

Etec Hortolândia
Extensão E.E. João Franceschini
Técnico em Logística

Autores:

Ana Carolina Rodrigues da Silva,
Giovanna Antonella Aiko Pierri,
Gustavo Willian Faustino Geraldo,
Luiz Guilherme Oliveira Villas Boas.

TCC
Logística no Turismo

Sumaré
2023

Autores:

**Ana Carolina Rodrigues da Silva,
Giovanna Antonella Aiko Pierri,
Gustavo Willian Faustino Geraldo,
Luiz Guilherme Oliveira Villas Boas**

TCC

Logística no Turismo

**Trabalho de Conclusão de
Curso apresentado ao Curso
Técnico em Logística da Etec
Hotolândia, orientado pelo prof.
Wagner Sebastião, como
requisito parcial para obtenção
do título de técnico em
logística.**

Sumaré

2023

LOGÍSTICA NO TURISMO: LOGÍSTICAS ENVOLVIDAS

INTRODUÇÃO:

O objetivo do nosso tema é conhecer e divulgar o trabalho da logística dentro do turismo. É muito importante ter conhecimento neste tema, pois, devemos saber como é feita a segurança dos turistas e como é definido as rotas, mesmo que não trabalhem com isso, é pela nossa própria segurança, para ter o conhecimento de como funciona o destino. Iremos compartilhar essas informações com o público e tentar ajudar, tirando algumas dúvidas, junto com isso também iremos compartilhar informações históricas, como: onde surgiu a logística, quem a criou, para o que serve, como funciona...

As principais missões da logística é fornecer quantidades desejadas de serviços aos clientes, objetivando alcançar níveis de custos aceitáveis e competitivos. Proporcionar subsídios e condições para que se movimentem de maneira mais rápida e eficaz, sendo possíveis e contribuidora para gestão comercial da campanha, por meio da confiabilidade e eficácia da movimentação dos materiais.

Do mesmo jeito que a logística aplicada de forma correta pode gerar lucros a empresa, quando aplicada de maneira incorreta pode ocasionar em perdas ou até a falência da mesma, por isso devemos ter profissionais dentro da área para não ocorrer prejuízos.

HISTÓRIA DA LOGÍSTICA:

Dentro da logística existe duas teorias mais conhecidas para o significado da logística, a primeira foi que ela foi criada na Grécia Antiga. Onde surgiu o termo “logístikas”, que significa “cálculo e raciocínio”, os militares responsáveis pela distribuição de suprimentos nas batalhas eram chamados de “logísticos”.

Já na segunda hipótese vem do francês “loger”, que significa alojar ou acolher, que deu origem a palavra “logistique”, o termo passou a ser utilizado nos estudos do Barão Antonie Henri Jomini, que estudou a guerra.

IMPORTANCIA DA LOGÍSTICA:

A logística é muito importante dentro do mundo empresarial, suas funções são fundamentais para o gerenciamento do estoque, atividade de transporte, manutenção de estoque, processamento de pedidos, satisfação dos clientes etc.

ÁREAS DA LOGÍSTICA:

- Armazenagem.
- Estoque.
- Manutenção de informação.
- Processamento de pedidos.
- Transporte.
- Supply chain management.
- Planejamento e demanda de estoque.
- Controller Logístico.

O QUE É LOGÍSTICA DO TURISMO:

É o processo de planejamento, implantação e gestão de fluxo de turistas; de sua acomodação, lazer, recreação, entretenimento e mobilidade nos centros de interesse; do fluxo de informação e do suprimento dos mesmos centros de interesse com bens de consumo - com eficiência de desempenho em qualidade e custo.

QUAIS OS PRINCIPAIS PROBLEMAS NA LOGISTICA DO TURISMO:

E os problemas logísticos que hoje tanto afetam a economia brasileira também comprometem o desenvolvimento do turismo regional. Faltam estradas de qualidade, hidrovias, ferrovias e voos interligando o país.

QUAIS OS 4 VALORES DA LOGÍSTICA?

Em razão dessa profunda interatividade entre os setores, a logística passou a criar valor para as empresas de quatro formas diferentes: valor de tempo (transporte), valor de espaço (armazenagem), valor financeiro (negociações) e valor de informação (ferramentas de controle – ERPs).

QUAL O MAIOR OBJETIVO DA LOGÍSTICA DENTRO DE UMA ORGANIZAÇÃO?

A Logística Empresarial é responsável por quatro atividades essenciais: aquisição, movimentação, armazenamento e entrega de produtos. A logística empresarial nasceu da necessidade corporativa de eliminar falhas no fornecimento de produtos e otimizar toda a operação logística, até a entrega ao consumidor final.

QUAL É A ATIVIDADE MAIS IMPORTANTE DA LOGÍSTICA?

Considerando os termos logísticos, a logística de distribuição pode representar a atividade mais importante para a maioria das empresas. Podemos dizer que o objetivo da logística da distribuição é a de levar o produto até o consumidor final, utilizando o tipo de serviço desejado, pelo menor custo.

QUAIS OS TIPO DE TRANSPORTES?

CARRO

PONTOS POSITIVOS:

O VEÍCULO É SEU: Existem boas vantagens para ir de carro e não de avião, ou seja, você faz sua rota e decide onde e a que horas quer parar.

COMODIDADE: Ao viajar de carro, na hora que cansarem, é só parar em algum lugar e relaxar um pouco.

ECONOMIA DE TEMPO: Se você escolhe um sítio ou uma fazenda para visitar, fazer o trajeto de carro será melhor, pois existem lugares que além de você gastar com o voo, vai gastar, também, com outros meios de condução para chegar no destino.

PONTOS NEGATIVOS:

COMBUSTIVEL: Pelo veículo ser seu, você também tem que cuidar dos seus gastos, ou seja, dependendo do local da viagem o valor da gasolina pode ser um pouco salgado.

AGRAVAR MAIS A POLUIÇÃO: Quando viajamos de carro agravamos ainda mais a poluição, pois quando você viaja de ônibus com mais pessoas o seu carro está fora de circulação, ou seja, estará tendo menos poluição, quando colocamos nosso carro para circular, agravamos ainda mais a poluição.

VAN

PONTOS POSITIVOS:

GASTOS COM COMBUSTÍVEL COMPARTILHAR: Alugar uma van pode ser uma opção mais em conta. Para começar, você pode fazer toda a viagem em um só veículo, sem precisar utilizar um transporte público. Ou seja, você estará sempre com o mesmo veículo e por ser uma viagem em grupo, pode dividir os gastos com o combustível

TODO MUNDO QUE VOCÊ AMA EM UM SÓ VEÍCULO: Já imaginou como pode ser divertido ir até seu destino e aproveitar outros passeios dividindo o mesmo veículo que as pessoas que você ama? Em uma van cabem mais de 5 pessoas e todo o trajeto pode ficar ainda mais interessante.

FLEXIBILIDADE E CONFORTO: Outro ponto positivo de uma van de passeio é que você pode ter toda a flexibilidade na hora de utilizá-la. Logo, você não fica dependendo de horários, tempo de corrida ou rotas programadas.

PONTOS NEGATIVOS

ALUGUEL DA VAN: O aluguel de vans está cada vez mais alto, atraindo olhares para quem compra e para quem aluga, seja pela extensa malha rodoviária que cobre o Brasil, pela imensidão de pontos turísticos ou pela nova regra.

TAMANHO DO VEÍCULO: Ocupa muito espaço em vias e ruas, além de ser perigoso para a população. O índice de acidente no Brasil é muito alto, com aproximadamente 1,35 milhões de vítimas por ano, sendo ele no 3º colocado do ranking do Status Report on Road Safety (OMS).

AVIÃO

PONTOS POSITIVOS

Agilidade para chegar ao destino, segurança e tranquilidade durante todo o percurso são alguns dos benefícios que fazem do voo uma excelente opção de transporte. Além disso, viajar de avião também é muito indicado para quem tem uma rotina mais agitada.

PONTOS NEGATIVOS

Os principais impactos ambientais negativos provocados pela aviação civil são: o ruído dos aviões (poluição sonora); o impacto das emissões dos motores das aeronaves, ao nível do solo e globalmente; a poluição do solo e de corpos d'água (rios, lagos etc.). O índice de acidente não é muito alto em comparação com os outros meios de transporte, com isso, podemos concluir que os aviões são o meio de transporte mais seguro do mundo.

BARCO

PONTOS POSITIVOS: Uma das grandes vantagens de se ter uma embarcação é o ganho em qualidade de vida. Sair do caos da cidade grande e contemplar a natureza é de fato uma das maiores vantagens em se ter uma embarcação nos dias de hoje. Ela proporciona mergulho, pesca e grandes paisagens.

PONTOS NEGATIVOS: As atividades de turismo não só têm ajudado na destruição dos oceanos, mas elas são diretamente afetadas por essas transformações. Afinal de contas, qual é o turista que quer frequentar praias cheias de lixo ou mergulhar em lugares onde já não se tem mais vida marinha para observar? De acordo com o relatório '[The Ocean Economy in 2030](#)', produzido pela OECD (Organisation for Economic Co-operation and Development), o turismo marítimo e costeiro contribui com 24% do valor agregado das indústrias baseadas no oceano e fica atrás somente o petróleo e gás.

TREM

PONTOS POSITIVOS:

O transporte ferroviário é um grande **aliado da logística**. Principalmente, quando falamos de viagens à longa distância.

Isso porque os trens mais modernos podem carregar até 120 toneladas por vagão. Ou seja, um peso que necessitaria de 220 caminhões.

Além disso, os trens não enfrentam trânsito e não tem de lidar com a má condição das estradas. Isso tudo reflete em um preço de frete mais amigável para o consumidor e na redução de custos para a empresa.

Economia

Em comparação a outros modais de transporte, **o ferroviário configura-se como um dos mais econômicos**.

Isso porque ele possui baixo custo de manutenção, já que o seu material é de longa duração. Também não há cobrança de pedágio.

Isso sem contar que ele possui diversas formas de abastecimento: combustível (diesel), eletricidade e até vapor. Todos mais baratos que os utilizados para o abastecimento de caminhões.

Segurança

Quando comparado ao rodoviário, **o transporte ferroviário é significativamente mais seguro**. Isso porque os índices de perda, avaria, extravio e roubos são extremamente baixos.

Além disso, tombamentos e descarrilamentos também são raros, o que torna possível a redução de gastos com seguro e processos trabalhistas.

Lucro

Com uma entrega segura e de menor custo, a satisfação do cliente aumenta e, como consequência, o lucro também cresce.

O **transporte ferroviário** também não lida com atrasos nas entregas, já que a **chance de ocorrer imprevistos é bem menor**.

O empresário transporta uma maior quantidade de itens com o menor preço e o cliente obtém seu produto em bom estado, frete mais barato e sem atraso.

Meio ambiente

O **transporte ferroviário também é um dos modais menos poluentes**. Isso porque, quando comparado a outros meios de transporte, ele consome muito menos recursos e seus combustíveis são menos poluentes.

Além disso, ao utilizá-lo você está tirando da rua centenas de caminhões que contribuem para a poluição do ar.

PONTOS NEGATIVOS:

Linha férrea

A principal desvantagem do transporte ferroviário é que **a linha férrea no país ainda é pequena**.

No entanto, apesar de não cobrir muitas distâncias, ela já apresenta bons resultados para quem a utiliza. E por conta de todos os benefícios que foram mencionados, **as instituições privadas e públicas estão investindo cada vez mais nesse tipo de transporte**, que é bastante comum em outras partes do mundo.

E como mencionamos no início do artigo, alugar galpões logísticos tem sido uma estratégia adotada por grandes empresas para otimizar sua logística de entrega. Então, nada melhor que um local que forneça os dois, correto?

A **Fabrizio Armazéns** é um parque logístico situado em Triunfo -RS que possui um espaço especialmente pensado para facilitar os processos de carga, descarga, armazenagem e circulação de caminhões.

Além disso, **o local possui linha férrea própria**, ideal para empresas que realizam o transporte de grandes volumes de cargas.

MOTO

PONTOS POSITIVOS:

Vantagens/pontos positivos das motos:

- Baixo consumo de combustível;
- Fácil aquisição (mais barato e acessível que um automóvel);
- Facilidade para se deslocar no trânsito;
- Facilidade para estacionar e achar vagas no estacionamento;
- Baixa manutenção;

Desvantagens/pontos negativos das motos:

- Em dias de chuva você irá se molhar;
- Mais fácil se envolver em acidentes de trânsito;
- Risco de quedas;
- Só dá para levar uma pessoa de carona;

PONTOS NEGATIVOS:

- Em dias de chuva você irá se molhar;
- Mais fácil se envolver em acidentes de trânsito;
- Risco de quedas;
- Só dá para levar uma pessoa de carona;

ÔNIBUS

PONTOS POSITIVOS:

- Mais conforto. Atualmente, já é possível viajar de ônibus para longas distâncias, com conforto.
- Pouco tempo na rodoviária.
- Diversos destinos.
- O charme do percurso.
- Preço acessível.
- Segurança.
- Não há cobrança por excesso de bagagem.
- O benefício do cancelamento.

PONTOS NEGATIVOS:

-Desvantagens do TransporteColetivo

- Inflexibilidade da rota e dos horários
- Tempo gasto com caminhadas até os pontos ou estações
- Os ruídos produzidos por ônibus e metrô podem fazer mal à saúde (poluição sonora)
- Impossibilidade de transportar cargas.

QUAL A IMPORTÂNCIA DOS TRANSPORTES PARA O TURISMO?

A evolução do transporte propiciou maior conforto e comodidade no turismo, possibilitando viagens para lugares cada vez mais distantes e em menos tempo. Fica claro, assim, que as conquistas na qualidade e na quantidade dos transportes estimulam o turismo, aquecendo a demanda e contribuindo também para o desenvolvimento. Basicamente, se não houver meios de transporte, não há processo logístico. No entanto, se não houver planejamento, não há transporte eficiente. Portanto, uma etapa complementa a outra, de modo que se garanta uma boa performance em toda a atividade

VANTAGENS DE VIAJAR COM AMIGOS

PONTOS POSITIVOS:

- Sair da zona de conforto
- Diversão
- Economia
- Aprendizagem

PONTOS NEGATIVOS:

- Perda de voo por atraso.
- Cancelamento de voos.
- Problemas de documentação.
- Perda de voo no portão de embarque.
- Falta de solicitação de serviços especiais para pessoas com deficiência ou locomoção com restrição.

QUAL O PAPEL DO TRANSPORTE LOGÍSTICO?

As principais funções do transporte na Logística estão ligadas basicamente às dimensões de tempo e utilidade de lugar. Desde os primórdios o transporte de mercadorias tem sido utilizado para disponibilizar produtos onde existe demanda potencial, dentro do prazo adequado às necessidades do comprador.

QUAL A IMPORTÂNCIA DO SISTEMA DE TRANSPORTE PARA A SOCIEDADE?

Um sistema de transporte eficiente é necessário para que as pessoas cheguem aos locais de trabalho, educação, serviços e atividades sociais, porque isto afeta sua qualidade de vida.

Qual a importância dos meios de transporte para o desenvolvimento dos lugares?

Os meios de transporte são extremamente importantes para a circulação de pessoas. Com eles podemos ir de um lugar para outro e levar objetos, animais e muitas outras coisas para um outro destino. Há muito tempo, o ser humano utilizava os animais, como o cavalo, para se locomover e transportar seus objetos.

Qual o objetivo de transportes?

As principais funções do transporte na Logística estão ligadas basicamente às dimensões de tempo e utilidade de lugar. Desde os primórdios o transporte de mercadorias tem sido utilizado para disponibilizar produtos onde existe demanda potencial, dentro do prazo adequado às necessidades do comprador.

O que é uma transportadora turística?

O sistema de transporte turístico é a estrutura composta por serviços e equipamentos de um ou mais meios de transportes, necessários ao deslocamento dos turistas e viajantes em geral entre núcleos emissores e receptores e dentro dos mesmos.

Qual a importância da logística de transportes para o cliente?

A logística de transporte é um ramo da logística que avalia cada entrega e determina qual é a forma mais econômica, ágil e segura de atender às demandas do consumidor. Por essa razão, representa um elo muito importante dentro na relação entre a empresa e o cliente.

QUAL É A FUNÇÃO TURÍSTICA?

Transfere o valor dos patrimônios culturais, das cidades, e dos lugares da população local para os turistas, enquanto objeto do olhar, do prazer e de desejo. Em função do turismo e do consumo dos espaços são produzidas diversas formas estruturais de paisagens e de negócios.

VISITA TÉCNICA

Na CVC, os funcionários das lojas físicas, ficam em contato com a operação dos elaboradores de pacotes de viagem, para ajudar eles a montarem pacotes eficientes, que venderam mais. Também tem alguns itens que podem ajudar na viagem, caso algo aconteça, como o seguro-viagem, ele tem vários benefícios para os viajantes, como retorno de emergência, emergência odontológica, e muito mais. Cada lugar oferece um seguro com seus benefícios, nem todos são iguais, porém todos tem o mesmo propósito de proteger o turista de algum imprevisto.

A alta temporada de vendas não é nas férias, mas sim ao decorrer do ano, mas é claro que muitas viagens são vendidas nas férias, porém, como muitas pessoas parcelam as viagens, eles preferem ir pagando a viagem antes de acontecer.

Cada pacote tem sua característica, na maioria das vezes você pode escolher entre montar um pacote ou escolher um pronto, o que é muito interessante, pois muitas pessoas não querem alguma coisa ou outra e não pode retirar aquilo do pacote, e como isso vem o pacote que você pode escolher do jeito que você quer. Muitas coisas são feitas para que o turista tenha uma viagem tranquila, que eles queiram voltar a comprar com a agência novamente.

CONCLUSÃO

Dentro destes 3 anos de cursos, adquirimos vários conhecimentos dentro da área de logística, muitos desses que nos ajudam todo dia dentro de nossa rotina, tanto facilitando quanto agilizando ela, fora isto, aprendemos muitas coisas relacionadas a transporte, estoque, segurança, armazenagem, organização, planejamento e controle de pedidos.

Muitas coisas nos ajudaram a adquirir todo este conhecimento que conquistamos dentro do curso, como por exemplo, sites, livros, pesquisas acadêmicas, trabalho relacionados a área e nosso estudo de caso, e principalmente dos nossos tutores, nossos maiores aliados durante essa jornada.

Todo esse conhecimento foi extremamente útil para nós, tanto para nosso aperfeiçoamento profissional quanto para o pessoal, aprendemos muitas coisas que nos ajudaram em nossa vida, e conhecimentos que serão muito útil dentro das empresas.

Em relação com o nosso tema, nós aprendemos sobre rotas, transportes, planejamento e segurança, o que é de extrema importância para as viagens. Com isso, o planejamento das viagens, são feitas com mais facilidade e segurança.

