

**CENTRO PAULA SOUZA**  
**ETEC PROF ALFREDO DE BARROS SANTOS**  
**TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO**

**Gestão Aeroportuária em Guaratinguetá**  
***Airport Management***

**Enderson dos Reis Felisberto 1<sup>1</sup>**  
**Flaviane Cruz do Nascimento Silva 2<sup>2</sup>**  
**Gabriel Borges Pereira 3<sup>3</sup>**  
**Gabriele Giordani de Oliveira 4<sup>4</sup>**

**Deise Cristina S. O. Campos Nogueira<sup>5</sup>**

**Resumo:** No presente trabalho será abordado o tema de Gestão Aeroportuária e como ela é essencial para o funcionamento eficaz e seguro dos aeroportos em todo o mundo, tendo em foco o aeroporto de Guaratinguetá-SP abrangendo desde Administração de infraestrutura e recursos humanos até políticas de segurança e melhorias na experiência dos passageiros.

**Palavras-chave:** Aeroportuária. SBGW. Aeródromo.

**Abstract:** In this research we will address the topic of airport management and how it is essential for the effective and safe operation of airports around the world, focusing on GUARATINGUETÁ-SP airport, ranging from infrastructure administration and human resources to security policies and improvements. passenger experience.

**Keywords:** Airport. SBGW. aerodrome.

## **1 INTRODUÇÃO**

A gestão aeroportuária desempenha um papel crucial na operação eficiente e segura de aeroportos em todo o mundo. Envolve uma série de atividades, desde a administração de infraestrutura e recursos humanos até a implementação de políticas

---

<sup>1</sup> Técnico em Administração – Etec Prof. Alfredo de Barros Santos email@server.net

<sup>2</sup> Técnico em Administração – Etec Prof. Alfredo de Barros Santos email@server.net

<sup>3</sup> Técnico em Administração – Etec Prof. Alfredo de Barros Santos email@server.net

<sup>4</sup> Técnico em Administração – Etec Prof. Alfredo de Barros Santos. [email@server.net](mailto:email@server.net)

<sup>5</sup> Técnico em Administração – Etec Prof. Alfredo de Barros Santos email@server.net

<sup>6</sup> Professor da Prof. Alfredo de Barros Santos. deise.oliveira28@etec.sp.gov.br

de segurança e a melhoria da experiência do passageiro. Com a crescente demanda por viagens aéreas, a gestão aeroportuária enfrenta desafios constantes para equilibrar eficácia operacional, sustentabilidade ambiental e satisfação dos passageiros. Neste trabalho, exploraremos os principais aspectos da gestão aeroportuária e seu impacto na cidade de Guaratinguetá, tendo em vista os problemas identificados.

## **2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA**

### **2.1 GESTÃO AEROPORTUÁRIA EM GUARATINGUETÁ**

A abordagem do tema a ser apresentado e discutido, neste trabalho, se dá através de uma análise do desempenho do único e principal aeroporto da cidade de Guaratinguetá para uma melhor compreensão da infraestrutura aeroportuária e de sua gestão. A configuração, a operação da infraestrutura, a localização e as possibilidades de expansão do sítio aeroportuário, além de dissertado, será também apresentado em figuras, ilustrando a configuração atual e os aspectos principais do entorno imediato do aeródromo abordado.

Os aeroportos são ferramentas que movimentam fortemente o turismo, além de serem suplementares aos desenvolvimentos social, econômico e cultural, para as cidades atendidas e para o país. Devido a isto, se faz necessária a elaboração de uma gestão aeroportuária que garanta o alcance de todo processo socioeconômico envolvido e que permeie a competência dos funcionários, o zelo com os usuários, o comprometimento com os serviços oferecidos e o bom funcionamento das estratégias de ação.

A gestão desempenha um papel crucial na progressão e aprimoramento de todas as empresas, independentemente do campo em que atuam. Segundo a Airport Cooperative Research Program - ACRP (2015), os aeroportos desempenham um papel essencial como recursos nacionais, desempenhando um papel vital no transporte de pessoas e mercadorias em níveis regional, nacional e internacional. A política de aviação civil se entrelaça com outros modos de transporte, e a responsabilidade pela gestão e regulamentação recai sobre o Governo Federal. O sistema de aviação do país se integra com outras modalidades de transporte, e a responsabilidade federal pela gestão e regulamentação das operações de tráfego aéreo se entrelaça com as funções dos governos estaduais e locais, que administram

e operam outros aeroportos na rede nacional. Em um aeroporto, existem três componentes cruciais: o próprio aeroporto, as companhias aéreas e os usuários. STANTON et al. (2015) destacam que o planejamento aeroportuário e as operações bem-sucedidas dependem, em grande parte, da interação eficaz entre esses três elementos do sistema.

os aeroportos devem contar com uma organização que consiga administrar as seguintes instalações: Processamento de passageiros; Manutenção, reparo e engenharia de aeronave; Operações de uma empresa aérea, inclusive tripulação de voo, comissários de bordo, tripulação de solo e equipe de funcionários do terminal e do escritório; Estabelecimentos que prestam serviços aos passageiros e que são necessários para estabilidade econômica do aeroporto; Instalações de apoio à aviação, como controle de tráfego aéreo, de meteorologia; Funções governamentais, como inspeção agrícola, aduana, imigração, saúde. Clifton A. Moore et al. (2015).

A administração de aeroportos apresenta desafios significativos, uma vez que está interligada a diversos entes governamentais, companhias aéreas, empresas de varejo, contratados terceirizados, infraestrutura, sistemas, além de passageiros e usuários. Para assegurar a eficácia na administração, é imperativo contar com uma estrutura hierárquica competente que forneça orientações adequadas aos diferentes participantes e suas correspondentes obrigações.

Guaratinguetá é uma cidade localizada no estado de São Paulo, no Brasil. Ela está situada na região do Vale do Paraíba, uma área conhecida por sua história, cultura e desenvolvimento econômico. A cidade é famosa por sua rica herança cultural, incluindo eventos religiosos, como a Festa de Nossa Senhora Aparecida, padroeira do Brasil, que atrai peregrinos de todo o país.

O aeroporto mais próximo de Guaratinguetá é o Aeroporto Internacional de São José dos Campos - Professor Urbano Ernesto Stumpf (IATA: SJK). Este aeroporto fica a aproximadamente 80 km de Guaratinguetá e é um dos principais terminais aéreos da região. Ele oferece voos domésticos e possui infraestrutura para atender às necessidades de passageiros que viajam para a região.

Guaratinguetá em si não possui um aeroporto comercial, mas o Aeroporto de São José dos Campos é uma opção conveniente para quem viaja para a região. A partir desse aeroporto, os passageiros podem acessar facilmente Guaratinguetá e outras cidades do Vale do Paraíba. As pistas do aeroporto de Guaratinguetá são “simples” (apenas uma pista de pouso e decolagem). As pistas simples são citadas no livro “Aerportos: Planejamento e Projeto” (1962) como:

Aeroportos que podem ter apenas uma pista de pouso e decolagem e são conhecidos como pista simples. Mesmo havendo apenas uma pista de pouso e decolagem, é importante ter o conhecimento de que as operações, a princípio, poderão ocorrer em duas orientações, isto é, as operações de pouso e decolagem podem ocorrer nos dois sentidos da pista. Esse tipo de configuração de pista é encontrado na maioria dos aeroportos brasileiros de pequeno e médio e até alguns de grande porte. A capacidade dessa configuração é cerca de 20 a 45 operações horárias em condições de voo por instrumento (IFR).

Guaratinguetá não possui um aeroporto comercial de grande porte, mas sim um aeródromo, o Aeródromo de Guaratinguetá (CIZQ). Este aeródromo é um campo de aviação civil que serve principalmente para operações de aviação geral, incluindo voos particulares, escolas de aviação, e pequenas aeronaves.

O Aeródromo de Guaratinguetá é um local importante para a formação de pilotos e instrutores de voo, além de atender às necessidades de aeronaves de pequeno porte que operam na região. Ele não oferece voos comerciais regulares de passageiros para destinos nacionais ou internacionais. Geralmente, a pista de pouso e decolagem é usada por aeronaves de pequeno porte, como aeronaves particulares, de instrução e táxi aéreo.

É importante notar que a infraestrutura e a capacidade de um aeródromo como o de Guaratinguetá são limitadas em comparação com aeroportos comerciais de grande porte. Portanto, ele desempenha um papel mais regional e voltado para a aviação geral na região, atendendo às necessidades locais de aviação, como treinamento de pilotos e transporte aéreo de menor porte.

### **1 – Foto Aérea da Pista do Aeroporto de Guaratinguetá**



Fonte: Próprio autor (2023)

### 1.1 Foto Aérea da Pista do Aeroporto de Guaratinguetá



Fonte: Próprio autor (2023)

Apesar de desempenhar um papel crucial na formação de pilotos e na aviação geral, o Aeródromo de Guaratinguetá enfrenta desafios relacionados à sua infraestrutura limitada. A presença de apenas uma pista de pouso e decolagem, embora com a capacidade de operar em duas orientações, impõe limitações à quantidade de operações horárias.

Para superar essas limitações, é imperativo considerar iniciativas de expansão e modernização. Investimentos em infraestrutura, como a construção de pistas adicionais e a atualização de equipamentos, podem aumentar a capacidade operacional do aeródromo, tornando-o mais atraente para uma variedade de operações aéreas.

O Aeródromo de Guaratinguetá também pode desempenhar um papel mais ativo na promoção do turismo local e no desenvolvimento econômico. Parcerias com empresas locais, agências de turismo e instituições educacionais podem fortalecer a integração do aeródromo na comunidade, gerando benefícios econômicos e sociais. É fundamental incentivar a aviação geral e o treinamento de pilotos como parte integrante do papel do aeródromo. Elaborado pelos próprios autores (2023).

Colaborações com escolas de aviação e programas de formação podem atrair mais usuários e promover a excelência na formação de profissionais da aviação. Além disso, ao planejar o desenvolvimento futuro, é crucial integrar considerações de sustentabilidade e impacto ambiental. Estratégias para redução de emissões, gestão eficiente de resíduos e práticas sustentáveis podem posicionar o Aeródromo de Guaratinguetá como um modelo de responsabilidade ambiental na aviação regional.

Destacamos não apenas os desafios enfrentados pelo Aeródromo de Guaratinguetá, mas também as oportunidades empolgantes para seu desenvolvimento. Ao enfrentar esses desafios com uma abordagem estratégica, o aeródromo pode não apenas atender às necessidades locais, mas também contribuir significativamente para o crescimento econômico e cultural da região. A colaboração entre autoridades locais, empresas e comunidade pode moldar um futuro promissor para a aviação em Guaratinguetá, estabelecendo o aeródromo como um ativo valioso para a cidade e seus habitantes.

O Aeródromo de Guaratinguetá desempenha um papel fundamental no desenvolvimento econômico local, especialmente no setor de serviços relacionados à aviação. Além disso, o aeródromo pode servir como um catalisador para o empreendedorismo e a inovação na região. Ao promover incubadoras de empresas aeroespaciais e tecnológicas, Guaratinguetá pode se tornar um centro de excelência em setores relacionados à aviação, impulsionando ainda mais a economia local.

A integração do Aeródromo com instituições educacionais pode ampliar suas contribuições para a pesquisa e o desenvolvimento. Colaborações com universidades e centros de pesquisa podem resultar em avanços significativos na tecnologia aeroespacial, beneficiando não apenas Guaratinguetá, mas também o país como um todo.

para atingir a eficiência há três elementos-chave: colaboração, produtividade e visibilidade. A colaboração permite aos indivíduos se comunicarem e compartilharem informações e conhecimentos para que eles possam ser mais eficazes em suas funções e responsabilidades. A produtividade permite aos indivíduos maximizarem seu papel e responsabilidade, fornecendo-lhes os meios para ser mais eficaz em suas tarefas. A visibilidade permite aos usuários ganharem visibilidade de negócios relevantes para o desempenho e potencial dos processos de negócios e organizações. Smith (2005).

Em termos de conectividade regional, o aeródromo pode explorar parcerias com companhias aéreas regionais para expandir os serviços de transporte aéreo. Isso não apenas facilitaria a acessibilidade para os habitantes locais, mas também atrairia visitantes interessados nas diversas atrações culturais e históricas da região.

Para fortalecer sua presença na comunidade, o Aeródromo de Guaratinguetá pode desenvolver programas de responsabilidade social corporativa. Iniciativas voltadas para a educação, meio ambiente e bem-estar social podem construir uma imagem positiva do aeródromo na região.

O Aeródromo de Guaratinguetá não apenas desempenha um papel essencial, possui o potencial de impulsionar o desenvolvimento socioeconômico da região. Ao adotar estratégias inovadoras, promover parcerias colaborativas e abraçar sua responsabilidade social, o aeródromo pode garantir um futuro vibrante para a aviação em Guaratinguetá, consolidando-se como um ativo valioso para a cidade e seus habitantes.

Olhando para o futuro, o Aeródromo de Guaratinguetá não apenas atenderá às demandas atuais, mas também se prepara para desafios e oportunidades futuras, consolidando seu papel como um ativo valioso para Guaratinguetá e região.

Para Guaratinguetá atingir a primazia nos serviços de transportes aeroportuários é preciso que haja investimento e aprimoramento contínuo em suas estruturas físicas, na capacitação de pessoal para operacionalidade.

## **2.1 PROBLEMA DA PESQUISA**

Como uma boa gestão pode proporcionar um plano de melhoria na infraestrutura aeroportuária do Aeroporto de Guaratinguetá?

## **2.2 GESTÃO AEROPORTUÁRIA**

A gestão aeroportuária abrange diversas atividades e processos envolvidos na administração e operação de um aeroporto, visando garantir a segurança e o conforto dos passageiros, bem como a eficiência e a rentabilidade do empreendimento. Dentre as áreas que a gestão aeroportuária abrange, podemos citar:

Gestão de tráfego aéreo: essa área é responsável por garantir a segurança e a eficiência do tráfego aéreo no aeroporto, coordenando as operações de chegadas, partidas e pousos das aeronaves.

Operações de pista: essa área é responsável pela gestão e manutenção da pista do aeroporto, bem como pela coordenação do fluxo de aeronaves, veículos e equipamentos no pátio.

Segurança aeroportuária: essa área é responsável por garantir a segurança dos passageiros, tripulantes e operadores do aeroporto, através do controle de acesso, da inspeção de bagagens e da vigilância das áreas de risco.

Controle de passageiros e bagagens: essa área é responsável por garantir a eficiência e a qualidade dos serviços prestados aos passageiros, desde a chegada ao aeroporto até o embarque, incluindo a inspeção de documentos, o check-in, o

despacho de bagagens e a orientação aos passageiros. Elaborado pelos próprios autores (2023).

**Manutenção e conservação de instalações e equipamentos:** essa área é responsável pela manutenção e conservação das instalações e equipamentos do aeroporto, visando garantir a segurança e o conforto dos passageiros, bem como a eficiência e a durabilidade dos equipamentos.

**Gestão de recursos humanos:** essa área é responsável pela gestão dos recursos humanos do aeroporto, incluindo o recrutamento, seleção, treinamento e avaliação dos funcionários.

**Comercialização de serviços e produtos no aeroporto:** essa área é responsável pela gestão e comercialização dos serviços e produtos disponíveis no aeroporto, como lojas, restaurantes, aluguel de carros, serviços de estacionamento, entre outros.

**Gestão de negócios e finanças:** essa área é responsável pela gestão dos negócios e das finanças do aeroporto, incluindo o planejamento estratégico, a gestão orçamentária, a captação de recursos, a gestão de contratos e parcerias, entre outras atividades. Elaborado pelos próprios autores (2023).

## **2.3 Impactos**

Uma gestão aeroportuária eficaz desempenha um papel fundamental no desenvolvimento e no sucesso do aeródromo de Guaratinguetá, proporcionando uma série de impactos positivos em várias áreas. Em primeiro lugar, uma administração eficiente contribui para a segurança operacional, garantindo que as normas de segurança aérea sejam rigorosamente seguidas, o que é crucial para proteger passageiros, tripulações e aeronaves.

Além disso, uma boa gestão aeroportuária pode promover a eficiência operacional, otimizando processos logísticos, horários de voos e utilização de recursos. Isso resulta em uma melhoria na experiência do usuário, redução de atrasos e aumento da pontualidade nas operações aéreas.

A gestão proativa também desempenha um papel crucial na manutenção e modernização das infraestruturas aeroportuárias, garantindo que instalações e equipamentos estejam sempre em conformidade com os padrões e requisitos técnicos mais recentes. Isso contribui para a sustentabilidade a longo prazo do aeródromo, atraindo mais operadoras e promovendo o desenvolvimento econômico local. Elaborado pelos próprios autores (2023).

A capacidade de gestão eficiente também influencia diretamente a atração de investimentos e parcerias estratégicas, essenciais para a expansão e aprimoramento contínuo do aeródromo. Isso pode incluir iniciativas para desenvolver infraestrutura adjacente, como hotéis, estacionamentos e serviços logísticos, impulsionando a economia local e atraindo mais passageiros e empresas.

Em resumo, uma gestão aeroportuária eficaz em Guaratinguetá não apenas assegura a segurança e eficiência das operações, mas também contribui para o desenvolvimento econômico regional, aprimorando a experiência dos usuários e promovendo a atratividade do aeródromo para investidores e parceiros estratégicos.

### **3 METODOLOGIA**

O atual estudo se enquadra na categoria de pesquisa bibliográfica conduzida de maneira indireta, com o propósito central de explorar como uma eficaz administração promove benefícios favoráveis na infraestrutura aeroportuária do único e principal aeroporto da cidade de Guaratinguetá.

Ademais, o intuito é proporcionar ao leitor um maior entendimento acerca do tema, estimulando-o a explorar mais a fundo as questões inerentes ao sistema aéreo brasileiro, independentemente de possuir conhecimento prévio na área da aviação.

A análise do tópico será de natureza qualitativa, concentrando-se na investigação do contexto para compreender a complexidade e os pormenores das informações adquiridas, incorporando percepções, pontos de vista e opiniões na descrição da matéria.

A coleta de dados será conduzida por meio da análise dos métodos de pesquisa utilizados como fontes de informação, abrangendo literatura especializada, pesquisa de campo via Google Forms, periódicos e publicações científicas voltadas para o domínio da aviação.

### **4 ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS**

Uma cidade com a presença de um aeroporto se revela como um centro dinâmico e conectado, pulsando vida e oportunidades. O aeroporto, mais do que uma infraestrutura de transporte, é uma porta de entrada para novas experiências e uma via essencial para o intercâmbio cultural e econômico.

Ao oferecer um aeroporto, a cidade se posiciona como um ponto de convergência, onde pessoas de diferentes origens se encontram, negócios florescem

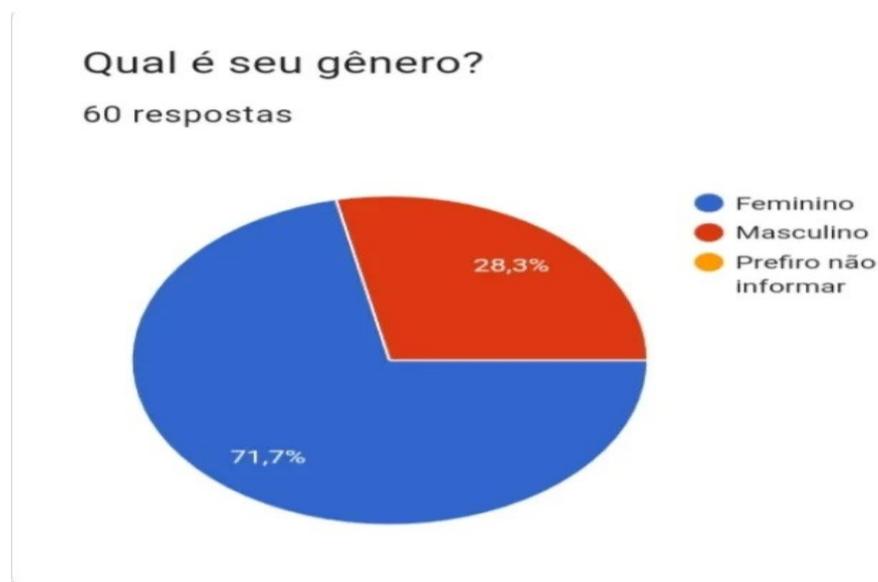
e horizontes se expandem. É o local de chegadas e partidas, marcando o início de aventuras e o reencontro de entes queridos.

Além disso, a presença de um aeroporto não apenas reflete a modernidade da cidade, mas também ressalta sua abertura para o mundo. A infraestrutura aeroportuária não é apenas uma pista de decolagem; é um elo que conecta a cidade aos céus, abrindo caminhos para o progresso e a diversidade.

Dessa maneira, a pesquisa realizada por meio de um formulário, referente à pesquisa quantitativa, abordou vários assuntos sobre a infraestrutura aeroportuária, sobre os benefícios econômicos de um aeroporto e os impactos que um aeroporto fornece para uma cidade.

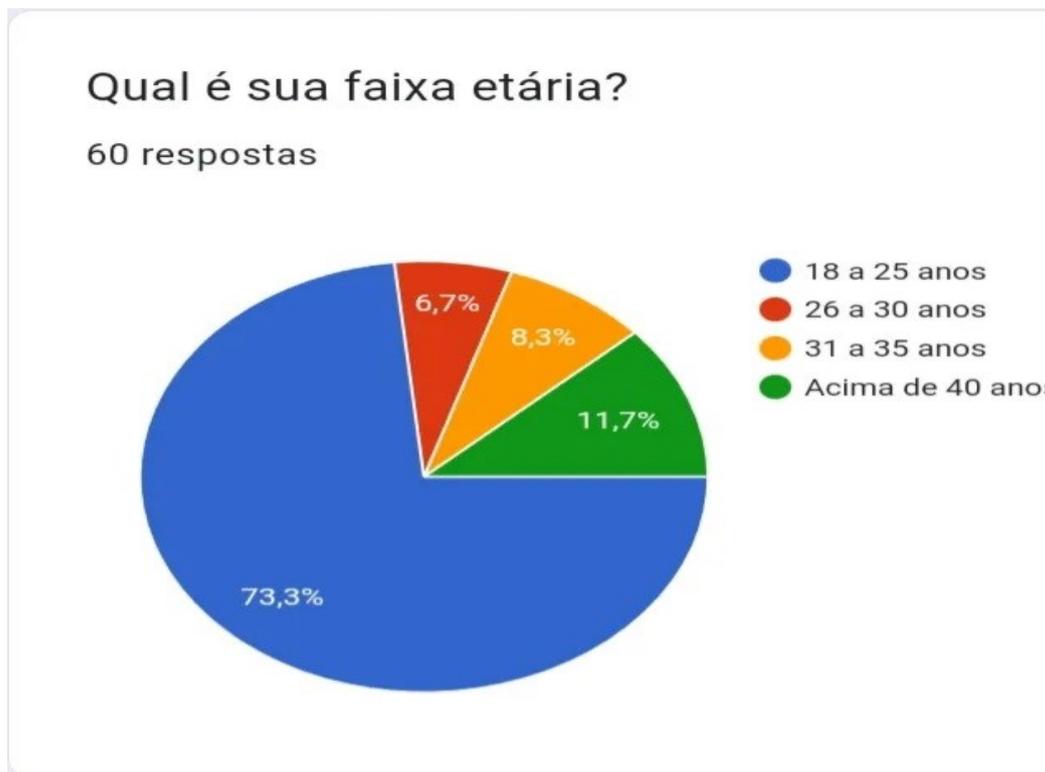
Com um total de 60 entrevistados, foi visto que entre eles 71,7% são do gênero feminino e 28,3% é do gênero masculino.

**Gráfico 1: Gênero**



Fonte: Elaborado pelos próprios autores (2023).

Com a pesquisa, 73,3% das pessoas têm de 18 a 25 anos, 6,7% de 26 a 30 anos, 8,3% de 31 a 35 anos e 11,7% é acima de 40 anos.

**Gráfico 2: Faixa Etária**

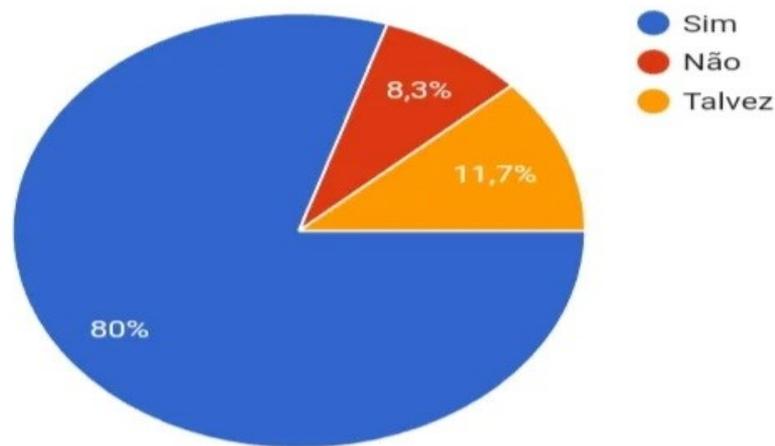
Fonte: Elaborado pelos próprios autores (2023).

Perguntamos aos entrevistados se eles achavam que a qualidade da infraestrutura aeroportuária poderia afetar a atratividade de uma cidade e os resultados foram que 80% responderam que sim, 8,3% responderam que não é 11,7% responderam que talvez.

**Gráfico 3:** Qualidade da infraestrutura

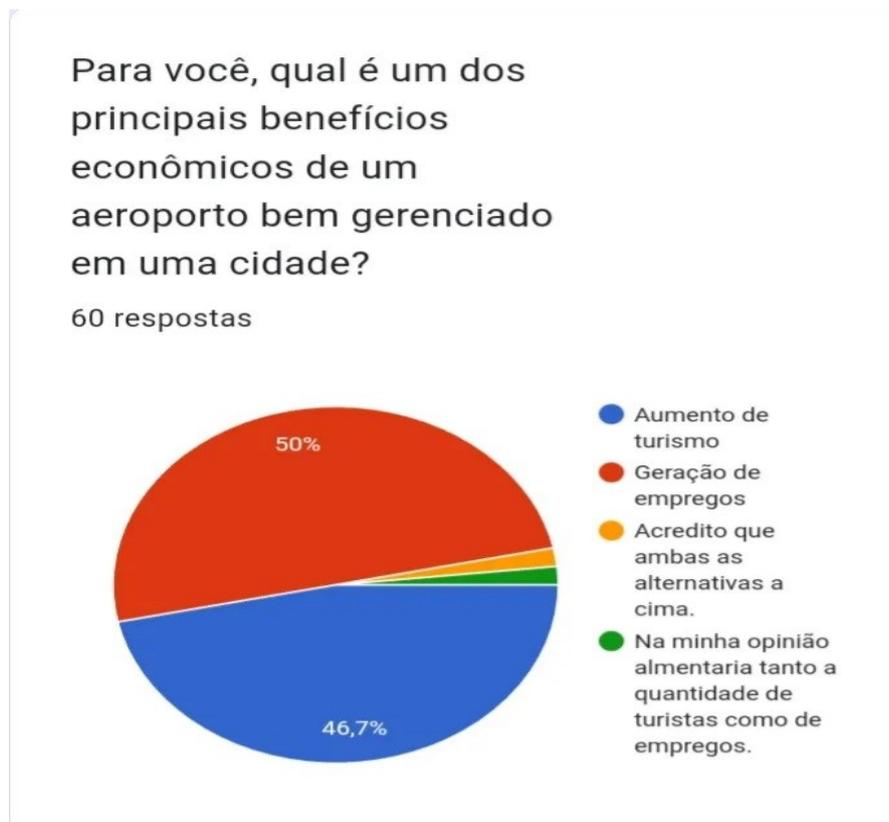
Você acha que a qualidade da infraestrutura aeroportuária pode afetar a atratividade de uma cidade para investidores e empresas?

60 respostas



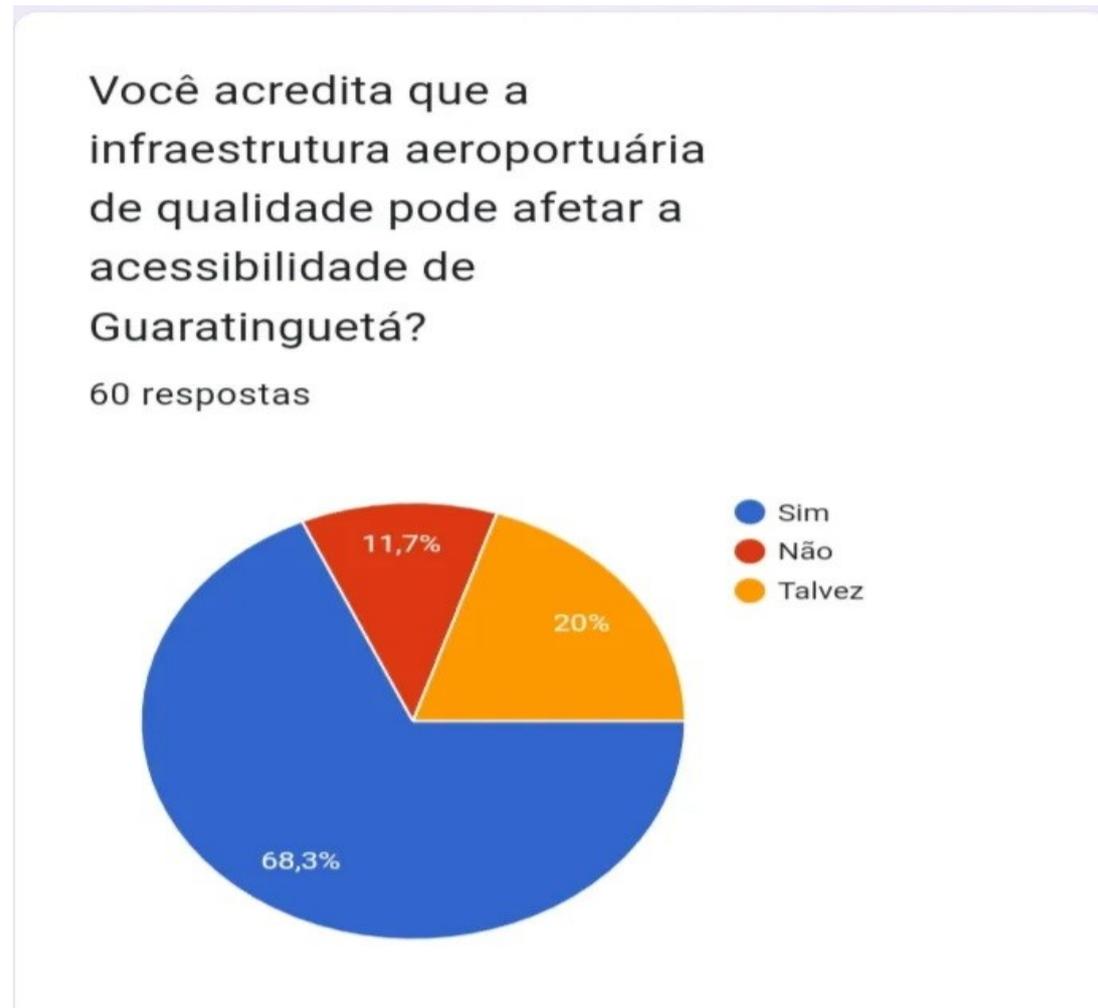
Fonte: Elaborado pelos próprios autores (2023).

Em relação aos benefícios econômicos de um aeroporto bem gerenciado, nossos entrevistados responderam dando suas próprias opiniões.

**Gráfico 4: Benefícios Econômicos**

Fonte: Elaborado pelos próprios autores (2023).

Sobre a infraestrutura aeroportuária afetar a acessibilidade de Guaratinguetá, 68,8% dos entrevistados responderam que afetaria, 11,7% responderam que não e 20% responderam que talvez.

**Gráfico 5: Acessibilidade**

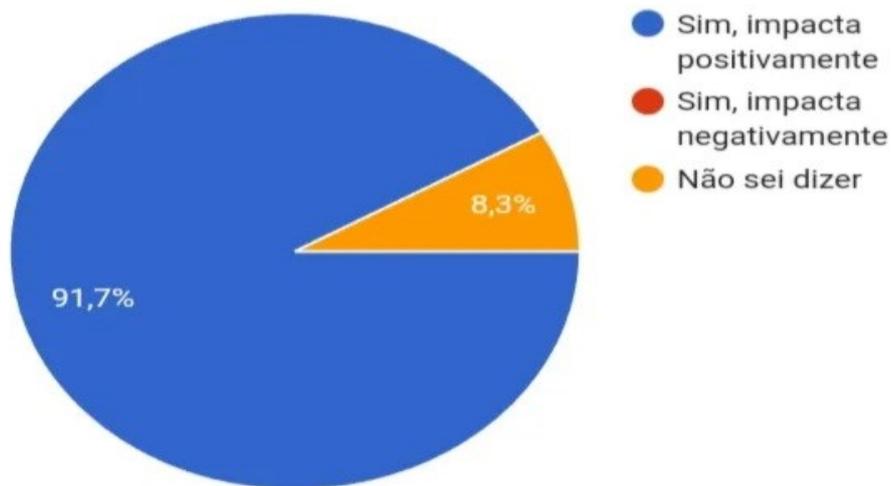
Fonte: Elaborado pelos próprios autores (2023).

Na opinião dos nossos entrevistados 91,7% responderam que a boa gestão aeroportuária pode impactar positivamente na economia da cidade e assim trazendo muitos benefícios para os habitantes

**Gráfico 6:** Implementação de uma boa gestão aeroportuária

Na sua opinião, você acha que a implementação de uma boa gestão aeroportuária pode impactar a economia de Guaratinguetá, SP?

60 respostas



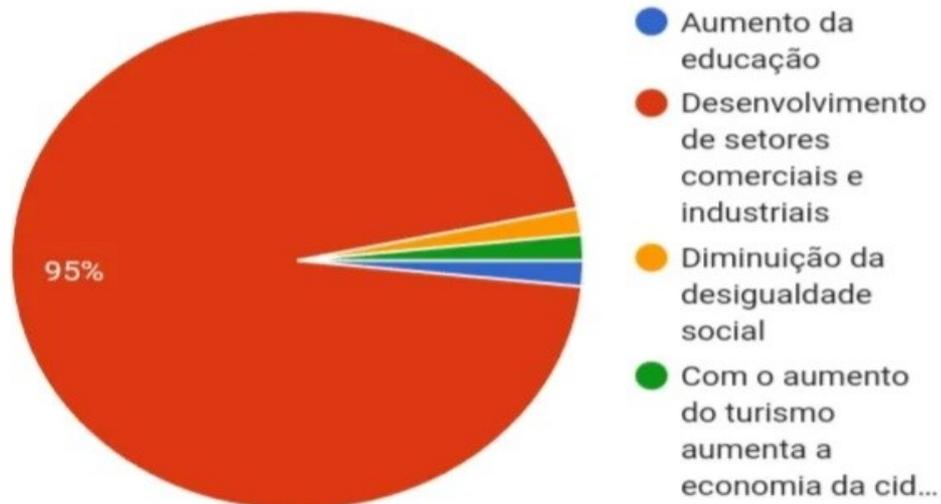
Fonte: Elaborado pelos próprios autores (2023).

De acordo com os entrevistados 95% deles responderam que o desenvolvimento de setores comerciais e industriais é um dos maiores impactos positivos que a gestão aeroportuária pode ter na cidade.

**Gráfico 7: Impacto Positivo**

Além de promover o turismo, que outro impacto positivo você acha que a gestão aeroportuária pode ter na cidade?

60 respostas



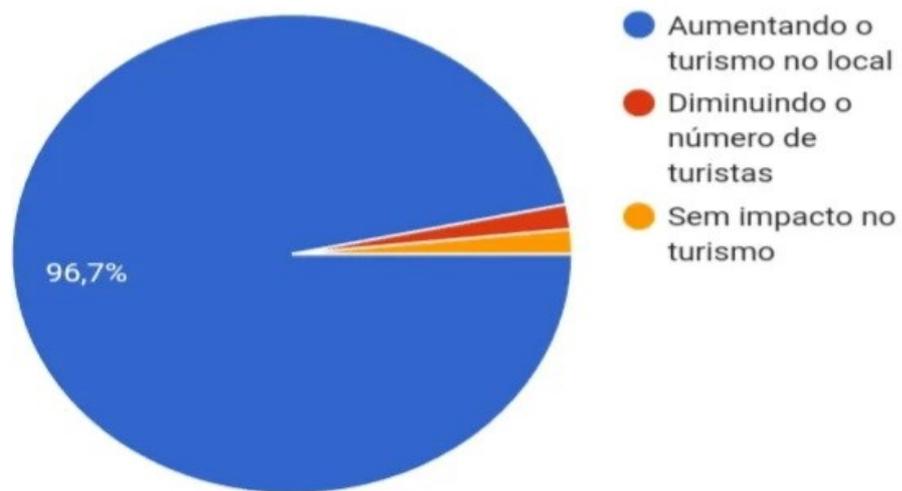
Fonte: Elaborado pelos próprios autores (2023).

Sabemos que um aeroporto pode ser muito eficaz para uma cidade e perguntando para os entrevistados 96,7% deles disseram que um aeroporto influencia aumentando o turismo no local, assim podendo trazer mais pessoas para visitar a cidade.

**Gráfico 8: Turismo**

Como você acha que a gestão eficaz do aeroporto pode influenciar o turismo em Guaratinguetá?

60 respostas



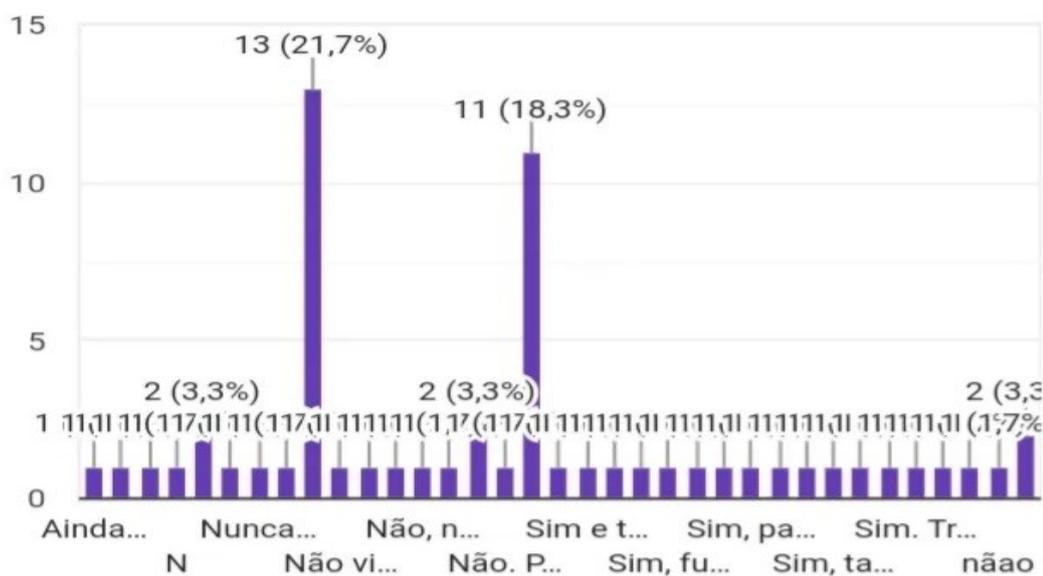
Fonte: Elaborado pelos próprios autores (2023).

Descobrimos com os entrevistados que muitos deles não conhecem o aeroporto de Guaratinguetá e nem sabiam que existia.

Gráfico 9: Aeroporto

Você já visitou o aeroporto  
de Guaratinguetá?  
Argumente.

60 respostas



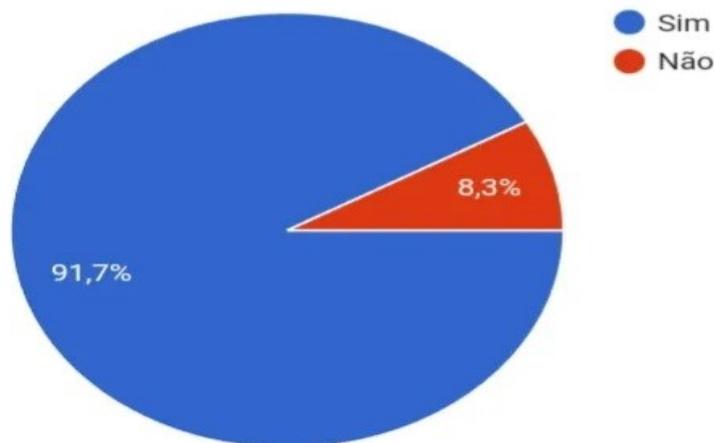
Fonte: Elaborado pelos próprios autores (2023).

Esse ponto de conexão aérea não apenas facilita o movimento de passageiros, mas também impulsiona o comércio, o turismo e o desenvolvimento local. Empresas prosperam com as oportunidades de comércio internacional, enquanto a cidade se torna um destino desejado para viajantes em busca de novas experiências. Guaratinguetá não tem um aeroporto que transporta pessoas e perguntando para os entrevistados se eles utilizariam o aeroporto caso funcionasse, 91,7% das pessoas responderam que utilizariam para viajar.

**Gráfico 10: Voos**

Se o aeroporto de Guaratinguetá oferecesse serviços como, voos regionais, você utilizaria?

60 respostas



Fonte: Elaborado pelos próprios autores (2023).

Uma cidade que oferece um aeroporto é mais do que um ponto no mapa. É um centro de encontros, oportunidades e prosperidade, onde as asas dos aviões refletem o espírito de crescimento e expansão que permeia a comunidade

## 5 CONCLUSÃO

Em síntese, a gestão aeroportuária desempenha um papel vital no desenvolvimento e na eficiência do Aeródromo de Guaratinguetá. O estudo destacou os desafios enfrentados pelo aeródromo devido à sua infraestrutura limitada, especialmente com apenas uma pista de pouso e decolagem. No entanto, vislumbrou-se um horizonte promissor, identificando oportunidades para expansão, modernização e integração com a comunidade.

Ao abordar estratégias inovadoras, parcerias colaborativas e responsabilidade social, o Aeródromo de Guaratinguetá pode não apenas superar suas limitações atuais, mas também tornar-se um catalisador para o desenvolvimento socioeconômico local. Iniciativas como a promoção do turismo, parcerias educacionais e o estímulo à pesquisa e inovação podem impulsionar a região, transformando o aeródromo em um ativo valioso para a cidade e seus habitantes.

Para alcançar a excelência nos serviços de transporte aeroportuário, é essencial um investimento contínuo em infraestrutura e capacitação de pessoal. A pesquisa apontou que uma gestão aeroportuária eficaz abrange diversas áreas, desde o controle de tráfego aéreo até a gestão financeira, destacando a necessidade de uma abordagem abrangente e estratégica.

Portanto, a resposta ao problema de pesquisa sobre como uma boa gestão pode proporcionar um plano de melhoria na infraestrutura aeroportuária do Aeroporto de Guaratinguetá reside na implementação de práticas eficientes, parcerias estratégicas e investimentos direcionados. Ao fazer isso, o Aeródromo de Guaratinguetá está bem-posicionado não apenas para atender às demandas atuais, mas também para enfrentar os desafios e aproveitar as oportunidades futuras, consolidando-se como um ativo valioso para a região.

## 6 REFERÊNCIAS

- Belobaba, P., Odoni, A., & Barnhart, C. (2015). *The global airline industry*. John Wiley & Sons.
- Budd, L., & Ison, S. (2017). *Airport urbanism: Infrastructure and mobility in Asia*. University of Minnesota Press.
- Graham, A., & Papatheodorou, A. (Eds.). (2016). *Air transport system analysis and modelling: Frictionless commerce and passenger facilitation*. Routledge.

International Civil Aviation Organization (ICAO). (2014). Airport economics manual (3rd ed.). ICAO.

Oster, C. V., Strong, J. S., Zorn, C. K., & Evans, M. D. (2013). Managing the skies: Public policy, organization and financing of air traffic management. Routledge.

SMITH, M. Performance Management Methodology. Business Credit. Columbia, v. 107, n. 10, p. 54-5, 2005.

SOUSA, A. L. L; PACHECO, R. R; FERNANDES, E. A comparative airport performance analysis at world level. Journal of the brazilian air transportation research society, v. 5, n.1, p. 37-53, 2009.