

**FACULDADE DE TECNOLOGIA DE SÃO BERNARDO DO CAMPO
“ADIB MOISÉS DIB”**

**ANDRESSA SANTIAGO FEITOSA
DANIELLE SILVESTRE ROCHA
ENZO FABRICIO SICCARONI
PRISCILA HIGA MARQUES**

COMPARATIVO ENTRE SISTEMAS ERP

São Bernardo do Campo - SP
Julho/2023

**ANDRESSA SANTIAGO FEITOSA
DANIELLE SILVESTRE ROCHA
ENZO FABRICIO SICCARONI
PRISCILA HIGA MARQUES**

COMPARATIVO ENTRE SISTEMAS ERP

Trabalho de conclusão de curso apresentado à Faculdade de Tecnologia de São Bernardo do Campo “Adib Moisés Dib”, como requisito parcial para a obtenção do título de tecnólogo em Informática para Negócios.

Orientadora: Profa. Dra. Samaris Ramiro Pereira

São Bernardo do Campo - SP
Julho/2023

ANDRESSA SANTIAGO FEITOSA
DANIELLE SILVESTRE ROCHA
ENZO FABRICIO SICCARONI
PRISCILA HIGA MARQUES

COMPARATIVO ENTRE SISTEMAS ERP

Trabalho de conclusão de curso apresentado à Faculdade de Tecnologia de São Bernardo do Campo “Adib Moisés Dib” como requisito parcial para a obtenção do título de tecnólogo em Informática para Negócios.

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado e aprovado em: dia/mês/ano.

Banca examinadora:

Prof. Dra. Samaris Ramiro Pereira, FATEC SBC – Orientadora

Profa. Claudia Rodrigues Carvalho, FATEC SBC – Avaliador

Profa. Me. Jediane Teixeira de Souza, FATEC SBC – Avaliador

RESUMO

Na atualidade que estamos, onde tudo está cada vez mais integrado e tecnológico, os sistemas ERP (Enterprise Resource Planning ou Sistema de Gestão Integrada), são uma ferramenta importante para as empresas. Dessa forma, visando auxiliar as organizações que buscam implantar um sistema ERP de qualidade, este trabalho discorrerá o que é este sistema de uma forma simples e descomplicada, descrevendo seus benefícios, abordando alguns tipos de ERP que temos no mercado atualmente, juntamente com suas características e quais as possibilidades de implantar o melhor modelo de sistema integrado para a organização, suprimindo assim a necessidade que a organização possui e deseja melhorar. Este projeto, tem como objetivo a construção de um comparativo entre os sistemas, Bling e o TOTVS Protheus, que apesar de ERP diferentes, auxiliam as organizações que possuem tanto um pequeno porte quanto um porte grande, de uma forma eficiente e benéfica em ambas as situações. Quanto a metodologia, trata-se de uma pesquisa aplicada, composta por pesquisa bibliográfica para a discussão das contribuições de autores da área e pesquisa experimental, com vistas ao desenvolvimento do produto tecnológico (comparativo). A ideia se estabeleceu em fazer uma comparação entre os dois sistemas, TOTVS Protheus e Bling, descrevendo suas características, funções, módulos, diferenças, empresas que já utilizam ambos os sistemas e abordar qual o melhor ERP que se encaixa em cada modelo de organização. Como resultado obteve-se um comparativo, onde a organização pode visualizar qual o melhor sistema para atender suas necessidades, de acordo com seu ramo de atuação e plano de negócio. Após definição do ERP que será implantado, é possível aplicá-lo na organização com mais facilidade de uso, já que o comparativo contém informações essenciais para sanar as principais dúvidas básicas. Atualmente, alguns outros sistemas ERP disputam a concorrência no mercado tecnológico pelas organizações, como por exemplo, SAP e Omie. Porém, este trabalho foca em dois, ambos com influência no mercado de sistemas ERP. Conclui-se que o Bling geralmente atende melhor micro e pequenas empresas, por se tratar de um sistema mais econômico, com mais facilidade de uso, com menos módulos, e um número restrito de liberação de usuários por empresa, facilitando a sua implantação nas organizações menores, sem grandes treinamentos, dificuldades e custos adicionais. Enquanto o sistema da TOTVS Protheus geralmente atende

empresas maiores, por ter mais módulos empregados, e um custo mais elevado para ser implantado nas organizações, já que por possuir uma liberação de número de usuários em maior quantidade, é necessário um treinamento mais extenso, para se utilizar completamente o ERP, sem perda de recursos. Os dois sistemas possuem aplicações em diversas áreas da gestão empresarial, abordando assim diversas funcionalidades, que atendem adequadamente qualquer porte organizacional. Em trabalhos futuros, o comparativo terá maiores informações e métodos de abordagens, além da criação de um site que irá abordar mais sistemas ERP, juntamente com suas vantagens e desvantagens, para assim auxiliar na decisão do gestor sobre qual o melhor sistema ERP para sua organização. Ocorrerá atualizações frequentes no site, de uma forma rápida e eficiente de acordo com o avanço da tecnologia que engloba este comparativo.

Palavra-Chave: Bling. ERP. TOTVS Protheus.

ABSTRACT

Nowadays, where everything is increasingly integrated and technological, ERP systems (Enterprise Resource Planning or Integrated Management System) are an important tool for companies. Thus, in order to help organizations that seek to implement a quality ERP system, this work will discuss what this system is in a simple and uncomplicated way, describing its benefits, addressing some types of ERP that we currently have on the market, along with their characteristics and what are the possibilities of implementing the best integrated system model for the organization, thus meeting the need that the organization has and wants to improve. This project aims to build a comparison between the systems, Bling and TOTVS Protheus, which despite being different ERP, help organizations that have both a small size and a large size, in an efficient and beneficial way in both situations. As for the methodology, it is an applied research, consisting of bibliographical research to discuss the contributions of authors in the area and experimental research, with a view to the development of the technological product (comparative). The idea was to make a comparison between the two systems, TOTVS Protheus and Bling, describing their characteristics, functions, modules, differences, companies that already use both systems and discuss which ERP best fits each organization model. As a result, a comparison was obtained, where the organization can visualize the best system to meet its needs, according to its field of activity and business plan. After defining the ERP that will be implemented, it is possible to apply it in the organization with more ease of use, since the comparison contains essential information to solve the main basic doubts. Currently, some other ERP systems compete in the technological market for organizations, such as SAP and Omie. However, this work focuses on two, both with influence on the ERP systems market. It is concluded that Bling generally serves micro and small companies better, as it is a more economical system, easier to use, with fewer modules, and a restricted number of users per company, facilitating its implementation in organizations smaller, without major training, difficulties and additional costs. While the TOTVS Protheus system generally serves larger companies, because it has more modules used, and a higher cost to be implemented in organizations, since it has a greater number of users, more extensive training is required, to fully utilize the ERP, without loss of resources. The two systems have applications in several areas of business management, thus

addressing different functionalities, which adequately serve any organizational size. In future work, the comparison will have more information and methods of approaches, in addition to the creation of a website that will address more ERP systems, along with their advantages and disadvantages, in order to assist the manager in the decision of the best ERP system for his organization. There will be frequent updates to the site, quickly and efficiently, according to the advancement of technology that encompasses this comparison.

Keywords: Bling. ERP. Totvs Protheus.

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	1
1. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	3
1.1 A Gestão Empresarial	3
1.2 ERP (Enterprise Resource Planning)	5
1.2.1 Principais tipos de ERP	6
1.2.2 Características dos sistemas ERP	7
1.3 Exemplos de sistemas ERP	13
1.3.1 Sistema Bling	13
1.3.2 Sistema TOTVS Protheus	17
1.3.3 Comparação entre Bling e TOTVS Protheus	23
1.4 Ferramentas para desenvolvimento	25
1.4.2 Canva	25
1.4.3 PDF (Portable Document Format)	26
2 METODOLOGIA	27
2.1 Classificação da pesquisa	27
2.2 Descrição do projeto	27
2.3 Etapas para o desenvolvimento do projeto	28
2.3.1 Etapas teóricas	29
2.3.2 Etapas práticas	29
3 DESENVOLVIMENTO DO PROJETO	31
3.1 Discussões	31
3.2 Informações técnicas	31
3.3 Resultados	32
3.4 Legalidade e segurança da informação	33
3.5 Roteiro de desenvolvimento	33

CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	35
APÊNDICE.....	36
REFERÊNCIAS.....	53

INTRODUÇÃO

O Enterprise Resource Planning (ERP), é um sistema de planejamento de recursos corporativos mais utilizados atualmente nas organizações ao redor do mundo. Esse sistema de gestão integrada é completo, promove a automatização de tarefas manuais, controla as operações da empresa, reduz custos, e é um multitarefa importante nas organizações. Atualmente, as empresas encontram dificuldades ao trazer sistemas ERP para a atualidade da organização, principalmente na hora de encontrar um tipo de ERP que atenda a sua demanda empresarial de uma forma mais ágil, e facilitada.

Visando atender esse segmento empresarial, a proposta deste projeto se volta para a construção de um comparativo entre dois sistemas ERP, que estará disponível em PDF e publicado em sites que apresentem interesse sobre essa ferramenta. Com esse comparativo, gestores poderão decidir qual o sistema mais viável para o seu segmento e assim adquirir o software mais adequado.

O comparativo conterà dados sobre dois sistemas ERP diferentes e completos, Bling e TOTVS Protheus, e focalizará em esclarecer como implantar e utilizar um desses sistemas. Além disso, apresenta os benefícios e métodos de implantação do ERP, como por exemplo: escalabilidade, segurança das informações, flexibilidade e acesso remoto, redução de custos, diminuição do tempo de resposta em transações e parametrização das informações.

O comparativo busca ser diferente dos demais já criados, por apresentar de forma clara, objetiva e simples o quão vantajoso pode ser, possuir um desses sistemas implantado, trabalhando a favor das empresas, e claro, facilitar a tomada de decisão do gestor sobre qual sistema adquirir.

Este trabalho se divide em várias partes: Capítulo 1 - Fundamentação teórica, em que se discutem autores e teorias em que se baseia o projeto; Capítulo 2 - Metodologia, com as questões relativas ao planejamento do trabalho e com as etapas previstas para sua realização; Capítulo 3 - Desenvolvimento, em que é colocado o

passo a passo da feitura da parte prática do projeto; por último, as Considerações Finais, com as discussões decorrentes de todo o processo.

1. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Neste capítulo são apresentados os autores e as discussões que embasam este projeto de pesquisa.

1.1 A Gestão Empresarial

Segundo SEBRAE (2022), gestão empresarial é a maneira de como conduzir os negócios, com a finalidade de obter melhores resultados, envolvendo todas as áreas da empresa.

Para se ter uma boa gestão aplicam-se ferramentas, tais como: planejamento, equipe qualificada, novas tecnologias.

De acordo com IPOG (2018), existem alguns tipos de gestão empresarial mais comuns, que são:

- Cadeia de valor: este tipo de gestão está focado em metas específicas. O objetivo é gerar valor em todos os processos desenvolvidos;
- Ciclo de inovação: aqui, o que vale é a competitividade e se manter à frente no mercado. Por isso, nesse tipo de gestão os processos que levam à inovação são o foco;
- Excelência de gestão: neste estilo de gestão, a preocupação está em executar todos os processos com excelência. Por ter esse foco, é difícil possuir um ponto a ser alcançado, já que sempre há algo que necessita ser melhorado;
- Resultados como meta: esse estilo de gestão empresarial é bastante adotado quando a empresa está passando por dificuldades e necessita rapidamente obter resultados.

Segundo 4cinco (2021), o desenvolvimento da gestão, sem dúvida, está intimamente ligado à evolução dos conceitos de administração. Para ser eficaz, a gestão deve ser customizada em todas as suas etapas, resultando em um modelo exclusivo para cada empresa. Muitas vezes, o empresário acaba aplicando um modelo de gestão padrão, baseado em formatos preestabelecidos ou que foi aplicado em outros negócios.

De acordo com Idealtrends (2018), gestão empresarial é, basicamente, o conjunto de ações e estratégias responsáveis por gerir os recursos financeiros, humanos e estruturais de uma empresa. Ou seja, é a união de todos os fatores que fazem de uma empresa um organismo vivo, que deve ser sempre gerenciado com eficiência para que obtenha os resultados esperados.

A Figura 1.1 a seguir apresenta a gestão empresarial na resolução de problemas:

Figura 1.1 – Gestão Empresarial



Fonte: Marketing para indústria, 2018

1.2 ERP (Enterprise Resource Planning)

Segundo o site Conti consultoria (2019), o primeiro sistema ERP foi criado na década de 70 e era chamado de MRP (Material Requirements Planning), sendo utilizado na época, pelos computadores para realizar o gerenciamento de lista de materiais juntamente com os dados do estoque.

Depois disso, na década de 80 foi desenvolvido o MRP II com novas funcionalidades como: finanças, contabilidade, custos, vendas, logística e RH, que antigamente era gerenciado por sistemas isolados e agora passava-se a ser integrado. Somente na década de 90, com a integração das empresas, o MRP II evolui e ganhou o nome de ERP (Enterprise Resource Planning).

Segundo Sankhya (2020), ERP é a sigla em inglês que traduzindo significa Planejamento Integrado de Recursos. A ideia é que seja um software, ou um conjunto, rodeado por vários aplicativos que trabalham para automatizar a gestão empresarial, desde as questões mais elementares da empresa, até os níveis mais estratégicos, passando por tudo que há de importante. Ele é um sistema de gestão integrada, que possibilita um fluxo de informações único, contínuo e consistente por toda a organização, sob uma única base de dados. É um instrumento para a melhoria de processos de negócios, como a produção, compras ou distribuição, com informações *on-line* e em tempo real.

De acordo com Omie (2022), o ERP permite que a tomada de decisão da empresa sobre determinados departamentos e assuntos tornem-se muito mais coerentes, seja a curto ou a longo prazo, pois todas as informações ficam concentradas em um só lugar, de forma organizada e segura em uma base de dados confiável.

Deste modo em conformidade com a empresa ADV tecnologia (2023), quanto mais limpa, agradável e fácil de utilizar for a aplicação do sistema ERP, mais produtividade a empresa ganhará, e menos risco terá de enfrentar sobre a resistência dos usuários em estarem acostumados a realizar o trabalho de outra forma.

De acordo com Agendor (2018), pessoas que usam um ERP não correm riscos, porque tudo está integrado. O ERP fornece à alta direção da empresa uma visão macro de tudo que está acontecendo. Assim, as decisões estratégicas podem ser tomadas com mais agilidade e assertividade.

De acordo com Sankhya (2021), customização de ERP é o processo de personalização do sistema para parâmetros estabelecidos na sua empresa. A customização de ERP pode se dar na alteração de fórmulas, cálculos, fluxos, metodologias, etc., para que o sistema atenda com a maior exatidão possível às especificidades funcionais do dia a dia do negócio, e para uma customização de ERP eficiente, o workflow (fluxo de trabalho) da empresa é mapeado de forma detalhada. Com todos os processos e operações mapeadas, o gestor consegue fiscalizar e controlar essa sequência de forma muito mais próxima e automatizada.

Além disso, a customização de ERP garante que os relatórios gerados pela ferramenta contem com maior assertividade de dados, pensando nas demandas específicas do segmento ou da empresa. Nem todos os sistemas ERP permitem alterações em suas funcionalidades, são customizáveis. Desta forma, se faz necessário se atentar a este detalhe ao procurar o melhor sistema para a organização.

1.2.1 Principais tipos de ERP

Com o crescimento das vendas em ambiente virtual, a oferta de soluções aumentou. Através dos principais tipos de ERP e suas funcionalidades, é possível identificar qual atende melhor às necessidades da empresa.

De acordo com o site Digilandia (2020), existem os seguintes tipos de ERP:

1. ERP Legados: sistemas extremamente antigos, que, praticamente, já caíram em desuso, por não oferecer suporte qualificado. Pode acontecer também de ser um sistema novo obsoleto, por funcionar em cima de tecnologias já ultrapassadas. Dois exemplos disso são o Adobe Flash e o

Silverlight da Microsoft. Esse é um tipo de ERP não recomendado para empresas que querem crescer;

2. Sistemas Engessados: são sistemas, geralmente baratos e simples, que não dispõem de muitos recursos. Em algum momento, uma empresa em crescimento, que use esse tipo de sistema ERP, terá de migrar para um software mais moderno e com melhor cobertura;

3. Sistemas Gratuitos: também são conhecidos como Open Source, disponibilizam diversos recursos de forma aberta e gratuita. Porém, são também sistemas com algumas funções limitadas. Como por exemplo, o MarketUP, sistema grátis voltado para micro e pequenas empresas de diversos segmentos de negócio, que conta com vários módulos para controlar informações sobre vendas, finanças, estoque, entre outros. Em algum momento, a empresa que disponibiliza essa ferramenta cobrará algum valor para realizar algum tipo de consultoria a mais;

4. ERP na Nuvem: sistema moderno, com uma excelente opção para as empresas que buscam não só modernidade e inovação, mas também um sistema seguro. Com armazenamento na nuvem, pode ser acessado em qualquer hora ou lugar como, por exemplo, a Sky, na qual o controle de processos, se torna uma solução desenvolvida para quem busca uma infraestrutura completa para levar seu software ERP para a nuvem, com otimização de custos de operação e ganho de performance.

1.2.2 Características dos sistemas ERP

De acordo com o site da empresa Sankhya Negócios (SANKHYA, 2020), uma das características do sistema ERP é o controle de processos, onde tudo o que acontece na empresa pode ser acompanhado em tempo real, de maneira automatizada, através de relatórios. Já a gerência e planejamento é a característica do ERP que gera relatórios que apontam prognósticos, aponta cenários e a partir daí

possíveis caminhos estratégicos, de acordo com análises internas e externas da organização.

Outra de suas características é a versatilidade, pois o ERP organiza os processos da empresa e isso é feito de maneira bastante flexível, de acordo com a realidade de cada organização. O sistema ERP pode ser acessado remotamente em tempo real, ou seja, possui mobilidade e Inteligência Artificial, com a finalidade de apoiar as análises e ajudar a empresa na sua gerência e na tomada de decisões.

De acordo com Oliveira (2021), nos últimos anos, as organizações têm usado a tecnologia para melhorar a comunicação e a produtividade, tanto nas áreas de fabricação, como na área de vendas e distribuição de produtos, contudo o início de percurso dos sistemas ERP vem ainda do simples e tradicional controle de inventário.

Segundo Exsam (2022), o ERP elimina o retalho e evita duplicidade de informações. Com isso, o sistema se torna apoio na tomada de decisão dos gestores, dando diagnósticos precisos com índices simples, que demonstram a saúde da empresa.

Outro ponto segundo o portal, é que com a evolução tecnológica dos últimos anos, a utilização do ERP tornou-se fundamental nas organizações com o propósito de integrar informações e pessoas. Por exemplo: Ao emitir uma nota fiscal, automaticamente ele integra os demais setores, como: compras, produção, estoque, distribuição, financeiro, CRM, fiscal e contabilidade.

A Figura 1.2 na página seguinte, apresenta a demonstração dessa integração da nota fiscal mencionada:

Figura 1.2 – Integração Nota Fiscal com departamentos



Fonte: Exsam, 2022

Algumas das características e benefícios desse sistema integrado são:

- Redução de custos: Informações sobre a produtividade é fundamental para descobrir desperdícios de insumos e retrabalhos, e identificar oportunidades de ajustes financeiros.
- Padronização de processos: Devido a integração proporcionada pelo ERP, é possível padronizar os processos de diversos departamentos da empresa, e aplicar o mesmo processo a filiais, se houver.

- Melhoria da gestão tributária: É possível automatizar a controladoria tributária, e traçar estratégias que irão reduzir a carga sobre os produtos, produzidos ou comercializados.
- Segurança da informação: As ferramentas utilizadas no sistema, garantem a segurança de interferência externa e até internas em assuntos confidenciais da organização, pois como as informações são centralizadas, monitoradas e registradas, é mais fácil identificar o uso anormal de arquivos ou valores, além de definir sua origem dentro da empresa.
- Melhoria na competitividade: Todos os benefícios elencados acima resultam em melhoria na competitividade, pois a empresa pode focar na qualidade dos produtos e serviços, e isso é possível devido aos processos que já estão seguros, padronizados e sincronizados.

De acordo com Grupo de sistemas (2022), quando falamos de boas práticas atreladas ao bom uso do ERP em um negócio, falamos da utilização de técnicas ou processos de gestão que visam maior aproveitamento do que a ferramenta tem a oferecer, afinal, quanto melhor o uso do sistema, mais a organização tem a ganhar. Sendo que, as boas práticas precisam ser entendidas como o buscar por um ideal de funcionamento dos processos, adaptando-as ao contexto de cada empresa e abarcando as diferentes demandas possíveis.

Nisso, os tópicos de boas práticas são:

- Conhecimento das necessidades, levantando pautas como: ramo de atuação, porte da organização, departamentos que podem aproveitar o sistema, e detalhamento dos processos que podem ser melhorados;
- Registro de dados sólidos e confiáveis no ERP: com o objetivo de produzir um histórico que forneça um panorama que possibilite insights estratégicos ao gestor.

- Centralizar as informações: ao invés de estarem espalhadas em diversas planilhas, deverão estar centralizadas no ERP, visando utilizar todos os seus módulos e possibilidades;
- Evolução dos processos: Para que o ERP auxilie o gestor constantemente, é essencial que revise as necessidades e repense as demandas do negócio com base na geração de dados da ferramenta. Com o mercado em constante mudança, é importante que essa realidade seja notada e que a ferramenta seja abastecida de informações relevantes e que converse com as demandas do real consumidor dos produtos oferecidos pela organização.

Segundo SAP (2023), para implantar as boas práticas do ERP, um dos fatores ideais é a equipe de implementação. Estudo de caso após estudo de caso de implementações de ERP contam a mesma história, de que o fator make-or-break (fazer ou quebrar) é a equipe de implementação. Um excelente software só é ótimo, se implementado por uma equipe forte. Se os colaboradores não tiverem tempo, suporte ou habilidades para realizar o trabalho com eficiência, eles não serão bem-sucedidos, e o projeto provavelmente sofrerá com atrasos, custos adicionais ou um software que não atenda às necessidades da empresa.

As empresas que experimentaram contratempos ou falhas no ERP muitas vezes atribuíram pessoal que "teve tempo" para trabalhar no projeto. Importante, não adicionar ninguém à equipe de projeto principal que não possa dedicar pelo menos 25% do seu tempo (mínimo de 10 horas) ao projeto todas as semanas. Os membros da equipe que gastam menos de um quarto do tempo só poderão acompanhar as atividades do projeto, mas não agregarão valor ao projeto.

Além de que, o suporte executivo também é fundamental. Em todas as grandes implementações, as decisões devem ser tomadas em relação às prioridades e às compensações de recursos. Sem forte apoio e compromisso, até equipes qualificadas podem flutuar.

Segundo SAP (2023) é necessário ter um bom planejamento para implementação do ERP em questão. Priorizando as demandas da organização para se concentrar nos grandes ganhos e, ao mesmo tempo, criar uma base de tecnologia e software central que possa se expandir de acordo com suas necessidades empresariais. Tendo, um plano detalhado, no qual os KPIs (indicadores chaves de desempenho) serão adaptados para atender às necessidades específicas da organização.

De acordo com E-millennium (2020), existem algumas características para que se tenha uma boa gestão empresarial unificada com o ERP, são elas:

- Capacidade de integração (API First): Com a estratégia API First facilita-se o acesso de outros desenvolvedores, tendo em mão ferramentas que vão atender suas necessidades e alavancar os lucros da empresa.
- Orquestrador de pedido (OMS): Essa ferramenta segue o fluxo de um trabalho customizado. Tendo início da ideia de melhoria contínua dos processos da empresa, é realizada medidas que são acompanhadas em todas as fases do sistema, obtendo o gerenciamento completo das tarefas da entrada até o final do pedido.
- SAC integrado: Capaz de garantir um atendimento mais fluído e otimizado, permitindo o cadastramento do cliente no momento do atendimento e registrando todas as interações do consumidor.
- WMS: A ferramenta Warehouse Management System (WMS), permite com que o gestor consiga gerenciar e controlar seus estoques com endereçamentos dinâmicos dos produtos, conseguindo controlar lotes, prazo de validade, chassi etc. Assim, as operações do estoque podem ser ágeis e eficientes de maneira em que haja aumento de produtividade operacional na empresa.

- **Fiscal completo e preparado:** Esse é o módulo indispensável em um ERP para que se possa suportar todos os processos fiscais, possibilitando as emissões de notas fiscais eletrônicas de serviços e produtos de diversas cidades do país.
- **Flexível:** Essa característica é essencial pois responde com um potencial de adaptação ilimitado para que todas as informações diárias da empresa sejam aproveitadas.

1.3 Exemplos de sistemas ERP

Existem alguns sistemas que são os mais utilizados atualmente, como: TOTVS Protheus, Bling, SAP, Sankhya e Omie. Porém, o comparativo apresentado foca em dois deles. A seguir são apresentados os dois sistemas ERP, Bling e TOTVS Protheus, incluindo exemplos de aplicações específicas.

1.3.1 Sistema Bling

De acordo com Pulga (2023), O ERP Bling é um SaaS (Software como serviço, via internet, sem necessidade de instalação em máquinas) brasileiro, desenvolvido em Bento Gonçalves, Rio Grande do Sul, e que já atende algumas dezenas de milhares e clientes.

Uma das grandes vantagens dessa ampla integração é que todos os departamentos contam com as mesmas informações, sem duplicidade de dados. As métricas e indicadores de desempenho do negócio são acessíveis em tempo real, facilitando a gestão e a tomada de decisão. Além disso, o sistema é online, podendo ser acessado de onde você estiver, com um tablet ou smartphone.

Segundo MTsoluções (2022), o Bling é um sistema ERP perfeito para a gestão empresarial, que nasceu com a missão de ser a solução para empreendedores otimizarem e gerenciarem os seus negócios. É um sistema de gestão online com extensão mobile, permitindo organizar as vendas, controle do estoque, finanças, notas fiscais eletrônicas, cadastros, entre outras funcionalidades.

Além disso, o Bling oferece integração com 75 plataformas de e-commerce e as principais marketplaces do mercado, e é integrado com o SIGEP Web dos correios.

A Figura 1.4 a seguir, exhibe as áreas que o Bling abrange nas micro e pequenas empresas.

Figura 1.4 – Sistema Bling



Fonte: portal Bling, 2022

De acordo com Bling (2022), com esse sistema é possível fazer emissão de nota fiscal de forma simples e rápida, emitindo os três principais tipos de notas fiscais (NFe, NFS-e e NFC-e), e não precisando informar os dados mais do que uma vez, pois eles são calculados automaticamente.

O Bling possui 14 módulos ao todo, são eles:

- Finanças: Os resultados da empresa passam a ficar atrelados ao sistema que, de forma automática, sincroniza entradas e saídas de capital;
- Frente de caixa: Conta com controle e fluxo de caixa automatizados.
- Ordem de produção: Auxilia na organização de compras de produtos ou matéria prima de fornecedores, evitando despesas relacionadas a falta ou excesso de estoque.

- Estoque: Controle e giro de estoque integrados;
- Vendas: Organização e gerência das vendas, acompanhando de perto a jornada de compra do cliente;
- Integração com e-commerces: Fazer a integração com centenas de plataformas de e-commerce e marketplaces, gerenciando a sua loja virtual com organização e facilidade;
- Cadastros: Em um único sistema é possível cadastrar clientes e fornecedores, interligando as informações para emissão de notas fiscais e boletos bancários;
- Notas fiscais: Emissão de notas fiscais e envio de documentos ao cliente com o preenchimento do setup apenas no cadastro inicial.
- Bling Conta Digital: Diferencial por ser 100% integrada ao sistema, permitindo emitir boletos, realizar transferências e pagar as contas dentro do sistema de gestão, sem misturar finanças pessoais e profissionais.
- Integração com correios: Compartilhando dados de envio de forma automática, gerando códigos de rastreamento aos clientes e arquivos SPED, e assim, gerencie documentos fiscais, e relatórios personalizados.
- Integrações logísticas: Cotações de fretes, acompanhamento de entregas e gerenciamento de códigos de rastreio.
- Boleto Registrado: O Bling realiza a troca de arquivos com bancos através de remessas e retornos no formato CNAB. Com isso, o registro de contas a receber é atualizado em lote na plataforma do Bling, para que possam acompanhar as mudanças de status com praticidade, sem necessidade de realizar a conciliação manual de cada boleto recebido.

- Certificado Digital: Facilidade de emitir o certificado juntamente com o ERP já utilizado da organização, evitando assim um custo adicional.
- Serviços: Emissão de conhecimento de transporte (CTE), englobar mais informações da organização, anexar contratos e fazer emissão de notas de serviço.

O Bling, é um sistema capaz de gerenciar uma loja virtual com organização e facilidade, gerando um estoque que facilita o cadastro de seus fornecedores, a emissão dos relatórios de estoque, o controle das suas compras e o gerenciamento de múltiplos depósitos.

Segundo o site B2B Stack (2021), por ser tudo salvo em nuvem, não há risco de perda ou vazamento de dados caso seja necessária a troca de equipamentos, ou por outros contratemplos que possam aparecer. A atualização de informações em tempo real também é um benefício para micro e pequenas empresas, na tomada de decisão que precisa ser rápida, e manter os dados atualizados é imprescindível para isso.

De acordo com E-commerce na prática (2023), um ERP completo e funcional como o Bling proporciona ganho de tempo e redução de custos, ou seja, vai de encontro ao que o empreendedor precisa. O sistema entra na organização, para melhorar o trabalho da empresa e facilitá-lo. Logo, o ERP Bling visa o crescimento, a melhoria das operações e o sucesso.

Sendo um sistema de gestão online, o Bling:

- Conecta a organização aos canais de venda;
- Automatiza os processos;
- Organiza demandas internas;
- Sincroniza os dados em tempo real;
- Mantém os cadastros sempre atualizados;
- Facilita as tarefas cotidianas dos colaboradores;

- Melhora a gestão dos negócios tanto no E-commerce quanto em lojas físicas;
- Unifica as informações da empresa.

O Bling nas operações da organização, auxilia em vários setores, como: Integração e unificação dos dados da empresa; é um facilitador em ter todos os dados e informações em tempo real na palma da mão; aprimora as análises e faz com que as decisões a serem tomadas sejam mais assertivas; fortalece a cooperação e trabalho em equipe; melhora a produtividade, aumenta a lucratividade da organização e ajuda na redução de custos adicionais.

Além disso, o ERP Bling, é um dos melhores sistemas em relação a Dropshipping, modelo de e-commerce em que o lojista atua como intermediário das vendas pela internet, sem precisar manter um estoque e enviar os produtos, que são responsabilidades dos fornecedores. Os produtos não são armazenados nem enviados pelo lojista.

De acordo com Dloja virtual (2018), o Bling, tem a questão de suporte ao cliente, como um dos fatores de destaque para aquisição do sistema. Além de um time de customer success qualificado, há uma central de suporte repleta de manuais que orientam o seu uso e um sistema de abertura de chamados, ou tickets, que funciona de forma eficiente.

O Bling possibilita uma comunicação interna para registro de dúvidas, solicitações e eventuais problemas em configurações e outros, por meio do “registro de tickets”. Para registrar uma dúvida é só acessar “suporte”, no canto superior direito de qualquer uma das páginas do ERP.

1.3.2 Sistema TOTVS Protheus

O sistema TOTVS Protheus, segundo o portal TOTVS Protheus (2022), é um sistema com um portfólio de sistemas e plataformas para gestão de empresas, atuando assim em diversas áreas.

A Figura 1.3 a seguir, mostra a interface do sistema TOTVS Protheus em nuvem.

Figura 1.3 – Sistema TOTVS Protheus em nuvem



Fonte: Portal da TOTVS Protheus, 2022

Segundo o portal TOTVS Protheus (2022), esse sistema voltado para o segmento educacional, todos os processos de matrícula, rematrícula, notas e pagamentos de mensalidades se tornam automatizados.

Processos do sistema:

- Captação e seleção - Voltado para admissão de alunos, possibilidade de inscrições online e controle do processo seletivo.

- Gestão da permanência - Voltado para retenção de alunos, indicadores acadêmicos, comportamentais, análise de evasão escolar.
- Pedagógico - Suporte e gestão EAD (Educação à distância).
- Gestão de recebíveis - Controle de contratos, mensalidades.
- Organização acadêmica e da secretaria - Matrícula, documentação, atendimento a alunos.
- Gestão do egresso - Relacionamentos de alunos e formados, gestão de estágios e empregos.
- Atende a todas as modalidades de ensino, desde o básico até o ensino superior.

De acordo com ABEINFO (2022), a TOTVS lançou recentemente o novo TOTVS Food Service, que é um sistema voltado para empresas do ramo alimentício. Suas funcionalidades estão divididas em duas frentes: PDV e Área de Gestão, que juntas permitem uma visão integrada de todos os processos, do estoque à entrega do pedido.

Todos os dados que são gerados pelo PDV são automaticamente disponibilizados na Área de Gestão, o qual compreende módulos de Faturamento, Compras, Estoque, Financeiro, Loja, Ordem de Produção, Ordem de Serviço e Painel do Contador. Sendo voltado para 13 setores de atuação: bares, restaurantes, fast-food, pizzarias, padarias, cafeterias, confeitarias, bufês, restaurantes a quilo, pequenas mercearias, lojas de conveniência, sorveterias e cervejarias.

Esse novo sistema é oferecido por meio de assinatura e roda em nuvem, permitindo acessar os dados de forma prática, sem que a empresa precise se preocupar com infraestrutura para armazenar as informações.

Segundo a empresa Techlise (2020), um dos grandes diferenciais do TOTVS Protheus é ser totalmente adaptado a legislação brasileira, incluindo a adaptação às normas de segurança de dados, o que geralmente é um detalhe que muitas soluções de ERP acabam esquecendo e correndo o risco de sofrerem penalizações e multas por não cumprirem a lei. O TOTVS Protheus ainda, consegue alertar constantemente o usuário sobre suas obrigações, inclusive fiscais, sendo possível gerenciar todas as questões da administração e contabilidade com mais facilidade.

A TOTVS possui 50 módulos diferentes e de acordo com a Moove (2021), os principais módulos do ERP TOTVS Protheus são:

- SIGAGPE: Esse módulo controla as atividades da gestão pessoal, como: folha de pagamento, tributos incidentes sobre a folha, férias, rescisões e obrigações periódicas.
- SIGALOJA: Nesse módulo é feito o controle das Lojas, proporcionando automatização das rotinas administrativas, como: atendimento aos clientes, controle da movimentação de estoques, caixas, comissões de vendas, contas a pagar/receber, orçamento de vendas etc.
- SIGAWMS: Módulo usado para a gestão de armazenagem, ele disponibiliza: recebimento, movimentação, armazenagem ou estocagem, separação, cross-docking (distribuição de mercadorias), carregamento, transferência de informações, endereçamento e muito mais.
- SIGATMS: Esse módulo é voltado para a gestão de transportes, ele controla todos os processos fiscais e gerenciais como veículos, motoristas, fretes etc. Existem 8 áreas que englobam esse módulo: logística, comercial, gerenciamento de contratos, operacional, seguro, faturamento, custos e relatórios.
- SIGAPCP: Módulo que oferece o planejamento e controle da produção, ele integra os processos de: vendas da área comercial, nível de estoque atual,

nível desejável de estoque futuro, quantifica a produção necessária, verifica o estoque de matéria-prima, calcula e estipula prazo de início até o término da produção.

- SIGACOM: É o módulo de compras que consegue mensurar a quantidade e momento adequado para adquirir novos insumos com as opções de verificar: necessidade de produtos, indicadores de produtos, solicitação de compras, pedidos de compra e conhecimento de frete.

- SIGAEST: Esse é módulo de estoque e custos, que garante confiabilidade, flexibilidade e velocidade através de: controle do fluxo de materiais, domínio da movimentação de material, formação de preço e análise gerencial de custos, rastreabilidade desde o recebimento até a produção. FIFO, LIFO e classificação ABC.

Os demais módulos e sua principal função:

- SIGAATF: Ativo fixo;
- SIGAFAT: Faturamento;
- SIGAFIN: Financeiro;
- SIGAFIS: Livros Fiscais;
- SIGATMK: Telemarketing, Televendas e Telecobrança;
- SIGAPON: Ponto eletrônico;
- SIGATCF: RH online;
- SIGARSP: Recrutamento e Seleção Pessoal;
- SIGAQIE: Inspeção de Entradas;
- SIGAQMT: Metrologia (laboratório);
- SIGAFRT: Front Loja;
- SIGAQDO: Controle de documentos;
- SIGAQIP: Inspeção de Processos;
- SIGATRM: Treinamento;
- SIGATEC: Field Service;
- SIGAPLS: Plano de Saúde;
- SIGACTB: Contabilidade;

- SIGAQNC: Controle de Não-Conformidades;
- SIGAQAD: Controlar de Auditoria;
- SIGAQCP: Controle Estatístico de Processos;
- SIGAOMS: OMS – Gestão de Distribuição;
- SIGACSA: Cargos e Salários;
- SIGAWMS: Gestão de Armazéns;
- SIGAPMS: Gestão de Projetos;
- SIGACDA: Controle de Direitos Autorais;
- SIGAACD: Automação Coleta de Dados;
- SIGAPPAP: PPAP;
- SIGAVDOC: Viewer do QDO;
- SIGAAPD: Avaliação e Pesquisa de Desempenho;
- SIGAPCO: Planejamento e Controle Orçamentário;
- SIGAAPT: Acompanhamento de processos trabalhistas;
- SIGAAGR: Gestão Agrícola;
- SIGAGCT: Gestão de Contratos;
- SIGAORG: Arquitetura organizacional;
- SIGACRM: Customer Relationship Management (CRM);
- SIGAJURI: Gestão de Assuntos Jurídicos;
- SIGAPFS: Pré faturamento de Serviço;
- TOTVSGFE: Frete Embarcador;
- TOTVSSFC: Chão de Fábrica;
- SIGADPR: Desenvolvedor de Produtos;
- SIGATAF: TOTVS Automação Fiscal;
- SIGAVDF: Vida Funcional;
- SIGAGCP: Gestão de Licitações;
- SIGAGTP: Gestão de transporte de passageiro;
- SIGACFG: Configurador.

De acordo com Moove (2021), a customização que a TOTVS Protheus possui, é uma oportunidade de ouro para otimizar processos de negócio. Já que o sistema foi concebido para ser uma ferramenta o mais amigável possível ao usuário, essas customizações permitem uma total independência a organização, ao estabelecer suas estratégias para organização dos dados, informações e controles da sua empresa.

Os principais pontos que envolvem customização aprofundada estão relacionados aos seguintes fatores básicos:

- Personalização da plataforma: para que atenda às características operacionais e de controles específicos.
- Segurança dos dados e informações: a customização do TOTVS Protheus não pode deixar de lado a integridade dos dados e a interação com as áreas que alimentam e produzem dados para o sistema, permitindo que seja um elemento centralizador, de qualidade para os negócios. A customização tem de contemplar os processos de controles e diretrizes definidas pela organização, para assegurar o tratamento adequado dos dados, conforme as políticas de segurança e de boas práticas de governança da organização.
- Capacitar as equipes: Para o ingresso na transformação digital corporativa é necessário a capacitação da equipe para a sobrevivência e crescimento dos negócios. Com esse aspecto, é possível desenvolver times que executem tarefas com maior valor agregado para os resultados e que possam trazer uma contribuição intelectual e ganhos de produtividade para a empresa, que apresentará saltos de qualidade e ganhos de mercado.

1.3.3 Comparação entre Bling e TOTVS Protheus

Segundo o portal Sr. Consultoria Financeira (2022), o Bling é rápido e prático para organizar os departamentos da empresa. Ele já recebe os pedidos dos clientes e envia as notas fiscais, é interligado com os correios e possui duas versões, gratuita ou paga com mais recursos.

Além disso, segundo o portal da revista Appvizer (2020), o Bling é mais voltado para micro e pequenas empresas que buscam um bom custo-benefício, pois trata-se de uma ferramenta moderna, simples e eficaz. Traz todas as vantagens dos atuais sistemas, como por exemplo, a possibilidade de utilizá-lo e consultá-lo em diferentes dispositivos, como celular e tablet. Além de ser, o sistema mais utilizado,

principalmente no varejo e e-commerce, com a integração com os Correios e o Mercado Livre, apresentando baixo custo, já que o Bling possui diversos planos, iniciando por R\$ 30,00 ao mês e chegando até R\$ 300,00 mensais.

O TOTVS Protheus, segundo o portal da revista Appvizer (2020), é mais complexo, flexível e caro. É direcionado a médias e grandes empresas, automatizando diversas tarefas com sua variedade de módulos, que abrange ambos os setores da organização, desde financeiro a call center, por exemplo. A marca TOTVS Protheus, é bem conhecida do brasileiro, afinal são anos de experiência em desenvolvimento de softwares, fazendo com que o sistema esteja presente em qualquer lista de ERP, já que possuem funcionalidades que se adequam as mais diversas necessidades e especificações, sobretudo fiscais e financeiras, sendo sinônimo de produtos completos e robustos.

TOTVS Protheus é um sistema modular, e a vantagem desse tipo de sistema, é permitir a contratação dos serviços necessários para a empresa, ao invés de um pacote que não é 100% utilizado, mas acaba-se pagando pelo todo da mesma forma. Porém, é um sistema mais complexo e difícil de se implementar, por isso é necessário considerar não só as necessidades atuais, mas as futuras também.

De acordo com Bling (2023), o sistema Bling não possui a opção customizável igual ao TOTVS Protheus, na intenção de garantir um melhor custo por um sistema ERP de qualidade, sendo assim, é um serviço padronizado. Mas, ainda é possível, customizar campos de cadastros, etiquetas e relatórios.

Segundo Magics5 (2022), o Bling, segue com o sistema, com o foco especialmente para marketplaces. Já a TOTVS segue como uma empresa de tecnologia que possui alguns ERP, como o Protheus, focado em soluções para marketplaces.

O ERP Bling possui um número robusto de funcionalidades, principalmente ao meio e-commerces, das quais podem ser úteis para uma organização que deseja ter um controle maior das vendas do seu negócio e de seu estoque.

Já, a TOTVS Protheus, é um sistema que se integra com os principais e-commerces, por um custo maior, sendo uma empresa que é sinônimo de solidez em software. No Brasil, ela tem 50% de market share (quota de mercado) e 32% na América Latina. Assim, atrai muita atenção das organizações.

1.4 Ferramentas para desenvolvimento

A seguir são apresentadas as discussões relativas aos recursos técnicos a serem utilizados para o desenvolvimento deste projeto.

1.4.1 Microsoft Word

De acordo com o site da Microsoft (2022), o Word cria e edita documentos. Ao criar um documento no Word, pode-se optar por começar com um documento em branco ou deixar que um modelo faça a maior parte do trabalho.

Para o site Ptcomputador (2021), Microsoft Word é um programa de processamento de texto popular e comumente usados em diversos setores, sendo utilizado frequentemente em empresas, escolas e universidades.

1.4.2 Canva

Segundo o site da Canva (2022), o Canva é uma ferramenta para criação de design de imagens.

De acordo com o site da Techtudo (2021), o Canva é um editor gráfico gratuito que permite criar artes de forma fácil, usando modelos prontos ou criando os próprios layouts. O serviço é útil para criar posts para redes sociais ou para sites, cartões para impressão, materiais gráficos como cartazes, folders, currículos, entre várias outras opções. O Canva pode ser usado na versão web, direto no navegador, em programas para computadores Windows e Mac Os e em aplicativos para celulares Android e iPhone (iOS).

1.4.3 PDF (Portable Document Format)

Conforme o site da Adobe (2021), PDF (Portable Document Format) é um formato de arquivo universal que preserva as fontes, as imagens e o layout de documentos de origem criados em diversos aplicativos e plataformas. O Adobe PDF é o padrão para a distribuição e o intercâmbio seguro e confiável de formulários e documentos eletrônicos em todo o mundo. Os arquivos Adobe PDF são compactos e completos, qualquer pessoa que possua o software Adobe Reader® gratuito pode compartilhá-los, exibi-los e imprimi-los.

O Adobe PDF é muito eficiente em processos de editoração de impressão. Um composto da sua arte salvo em Adobe PDF transforma-se em um arquivo compacto e confiável que pode ser exibido, editado e utilizado para gerar uma prova. Em seguida, no momento certo do processo de produção, o prestador de serviços poderá imprimir diretamente o arquivo PDF ou processá-lo usando ferramentas de várias origens para tarefas de pós-processamento, como verificações de comprovação, trapping (armadilhas), imposição e separação de cores.

2 METODOLOGIA

Neste capítulo são apresentadas as considerações relativas à metodologia adotada para o desenvolvimento deste Trabalho de Conclusão de Curso de Informática para Negócios, projeto intitulado **COMPARATIVO ENTRE SISTEMAS ERP**. Tais considerações englobam métodos, procedimentos, técnicas e etapas necessárias para o planejamento e desenvolvimento do trabalho.

Para o embasamento teórico deste capítulo, foram utilizadas as contribuições de Metodologia do Trabalho Científico (SEVERINO, 2018). Toda a redação desta monografia baseia-se nas normas da ABNT, obtidas a partir do Manual de Normalização de Projeto de Trabalho de Graduação da Fatec SBC (DUARTE, 2021).

2.1 Classificação da pesquisa

Trata-se de uma pesquisa aplicada, com vistas ao desenvolvimento de um comparativo sobre dois sistemas ERP, com caráter explicativo, concebida a partir do método hipotético-dedutivo.

Quanto aos procedimentos técnicos (*design* da pesquisa), este trabalho pode ser classificado como:

- Pesquisa bibliográfica, com a discussão das contribuições de autores da área;
- Pesquisa experimental, com vistas ao desenvolvimento de um comparativo.

2.2 Descrição do projeto

O comparativo conterà dados sobre comparações de dois sistemas ERP diferentes e completos, Bling e TOTVS Protheus, como implantar e utilizar um desses sistemas nas empresas, além de apresentar os benefícios e métodos de implantação do ERP,

como por exemplo: escalabilidade, segurança das informações, flexibilidade e acesso remoto, redução de custos, diminuição do tempo de resposta em transações, e parametrização das informações. O projeto é desenvolvido em etapas lineares e claras, passando por todas as fases dos modelos de Sistema ERP, detalhando suas funcionalidades e objetivos, bem como sua aplicação e exemplos de implantação.

Será direcionado a todos os gestores de pequenas e médias empresas, para que possam avaliar a viabilidade da ferramenta, e assim adquirir o software.

O comparativo estará disponível em PDF, publicado em sites que apresentem interesse sobre a ferramenta e os dois sistemas apresentados. Os gestores interessados poderão acessar a qualquer momento o informativo para auxiliá-los na tomada de decisão sobre qual o melhor sistema para a organização.

2.3 Etapas para o desenvolvimento do projeto

As seguintes etapas estão previstas para o trabalho, englobando aspectos teóricos e práticos:

- a) Revisão da bibliografia;
- b) Fichamento dos dados bibliográficos;
- c) Comparação dos autores;
- d) Planejamento técnico do projeto (documentação preliminar, materiais, recursos e ferramentas necessárias, fases previstas do trabalho);
- e) Desenvolvimento - construção do projeto, destacando as fases que o compõem, e o passo a passo de sua realização;
- f) Análise e discussão dos resultados;

g) Redação final do trabalho e revisão.

2.3.1 Etapas teóricas

A parte da pesquisa bibliográfica (etapas supracitadas a, b e c) foi a primeira atividade desenvolvida depois da delimitação do tema/problema, englobando consultas a sites especializados, manuais, livros, artigos científicos, teses e dissertações universitárias etc., além de livros relativos à metodologia científica.

Todo o material consultado foi fichado e configurou-se como a base para o Capítulo 1 desta monografia (Fundamentação Teórica).

É possível que no sexto semestre outras contribuições teóricas sejam acrescentadas ao Capítulo 1, dado que novos materiais bibliográficos poderão ser publicados e pode haver sugestões de enriquecimento teórico por parte da Banca de Defesa no quinto semestre.

2.3.2 Etapas práticas

As etapas práticas (itens e, f e g) fazem parte do desenvolvimento do projeto (Capítulo 3) e serão concretizadas no sexto semestre do curso.

O item *d -Planejamento técnico do trabalho*, refere-se à organização do projeto, fazendo parte deste capítulo 2 (Metodologia). Esse planejamento é feito no quinto semestre e descreve o passo a passo previsto para o desenvolvimento que será realizado no sexto semestre do curso.

A seguir é apresentada a previsão das fases metodológicas para o desenvolvimento deste TCC.

Primeira fase: Escolha dos instrumentos e ferramentas que serão usadas para confecção do comparativo: Word, Canva e PDF.

Segunda fase: Construção do projeto - Elaboração do conteúdo do comparativo usando Word.

Terceira fase: Construção do trabalho - Escolhendo nome e design do logotipo no Canva.

Quarta fase: Construção do trabalho, definição do layout do comparativo (cores, efeitos gráficos).

Quinta fase: Testes e ajustes.

Sexta fase: Conversão em PDF e publicação.

3 DESENVOLVIMENTO DO PROJETO

3.1 Discussões

A escolha do tema surgiu devido a relevância do sistema ERP para a gestão empresarial e a dificuldade que os gestores podem encontrar na escolha e implantação do sistema.

Primeiramente é importante saber o que são sistemas ERP, quais são suas características e como eles podem promover a integração entre as diversas áreas da empresa. Segundamente, foram analisados diversos sistemas ERP, e entre eles os escolhidos para o comparativo foram: Bling e TOTVS Protheus, que são sistemas eficientes que abrangem desde empresas de pequeno a grande porte.

3.2 Informações técnicas

O desenvolvimento do comparativo deu-se da seguinte forma: coleta de informações para a base de dados, buscando informações sobre o ERP desde a sua funcionalidade, características e claro os exemplos de sistema para abranger os meios de comparação. Foram analisados sistemas diferentes, ambos funcionais e completos no seu segmento organizacional, Bling e Totvs Protheus. As informações coletadas foram colocadas no Word e em seguida foi feito o layout no Canva.

Partindo do ponto de que a ideia principal é ser um comparativo prático e fácil de usar (não é um manual de como usar os sistemas e sim um meio de trazer maiores informações), esse projeto busca ajudar a organização na tomada de decisão ao implantar um novo sistema ERP, e através da comparação dos sistemas, entender qual o melhor sistema para atender as necessidades comerciais da organização em questão.

3.3 Resultados

Os resultados adquiridos nesse comparativo demonstram uma explicação clara sobre os sistemas ERP, no qual, ao comparar os sistemas apresentados, Bling e Totvs Protheus, obtemos resultados como, por exemplo:

- O Bling possui um preço mais acessível, sendo mais usado por empresas de pequeno e médio porte. Já a Totvs Protheus é mais usada por grandes empresas com um custo mais elevado.
- Método de implantação do Bling é mais prático e dinâmico, podendo ser utilizado até mesmo, em celulares e tablets. A Totvs Protheus é mais complexa e flexível, precisa-se de um treinamento e um tempo de implantação do sistema maior para se utilizar o ERP, sem perdas de recursos.
- O Bling não é customizável, diferente da Totvs Protheus que já tem essa função muito bem desenvolvida para atender as organizações.
- O ERP Bling possui um número mais robusto de funcionalidades, principalmente ao meio e-commerces, e não é um sistema tão conhecido por empresas de grande porte, já a Totvs Protheus é um sistema ERP que se integra com os principais e-commerces, sendo uma empresa sinônimo de solidez em software e no mercado brasileiro de sistemas.

Para trabalhos futuros, a ideia é criar um site com mais comparativos entre sistemas ERP, mostrando os detalhes sobre os sistemas, suas vantagens e desvantagens e assim, poder sanar dúvidas e facilitar na escolha do melhor ERP para as organizações.

3.4 Legalidade e segurança da informação

Tanto a TOTVS Protheus quanto o Bling atendem as normas de segurança da informação, atendem a Lei Geral de Proteção de Dados. São sistemas onde o gestor cria um cadastro e concorda com os termos de uso que estão disponíveis nos sites de ambos a respeito do sistema e da privacidade e segurança da ferramenta ERP.

Toda informação ou alteração feita é salva automaticamente, sem perda de dados, pois ambos são salvos na nuvem, trazendo assim proteção, segurança e praticidade ao gestor.

3.5 Roteiro de desenvolvimento

O comparativo foi elaborado com base na pesquisa sobre o tema, através do passo a passo descrito a seguir:

Primeiro passo:

A escolha do tema ser sobre Sistemas ERP deu-se devido a sua importância no mundo empresarial, logo após entender o conceito desse sistema de gestão integrada, foi feito um levantamento de dados sobre os principais tipos de ERP que estão atualmente no mercado, atendendo ambos públicos e portes organizacionais.

Segundo passo:

Escolha de dois sistemas para elaboração do comparativo: Bling e TOTVS Protheus. Ambos atendem com qualidade e eficiência as organizações que vão desde microempreendedores a grandes gestores.

Terceiro passo:

Pesquisa mais aprofundada sobre os sistemas a serem comparados. Foram levantados os fatores como, preço da licença, funcionalidades e módulos que auxiliam na hora de optar pelo sistema.

Quarto passo:

Elaboração do comparativo na ferramenta Word com as informações levantadas, pendente apenas o layout do produto.

Quinto passo:

Criação de um layout no Canva com as informações levantadas. Comparativo objetivo e de fácil manuseio.

Sexto passo:

Impressão do comparativo e do folder. Disponibilização também em pdf, para acesso facilitado ao conteúdo.

Roteiro de desenvolvimento

Passo 1	Decisão do tema
Passo 2	Escolha dos sistemas ERP
Passo 3	Pesquisa sobre ambos os sistemas
Passo 4	Elaboração da comparação entre eles
Passo 5	Criação no Canva
Passo 6	Impressão do folder

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este trabalho é um comparativo de sistemas ERP, que aborda dois sistemas: TOTVS Protheus e Bling. Sendo que a TOTVS Protheus é mais utilizada pelas empresas de grande porte e o Bling pelas micro e pequenas empresas.

O objetivo desse comparativo inicialmente foi facilitar a compreensão de um sistema ERP, e depois exibir algumas comparações sobre os sistemas. Abrangendo pequenas e grandes empresas, proporcionando uma visão mais clara a gestores e empresários. Em seguida, a medida tomada foi de juntar informações sobre os dois tipos de sistemas ERP e através dessas informações exibir um comparativo, que detalha as funções, vantagens e desvantagens de ambos os sistemas, trazendo exemplos de instituições que utilizam os sistemas ERP, assim auxiliando na decisão das organizações sobre qual sistema adquirir dentro de seu escopo.

Para trabalhos futuros, a ideia é criar um site com mais comparativos entre sistemas ERP, mostrando os detalhes sobre os sistemas, suas vantagens e desvantagens e assim, poder sanar dúvidas e facilitar na escolha do melhor ERP para as organizações, levando em conta todas as suas funcionalidades, custos, ramos de atuação e porte da organização.

APÊNDICE

COMPARATIVO ENTRE SISTEMAS ERP: BLING E TOTVS PROTHEUS



COMPARATIVO ENTRE SISTEMAS ERP



bling!



 **TOTVS**
Protheus



SISTEMAS ERP

São sistemas de gestão integrada. A sigla ERP, do inglês Enterprise Resource Planning significa Planejamento Integrado de Recursos.

Alguns ERP's do mercado:

TOTVS Protheus, Bling, SAP, Sankhya e Omie.

Qualquer organização independente do ramo de negócio:

Imobiliárias, e-commerce, escritórios, distribuidoras, indústrias, entre outras.

Principais módulos do ERP:

- Compras
- Comercial
- Estoque
- Emissão de notas
- Financeiro

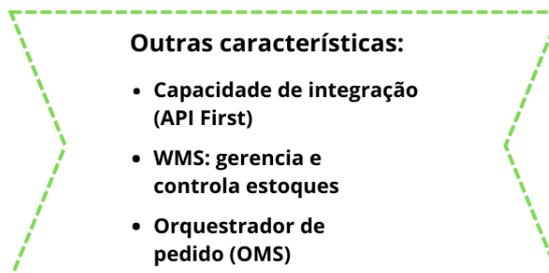
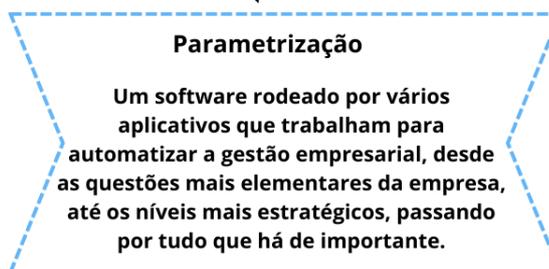
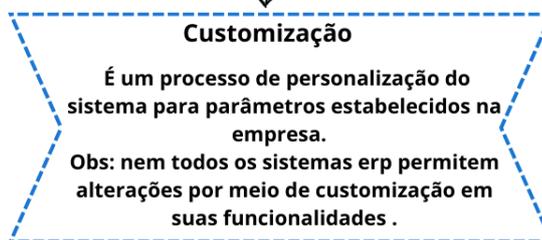
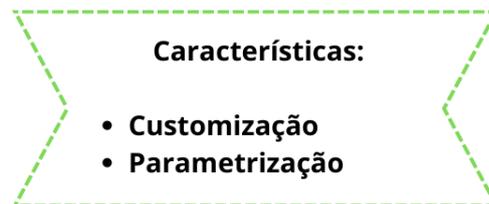
Benefícios

- Economia de recursos financeiros
- Integração de todos os setores
- Gestão mais eficiente
- Produtividade



SISTEMAS ERP

São sistemas de gestão integrada. A sigla ERP, do inglês Enterprise Resource Planning significa Planejamento Integrado de Recursos.



BOAS PRÁTICAS

Levantamento de pautas como: ramo de atuação, porte da organização, departamentos que podem aproveitar o sistema ERP e detalhamento dos processos que podem ser melhorados.

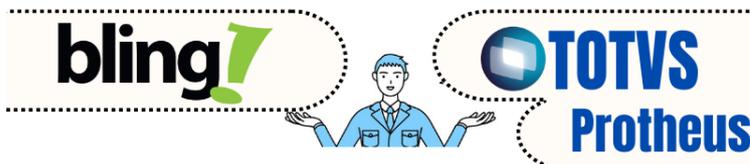
Registro de dados sólidos e confiáveis no ERP: com o objetivo de produzir um histórico que forneça um panorama que possibilite insights estratégicos ao gestor.

Centralizar as informações: ao invés de estarem espalhadas em diversas planilhas, deverão estar centralizadas no ERP, visando utilizar todos os seus módulos e possibilidades;

Evolução dos processos: para que o ERP auxilie o gestor constantemente, é essencial que revise as necessidades e repense as demandas do negócio com base na geração de dados da ferramenta.



COMPARATIVO ENTRE OS SISTEMAS ERP: BLING E TOTVS PROTHEUS



 <h3>Armazenamento</h3> <p>Plano Níquel: 3 Mb Plano Cromo: 20 Mb Plano Cobalto: 60 Mb Plano Mercúrio: 120 Mb Plano Titânio: 180 Mb Plano Platina: 1 GB</p>	 <h3>Armazenamento</h3> <p>Armazenamento ilimitado. Elimina-se a preocupação tanto de ficar sem espaço como de aumentar a disponibilidade atual.</p>
 <h3>Preço</h3> <p>De R\$30,00 à R\$300,00</p>	 <h3>Preço</h3> <p>De R\$ 9.000,00 à R\$ 12.000,00</p>
 <h3>Módulos</h3> <ul style="list-style-type: none"> Notas fiscais Integração Ecommerce Correios Vendas, Frente de Caixa Finanças 	 <h3>Módulos</h3> <ul style="list-style-type: none"> SIGAGPE SIGALOJA SIGAWMS SIGATMS SIGAPCP SIGACOM
 <h3>Treinamento</h3> <p>Webinars (semana de treinamento): integração de lojas virtuais, controle de estoque, finanças, Integração as plataformas e-commerce.</p>	 <h3>Treinamento</h3> <p>Curso de treinamento, envolvendo: Automação de ponto, gestão de pessoas, controladoria fiscal.</p>
 <h3>Diferencial</h3> <p>Integração com e-commerce e correios. Melhor relação custo-benefício.</p>	 <h3>Diferencial</h3> <p>Flexível, versátil, atualizações frequentes e rápidas.</p>

ALGUMAS EMPRESAS QUE UTILIZAM

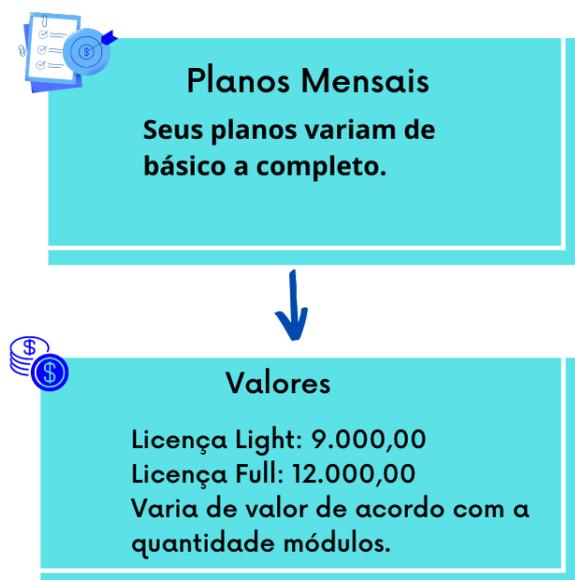
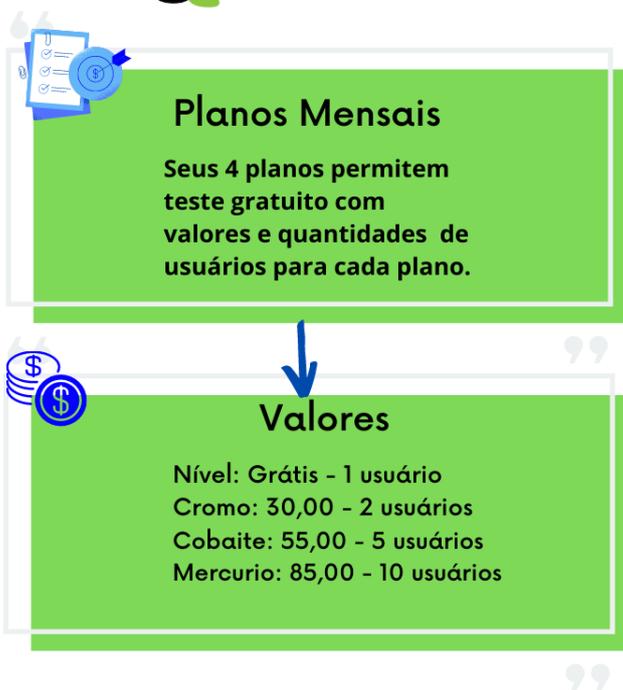


Futurística
Lucfarma
Delta & Dalet
Empório Felicitá



CBRE
Grandene
Protege
Sodramar

PLANOS MENSAIS E VALORES



ALGUMAS EMPRESAS QUE UTILIZAM

Futurística
Lucfarma
Delta & Dalet
Empório Felicitá



CBRE
Grandene
Protege
Sodramar



- **Finanças:** Os resultados da empresa passam a ficar atrelados ao sistema que, de forma automática, sincroniza entradas e saídas de capital;
- **Frente de caixa:** Conta com controle e fluxo de caixa automatizados.
- **Ordem de produção:** Auxilia na organização de compras de produtos ou matéria prima de fornecedores, evitando despesas relacionadas a falta ou excesso de estoque.
- **Estoque:** Controle e giro de estoque integrados;
- **Vendas:** Organização e gerência das vendas, acompanhando de perto a jornada de compra do cliente;
- **Integração com e-commerces:** Fazer a integração com centenas de plataformas de e-commerce e marketplaces, gerenciando a sua loja virtual com organização e facilidade;
- **Cadastrros:** Em um único sistema é possível cadastrar clientes e fornecedores, interligando as informações para emissão de notas fiscais e boletos bancários;
- **Notas fiscais:** Emissão de notas fiscais e envio de documentos ao cliente com o preenchimento do setup apenas no cadastro inicial.
- **Bling Conta Digital:** Diferencial por ser 100% integrada ao sistema, permitindo emitir boletos, realizar transferências e pagar as contas dentro do sistema de gestão, sem misturar finanças pessoais e profissionais.
- **Integração com correios:** Compartilhando dados de envio de forma automática, gerando códigos de rastreamento aos clientes e arquivos SPED, e assim, gerencie documentos fiscais, e relatórios personalizados.
- **Integrações logísticas:** Cotações de fretes, acompanhamento de entregas e gerenciamento de códigos de rastreio.
- **Boleto Registrado:** O Bling realiza a troca de arquivos com bancos através de remessas e retornos no formato CNAB. Com isso, o registro de contas a receber é atualizado em lote na plataforma do Bling, para que possam acompanhar as mudanças de status com praticidade, sem necessidade de realizar a conciliação manual de cada boleto recebido.
- **Certificado Digital:** Facilidade de emitir o certificado juntamente com o ERP já utilizado da organização, evitando assim um custo adicional.
- **Serviços:** Emissão de conhecimento de transporte (CTE), englobar mais informações da organização, anexar contratos e fazer emissão de notas de serviço.

ALGUMAS EMPRESAS QUE UTILIZAM

Futuristica
Lucfarma
Delta & Dalet
Empório Felicitá



PRINCIPAIS MÓDULOS



Notas fiscais



Integração ecommerce



Vendas



Frente de caixa



Finança



Cadastro



ALGUMAS EMPRESAS QUE UTILIZAM

- Futurística
- Lucfarma
- Delta & Dalet
- Empório Felicitá



- SIGAATF: Ativo fixo
- SIGACOM: Compras
- SIGAEST: Estoque e Custos
- SIGAFAT: Faturamento
- SIGAFIN: Financeiro
- SIGAFIS: Livros Fiscais
- SIGAPCP: Planejamento e controle de produção
- SIGALOJA: Operações de PDV e retaguarda
- SIGATMK: Telemarketing, Televendas e Telecobrança
- SIGAPON: Ponto eletrônico
- SIGATCF: RH online
- SIGARSP: Recrutamento e Seleção Pessoal
- SIGAQIE: Inspeção de Entradas
- SIGAQMT: Metrologia (laboratório)
- SIGAFRT: Front Loja
- SIGAQDO: Controle de documentos
- SIGAQIP: Inspeção de Processos
- SIGATRM: Treinamento
- SIGATEC: Field Service
- SIGAPLS: Plano de Saúde
- SIGACTB: Contabilidade
- SIGAQNC: Controle de Não-Conformidades
- SIGAQAD: Controlar de Auditoria
- SIGAQCP: Controle Estatístico de Processos
- SIGAOMS: OMS – Gestão de Distribuição
- SIGACSA: Cargos e Salários
- SIGAWMS: Gestão de Armazéns
- SIGATMS: Gestão de Transportes
- SIGAPMS: Gestão de Projetos
- SIGACDA: Controle de Direitos Autorais
- SIGAACD: Automação Coleta de Dados
- SIGAPPAP: PPAP
- SIGAVDOC: Viewer do QDO
- SIGAAPD: Avaliação e Pesquisa de Desempenho
- SIGAPCO: Planejamento e Controle Orçamentário
- SIGAAPT: Acompanhamento de processos trabalhistas
- SIGAAGR: Gestão Agrícola
- SIGAGCT: Gestão de Contratos
- SIGAORG: Arquitetura organizacional
- SIGACRM: Customer Relationship Management (CRM)
- SIGAJURI: Gestão de Assuntos Jurídicos
- SIGAPFS: Pré faturamento de Serviço
- TOTVSGFE: Frete Embarcador
- TOTVSSFC: Chão de Fábrica
- SIGADPR: Desenvolvedor de Produtos
- SIGATAF: TOTVS Automação Fiscal
- SIGAVDF: Vida Funcional
- SIGAGCP: Gestão de Licitações
- SIGAGTP: Gestão de transporte de passageiro
- SIGACFG: Configurador

**ALGUMAS EMPRESAS
QUE UTILIZAM**

CBRE
Grandene
Protege
Sodramar



PRINCIPAIS MÓDULOS



SIGAGPE: Gestão pessoal, como folha de pagamento, tributos e rescisões.



SIGALOJA: Automatização das rotinas administrativas da loja. Atendimento ao cliente, caixas e pedidos de compras.



SIGAWMS: Gestão de armazenagem de depósitos, recebimento, movimentação e estocagem.



SIGATMS: Gestão de transportes



SIGAPCP: Planejamento e controle de produção



SIGACOM: Compras



ALGUMAS EMPRESAS QUE UTILIZAM

CBRE
Grandene
Protege
Sodramar



Sistemas ERP

São sistemas de gestão integrada. A sigla ERP, do inglês Enterprise Resource Planning significa Planejamento Integrado de Recursos.



Alguns ERP's do mercado:

TOTVS Protheus
Bling,
SAP
Sankhya e Omie

Benefícios:

- Economia de recursos financeiros
- Integração de todos os setores
- Gestão mais eficiente
- Produtividade

Qualquer organização independente do ramo de negócio:

imobiliárias, e-commerce, escritórios, distribuidoras, indústrias, entre outras.

Principais módulos do ERP:

Financeiro, compras, estoque, comercial, produção e gestão de pessoal.

Sistemas ERP

Características:

- Customização
- Parametrização

Customização

É um processo de personalização do sistema para parâmetros estabelecidos na empresa.

Obs: nem todos os sistemas erp permitem alterações por meio de customização em suas funcionalidades .

Parametrização

Um software rodeado por vários aplicativos que trabalham para automatizar a gestão empresarial, desde as questões mais elementares da empresa, até os níveis mais estratégicos, passando por tudo que há de importante.

Outras características:

Capacidade de integração (API First)

Orquestrador de pedido (OMS)

SAC integrado

Flexível

Fiscal completo e preparado

WMS: gerencia e controla estoques

BOAS PRÁTICAS



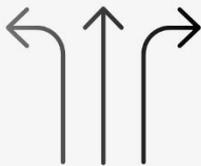
Levantamento de pautas como: ramo de atuação, porte da organização, departamentos que podem aproveitar o sistema ERP e detalhamento dos processos que podem ser melhorados.

Centralizar as informações: ao invés de estarem espalhadas em diversas planilhas, deverão estar centralizadas no ERP, visando utilizar todos os seus módulos e possibilidades;

Registro de dados sólidos e confiáveis no ERP: com o objetivo de produzir um histórico que forneça um panorama que possibilite insights estratégicos ao gestor.

Evolução dos processos: para que o ERP auxilie o gestor constantemente, é essencial que revise as necessidades e repense as demandas do negócio com base na geração de dados da ferramenta.

TIPOS DE ERP'S



ERP's Legados

Sistemas extremamente antigos, que, praticamente, já caíram em desuso, por não oferecer suporte qualificado.

Pode acontecer também de ser um sistema novo obsoleto, por funcionar em cima de tecnologias já ultrapassadas.

Esse é um tipo de ERP não recomendado para empresas que querem crescer.

Sistemas Engessados

São sistemas, geralmente baratos e simples, que não dispõem de muitos recursos.

Em algum momento, uma empresa em crescimento, que use esse tipo de sistema ERP, terá de migrar para um software mais moderno e com melhor cobertura.

TIPOS DE ERP'S



Sistemas Gratuitos

Também conhecidos como Open Source, disponibilizam diversos recursos de forma aberta e gratuita.

Porém são também sistemas com algumas funções limitadas.

ERP na nuvem

Sistema moderno, com uma excelente opção para as empresas que buscam não só modernidade e inovação, mas também um sistema seguro.



bling!

Armazenamento

Plano Níquel: 3 Mb
Plano Cromo: 20 Mb
Plano Cobalto: 60 Mb
Plano Mercúrio: 120 Mb
Plano Titânio: 180 Mb
Plano Platina: 1 GB

Preço

De R\$30,00 à R\$300,00

Treinamento

Webinars (semana de treinamento): integração de lojas virtuais, controle de estoque, finanças, Integração as plataformas e-commerce.

Módulos

- Notas fiscais
- Integração Ecommerce
- Correios
 - Vendas,
 - Frente de Caixa
 - Finanças

Diferencial: Integração com e-commerce, melhor relação custo-benefício.

COMPARATIVO ENTRE OS SISTEMAS ERP: BLING E TOTVS PROTHEUS



bling!

Algumas empresas que utilizam:

Futurística, Lucfarma, Delta & Dalet, Empório Felicitá.

TOTVS Protheus

Algumas empresas que utilizam:

CBRE, Grandene, Protege, Sodramar.

TOTVS Protheus

Armazenamento

Armazenamento ilimitado. elimina-se a preocupação tanto de ficar sem espaço como de aumentar a disponibilidade atual.

Preço

De R\$ 9.000,00 à R\$ 12.000,00

Treinamento

Curso de treinamento, envolvendo: Automação de ponto, gestão de pessoas, controladoria fiscal.

Módulos

SIGAGPE
SIGALOJA
SIGAWMS
SIGATMS
SIGAPCP
SIGACOM

Diferencial: Flexível, versátil, atualizações frequentes e rápidas.

PLANOS MENSAIS E VALORES



bling!

Planos Mensais

Seus 4 planos permitem teste gratuito com valores e quantidades para cada plano.

Valores

Nível: Grátis - 1 usuário
Cromo: 30,00 - 2 usuários
Cobaite: 55,00 - 5 usuários
Mercurio: 85,00 - 10 usuários

TOTVS Protheus

Planos Mensais

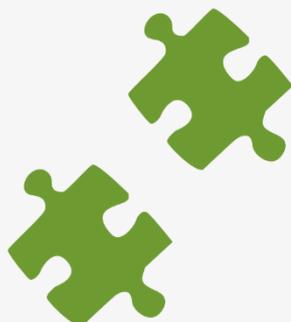
Seus planos variam de básico a completo.

Valores

Licença Light: 9.000,00
Licença Full: 12.000,00
Varia de valor de acordo com a quantidade módulos

14 MÓDULOS

bling!

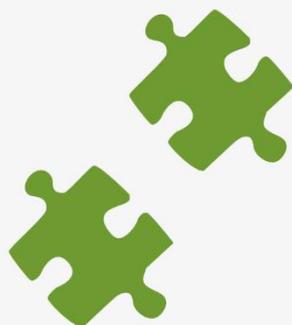


- **Finanças:** Os resultados da empresa passam a ficar atrelados ao sistema que, de forma automática, sincroniza entradas e saídas de capital;
- **Frente de caixa:** Conta com controle e fluxo de caixa automatizados.
- **Ordem de produção:** Auxilia na organização de compras de produtos ou matéria prima de fornecedores, evitando despesas relacionadas a falta ou excesso de estoque.
- **Estoque:** Controle e giro de estoque integrados;
- **Vendas:** Organização e gerência das vendas, acompanhando de perto a jornada de compra do cliente;
- **Integração com e-commerces:** Fazer a integração com centenas de plataformas de e-commerce e marketplaces, gerenciando a sua loja virtual com organização e facilidade;
- **Cadastros:** Em um único sistema é possível cadastrar clientes e fornecedores, interligando as informações para emissão de notas fiscais e boletos bancários;
- **Notas fiscais:** Emissão de notas fiscais e envio de documentos ao cliente com o preenchimento do setup apenas no cadastro inicial.
- **Bling Conta Digital:** Diferencial por ser 100% integrada ao sistema, permitindo emitir boletos, realizar transferências e pagar as contas dentro do sistema de gestão, sem misturar finanças pessoais e profissionais.

- **Integração com correios:** Compartilhando dados de envio de forma automática, gerando códigos de rastreamento aos clientes e arquivos SPED, e assim, gerencie documentos fiscais, e relatórios personalizados.
- **Integrações logísticas:** Cotações de fretes, acompanhamento de entregas e gerenciamento de códigos de rastreio.
- **Boleto Registrado:** O Bling realiza a troca de arquivos com bancos através de remessas e retornos no formato CNAB. Com isso, o registro de contas a receber é atualizado em lote na plataforma do Bling, para que possam acompanhar as mudanças de status com praticidade, sem necessidade de realizar a conciliação manual de cada boleto recebido.
- **Certificado Digital:** Facilidade de emitir o certificado juntamente com o ERP já utilizado da organização, evitando assim um custo adicional.
- **Serviços:** Emissão de conhecimento de transporte (CTE), englobar mais informações da organização, anexar contratos e fazer emissão de notas de serviço.

PRINCIPAIS MÓDULOS

bling!



Notas fiscais ✓

Integração ecommerce ✓

Vendas ✓



Frente de caixa ✓

Finanças ✓

Cadastro ✓



50 MÓDULOS

TOTVS
Protheus



- SIGAATF: Ativo fixo
- SIGACOM: Compras
- SIGAEST: Estoque e Custos
- SIGAFAT: Faturamento
- SIGAFIN: Financeiro
- SIGAFIS: Livros Fiscais
- SIGAPCP: Planejamento e controle de produção
- SIGALOJA: Operações de PDV e retaguarda
- SIGATMK: Telemarketing, Televendas e Telecobrança
- SIGAPON: Ponto eletrônico
- SIGATCF: RH online
- SIGARSP: Recrutamento e Seleção Pessoal
- SIGAQIE: Inspeção de Entradas
- SIGAQMT: Metrologia (laboratório)
- SIGAFRT: Front Loja
- SIGAQDO: Controle de documentos
- SIGAQIP: Inspeção de Processos
- SIGATRM: Treinamento
- SIGATEC: Field Service
- SIGAPLS: Plano de Saúde
- SIGACTB: Contabilidade
- SIGAQNC: Controle de Não-Conformidades
- SIGAQAD: Controlar de Auditoria
- SIGAQCP: Controle Estatístico de Processos
- SIGAOMS: OMS – Gestão de Distribuição

- SIGACSA: Cargos e Salários
- SIGAWMS: Gestão de Armazéns
- SIGATMS: Gestão de Transportes
- SIGAPMS: Gestão de Projetos
- SIGACDA: Controle de Direitos Autorais
- SIGAACD: Automação Coleta de Dados
- SIGAPPAP: PPAP
- SIGAVDOC: Viewer do QDO
- SIGAAPD: Avaliação e Pesquisa de Desempenho
- SIGAPCO: Planejamento e Controle Orçamentário
- SIGAAPT: Acompanhamento de processos trabalhistas
- SIGAAGR: Gestão Agrícola
- SIGAGCT: Gestão de Contratos
- SIGAORG: Arquitetura organizacional
- SIGACRM: Customer Relationship Management (CRM)
- SIGAJURI: Gestão de Assuntos Jurídicos
- SIGAPFS: Pré faturamento de Serviço
- TOTVSGFE: Frete Embarcador
- TOTVSSFC: Chão de Fábrica
- SIGADPR: Desenvolvedor de Produtos
- SIGATAF: TOTVS Automação Fiscal
- SIGAVDF: Vida Funcional
- SIGAGCP: Gestão de Licitações
- SIGAGTP: Gestão de transporte de passageiro
- SIGACFG: Configurador

PRINCIPAIS MÓDULOS

TOTVS Protheus



SIGAGPE: Gestão pessoal, como folha de pagamento, tributos e recisões.

SIGALOJA: Automatização das rotinas administrativas da loja. Atendimento ao cliente, caixas e pedidos de compras.

SIGAWMS: Gestão de armazenagem de depósitos, recebimento, movimentação e estocagem.



SIGATMS: Gestão de Transportes

SIGAPCP: Planejamento e controle de produção

SIGACOM: Compras



bling!



Armazenamento em nuvem

Algumas empresas que utilizam:



Futurística, Lucfarma, Delta & Dalet, Empório Felicitá.



Armazenamento em nuvem

Algumas empresas que utilizam:



CBRE, Grandene, Protege

TOTVS Protheus



PORTE ORGANIZACIONAL

bling!



O Bling é voltado para micro e pequenas empresas, pois trata-se de uma ferramenta moderna, simples e eficaz.



Um exemplo, é a possibilidade de utilizá-lo e consultá-lo em diferentes dispositivos, como celular e tablet.



PORTE ORGANIZACIONAL

TOTVS Protheus



A Totvs Protheus é mais complexa, flexível e cara. É direcionada a médias e grandes empresas.



Automatiza diversas tarefas com sua variedade de módulos, que abrange desde o setor financeiro a call center.



REFERÊNCIAS

ABEINFO. **TOTVS lança novo sistema para gestão completa de Food Service.** Disponível em <https://abeinfobrasil.com.br/totvs-lanca-novo-sistema-para-gestao-completa-de-food-service/>. Acesso em 22 fev. 2023.

ADOBE. **O que é o PDF.** Disponível em <https://www.adobe.com/br/acrobat/about-adobe-pdf.html/>. Acesso em 03 out. 2022.

ADOBE. **Sobre o Adobe PDF.** Disponível em <https://helpx.adobe.com/br/incopy/using/pdf.html>. Acesso em 10 out. 2022.

ADV TECNOLOGIA. **O que é o sistema ERP.** Disponível em <https://www.advtecnologia.com.br>. Acesso em 22 fev. 2023.

AGENDOR. **ERP: o que é e para que serve.** Disponível em <https://www.agendor.com.br/blog/erp-o-que-e-e-para-que-serve/>. Acesso em 02 nov. 2022.

APPVIZER. **ERP comparativo dos melhores sistemas de gestão para sua empresa.** Disponível em <https://www.appvizer.com.br/revista/gestao-planejamento/erp/>. Acesso em 18 out. 2022.

BLING. **O Bling é o sistema online que descomplica o seu negócio.** Disponível em <https://www.bling.com.br/>. Acesso em 26 set. 2022.

BLING. **O Bling é customizável.** Disponível em <https://ajuda.bling.com.br/hc/pt-br/articles/>. Acesso em 09 abr. 2023.

BLOG DA OMIE. **Sistema ERP: Descubra O que é e Como Funciona.** Disponível em <https://blog.omie.com.br/tudo-sobre-sistema-de-gestao-erp/>. Acesso em 22 fev. 2023.

BOM CONTROLE. **4 etapas importantes para implantação de um sistema ERP em sua empresa.** Disponível em <https://blog.bomcontrole.com.br/4-etapas-importantes-para-implantacao-de-um-sistema-de-erp-em-sua-empresa/>. Acesso em 11 set. 2022.

B2B STACK. **Bling ERP: Um guia sobre o ERP para Micro e Pequenas Empresas.** Disponível em <https://blog.b2bstack.com.br/bling-erp/>. Acesso em 22 fev. 2023.

CANVA. **O que é o Canva.** Disponível em https://www.canva.com/pt_br/about/. Acesso em 03 out. 2022.

CONEXÃO NF-E. **Conheça 7 ERP gratuitos e como funcionam.** Disponível em <https://blog.conexaonfe.com.br/erp-gratuito/>. Acesso em 17 out. 2022.

CONTICONSULTORIA. **A história e a evolução do ERP.** Disponível em <https://conticonsultoria.com.br/a-historia-e-evolucao-do-erp/>. Acesso em 22 fev. 2023.

CRONAPP. **O que são sistemas legados e como atualizá-los?** Disponível em <https://blog.cronapp.io/sistemas-legados/>. Acesso em 17 out. 2022.

DIGILANDIA. **Conheça os 4 melhores sistemas ERP para integrar os dados da sua empresa.** Disponível em <https://digilandia.io/ferramentas-para-trabalho-remoto/sistema-erp/>. Acesso em 19 set. 2022.

DLOJA VIRTUAL. **Erp Bling: para que serve? Vantagens para o e-commerce.** Disponível em <https://dlojavirtual.com/pagamento/erp-bling-descubra-as-vantagens-para-o-seu-e-commerce/>. Acesso em 09 abr. 2023.

DUARTE, Jacy Marcondes. **Manual de Normatização de TCC.** 6 ed. São Bernardo do Campo: Fatec, jul. de 2021.

ECOMMERCE NA PRÁTICA. **O que é o Bling ERP.** Disponível em <https://ecommercenapratica.com/blog/bling-erp-o-que-e/>. Acesso em 09 abr. 2023.

E-MILLENNIUM. **ERP: 8 características de um bom sistema de gestão empresarial.** Disponível em <https://e-millennium.com.br/erp-8-caracteristicas-de-um-bom-sistema-de-gestao-empresarial/>. Acesso em 26 fev. 2023.

ESCOLA DE E-COMMERCE. **Dropshipping: O que é, como funciona e dicas.** Disponível em <https://www.escoladeecommerce.com/artigos/o-que-e-dropshipping/>. Acesso em 09 abr. 2023.

EXSAM. **Sistemas ERP.** Disponível em <https://exsam.com.br/sistema-erp>. Acesso em 26 fev. 2023.

GRUPO DE SISTEMAS. **As melhores práticas para usar o ERP a favor da sua empresa.** Disponível em <https://www.grouposistemas.com.br/blog/as-melhores-praticas-para-usar-o-erp-a-favor-da-sua-empresa/>. Acesso em 16 abr. 2023.

IPOG. **Entenda o passo a passo de uma gestão empresarial eficaz.** Disponível em <https://www.google.com/amp/s/blog.ipog.edu.br/gestao-e-negocios/gestao-empresarial/amp/>. Acesso em 11 set. 2022.

MAGIS5. **Os 5 melhores ERPS para quem vende nos marketplaces.** Disponível em <https://magis5.com.br/os-5-melhores-erps-para-quem-vende-em-marketplace/>. Acesso em 09 abr. 2023.

MARKETING PARA INDUSTRIA. **Entenda o que é gestão empresarial é como aplicar na sua indústria.** Disponível em <https://www.marketingparaindustria.com.br/tendencias-setor-industrial/o-que-gestao-empresarial/>. Acesso em 02 nov. 2022.

MICROSOFT. **Tarefas básicas no Word.** Disponível em <https://support.microsoft.com/pt-BR>. Acesso em 17 out. 2022.

MOOVE. **Módulos TOTVS Protheus: Conheça os principais módulos.** Disponível em <https://mooveconsultoria.com.br/modulos-totvs-protheus-conheca-os-principais-modulos/>. Acesso em 08 mar. 2023.

MOOVE. **Customização do TOTVS Protheus.** Disponível em <https://mooveconsultoria.com.br/customizacao-do-totvs-protheus/>. Acesso em 09 abr. 2023.

MTPRODUcoes. **Como o Bling pode facilitar a gestão do seu negócio?** Disponível em <https://mtsolucoes.com.br/como-o-bling-pode-facilitar-a-gestao-do-seu-negocio/>. Acesso em 26 set. 2022.

NYTRUS. **Bling vale a pena? Como escolher um ERP.** Disponível em <https://www.nytrus.com.br/bling-vale-a-pena-como-escolher-um-erp/>. Acesso em 16 abr. 2023

OLIVEIRA, Hugo. **Aplicação de um Sistema ERP numa PME.** 2021 Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém, 2021.

PLUGA. **ERP Bling: Tudo sobre o ERP brasileiro online.** Disponível em <https://pluga.co/blog/erp-bling/>. Acesso em 09 abr. 2023.

PTCOMPUTADOR.COM. **Descrição do Microsoft Word.** Disponível em: <http://ptcomputador.com/Software/microsoft-word/143332.html>. Acesso em 10 out. 2022.

4CINCO. **Gestão: entenda como é e como funciona.** Disponível em <https://4cinco.com/gestao-entenda/>. Acesso em 02 nov. 2022.

SANKHYA. **Características do ERP.** Disponível em <https://www.sankhya.com.br/blog/caracteristicas-do-erp/>. Acesso em 11 set. 2022.

SANKHYA. **Customização do ERP.** Disponível em <https://www.sankhya.com.br/blog/customizacao-de-erp/>. Acesso em 09 abr. 2023.

SEVERINO, Antônio Joaquim. **Metodologia do Trabalho Científico.** 24 ed. Cortez Editora, 2018.

SAP. **Melhores práticas de implementação de ERP para reduzir riscos e custos.** Disponível em <https://www.sap.com/brazil/insights/erp-implementation-best-practices.html>. Acesso em 16 abr. 2023.

SKY. **5 casos de sucesso de ERP na nuvem.** Disponível em <https://skyone.solutions/hub/5-casos-de-sucesso-de-erp-na-nuvem/>. Acesso em 17 out. 2022.

SR CONSULTORIA FINANCEIRA. **Melhores aplicativos de gestão.** Disponível em <https://srconsultoriafinanceira.com.br/melhores-aplicativos-de-gestao/>. Acesso em 03 out. 2022.

TECHLISE. **TOTVS: vantagens e desvantagens.** Disponível em <https://www.techlise.com.br/blog/totvs-vantagens-e-desvantagens>. Acesso em 22 fev. 2023.

TECHTUDO. **Editor grátis tem modelos prontos e cria peças gráficas de forma fácil.** Disponível em: <https://www.techtodo.com.br/tudo-sobre/canva/>. Acesso em 10 out. 2022.

TOTVS EDUCACIONAL. **Potencialize a gestão educacional da sua instituição com o sistema da TOTVS.** Disponível em <https://www.totvs.com/educacional/>. Acesso em 25 set. 2022.