



Etec
Adolpho Berezin
Mongaguá



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

David do Carmo Rodrigues Vieira

Eduardo dos Santos Figueiroa

Erick Ferreira Palopoli

João Adriano Santos Silva

Luiz Fernando da Silva Amurim

VROOM DELIVERY

Equipe Data Explorers

Orientadores Profa. Graciete Henriques dos Santos e Prof.

Alexandre Marchiori de Almeida

Mongaguá

12/2023

David do Carmo Rodrigues Vieira

Eduardo dos Santos Figueiroa

Erick Ferreira Palopoli

João Adriano Santos Silva

Luiz Fernando da Silva Amurim

VROOM DELIVERY

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Escola Técnica Adolpho Berezin, como parte dos requisitos para a obtenção do título de Técnico em Desenvolvimento de Sistemas.

Orientadores Profa. Graciete Henriques dos Santos e Prof. Alexandre Marchiori de Almeida

Mongaguá

12/2023

Foi pensando nas pessoas que executamos este projeto, por isso dedicamos este trabalho a todos aqueles a quem este Aplicativo possa ajudar de alguma forma.

AGRADECIMENTOS

A Deus: em primeiro lugar, agradecemos a Deus, que guiou nossos caminhos durante todos os anos de estudo e nos deu a saúde e determinação necessárias para não desanimar durante a realização deste trabalho.

À Professora Graciete Henriques dos Santos, expressamos nossa gratidão, pois desempenhou o cargo de orientadora no nosso TCC com notável expertise na área e à sua dedicação em orientar os alunos. Sua orientação foi crucial para o sucesso deste projeto.

Ao Professor Alexandre Marchiori de Almeida: da mesma forma, agradecemos por também atuar como nosso orientador no TCC com sua vasta experiência na área e ao compromisso em guiar os alunos. Sua orientação desempenhou um papel fundamental na conclusão deste projeto.

Além disso, expressamos nossa sincera gratidão ao Professor José Carlos da Silva Barbosa, que nos auxiliou na parte de redes e instalações das dependências utilizadas em nosso projeto de TCC. Escolhemos o Professor José Carlos por sua especialização e conhecimento excepcionais na área de redes. Sua assistência foi essencial para o sucesso desta etapa do projeto.

Nunca foi alcançado nada de grande sem perigo
(Maquiavel)

RESUMO

O projeto de TCC consiste em desenvolver o aplicativo Vroom Delivery, uma solução para dispositivos móveis. O objetivo principal do aplicativo é melhorar a organização e gestão de comércios no tocante às entregas de encomendas, tornando mais eficiente o controle dos pedidos, sendo que oferecerá uma interface amigável, permitindo aos usuários encontrarem empresas cadastradas por nicho, simplificando a busca por empresa. Além disso, o aplicativo visa aumentar a visibilidade dos comércios cadastrados, atraindo novos usuários. Uma característica importante do projeto é a inclusão de uma API de geolocalização para permitir que os clientes acompanhem suas entregas em tempo real, melhorando a gestão de tempo para entregadores e aumentando a satisfação do cliente ao saber o status de seu pedido. Desta forma, o Vroom Delivery busca facilitar a vida de comerciantes, consumidores e entregadores, tornando a experiência de entrega das compras mais eficiente e conveniente para todos os envolvidos.

PALAVRAS-CHAVES: Aplicativo; Organização; Geolocalização; Eficiência;

ABSTRACT

The TCC project consists of developing the Vroom Delivery application, a solution for mobile devices. The main objective of the application is to improve the organization and management of negotiations when it comes to order deliveries, making order control more efficient, and will offer a friendly interface, allowing users to find registered companies by niche, simplifying the search for a company. Furthermore, the application aims to increase the visibility of registered businesses, attracting new users. An important feature of the project is the inclusion of a geolocation API to allow customers to track their deliveries in real time, improving time management for delivery drivers and increasing customer satisfaction by knowing the status of their order. In this way, Vroom Delivery seeks to make life easier for merchants, consumers and delivery people, making the shopping delivery experience more efficient and convenient for everyone involved.

Key Words: Application; Organization; Geolocation; Efficiency;

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Logo da Equipe	20
Figura 2 - Logo do Projeto	20
Figura 3 - Diagrama de Casos de Uso	41
Figura 4 - Diagrama de Classes	42
Figura 5 - Modelagem do Banco de Dados – MER	43
Figura 6 – Wireframe da Tela Inicial Cadastro do Usuário	52
Figura 7 - Wireframe do Cadastro de Cliente	53
Figura 8 – Wireframe do Cadastro de Entregador	54
Figura 9 - Wireframe do Cadastro de Empresa	55
Figura 10 - Wireframe das Telas Início Cliente e Filtros de busca de estabelecimento	56
Figura 11- Wireframe da Tela buscar estabelecimento	56
Figura 12 – Wireframe da Tela de visualização do estabelecimento.....	57
Figura 13 - Wireframe da tela perfil cliente	57
Figura 14 - Wireframe das Telas históricos de pedidos e telas referentes as entregas	58
Figura 15 - Wireframe da Tela para visualização de dados e Alteração de dados	58
Figura 16 - Wireframe das Telas Alteração de dados, adicionar segundo endereço	59
Figura 17 - Wireframe das Telas de configurações e alteração de senha	60
Figura 18 - Wireframe da Tela sair da conta.....	60
Figura 19 - Wireframe da Tela de alteração de foto de perfil.....	61
Figura 20 - Wireframe da Tela de Entregas pendentes e visualização de pedido	61
Figura 21 - Wireframe da Tela de iniciar a entrega.....	62
Figura 22 - Wireframe da Tela de histórico de entregas	62
Figura 23 - Wireframe da Tela Perfil empresa	63
Figura 24 - Tela de edição de perfil	63
Figura 25 - Wireframe das Telas de alteração de dados empresa	64
Figura 26 - Wireframe das Telas de Afiliados e confirmação de afiliação.....	65
Figura 27 - Wireframe da Tela de alteração de senha.....	66

Figura 28 - Wireframe das Tela entregas pendentes Entregador	66
Figura 29 - Wireframe das Telas de visualização de pedido e rota de entrega Entregador.....	67
Figura 30 - Wireframe da Tela de histórico de entregas concluídas	67
Figura 31 - Wireframe das Telas de perfil de entregador.....	68
Figura 32 - Wireframe das Telas de alteração de dados de entregador	68
Figura 33 - Wireframe das Telas de afiliação	69
Figura 34 - Wireframe das Tela de configurações e alteração de senha.....	70
Figura 35 - Wireframe da tela de sair.....	70
Figura 36 - Tela inicial.....	71
Figura 37 - Tela de cadastro.....	71
Figura 38 - Janela de seleção de tipo de perfil	72
Figura 39 - Tela cadastro de cliente	72
Figura 40 - Tela revisão de cadastro de cliente	73
Figura 41 - Tela inicial cliente	73
Figura 42 - Tela de busca	74
Figura 43 - Tela pedidos em andamento	74
Figura 44 - Tela pedido em andamento	75
Figura 45 - Tela perfil cliente	75
Figura 46 - Tela dados cliente	76
Figura 47 - Tela alterar dados cliente	76
Figura 48 - Tela configurações	77
Figura 49 - Janela de alteração de senha.....	77
Figura 50 - Janela de confirmação para sair da conta	78
Figura 51 - Tela cadastro entregador	78
Figura 52 - Tela revisão de cadastro entregador	79
Figura 53 - Tela inicial entregador	79
Figura 54 - Tela histórico de entregas	80
Figura 55 - Tela descrição de entrega do histórico	80
Figura 56 - Tela perfil entregador	81
Figura 57 - Tela dados entregador	81
Figura 58 - Tela alterar dados entregador	82
Figura 59 - Tela afiliação entregador sem afiliação vinculada	82
Figura 60 - Tela afiliação entregador com empresa vinculada	83

Figura 61 - Janela de confirmação de desvinculamento com empresa	83
Figura 62 - Tela cadastro empresa	84
Figura 63 - Tela vincular entregador	84
Figura 64 - Tela revisão empresa	85
Figura 65 - Tela inicial empresa.....	85
Figura 66 - Tela entregas pendentes empresa	86
Figura 67 - Tela histórico de entregas empresa	86
Figura 68 - Tela perfil empresa.....	87
Figura 69 - Tela editar perfil empresa.....	87
Figura 70 - Tela dados empresa.....	88
Figura 71 - Tela alterar dados empresa.....	88
Figura 72 - Tela entregadores vinculados.....	89

SUMÁRIO

LISTA DE FIGURAS.....	7
INTRODUÇÃO.....	12
1. PÚBLICO-ALVO	14
1.1. Problema do público-alvo.....	14
1.2. Solução Proposta.....	14
2. TECNOLOGIAS UTILIZADAS	16
2.1. GERAL	16
2.1.1 HTML - HyperText Markup Language	16
2.2 FRONTEND	16
2.2.1 CSS - Cascading Style Sheets	16
2.2.2 JavaScript.....	16
2.2.3 React.Js.....	17
2.3 <i>Backend</i>	17
2.3 Node.Js:	17
2.4. Banco de Dados.....	17
2.4 Firebase:.....	17
2.5. DESIGN	17
2.5.2 Canva	18
2.5.1 Figma:.....	18
2.5.3 Photoshop:.....	18
3. EMPRESA	19
3.1 Missão.....	19
3.2 Visão	19
3.3 Valores	19
3.4 Logos	20
3.4.1 Logo do Projeto	20

3.5 Slogan da Empresa e do Projeto	21
4. ANÁLISE	22
4.1. Documento Visão	22
4.2. Descrições de Casos de Uso	26
4.3. Diagrama de Casos de Uso	41
4.4. Diagrama de Classes	42
4.5. MER – Modelo do Banco de Dados	43
4.6. Create do Banco de Dados	43
4.7 Principais Selects do Banco de Dados.....	45
4.8. Wireframe das Telas:	52
4.9 Prints das Telas.....	71
4.10 Trecho do Código Fonte.....	89
5. MANUAL DO USUÁRIO:	91
CONCLUSÃO	97

INTRODUÇÃO

Ao realizar um pedido, é comum que tanto os consumidores quanto as empresas enfrentem uma série de desafios. Estes incluem a falta de suporte adequado por parte das empresas aos clientes, deficiências na organização das entregas por parte das empresas e a falta de praticidade na busca por comércios. Esses obstáculos muitas vezes perturbam o fluxo suave de transações entre consumidores e empresas, resultando em problemas recorrentes e desagradáveis. Com o objetivo de eliminar essas barreiras e proporcionar uma experiência mais satisfatória, a empresa *Data Explorers* desenvolveu o aplicativo móvel **Vroom Delivery**. Sua missão é garantir o gerenciamento e a organização de entregas da mais alta qualidade possível.

A proposta do aplicativo **Vroom Delivery** é introduzir uma solução inovadora e altamente eficaz para atender às necessidades de três grupos distintos, mas interconectados: comerciantes, entregadores e consumidores finais. Este projeto tem como objetivo central simplificar e otimizar a vida de cada um desses participantes essenciais do ecossistema de entrega de produtos.

Para os comerciantes, o **Vroom Delivery** busca revolucionar a forma como gerenciam seus negócios. Com a falta de organização no gerenciamento de pedidos, muitas vezes, esses comerciantes enfrentam dificuldades para atender à crescente demanda de seus clientes. O aplicativo visa aprimorar sua organização e gestão, permitindo que eles ofereçam um serviço mais eficiente e satisfatório.

Aos consumidores, o **Vroom Delivery** oferece uma interface amigável que simplifica a busca de estabelecimentos e serviços, categorizando as empresas por nicho. Isso elimina a necessidade de pesquisas manuais extensas, tornando a experiência de entrega das compras mais eficaz e conveniente. Além disso, o aplicativo visa expandir as opções disponíveis para os consumidores, aumentando a visibilidade dos comércios cadastrados e, assim, oferecendo mais escolhas.

Para os entregadores, a incorporação de uma API de geolocalização representa uma inovação que traz melhorias substanciais na gestão do tempo e na eficiência das entregas. Com essa funcionalidade, tanto os entregadores quanto os consumidores finais (clientes) podem rastrear suas entregas em tempo real, o que resulta em um trabalho de entregas mais organizado e eficaz. Além disso, essa capacidade de rastreamento em tempo real proporciona uma experiência satisfatória

aos clientes, pois eles podem acompanhar o progresso de seus pedidos em tempo real.

O presente trabalho está estruturado em quatro capítulos principais visando assim uma melhor organização do projeto como um todo. Iniciando no público-alvo, com o descritivo do nosso público, seu problema e solução proposta; em seguida apresentação as Tecnologias Utilizadas, no qual pode-se notar a disponibilidade das tecnologias que serão empregadas no desenvolvimento do aplicativo. Explorando cada tecnologia em profundidade, ressaltando sua relevância para o projeto. Dedicamos um capítulo intitulado Empresa para as informações empreendedoras da Data Explorers. Disponibilizando a missão, visão, valores, logotipo da empresa e slogan. Isso fornece um contexto mais sólido sobre quem somos e nossa abordagem no mercado. Em seguida discorreremos sobre a Análise do projeto, um capítulo mais abrangente do projeto que aborda todos os detalhes do aplicativo **Vroom Delivery**, incluindo o documento visão, que conta com todas as informações essenciais sobre o aplicativo, bem como toda a documentação do sistema, além disso, o capítulo também fornece o manual do usuário, que guia os usuários na utilização eficaz do aplicativo. Por fim, nossa conclusão em relação ao que o projeto irá proporcionar aos seus usuários.

1. PÚBLICO-ALVO

O Público-alvo do App (Aplicativo Mobile) é amplo, incluindo comércios locais de diversos segmentos, entregadores e consumidores. Em relação ao comércio, é sempre importante o seu incentivo, pois,

uma importante fonte de emprego e renda no desenvolvimento dos bairros e municípios, as pequenas empresas contribuem para o desenvolvimento da própria cidade e para o aprimoramento da mão de obra local. Os empregos e salários gerados pelo comércio local são convertidos em qualidade de vida para a população, que também pode encontrar em sua região mais opções de produtos e serviços, o que também facilita a vida dos moradores. (ASSOCIAÇÃO COMERCIAL).

Dentre os comércios locais, temos aqueles que trabalham com a área de *delivery* que necessitam de entregadores,

O entregador é o profissional responsável por tarefas de recebimento de mercadorias, itens e cartas, bem como a coleta, verificação, classificação e entrega de produtos de maneira correta e segura. (NOLI SOLUÇÕES, 2022).

O sistema poderá ser utilizado por empresas de diferentes tamanhos e setores, desde pequenos empreendimentos até grandes varejistas, bem como por entregadores e consumidores finais que desejam agilidade e praticidade nas suas entregas.

1.1. Problema do público-alvo

Grande parte do público-alvo deste sistema não possui ampla organização nas entregas, o recebimento das informações é feito manualmente por funcionários e as anotações são feitas em papéis, o que causa muitas vezes uma vultosa desorganização e falta de eficiência.

1.2. Solução Proposta

A solução consiste no desenvolvimento de um aplicativo, que possibilite uma organização e gestão melhor do ambiente de entregas, para isso o App **Vroom delivery** visa uma solução que consiste no desenvolvimento de um aplicativo que substituirá o uso das comandas em papel, melhorando assim organização dos pedidos.

Além disso, ele também contará com uma função que exhibe a localização dos entregadores em tempo real, auxiliando na eficiência da entrega.

Nosso aplicativo poderá ser utilizado por empresas de diferentes tamanhos e setores, desde pequenos empreendimentos até grandes varejistas, bem como por entregadores e consumidores finais que desejam agilidade e praticidade nas suas entregas. Desta forma todos terão o controle das entregas; desde a empresa que recebeu o pedido, o entregador, para qual cliente e o percurso executado em tempo real.

2. TECNOLOGIAS UTILIZADAS

2.1. GERAL

2.1.1 HTML - *HyperText Markup Language*

A Linguagem de Marcação de Hipertexto (HTML) é uma linguagem que compõe a maior parte das páginas da internet e aplicativos online.

Um hipertexto é um texto usado para fazer referência a outros textos, enquanto uma linguagem de marcação é composta por uma série de marcações que dizem para os servidores da web qual é o estilo e a estrutura de um documento. (L, Andrei. 2013).

Esta linguagem será utilizada para criar a estrutura inserção de conteúdo do projeto.

2.2 FRONTEND

2.2.1 CSS - *Cascading Style Sheets*

O CSS é uma linguagem de estilização de hipertexto utilizada para estilizar elementos escritos em uma linguagem de marcação como HTML.

O CSS é fácil de aprender e entender e é facilmente utilizado com as linguagens de marcação HTML ou XHTML. (G, Ariane. 2022)

A linguagem CSS será usada como método de estilização do projeto.

2.2.2 *JavaScript*

O JavaScript, ou JS, é uma linguagem de programação interpretada de alto nível que,

segundo a Pesquisa de Desenvolvedores do Stack Overflow de 2022 é a mais popular no mundo. Isso se deve principalmente ao fato de que o JavaScript é a linguagem padrão que os navegadores interpretam e que com HTML ("HyperText Markup Language" ou linguagem de Marcação de HiperTexto, utilizada nos navegadores) formam a base de toda a Web. (MDN, WEB DOCS,2022)

Utilizaremos o Javascript para fazer as funções e estilização do projeto de modo otimizado.

2.2.3 React.Js

React é um framework Javascript criado pelo Facebook que é usado para criar interfaces de usuário (UI - *UserInterface*) em aplicativos web.

Ele é popular por ser fácil de usar, altamente flexível e escalável, e é usado por muitas empresas de tecnologia, incluindo o Facebook, Instagram e Airbnb. (NEVES, 2020).

Este componente será utilizado para fazer a estilização da interface dos usuários.

2.3 Backend

2.3 Node.Js:

Node.js é um ambiente de execução JavaScript que permite executar aplicações desenvolvidas com a linguagem de forma autônoma, sem depender de um navegador,

O Node.js é um framework que permite a criação de APIs, aplicações de chat e microsserviços. Possui facilidade em seu aprendizado e utiliza o JavaScript para executar essa linguagem pelo lado do servidor. (MARCHIORI, 2022)

O Node.Js será utilizado para *backend* do projeto e para criação da inteligência artificial do projeto.

2.4. Banco de Dados

2.4 Firebase:

É uma plataforma de que fornece múltiplas ferramentas, sendo muito utilizada como banco de dados de diversos aplicativos.

Em outras palavras, o Firebase é uma plataforma de desenvolvimento multiplataforma criada pelo google. E podemos pensar nela como uma caixa de ferramentas repleta de recursos para melhorar e expandir aplicativos de maneira mais eficiente, sem preocupações com hospedagem, configuração ou segurança, pois o Firebase já faz isso para a gente. (RIBEIRO, 2023)

O Firebase oferece uma integração simplificada com outras funcionalidades essenciais, alta escalabilidade, e é adequado para armazenar dados não estruturados, como imagens e documentos, atendendo às necessidades específicas do nosso aplicativo de entrega.

2.5. DESIGN

2.5.2 Canva

O Canva é uma plataforma de design online e gratuita, criada em 2013, na qual pode-se criar convites, cartões de visita, *flyers*, postagens para as redes sociais e até editar vídeos, sem precisar fazer qualquer *download* e instalação de *software* no seu computador.

O Canva tem como objetivo garantir que qualquer pessoa no mundo possa criar qualquer design para publicar em qualquer lugar. (LABOURIAU, 2023).

Utilizaremos o Canva para a criação de elementos do projeto.

2.5.1 Figma:

O Figma é uma plataforma colaborativa para construção de design de interfaces e protótipos, pertencente a empresa Figma, Inc.

lançada em 2016 por Dylan Field e Evan Wallace, com o objetivo de criar uma ferramenta gratuita que trouxesse colaboração entre pessoas e times, permitindo criar um produto para as mais diversas plataformas, mantendo a acessibilidade do sistema. (VILLAIN, 2022)

O Figma será utilizado para criação da prototipação do projeto.

2.5.3 Photoshop:

O Photoshop é um *software* da multinacional americana Adobe Inc. usado para edição de imagens, criação de arte digital, design gráfico e animações. A multiplicidade de usos do software faz com que o Photoshop seja uma ferramenta de trabalho para diversos tipos de profissionais.

O programa pode ser utilizado por designers gráficos e web, fotógrafos, artistas, entre outros que necessitam de ferramentas para edição e criação de imagens digitais. (LOPES, 2023).

Este será utilizado para a criação de logo e como ferramenta para produção de imagens.

3. EMPRESA

A empresa **Data Explorers** é uma organização formada por alunos capacitados para criarem soluções eficazes e personalizadas para clientes em todo o Brasil. Apesar de ser uma empresa pequena, a **Data Explorers**, tem um alto potencial para expansão em um futuro próximo.

3.1 Missão

A missão da Empresa **Data Explorers** é fornecer soluções inovadoras e personalizadas para os desafios empresariais dos nossos clientes, contribuindo para a melhoria do desempenho e uma gestão melhor das organizações.

3.2 Visão

A visão da empresa **Data Explorers** é ser reconhecida nacionalmente no quesito de criação de sistemas e websites que solucionem problemas empresariais, sendo referência em excelência, ética e comprometimento com nossos clientes.

3.3 Valores

- Inovação

A **Data Explorers** acredita que a inovação é a chave para o sucesso em um mercado cada vez mais competitivo. Por isso, busca constantemente novas ideias e tecnologias.

- Foco no cliente

A **Data Explorers** sabe que o sucesso de sua empresa depende da satisfação dos clientes. Por isso, busca entender as necessidades e expectativas de seus usuários, oferecendo soluções que possam atender de forma satisfatória suas demandas.

- Qualidade

A **Data Explorers** preza pela qualidade em tudo o que faz. Desde a criação até a entrega final de seus produtos, a empresa se esforça para garantir que tudo seja feito com excelência e dentro dos mais altos padrões de qualidade do mercado.

- Ética

A ética é um valor fundamental para a **Data Explorers**. Um dos seus fundamentos é agir com integridade e respeito, sendo a base para construir

relacionamentos duradouros e de confiança com seus clientes, parceiros e colaboradores.

- Trabalho em equipe

A **Data Explorers** entende que o trabalho em equipe é essencial para alcançar seus objetivos. Por isso, busca criar um ambiente colaborativo e incentivar a troca de ideias e experiências entre seus colaboradores.

3.4 Logos

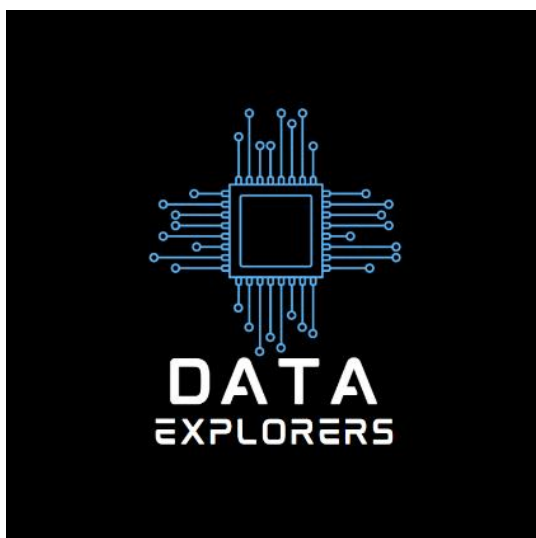


Figura 1 - Logo da Equipe

Fonte: Criado pela equipe

3.4.1 Logo do Projeto



Figura 2 - Logo do Projeto

Fonte: Criado pela equipe

3.5 Slogan da Empresa e do Projeto

Empresa:

- Desbravando o mundo dos dados

Projeto:

- A rota mais rápida para o sucesso da entrega

4. ANÁLISE

4.1. Documento Visão

Nome do Software: Vroom delivery

Data de Início: 15/05/2023

Data de Entrega: 22/05/2023

DESCRIÇÃO GERAL:

O aplicativo **Vroom delivery** será uma solução móvel disponível para plataformas mobile. A proposta do App é facilitar a vida de comerciantes, consumidores e entregadores.

Em primeiro lugar o app, visa como seu principal objetivo, trazer uma melhora na organização e gestão de comércios, que por sua vez necessitam de um gerenciamento de seus pedidos, pois com esta falta de organização eles não conseguem atender uma alta demanda de clientes em seu comércio.

O App contará com uma interface prática e funcional, mostrando as empresas cadastradas por nicho, deixando a busca por produtos mais organizadas, facilitando um trabalho que normalmente é feito pelo consumidor de forma manual, por exemplo, buscar comércios do seu interesse no google.

Além de gerar esta série de facilidades para o comércio e consumidores, o App estará sempre buscando trazer novos usuários para aumentar a visibilidade dos comércios cadastrados.

O app também vai possuir uma API (Interface de Programação de Aplicações) de geolocalização para os clientes acompanharem sua entrega, criando uma gestão melhor no comércio, facilitando a vida dos funcionários, gerando uma gestão melhor de tempo para os entregadores e trazendo para seu cliente final uma satisfação maior ao saber onde se encontra seu pedido em tempo real.

REQUISITOS FUNCIONAIS

RF01 – cadastro do usuário
Descrição: O App terá um cadastro do usuário, este deve ser feito com o e-mail e uma senha que o usuário escolherá. Este cadastro dará acesso ao sistema, mas para a utilização o usuário deverá concluir o cadastro dos dados do seu tipo de usuário (Empresa, Cliente, Entregador)

Dados: email, senha, nível de acesso.
RF02 – cadastro do cliente
Descrição: Caso o usuário opte por ser do tipo CLIENTE deverá preencher um cadastro do cliente, este deve ser feito com dados do cliente que o mesmo deverá preencher.
Dados: cd_cliente, nm_cliente, nr_telefone, nr_cep, nm_endereco, nm_bairro, nm_cidade, nm_estado, nr_endereco.

RF03 – alterar dados do cliente
Descrição: O App terá a funcionalidade de alterar os dados cadastrais do cliente, desde que ele esteja logado no sistema.
Dados: nr_telefone, nr_cep, nm_endereco, nm_bairro, nm_cidade, nm_estado, nr_endereco.

RF04– cadastro da empresa
Descrição: Caso o usuário opte por ser do tipo EMPRESA, deverá preencher um cadastro de empresa, este deve ser feito com o preenchimento das seguintes informações: CNPJ, nome da empresa, estado, cidade, bairro, endereço, número e categoria após realizar este cadastro a empresa poderá desfrutar do nosso aplicativo.
Dados: nr_cnpj, nm_empresa, nr_cep, nm_estado, nm_cidade, nm_bairro, nm_endereco e nr_endereco, nm_categoria.

RF05 – alterar dados da empresa
Descrição: O App terá a funcionalidade de alterar os dados cadastrais da empresa, desde que ele esteja logado no sistema com uma conta EMPRESA.
Dados: nm_empresa, nr_cep, nm_estado, nm_cidade, nm_bairro, nm_endereco e nr_endereco, nm_categoria.

RF06 – cadastro entregador
Descrição: Caso o usuário opte por ser do tipo ENTREGADOR deverá preencher um cadastro para entregadores, este deve ser feito com o preenchimento das seguintes informações: nome completo, data de nascimento, cpf, cep, estado, cidade, bairro, endereço, número e um complemento de endereço, caso o mesmo tenha uma afiliação fixa com alguma empresa, ele poderá inserir um código que as empresas disponibilizam.
Dados: nr_cpf, nm_entregador, dt_nascimento, nr_cep, nm_estado, nm_cidade, nm_bairro, nr_endereco, nr_telefone.

RF07 – alterar dados do entregador
Descrição: O App terá a funcionalidade de alterar os dados cadastrais do entregador, desde que ele esteja logado no sistema com uma conta ENTREGADOR.

Dados: nr_cep, nm_estado, nm_cidade, nm_bairro, nr_endereco, nr_telefone.
RF08 – Login
Descrição: O App terá um login para os usuários, que deverão preencher os seguintes campos: e-mail, senha.
Dados: email, senha, nível de acesso.

RF09 – Alterar senha
Descrição: O App terá a funcionalidade para os usuários poderem alterar suas senhas, para isso eles deverão preencher o seguinte campo: senha antiga, e a nova senha.
Dados: senha

RF010 - Redefinir senha
Descrição: O App terá a funcionalidade para os usuários poderem redefinir suas senhas em caso de esquecimento, para isso eles deverão preencher o seguinte campo: e-mail
Dados: email, senha.

RF011 – Buscar estabelecimento
Descrição: O App terá a funcionalidade para os usuários poderem fazer buscas de estabelecimentos cadastrados dentro do sistema, para fazer as buscas o usuário deverá preencher os seguintes dados: nome do estabelecimento
Dados: nm_empresa

RF012 – Selecionar categorias
Descrição: O App terá a funcionalidade para os usuários poderem fazer buscas dos estabelecimentos por categoria.
Dados: nm_categoria

RF013 – Preparar entregas
Descrição: O App terá a funcionalidade para os funcionários realizarem a preparação dos pedidos realizados, ou seja, este será o estado da entrega antes de sair.
Dados: cd_entrega, dt_entrega, hr_entrega, nm_entregador

RF014 – Rastrear entregas
Descrição: O App terá a funcionalidade para os usuários poderem rastrear suas entregas e ver a localização do entregador em tempo real.
Dados: cd_entrega, dt_entrega, hr_entrega, nm_entregador, nr_longitude, nr_latitude

RF015 – finalizar entregas
Descrição: O App terá uma funcionalidade para finalizar entregas.
Dados: cd_entrega,dt_entrega,hr_entrega,nm_entregador

RF016 – Verificar histórico
Descrição: O App terá a funcionalidade para os usuários olharem o histórico de pedidos feitos anteriormente.
Dados: cd_usuario, cd_entrega, dt_pedido, hr_pedido, nm_empresa.

RF017 – Acessar página da empresa
Descrição: O App terá a funcionalidade para que os usuários possam acessar a página da empresa
Dados: nm_empresa

RF018 – Entrar em contato
Descrição: O App terá a funcionalidade para que os usuários possam entrar em contato com o estabelecimento.
Dados: nr_telefone

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

RNF01 – Contatar via-WhatsApp
Referência: RF018 – Entrar em contato
Descrição: O App terá um botão dentro do perfil da empresa, para que os usuários possam entrar em contato com o estabelecimento.

RNF02 – confirmar pedido
Referência: RF018 – Entrar em contato
Descrição: Ainda no contato via WhatsApp o cliente confirma o pedido para iniciar o preparo da entrega.

EQUIPE DESENVOLVEDORA:

Nomes:

Erick Ferreira Palopoli

David Do Carmo Vieira

Função:

Analista;

Designer/Programador Frontend;

João Adriano Santos Silva	Programador Back-end;
Luiz Fernando da Silva Amurim	Programador Fullstack;
Eduardo Figueroa	Analista.

4.2. Descrições de Casos de Uso

Caso de Uso	UC001
Nome	CadastrarUsuario
Ator	Usuário
Interessados/Stekholders	Cliente, Entregador, Empresa
Pré-Condições	Usuário não cadastrado no App.
Pós-Condições	Usuário cadastrado.
Breve Descritivo	Este caso de uso descreve a ação de realizar o cadastro básico (usuário) no app.
Ações Ator	Ações Sistema
CENÁRIO PRINCIPAL	
1- O usuário inicia o aplicativo.	
	2- O App exibe a tela de login, solicitando as credenciais de acesso.
3- O Usuário seleciona a opção "não possui conta".	
	4- O App redireciona o usuário para uma tela de cadastro.
5- O usuário preenche os campos necessário e confirma seu cadastro.	
	6- O App concede acesso ao usuário e registra o cadastro bem-sucedido.
CENÁRIO ALTERNATIVO (SECUNDÁRIO)	
3.1- Não inserir as informações nos campos obrigatórios.	

	3.1- Login e senha inválidos, exibindo a mensagem: “Login e senha inválidos” mostrando o campo para reescrever.
Restrições/Validações:	A senha deve ter letras e números.
Dados Utilizados:	email, senha

Caso de Uso	UC002
Nome	Logar
Ator	usuário
Interessados/Stekholders	Cliente, Entregador, Empresa
Pré-Condições	O usuário possui uma conta registrada no App.
Pós-Condições	Dados inseridos para fazer o login
Breve Descritivo	Este caso de uso descreve a ação de realizar o login no app.
Ações Ator	Ações Sistema
CENÁRIO PRINCIPAL	
1- O usuário inicia o aplicativo.	
	2- O App exibe a tela de login, solicitando as credenciais de acesso.
3- O Usuário insere seu nome de usuário e senha nos campos apropriados.	
	4- O App verifica as credenciais fornecidas pelo usuário.
	5- O App autentica as credenciais e verifica se correspondem a uma conta válida no sistema.
	6- O App concede acesso ao usuário e registra o login bem-sucedido.
	7- O App redireciona o usuário para a página inicial ou para a área restrita, dependendo de suas permissões.
CENÁRIO ALTERNATIVO (SECUNDÁRIO)	
3.1- Não inserir as informações nos campos obrigatórios.	

	3.1- Login e senha inválidos, exibindo a mensagem: “Login e senha inválidos” mostrando o campo para reescrever.
Restrições/Validações:	A senha deve ter letras e números.
Dados Utilizados:	email, senha, nível de acesso

Caso de Uso	UC003
Nome	CadastrarPerfil
Ator	Usuário
Interessados/Stekholders	Cliente, Entregador, Empresa
Pré-Condições	Ter o aplicativo em seu dispositivo para realizar o cadastro.
Pós-Condições	Perfil cadastrado no app.
Breve Descritivo	Este caso de uso descreve a ação de se cadastrar no App, o usuário poderá selecionar seu perfil (cliente, empresa ou entregador).
Ações Ator	Ações Sistema
CENÁRIO PRINCIPAL	
	1 – App exibe 3 opções para o usuário seguir com o cadastro do perfil (Cliente, entregador ou empresa).,
2 - Usuário seleciona a opção desejada.	
	3- O App exibe a tela de cadastro, solicitando que seja preenchido os campos.
4 - Usuário preenche os dados e pressiona o botão “Próxima etapa”.	
	5 – App exibe tela de revisão com os dados preenchidos pelo usuário para possível correção de dados.
6 – Usuário pressiona o botão “Concluir” para finalizar o cadastro.	
	5- O App cadastra o perfil do usuário e segue para a tela inicial.
CENÁRIO ALTERNATIVO (SECUNDÁRIO)	
4.1- Não inserir as informações nos	

campos obrigatórios.	
	4.2- App exibe a mensagem: "Campos não preenchidos" mostrando qual campo está faltando dados.
Restrições/Validações:	Todos os campos devem ser preenchidos.
Dados Utilizados:	<p>Empresa: nr_cnpj, nm_empresa, nm_estado, nm_categoria, nm_bairro, nm_endereco, nm_cidade, nr_cep nr_telefone.</p> <p>Cliente: nm_cliente, nr_telefone, nm_endereco, nm_bairro, nm_cidade, nm_estado, nr_endereco</p> <p>Entregador: nr_cpf, cd_afiliacao, nr_cep, nm_entregador, dt_nascimento, nm_estado, nm_cidade, nm_bairro, nm_endereco, nr_numero, nr_cep.</p>

<i>Caso de Uso</i>	<i>UC004</i>
Nome	EditarPerfil
Ator	Empresa, Cliente, Entregador
Interessados/Stekholders	Empresa, Cliente, Entregador
Pré-Condições	Ter perfil cadastrado no app
Pós-Condições	Dados cadastrais alterados.
Breve Descritivo	Este caso de uso se refere a edição de dados cadastrais do perfil.
Ações Ator	Ações Sistema
CENÁRIO PRINCIPAL	
1 - O usuário entra na tela de perfil.	
	2 – Sistema exibe tela de perfil.
3 - Usuário seleciona a opção de editar dados cadastrais.	
	4 - O App exibe a tela de edição de dados com campos preenchidos.
4 - O usuário altera os campos e realiza a confirmação de edição de seus dados cadastrais.	
	5- O App exibe a mensagem: "dados alterados com sucesso".

CENÁRIO ALTERNATIVO (SECUNDÁRIO)	
4.1- Usuário não altera as informações nos campos obrigatórios.	
	3.2- App exibe a mensagem “Campos não preenchidos” mostrando qual campo está faltando ser preenchido.
Restrições/Validações:	Todos os campos devem ser preenchidos, O cnpj da empresa e CPF do entregador não podem ser alterados.
Dados Utilizados:	<p>Empresa: nm_empresa, nm_estado, nm_categoria, nm_bairro, nm_endereco, nm_cidade, nr_cep nr_telefone.</p> <p>Cliente: nr_telefone, nm_endereco, nm_bairro, nm_cidade, nm_estado, nr_endereco</p> <p>Entregador: cd_afiliacao, nr_cep, nm_estado, nm_cidade, nm_bairro, nm_endereco, nr_numero, nr_cep.</p>

<i>Caso de Uso</i>	<i>UC005</i>
Nome	PesquisarEntregador
Ator	empresa
Interessados/Stekholders	Entregador, empresa
Pré-Condições	Cadastro de perfil “empresa” em andamento ou concluído.
Pós-Condições	Entregador vinculado/removido da empresa.
Breve Descritivo	Este caso de uso descreve como uma empresa pode vincular/remover um entregador com a opção de “pesquisar entregador”.
Ações Ator	Ações Sistema
CENÁRIO PRINCIPAL	

1- a empresa acessa a opção "pesquisar entregador" no app.	
2- A empresa insere o nome do entregador desejado.	
	3- Após realizar a pesquisa o app abre uma aba com a opção de vincular o mesmo em sua equipe, ou realizar a remoção do mesmo.
4- A empresa seleciona a opção desejada.	
	5- Se for do interesse da empresa realizar a vinculação do entregador, será enviado um e-mail para o mesmo confirmar sua vinculação.
	6- Após a confirmação do entregador, o app vincula o mesmo na empresa.
7- A empresa seleciona a opção de remover entregador.	
	8- O app exibe a mensagem "entregador removido com sucesso".
CENÁRIO ALTERNATIVO (SECUNDÁRIO)	
4.1- Entregador não confirma a vinculação.	
	4.2 - Caso o entregador não realize a confirmação da vinculação, o app mostra a seguinte mensagem: "vinculação cancelada"
Restrições/Validações:	Confirmação do entregador
Dados Utilizados:	Nr_Cpf, nm_entregador cd_entregador.

Caso de Uso	UC006
Nome	VincularEntregador
Ator	empresa
Interessados/Stekholders	Entregador, empresa
Pré-Condições	Cadastro de perfil "empresa" em andamento ou concluído.

Pós-Condições	Entregador vinculado a empresa
Breve Descritivo	Este caso de uso descreve como uma empresa pode vincular um entregador em sua equipe.
Ações Ator	Ações Sistema
CENÁRIO PRINCIPAL	
1- Durante o cadastro de perfil, A empresa seleciona a opção de vincular entregador.	
2- A empresa insere todas as informações necessárias para a vinculação e faz a confirmação.	
	3- O App envia um e-mail para o entregador para o mesmo confirmar sua vinculação.
4- Entregador confirma	
	5- Após a confirmação do entregador, o app vincula o mesmo na empresa.
CENÁRIO ALTERNATIVO (SECUNDÁRIO)	
4.1- Entregador não confirma a vinculação.	
	4.2 - Caso o entregador não realize a confirmação da vinculação, o app mostra a seguinte mensagem: “vinculação cancelada”
Restrições/Validações:	Confirmação do entregador
Dados Utilizados:	Nr_Cpf, nm_entregador cd_entregador.

Caso de Uso	UC007
Nome	RemoverEntregador
Ator	empresa
Interessados/Stekholders	empresa
Pré-Condições	Cadastro de perfil “empresa” concluído, entregador vinculado.
Pós-Condições	Entregador removido da empresa.

Breve Descritivo	Este caso de uso descreve como uma empresa pode remover a vinculação de um entregador em sua equipe.
Ações Ator	Ações Sistema
CENÁRIO PRINCIPAL	
1- A empresa acessa as configurações do App e clica na opção “remover entregador”.	
	2- O App exibe uma tela de confirmação para a remoção.
2- A empresa seleciona a opção “sim”	
	3- O App desvincula o entregador da empresa e exibe mensagem: “entregador removido com sucesso”.
CENÁRIO ALTERNATIVO (SECUNDÁRIO)	
4.1- A empresa seleciona que não quer remover não confirma a vinculação.	
	4.2 - Caso a empresa não realize a confirmação, o App exibe a mensagem: “remoção cancelada”
Restrições/Validações:	Confirmação da empresa
Dados Utilizados:	Nr_Cpf, nm_entregador, cd_entregador.

Caso de Uso	UC008
Nome	AlterarSenha
Ator	Usuário
Interessados/Stekholders	Usuário
Pré-Condições	O usuário precisa estar cadastrado e logado no App.
Pós-Condições	Alteração de senha caso necessário
Breve Descritivo	Este caso de uso descreve a alteração de senha do usuário logado no sistema.
Ações Ator	Ações Sistema
CENÁRIO PRINCIPAL	

1. Solicita para alterar senha	
	2. Exibe campo para inserção de dado
3. Insere a senha atual para confirmar	
	4. Verifica se a senha está correta.
	5. Solicita a nova senha
6. Insere a nova senha	
	7. Solicita para repetir nova senha
8. Insere novamente a nova senha	
	9. Verifica se as duas senhas estão corretas, fazendo assim a alteração de senha em seu banco de dados. Em seguida, solicita para logar no App novamente.
CENÁRIO ALTERNATIVO (SECUNDÁRIO)	
5.1- Inserir a senha errada, ou faltando dígitos.	
	9.1- Exibe a mensagem login e senha incorretos
	9.2- Erro em confirmar a senha, estando diferente da primeira.
Restrições/Validações:	O usuário poderá alterar sua senha uma vez por dia.
Dados Utilizados:	Senha

Caso de Uso	UC009
Nome	RedefinirSenha
Ator	Usuário
Interessados/Stekholders	Usuário
Pré-Condições	O usuário precisa estar cadastrado no App.
Pós-Condições	Redefinir senha se caso o usuário esquecer sua senha

Breve Descritivo	Este caso de uso descreve a alteração de senha quando o usuário não lembra da sua senha.
Ações Ator	Ações Sistema
CENÁRIO PRINCIPAL	
1- Caso o usuário necessite, ele poderá redefinir sua senha com o botão “esqueceu a senha?”	
	1- O App redireciona usuário é redirecionado para a tela de solicitação de redefinição de senha.
2- Na tela de redefinição de senha o usuário preenche seu email cadastrado no App, para solicitar.	
	3- Após a solicitação o App verifica se e-mail preenchido é o mesmo que o cadastrado e envia uma mensagem em seu email contendo o link de redefinição de senha.
4- Dentro do link o usuário digita a nova senha e confirmação da nova senha.	
	5- O App verifica se as duas senhas são iguais.
	6- O App altera a senha cadastrada no banco de dados e exibe a mensagem: “senha alterada com sucesso”
CENÁRIO ALTERNATIVO (SECUNDÁRIO)	
5.1- Inserir a confirmação de senha errada.	
	6.1- Exibe a mensagem: “confirmação de senha incorreta”.
Restrições/Validações:	O usuário poderá alterar sua senha uma vez por dia.
Dados Utilizados:	Email, senha

Caso de Uso	UC010
Nome	PesquisarEmpresa
Ator	Cliente, empresa, entregador
Interessados/Stekholders	Cliente, empresa, entregador
Pré-Condições	Cadastro de empresa concluído
Pós-Condições	Os dados estarem disponíveis
Breve Descritivo	Este caso de uso descreve a busca pela empresa que o usuário deseja encontrar.
Ações Ator	Ações Sistema
CENÁRIO PRINCIPAL	
1- Inserir o nome da empresa	
	2- Apresenta o resultado esperado
CENÁRIO ALTERNATIVO (SECUNDÁRIO)	
1.1- Inserir o nome incorreto	
	2-1 não encontra a empresa pesquisada, emitindo a mensagem: "empresa não encontrada"
Restrições/Validações:	
Dados Utilizados:	Nm_empresa

Caso de Uso	UC0011
Nome	PrepararEntrega
Ator	Entregador, empresa
Interessados/Stekholders	Entregador, empresa
Pré-Condições	Realizar um pedido
Pós-Condições	Entrega enviada
Breve Descritivo	Este caso de uso descreve como o preparo e realização de uma entrega irá ocorrer.
Ações Ator	Ações Sistema
CENÁRIO PRINCIPAL	

1- Funcionário recebe confirmação de pedido que é repassado para o entregador.	
2- Entregador confirma que realizara a entrega.	
	3- O App recebe a confirmação e exibe a mensagem: “entregador a caminho” para o cliente.
CENÁRIO ALTERNATIVO (SECUNDÁRIO)	
2.1- Entregador não confirma a entrega.	
	2.2 - Caso nenhum entregador realize a confirmação da entrega, o app mostra a seguinte mensagem: “entrega em preparo”
Restrições/Validações:	Confirmação do entregador
Dados Utilizados:	Cd_entrega,dt_entrega,hr_entrega, nm_entregador, cd_usuario_cliente, cd_usuario_entregador, cd_usuario_empresa

Caso de Uso	UC0012
Nome	ReceberSolicitacaoEntrega
Ator	Entregador
Interessados/Stekholders	Entregador, empresa
Pré-Condições	Empresa ter recebido solicitação de entrega no atendimento ao cliente
Pós-Condições	Solicitação de entrega recebida
Breve Descritivo	Este caso de uso descreve a opção de receber uma solicitação de entrega.
Ações Ator	Ações Sistema
CENÁRIO PRINCIPAL	
	1 – Sistema envia notificação de solicitação de entrega para entregador aceitar.
2 – Entregador aceita realizar a entrega.	
CENÁRIO ALTERNATIVO (SECUNDÁRIO)	

2.1 – Entregador não aceita realizar entrega.	
	3.1 – Sistema encaminha a notificação para outro entregador da empresa.
Restrições/Validações:	
Dados Utilizados:	Cd_entrega, nr_cpf, cd_cliente

<i>Caso de Uso</i>	<i>UC0013</i>
Nome	RastrearEntrega
Ator	cliente/funcionário
Interessados/Stekholders	Usuário
Pré-Condições	Realizar um pedido
Pós-Condições	Acompanhar o pedido
Breve Descritivo	Este caso de uso descreve a opção de rastrear um pedido que está a caminho.
Ações Ator	Ações Sistema
CENÁRIO PRINCIPAL	
1- O usuário deve entrar na seção “entrega”	
	2- Sistema exibe localização em tempo real do entregador com o pedido que foi requerido.
CENÁRIO ALTERNATIVO (SECUNDÁRIO)	
	2.1 Sistema não consegue localização e emite mensagem: “No momento não temos a localização disponível”
Restrições/Validações:	
Dados Utilizados:	Cd_entrega, cd_usuario_entregador, cd_usuario_cliente

Caso de Uso	UC014
Nome	FinalizarEntrega
Ator	cliente/entregador
Interessados/Stekholders	Usuário
Pré-Condições	Entrega em andamento
Pós-Condições	Entrega finalizada
Breve Descritivo	Este caso de uso descreve a ação de finalizar um pedido que foi entregue.
Ações Ator	Ações Sistema
CENÁRIO PRINCIPAL	
1- Entregador entra na seção entrega e marca a entrega como concluída.	
	2- Sistema envia a confirmação para o cliente da entrega do pedido.
3- Cliente confirma a entrega do pedido.	
	4. Sistema registra entrega concluída e libera entregador para novo processo de entrega
CENÁRIO ALTERNATIVO (SECUNDÁRIO)	
3.1 – Cliente não confirma entrega	
	4.1 Sistema mantém entrega não concluída
Restrições/Validações:	
Dados Utilizados:	Cd_entrega, cd_usuario_entregador, cd_usuario_cliente

Caso de Uso	UC0015
Nome	VerificarHistorico
Ator	cliente/empresa
Interessados/Stekholders	Usuário
Pré-Condições	Já ter realizado pedidos/entregas

Pós-Condições	Histórico verificado
Breve Descritivo	Este caso de uso descreve a opção de ver entregas passadas em seu histórico.
Ações Ator	Ações Sistema
CENÁRIO PRINCIPAL	
1- O usuário deve entrar na seção “entrega”	
	2- O App exibe o histórico de entregas feitas anteriormente.
CENÁRIO ALTERNATIVO (SECUNDÁRIO)	
	2.1 O sistema verifica que ainda não foi executada nenhum pedido de entrega e emite a mensagem: “Até o momento não existe registro de entregas”
Restrições/Validações:	
Dados Utilizados:	Cd_entrega,dt_entrega,hr_entrega, nm_entregador, cd_usuario

4.3. Diagrama de Casos de Uso

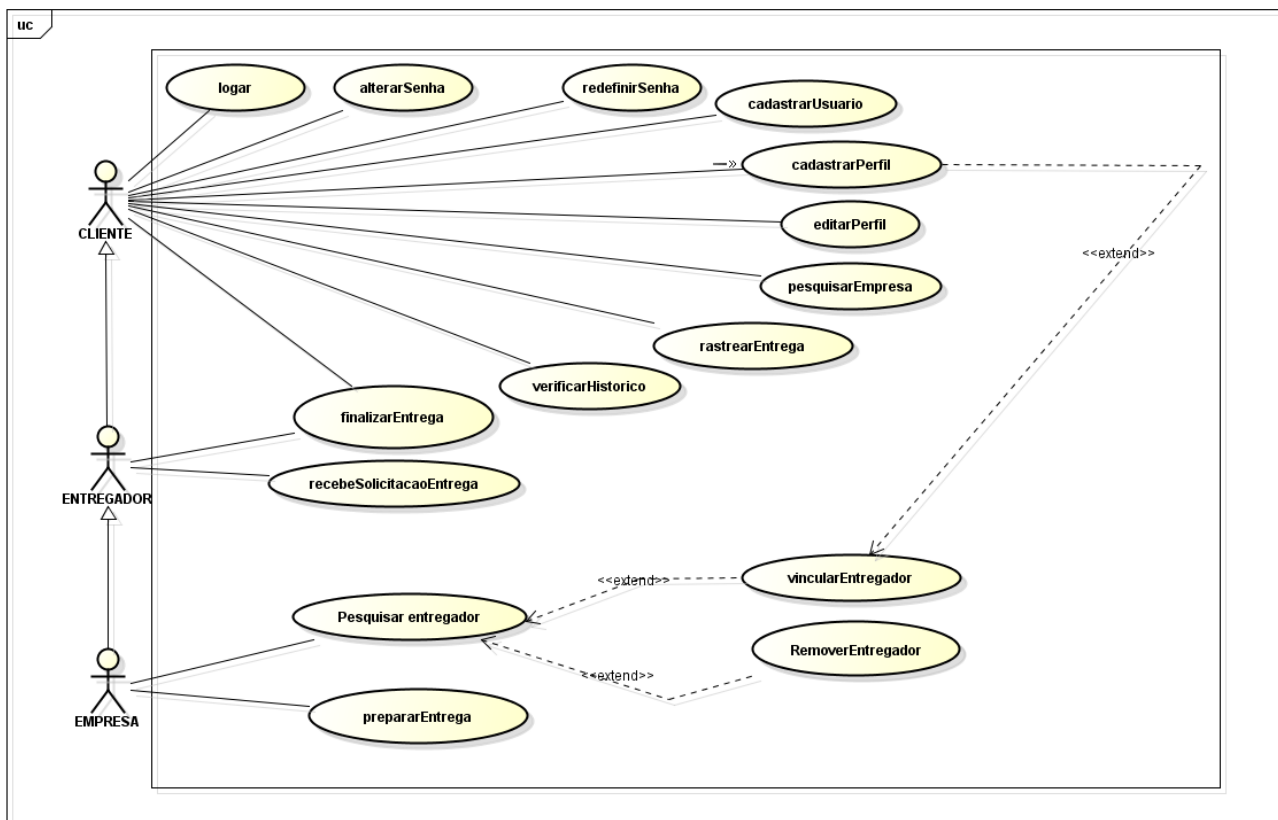


Figura 3 - Diagrama de Casos de Uso

Fonte: Autores

4.4. Diagrama de Classes

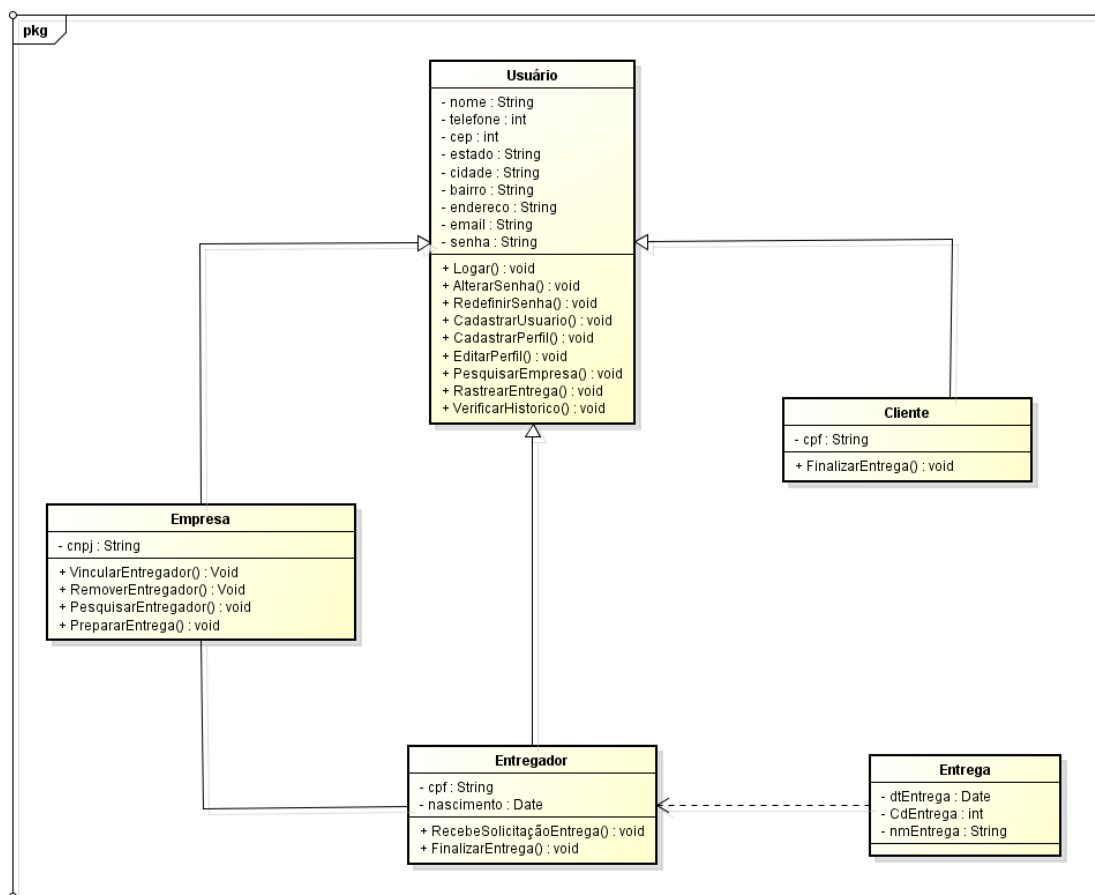


Figura 4 - Diagrama de Classes

Fonte: Autores

4.5. MER – Modelo do Banco de Dados

A modelagem abaixo refere-se ao estudo do banco de dados a partir do conceito de um SGBD Relacional, porém ao final do projeto utilizamos o banco de dados NoSQL, ou seja, não relacional.

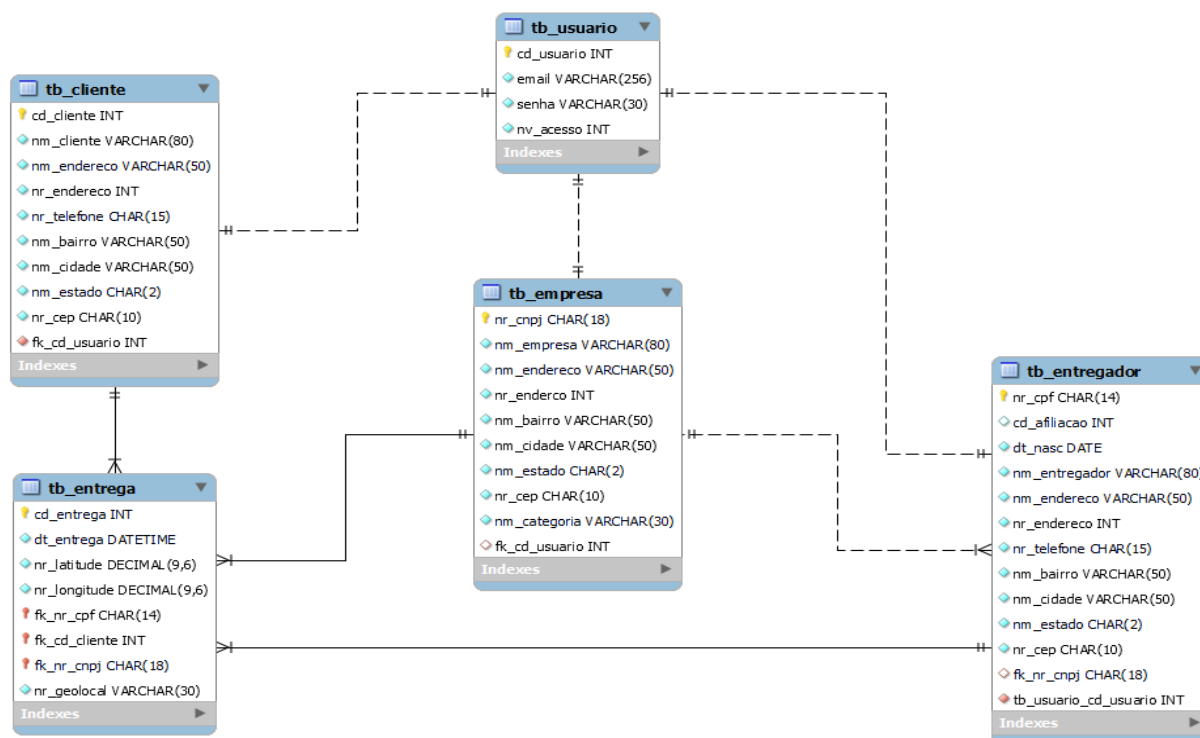


Figura 5 - Modelagem do Banco de Dados – MER

4.6. Create do Banco de Dados

O script a seguir refere-se à modelagem da figura 5, que é de um banco de dados relacional.

```
create database bd_vroom;
use bd_vroom;

create table tb_usuario(
cd_usuario int auto_increment primary key,
email varchar(256) not null unique,
senha varchar(30) not null,
nv_acesso char(1) not null
);

create table tb_cliente(
cd_cliente int auto_increment primary key,
```

```
nm_cliente varchar(80) not null,  
nm_endereco varchar(50) not null,  
nr_endereco int not null,  
nr_telefone char(15) not null,  
nm_bairro varchar(50) not null,  
nm_cidade varchar(50) not null,  
nm_estado char(2) not null,  
nr_cep char(10) not null,  
fk_cd_usuario int,  
foreign key (fk_cd_usuario) references tb_usuario (cd_usuario)  
);  
  
create table tb_empresa(  
nr_cnpj char(18) primary key,  
nm_empresa varchar(80) not null,  
nm_endereco varchar(50) not null,  
nr_endereco int not null,  
nm_bairro varchar(50) not null,  
nm_cidade varchar(50) not null,  
nm_estado char(2) not null,  
nr_cep char(10) not null,  
nm_categoria varchar(30) not null,  
fk_cd_usuario int,  
foreign key (fk_cd_usuario) references tb_usuario (cd_usuario)  
);  
  
create table tb_entregador(  
nr_cpf char(14) primary key,  
cd_afiliacao int,  
dt_nasc date not null,  
nm_entregador varchar(80) not null,  
nm_endereco varchar(50) not null,  
nr_endereco int not null,  
nr_telefone char(15) not null,  
nm_bairro varchar(50) not null,  
nm_cidade varchar(50) not null,
```

```

nm_estado char(2) not null,
nr_cep char(10) not null,
fk_cd_usuario int,
fk_nr_cnpj char(18),
foreign key (fk_cd_usuario) references tb_usuario (cd_usuario),
foreign key (fk_nr_cnpj) references tb_empresa (nr_cnpj)
);
create table tb_entrega(
cd_entrega int auto_increment primary key,
dt_entrega datetime not null,
nr_latitude decimal(9,6) not null,
nr_longitude decimal(9,6) not null,
fk_nr_cpf char(14),
fk_cd_cliente int,
fk_nr_cnpj char(18),
nr_geolocal varchar(30) as (concat(nr_latitude, ', ', nr_longitude)),
foreign key (fk_nr_cpf) references tb_entregador (nr_cpf),
foreign key (fk_cd_cliente) references tb_cliente (cd_cliente),
foreign key (fk_nr_cnpj) references tb_empresa (nr_cnpj)
);

```

4.7 Principais Selects do Banco de Dados

A seguir apresentamos o script do banco de dados não relacional Firebase para as buscas do sistema:

Select pesquisa de empresa

```

const Consultar = async (pesquisa) => {
  setIsLoading(true);

  const empresaRef = collection(db, 'users');

  const q = query(empresaRef, where('nome', '==', pesquisa), where('cep', '==', cep), where('tipo', '==', 'empresa'));

```

```

try {
  const querySnapshot = await getDocs(q);
  const documentosEncontrados = [];

  querySnapshot.forEach((doc) => {
    const documentoComID = { id: doc.id, data: doc.data() };
    documentosEncontrados.push(documentoComID);
  });

  return documentosEncontrados;
} catch (error) {
  console.error('Erro ao consultar o Firestore:', error);
}
};

```

Select de empresas por categoria

```

const Consultar = async (categoria) => {
  setIsLoading(true);

  const FilterRef = collection(db, 'users');
  let q;

  if (pesquisa === null) {
    q = query(FilterRef, where('categoria', '==', categoria), where('cep', '==', cep));
  } else {
    q = query(FilterRef, where('categoria', '==', categoria), where('cep', '==', cep),
where('nome', '==', pesquisa));
  }

  try {
    const querySnapshot = await getDocs(q);
    const documentosEncontrados = [];

```

```

querySnapshot.forEach((doc) => {
  const documentoComID = { id: doc.id, data: doc.data() };
  documentosEncontrados.push(documentoComID);
});

return documentosEncontrados;
} catch (error) {
  console.error('Erro ao consultar o Firestore:', error);
}
};

```

Select de imagens

```

async function DonwloadImages() {
  try {
    const logoRef = ref(storage,
`images/users/empresa/${IdentificadorEmpresa}/${IdentificadorEmpresa}_profile_picture`);
    const bannerRef = ref(storage,
`images/users/empresa/${IdentificadorEmpresa}/${IdentificadorEmpresa}_banner`);

    const [logoUrl, bannerUrl] = await Promise.all([
      getDownloadURL(logoRef).catch(() => null),
      getDownloadURL(bannerRef).catch(() => null),
    ]);

    if (logoUrl) {
      const logoResponse = await fetch(logoUrl);
      const logoData = await logoResponse.text();
      const logoNumericArray = logoData.split(",");
      const logoAsciiString = logoNumericArray.map((numericValue) =>
String.fromCharCode(parseInt(numericValue))).join("");
      setlogoImageUrl('data:image/jpeg;base64,' + logoAsciiString);
    } else {
      setlogoImageUrl("https://i.imgur.com/ithUisk.png");
    }
  }
}

```



```

    }

    if (bannerUrl) {
      const bannerResponse = await fetch(bannerUrl);
      const bannerData = await bannerResponse.text();
      const bannerNumericArray = bannerData.split(",");
      const bannerAsciiString = bannerNumericArray.map((numericValue) =>
String.fromCharCode(parseInt(numericValue))).join("");
      setbannerImageUrl('data:image/jpeg;base64,' + bannerAsciiString);
    } else {
      setbannerImageUrl("https://i.imgur.com/IFgBJGQ.png");
    }
  } catch (error) {
    console.error('Erro ao recuperar as URLs das imagens:', error);
    setlogImageUrl("https://i.imgur.com/ithUisk.png");
    setbannerImageUrl("https://i.imgur.com/IFgBJGQ.png");
  }
}
}

```

Select perfil de usuário

```

useEffect(() => {

  const docRef = doc(db, "users", IdentificadorCliente);
  const unsubscribe = onSnapshot(docRef, (doc) => {
    if (doc.exists()) {
      const userData = doc.data();
      setNameUser(userData.nome);
    } else {
      console.log("O documento não existe.");
    }
  });
});

```

DownloadImage()

```

    return () => {
      unsubscribe();
    };
  }, [IdentificadorCliente]);

```

Select dados do usuário

```

useEffect(() => {
  const db = getFirestore();
  const docRef = doc(db, "users", IdentificadorCliente);

  const unsubscribe = onSnapshot(docRef, (doc) => {
    if (doc.exists()) {
      const userData = doc.data();
      setNome(userData.nome);
      setTelefone(userData.telefone);
      setCep(userData.cep);
      setEstado(userData.estado);
      setCidade(userData.cidade);
      setBairro(userData.bairro);
      setEndereco(userData.endereco);
      setNumero(userData.numero);
    } else {
      console.log("O documento não existe.");
    }
  });

  return () => {
    unsubscribe();
  };
}, [IdentificadorCliente]);

```

Select histórico de pedidos

```

useEffect(() => {
  const HistoricoRef = collection(db, 'users', IdentificadorCliente, 'Pedidos');

  const q = query(HistoricoRef, where('status', '==', 'concluido'));

  const unsubscribe = onSnapshot(q, (querySnapshot) => {
    const documentosEncontrados = [];

    querySnapshot.forEach((doc) => {
      const documentoComID = { id: doc.id, data: doc.data() };
      documentosEncontrados.push(documentoComID);
    });

    setResultados(documentosEncontrados);
    setIsLoading(false);
    setMostrarResultados(true);
  });

  return () => unsubscribe();
}, []);

```

Select pedidos em andamento

```

useEffect(() => {
  const HistoricoRef = collection(db, 'users', IdentificadorCliente, 'Pedidos');

  const q = query(HistoricoRef, where('status', '==', 'pendente')); /

  const unsubscribe = onSnapshot(q, (querySnapshot) => {
    const documentosEncontrados = [];

    querySnapshot.forEach((doc) => {
      const documentoComID = { id: doc.id, data: doc.data() };

```

```
        documentosEncontrados.push(documentoComID);
    });

    setResultados(documentosEncontrados);
    // setIsLoading(false);
    setMostrarResultados(true);
});

return () => unsubscribe();
}, []);
```

4.8. Wireframe das Telas:

The wireframe consists of three vertical panels, each representing a different screen in the user registration and login process. All panels feature the VROOM DELIVERY logo at the top, which includes a silhouette of a person on a motorcycle.

Panel 1 (Left): Login Screen

- Logo: VROOM DELIVERY
- Label: Login:
- Input field for login
- Label: Senha:
- Input field for password
- Link: [Esqueceu a senha?](#)
- Button: Entrar
- Text: Entrar de outra forma
- Icon: A circle containing the letter 'G'
- Text: Não possui conta?
- Link: [Cadastre-se](#)
- Text: Termos de uso e privacidade
- Text: Copyright©2023

Panel 2 (Middle): Registration Screen

- Logo: VROOM DELIVERY
- Label: Email:
- Input field for email
- Label: Senha:
- Input field for password
- Label: Confirmar senha:
- Input field for confirm password
- Button: Cadastrar
- Text: Termos de uso e privacidade
- Text: Copyright©2023

Panel 3 (Right): Role Selection Screen

- Logo: VROOM DELIVERY
- Text: **Você é:**
- Button: Cliente
- Button: Entregador
- Button: Empresa
- Text: Termos de uso e privacidade
- Text: Copyright©2023

Figura 6 – Wireframe da Tela Inicial Cadastro do Usuário

The image displays two wireframe screens for a customer registration process. Both screens feature a progress indicator at the top with two steps: '1' (highlighted) and '2'. The first screen, titled 'Suas informações', is labeled 'Informações Pessoais' and contains input fields for: Nome Completo, Telefone, CEP, Estado, Cidade, Bairro, Endereço, and Número. The second screen, titled 'Revisão', is labeled 'Revisão' and contains identical input fields for the same information. At the bottom of each screen are navigation buttons: 'Etapa Anterior' and 'Proxima Etapa' on the first screen, and 'Etapa Anterior' and 'Concluir' on the second screen.

1 Informações Pessoais **2** Revisão

Suas informações

Nome Completo:

Telefone:

CEP:

Estado:

Cidade:

Bairro:

Endereço:

Número:

Etapa Anterior Proxima Etapa

1 Informações Pessoais **2** Revisão

Revisão

Nome Completo:

Telefone:

CEP:

Estado:

Cidade:

Bairro:

Endereço:

Número:

Etapa Anterior Concluir

Figura 7 - Wireframe do Cadastro de Cliente

The wireframe illustrates a three-step registration process for a delivery person. Each step is contained within a vertical mobile device frame with a progress indicator at the top showing the current step (1, 2, or 3) and the names of the steps: 'Informações Pessoais', 'Afiliação', and 'Revisão'.

Step 1: Informações Pessoais do Entregador

Fields for personal information:

- CPF:
- Nome Completo:
- Data de Nascimento:
- Telefone:
- CEP:
- Estado:
- Cidade:
- Bairro:
- Endereço:

Navigation buttons: 'Etapa Anterior' and 'Proxima Etapa'.

Step 2: Afiliação

Field for company affiliation:

- CODIGO DA EMPRESA: [Verificar Código](#)

Field for company information:

- Informação da Empresa**
- CNPJ:
- Nome da Empresa:

Navigation buttons: 'Etapa Anterior' and 'Proxima Etapa'.

Step 3: Revisão

Fields for review (repeating personal information):

- Informações Pessoais do Entregador
- CPF:
- Nome Completo:
- Data de Nascimento:
- Telefone:
- CEP:
- Estado:
- Cidade:
- Bairro:
- Endereço:

Field for company information:

- Informação da Empresa**
- CNPJ:
- Nome da Empresa:
- CEP:
- Estado:
- Cidade:
- Bairro:
- Endereço:
- Número:

Text: 'Caso não tenha afiliação prossiga'.

Navigation buttons: 'Etapa Anterior' and 'Concluir'.

Figura 8 – Wireframe do Cadastro de Entregador

The wireframe shows two vertical panels representing the steps of a company registration process. Each panel has a progress indicator at the top with two circles: circle 1 is active and contains the step name, while circle 2 is inactive and contains the next step name.

Panel 1: Informações da Empresa

- Progress indicator: 1 (Informações da Empresa) / 2 (Revisão)
- Section header: **Informações da Empresa**
- Fields:
 - CNPJ: [input field]
 - Nome da Empresa: [input field]
 - Categoria: [input field]
 - CEP: [input field]
 - Estado: [input field]
 - Cidade: [input field]
 - Bairro: [input field]
 - Endereço: [input field]
 - Número: [input field]
- Buttons: [Etapa Anterior] [Concluir]

Panel 2: Revisão

- Progress indicator: 1 (Informações da Empresa) / 2 (Revisão)
- Section header: **Revisão**
- Fields:
 - CNPJ: [input field]
 - Nome da Empresa: [input field]
 - Categoria: [input field]
 - CEP: [input field]
 - Estado: [input field]
 - Cidade: [input field]
 - Bairro: [input field]
 - Endereço: [input field]
 - Número: [input field]
- Buttons: [Etapa Anterior] [Concluir]

Figura 9 - Wireframe do Cadastro de Empresa

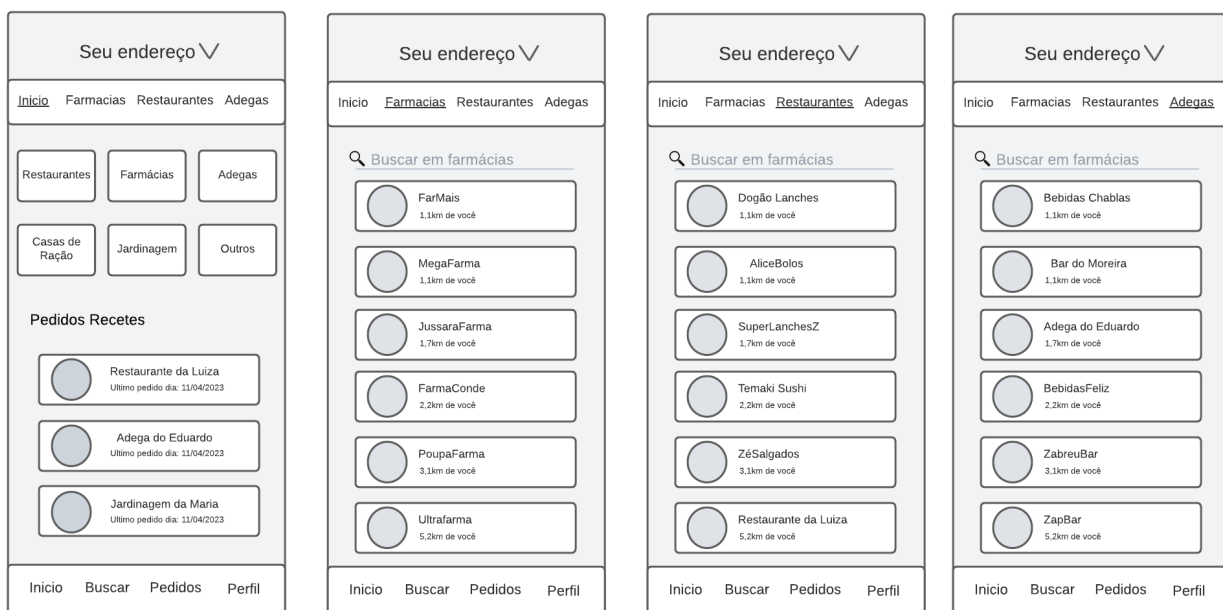


Figura 10 - Wireframe das Telas Início Cliente e Filtros de busca de estabelecimento

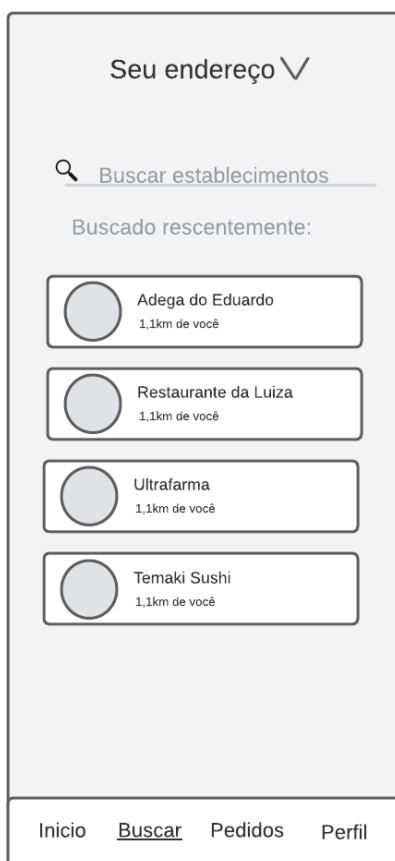


Figura 11- Wireframe da Tela buscar estabelecimento



Figura 12 – Wireframe da Tela de visualização do estabelecimento

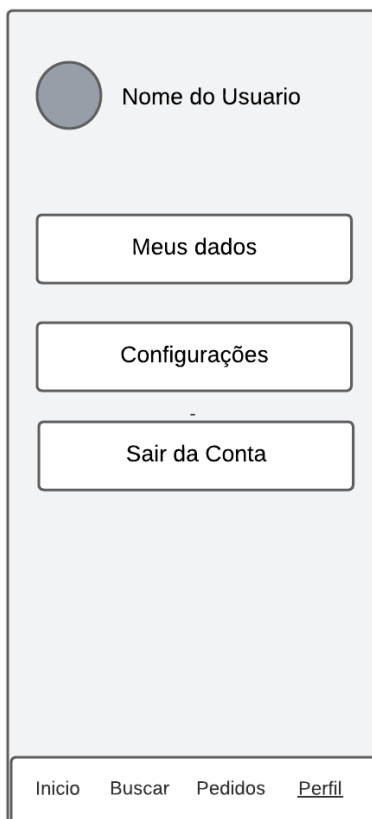


Figura 13 - Wireframe da tela perfil cliente

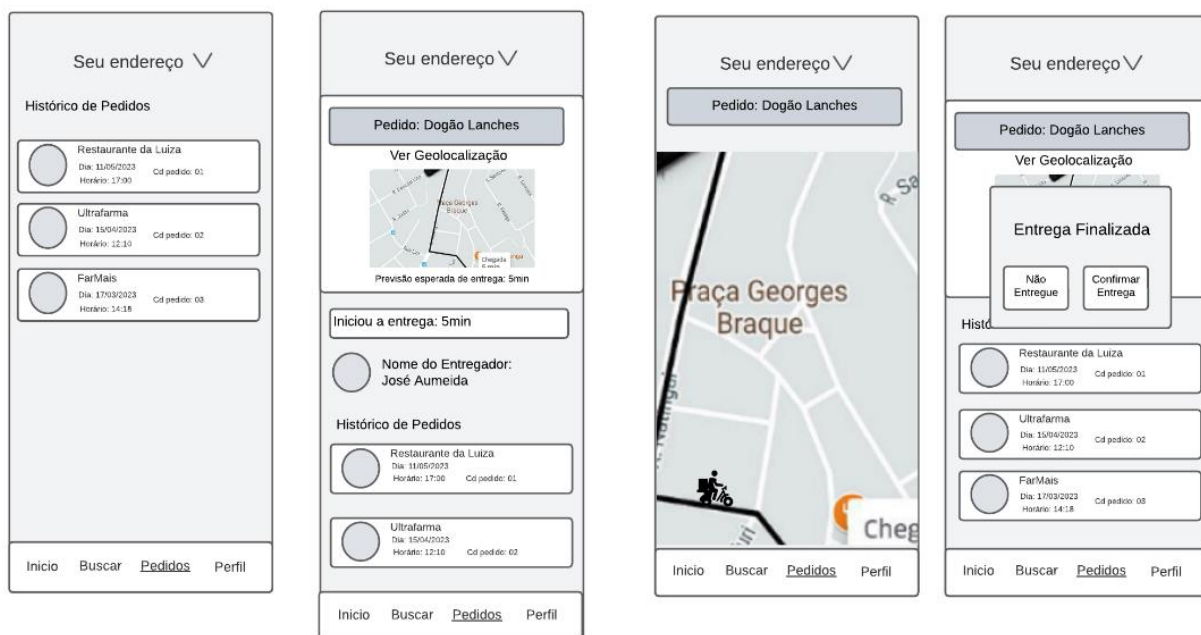


Figura 14 - Wireframe das Telas históricos de pedidos e telas referentes as entregas

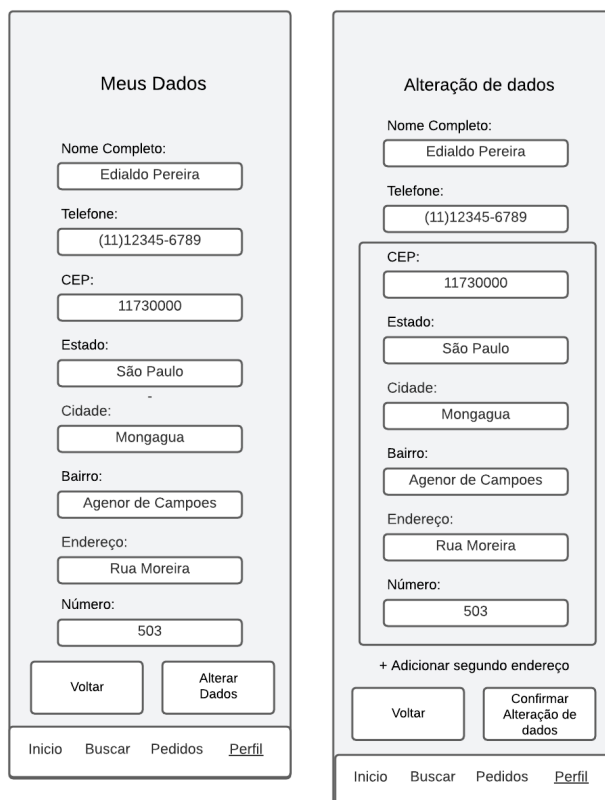


Figura 15 - Wireframe da Tela para visualização de dados e Alteração de dados

The image shows two wireframe screens for a data modification process. Both screens are titled "Alteração de dados".

Left Screen (Initial State):

- Nome Completo: Edialdo Pereira
- Telefone: (11)12345-6789
- CEP: 11730000
- Estado: São Paulo
- Cidade: Mongagua
- Bairro: Agenor de Campos
- Endereço: Rua Moreira
- Número: 503
- + Adicionar segundo endereço
- Buttons: Voltar, Confirmar Alteração de dados
- Footer: Inicio, Buscar, Pedidos, Perfil

Right Screen (Confirmation State):

- Nome Completo: Edialdo Pereira
- Telefone: (11)12345-6789
- CEP: 11730000
- Estado: São Paulo
- Cidade: Mongagua
- Bairro: Agenor de Campos
- Confirmation dialog: "Tem certeza que deseja alterar os dados?" with "Não" and "Sim" buttons.
- + Adicionar segundo endereço
- Buttons: Voltar, Confirmar Alteração de dados
- Footer: Inicio, Buscar, Pedidos, Perfil

Figura 16 - Wireframe das Telas Alteração de dados, adicionar segundo endereço

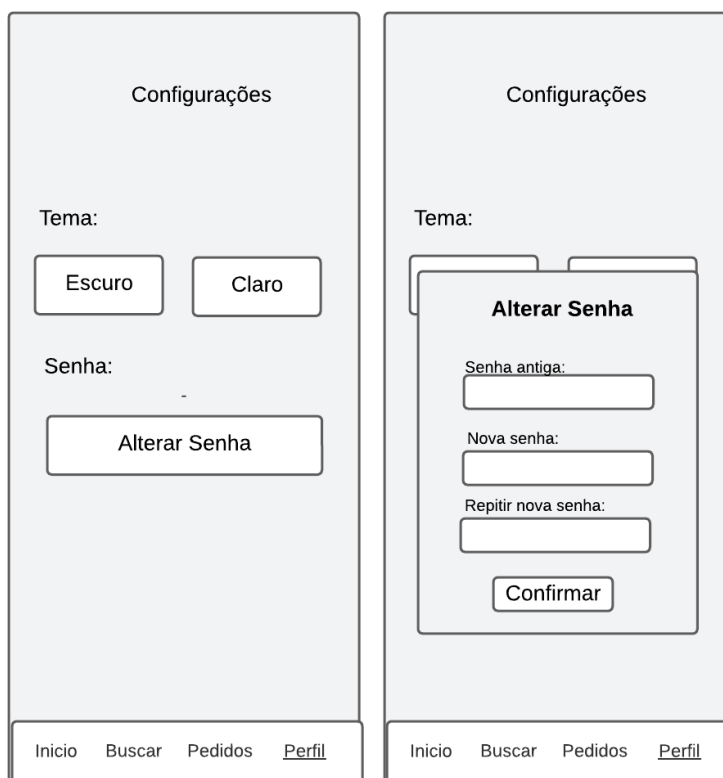


Figura 17 - Wireframe das Telas de configurações e alteração de senha

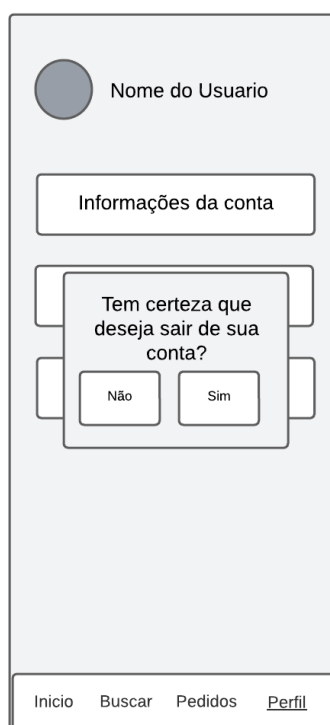


Figura 18 - Wireframe da Tela sair da conta



Figura 19 - Wireframe da Tela de alteração de foto de perfil

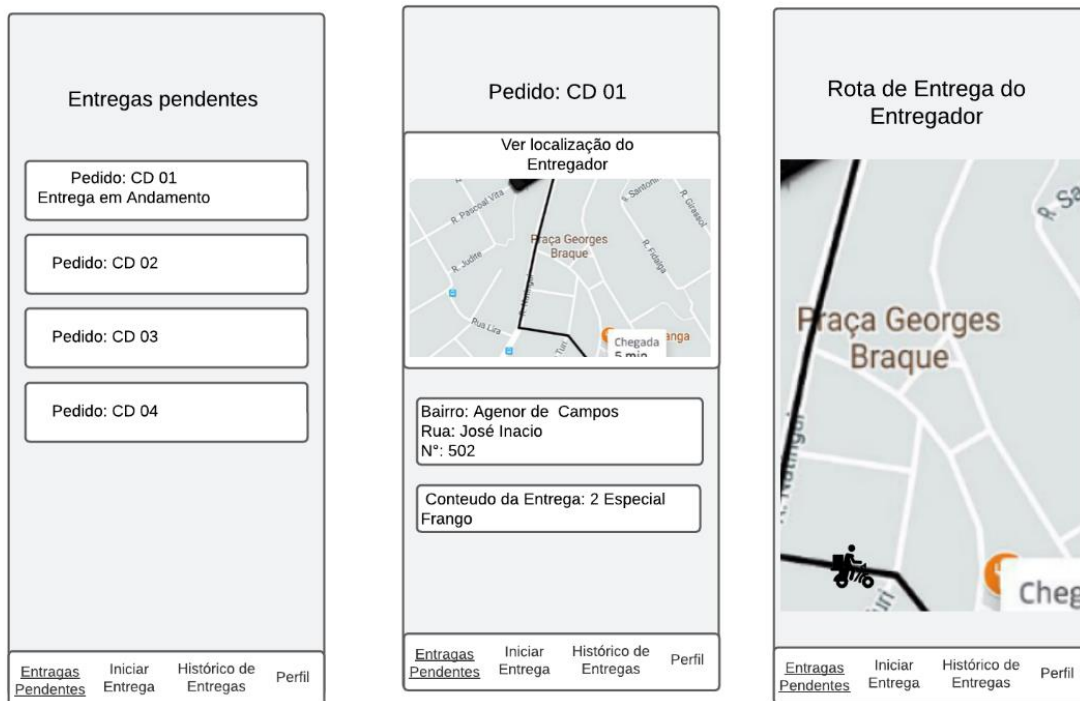


Figura 20 - Wireframe da Tela de Entregas pendentes e visualização de pedido

Iniciar Entrega

Nome do Cliente:

Bairro:

Rua:

Nº:

Conteúdo de Entrega:

Entradas [Iniciar](#) Histórico de
Pendentes [Entrega](#) Entregas Perfil

Figura 21 - Wireframe da Tela de iniciar a entrega

**Histórico de Entregas
Concluídas**

Pedido: CD 04
Data: 11/05/2023
Horário: 21:30

Pedido: CD 03
Data: 10/05/2023
Horário: 19:30

Pedido: CD 02
Data: 10/05/2023
Horário: 18:30

Pedido: CD 01
Data: 09/05/2023
Horário: 20:30

Entradas [Iniciar](#) [Histórico de](#) Perfil
Pendentes [Entrega](#) [Entregas](#)

Figura 22 - Wireframe da Tela de histórico de entregas

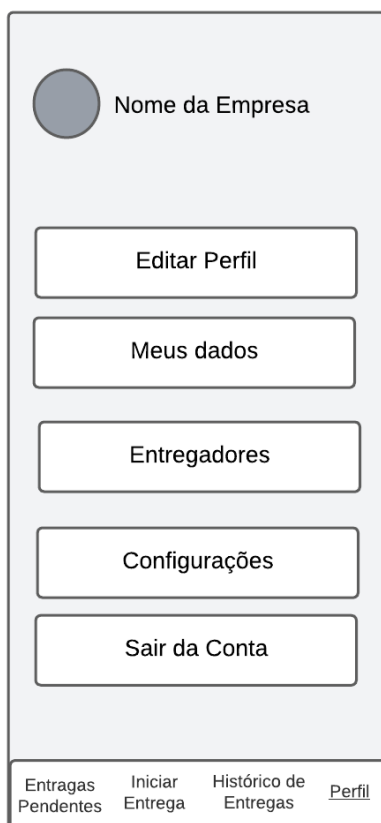


Figura 23 - Wireframe da Tela Perfil empresa



Figura 24 - Tela de edição de perfil

Figura 25 - Wireframe das Telas de alteração de dados empresa

The wireframe shows three sequential screens for modifying company data. Each screen has a top navigation bar with links: 'Entregas Pendentes', 'Iniciar Entrega', 'Histórico de Entregas', and 'Perfil'.

Screen 1: Meus Dados
 This screen displays the current company information with input fields for:

- Código da Empresa: 01
- CNPJ: 1230193810
- Nome da Empresa: Dogão Lanches
- CEP: 11730000
- Estado: São Paulo
- Cidade: Mongagua
- Bairro: Agenor de Campos
- Endereço: Rua Amélia
- Número: 1060

 At the bottom, there are two buttons: 'Voltar' and 'Alterar Dados'.

Screen 2: Alteração de dados
 This screen is for entering the new data. The fields are:

- CNPJ: 1230193810
- Nome da Empresa: Dogão Lanches
- CEP: 11730000
- Estado: São Paulo
- Cidade: Mongagua
- Bairro: Agenor de Campos
- Endereço: Rua Moreira
- Número: 503

 At the bottom, there are two buttons: 'Voltar' and 'Confirmar Alteração de dados'.

Screen 3: Alteração de dados (Confirmation)
 This screen prompts the user to confirm the changes. It includes:

- CNPJ: 1230193810
- Nome da Empresa: Dogão Lanches
- CEP: 11730000
- A password confirmation box with the text 'Digite sua senha para confirmar alteração de dados', an input field 'Escreva a senha', and a 'Confirmar' button.
- Endereço: Rua Moreira
- Número: 503

 At the bottom, there are two buttons: 'Voltar' and 'Confirmar Alteração de dados'.

Entregadores

Nome: José Azevedo
CPF: 576.101.258.15
Data de Nascimento: 11/04/1999

Confirmar Afiliação

Nome: Pedro Auberto José
CPF: 576.101.258.15
Data de Nascimento: 11/04/1999

Confirmar Afiliação

Recusar Afiliação

Entregas Pendentes
Iniciar Entrega
Histórico de Entregas
[Perfil](#)

Dados do Entregador

CPF:

Nome Completo;

Data de Nascimento:

Voltar

Desafiliar Entregador

Entregas Pendentes
Iniciar Entrega
Histórico de Entregas
[Perfil](#)

Dados do Entregador

CPF:

Nome Completo;

Data de Nascimento:

Tem certeza que deseja desafiliar esse entregador?

Sim

Cancelar

Voltar

Desafiliar Entregador

Entregas Pendentes
Iniciar Entrega
Histórico de Entregas
[Perfil](#)

Figura 26 - Wireframe das Telas de Afiliados e confirmação de afiliação

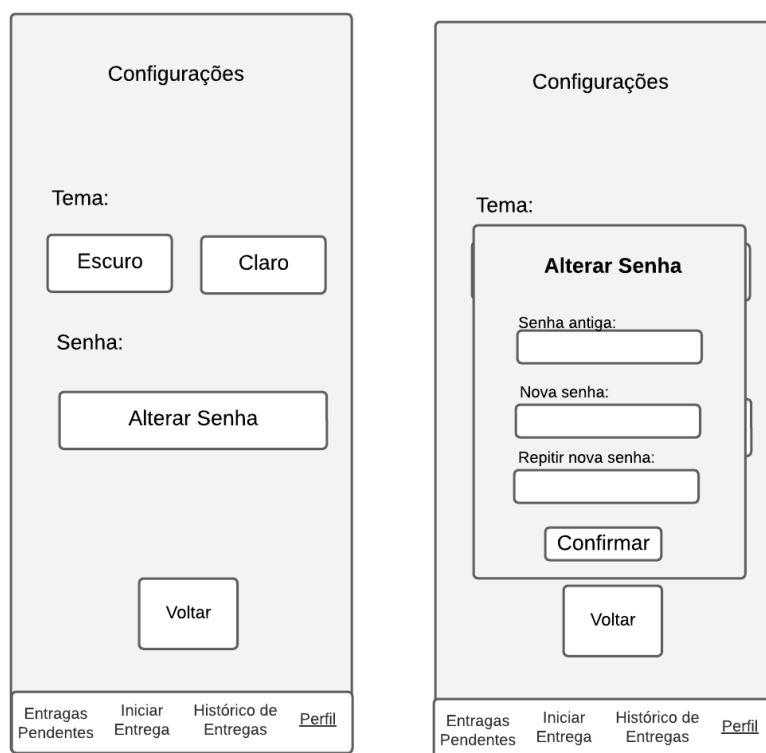


Figura 27 - Wireframe da Tela de alteração de senha



Figura 28 - Wireframe das Tela entregas pendentes Entregador

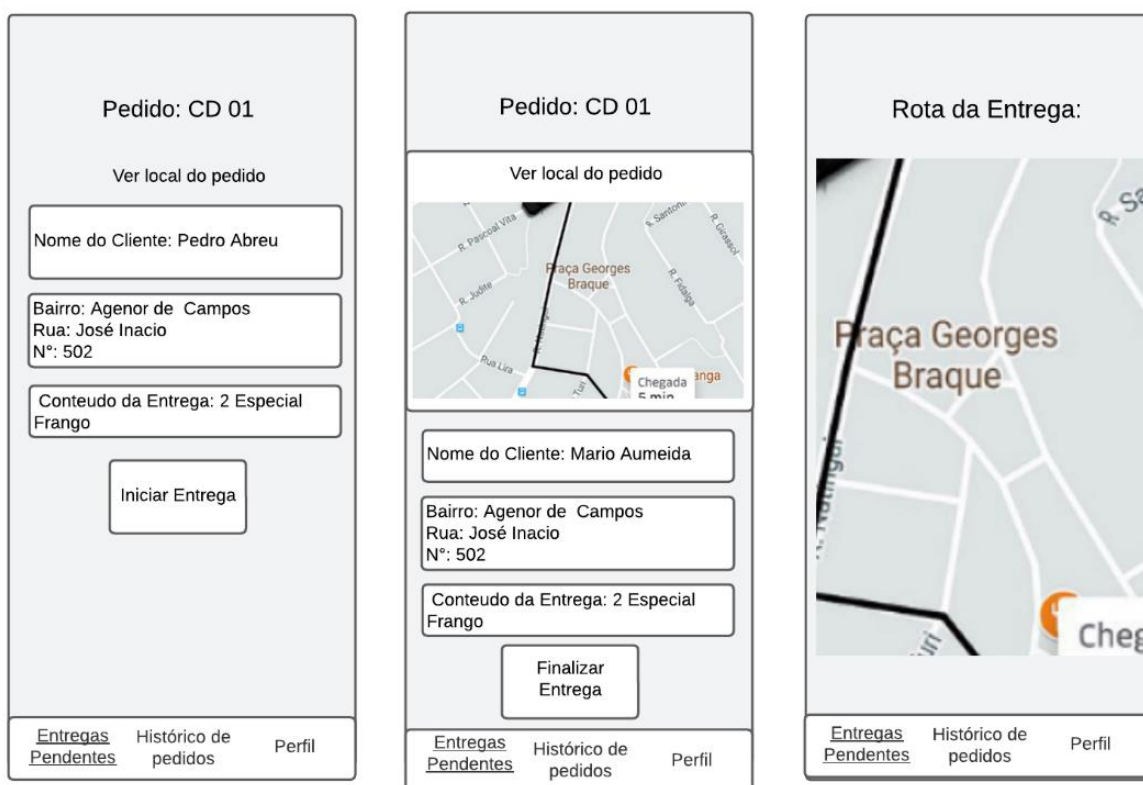


Figura 29 - Wireframe das Telas de visualização de pedido e rota de entrega Entregador



Figura 30 - Wireframe da Tela de histórico de entregas concluídas

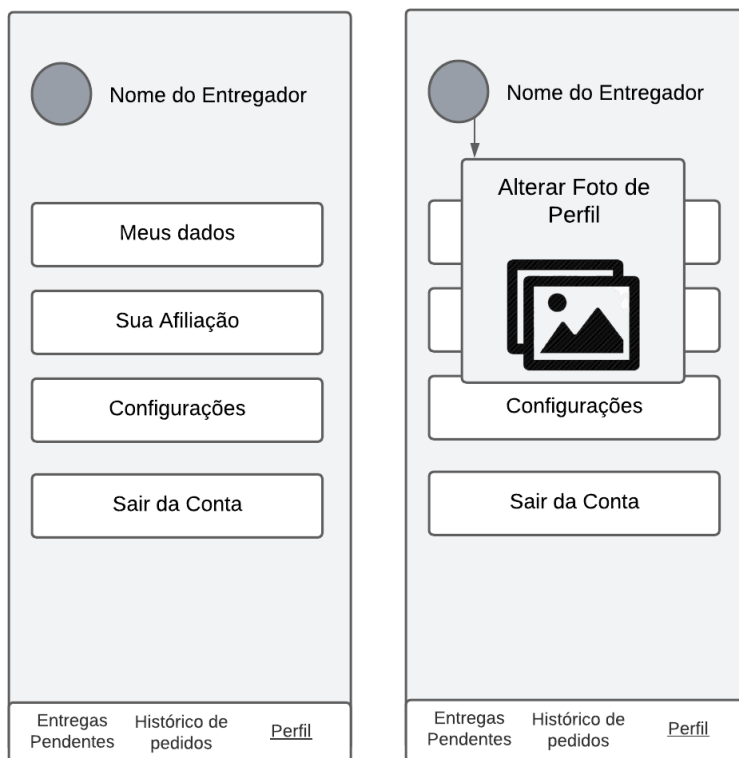


Figura 31 - Wireframe das Telas de perfil de entregador

Three wireframe screens for data modification. The first screen, titled 'Meus dados', contains input fields for CPF (503.101.957.10), Nome Completo (José Azevedo), Data de Nascimento (11/04/1999), Telefone ((11)12345-6789), CEP (11730000), Estado (São Paulo), Cidade (Mongaguá), Bairro (São José dos Campos), Rua (Rua Maurico), and Numero (1020). It has 'Voltar' and 'Alterar Dados' buttons. The second screen, titled 'Atteração de dados', is identical but includes a 'Confirmar Alterar Dados' button. The third screen, also titled 'Atteração de dados', shows a confirmation dialog: 'Tem certeza que deseja alterar os dados?' with 'Sim' and 'Não' buttons. All three screens have a footer with 'Entregas Pendentes', 'Histórico de pedidos', and 'Perfil'.

Figura 32 - Wireframe das Telas de alteração de dados de entregador

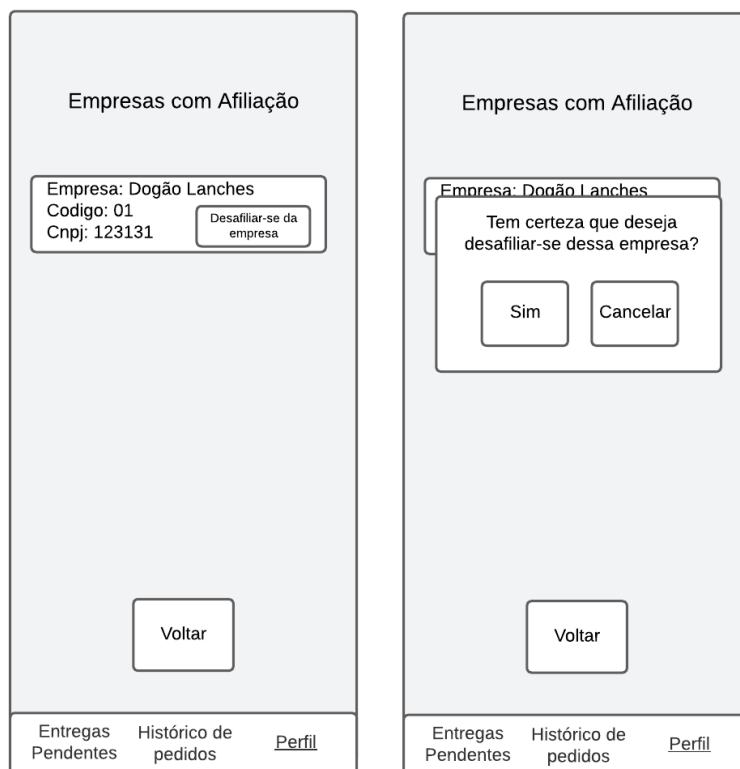
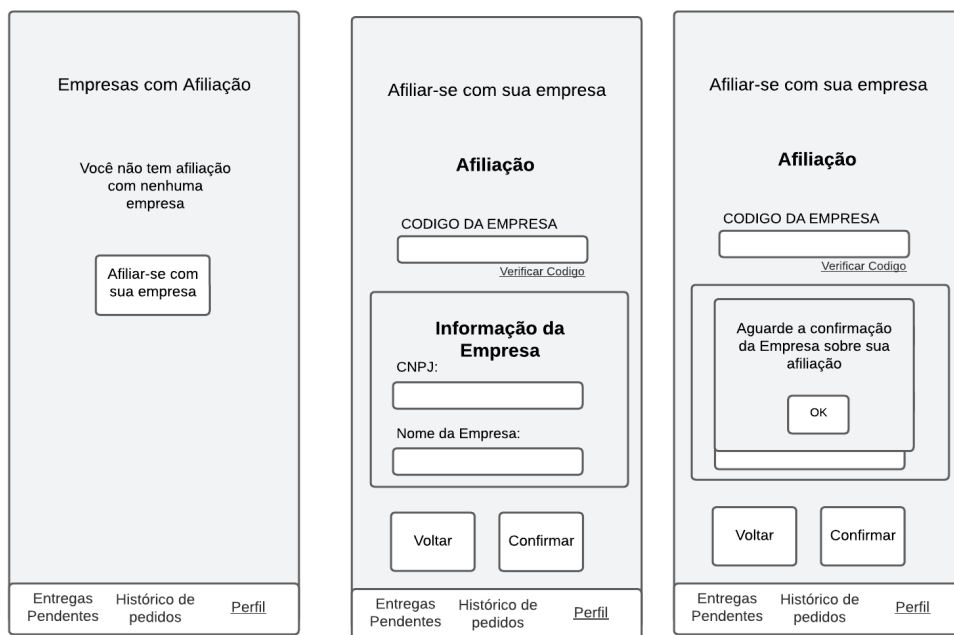


Figura 33 - Wireframe das Telas de afiliação

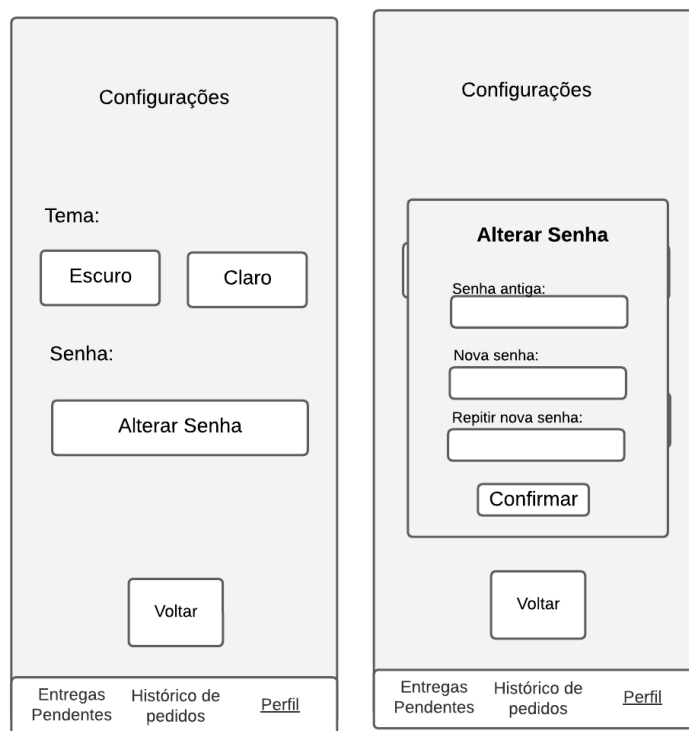


Figura 34 - Wireframe das Tela de configurações e alteração de senha

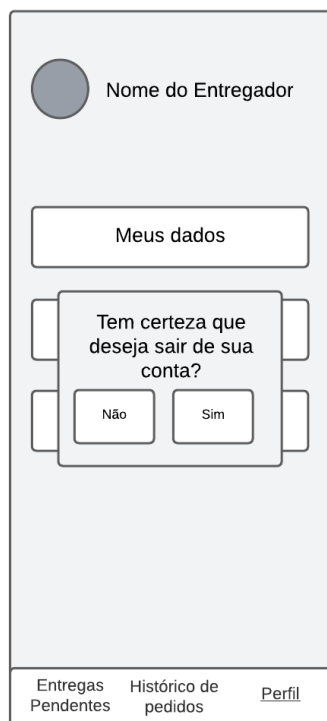


Figura 35 - Wireframe da tela de sair

4.9 Prints das Telas

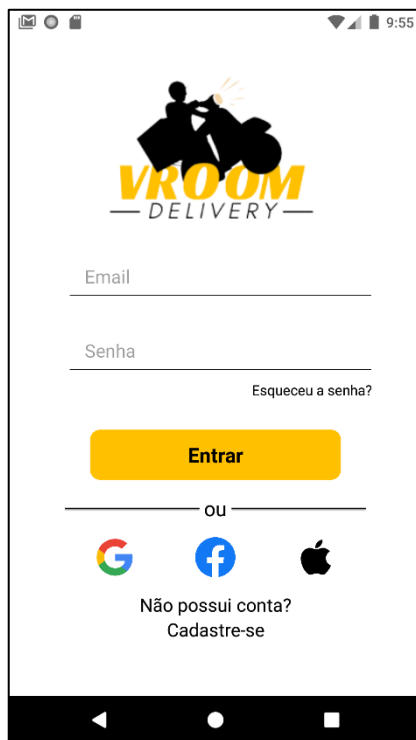


Figura 36 - Tela inicial



Figura 37 - Tela de cadastro

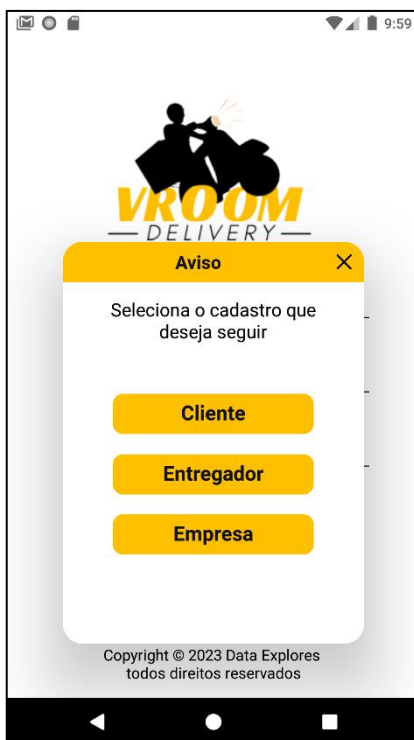


Figura 38 - Janela de seleção de tipo de perfil

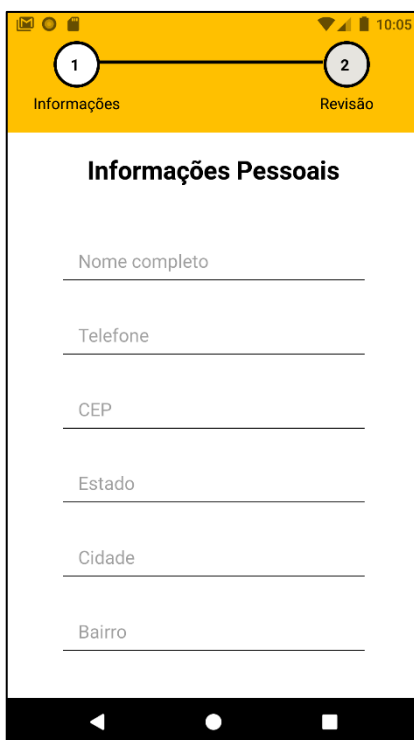


Figura 39 - Tela cadastro de cliente

The screenshot shows a mobile application interface for reviewing registration information. At the top, a yellow header contains a progress indicator with two steps: '1 Informações' and '2 Revisão'. Below the header, a message reads: 'Por favor revise suas Informações antes de concluir o cadastro'. The form contains several input fields with the following text: 'Luiza Oliveira', '(13) 99147-6204', '11730-000', 'SP', 'Mongaguá', and 'Agenor de Campos'. The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar.

Figura 40 - Tela revisão de cadastro de cliente

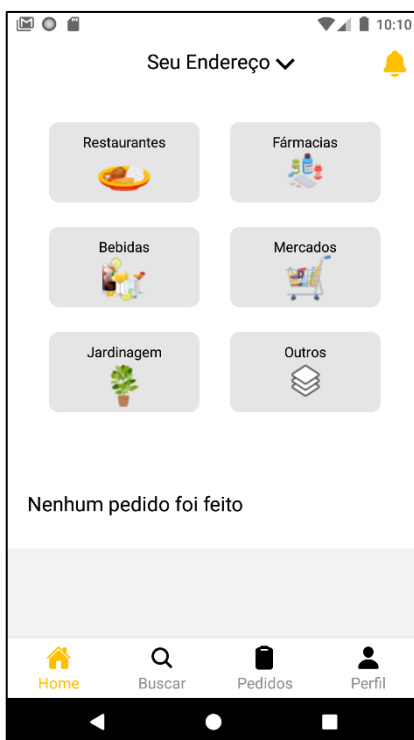


Figura 41 - Tela inicial cliente

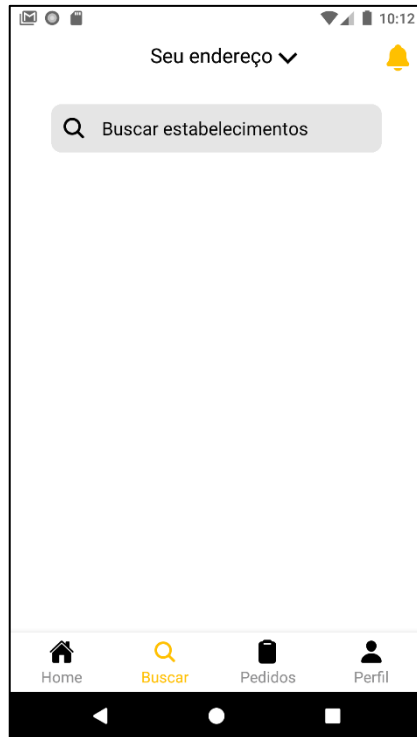


Figura 42 - Tela de busca

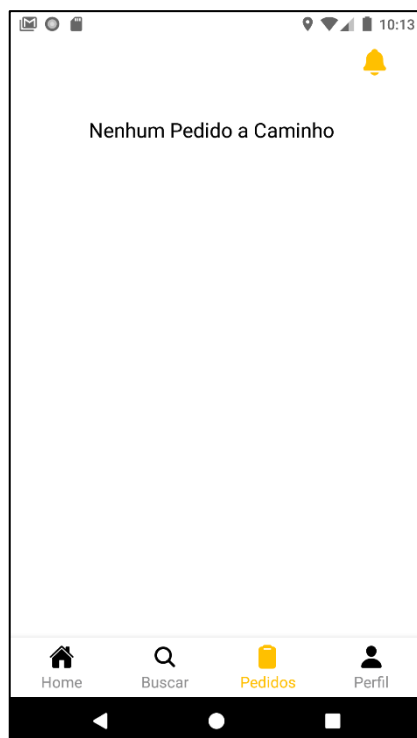


Figura 43 - Tela pedidos em andamento



Figura 44 - Tela pedido em andamento



Figura 45 - Tela perfil cliente

Meus Dados

Luiza Oliveira

(13) 99147-6204

11730-000

SP

Mongaguá

Agenor de Campos

Rua Bertioga

Figura 46 - Tela dados cliente

Alterar dados ⓘ

Luiza Oliveira

(13) 99147-6204

11730-000

SP

Mongaguá

Agenor de Campos

Rua Bertioga

702

Figura 47 - Tela alterar dados cliente



Figura 48 - Tela configurações



Figura 49 - Janela de alteração de senha



Figura 50 - Janela de confirmação para sair da conta

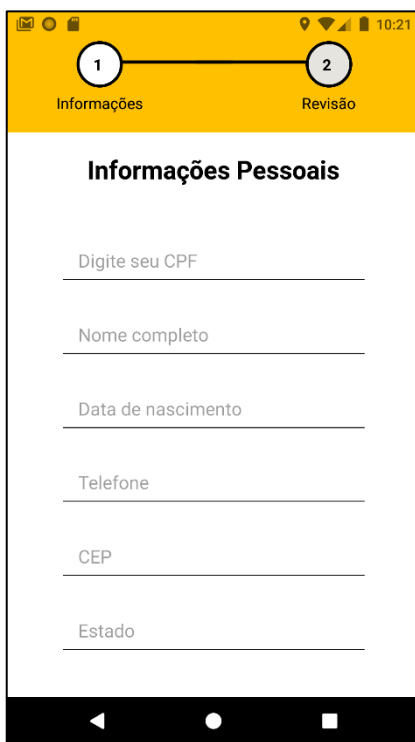
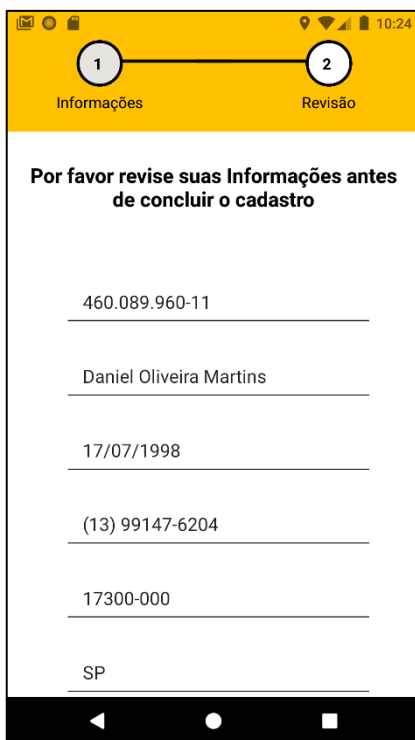


Figura 51 - Tela cadastro entregador



The screenshot shows a mobile application interface for reviewing registration information. At the top, a yellow header contains two steps: '1' labeled 'Informações' and '2' labeled 'Revisão'. Below the header, a message reads: 'Por favor revise suas Informações antes de concluir o cadastro'. The form contains several input fields with the following text: '460.089.960-11', 'Daniel Oliveira Martins', '17/07/1998', '(13) 99147-6204', '17300-000', and 'SP'. The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar.

Figura 52 - Tela revisão de cadastro entregador

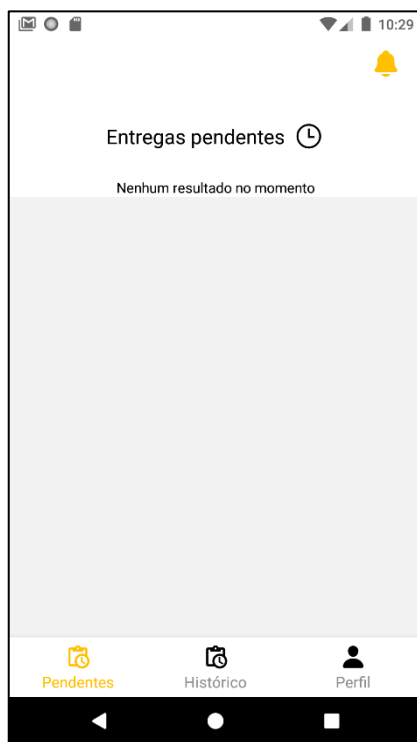


Figura 53 - Tela inicial entregador

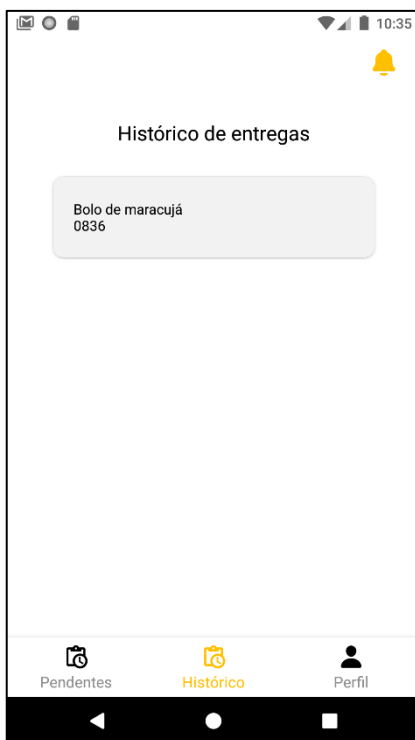


Figura 54 - Tela histórico de entregas

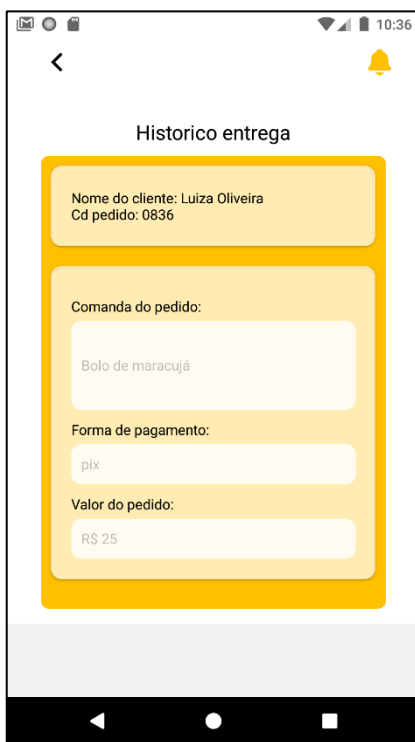


Figura 55 - Tela descrição de entrega do histórico



Figura 56 - Tela perfil entregador

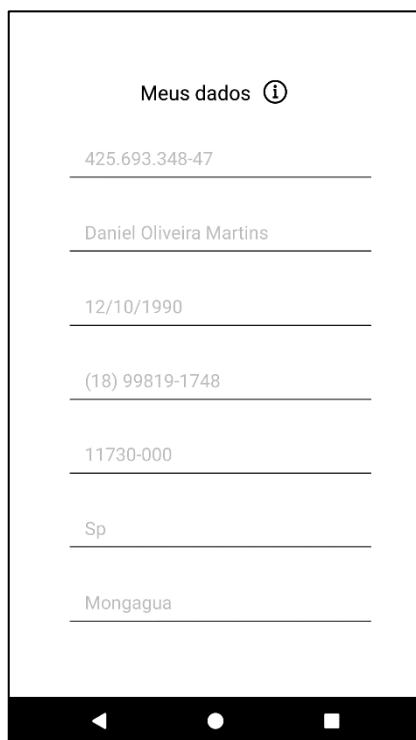
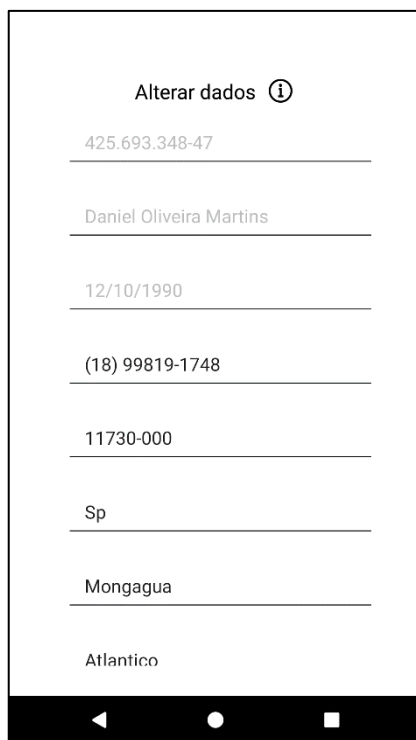


Figura 57 - Tela dados entregador



Alterar dados ⓘ

425.693.348-47

Daniel Oliveira Martins

12/10/1990

(18) 99819-1748

11730-000

Sp

Mongagua

Atlantico

Figura 58 - Tela alterar dados entregador

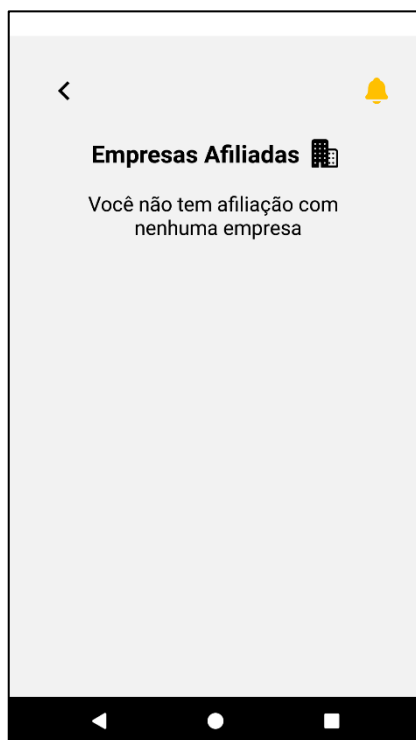


Figura 59 - Tela afiliação entregador sem afiliação vinculada

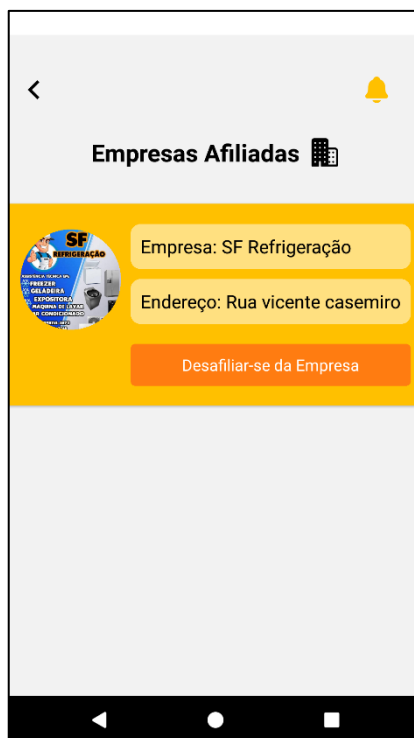


Figura 60 - Tela afiliação entregador com empresa vinculada

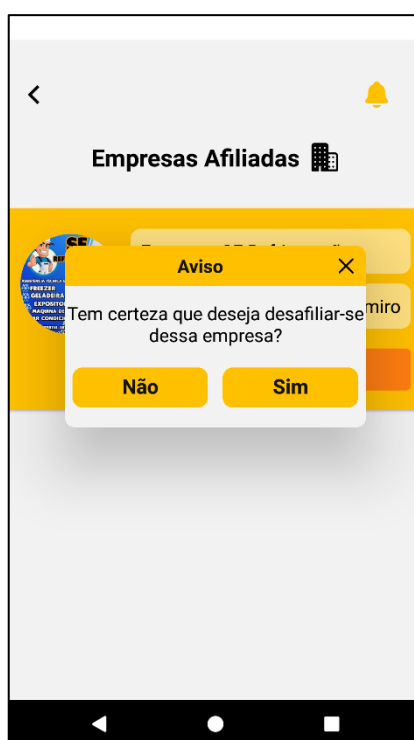


Figura 61 - Janela de confirmação de desvinculamento com empresa

1 2 3
Informações Vincular Revisão

Informações da empresa

CNPJ

Nome da empresa

Telefone Fixo

CEP

Estado

Cidade

Figura 62 - Tela cadastro empresa

1 2 3
Informações Vincular Revisão

Vincular entregador

Nome do entregador

Informações do entregador

CPF

Telefone

Caso não possua entregadores, prossiga

Voltar Próxima etapa

Figura 63 - Tela vincular entregador

1 2 3
Informações Vincular Revisão

Informações da empresa

58.634.688/0001-41

Meu café

restaurante

(13) 99147-6204

11730-000

SP

Figura 64 - Tela revisão empresa

Iniciar Entrega 🚲

Nome do cliente
Preencha o nome do cliente

Endereço
Preencha o endereço de entrega

Comanda do pedido
Descrição do pedido

Forma de pagamento
Selezione uma opção

Valor do pedido:
R\$ 0

Iniciar Entrega Pendentes Histórico Perfil

Figura 65 - Tela inicial empresa

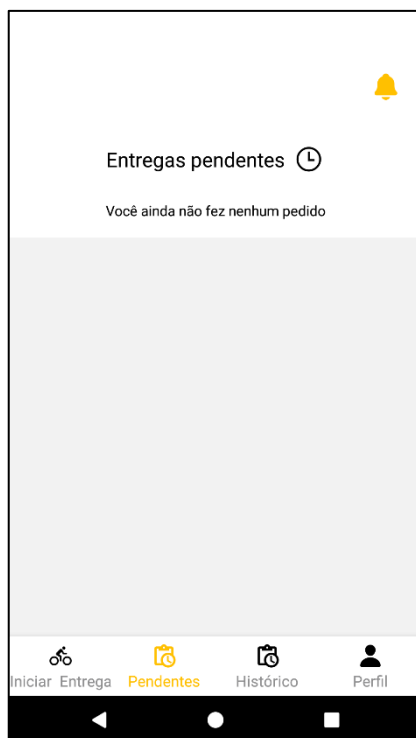


Figura 66 - Tela entregas pendentes empresa

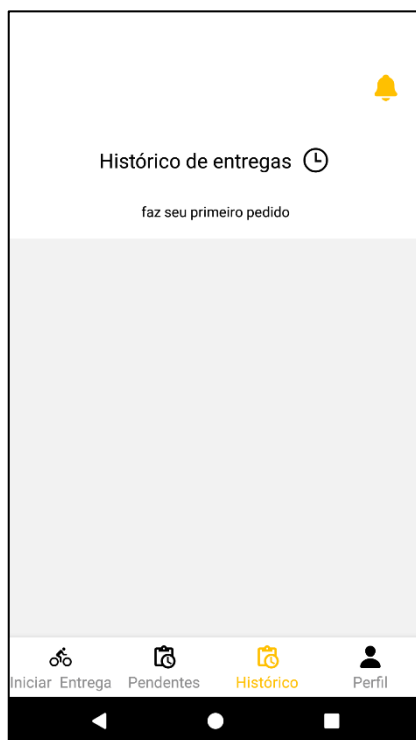


Figura 67 - Tela histórico de entregas empresa



Figura 68 - Tela perfil empresa

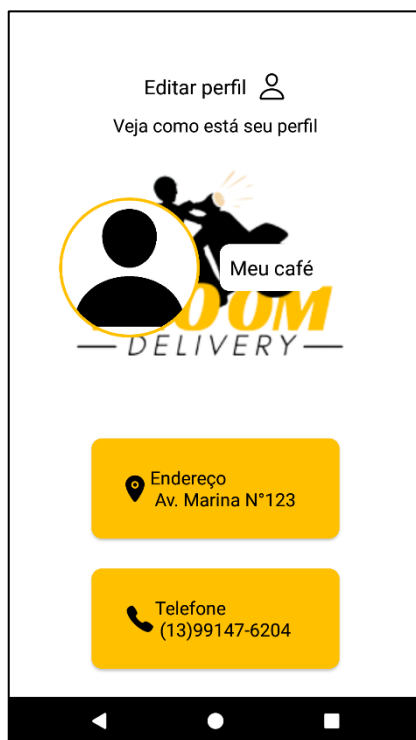


Figura 69 - Tela editar perfil empresa

Meus dados ⓘ

58.634.688/0001-41

Meu café

restaurante

(13) 99147-6204

11730-000

SP

Mongaguá

Centro

Figura 70 - Tela dados empresa

Alterar dados ⓘ

58.634.688/0001-41

Meu café

restaurante

(13) 99147-6204

11730-000

SP

Mongaguá

Centro

Figura 71 - Tela alterar dados empresa

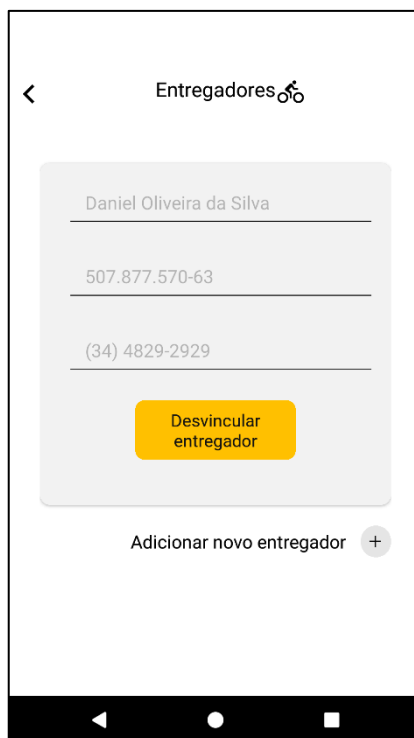


Figura 72 - Tela entregadores vinculados

4.10 Trecho do Código Fonte

```
// imports necessários
```

```
import { initializeApp } from "firebase/app";
```

```
import { initializeAuth, getReactNativePersistence } from 'firebase/auth';
```

```
import ReactNativeAsyncStorage from '@react-native-async-storage/async-storage';
```

```
import { getFirestore } from "firebase/firestore";
```

```
import { getStorage } from "firebase/storage";
```

```
const firebaseConfig = {
```

```
  apiKey: "AlzaSyAYr6Oi-kAL69DNLY8sCwGIkRpArfLIBjE",
```

```
  authDomain: "vroom-401401.firebaseio.com",
```

```
  projectId: "vroom-401401",
```

```
  storageBucket: "vroom-401401.appspot.com",
```

```
  messagingSenderId: "550744668475",
```

```
  appld: "1:550744668475:web:8734a6f7a762a3b9905f1e",
  measurementId: "G-KHHQ5KR2LF"
};

// Iniciar Firebase
const app = initializeApp(firebaseConfig);
const auth = initializeAuth(app, {
  persistence: getReactNativePersistence(ReactNativeAsyncStorage)
});
const db = getFirestore(app);
const storage = getStorage(app);
export { app, auth, db, storage }
```

5. MANUAL DO USUÁRIO:

INTRODUÇÃO

O App **Vroom Delivery**, criado pela empresa Data Explorers dispõe de três manuais de usuário, para assim uma melhor usabilidade.

Para a realização do cadastro de usuário, o App necessita que sejam preenchidos os campos de e-mail e senha na tela inicial do aplicativo, após o preenchimento destes campos, o usuário poderá escolher qual o tipo de uso do App, tendo disponível três tipos de cadastro:

- Cliente
- Entregador
- Empresa

CLIENTE

Cadastro de Cliente

Para se cadastrar no aplicativo **Vroom Delivery**, o usuário deve preencher os seguintes campos obrigatórios:

- CPF
- Nome completo
- Data de nascimento
- Telefone
- CEP
- Estado
- Cidade
- Bairro
- Endereço
- Número

Após inserir as informações, o usuário deve escolher a opção "Concluir" e revisar os dados antes de finalizar o cadastro.

Interface do Aplicativo (cliente)

Após a conclusão do cadastro, o cliente terá acesso à interface do aplicativo, onde encontrará os seguintes recursos:

- ***Categorias:*** Navegação fácil para diferentes categorias de comércios de delivery, como restaurantes, farmácias, bebidas, entre outros.
- ***Pedidos Recentes:*** Visualização dos pedidos mais recentes feitos pelo cliente.
- ***Busca por Novos Comércios:*** Possibilidade de buscar novos comércios com base em suas preferências.
- ***Pedidos:*** Acesso aos pedidos em andamento, histórico de pedidos e rastreamento de pedidos em tempo real, e a opção de confirmar a entrega.
- ***Perfil:*** Opção de visualizar e editar informações de perfil, configurações e fazer logout da conta.

Já na aba perfil, o cliente terá em sua disposição as seguintes funções:

Edição de Dados do Cliente

Dentro da aba "Meus Dados," o cliente pode visualizar e atualizar suas informações, com exceção do CPF.

Configurações

Na aba de "Configurações," o cliente pode personalizar o tema do aplicativo, escolhendo entre os modos claro e escuro. Além disso, há a opção de alterar a senha, onde o usuário deve fornecer a senha antiga, inserir a nova senha e repeti-la para confirmar.

Sair da Conta:

Na aba "Sair da Conta," o cliente pode efetuar logout do aplicativo para encerrar a sessão.

ENTREGADOR

Cadastro de Entregador

Para se cadastrar como entregador no aplicativo Vroom Delivery, o usuário deve preencher os campos obrigatórios, que incluem:

- CPF
- Nome completo
- Data de nascimento
- Telefone
- CEP
- Estado
- Cidade
- Bairro
- Endereço
- Número

Após inserir as informações, o usuário deve escolher a opção "Concluir" e revisar os dados antes de finalizar o cadastro.

Interface do Entregador:

Após a conclusão do cadastro, o entregador terá acesso à sua interface, onde encontrará as seguintes funcionalidades:

- ***Entregas Pendentes:*** Visualização das entregas pendentes disponíveis, com detalhes sobre cada entrega.
- ***Histórico de Entregas:*** Acesso ao histórico de todas as entregas realizadas, incluindo data e horário de conclusão.
- ***Perfil:*** Acesso às configurações do perfil e funcionalidades adicionais.

Realização de Entregas

Dentro de uma entrega pendente, o entregador poderá visualizar a comanda do pedido pendente, que inclui informações como:

- Nome do cliente
- Endereço de entrega
- Localização do entregador em tempo real
- Opção para iniciar a entrega

Após a conclusão da entrega, o entregador poderá finalizá-la, mas o cliente também deve confirmar que recebeu a entrega.

Edição de Dados do Entregador

Na aba "Meus Dados," o entregador pode visualizar e atualizar suas informações, com exceção do CPF.

Afiliação

Dentro da aba "Afiliação," o entregador pode verificar as empresas às quais está afiliado e ter a opção de se desfiliar delas.

Configurações

Na aba de "Configurações," o entregador pode personalizar o tema do aplicativo, escolhendo entre os modos claro e escuro. Além disso, há a opção de alterar a senha, onde o usuário deve fornecer a senha antiga, inserir a nova senha e repeti-la para confirmar.

Sair da Conta

Na aba "Sair da Conta," o entregador pode efetuar logout do aplicativo para encerrar a sessão.

EMPRESA

Cadastro da Empresa

Para que uma empresa possa se registrar no aplicativo, é necessário fornecer as seguintes informações nos campos obrigatórios:

- CNPJ
- Nome da empresa
- Telefone

- CEP
- Estado
- Cidade
- Bairro
- Endereço
- Número do endereço

Além disso, após a conclusão do cadastro, a empresa tem a opção de vincular um entregador, fornecendo o nome completo, CPF e data de nascimento do entregador.

Interface da Empresa

Após a conclusão do processo de registro, a empresa terá acesso à interface do aplicativo, que oferece as seguintes funcionalidades:

Iniciar um Pedido

A empresa pode criar um pedido preenchendo uma comanda digital, inserindo informações como o pedido em si, forma de pagamento, valor, nome e número do endereço de entrega, e opcionalmente, informações sobre troco.

Entregas Pendentes

A empresa pode visualizar as entregas pendentes, que são aquelas ainda não realizadas, tendo acesso às informações das comandas.

Histórico de Pedidos

A tela de histórico de pedidos permite à empresa visualizar todos os pedidos já feitos, incluindo a data e o horário de cada pedido.

Perfil

Na aba perfil, a empresa terá acesso as seguintes telas:

- ***Editar o perfil*** - Aqui a empresa poderá mudar sua foto de capa e informações básicas, como endereço e telefone.
- ***Meus dados*** - Nesta aba a empresa poderá mudar suas informações, como nome, endereço, telefone, (menos o cnpj).
- ***Entregadores*** - Aqui a empresa pode gerenciar entregadores, permitindo vincular ou desvincular os mesmos.
- ***Configurações*** - Aqui a empresa pode acessar as configurações, possibilitando personalizar o tema do aplicativo (claro ou escuro) e alterar a senha.
- ***Sair da Conta*** - Na aba "Sair da Conta," a empresa pode efetuar logout do aplicativo para encerrar a sessão.

CONCLUSÃO

Em síntese, o aplicativo **Vroom Delivery**, desenvolvido pela empresa **Data Explorers**, encontra-se atualmente em sua versão beta, marcando um significativo marco no avanço tecnológico no setor de entregas. Ao longo do desenvolvimento e teste do aplicativo, nossa equipe tem testemunhado resultados promissores que nos enchem de satisfação e otimismo.

A cada dia, percebemos o potencial do **Vroom Delivery** como um intermediador de entregas, estabelecendo-se como uma ferramenta essencial para simplificar a logística tanto para consumidores quanto para empresas. O compromisso da nossa equipe com a inovação e a excelência reflete-se na qualidade da experiência proporcionada pelo aplicativo, reforçando a nossa convicção de que o **Vroom Delivery** tem o potencial não apenas de atender, mas de superar as expectativas dos usuários.

Em resumo, a jornada até o lançamento da versão beta do **Vroom Delivery** não apenas reforçou a dedicação da equipe Data Explorers à excelência, mas também nos motivou a continuar aprimorando o aplicativo para oferecer uma solução eficiente e intuitiva. Estamos confiantes de que o **Vroom Delivery** não apenas simplificará a vida dos consumidores e empresas, mas também se destacará como uma referência no cenário de aplicativos intermediadores de entregas. O futuro promissor do **Vroom Delivery** reflete não apenas a qualidade do trabalho realizado até agora, mas também o compromisso contínuo com a inovação e a satisfação do usuário.

REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA

ASSOCIAÇÃO COMERCIAL. como os comércios locais fortalecem a economia. **Associação comercial são Paulo**. Disponível em: <https://acsp.com.br/publicacao/s/como-os-comercios-locais-fortalecem-a-economia>. Acesso em: 24 abril 2023.

G, Ariane. O que é CSS? Guia Básico para iniciantes. **Hostinger**, 2022. Disponível em: [O que é CSS? Guia Básico para Iniciantes \(hostinger.com.br\)](https://www.hostinger.com.br/tutoriais/o-que-e-css). Acesso em: 24 abril 2023.

LABOURIAU, Felipe. Canva: o que é a ferramenta, Design e uso. **Alura**. Disponível em: [Canva: o que é a ferramenta, Design e uso | Alura](https://www.alura.com.br/artigos/canva-o-que-e-a-ferramenta-design-e-uso). Acesso em: 24 abril 2023.

L, Andrei. O que é HTML? Guia Básico para iniciantes. **Hostinger**, 2023. Disponível em: <https://www.hostinger.com.br/tutoriais/o-que-e-html-conceitos-basicos>. Acesso em: 24 abril 2023.

LOPES, Michele. O que é Photoshop e como aprender a usar. **Ebac**, 2023. Disponível em: <https://ebaonline.com.br/blog/o-que-e-photoshop>. Acesso em: 24 abril 2023.

MARCHIORI, Lucas. O que é Node.js? como funciona? **betrybe**, 2022. Disponível em: <https://blog.betrybe.com/nodejs/#:~:text=com%20o%20FreeBSD,-.O%20Node.,%2C%20tais%20como%20MySQL%2C%20PostgreSQL>. Acesso em: 24 abril de 2023.

MDN WEB DOCS. javascript. **MDN**. Disponível em: <https://developer.mozilla.org/pt-BR/docs/Web/JavaScript>. Acesso em: 24 abril 2023.

NEVES, Vinicios. React: o que é, como funciona e um Guia dessa popular ferramenta JS. **Alura**. Publicado em 17/01/2020. Disponível em: [React: o que é, como funciona e um Guia da biblioteca JS | Alura](https://www.alura.com.br/artigos/react-o-que-e-como-funciona-e-um-guia-da-biblioteca-js). Acesso em: 24 abril 2023.

NOLI, soluções. saiba qual a diferença entre motorista e motorista entregador. **Noli**, 2022. Disponível em: <https://www.nolifretes.com.br/diferenca-entre-motorista-e-motorista-entregador/#:~:text=O%20entregador%20%C3%A9%20o%20profissional,de%20ma neira%20correta%20e%20segura>. Acesso em: 10 abril 2023.

PEREIRA, João Vitor; SILVÉRIO, Rafaela. Guia de JavaScript: o que é e como aprender a linguagem mais popular do mundo. **Alura**. Disponível em: [JavaScript: o que é, como aprender e Guia da linguagem | Alura](#). Acesso em: 24 abril de 2023.

Ribeiro, André. O que é Firebase? Para que serve, principais característica e um Guia dessa ferramenta Google. **Alura**, 2023. Disponível em: https://www.alura.com.br/artigos/firebase?utm_term=&utm_campaign=%5BSearch%5D+%5BPerformance%5D+-+Dynamic+Search+Ads+-+Artigos+e+Conte%C3%BAdos&utm_source=adwords&utm_medium=ppc&hsa_acc=7964138385&hsa_cam=11384329873&hsa_grp=111087461203&hsa_ad=645853715422&hsa_src=g&hsa_tgt=dsa-843358956400&hsa_kw=&hsa_mt=&hsa_net=adwords&hsa_ver=3&gclid=EAlalQobChMImYLtkoTBgAMVKzytBh1nEA71EAAYASAAEgJQQPD_BwE Acesso em 29 de julho de 2023.

VILLAIN, Mateus. Figma: o que é a ferramenta, Design e uso. Alura, 2022. Disponível em: https://www.alura.com.br/artigos/figma?gclid=EAlalQobChMI_-kjP3C_glVDiSRCh0DqgQ4EAAYASAAEgl-kvD_Bwe. Acesso em: 24 abril 2023.