

CENTRO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA PAULA SOUZA
ESCOLA TÉCNICA IRMÃ AGOSTINA- CLASSE DESCENTRALIZADA
CEU CIDADE DUTRA
Recursos Humanos

Felipe Felix Figueiredo
Fernanda Felix Figueiredo
Mikael Christian
Kelvin Moraes Da Silva

CONSULTORIA DE RECURSOS HUMANOS
Clínica Psiquiátrica

São Paulo
2023

Felipe Felix Figueiredo
Fernanda Felix Figueiredo
Mikael Christian
Kelvin Moraes Da Silva

CONSULTORIA DE RECURSOS HUMANOS

Clínica Psiquiátrica

Trabalho de conclusão de curso apresentado ao curso técnico em Recursos Humanos da escola técnica estadual Etec Irmã Agostina – Extensão CEU Cidade Dutra, orientado pelo professor Júlio Landucci.

São Paulo

2023

Morais, Kelvin Silva; Felix, Felipe Figueiredo; Felix, Fernanda Figueiredo; Cristian, Mikael.

Clínica Psiquiátrica / Kelvin Moraes — 2023.

[22 folhas] Trabalho de Conclusão de Curso Técnico
Escola Técnica Irmã Agustina, Avenida Feliciano
Correia - 2023

1. Fundamentação Teórica. 2. O problema. 3. Objetivo
Específico. I. Clínica Psiquiátrica.

Clínica Psiquiatra

Kelvin Morais; Felipe Felix Figueiredo; Fernanda Felix Figueiredo; Mikael Christian

Trabalho de conclusão de curso apresentado como requisito parcial para a obtenção do título de Técnico em Recursos Humanos em Escola Técnica Irmã Agustina.

Aprovado em: _____/_____/_____.

Banca Examinadora

Orientador

Júlio Landucci

Escola Técnica Irmã Agustina

Membro da Banca (1)

Membro da Banca (2)

Dedicamos este trabalho aos professores,
que tanto nos incentivaram durante o ano
letivo.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos aos professores e a nossa família pela oportunidade e infinitos conselhos ao longo desta jornada letiva de 2023.

SUMÁRIO

Resumo	8
ABSTRACT.....	9
INTRODUÇÃO.....	10
FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	11
CITAÇÕES	12
O PROBLEMA	13
OBJETIVO GERAL.....	15
Objetivo Específico	17
Pesquisa De Campo	18
Conclusão.....	20
Metodologia	21
Referências biográficas	22

RESUMO

Em um cenário cada vez mais caótico, onde o ser humano tende a sofrer as consequências do stress do dia a dia é de suma importância o cuidado relacionado a saúde mental. Hoje, para se ter uma ideia, uma criança aprende em um dia o que um imperador como Alexandre Magno aprenderia em 1 ano, por exemplo. A verdade é que tempo não para e a cada dia mais atividades e metas precisam ser cumpridas. São outros tempos, por assim dizer. Com toda essa mudança acompanham-se novos transtornos mentais. O transtorno SPA (Síndrome do Pensamento Acelerado), transtorno relativamente novo e que tem tirado o sono de muita gente. Na mesma linha existe a Síndrome de Burnout e é sobre este assunto que iremos acompanhar ao longo do trabalho.

Palavras-chave: (Psiquiatria.Transtornos.Burnout.Saúde)

ABSTRACT

In an increasingly chaotic scenario, where human beings tend to suffer the consequences of everyday stress, care related to mental health is extremely important. Today, to give you an idea, a child learns in one day what an emperor like Alexander the Great would learn in 1 year, for example. The truth is that time doesn't stop and every day more activities and goals need to be accomplished. We have others, so to speak. Will all this change come new mental disorders. SPA disorder (Accelerated Thought Syndrome), a relatively new disorder that has kept many people up at night. In the same vein there is Burnout Syndrome and it is this subject that we will follow throughout the work.

Keywords: (Psychiatry.Disorders.Burnout.Health)

INTRODUÇÃO

A ideia deste TCC é criar um ambiente fictício em Psiquiatria, onde seja possível se constatar as melhores formas para um cenário propício e ao mesmo tempo agradável dentre os funcionários. O presente TCC visa encontrar e aplicar melhores formas para o bem comum de cada colaborador e de forma comumente, entender qual a probabilidade de stress pode ser gerado e como isso pode ser sanado de forma positiva. Os detalhes sobre a Síndrome de Burnout serão detalhados ao longo das linhas que se seguem, como também a possibilidade de se fazer algo para que haja uma mudança nas condições, naquilo que diz respeito a saúde mental e seus atributos.

FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

A psiquiatria tem como objetivo tratar e avaliar diversos problemas psicológicos. Para que isso seja possível o psiquiatra procura tratar a parte orgânica do paciente. Isso é possível pelas vias da avaliação psicológica e o entendimento da química do cérebro. Cada caso é um caso, podemos assim dizer. Hoje, a psiquiatria conta com vasto material de testes psicológicos, que permitem dizer o grau de cada transtorno e com um olhar mais a fundo também é possível saber qual o nível de medicação que cada paciente necessita tomar, isto é, quando necessário. A psiquiatria começa sua classificação de transtornos relacionados as doenças mentais no final do século 18, por meio de Philippe Pinel. Para se ter uma ideia mais abrangente, Philippe Pinel é responsável por criar uma linguagem que futuramente configuraria a nova especialidade de medicina (Psiquiatria). Como resultado desse esforço em relação a busca de uma qualidade de vida melhor para cada paciente em específico, é descoberto, mediante complexa pesquisa científica, o primeiro psicotrópico (clorpromazina). A clorpromazina foi sintetizada e empregada pela primeira vez no ano de 1952 em pacientes psiquiátricos com histórico de transtornos mentais graves. Estes pacientes estavam internados na época (1952) no hospital Saint-Anne, o maior hospital psiquiátrico de Paris naquele tempo. Hoje, décadas depois, o desafio, dentre tantos outros, é a busca pelo tratamento positivo do stress mental, que acarreta verdadeiro cansaço a pelo menos 90% da população mundial. Opções como terapias, hipnose e novas medicações disponíveis no mercado farmacológico estão disponíveis. Mas, o desafio talvez seja pela busca do equilíbrio, seja este hormonal ou até mesmo espiritual.

CITAÇÕES

Somos feitos de carne, mas temos de viver como se fôssemos de ferro. Sigmund Freud
Podemos nos defender de um ataque, mas somos indefesos a um elogio. Sigmund Freud
Volte seus olhos para dentro, contemple suas próprias profundezas, aprenda primeiro a conhecer-se. Sigmund Freud

O ego é dotado de um poder, de uma força criativa, conquista tardia da humanidade, a que chamamos vontade. Carl Jung

O sapato que se ajusta a um homem aperta o outro; não há nada para a vida que funcione em todos os casos. Carl Jung

Conheça todas as técnicas, domine todas as técnicas, mas ao tocar uma alma humana, seja apenas outra alma humana. Carl Jung

Você pode saber o que disse, mas nunca o que o outro escutou. Jacques Lacan

A verdade só pode ser dita nas malhas da ficção. Jacques Lacan

A angústia surge do momento em que o sujeito está suspenso entre um tempo em que ele não sabe mais onde está, em direção a um tempo em que ele será alguma coisa na qual jamais se poderá reencontrar. Jacques Lacan

Sintomas, então, não são, na realidade, nada além de um grito de órgãos de sofrimento. Jean-Martin Charcot

Teoria é boa, mas não impede as coisas existentes. Jean-Martin Charcot

Se o clínico, como observador, deseja ver as coisas como elas realmente são, ele deve fazer uma tabula rasa de sua mente e prosseguir sem quaisquer noções preconcebidas, seja qual for. Jean-Martin Charcot

O PROBLEMA

A Síndrome de Burnout não está caracterizada no DSM – 5 (Manual de Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais), pelo fato de não se tratar de uma doença mental. Mas, pode ser encontrada no CID – 11 como um fator que influencia o estado de saúde e o contato com serviços de saúde. Os dados da Associação Nacional de Medicina do Trabalho (Anamt) mostram que pelo menos 30% dos trabalhadores brasileiros sofrem com a Síndrome de Burnout. No ano de 2019, uma pesquisa da International Stress Management Association (Isma-BR) mostrou que pelo menos 32% da população economicamente ativa sofria de sintomas relacionados ao Burnout. Sabe-se que hoje o Brasil ocupa segundo lugar em números de casos comprovados e que é apenas superado pelo Japão, onde o índice com pessoas com Burnout chega a 70%. Quando falamos de Síndrome de Burnout é importante ressaltar seus três pilares de maior atenção, que são: exaustão emocional, despersonalização e redução da realização profissional. Alguns fatores da exaustão emocional acompanham: cansaço persistente, dificuldade de concentração, falha da memória, insônia ou excesso de sono, perda de habilidade que antes eram naturais, ansiedade etc. No caso da despersonalização pode haver sensação persistente ou recorrente de desligamento do próprio corpo ou dos próprios processos mentais, tal qual um desligamento do ambiente em que se encontra, por exemplo. Já na redução da realização profissional, pode ocorrer a sensação de insatisfação de que a pessoa passa a ter com ela própria acarretando de forma negativa na execução do trabalho que gerará na pessoa um sentimento de baixa autoestima e incompetência. É necessário que se tenha claramente uma diferenciação entre estresse e Burnout. De forma que no primeiro caso a pessoa sente um esgotamento pessoal que irá interferir em sua vida cotidiana. No segundo caso, as atitudes e condutas negativas relacionadas aos usuários, clientes, à organização e o trabalho estão presentes. Hoje se sabe que é possível o tratamento da Síndrome de Burnout de forma natural, evitando por exemplo a ingestão de sal e cafeína. O estresse em longa escala pode acarretar o esgotamento das reservas de nutrientes importantes, tais como: magnésio, vitaminas do grupo B, zinco e vitamina C. No tratamento convencional é possível o tratamento com Fluoxetina, que aumenta a sensação de bem-estar e ajuda no combate da depressão e a Sertralina que ajuda nos sintomas de ansiedade e depressão.

O tratamento de forma convencional pode gerar resultados de um a três meses e pode perdurar de forma positiva dependendo de cada caso.

OBJETIVO GERAL

A Psiquiatria nasce no final do século 18, nesta época o médico francês Philippe Pinel começa a classificar os doentes que tinham possível desvio social e os que tinham enfermidade mental. O que se tinha então era uma linguagem que configuraria uma nova especialidade da medicina. O objetivo geral é entender em qual grau de estresse em que cada funcionário se encontra na clínica de psiquiatria. Também é necessário entender as relações que se dão ao esgotamento emocional dentro do ambiente de trabalho. Por exemplo, um profissional que atende seus pacientes e está cansado, terá menos rendimento e o próprio paciente será lesado. Se faz necessário encontrar um meio termo, onde possa haver equilíbrio tanto no ambiente de trabalho, como entre os funcionários e colaboradores. Entender quais situações levam ao desgaste e esgotamento é uma forma de tentar solucionar, pelo menos em parte, o problema em si. A competitividade aliada a responsabilidade do dia a dia também é algo que agrega para um possível estresse futuro. A Síndrome de Burnout pode ser agravante caso não seja percebida com antecedência no ambiente de trabalho. E é necessário que todos os envolvidos estejam preparados para lidar com tal problema. A Clínica Psiquiátrica possui enorme relevância para o tratamento dos profissionais de áreas diversas, tendo como meta a positividade mental de cada ser em específico, por meio de tratamentos medicamentosos (quando houver necessidade), ou até por meio de Terapia Cognitivo Comportamental. Sobre o aspecto da saúde mental dos funcionários em psiquiatria, que tem como consequência a sobrecarga e exaustão no ambiente de trabalho é importante ter em mente que se faz necessário um espaço agradável e comum conviver com cada colaborador. A divisão de tarefas também é bem-vinda nestes

casos. Sendo que, cada qual em seu ambiente e função a ser exercida é uma forma de se lutar contra a exaustão no trabalho do dia a dia.

OBJETIVO ESPECÍFICO

Temos como exemplo específico um funcionário que apresenta aspectos e sintomas da Síndrome de Burnout. Sintomas relatados como: nervosismo, fadiga, falta de vontade de levantar da cama e estresse. O estresse crônico, que está ocasionado pelo estresse no trabalho relativo a demasiada pressão e conflitos e poucas recompensas emocionais e reconhecimento. Não há doenças que causem a Síndrome de Burnout e sim o excesso de trabalho é o grande causador da Síndrome em questão. O tratamento para Síndrome de Burnout segue uma linha de tratamento por medicações específicas e por terapia por meio da conversa e logicamente evitar o estresse no ambiente de trabalho.

PESQUISA DE CAMPO

Modelo entrevista

Método para a coleta de dados diretamente do local

1-Como a clínica promove um ambiente de trabalho que favorece a saúde mental?

R: É implementado programas de apoios psicológico para todos os funcionários, oferecendo horários flexíveis e incentivos de pausas regulares durante o trabalho.

2- Quais são as políticas da clínica em relação a prevenção do esgotamento profissional (burnout) entre os funcionários?

R: Tem uma política que limitam as horas extras, e treinamento sobre gerenciamento do estresse e realização de avaliações regulares para identificar sinais de burnout entre todos os funcionários.

3-Como a clínica promove um ambiente de trabalho que favorece o bem-estar dos funcionários?

R: Tem uma pesquisa que é realizada anualmente para identificar possíveis melhoras no ambiente de trabalho.

4- Quais recursos e apoios são oferecidos aos funcionários para lidar com o estresse relacionado ao trabalho?

R: Muitas palestras e programas de apoio psicológico, nesse caso há todo um treinamento para os funcionários.

5- Como a clínica lidar com questões de discriminação e assédio no ambiente de trabalho?

R: É uma política da clínica não compactuar com esses tipos de situações, caso isso venha acontecer será feita uma análise, podendo acontecer um desligamento do funcionário com a clínica.

6- Como a clínica apoia os funcionários que possam estar enfrentando desafios emocionais ou de saúde?

R: A clínica presta todo o apoio possível, e dependendo do caso o funcionário pode ficar afastado até melhorar, não havendo o desligamento.

7-Como a clínica aborda questões de equilíbrio entre profissional e pessoal para seus funcionários?

R: A clínica tem políticas que limita as horas trabalhadas, já para o colaborador ter tempo para seus hobbies, sua família e o trabalho.

8-Como a clínica incentiva a comunicação aberta e eficaz entre a equipe e a administração?

R: A realização regulares de reuniões com os funcionários, e o incentivo para a comunicação aberta por meios de canais específicos.

9- Qual é a política da clínica em relação a licenças por motivos de saúde mental ou emocional?

R: Nesse caso o funcionário recebera todo o tratamento por profissionais, e no acompanhamento será feita uma análise do seu progresso, resultando em melhoras o colaborador poderá voltar à ativa.

10- Como é feita a avaliação de desempenho dos funcionários na clínica?

R: Semestralmente cada funcionário é chamado e avaliado sobre o seu desempenho na clínica.

CONCLUSÃO

Vale ressaltar a importância de uma abordagem holística no ambiente de trabalho em uma clínica psiquiátrica, priorizando o cuidado não apenas para os pacientes, mas também para os profissionais que desempenham esse papel crucial, além disso, destaca-se a necessidade de um ambiente acolhedor e inclusivo, é necessário que os pacientes se sintam compreendidos e apoiados em sua jornada de recuperação, já os profissionais requer a necessidade de oferecer oportunidade de desenvolvimento e apoiá-los, a capacitação constante da equipe é primordial, como a conscientização sobre os desafios emocionais associados ao trabalho em saúde mental, sendo assim vale enfatizar a importância do equilíbrio entre a vida profissional e pessoal. A missão contínua da clínica em proporcionar um ambiente terapêutico seguro, compassivo e eficaz, no qual a saúde mental seja priorizada e promovida de maneira integral.

METODOLOGIA

A metodologia foi abordada de forma descritiva, onde foi pego uma série de informações por meio de pesquisa em sites, com o fundamento dos próprios atores em decorrente ao assunto abordado no trabalho.

REFERÊNCIAS BIOGRÁFICAS

CARVALHO, Antônio José de. **Síndrome de burnout**: uma ameaça invisível no trabalho. 1. ed. Rio de Janeiro: Interciência, 2023. *E-book*. Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br>. Acesso em: 04 dez. 2023.

LOPES, Antonio Carlos; MARI, Jair de Jesus. **Psiquiatria na clínica médica**. 1. ed. São Paulo: Atheneu, 2017. *E-book*. Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br>. Acesso em: 04 dez. 2023.

BARROSO, Sabrina Martins; OLIVEIRA, Katya Luciane de; SCHELINI, Patrícia Waltz. **Avaliação psicológica**: guia para a prática profissional. 1. ed. São Paulo: Vozes, 2020. *E-book*. Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br>. Acesso em: 04 dez. 2023.

MADALOZZO, Magda Macedo; MARCON, Silvana Regina Ampessan; CEMIN, Tânia Maria (coord.). **Seminário integrativo**: diagnóstico e intervenções da psicologia em contextos clínicos e psicossociais. 1. ed. Caxias do Sul, RS: Educs, 2021. *E-book*. Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br>. Acesso em: 04 dez. 2023.