

**CENTRO PAULA SOUZA  
ETEC DE HORTOLÂNDIA  
Técnico em Desenvolvimento de Sistemas**

CARLOS DANIEL GONÇALVES  
IGOR DE SOUZA RODRIGUES  
ISAAC PEREIRA DO PRADO  
JOÃO GABRIEL DE ASSIS

**APPets (Atendimento primário para Pets)**

**Hortolândia  
2022**

CARLOS DANIEL GONÇALVES  
IGOR DE SOUZA RODRIGUES  
ISAAC PEREIRA DO PRADO  
JOÃO GABRIEL DE ASSIS

**APPets (Atendimento primário para Pets)**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico em Ensino Médio Integrado ao Técnico em Informática em 2022 da Etec de Hortolândia, orientado pelo Prof. Juliana Godoy de Sá como requisito parcial para obtenção do título de técnico em desenvolvimento de sistemas.

**Hortolândia**

**2022**

## **Resumo**

Este trabalho procura levantar metodologias aos donos de animais domésticos, que perdem seu animal por falta de um conhecimento prévio em caso de acidentes doméstico, como por exemplo um “Envenenamento”, “Fratura” ou entre outros problemas que pode ocorrer, pois a carência de informações específicas e rápidas sobre o assunto, atrapalha o dono ao invés de ajudá-lo. As poucas informações encontradas em aplicativos e websites acabam sendo inviáveis, pois não possuem uma linguagem de fácil entendimento, ou ela está em outro idioma, não traz uma solução rápida, são desatualizadas ou exigem um investimento monetário para serem acessadas. Para esse propósito, realizou-se uma pesquisa que levantou pontos importantes para criação do website simples e intuitivo, auxiliando o usuário das principais ocorrências do seu bicho, um sistema de login tanto para o tutor, como também para o pet e a localização do veterinário mais próximo de sua residência.

**Palavras-chave:** Animais domésticos. Websites. Acidentes doméstico. Envenenamento. Fratura.

## Summary

This work seeks to raise methodologies for domestic animals owners, who lose their animal due to lack of prior knowledge in the case of domestic accidents, such as "Poisoning", "Fracture" or among other problems that may occur, because the lack of information specific and quick on the subject, hinders the owner instead of helping him. The little information found in applications and websites ends up being impracticable, as they do not have an easy-to-understand language, or it is in another language, does not provide a quick solution, is outdated or requires a monetary investment to be accessed. For this purpose, a survey was carried out that raised important points for the creation of a simple and intuitive website, helping the user with the main occurrences of his pet, a login system for both the tutor, as well as the pet and the location of the veterinarian. closest to your residence.

Keywords: Domestic animals. Websites. Domestic accidents. Poisoning. Fracture.

## SUMÁRIO

1	Resumo em língua nacional.....	3
2	Resumo em língua estrangeira.....	4
3	Introdução.....	6
4	Desenvolvimento.....	13
5	Conclusão.....	21
6	Referências.....	22

## Introdução

### SITUAÇÃO - PROBLEMA

Com início da pandemia o aumento de adoção de cães e gatos foi de até 50%, com isso, os acidentes com os pets crescem concomitantemente. Muitos dos donos de pets, perdem seu animal por falta de um conhecimento prévio em caso de acidentes, pois a carência de informações específicas e rápidas sobre o assunto, acabam atrapalhando o dono do pet ao invés de ajudá-lo.

As poucas informações encontradas em aplicativos e sites acabam sendo inviáveis, pois não possuem uma linguagem de fácil entendimento ou ela está em outro idioma, não traz uma solução rápida, são desatualizadas ou exigem um investimento monetário para serem acessadas.

### JUSTIFICATIVA

De acordo com pesquisas feitas o aumento na procura de adoção de pets nos últimos anos (período de isolamento social) foi 50% maior do que nos anos anteriores, com isso os acidentes domésticos logicamente também aumentaram. Sendo assim decidiu-se criar um website simples e intuitivo com o objetivo de auxiliar as pessoas a conseguirem mais tempo para ir ao veterinário quando seu bicho esteja passando por alguma injúria e também para servir como uma ferramenta de ensino para as pessoas lidarem com esse tipo de situação, deixando-as preparadas para essas circunstâncias.

A decisão em criar um website/aplicativo se deu por conta de que, segundo informações da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua - Tecnologia da Informação e Comunicação (PNAD Contínua TIC) 2018, Entre 2017 e 2018 o percentual de pessoas de 10 anos ou mais que acessaram a internet pelo celular passou de 97% para 98,1%, ou seja, boa parte dos brasileiros tem acesso à internet em seu dispositivo móvel, permitindo que nosso app/website seja acessado com facilidade.

## HIPÓTESES

Hoje na internet não existe um aplicativo completo para os primeiros socorros de nossos pets, e isso nos traz muitas preocupações, pois se a pessoa não tiver um conhecimento prévio sobre o assunto, ela acaba perdendo o seu animal por falta de informação. E com isso a ideia de criar um website próprio para isso, sem propagandas ou anúncios para não atrapalhar o usuário.

## EMBASAMENTO BIBLIOGRÁFICO DO TEMA

### Animais e o ser humano

Há milhares de anos atrás a única relação entre humanos e animais se encontrava na cadeia alimentar, os neandertais viam os animais apenas como alimento para cessar a sua fome e de seu povo, sem nenhuma interação além da subsistência. Porém, com o tempo isso mudou, por volta de 12 mil anos atrás, os seres humanos deixaram de ver os animais apenas como caça e passaram a ver benefícios em sua companhia.

Essa proximidade, se tornou comum com a criação de porcos, pois eram animais fáceis de criar em cativeiro e proviam alimento para a aldeia por sua facilidade de reprodução, junto da domesticação de predadores como raposas e lobos com a intenção de servir de proteção para os indefesos do bando e de apoio para caça de outros animais. (SUPERINTERESSANTE, 2016)

Esses costumes se estenderam ao longo dos anos, se adaptando e evoluindo com a ascensão da sociedade moderna, tornando a relação entre homem e animais de estimação algo extremamente comum e afetuoso nos dias de hoje.

### Animais e seus cuidados

O convívio entre animal e dono vem mudando ano após ano, como o custo de vida se tornou muito mais caro, muitos optaram por não ter filhos e acatar a “parentalidade animal”, criando e cuidando dos animais de estimação como se realmente fossem filhos de sangue incluindo documentos de identificação, roupas de marca, comidas e bebidas específica e passeios elaborados.

Mesmo com a inclusão de um animal de estimação no núcleo familiar seja mais simples do que um filho, esse ato exige muitos cuidados como alimentação, vacinas, mudanças de hábitos, mudanças estruturais na casa e fiscalização diária estão inclusas nesse pacote, para que o bicho viva de maneira correta e justa junto de seus donos.

Apesar de toda a normalização e informação sobre animais domésticos, muitas pessoas ainda os veem como um objeto de entretenimento de modo que adotam ou até compram animais, mas os deixam ao relento, sem água, comida ou outros cuidados mínimos necessários. Mesmo ainda sendo recorrente nos dias atuais, artifícios da lei foram implementados para extinguir esses tipos de casos como a lei estadual de número 11.977/05 do estado de São Paulo, que criou o Código de Proteção dos Animais, com normas que visam a preservação da fauna silvestre e a proteção de animais domésticos do estado. Artigos inclusos nessa lei intimam os municípios a fiscalizarem os maus tratos como o artigo 12-B que diz “Todos os Municípios do Estado, por meio de projetos e políticas públicas específicas, deverão:

1. promover a integração dos serviços de normatização e fiscalização dos órgãos responsáveis pela execução de políticas públicas de proteção e bem-estar dos animais domésticos;
2. colaborar no combate e na prevenção aos maus-tratos contra os animais domésticos;
3. promover parcerias e convênios com o Poder Público, associações e entidades públicas e privadas.” (SÃO PAULO, 2005)

## Pandemia e animais de estimação

Com todas as tristezas trazidas pela devastadora pandemia do COVID-19, muitas pessoas se viram privadas da interação humana pelas regras de distanciamento ou por terem perdido entes queridos para o tal vírus, assim optando por suprir a solidão, através da adoção de animais de estimação.

No ano de 2020, o número de adoções subiu de formas inimagináveis, de acordo com a pesquisa apresentada pela União



Internacional Protetora dos Animais (UIPA), a quantidade de adoções teve uma alta de 400% no primeiro trimestre do ano, assim como o levantamento feito pela Radar Pet de 2021, que mostra que 30% dos pets presentes nas casas atualmente, foram adotados durante o período pandêmico, sendo 23% os primeiros pets adotados pelos donos. (ROSSIGNOLI; SOUZA, 2022).

Concomitantemente com o aumento das adoções é conclusivo que o número de acidentes domésticos com animais também cresça, muitas vezes ocasionados por despreparo do tutor na prevenção dos mesmos, como por exemplo telas altas para evitar que os animais caiam, evitar decorações frágeis em lugares altos, plantas que são venenosas para os pets de estimação e entre outros. Ou por maldade de vizinhos que não tem apreço pela vida dos animais. Esses são alguns exemplos dos perigos que os bichos acabam sendo expostos quando não se tem o devido cuidado.

### Principais acidentes

De acordo com a médica veterinária Valéria Pires Correa, diretora técnica do Grupo Pet Center Marginal, os animais assim como as crianças são curiosos e cheios de energia, e com isso acabam sendo vítimas de acidentes domésticos enquanto procuram algo para se livrar do tédio. Segundo a médica, acidentes recorrentes incluem fios de aparelhos domésticos que deveriam ser mantidos longe dos animais para evitar choques elétricos ou até asfixia caso se enrolem neles, queda de janelas muito altas que não tem a proteção necessária, decorações frágeis em locais de fácil acesso dos animais, cozinha e lavanderias sem fiscalização causando queimaduras ou intoxicação dos animais. (Bem Paraná, 2013)

Há diversas coisas que podem ser feitas para diminuir tais acidentes, telas de segurança, melhor organização e fiscalização da fiação da casa, manter os animais longe de cozinhas e áreas de lavanderia, evitar objetos de decoração frágeis ou pontiagudos que machucariam o animal, pesquisar sobre plantas tóxicas e entre outras atitudes. Muito pode ser feito para a diminuição dos acidentes, porém eles infelizmente são inevitáveis, por mais

proteção e preparação que o tutor tenha, uma hora acontecerá, e nesse momento mais complicado da relação entre dono e o bicho são poucas as opções que podem ajudar a salvar a vida do animal.

## Proposta final

Este projeto tem a finalidade de criar algo que possa estar à disposição do usuário no momento de crise entre tutor e pet, afim de orientar e ajudar o dono a se portar de maneira correta para que haja mais tempo de chegar em uma clínica veterinária. Será criado um site totalmente responsivo onde haverá diversas orientações ditadas por médicos veterinários formados e pesquisas de artigos sobre como agir em diferentes casos de acidentes de maneira rápida e efetiva, colaborando tanto com o pet quanto com veterinário. Também serão implementadas dicas de cuidados preventivos junto de uma “agenda pet”, onde o tutor descreve o animal em peso, tamanho e raça, informando datas das vacinas e remédios a serem dados, com isso a aplicação calcula as dosagens desse remédio de acordo com o tamanho e peso do bicho, tudo afim de tornar a vida tanto do animal quanto do tutor mais fácil e segura.

## OBJETIVOS E METAS

O objetivo do projeto (site / aplicativo) é auxiliar as pessoas no momento em que seu bicho esteja passando por uma situação de injúria de forma simples e efetiva.

## METODOLOGIA

Os métodos de utilização serão de um aplicativo de primeiros socorros, auxiliando a pessoa a ter um cuidado maior com o seu pet de estimação, facilitando assim, menos acidentes com o seu animal.

Contribuidores: Veterinários, pessoas voluntárias;

Ferramenta para Design: Mockflow;

Linguagem utilizada: Uma linguagem de fácil entendimento, para auxiliar a pessoa da melhor forma possível.

Linguagem do Aplicativo: Laravel, Bootstrap, JavaScript, MySQL.

Essas linguagens proporcionam um melhor desenvolvimento do programa, por serem tecnologias altamente conhecidas por todos e simples de serem utilizadas, desempenham um bom funcionamento do conjunto do site.

Indicadores Brasileiros para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

### **Objetivo 3 – Saúde e Bem-Estar**

Indicador 3.9.3 – Taxa de mortalidade atribuída a intoxicação não intencional

Este indicador se encaixa no tema pois sua meta é reduzir o número de mortes e doenças por produtos químicos, visto que há casos de morte dos pets por envenenamento intencional ou não.

Como o objetivo do app/site é prestar auxílio em casos de emergência com animais domésticos e o envenenamento faz parte dessas emergências este indicador se encaixa ao nosso objetivo.

### **Objetivo 4 – Educação de Qualidade**

Indicador 4.4 – Aumentar substancialmente o número de pessoas que tenham competências técnicas e habilidades relevantes.

Este indicador se encaixa no tema pois a sua meta é aumentar o número de jovens e adultos que tenham habilidades relevantes, competências técnicas e profissionais que sejam aplicadas para empregos, trabalhos decentes e empreendedorismo.

Como o objetivo do app/site é trazer informações para ensinar o usuário a se portar da maneira correta em um caso de emergência

com seu pet, ele acaba induzindo-o a obter habilidades e até despertar um interesse profissional na área.

### **Objetivo 17 – Parcerias e Meios de Implementação**

Indicador 17.8 - Aumentar o uso de tecnologias de capacitação, em particular das tecnologias de informação e comunicação.

Este indicador se encaixa no tema pois a sua meta é operacionalizar plenamente o banco de tecnologia e o mecanismo de capacitação em ciência, tecnologia e inovação para países menos desenvolvidos, aumentando o uso de tecnologias de capacitação, informação e comunicação.

Como o objetivo do app/site é compartilhar informações sobre primeiros socorros através de uma aplicação gratuita e global, o indicador é condizente com o tema do nosso trabalho.

## Desenvolvimento

### Descrição do sistema

O site APPets é uma página web totalmente responsiva, onde o usuário tem acesso a informações de diversos procedimentos de primeiros socorros a animais de estimação com foco em gatos e cachorros, contando também com uma agenda pet, onde o tutor poderá cadastrar seus animais e anotar suas consultas veterinárias, os remédios a serem dados e uma calculadora com a dosagem dos remédios cadastrados.

Protótipo do sistema:

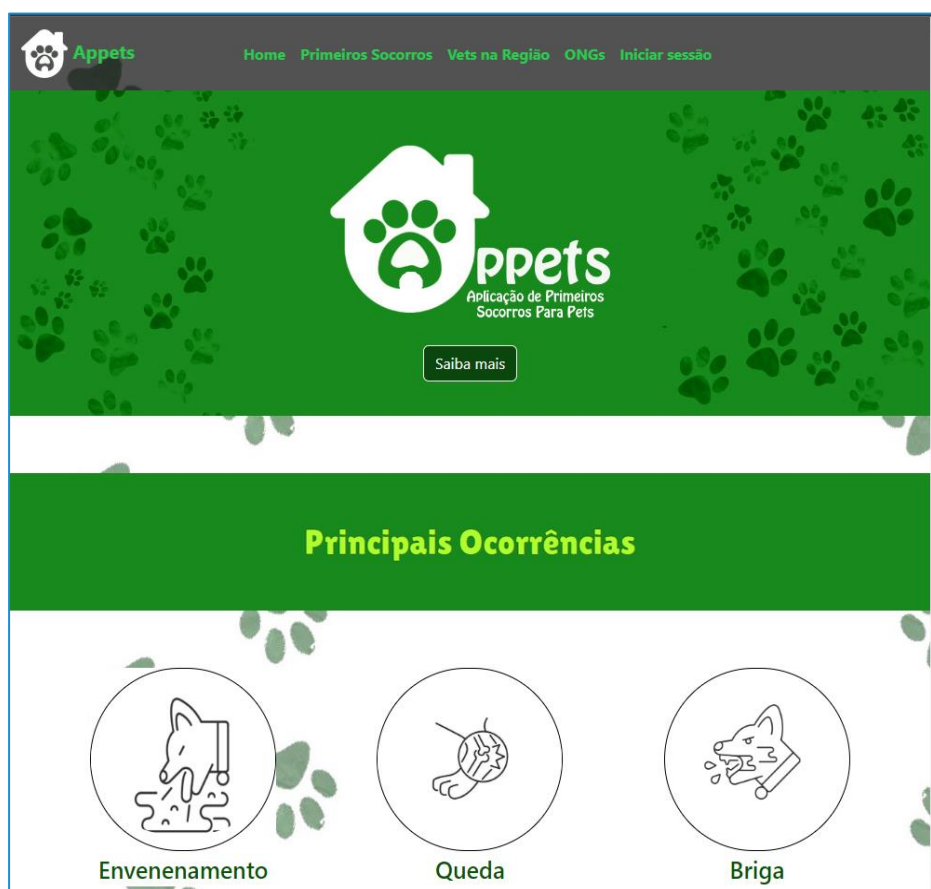


Figura 1

Na figura 1, possui uma barra de navegação que direciona e auxilia o usuário para apresentação do conteúdo, no qual ele deseja entrar, assim favorecendo o seu acesso ao site.

A seguir, já são mostradas as **Principais Ocorrências** que podem acontecer com o animal. Clicando em um desses ícones, como por exemplo o “Envenenamento”, aparecerá a descrição do problema explicando ao usuário os caminhos certos que se pode fazer após o acidente com o bicho.



Figura 2

Na figura 2, pode-se visualizar um mapa com as clínicas veterinárias da região em que o usuário se encontra, nessa etapa ele poderá selecionar algum ícone de localização próximo de sua região, exibindo o destino da clínica selecionada.

Logo após, pode-se encontrar as ongs parceiras no site. Caso a pessoa encontre algum bicho perdido que precise de atendimento, ou queira adotar um animal, esse indivíduo clicando na imagem, será transferido para a página do Facebook da instituição.



Figura 3

Na figura 3, temos a área do tutor dos animais, nessa tela são listados todos os pets com seus devidos nomes e agenda de cada um.



Figura 4

Na figura 4, possui uma descrição do pet ao usuário, orientando os cuidados com o seu animal. As imagens abaixo irão descrever o que cada função representa.



Figura 5



Na figura 5, tem os Remédios e Cuidados relacionado ao bicho, exibindo de quantas em quantas horas tem que tomar o medicamento, os passeios diários, banhos e entre outras precauções para seu animal.



Figura 6

Na figura 6, fica a agenda do pet apresentando suas obrigações, como por exemplo o “Banho”. O usuário pode adicionar quantos compromissos desejar ao seu animal.



Figura 7

Na figura 7, podemos visualizar todas as informações gerais do pet. Nessa etapa, o usuário também poderá inserir dados do seu animal.



Figura 8

Na figura 8, pode-se visualizar as ferramentas que o App oferece, que nada mais é do que, calcular os remédios do animal, entrar em contato com o veterinário, ou excluir um pet da lista.

Tecnologias Utilizadas:

Aplicações empregadas são **Javascript**, **Laravel**, **MySQLServer** e **Bootstrap**.

Essas linguagens proporcionam um melhor desenvolvimento do programa, por serem tecnologias altamente conhecidas por todos e simples de serem utilizadas, desempenham um bom funcionamento do conjunto do site.

## Banco Conceitual:

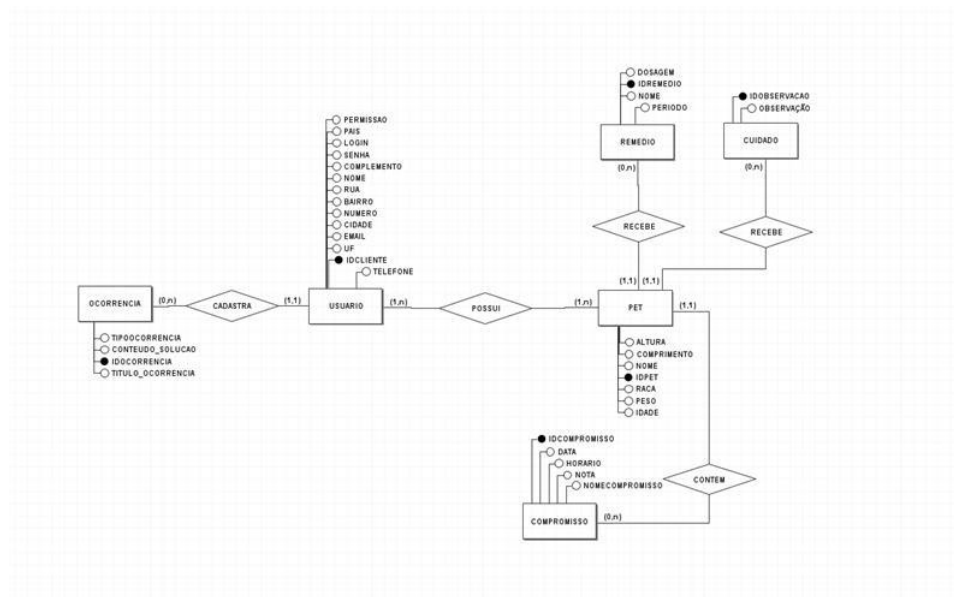


Figura 9

De acordo com o diagrama conceitual acima, as entidades do banco se relacionarão da seguinte forma, onde, o usuário pode possuir no mínimo um pet e no máximo muitos que por sua vez a entidade PET recebe no mínimo nenhum remédio e no máximo muitos remédios. O usuário pode conter no mínimo nenhum telefone e no máximo muitos.

A entidade de ocorrência é uma tabela que armazenará as informações de novos conteúdos de ocorrência que serão inseridas no site.

## Conclusão

O aplicativo de primeiros socorros para pet, tem a finalidade de criar algo que possa estar à disposição do usuário no momento de crise entre o tutor e o pet, com a finalidade de orientar e ajudar o dono a como se portar de maneira correta, para que haja mais tempo de chegar em uma clínica veterinária. Será criado um site totalmente responsivo onde haverá diversas orientações ditadas por médicos veterinários formados, e pesquisas de artigos sobre como agir em diferentes casos de acidentes de maneira rápida e efetiva, colaborando tanto com o bicho quanto com o veterinário. Também serão implementadas dicas de cuidados preventivos junto de uma agenda para o pet, onde o tutor descreve o animal em peso, tamanho e raça, informando datas das vacinas e remédios a serem dados, tudo a fim de tornar a vida tanto do bicho quanto do tutor mais fácil e segura.

## Referências

Principais acidentes com pets:

<https://agemt.pucsp.br/noticias/adocao-de-animais-aumentou-400-na-pandemia#:~:text=A%20Uni%C3%A3o%20Internacional%20Protetora%20dos,o%20per%C3%ADodo%20pand%C3%AAmico%2C%20sendo%2023>

<https://www.bemparana.com.br/noticia/veterinaria-aponta-principais-acidentes-domesticos-com-pets-246226#.YoLd1ujMKM->

<https://super.abril.com.br/ciencia/animais-domesticos/>

<https://recordtv.r7.com/fala-brasil/videos/acidentes-com-animais-aumentam-durante-o-isolamento-social-09012021>

<https://canaldopet.ig.com.br/cuidados/dicas/2019-11-17/erros-dos-donos-que-cause-acidente-domesticos-com-caes-e-gatos-como-evitar.html>

<https://guiapetfriendly.com.br/web-stories/os-6-principais-acidentes-domesticos-com-pets/>

<https://www.bemparana.com.br/noticia/veterinaria-aponta-principais-acidentes-domesticos-com-pets-246226#.YnHoh9rMLIV>

<https://recordtv.r7.com/fala-brasil/videos/acidentes-com-animais-aumentam-durante-o-isolamento-social-09012021>

O que deve ser feito em casos de acidentes:

<https://www.cachorrogato.com.br/cachorros/afogamento-de-caes-e-gatos/>

<https://meusanimais.com.br/agir-caso-afogamento-dos-animais-estimacao/>

Falta de cuidados:

<https://www.metropoles.com/colunas/e-o-bicho/pesquisa-aponta-falta-de-cuidados-preventivos-com-pets>

Aplicativos para pets:

<https://www.techtudo.com.br/noticias/2013/03/conheca-10-apps-essenciais-para-quem-tem-bichinhos-de-estimacao1.ghtml>

<https://exame.com/tecnologia/apps-para-cuidar-do-seu-cachorro/>

[https://play.google.com/store/apps/details?id=pets.com.petsaids1&hl=pt\\_BR&gl=US](https://play.google.com/store/apps/details?id=pets.com.petsaids1&hl=pt_BR&gl=US)

Cuidados a serem feitos para evitar acidentes:

<https://www.portaldodog.com.br/cachorros/adultos-cachorros/como-evitar-acidentes-domesticos-com-caes/>

<https://revistacasaejardim.globo.com/Casa-e-Jardim/Dicas/Pets/noticia/2021/08/acidentes-domesticos-com-pets-aprenda-como-evita-los.html>

Crescimento no número de adoção:

<https://g1.globo.com/fique-em-casa/noticia/2020/04/03/procura-por-adocao-de-caes-e-gatos-cresce-na-pandemia-cuidadores-fazem-alerta.ghtml>