

**CENTRO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA PAULA
SOUZA
ETEC PAULINO BOTELHO
CURSO TÉCNICO EM RECURSOS HUMANOS**

**Alexsandro Nogueira Santana
Alice Nascimento Dos Santos
Dyenifer Nayara Santos
Francisco de Assis Pereira da Silva**

HOME OFFICE PÓS PANDEMIA

**São Carlos
2023**

Alexsandro Nogueira Santana
Alice Nascimento Dos Santos
Dyenifer Nayara Santos
Francisco de Assis Pereira Silva

HOME OFFICE PÓS PANDEMIA

Trabalho de Conclusão ao Curso Técnico em Recursos Humanos da Etec Paulino Botelho, orientado pelo Professor Romualdo Moreira Barbosa, Como requisito parcial para a obtenção de título de Técnico em Recursos Humanos.

São Carlos

2023

Alexsandro N. Santana
Alice Nascimento Dos Santos
Dyenifer Nayara Santos
Francisco de Assis Pereira Silva

HOME OFFICE PÓS PANDEMIA

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Etec Paulino Botelho, do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza, como requisito parcial para a obtenção do título de Técnico em Recursos Humanos.

São Carlos, 08 de dezembro de 2023.

Romualdo Moreira Barbosa – Professor Orientador

(nome) 1 – Comissão Examinadora

(nome) 2 – Comissão Examinadora

Elisabeth Traldi Bezerra – Professora Coordenadora do Curso

DEDICATÓRIA

Dedico aos pais e professores que nos apoiaram até este momento, nos motivando a cada as dicas que nos foram dadas para que pudéssemos chegar até aqui e mostrar que o esforço e a dedicação podem nos levar a lugares inimagináveis.

À equipe escolar que possibilitou estarmos neste curso, buscando uma maior qualificação e preparo para o mercado de trabalho e possuir um maior conhecimento sobre este ramo do trabalho.

Ao nosso Orientador que nos acompanhou durante a elaboração e a Deus que nos deu forças para concluirmos este projeto.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos primeiramente a Deus por nos dar força para sempre seguir adiante em todas nossas metas e objetivos, aos nossos Professores, Romualdo, Robson, Elizabeth, entre outros que nos incentivaram a acreditar em nós mesmos, aos nossos pais por sempre apoiarem nossos sonhos e agradecer também aos colegas Aleksandro, Alice, Dyenifer e Francisco, que participaram do trabalho e por manter um ambiente divertido e harmônico, mas o importante foi o bom trabalho em equipe, e só assim conseguimos chegar até aqui.

EPÍGRAFE

“Insanidade é continuar fazendo
sempre a mesma coisa e esperar
resultados diferentes.”

Albert Einstein

RESUMO

O presente trabalho de conclusão de curso trata de informações a respeito do *home office* pós pandemia. Este tema abrange o *home office*, que trata sobre como as pessoas optaram por trabalhar em casa após a pandemia. Dessa forma, diversas empresas (públicas ou privadas) adotaram esse sistema, pois os funcionários poderiam trabalhar direto do conforto de sua casa, sem o estresse do escritório, o que melhora a performance do funcionário e a qualidade do produto ou serviço.

Estas pesquisas são uma contribuição às organizações empresariais.

Palavras-chaves: *Home Office*, Pandemia, Empresa, Funcionário.

ABSTRACT

This term paper is about information about the home Office post-pandemic. This theme covers the home Office post-pandemic. Which is about how people choosing to work from home after the pandemic. In these ways several companies (public or private) adopted this system, because employees could work directly from the comfort of their home, without the stress of the office, which improves employee performance and the quality of the final product.

In this way these researches are a contribution to business organizations.

Keywords: Home Office, Pandemic, Companies, Employees.

1 Sumário

1. INTRODUÇÃO	15
2. JUSTIFICATIVA	15
3. PROBLEMA DE PESQUISA	16
4. OBJETIVOS	17
5. METODOLOGIA	17
6. DESENVOLVIMENTO	18
7. CONCLUSÃO	20
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	21

1. INTRODUÇÃO

O sistema *home office* se tornou uma enorme alternativa para as empresas, visto que, facilitou muito alguns trabalhos, auxiliando produtividade ou até mesmo na satisfação do colaborador com o ambiente de trabalho.

Sendo mais fácil para o trabalhador realizar o seu serviço direto de casa, para poupar tempo, reduzir os níveis de estresses e auxiliar o funcionário de forma a evitar certos problemas no ambiente de trabalho.

Para isso as empresas devem estar preparadas para suportar esse sistema, já que terão custos para manterem o funcionário trabalhando remotamente.

De forma que o funcionário possua todos os recursos necessário para trabalhar dentro de casa, como mesa, cadeira, computador (monitor, teclado, mouse, impressora etc.), energia, celular corporativo, entre outros.

2. JUSTIFICATIVA

Durante a pandemia, diversas empresas (públicas e privadas) se encontravam em um impasse, sobre como os lucros seriam mantidos e os serviços prestados, já que o isolamento social foi aplicado no Brasil. Esse isolamento fez com que os funcionários não se arriscassem trabalhar presencialmente e vir a ficar doentes. Como solução, as empresas adotaram o sistema *home office* com a finalidade de evitar cortes na mão de obra operacional, visando assim não falir e ter perda de renda. Sem mão de obra não existe produção nem rentabilidade para a empresa.

Muitos gostariam de saber sua importância e quais impactos esse sistema ocasionariam no mercado de trabalho. Ganhando grande importância dentro do ramo do RH (Recursos Humanos), pois acaba se tornando mais versátil ao realizar o trabalho.

Essa tendência não tinha sido criada ainda, mesmo antes da pandemia, portanto o *home office* está entre nós, gerando um aumento da produtividade em alguns setores e diminuição em outros, gerando vantagens e desvantagens.

O *home office* auxilia no aumento da produtividade das pessoas, visto que elas podem aproveitar as horas a mais em casa para se dedicar as tarefas com mais conforto e praticidade.

Porém, este sistema possui seus pontos negativos que podem prejudicar o funcionário ou a própria empresa, como por exemplo:

- **Distrações:** devido as tarefas de casa, família, animais de estimação ou qualquer tipo de entretenimento que possa atrapalhar na realização do trabalho;
- **Dificuldades de infraestrutura:** este problema se deve ao fato de que muitas pessoas não possuem os equipamentos necessários para o home office, desde a velocidade da internet até a falta de um computador potente;
- **Segurança de informação:** acidentalmente, o funcionário pode vazar alguma informação confidencial sem querer, já que será usado uma rede que não possua as devidas medidas de segurança usadas dentro na sede da empresa;
- **Excesso de trabalho:** Muitos funcionários se esquecem de ajustar bem o tempo de trabalho e lazer, como descansar, passar um tempo com a família e cuidar da casa. O que dificulta a vida do funcionário, já que ele passa a maior parte do tempo trabalhando ao invés de cuidar de si mesmo, prejudicando assim o seu bem-estar;
- **Isolamento social:** caso o funcionário se mantenha em isolamento constante, a falta de interação social irá prejudicar a saúde física e mental, aumentando as chances de o colaborador entrar em um estado grave de depressão.

3. PROBLEMA DE PESQUISA

É necessário que mesmo após a pandemia, as empresas adotem ou mantenham o sistema *home office* e se isso beneficiará tanto a empresa quanto o colaborador.

Mas para isso a empresa deve saber quais recursos devem ser disponibilizados ao colaborador para a realização do seu trabalho de maneira eficaz e eficiente.

A empresa também deve estar ciente qual o tipo de serviço pode ser realizado direto de casa para que não haja gastos desnecessários.

4. OBJETIVOS

OBJETIVOS GERAIS:

Compreender e explicar como o sistema *home office* se manteve depois da pandemia e quais as suas consequências em relação as empresas e funcionários. Verificando se houve aumento e desenvolvimento na prática.

OBJETIVOS ESPECÍFICO:

Determinar se o crescimento do sistema *home office* é algo significativo para o mercado de trabalho, de forma a demonstrar se este processo é realmente útil para os trabalhadores e para as empresas. Ou seja, mostrar às pessoas qual a vantagem, desvantagem e o futuro do *home office* com o avanço da tecnologia e a praticidade de se ter esse sistema implementado em uma empresa.

5. METODOLOGIA

Utilizamos nosso conhecimento próprio e pesquisas em sites ou em outros TCCs para melhor compreensão das informações e qual caminho devemos seguir para um TCC mais informativo e detalhado, para nos aprofundarmos no trabalho remoto e como essa prática se manteve após a pandemia. Mostrando também o significado e a evolução do *home office* dentro dos ramos empresariais.

7. DESENVOLVIMENTO

Essa prática não foi criada agora. Mesmo antes da pandemia o home office já era praticado entre nós. Entretanto, não era tão popular, sendo usado apenas por empresas *freelances* ou de outras categorias profissionais do setor comercial, além de ser o modelo de trabalho mais adotado pelas empresas brasileiras em quase dois anos de pandemia por causa da Covid-19.

Tendo uma grande parte dos funcionários que tiveram de optar por este sistema, já que não poderiam mais trabalhar presencialmente por conta do vírus. Em uma pesquisa realizada em 2021 foi concluído que nem todos os funcionários concordaram com o retorno presencial. Muitos optam por esse modelo de trabalho, por causa dos benefícios de flexibilidade, conforto e diminuição do tempo de transporte.

Embora, por mais que muitas empresas o tenham adotado, de acordo com a FGV (Fundação Getúlio Vargas), em 2021, 57,5% das empresas estavam em home office no Brasil, já em outubro de 2022, o percentual caiu para 32,7%, mesmo que isso seja uma queda de 24,8%, ainda assim é um número grande de empresas que permaneceram nesse sistema.

Cerca de 15% das empresas não pretendem adotar o home office definitivamente, porém esse modelo não foi completamente descartado por elas. Embora apenas 7% descartaram totalmente a ideia do trabalho remoto.

Após a pandemia, com o trabalho remoto funcionando direto de casa do colaborador, haverá diversos benefícios tanto para empresa quanto para o empregado. Por exemplo:

Empregado:

- Maior disponibilidade de lazer, para ter mais tempo de descanso, ter uma alimentação balanceada, mais de forma a ter uma mentalidade e energia mais preparada para continuar o trabalho;
- Estar mais presente com a família, pois como ele estará trabalhando em casa, ele poderá caminhar, ver um filme, comer e descansar com seus familiares ou com o seu animal de estimação;
- Possuir mais liberdade e independência, afinal, o empregado não terá que seguir as regras do escritório, possuindo mais liberdade na forma em que realiza o seu trabalho.

Empresa:

- Aumento da produtividade da equipe;
- Diminuição da ocorrência de atrasos;
- Maior flexibilidade de organização;
- Redução de custos sociais e fiscais;
- Geração de autonomia para o time.

Mas é claro que o *home office* possui os seus pontos negativos, afinal, nada nesse mundo é totalmente benéfico, já que como o funcionário trabalhará em casa, certas coisas não sairão como o previsto. Por exemplo:

- Terá muitas distrações, ao trabalhar, como problemas familiares, como por exemplo, muito barulho de vizinhos ou da própria família, o que pode atrapalhar na realização do trabalho;
- O funcionário em si pode ser prejudicado pela falta de recursos, como falta de espaço, internet e equipamentos;
- Custos de alguns equipamentos que podem ser muito caros e ultrapassar o orçamento da empresa;
- Vazamento de informações empresariais, como o funcionário está trabalhando em casa, existe o perigo dele entregar informações valiosas para uma empresa rival;
- Mistura de assuntos pessoais e do trabalho, ao passar grande parte do tempo trabalhando em casa, pode haver do colaborador, misturar e trocar as ações que deveriam ser do trabalho ou pessoal de casa.

Esses problemas podem causar um enorme prejuízo na empresa se forem cometidos mais de uma vez, pois a empresa não terá o mesmo controle do colaborador em casa, da mesma forma que no escritório.

Porém nem todas as empresas podem utilizar esse sistema, seja por não se encaixarem na área ou por não terem os recursos necessários para a implementação do trabalho remoto. Deste modo, se torna difícil de se trabalhar em *home office*, pois sem a infraestrutura não teria como trabalhar em casa.

A empresa também deve estar ciente do tipo de serviço que será realizado remotamente pelo funcionário, para não haver desvio de atenção ou o funcionário utilizar o equipamento disponibilizado pela empresa para outros fins sem ser o cumprimento da sua função.

8. CONCLUSÃO

O *home office* foi a resposta das empresas para sobreviverem a pandemia e uma solução para os colaboradores não serem demitidos, podendo trabalhar em casa e realizar seu trabalho de forma mais tranquila. Além de que o empregado terá mais disponibilidade para o lazer próprio, além de poder passar mais tempo com a família e a empresa terá menos gastos com transporte, e problemas no trânsito.

Dessa forma ambos serão beneficiados com o trabalho remoto. Porém ainda é um sistema que está se aperfeiçoando. Ou seja, o *home office* é um processo em estado de evolução, que precisa de muitas mudanças para funcionar 100% no mercado, mesmo assim é uma boa alternativa para pessoas em busca de trabalho e para as empresas que não possuam espaço para administrarem um número significativamente grande de colaboradores.

9. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- <https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/empreendedorismofeminino/artigoempreendedorismofeminino/qual-sera-o-futuro-do-home-office-pos-pandemia,de804f9e53bd7710VgnVCM100000d701210aRCRD>
- <https://repositorio.ufmg.br/bitstream/1843/43611/1/O%20Futuro%20do%20Trabalho%20de%20Escrit%C3%B3rio%20P%C3%B3s-Pandemia.pdf>
- <https://insidecenter.com.br/home-office-pos-pandemia/>
- <https://g1.globo.com/trabalho-e-carreira/noticia/2023/03/17/cai-numero-de-empresas-que-adotam-home-office-diz-pesquisa.ghtml>
- [85% das empresas do país adotaram o trabalho remoto na pandemia, mostra pesquisa - InfoMoney](#)
- [Pós-pandemia: maioria das empresas brasileiras irá adotar home office, diz pesquisa - Olhar Digital](#)
- [Home office: vantagens e desvantagens - Sebrae](#)
- <https://blog.ahgora.com/conheca-9-beneficios-do-home-office-para-a-realidade-do-seu-rh/>