

**CENTRO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA PAULA SOUZA  
FACULDADE DE TECNOLOGIA DE BOTUCATU  
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA E TRANSPORTES**

**Rafael Corrêa de Andrade**

**Análise Conceitual da Gestão da Organização do Estoque**

Botucatu-SP

Dezembro- 2009

**Rafael Corrêa de Andrade**

**Análise Conceitual da Gestão da Organização do Estoque**

Orientador: Prof. MS. Vitor de Campos Leite

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à  
FATEC - Faculdade de Tecnologia de  
Botucatu, para obtenção do título de  
Tecnólogo no Curso Superior de Logística e  
Transportes

Botucatu-SP

Dezembro 2009

## **Dedicatória**

Dedico á minha mãe Maria Roseli Corrêa de Andrade e ao meu pai Luiz Carlos Batista; companheiros, amigos e confidentes; pois graças à educação que eles passaram para eu durante toda minha vida, dedicação e esforços sem medida; alcanço mais uma importante etapa da minha vida.

A meus amigos de faculdade; cuja dedicação e empenho se destacam dentre muitos atributos; à Cinthia Oliveira dos Santos que apesar de todos os problemas que atravessaram meu caminho ela estava lá sempre me dando muito apoio e me encorajando a não desistir dos meus objetivos; e ainda aos familiares que sempre me apoiaram e incentivaram a concretização deste objetivo.

## **Agradecimentos**

Talvez neste pequeno trecho, alguém seja esquecido, porém, em minha mente e coração, serão eternamente lembrados.

Aos meus amigos, Claudio Roberto Colichi, Tainara, Tatiane, Cleiton Longas Nogueira, Pedro Corrêa, Bruno Turco e etc; que sempre estiveram por perto; pelos momentos de aprendizagem constante e pela amizade sempre verdadeira e muito intensa.

A todos os professores envolvidos na minha formação e a todos os funcionários da faculdade que sempre estiveram dispostos a ajudar seja por qual motivo fosse. Em especial ao Professor Vitor Campos Leite, pelo incentivo, simpatia e presteza no auxílio às atividades e conclusão desta Monografia de Conclusão de Curso.

"O sucesso é uma jornada, não um destino. A ação é geralmente mais importante que o resultado. Nem todo mundo pode ser o Número 1."  
"Arthur Ashe"

## RESUMO

Vivemos num mundo globalizado onde as tecnologias se multiplicam a cada dia que passa, os processos industriais se modificam constantemente e o mercado se torna cada vez mais competitivo. Um mercado onde a concorrência entre as empresas de um mesmo segmento depende entre outras coisas de uma grande diversidade de produtos que elas desenvolvem, da qualidade dos produtos acabados, do quanto esses produtos acabados vão custar para seus respectivos clientes e é claro dos prazos de entrega que as empresas garantem a esses clientes fazem toda a diferença para que elas consigam gerar lucros e com isso sobreviver nesse mercado tão disputado. Este trabalho tem como finalidade propor melhorias no setor de estocagem e mostrar uma linguagem mais clara das técnicas existentes para ajudar no setor, para isto, serão utilizadas propostas baseadas num questionário que foi elaborado e enviado a algumas empresas para obtenção de dados e uma posterior análise deles. Com auxílio desses dados teremos condições de medir o nível atual de serviço, e através da análise, propor uma melhora significativa no desenvolvimento dos processos realizados pelo setor. Dentro do que for abordado neste estudo e das melhorias que serão propostas às empresas espera-se que elas consigam obter um melhor andamento dos processos envolvidos a estocagem dos itens que são adquiridos ou produzidos por elas. Deseja-se também que esse estudo possa de alguma maneira orientar ou até mesmo ajudar outras empresas que não estão citadas no estudo mas que precisem de algum tipo de mudança no seu setor de estocagem.

**Palavras-Chave:** Mercado. Estoque. Organizado. Processos

## SÚMARIO

RESUMO.....	06
1 INTRODUÇÃO.....	10
1.1 Objetivo.....	11
1.2 Justificava.....	11
2 REVISÃO DE LITERATURA.....	12
2.1 Logística e sua história.....	13
2.1.1 <i>Logística de suprimentos</i> .....	17
2.2 Recebimento.....	18
2.3 Natureza e características do produto.....	18
2.4 Arranjo físico(layout).....	20
2.5 Estoque.....	22
2.5.1 <i>Definições de termos reacionados a estoque</i> .....	22
2.5.1.1 <u>Política de estoque</u> .....	22
2.5.1.2 <u>Estoque médio</u> .....	23
2.5.1.3 <u>Estoque básico</u> .....	23
2.5.1.4 <u>Estoque de segurança</u> .....	24
2.5.2 <i>Princípios e funcionalidades dos estoques</i> .....	24
2.5.3 <i>Funções do estoque</i> .....	25
2.5.4 <i>Características do estoque</i> .....	26
2.5.5 <i>Estratégia de estoque</i> .....	27
2.5.6 <i>Atividades de apoio aos estoques</i> .....	28
2.5.7 <i>Informação uma importante ferramenta nos estoques</i> .....	29
2.5.7.1 <u>Sistemas integrados de gestão</u> .....	30
2.5.7.2 <u>O wms- Warehouse management system</u> .....	30
2.5.7.3 <u>PCP- Importante aliado para uma boa gestão de estoque</u> .....	31
2.6 Gestão dos estoques.....	32
2.6.1 <i>Atividades que auxiliam numa boa gestão de estoques</i> .....	33
2.7 Armazenagem.....	35
2.7.1 <i>Funções da armazenagem</i> .....	37
2.7.2 <i>Sua importancia no sistema logístico</i> .....	37
2.8 Movimentações de materiais- como tudo começou.....	39
2.8.1 <i>Definições de movimentação de materiais e do que esta por traz dela</i> .....	40
2.8.2 <i>Importancia da movimentações de materiais dentro das empresas</i> .....	42
2.9 Expedição.....	45
2.9.1 Gestão da distribuição.....	46
2.9.2 Logística da distribuição.....	46
3 MATERIAL E MÉTODOS.....	48
3.1 Estudo de caso .....	48
3.1.1 <i>Considerações gerais</i> .....	48
3.1.2 <i>Descrição das empresas pesquisadas</i> .....	48
3.2 Material.....	49
3.3 Metodologia.....	49
4 RESULTADOS E DISCUSÃO.....	51
4.1 Análise das informações coletadas.....	51
5 CONCLUSÃO.....	57
REFERÊNCIAS.....	59





## LISTA DE FIGURAS

<b>Figuras</b>	<b>Página</b>
1 Gráfico curva ABC.....	20
2 Gráfico da curva dente de serra.....	23
3 Tipos de Armazenagem.....	36
4 Equipamentos de Movimentação .....	44
5 Nível de Desabastecimento .....	52
6 Formas de Armazenagem mais usuais .....	53
7 Organização e limpeza do estoque .....	54
8 Acesso ao estoque .....	54
9 Qualificação da Mão de obra .....	55

## LISTA DE TABELAS

<b>Tabelas</b>	<b>Página</b>
1. Dados de alguns fabricantes de produtos industriais e de consumo.....	24
2. Resultado do questionário aplicado nas empresas.....	51