custos de estoque.

## **2.6. CUSTO DE ESTOQUE**

Para toda ação dentro de uma empresa requer um custo, com o estoque não é diferente, o estoque em si já é um custo, pois ele é um investimento do capital, que se destina a suprir a demanda de produtos na empresa. Todo produto estocado precisa de um local para seu armazenamento e é preciso também alguns recursos para essa ação.

Segundo Corbari e Macedo (2012, pág.13):

Custos são gastos com bens ou serviços utilizados na produção de outros bens ou serviços. Ou seja, são gastos com fatores de produção (bens, serviços e desgaste da estrutura fabril) utilizados na fabricação de um produto ou na prestação de um serviço.

O custo com estoque calculado corretamente proporciona retorno financeiro favorável para a empresa, contribuindo assim na elaboração da margem de lucro e permitindo uma visão ampla do retorno monetário. Para que esse custo não se torne um empecilho no desenvolvimento da empresa é necessário realizar os cálculos pautado na redução dos gastos e quando a empresa tem essa percepção ela se beneficia. Há vários fatores que podem influenciar nos custos de estoque que vão desde o local de armazenagem até os processos que antecedem a compra realizada pelo cliente. Ter um controle eficaz dos custos do estoque traz resultados e garantias econômicas para a empresa.

O resultado dos custos com estoque é calculado pelas somas de todos os custos, incluindo o CMV (Custo de mercadoria vendida), manutenção e armazenagem, custo de pedidos, custo do produto e da falta do mesmo, custo de serviço e custo de risco. Ter noção sobre os custos envolvidos, ampara o estoque, reduz erros e evita prejuízos pela gestão inadequada.

## **2.7. PREJUÍZOS DA GESTÃO INADEQUADA DO ESTOQUE**

Ao analisar a importância da gestão de estoque para a empresa, identifica-se que um estoque mal gerenciado pode trazer sérios problemas. Quando não se realiza uma gestão correta, a empresa pode ter dificuldades em identificar problemas, acarretando assim, perda ou danos de produtos por uma armazenagem incorreta, falta ou produtos em excesso, perda de clientes, entre outros.

Para Bittar (2021, “n.p.”):

A quantidade inadequada de estoque compromete as vendas da empresa e gera insatisfação de seus clientes. Faltas de materiais e de componentes comprometem a produção, gerando escassez de produtos acabados e custos extras para corrigir erros. A quantidade excessiva de estoque aumenta os custos da empresa, o chamado custo de manutenção de estoque, devido a custos maiores com armazenagem, seguro e riscos envolvidos, e um maior custo do capital investido em estoque. Parte do capital da empresa fica imobilizado em estoques em vez de ser investidos em outros projetos ou atividades que aumentem a competitividade.

Administrar o estoque, gerenciar recursos e garantir um estoque que atenda às necessidades da empresa não é uma tarefa simples, requer investimento de tempo, esforço, uso de tecnologia, pessoas capacitadas e uma estruturação adequada para que não prejudique o futuro da empresa, pois, uma má gestão de estoque pode impactar diretamente na administração da mesma e acarretar prejuízos financeiros e até a falência.

## **2. 8. INFLUÊNCIA DA GESTÃO DE ESTOQUE NAS FINANÇAS DA EMPRESA**

O estoque é responsável por determinar os prejuízos e lucros da empresa. O controle gerenciado da maneira correta e rigorosa pode elevar a renda e aumentar o capital de giro, aumentando a estrutura financeira da mesma. A gestão de estoque é uma área que tem ligação direta com o financeiro, pois é responsável por registrar e controlar toda entrada e saída de produtos, ajudando a organizar os recursos e aumentar o retorno financeiro.

De acordo com Filho (2012, pág.31):

A administração de materiais implica um conjunto de atividades coordenadas, de forma que possibilite ao administrador manter uma

sintonia perfeita entre a produção e os setores de apoio, além de possibilitar resultados econômicos - financeiros compensadores.

Quando a administração da empresa realiza um trabalho de gestão de estoque eficaz, pode planejar e controlar suas atividades para que atenda às necessidades dos clientes, valorizando assim seus produtos, aumentando a produtividade e atendendo a demanda do mercado de modo que alcance os objetivos financeiros com sucesso.

### **3. METODOLOGIA**

O desenvolvimento deste trabalho teve como objetivo coletar dados sobre o tema abordado, ressaltar sua importância e benefícios que o mesmo pode trazer as empresas. No estudo consta uma abordagem qualitativa e quantitativa e foram realizadas pesquisas bibliográficas em livros, sites, blogs e uma pesquisa de campo através de perguntas abertas para o público em geral na plataforma Google Forms, observação direta e entrevista estruturada sobre o procedimento de controle de estoque na empresa Júpiter Estofados da cidade de Meridiano – SP. Os métodos utilizados apresentaram informações importantes para chegarmos à conclusão sobre a importância do controle de estoque para contabilidade das empresas.

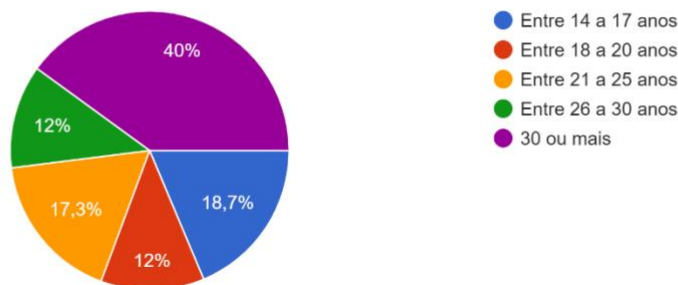
### **4. DESENVOLVIMENTO**

Para o desenvolvimento do trabalho, a pesquisa bibliográfica permitiu ampliar o conhecimento teórico sobre o tema. Um questionário com perguntas abertas realizado na plataforma Google Forms, foi respondido por setenta e cinco (75) pessoas que forneceram informações importantes para fortalecer o desenvolvimento e conclusão do trabalho, como demonstram as apresentações abaixo:

O gráfico 1, mostra que entre as 75 pessoas que responderam à pesquisa, 40% (30) tem mais de 30 anos, 18,7% (14) tem entre 14 e 17 anos, 17,3% (13) tem entre 21 e 25 anos, 12% (9) entre 26 e 30 anos e 12% (9) tem entre 18 e 20 anos.

Qual a sua idade?

75 respostas



Fonte: Dos próprios autores (2022)

O gráfico 2, mostra que entre as 75 pessoas que responderam à pesquisa, 40% (30) não estudam atualmente, 30,7% (23) fazem curso técnico, 14,7% (11) fazem ensino médio e curso técnico, 8% (6) fazem faculdade e 6,6% (5) fazem o ensino médio.

Você estuda atualmente?

75 respostas

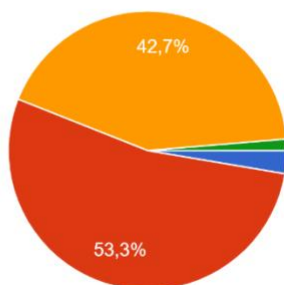


Fonte: Dos próprios autores (2022)

O gráfico 3, mostra o conhecimento dos entrevistados sobre o que é Contabilidade, onde 53,3% (40) responderam que Contabilidade é uma ciência da área de exatas, que cuida da parte administrativa de uma empresa, 42,7% (32) responderam que é uma ciência social que estuda e controla o patrimônio de uma empresa, 2,7% (2) responderam que é o setor que faz a contagem dos produtos na empresa e 1,3% (1) responderam que é o conjunto de conhecimento que tem como objetivo o estudo do homem como ser social.

Para você, o que é contabilidade?

75 respostas



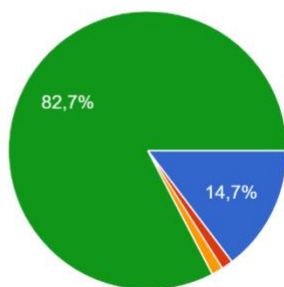
- É o setor que faz a contagem dos produtos de uma empresa
- É uma ciência da área de exatas, que cuida da parte administrativa de uma empresa
- É uma ciência social que estuda e controla o patrimônio de uma empresa
- É o conjunto de conhecimentos que tem como objetivo o estudo do homem como ser social

Fonte: Dos próprios autores (2022)

O gráfico 4, mostra o conhecimento dos entrevistados sobre o que é estoque, onde 82,7% (62) disseram que estoque são bens que ficam armazenados até o momento serem vendidos ao consumidor final ou irem para o setor de produção, 14,7% (11) disseram que são todos os produtos que ficam agrupados em um espaço por um período de tempo, 1,3% (1) disseram que é a área onde se armazena apenas produtos que não servem mais para a empresa, 1,3% (1) disseram que é a área onde se armazena apenas os produtos que são utilizados para a limpeza da empresa.

Para você, o que é estoque?

75 respostas



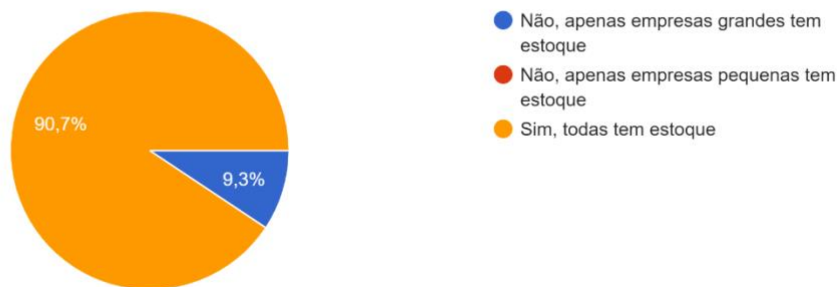
- São todos os produtos que ficam agrupados em um espaço por um período de tempo
- É a área onde se armazena apenas os produtos que são utilizados para limpeza geral da empresa
- É a área onde se armazena apenas produtos que não servem mais para a...
- São todos os bens que ficam armazenados até o momento de sere...

Fonte: Dos próprios autores (2022)

O gráfico 5, mostra se os entrevistados acreditam que toda empresa tem estoque, onde 90,7% (68) responderam que sim, todas tem estoque, 9,3% (7) responderam que não, apenas grandes empresas têm estoque e 0% para a alternativa não, apenas empresas pequenas tem estoque.

Você acredita que toda empresa tem um estoque?

75 respostas

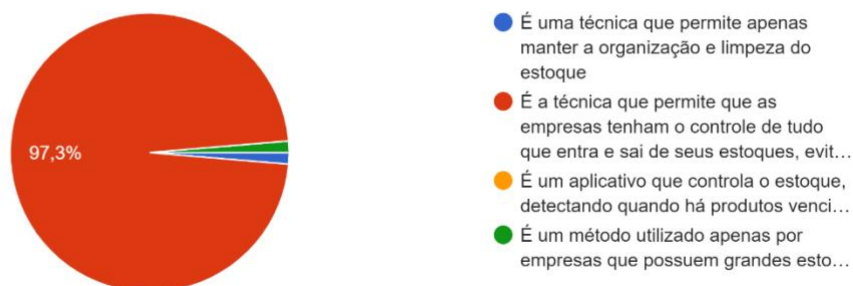


Fonte: Dos próprios autores (2022)

O gráfico 6, mostra o entendimento dos entrevistados sobre gestão de estoque, onde 97,3% (72) entendem que gestão de estoque é a técnica que permite que as empresas tenham o controle de tudo que entra e sai de seus estoques, evitando gastos desnecessários, 1,4% (2) entendem que é um método utilizado por empresas que possuem grandes estoques, 1,3% (1) entendem que é uma técnica que permite apenas manter a organização e limpeza do estoque, 0% é um aplicativo que controla o estoque, detectando produtos vencidos.

No seu entendimento, o que é gestão de estoque?

75 respostas



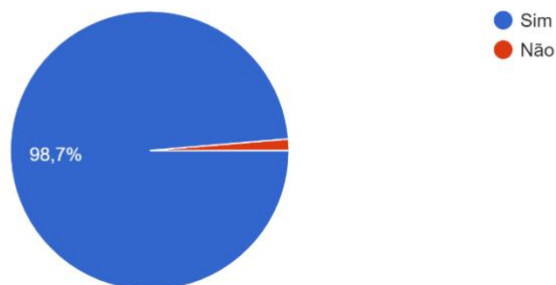
Fonte: Dos próprios autores (2022)

O gráfico 7, mostra se os entrevistados acreditam que a gestão de estoque traz benefícios para a empresa, onde 98,7% (74) acreditam que sim e 1,3% (1) acreditam que não.



Você acha que a gestão de estoque traz benefícios para empresa?

75 respostas

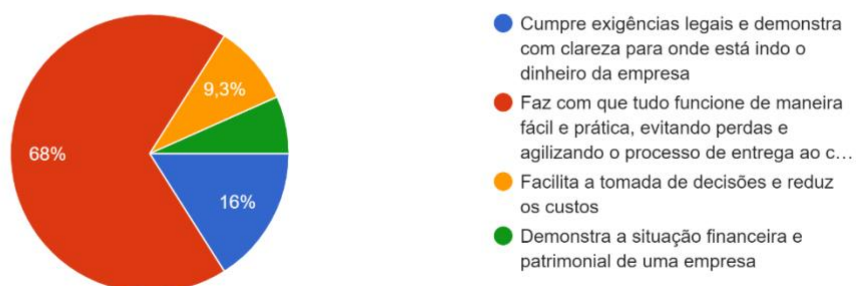


Fonte: Dos próprios autores (2022)

O gráfico 8, descreve quais benefícios que os entrevistados acreditam ser resultantes de uma boa gestão de estoque, onde 68% (51) responderam que o benefício resultante de uma boa gestão de estoque faz com que tudo funcione de maneira fácil e prática, evitando perdas e agilizando o processo de entrega ao consumidor, 16% (12) responderam que cumpre as exigências legais e demonstra com clareza para onde está indo o dinheiro da empresa, 9,3% (7) responderam que facilita a tomada de decisões e reduz custos, 6,7% (5) responderam que demonstra a situação financeira e patrimonial de uma empresa.

Quais benefícios você acredita ser resultantes de uma boa gestão de estoque?

75 respostas



Fonte: Dos próprios autores (2022)

Para obter informações concretas sobre a importância do Controle de Estoque, foi realizada uma pesquisa de campo na empresa Júpiter Estofados, que iniciou suas atividades através de uma sociedade familiar na área de móveis tubulares, e inicialmente não deu certo e foi encerrada. Após o término da sociedade, um dos sócios resolveu

prosseguir com outra empresa no ramo de estofados e nasceu a Júpiter Estofados que está no mercado desde o ano 2000 tendo como sua atividade principal a produção de sofás e poltronas.

A pesquisa teve como objetivo coletar dados complementares a pesquisa bibliográfica. A empresa possui vários tipos de materiais em estoque, mas foi dado ênfase ao estoque de tecidos. A visita iniciou-se com uma entrevista feita com o proprietário e responsável pelo controle de estoque, onde o mesmo respondeu a um questionário com perguntas abertas sobre o tema, trazendo informações sobre os benefícios que o controle correto do estoque traz para sua empresa. Seguindo o questionário formulado com perguntas estruturadas, foi perguntado ao empresário e responsável pelo controle de estoque se o mesmo tinha conhecimento sobre gestão de estoque da sua empresa, e ele, de forma afirmativa respondeu que sim e que ele mesmo realiza essa função e a pratica diariamente. Seguindo o questionário, foi perguntado sobre a maneira e os métodos que ele usa para realizar esse controle, onde o mesmo relatou que faz o controle de forma manual e conta com auxílio de planilhas. Ele tem o conhecimento de métodos mais modernos, porém, como já está habituado com esse método, faz sua atualização periodicamente.

Para aprofundar a importância que o controle de estoque tem para a empresa e entender se o mesmo acredita que essa prática traz benefícios, perguntou-se se já houve algum problema anteriormente em realizar esse controle, a resposta foi sim, ele acredita que mantendo seu estoque controlado não corre o risco de faltar matéria-prima e atrasar a produção de seu produto final, sendo que ele conta também com a colaboração de funcionários de cada setor para realizar essa organização.

O questionário teve também o intuito de saber se sua empresa já teve problemas com mercadorias paradas ou danificadas e qual é o critério utilizado para realização de compras e o armazenamento de mercadorias, como resposta, explicou que eventualmente há sobras quando ele realiza a troca do mostruário de tecidos (matéria prima do estoque estudado), e para não as perde-las totalmente as insere na produção, realiza promoções e queima de estoque. Foi relatado como critério de compra e reposição, a baixa do estoque, pois ele acredita que para evitar problemas futuros, é preciso estar sempre conectado ao setor de armazenagem.

Ao analisar toda a importância em se manter a gestão de estoque atualizada com o intuito de facilitar sua produção, ele acredita que essa prática não contribui na determinação do lucro ou prejuízo final da empresa, para ele, as vendas são o ponto

principal e determinante, pois quando há produtos parados no estoque, ele busca meios para conseguir a saída do produto, evitando a perda total das matérias.

Após a entrevista foi realizada uma observação no estoque de tecidos onde nota-se que há muitas falhas na maneira de armazenar os tecidos. As falhas causam problemas na hora de encontrar a cor que será utilizada, causa perda de tempo na procura das cores desejadas, há outros tipos de produtos misturados aos tecidos que atrapalham o trabalho do responsável pelo setor e para chegar até o estoque é necessário passar por outros setores da empresa o que dificulta muito a locomoção.

As fotos abaixo mostram como é feita a estocagem dos tecidos e é possível notar que há outras matérias-primas estocadas no mesmo local.



Fonte: Dos próprios autores (2022)

Na foto abaixo pode-se observar que os tecidos não estão separados corretamente.



Fonte: Dos próprios autores (2022)

Através de observação direta, é notável que há muitas correções a serem feitas a respeito do estoque da empresa. As correções auxiliariam os funcionários no desenvolvimento de suas funções de maneira mais fácil e prática, diminuindo assim o tempo gasto na realização de suas funções, ocasionando aumento na produção.

## **5. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O estudo teve como objetivo mostrar a importância do Controle de Estoque para a Contabilidade das empresas. Através de pesquisas bibliográficas, aplicação de questionário aberto e pesquisa de campo, o estudo mostrou que a Gestão de Estoque é fundamental para reduzir gastos desnecessários que afetam as finanças das empresas, mas para que a gestão alcance objetivos positivos é necessário que as empresas procurem analisar, conhecer, planejar e buscar métodos e ferramentas confiáveis para chegar aos objetivos desejados, alcançando o sucesso financeiro.

Após a análise da pesquisa de campo, a empresa de estofados e o método utilizado para fazer o controle de estoque, pode-se avaliar que utilizar métodos atualizados e modernos é fundamental para alcançar objetivos concretos e permite uma comunicação mais rápida entre todos os setores da empresa, facilita o trabalho e melhora a produção e pode atender de maneira mais fácil e rápida as necessidades do estoque para cada setor, evitando perdas e excesso de mercadorias, apresentar resultados positivos desde o processo de compra de matéria-prima, produção e entrega do produto ao cliente final.

Como proposta para melhorar o funcionamento do estoque, foi sugerido ao responsável uma possível mudança no formato das prateleiras para que os tecidos pudessem ser separados de uma maneira mais prática, de acordo com as cores e tipo de tecido, etiqueta-los com o nome das cores correspondentes para facilitar o trabalho, rever a possibilidade de realocar o estoque para um local o mais próximo possível do setor em que eles são utilizados e não atrapalhar o funcionamento de outros setores. As propostas sugeridas não afetariam o financeiro da empresa, já que ele possui todos os materiais e pode até reutilizar materiais descartados.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ACCIOLY, F.; AYRES, P. S.; SUCUPIRA, C. **Gestão de estoques** - 2ª Ed. 2019 – Ed. FGV. 133 p.

BITTAR, A.; **Gestão de Custos Logísticos** – Ed. Senac – São Paulo; 2021. 130 p.

BLUCHER, A. C.; NOVAES, A. G.; **Logística Aplicada – Suprimento e distribuição física** – 3ª Ed. 2000. Ed. Blucher. 194 p.

CABRAL, Z.; **Contabilidade de Custos – Série Concursos Públicos** – 2ª Ed. – 2018 – Ed. Independently Pulished. 72 p.

CORBARI, E. C.; MACEDO, J. J.; **Administração Estratégia de Custos** – Ed. IESDE – Curitiba – PR – 2012. 204 p.

DIAS, M.; COSTA, R. F.; **Manual do comprador – Conceitos, técnicas e práticas indispensáveis em um departamento de compras** – Ed. Saraiva – 2012. 248 p.

FILHO, E. P. – **Administração de material e patrimônio** – Ed. IESDE – Curitiba – PR. 2012. 328 p.

MACKENZIE, B., COETSSE, D.; NJIKIZAMA, T.; CHAMBOKO, R.; COLYVAS, B.; HANEKOM, B. **IFSS 2012 Interpretação e Aplicação** – Ed. Bookman – 2013. 1112 p.

MARQUES, W. L. **Contabilidade Geral – Passo a Passo da Contabilidade** – 1ª Ed. - 2011. Ed. Clube dos Autores. 383 p.

MARION, J. C.; RIBEIRO, O. M. **Introdução a Contabilidade Gerencial** – 2ª Ed.- Ed. Saraiva – 2014. 240 p.

NAVARRETE, J.A.; BERSTECHER, M. D.; GUERREIRO, R. **Manual de Normas Internacionais de Contabilidade: IFRS versus normas brasileiras**; Ernst & Young; Fipecafi; 2ª Ed. São Paulo. Atlas. 2010. N.P.

RIBEIRO, O. M. **Contabilidade Comercial** – 19ª Ed. Ed. Saraiva – São Paulo. 2017. 488 p.

RIBEIRO, O. M. **Contabilidade geral fácil** - 9ª Ed. São Paulo. Saraiva. 2013. 547 p.

ROCHA, J. C. F. **Manual do Contabilista – Uma abordagem teórico-prática da profissão contábil**, Editora Saraiva, 2017. N.P.

SENAI, Sistema de Aprendizagem Industrial - **Assistente de Contabilidade** – Ed. SENAI - São Paulo 2018. 168 p.

SILVA, B. W. **Gestão de Estoques: Planejamento, Execução e Controle** – 2ª Ed. João Monlevade. BWS Consultoria – 2020. 434 p.

**APÊNDICE A: Questionário para perguntas abertas na plataforma Google Forms**

**APÊNDICE B: Questionário para pesquisa de campo**

## APÊNDICE A

### Questionário para perguntas abertas na plataforma Google Forms

01- Qual a sua idade?

- a) 14 a 17 anos.
- b) 18 a 20 anos.
- c) 21 a 25 anos.
- d) 26 ou mais.

02- Você estuda atualmente?

- a) sim, faço o ensino médio.
- b) sim, faço curso técnico.
- c) Sim, faço ensino médio e curso técnico.
- d) Sim, faço faculdade.
- e) Não estudo atualmente.

03-O que você entende de contabilidade?

- a) É o setor que faz a contagem dos produtos de uma empresa.
- b) É uma ciência da área exatas, que cuida da parte administrativa de uma empresa.
- c) É uma ciência social que estuda e controla o patrimônio de uma empresa.
- d) É conjunto de conhecimentos que tem como objetivo o estudo do homem como ser social.

04- Para você, o que é estoque?

- a) São todos os produtos que ficam agrupados em um espaço por um período de tempo.
- b) É a área onde se armazena apenas os produtos que são utilizados para limpeza geral da empresa.
- c) É a área onde se armazena apenas produtos que não servem mais para a empresa.
- d) São todos os bens que ficam armazenados até o momento de serem vendidos ao consumidor final ou irem para o processo de produção.

05- Você acredita que toda empresa tem um estoque?

- a) Não, apenas empresas grandes tem um estoque.
- b) Não, apenas empresas pequenas tem um estoque.
- c) Sim, todas tem um estoque.

06- No seu entendimento, o que é gestão de estoque?

- a) é uma técnica que permite apenas manter a organização e limpeza do estoque.
- b) é a técnica que permite que as empresas tenham o controle de tudo que entra e sai de seus estoques, evitando prejuízos e gastos desnecessários

- c) é um aplicativo que controla o estoque, detectando quando há produtos vencidos.
- d) é um método utilizados apenas por empresas que possuem grandes estoques.

07- Você acha que a gestão de estoque traz benefícios para empresa?

- Sim
- Não

08- Quais benefícios você acredita ser resultantes de uma boa gestão de estoque?

- a) cumprir exigências legais e demonstrar com clareza para onde está indo o dinheiro da empresa.
- b) Faz com que tudo funcione de maneira fácil e prática, evitando perdas e agilizando o processo de entrega ao cliente.
- c) Facilitar na tomada de decisões e reduzir os custos.
- d) Demonstrar a situação financeira e patrimonial de uma empresa.



## APÊNDICE B

### Questionário para pesquisa de campo

#### TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

Nome da empresa:

Endereço:

Ramo de atividade da empresa:

Atividade principal:

Quanto tempo de mercado:

Responsável pela entrevista: Histórico da empresa: (quando e como se iniciou as atividades)

#### QUESTIONÁRIO:

Você sabe o que significa o controle de estoque e como ele funciona?

Você tem o hábito de controlar seu estoque?

Como é feito esse controle?

Quais métodos são utilizados para esse controle?

Você acredita que o controle de estoque é um benéfico para sua empresa?

Você tem problemas em controlar seu estoque?

Já teve algum problema com mercadorias paradas ou danificadas no estoque? Qual critério usado para a compra e armazenagem das mercadorias?

Analisando a importância da gestão de estoque você acredita que ela determina prejuízos e lucros da empresa?