
Etec “Profª Anna de Oliveira Ferraz”

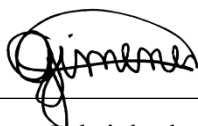
Lívia Heloísa Salomão
Luana Melissa Cantuária Silveira
Nicole Rios Andrade

ESPAÇO FEST: Buffet Infantil

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à ETEC Profª. Anna de Oliveira Ferraz como exigência parcial para obtenção do título de **Técnico em Informática para Internet**.

Aprovado em 06 de dezembro de 2023

Banca Examinadora:



Prof. Orientador: Gabriela dos Santos Gimenes



Prof. Avaliador: Marcelo Teixeira Torres



Prof. Avaliador: Renata Mirella Farina

RESUMO

Este website foi concebido com o propósito fundamental de ampliar o alcance e a visibilidade da empresa Espaço Fest Buffet e Eventos Ltda, visando aprimorar a experiência dos clientes ao contratar os serviços oferecidos. Direcionado à proprietária da empresa, o site busca atender às demandas dos clientes que buscam realizar eventos festivos, proporcionando fácil acesso a informações relevantes para a contratação do serviço. Os clientes têm à disposição detalhes sobre diversos pacotes de festa, opções de decorações e um formulário que simplifica o contato com a empresa para solicitar orçamentos. O projeto, alinhado ao objetivo central de impulsionar as vendas para o Buffet, reconhece o impacto positivo da presença online na expansão da marca, conforme indicado na pesquisa de Paulillo (2021), publicada no Agendo. O website é fundamentado na premissa de que um atendimento online aprimorado contribui significativamente para o aumento das oportunidades de vendas. Dessa forma, o site é concebido como uma ferramenta eficaz para alcançar esse objetivo de maneira ágil e eficiente, promovendo a satisfação dos clientes e ampliando a visibilidade do Buffet ao divulgar seu trabalho. Para avaliar a eficácia do projeto, foi implementado um método de pesquisa por meio de um formulário, permitindo que o público-alvo expressasse suas opiniões e fornecesse informações que contribuíram para aprimorar o site do Buffet Infantil. As respostas obtidas direcionaram o desenvolvimento ágil do projeto, destacando a importância do site ao proporcionar um acesso facilitado para orçamentos e atender às preferências do público-alvo em relação ao Buffet. Os resultados estatísticos obtidos corroboram a relevância do website, indicando que o acesso rápido a agendamentos, orçamentos e informações específicas do Buffet contribuiu para o alcance do objetivo proposto. A receptividade positiva reflete a eficácia do site, que se beneficia das opiniões coletadas para aumentar suas chances de sucesso no mercado.

Palavras-chave: Buffet. Espaço Fest. Eventos. Vendas. Infantis.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
1.1. JUSTIFICATIVA	4
1.2. OBJETIVOS	4
2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	6
2.1. DIAGRAMAS	11
2.1.1. DIAGRAMA DE USE CASE	11
2.1.1.1. HOME	11
2.1.1.2. PACOTES	11
2.1.1.3. DECORAÇÕES	12
2.1.1.4. ORÇAMENTO	12
2.1.1.5. FEEDBACK	13
2.1.3. DIAGRAMA DE ENTIDADE E RELACIONAMENTO	14
2.2. FLUXOGRAMA	15
2.2.1. ORÇAMENTO	15
2.2.2. FEEDBACK	16
2.3. CRONOGRAMA	17
3. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS (MATERIAIS E MÉTODOS).....	18
4. CONCLUSÃO/CONSIDERAÇÕES FINAIS	20
REFERÊNCIAS	21
Apêndice A – Termo de Autorização para Coleta de Dados.....	22
Anexo A – Termo de Autorização de Divulgação	23
Anexo B – Declaração de Autenticidade.....	25

1. INTRODUÇÃO

A proposta deste website foi potencializar o alcance e a visibilidade da empresa Espaço Fest Buffet e Eventos Ltda. Este trabalho contribuiu para aprimorar a experiência do cliente durante o processo de contratação do serviço. O website é direcionado à proprietária da empresa, visando atender às necessidades dos clientes que buscam realizar eventos festivos.

Por meio do website, os clientes têm acesso a todas as informações relevantes necessárias para a contratação do serviço. Isso inclui detalhes sobre diversos pacotes de festa, opções de decorações e um formulário que facilita o contato do cliente com a empresa para a elaboração do orçamento.

1.1. JUSTIFICATIVA

O projeto teve como principal objetivo aumentar as vendas para o Buffet, considerando o impacto positivo que a presença na internet pode ter na ampliação da marca. Conforme destacado na pesquisa de Paulillo (2021), publicada no Agendo, adotar a tecnologia para vendas proporciona vantagens, como a compreensão aprimorada do cliente, gestão eficaz do tempo, acompanhamento em tempo real dos produtos e maior variedade de formas de contato com a empresa.

O site é fundamentado na premissa de que um atendimento online aprimorado contribui para o aumento das oportunidades de vendas. Nesse contexto, o website é concebido como uma ferramenta eficaz para alcançar esse objetivo de maneira ágil e eficiente, agradando aos clientes e ampliando a visibilidade do Buffet ao divulgar seu trabalho.

1.2. OBJETIVOS

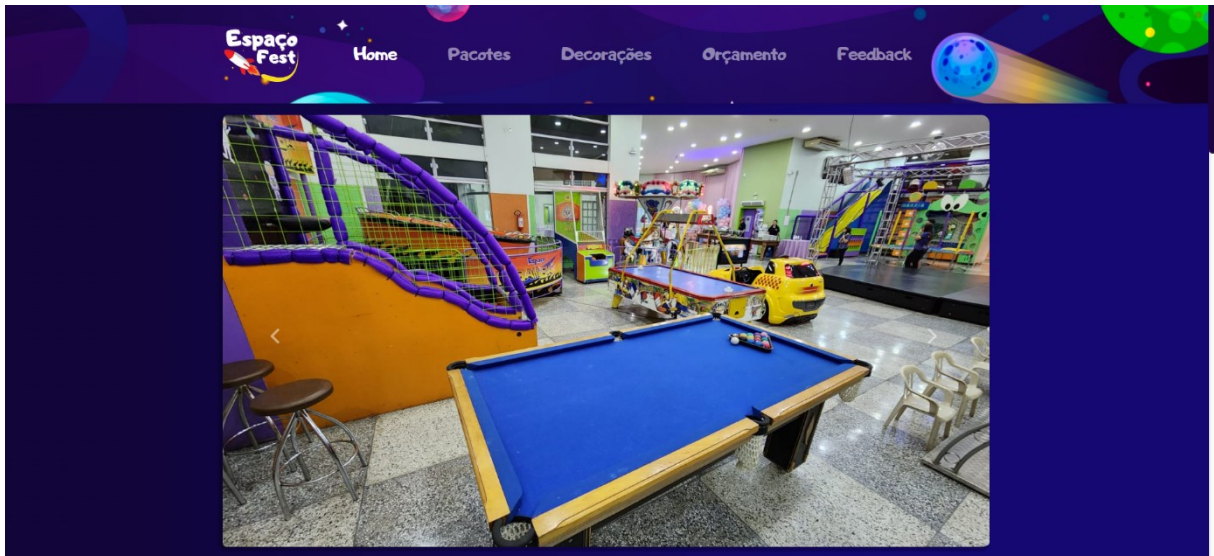
O site tem como objetivo principal proporcionar visibilidade ao trabalho do Buffet, buscando aumentar as vendas e agilizar o processo de fechamento de negócios. O site apresenta recursos como um formulário para solicitação de orçamento, promovendo eficiência tanto para o cliente quanto para a empresa. Além disso, oferece um catálogo de decorações e informações sobre os pacotes das festas, imagens que ilustram o espaço onde ocorrem os eventos, uma opção de leitor para deficientes visuais, e será desenvolvido de forma responsiva, permitindo o acesso

Etec “Profª Anna de Oliveira Ferraz”

por diversos dispositivos conectados à internet. Essa abordagem visa ampliar as vendas, oferecendo aos clientes acesso a todas as unidades do Buffet.

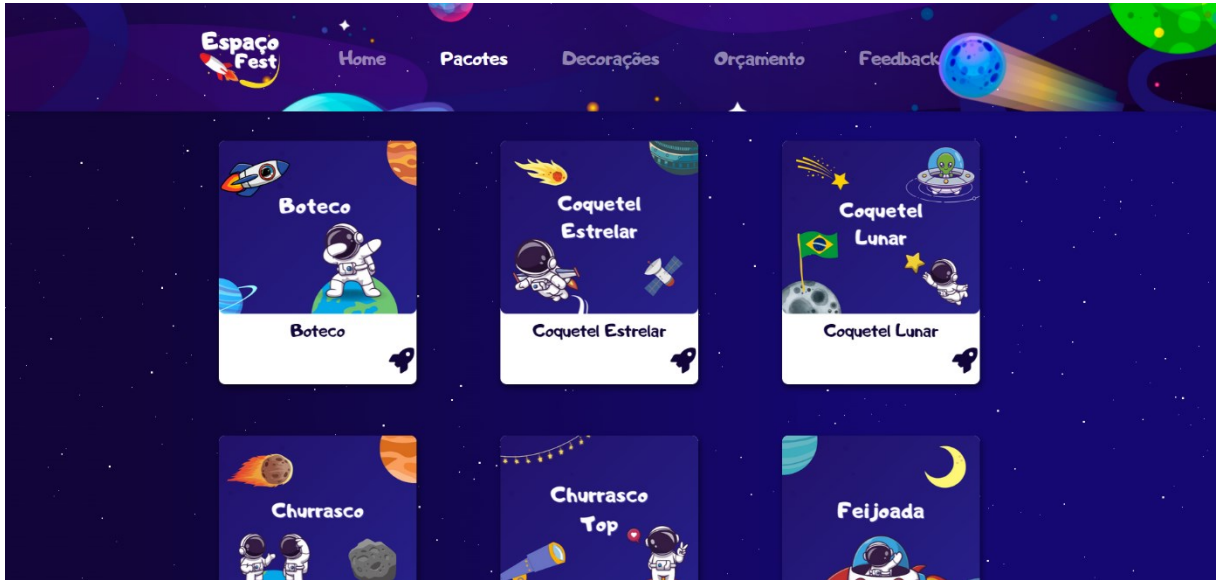
2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Página Inicial: Nesta seção, são apresentadas as informações fundamentais relacionadas à empresa Espaço Fest.



Etec “Profª Anna de Oliveira Ferraz”

Pacotes: Aqui, são disponibilizadas todas as opções de festas, apresentando um exemplo de um dos pacotes oferecidos pela empresa.



BOTECO

O PACOTE

Uma festa infantil para 50 convidados de quatro horas de duração. Inclui mesa decorada, caixa de presentes, mesa de lembranças, comite padrão, descartáveis, louça completa, vela, brinquedos, recreação, música ambiente, garçom, monitores especializados, equipe de cozinha, recepcionista e gerente de festa.

CARDÁPIO

<p>ENTRADA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Terracinho - Pães e torradas variadas - Pão [escolher dois tipos: alho, azeitona preta, cenoura, frango, gorgonzola, parmesão, presunto com milho, ricota, salame, tomate seco.] <p>SALGADOS [escolher 6]</p> <ul style="list-style-type: none"> () Bolinha de queijo () Coxinha de frango () Croquete de bacalhau () Croquete de carne () Croquete de carne seca () Empada de palmito () Pastel de carne () Pastel de queijo () Omele () Salsichinha frita 	<p>PETIT POTS [escolher 2]</p> <ul style="list-style-type: none"> () Escudinho de frango com Catupiry () Macarrão ao molho bolonhesa () Polenta cremosa com ragu de linguiça e couve crispy <p>PORÇÃO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Linguiça acobalada - Batata frita <p>BEBIDAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Água mineral natural - Água com gás - Coca-Cola - Coca-Cola Zero - Fanta Guaraná - Suco de laranja - Suco de uva 	<p>BOLO [escolher 1]</p> <ul style="list-style-type: none"> () Bolo beijinho () Bolo brigadeiro () Bolo brigadeiro com Leite Ninho () Bolo Leite Ninho () Bolo floresta negra () Bolo gelado branco () Bolo gelado com abacaxi () Bolo gelado com morango () Bolo Prestigio () Bolo sensação <p>DOCINHOS [escolher 3]</p> <ul style="list-style-type: none"> () Bicho de pé () Beijinho () Brigadeiro () Calandrinho () Ous, trocar os 3 por sorvete <p>ENCERRAMENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Café expresso - Petit four
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

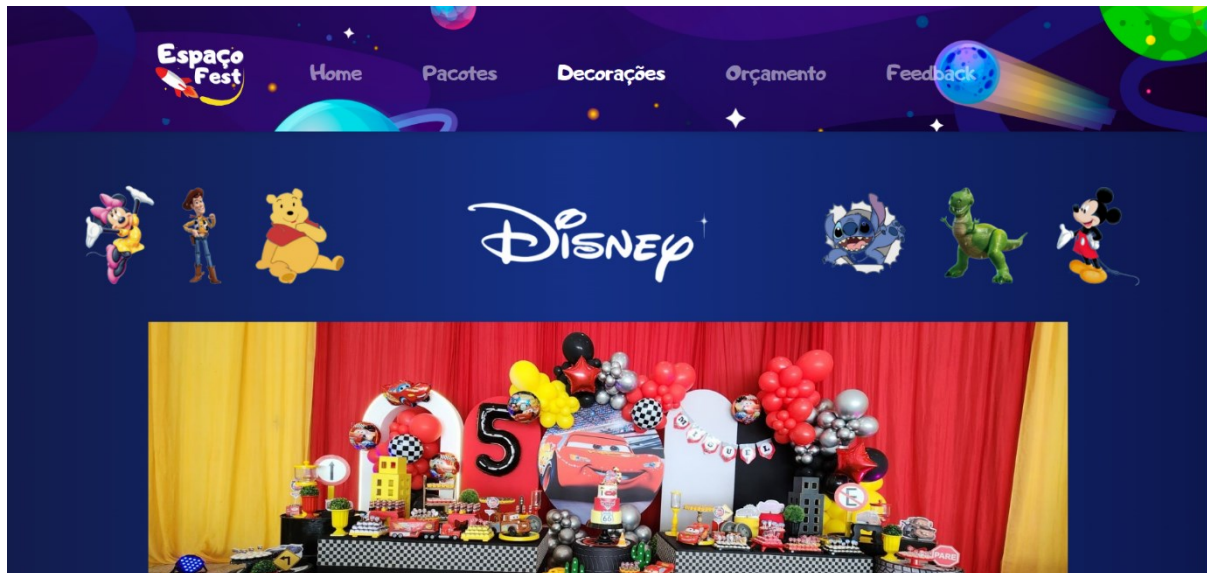
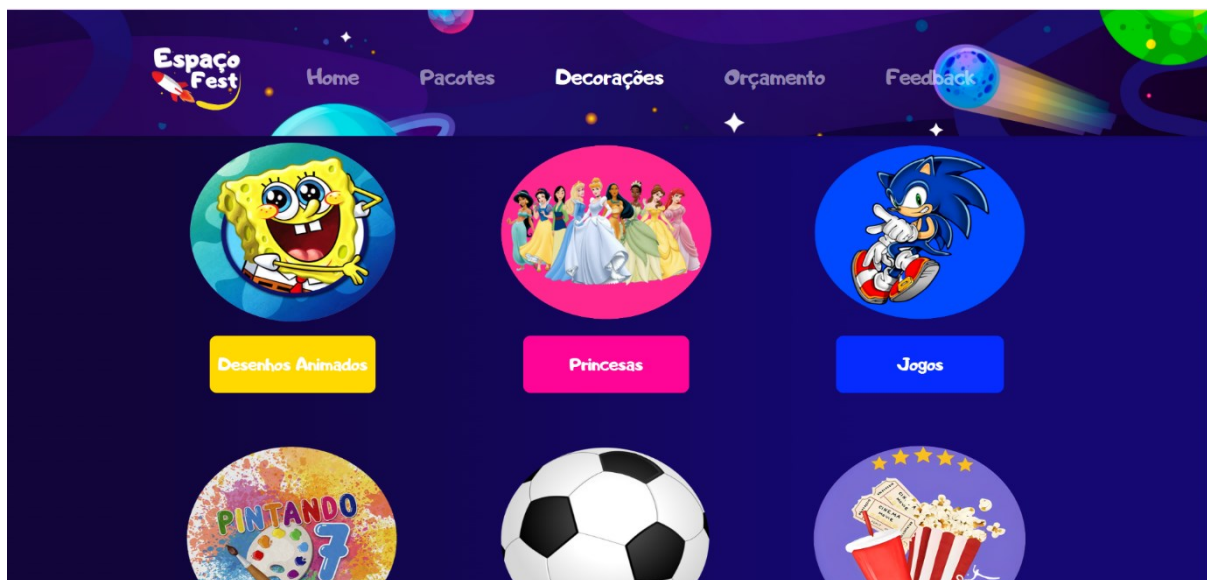
CONSIDERAÇÕES E FORMAS DE PAGAMENTO

- R\$5.350,00 (50 convidados)
- Adicional por pessoa:
 - Adulto R\$53,50
 - Criança R\$38,00
- Pai, mãe e aniversariante são cortesia
- 20% do valor total da festa à vista para fechamento de contrato
- Para o restante do valor, consulte nossas formas de pagamento via PIX, cartão, ou, dinheiro
- Não incluso: arcos de beiga, beigão, doces personalizados, lembrancinhas, centro de mesa dos convidados, flores naturais, papelaria, fotógrafo e bebida alcoólica.

Rua Depoado Emílio Carlos, 632 - Método AMARQUARA-SP - espaçofestbuffet@hotmail.com
Telefone: 16 3332-9381 - Celular: 16 99611-9166

Etec “Profª Anna de Oliveira Ferraz”

Decorações: Esta seção abrange todas as decorações, organizadas por categorias. Uma das categorias destacadas é a decoração temática Disney.



Etec “Profª Anna de Oliveira Ferraz”

Solicitação de Orçamento: Nesta página, os clientes têm a possibilidade de requisitar um orçamento por meio do WhatsApp, proporcionando uma maneira prática e eficiente de obter informações sobre os serviços oferecidos.

Espaço Fest Home Pacotes Decorações **Orçamento** Feedback

Orçamento

Nome Completo:

Escolha seu pacote:

Número de convidados:

Adicionar convidados:

Email:

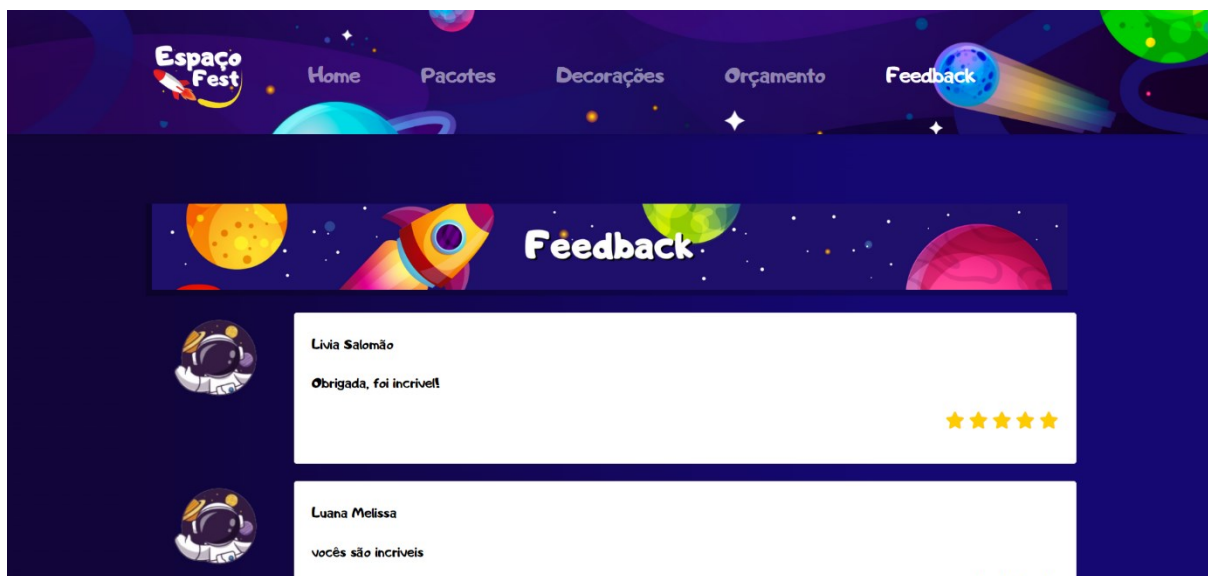
Telefone:

Data do evento:

Mensagem:

Etec “Profª Anna de Oliveira Ferraz”

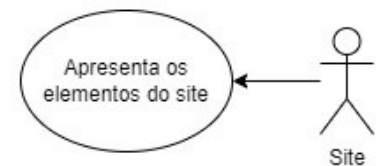
Feedback: Nesta seção, os clientes podem expressar feedbacks, seja elogiando ou sugerindo melhorias. O processo envolve a inserção do nome do cliente, a mensagem desejada e a avaliação por meio de estrelas, proporcionando uma plataforma interativa para compartilhar experiências e opiniões sobre os serviços prestados.



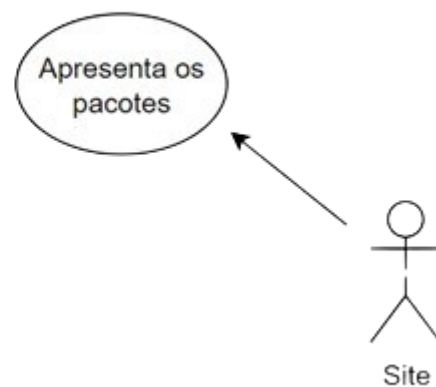
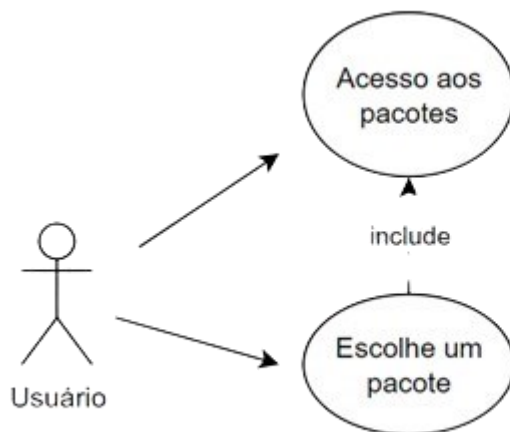
2.1. DIAGRAMAS

2.1.1. DIAGRAMA DE USE CASE

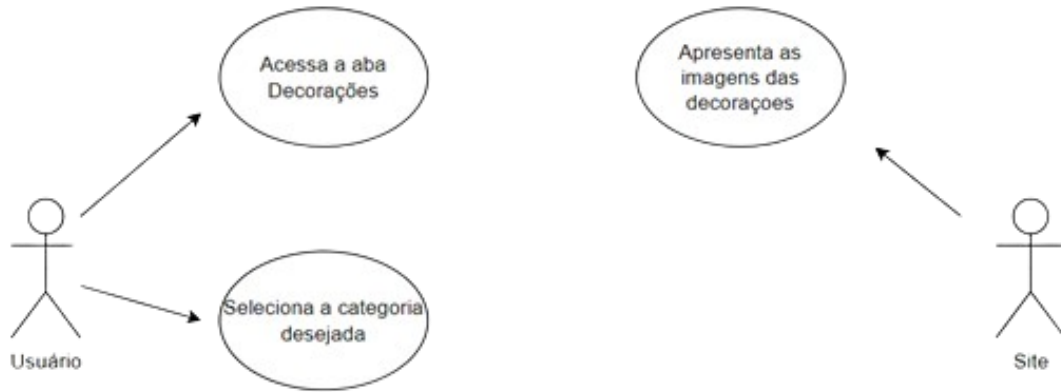
2.1.1.1. HOME



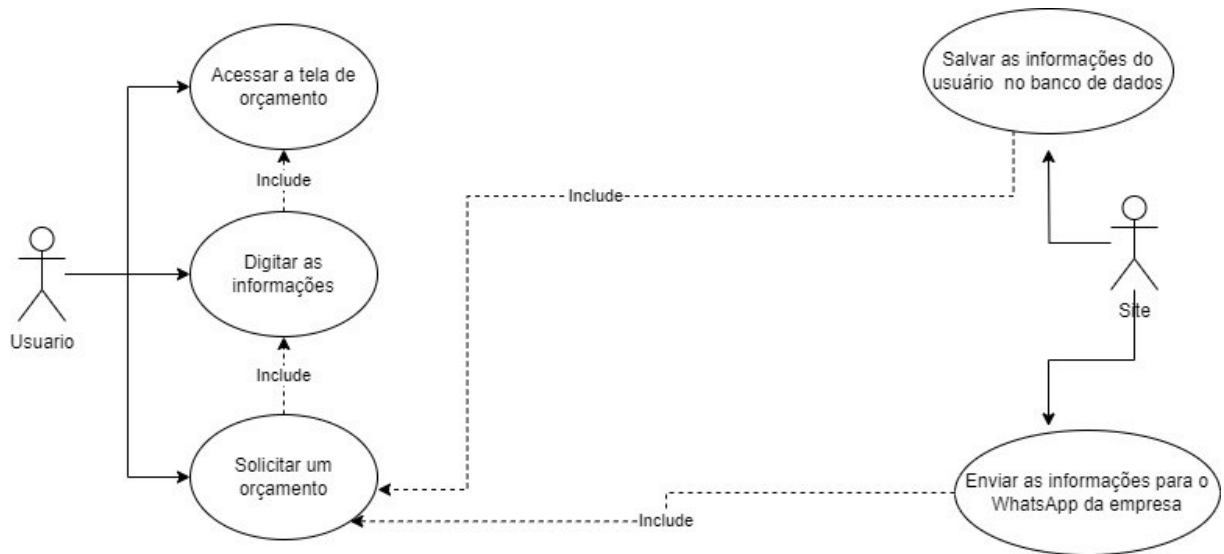
2.1.1.2. PACOTES



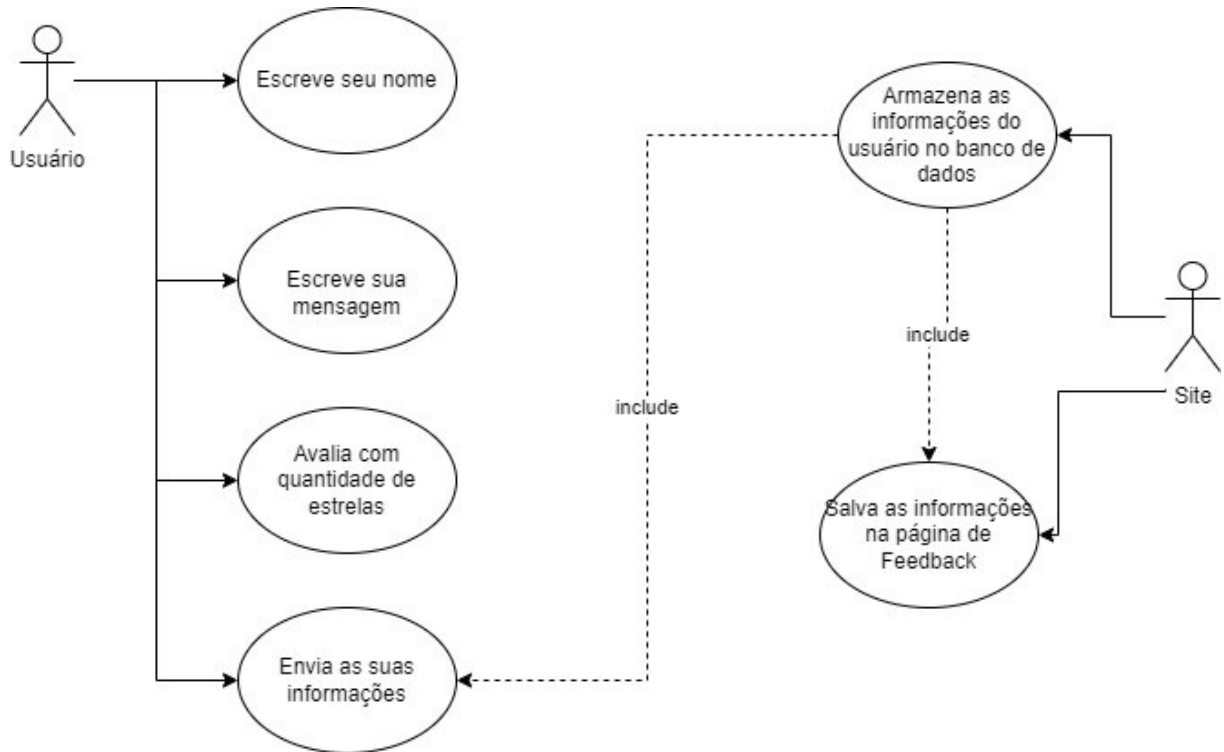
2.1.3. DECORAÇÕES



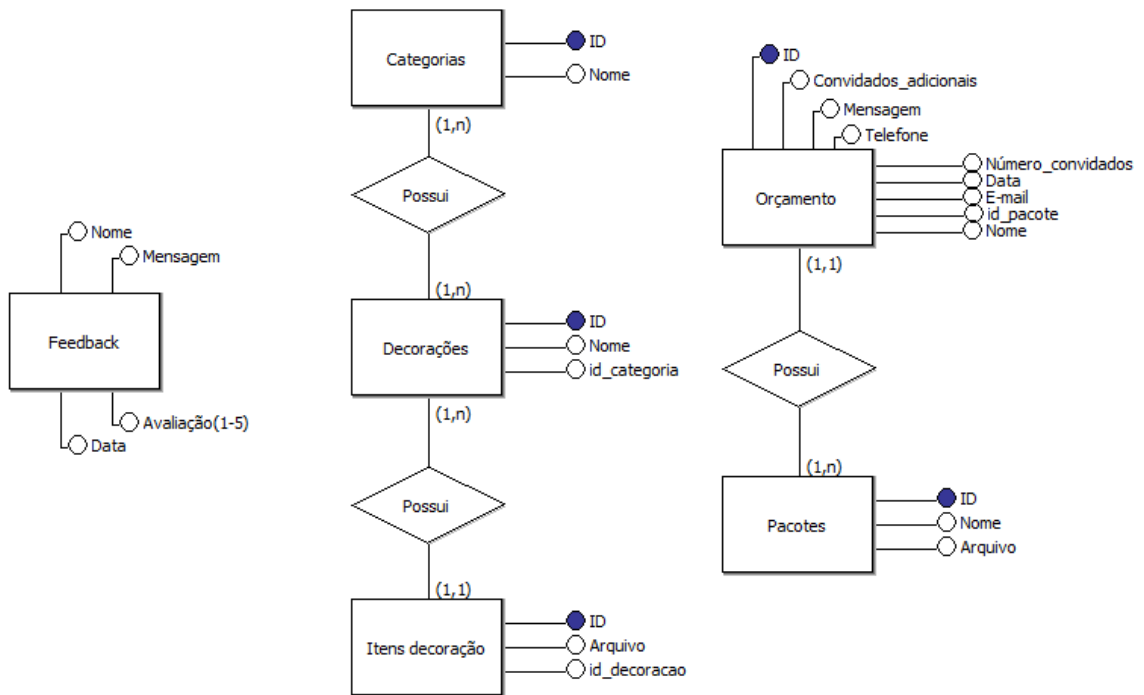
2.1.4. ORÇAMENTO



2.1.5. FEEDBACK

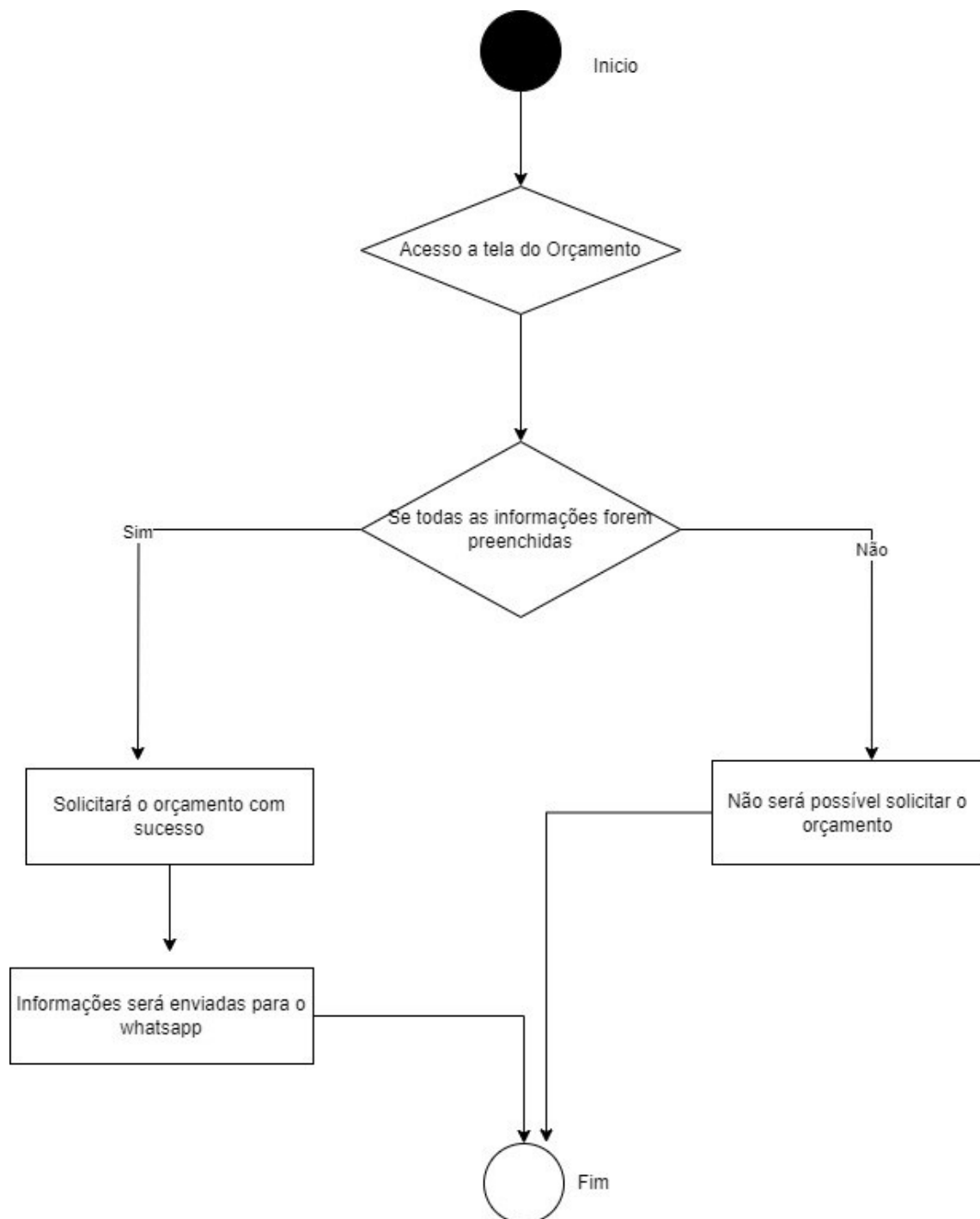


2.1.3. DIAGRAMA DE ENTIDADE E RELACIONAMENTO

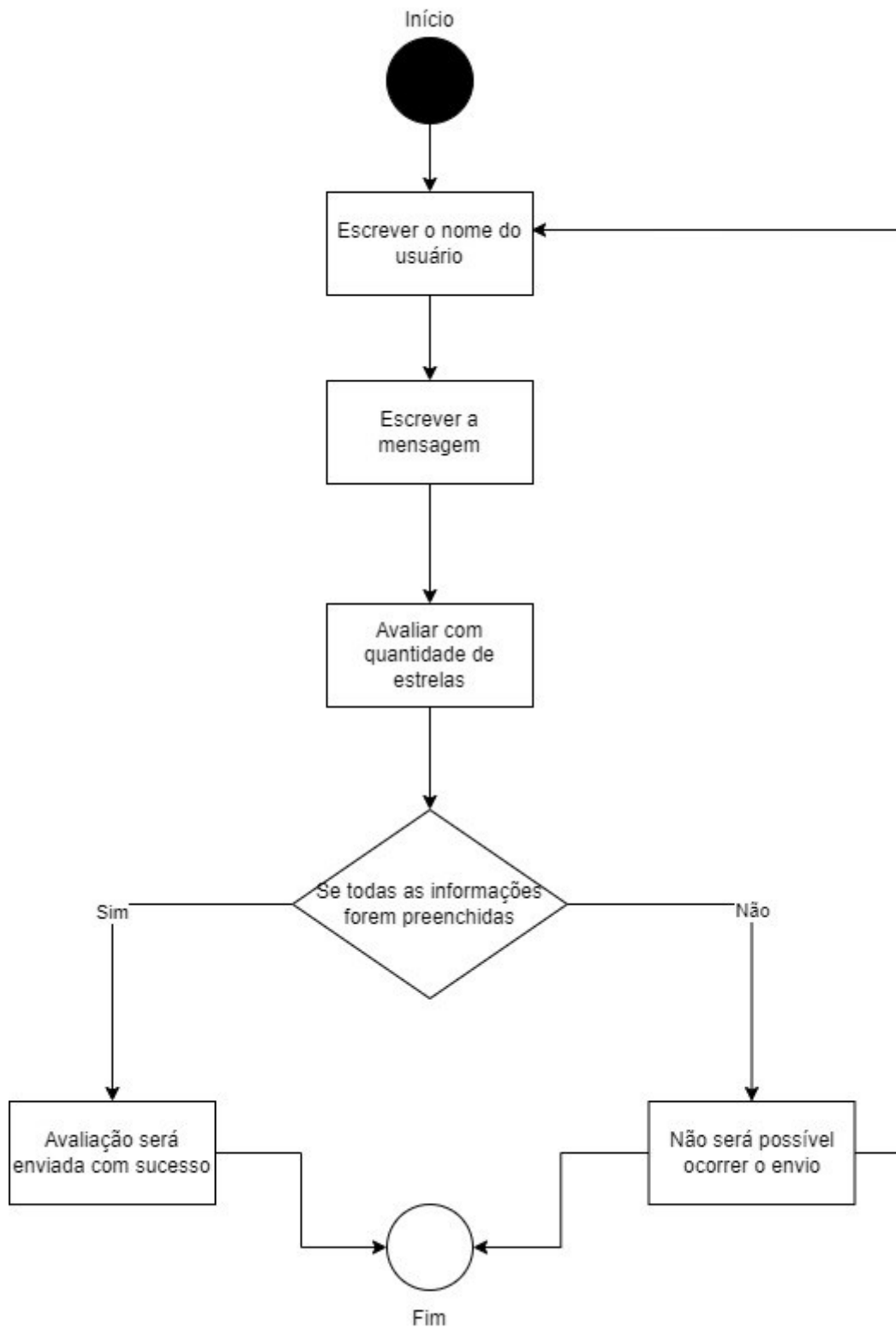


2.2. FLUXOGRAMA

2.2.1. ORÇAMENTO



2.2.2. FEEDBACK



Etec “Profª Anna de Oliveira Ferraz”

2.3. CRONOGRAMA

Atividades		FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
		2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023
Planejamento TCC	Identificação e definição de temas	X										
	Referencial teórico e fichamentos	X										
	Introdução		X									
	Justificativa		X									
	Objetivo			X								
	Metodologia			X								
	Cronograma	X										
	Referências				X							
	Revisão, correção e formatação					X						
	Apresentação do projeto						X					
	Entrega do projeto						X					
Desenvolvimento TCC	Coleta de dados							X				
	Análise e discussão dos resultados							X				
	Desenvolvimento pré-textual								X			
	Elaboração do desenvolvimento								X	X		
	Considerações finais e conclusão									X		
	Desenvolvimento pós-textual									X		
	Correção ortográfica e gramatical									X		
	Entrega revisão final										X	
	Construção de slides										X	
	Treinamento da apresentação										X	
Apresentação/entrega final do TCC										X	X	

3. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS (MATERIAIS E MÉTODOS)

Para adquirir resultados estatísticos da finalidade deste trabalho, foi ultimado um método de pesquisa. Através de um formulário, as pessoas puderam se familiarizar com o assunto deste TCC e facilitar o âmbito de informações dele.

O propósito de obter os dados estatísticos foi o aperfeiçoamento de ideias que foram trabalhadas no site do Buffet Infantil.

Foram abordadas perguntas no qual os públicos-alvo deste assunto conseguiram expressar concepções detalhadas e movimentaram seus conhecimentos que propiciaram a divulgação do Buffet.

No entanto, é importante salientar que as questões do formulário tiveram maior direcionamento na facilitação do acesso ao Buffet. Apesar de possuir redes sociais, o site criado contém acesso rápido aos agendamentos, orçamentos e informações referentes ao tema.

O trabalho transcorreu a partir dos dados coletados, onde o desenvolvimento foi ágil, uma vez que o rascunho de ideias já estava criado.

No interior deste determinado formulário, algumas perguntas obtiveram destaque.

2. Acredita que um site de Buffet Infantil facilitaria o acesso para encontrar informações ideais para a festa de seu filho(a)? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

● Sim, com certeza	27
● Não	0



Figura 1: Respostas da pergunta "Acredita que um site de Buffet Infantil facilitaria o acesso para encontrar informações ideais para a festa do seu filho(a)?"

Segundo a repercussão desta, foi observado que o site do Buffet Infantil é de extrema importância, uma vez que houve acesso facilitado para orçamentos. Este resultado possuiu uma relevância excessiva, já que cumpriu com o objetivo.

3. O que te chama atenção ao procurar na internet um Buffet ideal para realizar sua festa? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

- Aprofundamento nas informaçõ... 14
- Poucas informações e bastante f... 6
- Fotos do Buffet 7



Figura 2: Respostas da pergunta "O que te chama atenção ao procurar na internet um Buffet ideal para realizar sua festa?"

De acordo com as informações obtidas nesta pergunta, foi notado um destaque no gosto das pessoas ao procurar sobre determinado Buffet. Foi utilizado disto para o desenvolvimento do trabalho, eventualmente, com estas opiniões, o site possui maiores possibilidades de obter sucesso.

4. CONCLUSÃO/CONSIDERAÇÕES FINAIS

O projeto abordou o desenvolvimento e a importância do site da empresa Espaço Fest Buffet e Eventos Ltda, com foco especial em festas infantis. O website foi projetado para ampliar a visibilidade da empresa, oferecendo informações abrangentes sobre pacotes de festa, opções de decoração e facilitando o contato do cliente por meio de um formulário. A pesquisa realizada ressaltou a relevância da tecnologia na potencialização das vendas e na compreensão das necessidades do cliente, fundamentando a estratégia adotada pelo Buffet.

A importância do site para o crescimento pessoal, acadêmico e profissional do grupo é notável. No âmbito pessoal, a facilidade de acesso a informações sobre festas infantis proporciona uma experiência mais satisfatória para os clientes, contribuindo para a alegria de eventos familiares. Academicamente, a implementação de um método de pesquisa e a análise das respostas obtidas demonstram um compromisso com a melhoria contínua e a adaptação às necessidades do público-alvo. Profissionalmente, a ênfase na otimização do atendimento online visa impulsionar as vendas e aumentar a visibilidade do Buffet no mercado.

Os objetivos propostos foram gradualmente concluídos, conforme evidenciado pela resposta positiva de 100% dos participantes da pesquisa, indicando que um site de Buffet infantil facilita significativamente o acesso a informações para a organização de festas infantis. A ênfase na facilidade de acesso para orçamentos revelou-se crucial, alinhando-se ao propósito principal do site.

Para uma futura evolução do site, sugere-se a constante atualização das informações, a análise contínua das opiniões dos usuários e o acompanhamento de métricas de desempenho podem proporcionar insights valiosos para aprimorar ainda mais a experiência do usuário e maximizar os resultados alcançados. Em conclusão, o site não apenas atendeu aos objetivos iniciais, mas também estabeleceu uma base sólida para o crescimento sustentável do Buffet, tanto em termos de vendas como de reconhecimento no mercado.

REFERÊNCIAS

_____. **NBR 14724**: informação e documentação: trabalhos acadêmicos: apresentação. 2 ed. Rio de Janeiro, 2005.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 6023**: informação e documentação: referências e elaboração. Rio de Janeiro, 2002.

BRASIL. Constituição (1988). **Constituição da República Federativa do Brasil**: promulgada em 5 de outubro de 1988. Organização do texto por Juarez de Oliveira. 4. ed. São Paulo: Saraiva, 1990. 168 p.

BUFFET INFANTIL PLANETA KIDS. **Buffet Infantil Planeta Kids**. S.d. Disponível em: <<https://www.planetakids.com.br/>>. Acesso em: 02 de mar. de 2023.

BUFFET TERRA DO NUNCA. **Buffet Terra do Nunca**. S.d. Disponível em: <<https://terraddoncabuffeteventos.com.br/>>. Acesso em: 02 de mar. de 2023.

Etec “Profª Anna de Oliveira Ferraz”

Apêndice A – Termo de Autorização para Coleta de Dados

TERMO DE AUTORIZAÇÃO PARA COLETA DE DADOS

Ilmo. Sr(a).

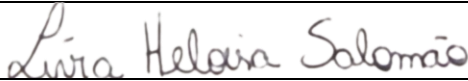



Caroline Ramos Romão

Proprietária

Espaço Fest Buffet e Eventos LTDA.

Nós, alunos abaixo assinados, regularmente matriculados no curso **Técnico em Informática para Internet Integrado ao Ensino Médio**, solicitamos a V. Sa. a autorização para coleta de dados nessa instituição, com a finalidade de realizar a pesquisa para o Trabalho de Conclusão de Curso com o título **“ESPAÇO FEST: Buffet Infantil”**, sob orientação da Profª Gabriela dos Santos Gimenes, que será apresentado na **ETEC “Profª Anna de Oliveira Ferraz”**. A coleta de dados ocorrerá mediante a utilização entrevista. Igualmente, assumo o compromisso de utilizar os dados obtidos somente para fins científicos, bem como de disponibilizar os resultados obtidos para esta instituição. Agradecemos antecipadamente e esperamos contar com a sua colaboração.

Araraquara, 06 de dezembro de 2023

Aluno	RG	Assinatura
Livia Heloísa Salomão	57.112.787-3	
Luana Melissa Cantuária Silveira	64.042.397-8	
Nicole Rios Andrade	62.542.654-8	
Responsável	RG	Assinatura
Kátia Aparecida Gonçalo Salomão (Responsável por Livia Heloísa Salomão)	43.811.655-0	

Anexo A – Termo de Autorização de Divulgação

TERMO DE AUTORIZAÇÃO

Depósito e disponibilização dos Trabalhos de Conclusão de Curso no Repositório Institucional do Conhecimento (RIC-CPS)

Nós, alunos abaixo assinados, regularmente matriculados no curso **Técnico em Informática para Internet Integrado ao Ensino Médio** na qualidade de titulares dos direitos morais e patrimoniais de autores do Trabalho de Conclusão de Curso **“ESPAÇO FEST: Buffet Infantil”**, apresentado na Etec Profª. Anna de Oliveira Ferraz, município de Araraquara, sob a orientação da Prof.ª: Gabriela dos Santos Gimenes, apresentado na data 06/12/2023, cuja menção (nota) é **MB**:

(X) Autorizamos o Centro Paula Souza a divulgar o documento, abaixo relacionado, sem ressarcimentos de Direitos Autorais, no Repositório Institucional do Conhecimento (RIC-CPS) e em outros ambientes digitais institucionais, por prazo indeterminado, para fins acadêmicos, a título de divulgação da produção científica gerada pela unidade, com fundamento nas disposições da Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998 e da Lei nº 12.853, de 14 de agosto de 2013.

() Não autorizamos o Centro Paula Souza a divulgar o conteúdo integral, do documento abaixo relacionado, até a data ____/____/____. Após esse período o documento poderá ser disponibilizado sem ressarcimentos de Direitos Autorais, no Repositório Institucional do Conhecimento (RIC-CPS) e em outros ambientes digitais institucionais, por prazo indeterminado, para fins acadêmicos, a título de divulgação da produção científica gerada pela unidade, com fundamento nas disposições da Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998 e da Lei nº 12.853, de 14 de agosto de 2013.

() Não autorizamos a divulgação do conteúdo integral do documento abaixo relacionado, sob a justificativa:

O trabalho contou com agência de fomento¹: (X) Não () CAPES () CNPq

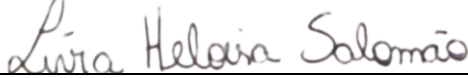



() Outro (especifique): _____

¹ Agência de fomento à pesquisa: instituições que financiam projetos, apoiam financeiramente projetos de pesquisa.

Etec “Profª Anna de Oliveira Ferraz”

Atestamos que todas as eventuais correções solicitadas pela banca examinadora foram realizadas, entregando a versão final e absolutamente correta.

Araraquara, 06 de dezembro de 2023

Aluno	RG	Assinatura
Lívia Heloísa Salomão	57.112.787-3	
Luana Melissa Cantuária Silveira	64.042.397-8	
Nicole Rios Andrade	62.542.654-8	
Responsável	RG	Assinatura
Kátia Aparecida Gonçalo Salomão (Responsável por Lívia Heloísa Salomão)	43.811.655-0	

Cientes:

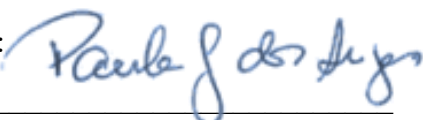
Professor Orientador:



Nome completo: Gabriela dos Santos Gimenes

RG: 46.643.764-X

Coordenador do Curso:



Nome completo: Paula Ferreira dos Anjos

RG: 21.805.840-8

Anexo B – Declaração de Autenticidade

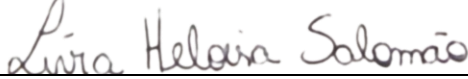


DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Nós, alunos abaixo assinados, regularmente matriculados no curso **Técnico em Informática para Internet Integrado ao Ensino Médio na ETEC “Profª Anna de Oliveira Ferraz”**, declaramos ser os autores do texto apresentado como Trabalho de Conclusão de Curso com o título **“ESPAÇO FEST: Buffet Infantil”**.

Afirmamos, também, ter seguido as normas da ABNT referente às citações textuais que utilizamos, dessa forma, creditando a autoria a seus verdadeiros autores (Lei n.9.610, 19/02/1998).

Através dessa declaração damos ciência da nossa responsabilidade sobre o texto apresentado e assumimos qualquer encargo por eventuais problemas legais, no tocante aos direitos autorais e originalidade do texto.

Araraquara, 06 de dezembro de 2023

Aluno	RG	Assinatura
Livia Heloísa Salomão	57.112.787-3	
Luana Melissa Cantuária Silveira	64.042.397-8	
Nicole Rios Andrade	62.542.654-8	
Responsável	RG	Assinatura
Kátia Aparecida Gonçalves Salomão (Responsável por Livia Heloísa Salomão)	43.811.655-0	