

# A MULHER NO MERCADO DE TRABALHO DA LOGÍSTICA

**Ketyllin Caputo Botasso** (Fatec Americana)

Ketyllin.botasso@fatec.sp.gov.br

**Clério De Vietro** (FATEC AMERICANA)

clerio.vietro@fatec.sp.gov.br

## RESUMO

Atualmente a mulher está conquistando cada vez mais seu espaço no mercado de trabalho da logística, mas encontram alguns desafios e algumas oportunidades. Com isso, esse estudo teve como propósito encontrar informações sobre a atual situação da mulher no mercado de trabalho da logística, e sua evolução histórica, para compreendermos e analisarmos o aumento da presença feminina no ambiente predominante masculino, quais são os desafios e as oportunidades que elas encontram ao entrar para esse setor e o modo de como são vistas. O estudo foi realizado de acordo com dados de uma pesquisa onde três mulheres que atuam em diferentes áreas da logística responderam a um questionário sobre a vivência delas nesses setores, os resultados obtidos durante a pesquisa foi que mesmo a mulher sendo um “sexo frágil” e tendo muitos desafios ao decorrer de sua experiência na área elas são aptas para desenvolver o trabalho que são predestinados a elas. Isso significa que este estudo tem um impacto muito grande na sociedade e vimos o aumento da diversidade no mercado de trabalho da logística, isso fez com que as empresas se adaptassem a essa nova realidade, e as mulheres provando que não são apenas um rosto bonito, mas que tem a capacidade de fazer o trabalho.

**PALAVRAS-CHAVE:** Logística 1. Inclusão feminina 2. Mercado de trabalho 3.

## ABSTRACT

Currently, women are conquering more and more of their space in the logistics job market, but they face some challenges and some opportunities. With this, this study aimed to find information about the current situation of women in the logistics job market, and its historical evolution, to understand and analyze the increase in the female presence in the predominantly male environment, what are the challenges and opportunities that they find when entering this sector and the way they are seen. The study was carried out according to data from a survey where three women who work in different areas of logistics answered a questionnaire about their experience in these sectors, the results obtained during the survey were that even though the woman is a "weaker sex" and having many challenges in the course of their experience in the area, they are able to develop the work that is predestined to them. This means that this study has a very big impact on society and we have seen an increase in diversity in the logistics job market, this has made companies adapt to this new reality, and women proving that they are not just a pretty face, but it has the ability to do the job.

**KEYWORDS:** Logistics 1. Female inclusion 2. Labor market 3.

## 1. INTRODUÇÃO

A inclusão feminina no mercado de trabalho da logística é um assunto que está se tornando fundamental para as empresas, pois pode desempenhar um papel de extrema importância ao abordar as questões sobre inclusão, diversidade e o aumento de presenças femininas na logística.

Nos últimos anos tem ocorrido o aumento da inclusão feminina no mercado de trabalho da logística onde ocorre muita desigualdade por elas serem consideradas o “sexo frágil”, a maioria delas que trabalham são dos setores administrativo como: PCP, Analista e compras.

Então a partir desse tema podemos estudar não apenas a evolução da inclusão da mulher na logística mais também a inclusão delas no mercado de trabalho.

Este estudo tem como objetivo de investigar o aumento da inclusão das mulheres na logística, sendo que o objetivo específico deste estudo aconteceu com pesquisas bibliográficas sobre o tema, foi feito um questionário para algumas mulheres que trabalham em setores logísticos responderem e mostrar os resultados deste questionário de forma descritiva.

Os dados para este estudo foram coletados por meio de um questionário feito pelo forms onde conseguimos observar que mulheres de diferentes perfis e setores diferentes da logística, sofrem com algum tipo de desigualdade e preconceito.

A primeira parte deste estudo foi examinar o comportamento do aumento das inclusões de mulheres no mercado de trabalho da logística e a sua evolução.

De acordo com a evolução do mercado de trabalho elas conquistaram seus direitos, porém até os dias atuais elas ainda estão lutando para ter igualdade de gênero no desempenho das suas funções profissionais, querendo chegar no cargo de líder, chefia etc.

## 2. MERCADO DE TRABALHO

### 2.1 Logística

A logística é um conjunto de atividades que tem como principal objetivo auxiliar as empresas na redução de custos, no aumento de vantagem competitiva e na agregação de valores aos clientes. “Logística é o processo de planejamento do fluxo de materiais, objetivando a entrega das necessidades na qualidade desejada no tempo certo, otimizando recursos e aumentando a qualidade nos serviços” (BALLOU *apud* PAURA, 2012, p. 13). Para que isso ocorra, é preciso ter uma ótima gestão de estoque, controle de entregas, cuidar para que o armazenamento de matérias-primas ou mercadorias estejam corretos.

Para Rosa (2011) o conceito de logística é:

Logística é definida como a colocação do produto certo, na quantidade certa, no lugar certo, no prazo certo, com a qualidade certa, com a documentação certa, ao custo certo, sendo produzido ao menor custo, da melhor forma, e deslocado mais rapidamente, agregando valor ao produto e dando resultados positivos aos acionistas e aos clientes. Tudo isso respeitando a integridade humana de empregados, de fornecedores e de clientes e a preservação do meio ambiente (ROSA, 2011, p. 16).

Sendo assim, a logística é uma forma reduzir seus custos de produção e de transportes, potencializando os recursos e maximizando a qualidade dos serviços das empresas, em relação a satisfação dos clientes. Com isso, as operações logísticas vêm dando aumento nas competitividades entre empresas e elas começaram a dar mais oportunidades para a evolução do mercado de trabalho.

## 2.2 Evolução

Ao longo da história a mulher sempre ocupou o papel de subordinada no mercado de trabalho. Historicamente esse cenário vem passando por modificações importantes, como demonstra o Quadro 1:

**Quadro 1:** Evolução do mercado de trabalho

<b>Evolução do mercado de trabalho</b>	
<b>Período colonial (1500 – 1822)</b>	Nessa época as mulheres brancas tinham os deveres de apenas ser uma boa esposa e mãe para a família, cumprir as tarefas doméstica. Mulheres negras eram escravas e exerciam as atividades doméstica e lavouras.
<b>Século XIX (1932)</b>	Conseguiram os primeiros direitos trabalhistas. As mulheres começaram a exercer a mão-de-obra assalariada devido o processo de industrialização.
<b>Getúlio Vargas (1943)</b>	Obtiveram a Consolidação das Leis Trabalhistas, onde tinham a garantia por alguns direitos, maternidade, assistência social a maternidade e a infância, proibida a distinção salarial ...
<b>Atualidade</b>	Mesmo a mulher contribuindo de forma positiva no mercado de trabalho, ela é alvo de desigualdades até hoje. Mesmo com o crescimento da presença feminina no trabalho, os cargos de liderança sempre foram destinados aos homens e é mais bem remunerado do que as mulheres. A questão de gêneros sempre foi um obstáculo para o avanço das mulheres no mercado, e a características sempre foi relacionada à fragilidade.

Fonte: Autora

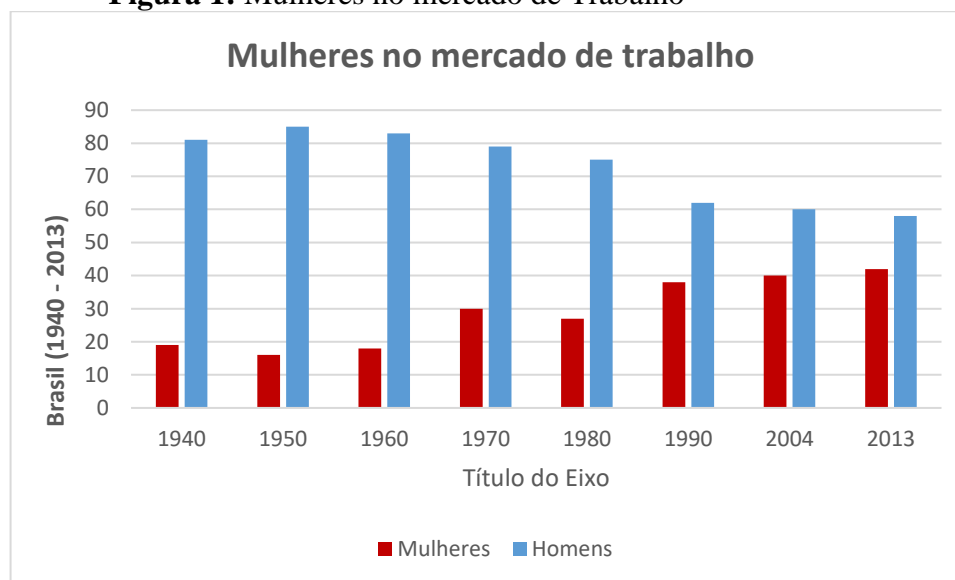
A mulher contribuiu muito para o crescimento e o desenvolvimento da sociedade e sempre foi pouco valorizada na história, o que sempre causou indignação fazendo com que lutassem por seus direitos e principalmente nas relações de trabalho.

Para Abramo (2001) “a maior participação das mulheres no mercado de trabalho não foi acompanhada por uma diminuição das desigualdades profissionais entre homens e mulheres. Estas ocupam alguns setores e profissões, uma segmentação que torna mais forte as desigualdades entre homens e mulheres no mercado de trabalho.” (apud. Rosângela Saldanha, 2005, p 3).

As mulheres evoluirão muito no mercado de trabalho onde elas conseguiram ganhar espaço no mercado de trabalho onde muito tempo eram lugares apenas para os homens, mas em questão salarial ainda atualmente é inferior se comparar com a dos homens. Para que isso acabe as empresas e sociedades tem que ter uma conscientização para exigirmos nossos direitos como cidadãos.

Na Figura 1 é representado o crescimento da mulher no mercado de trabalho no Brasil dos anos 1940-2013, os dados apresentados foram tirados de pesquisas do IBGE:

**Figura 1: Mulheres no mercado de Trabalho**



Fonte: IBGE

Na figura apresentada anteriormente observa-se que o número de levantamento de homens e mulheres em relação ao mercado de trabalho sempre teve uma distinção. A desigualdade não é apenas relacionada com a questão salarial, mas também em relação ao crescimento das mulheres no mercado de trabalho, vemos que desde 1940 até 2013 os números de mulheres no mercado de trabalho ainda são menores do que os números de homens.

### 2.3 Participação das mulheres na logística

O caminho profissional da mulher vem trazendo destaque para cargos que eram somente masculinos, atuando hoje na gestão e operacionalização de atividades industriais nas mais diferentes áreas do mercado, tendo alcançado uma ampliação expressiva da força feminina em vários lugares (RODRIGUES, 2017).

A participação das mulheres tem crescido cada vez mais ao longo dos anos, principalmente no setor logístico, de acordo com Karla Martins (2019) “A mudança neste mercado de trabalho e a maior participação de mulheres na logística começaram quando o setor deixou de ser algo meramente operacional e braçal, passando a ter um papel mais tático e estratégico dentro das empresas. A partir desse momento, novas oportunidades surgiram para que as mulheres pudessem desenvolver seu profissionalismo com postura, liderança e, acima de tudo, respeito.”

“Foi-se o tempo em que as profissões eram exclusivamente masculinas ou femininas. Hoje, com a crescente inserção da mulher no mercado de trabalho, elas estão buscando espaço e igualdade nos mais variados segmentos. Na logística, não é diferente.” (MUNDO LOGÍSTICA, 2018). O setor operacional da logística é muito dinâmico, já as áreas administrativas são de extrema importância encontra-se bastante mulheres nestas operações. Antigamente muitas pessoas achavam que por se tratar de um mercado que envolvia movimentação de cargas em portos a logística era predominante aos homens. Desigualdade existe sim, principalmente por se tratar de um setor pesado, corrido, e por ter riscos ergonômicos. A desigualdade se apresenta desde a contratação devido a exigências mencionadas, porém a bastante mulheres que trabalham na área operacional, administrativa como: PCP, Analista e compras.

As empresas têm a participação da inclusão da mulher em todos os setores, significando mais oportunidades, incentivo e reconhecimento na atuação delas. Desafio é enfrentar a dinâmica da área como pressão por parte da gestão, por entregas, prazos e qualidade. Operação de equipamentos como empilhadeira e máquinas necessárias para o funcionamento do setor.

## 2.4 Oportunidades para as mulheres no mercado atual da logística

Atualmente as mulheres estão tendo bastante oportunidades no setor logístico, hoje elas podem ser motoristas de caminhão, assistentes, supervisoras, conferentes, gerentes, líderes de setor, operadoras de empilhadeira e até mesmo motoristas de guindaste para uso portuário. No Quadro 2 é demonstrada as oportunidades e dificuldades da mulher no mercado de trabalho atual da logística:

**Quadro 2:** Oportunidade e dificuldades da mulher no mercado de trabalho.

Oportunidades	Dificuldades
Com o avanço da tecnologia na logística, tem reduzido o esforço físico e aumentou a agilidades em operações.	Operações logísticas eram restritas a homens, por conta das condições físicas e do trabalho braçal.
Concentração nas realizações do trabalho, com isso aumenta a produtividade e reduz os erros.	Conciliar a vida dupla, no trabalho e em casa.
Mudança cultural organizacional da empresa.	Assédio.
As mulheres são mais detalhistas, prestam mais atenção do que os homens.	Desigualdade de gênero.
Inovações nos maquinários, deixando totalmente o esforço físico.	Estruturas.

Fonte: Autora.

## 3. DESENVOLVIMENTO DA TEMÁTICA

A metodologia utilizada para o desenvolvimento deste trabalho foi a pesquisa bibliográfica com caráter descritivo, esses levantamentos bibliográficos foram pesquisados e analisados de textos públicos referente ao assunto da temática. Com isso, podemos analisar a inclusão da mulher no mercado de trabalho da logística, onde foram obtidos dados através de uma pesquisa com mulheres que atuam no setor logístico.

## 4. RESULTADOS E DISCUSSÃO

Levando em consideração que o objetivo desse estudo é apontar a participação das mulheres no mercado de trabalho especificamente no setor logístico. Com as informações que obtivemos nas pesquisas, são os seguintes perfis das participantes, conforme apresentado no Quadro 3:

**Quadro 3:** Perfil das entrevistadas.

Participantes	Nomes	Tempo na profissão	Sector de trabalho
Entrevistada 1	Maria Eduarda	3 anos	Monitoramento de frotas.
Entrevistada 2	Evelyn Perussetto	25 anos	Controle de qualidade de caminhões
Entrevistada 3	Juliana Coques Paz	4 anos	Transportes de blindados do Exército Brasileiro

**Fonte:** Questionário feito pela autora (2023)

É evidente que a partir do Quadro 3 onde três mulheres responderam ao questionário vemos que elas estão em diferentes setores logístico e tempo de profissão.

Observamos também, que seria relevante discutir sobre a história profissional dessas mulheres, para conseguirmos saber como foi que elas ingressaram nesses setores, conforme Quadro 4.

**Quadro 4:** Trajetória das entrevistadas.

Participantes	Depoimentos de sua trajetória
<b>Maria Eduarda</b>	Conheci a logística com 17 anos, trabalhando como jovem aprendiz em transportadora. Fiz curso de aprendizagem em transportes, atualmente faço técnico em logística e graduação tecnólogo em logística, trabalho com monitoramento de frotas de um Centro de Distribuição.
<b>Evelyn Perussetto</b>	Em 2016, ingressei na área de auditoria de caminhões focada na parte de testes e é o que faço atualmente. Para detalhar melhor, meu trabalho envolve fazer os testes práticos nos caminhões, antes que ele seja liberado para o cliente.
<b>Juliana Coques Paz</b>	Motorista de caminhão extrapesado, sou responsável pela operação de equipamento, formado por um cavalo mecânico que puxa uma prancha de quatro eixos, com 60 toneladas de capacidade de cargas. Faço comboios que movimentam os blindados do Exército Brasileiro, para exercícios de manobras e manutenção, geralmente no trecho entre o Paraná e o Rio Grande do Sul. Sou responsável, por coordenar o embarque e o desembarque, dirigir a carreta, pela manutenção e pelo zelo com o equipamento transportado.

**Fonte:** Questionário feito pela autora (2023)

De acordo com o Quadro 4 as mulheres contaram suas trajetórias e observamos como cada uma delas ingressaram na logística.

O Quadro 5 as entrevistadas descreveram quais foram os desafios e as oportunidades que enfrentam ao entrar para o setor logístico.

**Quadro 5:** Desafios e oportunidades das entrevistadas.

<b>Participantes</b>	<b>Oportunidades</b>	<b>Desafios</b>
<b>Maria Eduarda</b>	Atualmente as empresas estão dando oportunidades para muitas jovens trabalhar como jovem aprendiz em muitas áreas da logística, principalmente em PcP. Com o avanço da tecnologia na logística, tem reduzido o esforço físico e aumentou a agilidades em operações.	Enfrentar o preconceito.
<b>Evelyn Perussetto</b>	Quando falamos de atenção ao detalhe, a mulher é muito mais minuciosa e nesse ponto temos mais vantagens. Acredito que, quando se juntam um homem e uma mulher para desenvolverem uma atividade, você tem um ganho, na parte física e na delicadeza do olhar atento.	Me enxergarem como uma mão de obra feminina fazendo um trabalho masculino, é obvio que, em termos de força física bruta nós mulheres temos uma defasagem. Muitas organizações são resistentes em ter mulheres como funcionárias em determinados setores. A gente ainda se vê obrigada a provar que não somos apenas um rostinho bonito, mas que temos capacidade de fazer tudo. Alguns pensam que a mulher não foi feita para isso ou não para aquilo, e acham que podem determinar o que a gente pode ou não fazer.
<b>Juliana Coques Paz</b>	No exército, a gente tem respaldo, tem alimentação e segue os procedimentos. O pessoal respeita muito a gente nas estradas, por sermos militares.	Na vida civil, quem trabalha com caminhão tem mais dificuldades, sofre mais. Transportar cargas excedentes e extrapesadas, formadas pelos brutos blindados, os verdadeiros tanques de guerra, com mais de 48 toneladas de peso total e operar na logística de toda a condução.

**Fonte:** Questionário feito pela autora (2023)

Com base nas informações dadas diante do Quadro 5, os desafios enfrentados pelas mulheres desta pesquisa, é sobre a sua atuação na logística mesmo tendo qualificação para exercer a função destinadas para elas, percebe-se que encontraram muitos. Uma das entrevistadas ainda cita que até hoje as mulheres têm de provar que não são apenas um rosto bonito, mas que tem capacidade de fazer aquilo que é predestinado a elas.

Oportunidades é que algumas empresas estão tendo um avanço tecnológico, e com isso reduz o esforço físico aumentando a agilidade nas operações e dando mais oportunidades para as mulheres.

Contudo perguntamos a elas como são vistas pelas pessoas no âmbito predominante masculino que é o setor logístico, conforme Quadro 6.

**Quadro 6:** visão das mulheres no setor logístico?

<b>Participantes</b>	<b>Como são vistas?</b>
<b>Maria Eduarda</b>	Com muita desconfiança, acham que não vou ser capaz de conseguir fazer o trabalho direito.
<b>Evelyn Perussetto</b>	Quando saio com o caminhão pela estrada, as pessoas me cumprimentam e veem de forma positiva. Acho que por ter crescido nos meios de homens, aprendi a falar no mesmo tom que eles. Claro que, com respeito. Até por isso, aprendi a conversar sobre tudo, de futebol até mecânica. Esses assuntos foram estratégias que utilizei para quebrar barreiras.
<b>Juliana Coques Paz</b>	Sempre contei com o apoio de colegas militares para obter mais conhecimento, aprender coisas novas sobre a profissão e conseguir dominar todas as tarefas.

**Fonte:** Questionário feito pela autora (2023)

Comparando os resultados dados pelo Quadro 6, as três mulheres são vistas de forma completamente distintas, mas sempre sofrendo algum tipo de discriminação.

Deixando de lado os quadros, fizemos outras perguntas e dentre elas as entrevistadas deram suas opiniões sobre a desigualdade e o que pode ser feito para melhorar o aumento dos números de inclusão feminina nos setores logísticos. Disseram que sofrem muita desigualdade não apenas de gêneros, mas também salarial, mas isso não as incomoda e tentam sempre superar essas dificuldades apresentadas na pesquisa. A sociedade está evoluindo cada dia mais e o segredo é não dar importância e até por isso que as mulheres estão lutando até hoje para ter mais igualdade.

E para o aumento da inclusão de mulheres na logística é necessário que as empresas abram mais oportunidades, e dentro dessas organizações que tenham mais respeito para que o ambiente de trabalho possa se tornar melhor.



## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O objetivo do presente estudo foi investigar a evolução da mulher no mercado de trabalho e sua inclusão social no setor logístico. Com isso, a classe feminina vem conquistando cada vez mais seu espaço, se destacando na sociedade e no mercado de trabalho da logística. De acordo com a evolução do mercado elas conquistaram seus direitos, porém até hoje estão lutando pela igualdade de gênero, sua inclusão e diversidade dentro das empresas para desempenhar das suas funções profissionais.

Durante a pesquisa traçamos perfis de mulheres profissionais que trabalham em setores distintos no setor logístico predominantemente masculino.

Essa pesquisa é importante para observarmos que as mulheres sempre estão disposta a se deparar com obstáculos para desenvolver sua trajetória profissional. Essas informações foram coletadas através de um questionário feito pelo forms no google drive e encaminhado diretamente para mulheres que trabalham na logística. Essas mulheres que trabalham na logística está quebrando paradigmas de que essa profissão seja meramente exercida pelos homens.

Em relação aos dados apresentados, uns dos principais desafios que as mulheres encontram nos setores logísticos é o preconceito, desconfiança e falta de infraestrutura nas empresas.

O presente artigo estudou o perfil e as dificuldades da mulher na logística, e a partir dos resultados obtidos, observa-se a importância de um estudo futuro mais detalhado para o aumento da inclusão de mulheres inseridas na logística.

## REFERÊNCIAS

ABRAMO, Laís. **A situação da mulher latino-americana. O mercado de trabalho no contexto da reestruturação. Mulher e Trabalho Experiências de ação afirmativa S.P.** Boitempo Editorial, abril de 2000.

DIÁLOGO LOGÍSTICA. **Qual a participação das mulheres na logística? Entenda a importância e os desafios.** Disponível em: <https://dialogologistica.com.br/logistica-e-transporte/mulheres-na-logistica/#ixzz7vfWUGNDZ>

MUNDO LOGÍSTICA. **Mulheres constroem caminho para ganhar espaço na Logística.** 2018. Disponível em: Acesso em: 15 maio 2018.

PAURA, G.L. **Fundamentos da Logística.** 1ª Ed. Curitiba, PR: Instituto Federal do Paraná, 2012.

RODRIGUES, Arildo. **Lugar de Mulher é na manutenção.** 2017. Disponível em: . Acesso em: 21 ago. 2018.

ROSA, R. A. **Gestão de operações e logística I.** Florianópolis: UFSC, 2011.

TECNOVIA. **Mulheres na logística.** Disponível em: <https://www.tecnovia.com.br/mulheres-na-logistica/>

YIN, Robert K. Estudo de Caso: Planejamento e métodos. Trad. Daniel Grassi. 2 ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.