

Nossa Missão:

“Formar cidadãos inovadores e proativos à sociedade, ao mundo do trabalho e à continuidade da vida acadêmica”

Antonio Devisate - Marília
CURSO TÉCNICO EM SERVIÇOS JURÍDICOS

Isadora Conessa Ferreira
José Adilson Picolott Junior
Nathalli De Lima Simão

**“ENVELHECENDO COM A TECNOLOGIA: A evolução
das empresas na era digital para os funcionários.”**

RESUMO

Este estudo objetiva compreender os desafios das pessoas com mais idade para se colocarem no mercado de trabalho, com as tecnologias em grande demanda de crescimento no Brasil e no mundo. Nesse sentido, conseguimos identificar que muitas pessoas vem envelhecendo e perdendo seu lugar no mercado de trabalho por não conseguirem se adaptar às novidades tecnológicas. Busca-se auxiliar este grande público a ter essa recolocação no mercado de trabalho, e também ajudá-los na compreensão dos mesmos com as suas dificuldades tecnológicas. Dessa forma, o objetivo com este trabalho seria trazer uma forma de aprendizado mais simplificado e prático para esse público, trazendo breves explicações, leituras assertivas, imagens ilustrativas e vídeos auxiliares para melhorarmos a experiência do público atendido e também conseguirmos assim descobrir o grau de entendimento de cada um com o tema abordado; identificarmos a melhor forma para trabalhar com cada pessoal, para que no final seja um produto de grande utilidade para as empresas contratantes não perderem a oportunidade de contarem com um colaborador de grande experiência externa que também pode aprender e ter experiência interna, que no final também irá agregar de forma geral com seus companheiros de equipe.

Palavras-chave: Tecnologia, integração, funcionários, aprendizagem

ABSTRACT

This study aimed to understand the challenges of older people to be placed in the labor market, with technologies in great demand growth in Brazil and worldwide. Where we were able to identify that many people are aging, and losing their place in the labor market for not being able to adapt to the technologies, so with this work we are seeking help for this large public to have this replacement in the labor market, and also help the understanding of them with their technological difficulties. And so our objective with this work would be to bring a more simplified and practical way of learning for this public, bringing brief explanations, assertive readings, illustrative images, and helpful videos to improve the experience of the public attended, and also to discover the degree of understanding of each one with the theme addressed, and identify the best way to work with each person, and so that in the end it will be a system of great use for the hiring companies not to lose the opportunity to have a collaborator of great external experience, and that can also learn and have internal experience, which in the end will also be aggregating in general with his teammates. And as a final result of this training, we wish that all the people who benefit from this learning can be integrated into the labor market again, be it national or international.

Keywords: Technology, integration, employees, learning

1.INTRODUÇÃO

À medida em que a tecnologia continua a avançar rapidamente, as empresas enfrentam o desafio de se adaptar a essa nova era digital, ao mesmo tempo em que lidam com a força de trabalho envelhecida. Enquanto muitos associam a tecnologia principalmente à geração mais jovem, é fundamental reconhecer a importância de capacitar e envolver os funcionários mais velhos nesse cenário.

As empresas estão percebendo cada vez mais o valor da diversidade geracional e estão investindo em estratégias para garantir que seus funcionários mais velhos sejam incluídos e possam se adaptar às demandas tecnológicas. Isso é crucial, pois esses profissionais trazem consigo uma riqueza de experiência e conhecimento que pode ser aproveitada para impulsionar o sucesso organizacional.

Uma das principais evoluções na era digital é a implementação de programas de treinamento em tecnologia para os funcionários mais velhos. Esses

programas visam fornecer habilidades e conhecimentos básicos em dispositivos eletrônicos, softwares e ferramentas digitais. Além disso, algumas empresas estão tentando adotar abordagens mais inclusivas e personalizadas para atender às necessidades específicas desses funcionários, contudo ainda falta muito para abranger uma totalidade.

A adaptação da cultura organizacional também é fundamental nesse processo. As empresas estão promovendo uma mentalidade de aprendizado contínuo, encorajando a colaboração entre as gerações e criando espaços onde os funcionários mais velhos possam compartilhar seu conhecimento e experiência com os mais jovens. Essa troca de conhecimentos beneficia a todos e cria um ambiente de trabalho mais integrado e eficaz.

Outra área de foco é a acessibilidade da tecnologia. As empresas estão trabalhando para tornar as interfaces digitais mais amigáveis e intuitivas, considerando as necessidades e habilidades dos funcionários mais velhos. Isso inclui a melhoria da usabilidade, tamanho de fonte ajustável, recursos de acessibilidade e suporte técnico adequado.

Envelhecer com a tecnologia na era digital é um processo contínuo e desafiador. No entanto, ao investir no desenvolvimento e capacitação dos funcionários mais velhos, as empresas estão promovendo a inclusão, aumentando a produtividade e aproveitando o potencial de uma força de trabalho diversificada.

A evolução das empresas na era digital requer a conscientização e o compromisso de enfrentar esses desafios, garantindo que todos os funcionários possam se beneficiar das oportunidades e do progresso tecnológico.

Além dos aspectos mencionados anteriormente, a evolução das empresas na era digital para os funcionários mais velhos também inclui a criação de um ambiente de trabalho flexível e adaptável. Isso permite que os funcionários tenham a liberdade de escolher ferramentas tecnológicas que sejam mais adequadas às suas necessidades e preferências. Por exemplo, fornecer opções de dispositivos com interfaces simplificadas ou permitir que os funcionários trabalhem remotamente utilizando plataformas digitais.

A evolução das empresas na era digital em relação aos funcionários mais velhos envolve a implementação de programas de treinamento em tecnologia, a adaptação da cultura organizacional, a melhoria da acessibilidade da tecnologia, o

incentivo ao aprendizado contínuo e o fornecimento de suporte e mentoria adequados.

Ao abraçar e capacitar seus funcionários mais velhos nesse contexto digital, as empresas estão promovendo a inclusão, estimulando a colaboração intergeracional e aproveitando todo o potencial e conhecimento de sua força de trabalho diversificada.

2.DESENVOLVIMENTO

Ao fornecer-lhes as habilidades necessárias para utilizar a tecnologia, as empresas podem promover a igualdade de oportunidades, permitindo que todos os funcionários participem plenamente das atividades e processos digitais.

O treinamento em tecnologia visa capacitar as pessoas mais idosas a adquirir habilidades e conhecimentos necessários para utilizar efetivamente os dispositivos, softwares e ferramentas digitais relevantes em seu ambiente de trabalho. Isso inclui fornecer treinamento básico em informática, navegação na Internet, uso de aplicativos e outras habilidades tecnológicas essenciais.

A melhoria da produtividade pode ocorrer quando se tem um treinamento eficaz em tecnologia para pessoas mais idosas, isso resulta em um aumento na produtividade individual e organizacional. Ao capacitar os funcionários com as habilidades necessárias para utilizar as ferramentas digitais disponíveis, eles podem realizar tarefas de forma mais eficiente, colaborar com colegas de trabalho e aproveitar os recursos tecnológicos para otimizar seu trabalho.

A adaptação às mudanças tecnológicas evolui rapidamente o colaborador e as empresas precisam se manter atualizadas para serem competitivas, permitindo que os colaboradores de mais idade acompanhem as mudanças e se adaptem às novas ferramentas e sistemas que são implementados na organização. Isso ajuda a garantir que todos os funcionários estejam alinhados com as práticas e processos tecnológicos mais recentes.

Um bom treinamento de tecnologia para pessoas mais idosas nas empresas busca capacitar, incluir, melhorar a produtividade, facilitar a adaptação às mudanças tecnológicas e promover a troca de conhecimentos. Esses objetivos contribuem para o desenvolvimento individual dos funcionários, bem como para o

sucesso e a competitividade da organização como um todo.

A familiarização das pessoas mais idosas com os dispositivos eletrônicos, como computadores, tablets e smartphones, além de ensinar o uso de ferramentas e softwares específicos relevantes para o ambiente de trabalho. Isso inclui aprender a ligar, desligar, navegar em menus, usar teclados, tocar telas sensíveis ao toque e outras operações básicas.

O objetivo primordial é ensinar as pessoas mais idosas a navegar na internet de forma segura e eficiente. Isso inclui pesquisa de informações, uso de motores de busca, navegação em sites, uso de redes sociais, e-mail, aplicativos de mensagens, entre outros recursos online relevantes para o trabalho.

A compreensão de conceitos tecnológicos básicos é importante para o treinamento que visa fornecer uma compreensão básica de conceitos tecnológicos relevantes, como armazenamento em nuvem, backup de dados, segurança cibernética, privacidade online, uso de senhas e outros aspectos essenciais para o uso seguro e responsável da tecnologia (GIGANET, 2021).

É importante adaptar o treinamento às necessidades específicas das pessoas mais idosas e garantir uma abordagem personalizada, respeitando seu ritmo de aprendizado e considerando suas experiências individuais. Criar oportunidades para a troca de conhecimentos entre as gerações.

Funcionários mais jovens podem compartilhar seus conhecimentos em tecnologia com os mais idosos, enquanto estes últimos podem contribuir com sua experiência e expertise em outras áreas. Essa colaboração intergeracional promove um ambiente de trabalho mais integrado e enriquece o aprendizado mútuo.

Ao oferecer treinamentos de tecnologia para pessoas de idade, as empresas promovem a inclusão e a diversidade no local de trabalho. Isso permite que pessoas mais velhas tenham acesso às mesmas oportunidades de aprendizado e crescimento profissional que seus colegas mais jovens. Assim, investir no desenvolvimento e capacitação de funcionários mais velhos ajuda a reter talentos experientes e valiosos. Muitas vezes, esses profissionais possuem um conhecimento profundo da empresa e do setor em que atuam, e ao capacitá-los em tecnologia, as empresas podem aproveitar ao máximo esse conhecimento (GIGANET, 2021).

A tecnologia está em constante evolução e é essencial que os funcionários acompanhem as mudanças para se manterem relevantes no mercado de trabalho. Ao oferecer treinamentos de tecnologia para pessoas de idade, as empresas permitem que esses profissionais atualizem suas habilidades e se adaptem às novas ferramentas e processos tecnológicos.

Com as habilidades tecnológicas aprimoradas, os funcionários mais velhos podem se tornar mais produtivos e eficientes em suas tarefas diárias. A tecnologia pode automatizar processos, simplificar tarefas complexas e melhorar a comunicação, permitindo que os funcionários executem suas funções de forma mais eficaz.

Os funcionários mais velhos podem compartilhar seus conhecimentos e experiências com os mais jovens, enquanto estes últimos podem compartilhar sua familiaridade com as novas tecnologias. Essa troca de conhecimentos beneficia a todos e fortalece o ambiente de trabalho.

Em muitos setores, os clientes têm diversas faixas etárias. Ao capacitar os funcionários mais velhos em tecnologia, as empresas podem melhorar a experiência do cliente, pois os funcionários estarão mais preparados para atender às necessidades e expectativas de todas as faixas etárias.

Oferecer treinamentos de tecnologia para pessoas de idade é uma maneira de valorizar e investir no desenvolvimento de todos os funcionários, independentemente da idade. Isso mostra que a empresa se preocupa com o crescimento profissional de sua equipe e reconhece a importância de acompanhar as mudanças tecnológicas.

É importante lembrar que a aprendizagem ao longo da vida é essencial para manter-se atualizado em um mundo cada vez mais digital e as empresas podem desempenhar um papel importante nesse processo (GIGANET, 2021).

2.1 Processo Histórico

O processo histórico das pessoas com dificuldades com a tecnologia remonta ao início da era digital e ao avanço tecnológico ao longo do tempo. Aqui está um breve resumo desse processo:

Décadas de 1940 e 1950: Durante a Segunda Guerra Mundial, a tecnologia

começou a se desenvolver rapidamente, especialmente com a criação dos primeiros computadores eletrônicos. No entanto, nessa época, a tecnologia era predominantemente usada para fins militares e científicos, e o acesso era limitado a um pequeno grupo de especialistas.

Década de 1960: Com o surgimento dos primeiros computadores pessoais e a popularização da tecnologia, as pessoas começaram a ter mais contato com dispositivos eletrônicos. No entanto, a interação com esses sistemas ainda era baseada principalmente em linhas de comando e exigia um certo nível de conhecimento técnico.

Década de 1970: A introdução das interfaces gráficas de usuário (GUI) com o lançamento do computador Xerox Alto e, posteriormente, com o Apple Lisa e o Macintosh, simplificou a interação com os computadores. Isso abriu caminho para uma adoção mais ampla da tecnologia, embora ainda fosse necessário um certo nível de familiaridade para aproveitar ao máximo as capacidades dos computadores.

Década de 1980: Com o avanço dos computadores pessoais e o surgimento da Internet, a tecnologia se tornou mais acessível ao público em geral. No entanto, a complexidade dos sistemas operacionais e a necessidade de conhecimentos técnicos básicos ainda eram barreiras para muitas pessoas.

Décadas de 1990 e 2000: O boom da Internet e o surgimento de dispositivos móveis como smartphones e tablets abriram novas oportunidades e desafios. Embora a interface de toque tenha facilitado a interação, a rápida evolução da tecnologia e a variedade de dispositivos e aplicativos disponíveis também aumentaram as dificuldades para algumas pessoas.

Década de 2010 em diante: Com a disseminação generalizada de smartphones e o crescente papel da tecnologia em diversos aspectos da vida diária, as dificuldades com a tecnologia se tornaram mais proeminentes. Questões como a acessibilidade para pessoas com deficiências, a alfabetização digital e a inclusão digital ganharam destaque. A necessidade de adaptação e aprendizado contínuo também se tornou crucial, à medida que a tecnologia continua a evoluir rapidamente. (A história da evolução dos computadores: dos primeiros cálculos à inteligência artificial - Biblio Fora da Caixa)

É importante ressaltar que as dificuldades com a tecnologia variam de

pessoa para pessoa, dependendo de fatores como idade, experiência prévia, acesso a recursos tecnológicos e nível de conforto pessoal. No entanto, a conscientização dessas dificuldades tem levado a esforços contínuos para tornar a tecnologia mais acessível, intuitiva e inclusiva para todos.

2.2 As primeiras tecnologias criadas no Brasil

As primeiras tecnologias no Brasil remontam ao período colonial, quando os portugueses estabeleceram o domínio sobre a região. Durante esse período, as tecnologias trazidas pelos colonizadores eram principalmente relacionadas à agricultura, à exploração de recursos naturais e à construção de infraestruturas.

Uma das primeiras tecnologias introduzidas foi a utilização de instrumentos agrícolas, como arados, enxadas e sementes trazidas da Europa. Isso permitiu o desenvolvimento da agricultura no país, com a produção de culturas como a cana-de-açúcar, o café e o tabaco.

Além disso, a exploração de recursos naturais desempenhou um papel importante na economia colonial. Os portugueses introduziram técnicas de extração de ouro, prata e pedras preciosas, além da exploração de madeira e outras matérias-primas. Essas atividades contribuíram para o desenvolvimento de algumas regiões do Brasil, como Minas Gerais e Bahia.

Na área da construção, os colonizadores trouxeram conhecimentos e técnicas para a construção de edifícios, fortificações e obras de engenharia. Exemplos notáveis incluem a construção de igrejas, como a Catedral da Sé em São Paulo, e de fortalezas, como o Forte de Copacabana no Rio de Janeiro.

No entanto, é importante ressaltar que muitas das tecnologias iniciais no Brasil eram importadas da Europa e adaptadas às condições locais. Os portugueses também trouxeram consigo o conhecimento e a experiência de outras colônias, como a utilização de mão de obra escrava africana nas plantações.

Ao longo dos séculos, o Brasil passou por transformações tecnológicas significativas. Desde a industrialização no século XIX até os avanços mais recentes em áreas como tecnologia da informação, energia renovável e biotecnologia, o país tem buscado o desenvolvimento e a incorporação de tecnologias cada vez mais avançadas em diversos setores da economia.

2.3 Evolução da tecnologia no Brasil

O desenvolvimento da tecnologia nas últimas décadas foi extraordinário, afetando quase todos os aspectos da sociedade e mudando a maneira como vivemos, trabalhamos.

Ao longo da história, desde a revolução industrial até a era digital em que nos encontramos atualmente, a tecnologia tem avançado rapidamente, trazendo uma série de progressos significativos. Desde a introdução do telégrafo no século XIX até os smartphones e aplicativos de mensagens instantâneas que utilizamos hoje, a maneira como nos conectamos e compartilhamos informações passou por uma transformação radical (MATOSEM 2021).

A tecnologia evolui tão rápido que a geração atual pode não conseguir se adaptar com a tecnologia que surgirá daqui a 30 ou 50 anos. Acontecendo que as pessoas não se encaixam e ficam de fora fazendo com que percam muito conhecimento e oportunidades.

O processo de transformação digital de uma empresa começa sempre com quais etapas do fluxo de trabalho pode ser automatizada, identificando os investimentos necessários. Os softwares de gestão estão assumindo o papel de facilitadores na gestão de tarefas, fazendo com que informações sejam automatizadas e ágil onde quer que estejam. A indústria também tem sido profundamente influenciada pela evolução tecnológica.

A era digital está cada vez mais presente no nosso dia a dia, o homem está se tornando dependente dos aparelhos, se caso tiverem que retornar ao papel e caneta um dia terão dificuldades (MATOSEM 2021). No entanto, vale ressaltar que a evolução tecnológica também traz desafios e questões éticas, aqui estão alguns exemplos:

- Privacidade e segurança: Com a crescente quantidade de dados pessoais sendo coletados, armazenados e compartilhados.
- Automação e desigualdade: A automação e a substituição de empregos por máquinas podem levar a desigualdades econômicas e sociais.
- Impacto ambiental: A produção e o descarte de dispositivos tecnológicos podem ter um impacto significativo no meio ambiente.
- Autonomia e ética da inteligência artificial: À medida que a inteligência

artificial avança, surgem questões éticas sobre o uso de sistemas autônomos em tomada de decisões críticas.

- Desigualdade digital: Nem todos têm acesso igualitário à tecnologia e à conectividade, resultando em uma lacuna digital entre os que têm acesso e os que não têm.

A evolução da tecnologia tem sido notável, moldando e transformando o mundo em que vivemos. Ela continua a avançar em ritmo acelerado, e é fundamental acompanhar essas mudanças, explorar seu potencial e utilizá-la de maneira consciente para enfrentar os desafios e aproveitar as oportunidades que surgem com ela (MATOSEM 2021).

A EVOLUÇÃO DA TECNOLOGIA NA PANDEMIA

A pandemia do COVID-19 foi um grande causador para a evolução da tecnologia, o distanciamento social obrigou a criar novos hábitos, o avanço da tecnologia tornou recorrente a comunicação e atividades remotas importantes, como estudo e trabalho.

A tecnologia na pandemia teve uma grande evolução em algumas áreas como:

1. - Telemedicina: são consultas médicas feitas remotamente que usam os recursos da telecomunicação para a troca de informações entre o médico e paciente.
2. - Inteligência artificial: É a capacidade de desenvolver raciocínios lógicos que lembram o de pensamentos humanos.
3. Home office: É a execução do trabalho remotamente, que permite que as pessoas exerçam suas funções em casa sem precisar se deslocar a empresa em que trabalham.

A pandemia teve um grande impacto no mundo do trabalho, as empresas foram forçadas a implementar modelos de trabalho remoto para continuar seus negócios, as consequências do COVID-19 levaram vários avanços tecnológicos em questão de meses e obrigou muitas empresas a se adaptarem as novas formas de trabalhar e enfrentarem novos desafios.

Este avanço forneceu novas formas de trabalho e tendências no campo da tecnologia. Além de economizar tempo de deslocamento, o trabalho remoto

ofereceu menos riscos de propagação do vírus e permitiu que os funcionários tenham mais autonomia.

Algumas das mudanças mais importantes foram:

1. - Home office: Por meio de medidas de distanciamento social, muitas empresas recorreram ao trabalho remoto como medida para evitar a propagação do vírus. Isso acelerou a adaptação de muitas organizações a novas formas de trabalho e aumentou a necessidade de colaboração técnica e ferramentas de comunicação.

2. - Protocolos de segurança: As empresas estabeleceram protocolos de segurança para proteger os seus colaboradores do vírus, com medidas como distanciamento físico, uso obrigatório de máscaras faciais, fornecimento de álcool em gel, etc. Isso exigiu muitos ajustes para muitas empresas, principalmente aquelas com produção presencial.

3. - Demissões: Devido à grande crise na economia mundial causada pela epidemia, muitas empresas foram afetadas pela queda nas vendas e na produção, resultando em demissões. Muitos perderam seus empregos, ou tiveram seus contratos suspensos ou suas horas reduzidas.

4. - Aumento da demanda por empregos em áreas específicas: Algumas áreas estavam em alta demanda durante a pandemia, como saúde, tecnologia, logística, e-commerce e serviços de entrega. Isso resultou em um aumento significativo na demanda de empregos nesses setores (Natihara, 2021).

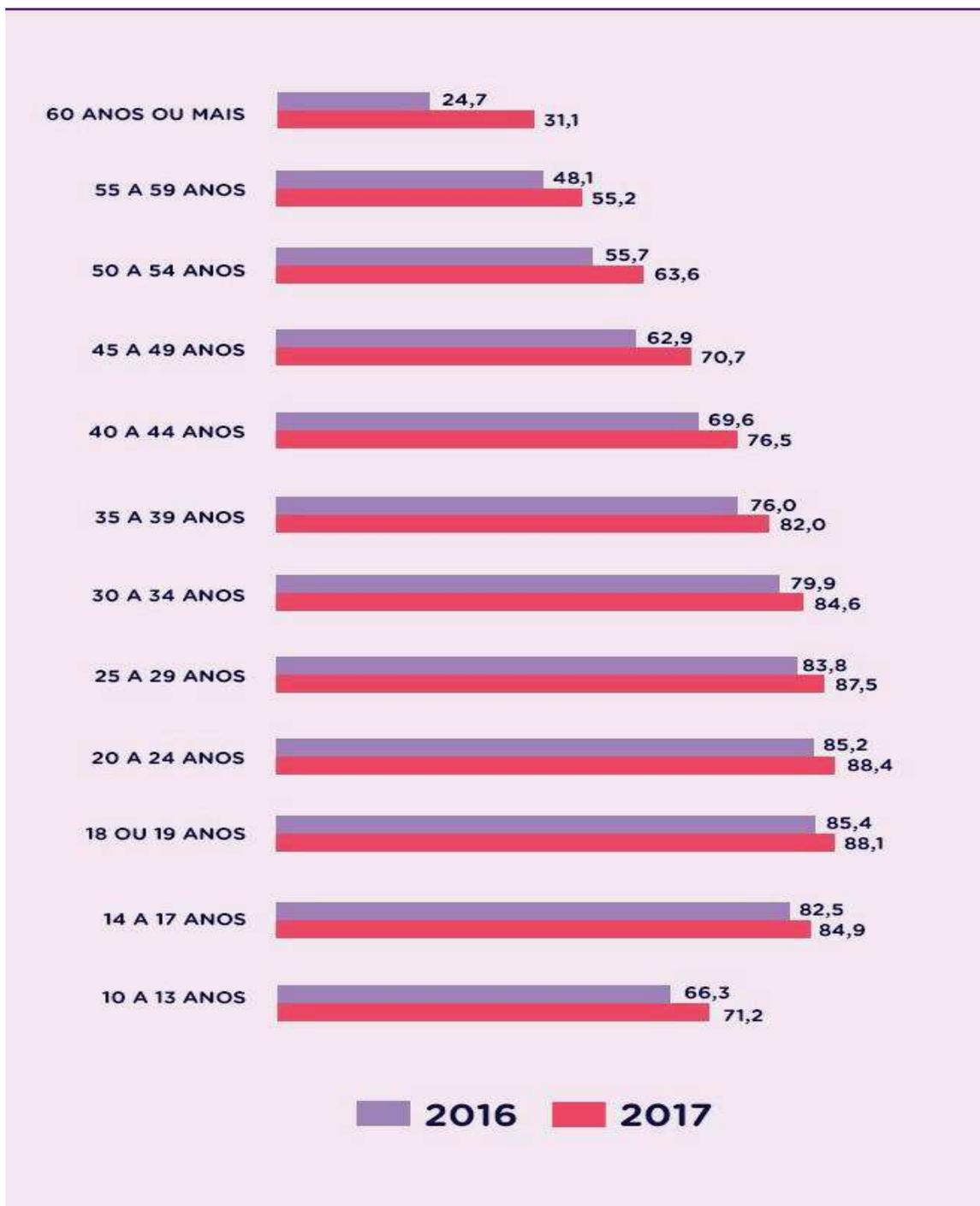


Gráfico de utilização da Tecnologia antes da Pandemia(2016 e 2017)

Uso da internet pela população segundo grupos de idade em 2021 (%)

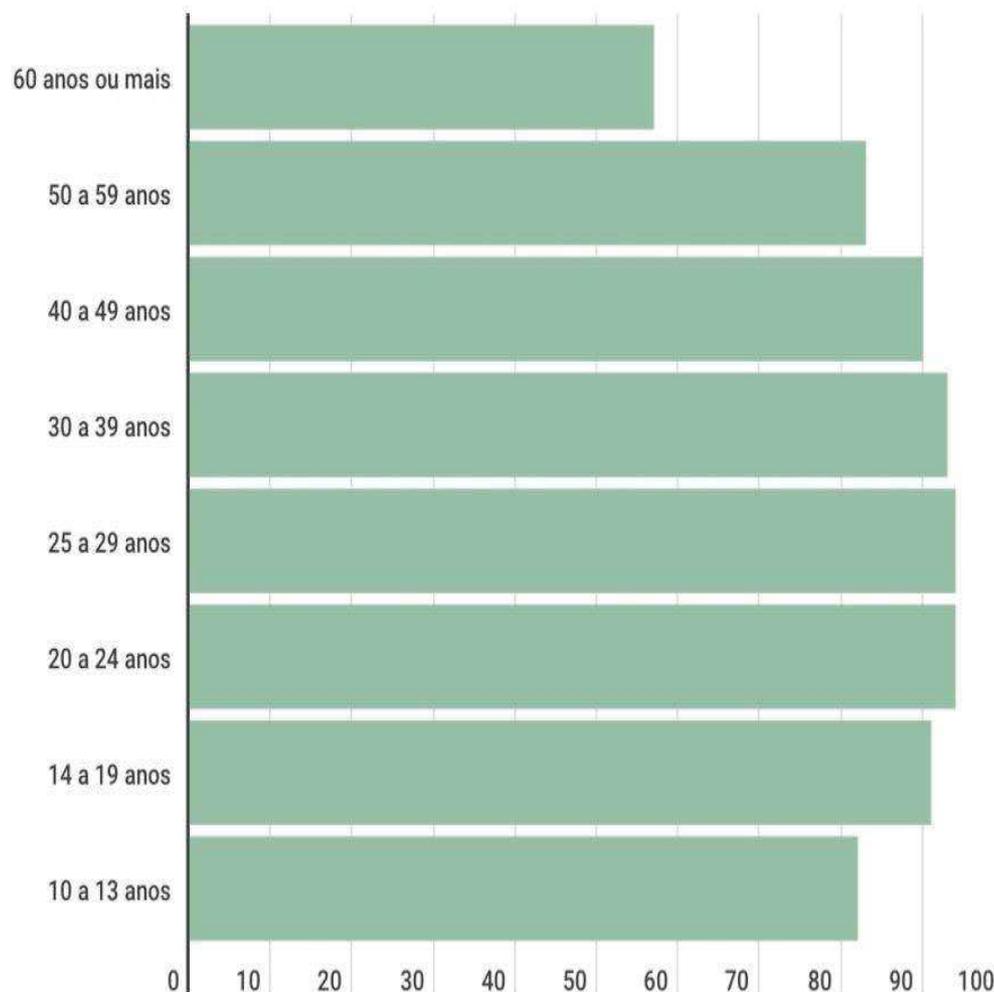


Gráfico da utilização da internet e tecnologias durante a Pandemia (2021)

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Podemos dizer que o treinamento de pessoas mais idosas utilizando a tecnologia nas empresas pode ser um investimento benéfico e gratificante. Embora possam existir desafios iniciais relacionados à familiarização com a tecnologia, é possível superá-los por meio de estratégias adequadas.

Ao criar um ambiente de aprendizado inclusivo, começar com conceitos básicos, oferecer treinamento prático, promover a colaboração, fornecer suporte contínuo e valorizar a experiência dos funcionários mais idosos, sendo possível capacitar esse grupo de pessoas a se adaptarem e a se tornarem proficientes em tecnologia.

A inclusão digital dos funcionários mais idosos pode trazer diversos benefícios para as empresas, como a melhoria da eficiência, a otimização dos processos de trabalho, o fortalecimento da colaboração intergeracional e o aumento da satisfação no trabalho. Além disso, ao promover um ambiente de trabalho inclusivo, onde todas as idades são valorizadas, as empresas demonstram um compromisso com a diversidade e a igualdade de oportunidades.

A inclusão digital dos funcionários mais idosos pode trazer diversos benefícios para as empresas, como a melhoria da eficiência, a otimização dos processos de trabalho, o fortalecimento da colaboração intergeracional e o aumento da satisfação no trabalho. Além disso, ao promover um ambiente de trabalho inclusivo, onde todas as idades são valorizadas, as empresas demonstram um compromisso com a diversidade e a igualdade de oportunidades.

É importante lembrar que o aprendizado contínuo é essencial, pois a tecnologia está em constante evolução. Portanto, oferecer suporte contínuo e incentivar uma cultura de aprendizado ao longo da vida ajudará os funcionários mais idosos a se manterem atualizados e adaptados às mudanças tecnológicas.

Enfim, ao investir no treinamento de pessoas mais idosas utilizando a tecnologia, as empresas podem aproveitar ao máximo o potencial de todos os seus funcionários, promover a diversidade e a inclusão, e impulsionar a inovação e o crescimento organizacional.

REFERÊNCIAS

<https://www.infomoney.com.br/consumo/282-milhoes-de-brasileiros-nao-tem-acesso-a-internet-diz-ibge/>

<https://www.terra.com.br/noticias/educacao/carreira/58-dos-profissionais-50-se-dizem-pouco-aptos-a-lidar-com-tecnologia,1b63a2a49d42fb695e1f69669d1116e9uf9k7so5.html>

<https://noticias.r7.com/economia/numero-de-idosos-que-acessam-a-internet-cresceu-em-2017-diz-ibge-20122018>

<https://agenciadenoticias.uniceub.br/tecnologia/inclusao-digital-90-em-cada-100-domicilios-brasileiros-tem-acesso-a-internet-aponta-ibge/>

<https://portal.fgv.br/noticias/pandemia-acelerou-processo-transformacao-digital-empresas-brasil-revela-pesquisa>

<https://agenciabrasil.ebc.com.br/geral/noticia/2021-11/estudo-mostra-que-pandemia-intensificou-uso-das-tecnologias-digitais#:~:text=A%20pandemia%20de%20covid%2D19,tipode%20conex%C3%A3o%20%C3%A0%20rede>

<https://sougiganet.com.br/o-impacto-da-tecnologia-na-sociedade/#:~:text=Comunica%C3%A7%C3%A3o%20%E2%80%93Um%20dos%20fatores%20mais,de%20chatbots%20e%20intelig%C3%Aancia%20artificial>

<https://www.poder360.com.br/brasil/em-1-ano-de-pandemia-tecnologia-se-torna-central-para-a-vida-do-brasileiro/>

<https://historiatecabrasil.com/historia-da-tecnologia-no-brasil/>

<https://blog.runrun.it/avanco-da-tecnologia/#:~:text=O%20avan%C3%A7o%20da%20tecnologia%20tem,e%20m%C3%A1quinas%20ensinadas%20a%20pensar>

<https://www.em.com.br/app/colunistas/juventude-reversa/2021/11/04/noticia-juventude-reversa,1319447/tecnologia-os-beneficios-e-as-dificuldades-com-a-nova-forma-de-viver.shtml>

<https://forbes.com.br/principal/2019/01/6-maiores-desafios-atuais-da-tecnologia/>

https://editorarealize.com.br/editora/anais/conedu/2020/TRABALHO_EV140_MD1_SA_ID_2426_04092020084651.pdf

<https://www.tage.com.br/13-maneras-praticas-de-ajudar-os-funcionarios-a-se-adaptarem-as-novas-tecnologias/>

CANVAS

 Antônio Devisate		 Centro Paula Souza		 GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação	
Técnico em Serviços Jurídicos – nome do trabalho: Nome dos alunos:					
 Parceiros Chaves: -Empresas para ajudar a difundir e distribuir as informações, e ensinar. - Rede de escolas para os filhos ajudarem.	 Atividades Chaves: -Palestras para difundir informações.	 Proposta de valor: -Facilitar o Acesso e ajudar os mais velhos a lidar com a nova tecnologia.	 Relacionamento com Clientes: - Apresentação presencial	 Segmentos de Clientes: - Velhos (50 a 60 anos)	 Canais: - Slide -E-mail; -Whatsapp; -Mídias sociais
	 Recursos Chaves: -Internet; -E-mail; -Aplicativos;		 Estrutura de custos: Parcerias público privada custearão o projeto.		 Fontes de Renda: Sem fins lucrativos.