

**CENTRO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA PAULA
SOUZA**

ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL DE SÃO MATEUS

Curso Técnico em Segurança do Trabalho

A importância do Diálogo Diário de Segurança - DDS na Construção Civil

Lucas Nascimento Santos

Saulo Almeida Gomes

Josiano Rosa

**São Paulo
2023**

Resumo

O objetivo deste artigo é demonstrar a importância do DDS na construção civil, mostrar como essa ferramenta é eficaz, e pode ser mais explorada já que existem diversas formas de utilizá-la. O entendimento que se tem é que o planejamento e a aplicabilidade do Diálogo Diário de Segurança devem facilitar a compreensão da informação passada, a aplicação do DDS deve focar em orientações de forma dinâmica e clara devendo prender a atenção do colaborador. Soluções que podem contribuir para a melhoria das aplicações do Diálogo Diário de Segurança, é tornar este momento dinâmico com a participação dos colaboradores, também abrir a possibilidade de trazer temas escolhidos pelos funcionários fazendo com que o interesse e participação sejam mais efetivas.

Palavra-chave: DDS, Construção Civil, Conscientização.

Introdução

Estar no ramo da construção civil ainda é estar cercado por práticas tradicionais de alicerces sociais e culturais. Deste modo, isso implica que riscos e acidentes tem a possibilidade de acontecer ao assalariado e, portanto, resultar em malefícios nocivos a sua saúde ou chegar ao falecimento, a construção civil é o segundo local que mais tem acidentes no país sendo interpretado como gerador de inúmeras perdas de recursos humanos e financeiros no setor. A conscientização é uma das ferramentas mais importantes na busca por atos seguros e conscientes no ambiente de trabalho. Toda gestão de segurança de sucesso baseia-se em conscientização. E quando falamos em conscientizar o diálogo se torna fundamental. Pensando assim, uma ferramenta que se mostra satisfatória é o Diálogo Diário de Segurança (DDS), implementado em diversas empresas a partir dos anos de 1990. A finalidade desse artigo é mostrar a importância do DDS na construção civil, mostrando como essa ferramenta é eficaz, e pode ser mais explorada, pois existe diversas formas de ser utilizada.

Tema

Conscientizar funcionários e chefes por meio de diálogo de segurança em canteiros de obras.

Justificativa

Ainda que se encontre em estágio inicial esta pesquisa pode contribuir para o uso mais eficaz do diálogo com o diário de segurança. Nosso artigo tem como intuito de analisar o uso do DDS destinado a conscientização dos colaboradores, que constitui com a interação entre o transmissor e os funcionários.

Problema

A falta de atenção dos funcionários durante a apresentação, dificultando a transmissão da informação que pode gerar acidente futuramente, para ele e os demais operários.

Hipóteses

A aplicação do DDS pode ter uma não eficácia devido a diversos fatores, sendo:
1- A falta de experiência do interlocutor; 2- Falha na metodologia aplicada; 3- A desatenção dos trabalhadores.

Objetivo geral

Analisar através de dados e estudos científicos o quanto o DDS é importante dentro da empresa por diminuir o número de acidentes e doenças. Fomentar diversos temas que mantêm os funcionários em alerta cuidando da saúde e evitando acidentes.

Objetivos específicos

- Identificar as falhas no processo de aplicação do DDS no canteiro de obras;
- Avaliar as falhas no processo de aplicação do DDS;
- Propor ideias de aplicação e procedimentos para melhores resultados na utilização do diálogo diário de segurança.

Metodologia

Mostraremos a importância do DDS dentro da Construção Civil, baseado em livros, pesquisas, estudos e a opinião do próprio operário, buscando matérias para complementar o artigo.

A pesquisa apresentada foi desenvolvida e aplicada em uma empresa do seguimento da construção civil, que usa da ferramenta DDS para orientar seus colaboradores.

Fundamentação Teórica

Chiavenato, (2002, p. 438) diz que: Segurança no Trabalho é o conjunto de medidas técnicas, educacionais, médicas e psicológicas empregadas para prevenir acidentes, quer eliminando as condições inseguras do ambiente quer instruindo ou convencendo as pessoas da implantação de práticas preventivas.

Chiavenato vai de encontro com o que acreditamos, afirma a importância de instruir, convencer sobre boas práticas, fortalecendo nosso trabalho, na importância do Diálogo Diário de Segurança como uma ferramenta essencial para melhorar o desempenho profissional dentro da empresa.

Os comportamentos, as atitudes e as reações dos indivíduos em ambiente de trabalho não podem ser interpretados de maneira válida e completa sem se considerar a situação total a que eles estão expostos, todas as inter-relações entre as diferentes variáveis, incluindo o meio, o grupo de trabalho e a própria organização como um todo. [...] o acidente de trabalho, neste sentido, pode ser visto como expressão da qualidade da relação do indivíduo com o meio social que o cerca, com os companheiros de trabalho e com a organização. (Dela Coleta, 1971, p. 77)

Conforme afirmação do autor o acidente de trabalho pode estar relacionado a diferentes variáveis, e na nossa visão, entendemos que o Diálogo Diário de Segurança é uma ferramenta que atende a essa complexidade, podendo ser trabalhado vários aspectos do indivíduo no ambiente de trabalho, sendo uma ferramenta completa.

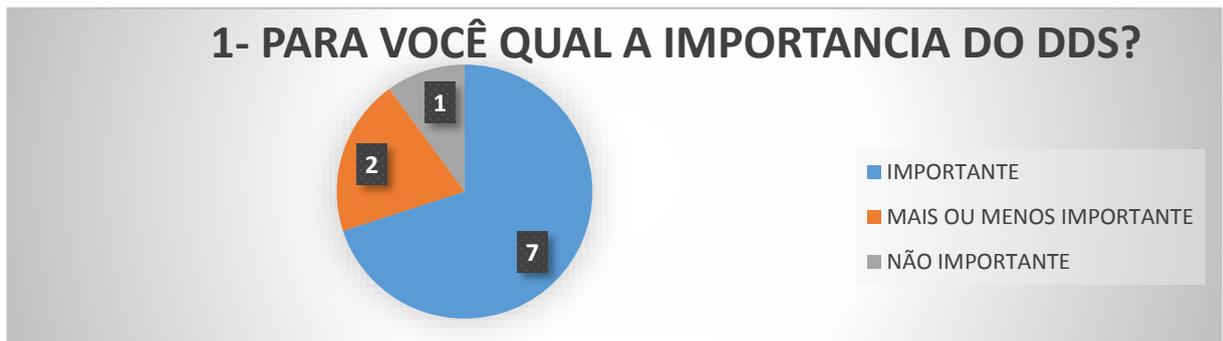
Dados obtidos por meio da pesquisa

A pesquisa foi aplicada para diversas áreas da obra, para a parte administrativa, para a engenharia e para os funcionários da obra. Após a aplicação fizemos a análise, obtivemos os resultados que será mostrado nos gráficos a seguir:

Resultados Alcançados

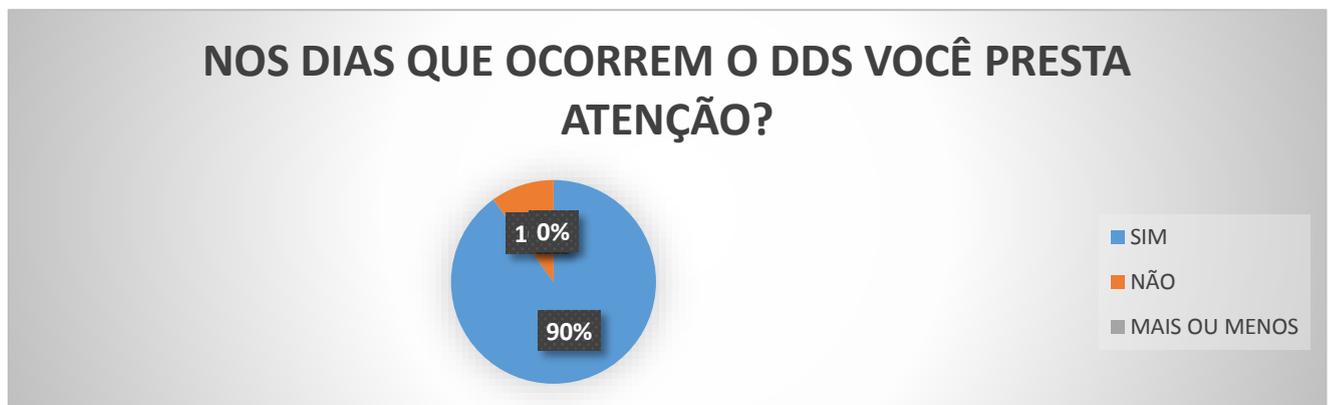
Foi realizado uma pesquisa de campo com funcionários, no qual fizemos uma série de perguntas e os gráficos a seguir representam as respostas obtidas.

1.A importância do DDS para a segurança do trabalho



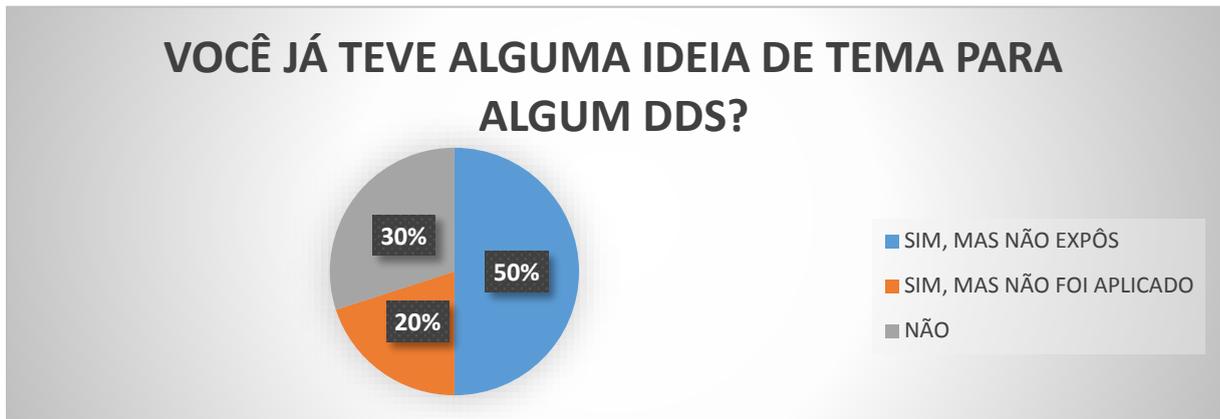
De acordo com a figura, 70% dos colaboradores têm a consciência da importância do DDS para prevenção, 20% entendem que são medidas preventivas a serem tomadas na obra e 10% não considera importante.

2.Quando o DDS está sendo apresentado



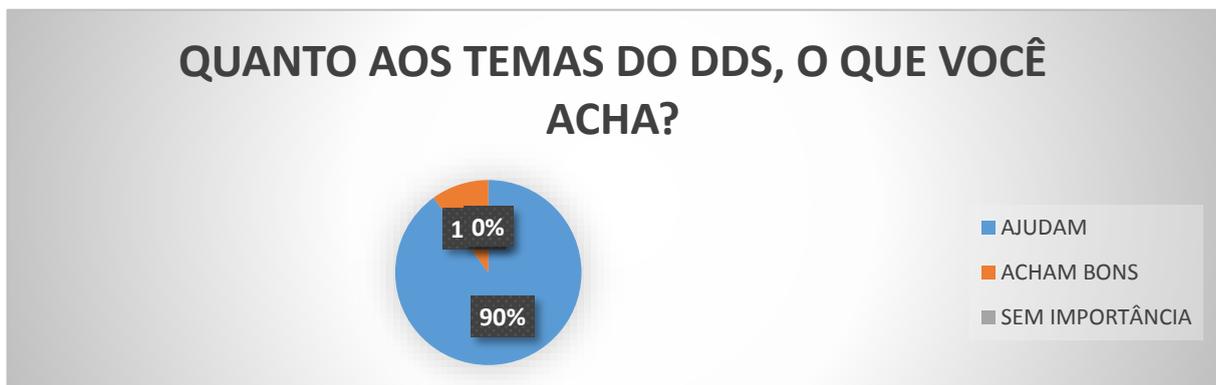
Conforme apresenta a figura acima 10% prestam atenção nas informações, mas acham cansativo, 90% prestam bastante atenção e acham importante.

3.Sugestões de temas para o DDS



Na figura apresentada 50% dos colaboradores já pensaram em temas, mas nunca expuseram, 20% já tiveram ideias de temas, mas não foram aplicados e 30% não se interessam em ser participativos.

4.Opiniões sobre os temas do DDS



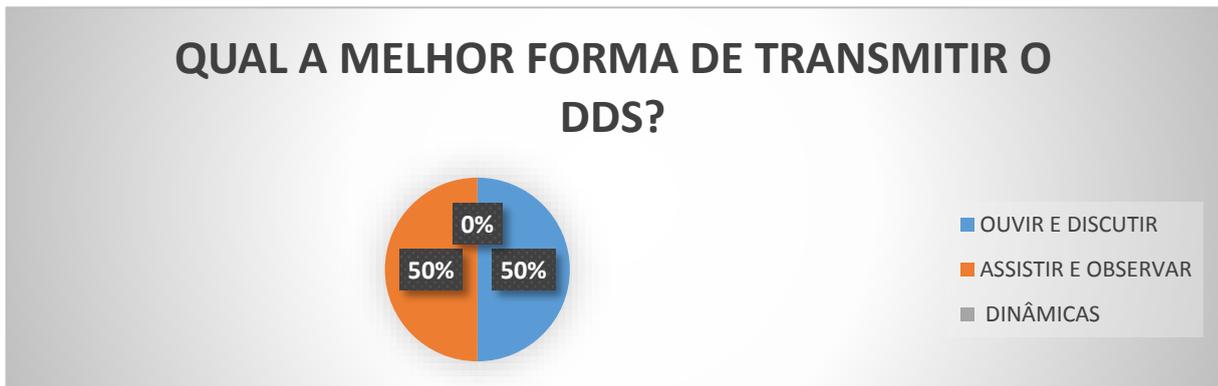
Conforme a figura acima 90% acham os temas abordados no DDS ajudam a desempenhar um trabalho seguro, 10% acham bons e outros sem importância.

5.O auxílio do DDS na prevenção dos acidentes



De acordo com a figura 80% concorda que o DDS ajuda na forma correta de executar a atividade, 20% entende que ajuda em algumas situações.

6.As formas de transmissão do DDS



Como podemos observar na figura acima 50% dos entrevistados estão divididos entre ouvir e discutir e 50% prefere assistir e observar.

Discussão

Baseado nos resultados que obtivemos, depois de analisar podemos dizer que a transmissão da informação no DDS é mais eficaz através de Vídeos e imagens. Através dos vídeos e imagens, elas conseguem prender a atenção do trabalhador e se mostrou mais eficaz. Constatamos que os funcionários são mais suscetíveis a imagens e vídeos de pessoas, máquinas e lugares, envolvendo acontecimentos reais ou até fictícios do que apenas uma pessoa palestrando por um período.

Consideração final

O entendimento que se tem é que o planejamento e a aplicabilidade do Diálogo Diário de Segurança devem facilitar a compreensão da informação passada, a aplicação do DDS deve focar em orientações de forma dinâmica e clara devendo prender a atenção do colaborador. Aplicações dessa ferramenta sendo mal planejadas são ineficazes para a correção dos problemas nos canteiros de obra.

Neste estudo notou-se que a responsabilidade pela absorção do conteúdo passado aos funcionários é de quem aplica, porque o transmissor da informação deve entender como funciona sua equipe e extrair o melhor deles, alguns funcionários não são participativos e interessados no que está sendo apresentado, também o tipo de conteúdo apresentado precisa ser bem pensado atendendo as necessidades que se

apresentam no canteiro de obra, porque de nada vale aplicar DDS abordando assuntos que não estão acarretando problemas, lembrando que o DDS é uma ferramenta de conscientização que contribui para a saúde do colaborador.

Soluções que possam contribuir para a melhoria das aplicações do Diálogo Diário de Segurança dentro do que conseguimos identificar é tornar este momento dinâmico com a participação dos colaboradores, também abrir a possibilidade de trazer temas escolhidos pelos funcionários fazendo com que o interesse e participação sejam mais efetivas.

Referências

Para a criação desse artigo, foram utilizados os seguintes sites como matérias de estudo e pesquisa:

SAMPAIO, Jean, **A importância do diálogo diário de segurança nas empresas.**

Disponível em:

<https://repositorio.utfpr.edu.br/jspui/handle/1/17509#:~:text=O%20Di%C3%A1logo%20Di%C3%A1rio%20de%20Seguran%C3%A7a,ser%C3%A3o%20executados%20os%20devidos%20servi%C3%A7os>. Acesso em: 15 de maio de 2023

COSENZA, Bruna, **vittude.com, vittude, outubro 2021. Disponível em:**

<https://www.vittude.com/empresas/dds-seguranca-no-trabalho-impactos-e-politicas/> Acesso em: 12 de março de 2023

SIENGE, Portal, **seconci-rio.com.br, SECONCI, setembro 2021. Disponível em:**

<https://www.seconci-rio.com.br/dds-beneficios-para-o-dia-a-dia-dos-trabalhadores-e-das-construtoras/> Acesso em: 07 de abril de 2023