



**ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL  
DEP. ARY DE CAMARGO PEDROSO  
Técnico em Logística**

Alexya De Souza Nascimento

Éverton Da Silva Lira

Francielle Da Silva Adão

Gabriele Vitória De Jesus Valentim

Thawani Moreira Silva Santos

**LOGÍSTICA HUMANITÁRIA EM PIRACICABA – O desafio da  
gestão dos recursos oferecidos.**

**Piracicaba**

**2023**

Alexya De Souza Nascimento  
Éverton Da Silva Lira  
Francielle Da Silva Adão  
Gabriele Vitória De Jesus Valentim  
Thawani Moreira Silva Santos

**LOGÍSTICA HUMANITÁRIA EM PIRACICABA – O desafio da  
gestão dos recursos oferecidos.**

Trabalho de Conclusão de Curso da Etec  
Deputado Ary de Camargo Pedroso, pelo  
Profa. Gerson S. Machado apresentado como  
requisito parcial para obtenção do título de  
Técnico em Logística.

**Piracicaba**

**2023**

## **DEDICATÓRIA**

Dedicaremos este trabalho ao fundo social de solidariedade de Piracicaba, onde foi inspirado o nosso projeto de arrecadação de roupas para as pessoas mais necessitadas de regiões carentes da cidade.

## **AGRADECIMENTOS**

Agradecemos a assistente social Cássia que cooperou com a nossa pesquisa que serviu de base para desenvolver a nossa tese e realizar o nosso projeto de arrecadação de roupas, agradecemos também ao nosso orientador Gerson S. Machado que nos conduziu e ajudou a descobrir o tema e elaborar o nosso trabalho de conclusão de curso, por último, agradecemos a todos os integrantes do grupo que se dispuseram a se empenhar tanto na parte prática, quanto na parte teórica deste projeto.

## EPÍGRAFE

*“Permita-se rir e conhecer outros corações.  
Aprenda a viver, aprenda a amar as  
pessoas com solidariedade, aprenda a fazer  
coisas boas, aprenda a ajudar os outros,  
aprenda a viver sua própria vida”*

Mario Quintana

## RESUMO

O tema tratado será sobre a logística humanitária que consiste em uma operação de planejamento que, gerencia a implementação, a movimentação e a armazenagem de materiais, desde o seu ponto de origem até seu ponto final, visando atender todas as pessoas em situação de vulnerabilidade. O foco principal é deixar evidente para a população em questão de como a logística humanitária pode ajudar, em relação aos casos que surgirem na cidade. Os resultados obtidos foram sobre a entrevista do fundo social, no qual trouxeram informações de extrema importância de como funciona o centro de distribuição para decorrentes circunstâncias de desastres naturais. Em base disso, criamos um projeto de arrecadação de roupas para entender o processo logístico humanitário.

**Palavras-Chave:** Vulnerabilidade, Casos e População.

## ABSTRACT

The theme addressed will be on humanitarian logistics, which consists of a planning operation that manages the implementation, movement, and storage of materials, from their point of origin to their final point, aiming to serve all people in vulnerable situations. The main focus is to make it clear to the population in question how humanitarian logistics can help, in relation to cases that arise in the city. The results obtained were about the social fund interview, in which they brought extremely important information on how the distribution center works for circumstances arising from natural disasters. Based on this, we created a clothing collection project to understand the humanitarian logistical process.

**Keywords:** Vulnerability, Cases, Population.

## LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Quadro 1 - Fundo social de Piracicaba.....	21
Quadro 2 - Area de recebimento.....	21
Quadro 3 - Prateleira de perecíveis 1 .....	21
Quadro 4 - Prateleira de perecíveis 2.....	22
Quadro 5 - Prateleira de perecíveis 3.....	22
Quadro 6 - Armazenamento em caixas 1 .....	22
Quadro 7 - Armazenamento em caixas 2 .....	23
Quadro 8 - Armazenamento de fraldas.....	23
Quadro 9 - Espaço utilizado para o armazenamento de roupas 1.....	23
Quadro 10 - Espaço utilizado para o armazenamento de roupas 2.....	24
Quadro 11 - Espaço utilizado para o armazenamento de roupas 3.....	24

# SUMÁRIO

<b>1 - Introdução.....</b>	<b>01</b>
1.1 Justificativa .....	01
1.2 Objetivo geral e objetivo específico .....	03
1.2.2 Metodologia .....	03
1.2.3 Referencial teórico .....	04
<b>2 - Desenvolvimento .....</b>	<b>04</b>
2.1 - Objetivos específicos da logística humanitária.....	05
2.2 – Demonstração processo logístico para população leiga. ....	08
2.3 – Como agir rapidamente diante da imprevisibilidade de fornecer material e prestar serviços diante de picos de demanda. ....	09
2.4 - Analisar o processo logístico de distribuição e estocagem das ONG's e organizações sociais na cidade de Piracicaba. ....	10
2.4.1 - Escassez e falta de informação. ....	10
2.4.2 – Distribuição dos recursos .....	11
2.5 – Processo logístico envolvido para o atendimento humanitário em uma situação emergencial .....	12
<b>3 - Considerações Finais .....</b>	<b>15</b>
<b>4 – Referências .....</b>	<b>16</b>
<b>Anexo - – Matéria da revista Tribuna Piracicaba sobre as doações .....</b>	<b>18</b>
<b>Apêndice A – Perguntas para o fundo social .....</b>	<b>19</b>
<b>Apêndice B – Cartaz da campanha.....</b>	<b>20</b>
<b>Apêndice C – Fundo Social .....</b>	<b>21</b>

## 1. INTRODUÇÃO

A logística humanitária consiste em uma operação de planejamento que, gerencia a implementação, a movimentação e a armazenagem de materiais, desde o seu ponto de origem até seu ponto final, visando atender todas as pessoas em situação de vulnerabilidade.

De acordo com a Federação Internacional da Cruz Vermelha (apud Meirim, 2007):

Logística humanitária são processos e sistemas envolvidos na mobilização de pessoas, recursos e conhecimento para ajudar comunidades vulneráveis, afetadas por desastres naturais ou emergências complexas. Ela busca à pronta resposta, visando atender o maior número de pessoas, evitar falta e desperdício, organizar as diversas doações que são recebidas nestes casos e, principalmente, atuar dentro de um orçamento limitado.

Pretende-se com este estudo apresentar o planejamento e a implantação de um sistema de gestão de logística em um programa de serviço social, voltado para as comunidades mais vulneráveis da região de Piracicaba - SP.

Além do referencial teórico de nossa pesquisa, os eventos fatídicos, que ocorrem a cada mês de janeiro e fevereiro em diversas partes do Brasil, em várias cidades por conta das fortes chuvas, servirão como base aplicar os resultados do presente projeto, uma vez que necessidades logísticas são prementes em emergências.

### 1.1 Justificativa

A humanidade ao longo dos anos vem lidando com os fenômenos naturais que podem resultar em grandes desastres, pode-se citar: ciclones, deslizamentos, grandes erosões, incêndios florestais, inundações, tempestades fortes, tornados etc. Esses fenômenos acabam impactando negativamente na vida das pessoas tanto financeiramente como na saúde e bem-estar.

No entanto ter planejamento e preparação para lidar com essas situações amenizam seus impactos, além da mitigação de riscos ao capital humano, um plano também diminui as perdas econômicas, trazendo estabilidade para o momento de vulnerabilidade. Contudo, para que isso seja possível é necessário a análise de vários fatores, como aponta (Meirim, 2007):

**Infraestrutura:** Na maior parte dos casos destruída, dificultando assim o acesso, a chegada de recursos e a saída das pessoas em regiões de risco.

**Recursos Humanos:** Excesso de pessoas (voluntários) sem treinamento adequado, heróis que agem com a 'emoção' e colocam suas vidas e de outras em risco, celebridades que querem um momento de fama, pessoas que vão para o local sem o conhecimento da magnitude do problema.

**Materiais:** Definição do que é necessário? Para onde deve ser enviado? Acúmulo de doações nas primeiras semanas, gerando assim desperdícios e avarias, devido a itens inadequados.

**Ausência de Processos Coordenados:** Informações, Pessoas e Materiais. O estudo da logística humanitária é importante, por meio do uso de conceitos logísticos ajustados para com as necessidades do ocorrido e a assistência da cadeia humana, evitando a improvisação das ações que torna o tempo de resposta nas emergências sejam mais eficientes.

O estudo da logística humanitária é importante, por meio do uso de conceitos logísticos ajustados para com as necessidades do ocorrido e a assistência da cadeia humana, evitando a improvisação das ações que torna o tempo de resposta nas emergências sejam mais eficientes.

Através do presente projeto busca-se esclarecer formas de se minimizar o sofrimento de segmentos vulneráveis da população. Para tanto, os conceitos logísticos e a organização de uma cadeia de suprimentos podem ser extremamente úteis para as organizações de assistência humanitária diante de situações críticas que requerem uma ação emergencial.

## 1.2 Objetivo Geral

### Geral

- Destacar a logística desse processo na comunidade de Piracicaba. No contexto da logística humanitária, as instituições desempenham um papel importante em levar produtos e pessoas aos mais necessitados. A partir da distribuição das referidas mercadorias e demais produtos.

### Específicos:

- Demonstrar à população leiga como funciona o processo logístico por trás das operações que prestam socorro às vítimas de desastres naturais ocorridos na cidade de Piracicaba. Pois, percebemos que a maioria das pessoas não sabem nada sobre as entidades que ajudam na recuperação de vítimas de inundações e deslizamentos urbanos na cidade.
- Instruir as vítimas e a população em geral sobre como agir em situações de vulnerabilidade, como dito no tópico anterior, a maioria das pessoas ainda desconhece as entidades que oferecem proteção nessas situações.
- Auxiliar a população informando que existe um "fundo social" que recebe recursos e os distribui em zonas de maior vulnerabilidade.

### 1.2.1 Metodologia

O trabalho está baseado em pesquisas bibliográficas bem como em pesquisas de campo, entrevistaremos agentes públicos ligados a setores da Defesa Civil e Fundo Social de Solidariedade bem como moradores das regiões periféricas, onde há maior risco de desastres na cidade de Piracicaba para entender o fluxo de moradores e as operações de gestão de abastecimento quando ocorrem emergências nessas áreas.

### **1.2.2 Referencial Teórico**

A logística humanitária é focada no processo de apoio para pessoas em diversas situações, (Avila, Mattedi e Silva, (2022), por outro lado; Buss e Novaes (2022), abordam questões como os problemas de infraestrutura e abastecimento. Serrviram como base para o desenvolvimento da nossa pesquisa que será realizada nas comunidades da cidade de Piracicaba.

A problemática da logística humanitária, embora relativamente nova e não tão explorada e exposta como poderia ter sido, possui os dados e informações necessários para a compreensão do cerne do problema, além de nossas referências sobre o assunto, não possui muitas referências comparada com outras áreas da logística.

Um dos casos mais conhecidos e estudados em que se baseiam as conclusões da nossa pesquisa, foi o desastre do furacão Katrina em 11 de setembro, nos Estados Unidos, o furacão Katrina foi o primeiro fenômeno registrado a atingir o sul do país, e houve inundações frequentes em áreas próximas aos rios.

O estudo foi realizado à luz desses desastres naturais, para o processo de apoio relacionado à realocação das vítimas, para a entrega de mantimentos e para a pesquisa relacionada a infraestrutura logística.

## **2. DESENVOLVIMENTO**

A logística humanitária tem seu surgimento através dos conceitos da logística de cadeia de abastecimento, ou seja, todo o sistema de organização de pessoas, recursos, atividades, informações e processos que visa manter o fluxo harmônico de uma empresa de forma eficiente e eficaz.

Seu crescimento é resultado da necessidade de responder aos desastres naturais, conflitos e outras crises que causam emergências humanitárias. Seu surgimento é tão antigo quanto a logística, entretanto firmou - se após a primeira Guerra Mundial, em 1919, com a criação da Federação Internacional das Sociedades da Cruz vermelha, tendo como objetivo a unificação da comunicação e

da coordenação das ações realizadas pelas diferentes sociedades espalhadas pelo mundo, atuando para reparação da destruição gerada pela guerra.

O desenvolvimento da logística humanitária como campo de estudo e prática foi acelerado pelas crises humanitárias da década de 1990, incluindo o genocídio de Ruanda, o conflito de Kosovo e o tsunami do Oceano Índico. Essas crises expuseram as limitações dos sistemas logísticos tradicionais em responder a emergências mais complexas, o que acarretou no surgimento de organizações “mandatárias” prestando assistência humanitária e de desenvolvimento social.

Atualmente a logística humanitária tem como objetivo amenizar o sofrimento de pessoas em áreas vulneráveis, por meio de processos na mobilização de recursos e pessoas como fonte de ajuda pós desastres ou outras emergências. Visando administrar as doações recebidas e evitar desperdícios, também busca atender o maior número de vítimas afetadas.

## 2.1 - OBJETIVOS ESPECÍFICOS DA LOGÍSTICA HUMANITÁRIA

Quadro 1: Gestão da Logística Humanitária em situações de risco

Resposta rápida	Garantir que suprimentos e equipes de pessoas possam ser enviados rapidamente para as áreas afetadas.
Gestão da cadeia de suprimentos	Garantir que os suprimentos sejam adquiridos, armazenados, transportados e distribuídos de maneira oportuna e eficiente.
Gerenciamento de estoque	Garantir que os níveis de estoque sejam mantidos em um nível adequado para atender às necessidades da população afetada.
Gerenciamento de informações	Garantir que informações precisas e atualizadas estejam disponíveis para todas as partes interessadas envolvidas no esforço de resposta.
Segurança e proteção	Garantir que a segurança e a proteção dos trabalhadores humanitários, suprimentos e equipamentos sejam mantidas durante todo o esforço de resposta.
Colaboração e coordenação	Trabalhar em estreita colaboração com outras organizações e partes interessadas para garantir uma resposta coordenada e eficaz.
Sustentabilidade	Garantir que o esforço de resposta seja sustentável, com foco em soluções de longo prazo e na prevenção de futuras crises.

Fonte: Elaborado pela equipe

A logística humanitária apresenta alguns processos complexos que envolve uma gama de diferentes atividades. A seguir estão as principais etapas envolvidas no processo de logística humanitária:

- **Avaliação das Necessidades:** O primeiro passo na logística humanitária é avaliar as necessidades da população afetada, isso envolve a coleta de informações sobre a natureza e o alcance da crise, o número de pessoas afetadas e os tipos de suprimentos e serviços necessários;
- **Planejamento:** Uma vez que as necessidades são avaliadas, um plano é desenvolvido para a entrega de suprimentos e serviços, este plano inclui a identificação dos recursos necessários, como equipamentos e suprimentos, bem como os processos e procedimentos logísticos necessários para entregar esses recursos;
- **Aquisição:** Uma vez que o plano foi desenvolvido, e os materiais necessários são adquiridos, isso envolve identificar as fontes de abastecimento mais adequadas e negociar contratos com fornecedores para maior ajuda;
- **Transporte:** A próxima etapa do processo é transportar os suprimentos e equipamentos para as áreas afetadas, isso envolve o uso de vários modais de transporte, incluindo caminhões, aviões, navios e acessibilidade da área afetada;
- **Armazenagem:** Uma vez transportados os insumos e equipamentos para as áreas afetadas, eles são armazenados até que estejam prontos para serem distribuídos à população carente, as instalações de armazenamento devem ser seguras e equipadas;
- **Distribuição:** A etapa final do processo é a distribuição para a população afetada, isso envolve a coordenação de vários canais de distribuição, como ONG's locais, grupos comunitários, instituições filantrópicas e agências governamentais, para garantir que os suprimentos e equipamentos sejam entregues a quem mais precisa;

Ao longo de todo o processo, há necessidade de comunicação e colaboração efetiva entre todas as partes interessadas e envolvidas no esforço da logística humanitária, incluindo a população afetada, as ONGs, agências governamentais e doadores. Pois é essencial para garantir que os serviços prestados sejam oferecidos de forma eficiente, eficaz e sustentável.

Foi realizado um levantamento histórico cronológico de desastre, enumerando as causas, atitudes tomadas e ações, a fim de arrematar o assunto principal da pesquisa. Alguns dos principais acontecimentos ocorridos:

Quadro 2: Levantamento histórico-cronológico de desastres

Ano	Local	Desastre ocorrido	Consequências
2003	Cataguases, no interior do estado de Minas Gerais	Rompimento da barragem Fazenda Bom destino. Foram 900 mil metros cúbicos de rejeitos industriais de cor escura, conhecido como “licor negro”.	O resultado foi mais de 600 mil pessoas sem água durante semanas.
2007	Miraí, interior do estado de Minas Gerais.	Vazamento da barragem que atingiu milhares de pessoas e causou grandes danos ao meio ambiente como a mortandade de milhares de peixes. Os residentes da região tiveram suas casas inundadas por uma lama tóxica, com resíduos de bauxita, e muitos locais de agricultura também foram atingidos. 200 mil litros de lama de argila.	A inundação chegou a atingir aproximadamente 400 casas e comércios e deixou cerca de 2 mil pessoas desalojadas e desabrigadas, causando prejuízos morais e materiais.
2011	Bacia de Campos, no interior do Rio de Janeiro.	Vazamento de óleo na Bacia de Campos, ocorreu devido a uma perfuração mal-sucedida do poço no campo de Frade realizada pela empresa de petróleo americana Chevron.	O resultado desse desastre ambiental foi desastroso para a fauna do ambiente, no entanto, como aconteceu longe da costa, não afetou diretamente populações das cidades próximas.
2015	Santos, litoral do estado de São Paulo.	O desastre aconteceu durante a transferência dos tanques de combustível de gasolina e etanol. Nesse momento, houve um erro operacional que causou a explosão de uma das válvulas.	Os danos ambientais causados afetaram diretamente a qualidade do ar, do solo e das

		Com isso, 6 tanques pegaram fogo, sendo que cada um tinha a capacidade de 10 mil m <sup>3</sup> de combustível. Isso gerou um grande incêndio que durou oito dias até ser completamente apagado.	águas. A água utilizada para combater o incêndio foi escoada para o mar novamente acarretando a morte de 9 toneladas de peixes.
<b>2015</b>	Mariana, interior do estado de Minas Gerais	O rompimento da Barragem do Fundão, usada para guardar os rejeitos de minério de ferro, resultou na contaminação do rio, do solo, do mar e a destruição da flora.	Morte: 19 pessoas.
<b>2019</b>	Brumadinho, interior do estado de Minas Gerais.	Rompimento da barragem que abrigava os rejeitos da mineradora: Vale S.A. (antiga Companhia Vale do Rio Doce - CVRD). A avalanche de lama tóxica atingiu 12 milhões de metros cúbicos de rejeitos.	Mortes: 259 pessoas Cerca de 15 pessoas ficaram desaparecidas.

Fonte: Elaborado pela equipe.

O governo e as organizações humanitárias responderam a essas crises fornecendo suprimentos médicos, equipamentos e pessoal para as áreas afetadas até hoje. Mas, será que este serviço realmente foi efetivo?

## **2.2 – Demonstração do processo logístico para população leiga.**

Através da realização de nossa pesquisa e análise das informações disponíveis, podemos explicar através deste trabalho todo o processo logístico de amparo as vítimas de desastres naturais, para a população leiga, na cidade de Piracicaba.

O processo de auxílio às vítimas se inicia a partir de um cenário emergencial e imprevisto, que gera uma grande demanda para as instituições que auxiliam em casos de grande calamidade como: deslizamentos, chuvas fortes que desestruturam casas, enchentes que destroem tudo e outras situações de risco, ou seja, essas instituições não atuam em tempo integral, mas somente quando ocorre os desastres naturais.

Esses eventos ocasionam uma grande mobilização em prol a solidariedade as vítimas e ocorre arrecadações de roupas e alimentos, que são recebidas e armazenadas em tempo integral e indeterminado por órgãos sociais, apenas aguardando o momento de serem doados para as vítimas que acabaram perdendo tudo em decorrência a estes eventos oportunos.

Baseando - se nestes acontecimentos catastróficos, houve uma grande necessidade de noticiar toda população sobre o sistema logístico operando no auxílio das vítimas, foi realizado uma entrevista com assistente social Cassia do Fundo social solidariedade de Piracicaba (FUSSP) com o objetivo de registrar todas as informações sobre o sistema de arrecadação e armazenamento recebidos, e a distribuição para atender todas as pessoas afetadas.

### **2.3 – Como agir diante da imprevisibilidade de fornecer material e prestar serviços diante de picos de demanda.**

Os desastres naturais acontecem de formas imprevisíveis, na maioria dos casos não existem estratégias elaboradas e eficazes para socorrer as vítimas em ocasiões urgentes, justamente pela falta de recurso necessários oferecidos.

Um grande exemplo é quando ocorre eventos danosos como enchentes em algumas regiões de Piracicaba, no primeiro momento quem presta socorro às vítimas desamparadas são os órgãos de direito a segurança, como a polícia, corpo de bombeiro e o SAMU, após a realização de todos os procedimentos o fundo social entra em ação com o objetivo de oferecer apoio a população atingida.

A respeito da cidade de Piracicaba, é visível a questão da falta de preparo e organização para sanar as necessidades das comunidades afetadas, isso ocorre pela desfasagem de recursos na armazenagem, justamente por não haver um estoque emergencial para casos de extrema urgência, muitos cidadãos sofrem por conta da falta de recurso das instituições, justamente por não receberem investimentos da prefeitura local, sendo que, somente é viável para as instituições sociais realizarem uma mobilização para arrecadar mantimentos, roupas e outros materiais essenciais apenas no momento fatídico ocorrido, isso sucede-se pela

desproporcionalidade de infraestrutura destas instituições e a negligência dos órgãos públicos com eles.

O maior incentivo em relação a tudo isso seria encontrar investimentos dentro da própria prefeitura para administrar esses recursos, bem como se situar com as invariáveis que acontecem, tendo retornos que favoreçam a população em geral, para que resolvam a situação com preparo e qualificação, pois estão lidando com vidas, que na maioria das vezes são perdidas pelo descaso e despreparo oferecidos.

## **2.4 - Analisar o processo logístico de distribuição e estocagem das ONGs e organizações sociais na cidade de Piracicaba.**

### **2.4.1 - Escassez e falta de informação.**

O Fundo Social de Solidariedade de Piracicaba é um órgão governamental vinculado à Secretaria de Governo que tem o objetivo de mobilizar toda comunidade através de ações voluntárias e solidárias, com a missão de ajudar pessoas em condições de vulnerabilidade nas regiões mais carentes da cidade e em situações emergenciais ocorridas por desastres socioambientais imprevistos.

Sobre os processos logísticos de distribuição e estocagem ocorridos no fundo social, é necessário falar sobre a escassez de recursos que essa entidade enfrenta para suprir a demanda emergencial que surge junto aos desastres, um dos pontos mais críticos em toda essa questão é a falta de materiais fornecidos as vítimas.

Um exemplo desse cenário desolador foi apontado na entrevista realizada com a assistente social Cassia, ela explica a funcionalidade do fundo social, ele é feito através de uma triagem rotativa das famílias mais carentes com intuito delas não se tornarem dependentes dos recursos oferecidos pelo do fundo, a entrevistada também afirma que não é possível atender a demanda de todos que o procuram, pois é necessário que haja um estoque de segurança para atender a grande demanda em casos extremamente emergenciais decorrentes na cidade de Piracicaba.

Com as informações obtidas pela entrevista da assistente social, é notório a falta de recursos fornecidos pela prefeitura para o fundo social e a falta de espaço para o armazenamento de alimentos, roupas e alguns moveis domésticos é perceptível, o que ocasiona a dificuldade em atender todas as vítimas.

#### **2.4.2 – Distribuição dos recursos**

Quando focamos na questão de distribuição dos recursos, é importante ressaltar que é feita de maneira organizada através de um cadastro que as famílias fazem junto ao cadastro único, é uma **base de dados que serve para identificar e conhecer as pessoas e famílias mais vulneráveis do país e**, assim, ajudar o Governo Federal a desenvolver políticas públicas voltadas para essa população, este cadastro serve para acompanhar a situação de cada família, se vai progredindo ou regredindo, para que o fundo possa ajudar outras famílias. Existe uma rotatividade no atendimento a essas famílias que são atendidas, tanto pelo fundo social, quanto pelos CRAS, sendo esses atendimentos em situações comuns ou fora de um cenário desastroso.

Esse ó fator que mais impacta negativamente no atendimento as vítimas, durante todo o ano a demanda de recursos acabam sendo maiores que os estoque disponível para o atendimento das vítimas. A maneira de reduzir esse impacto em ambas as ocasiões seria a distribuição de informações sobre a causa de maneira mais clara e explicita, apontando dados para conscientização daqueles que podem contribuir com recursos e suprimentos, fazendo com que os estoques correspondam com a demanda.

#### **2.5 – Processo logístico envolvido para o atendimento humanitário em uma situação emergencial.**

A forma de administrar as doações também é uma questão de avaliação, o planejamento é feito de forma organizada e eficiente, com prazos e formas de arrecadação estabelecidos, um local para o armazenamento dos itens e um

investimento financeiro dos associados, em caso de imprevisto o grupo estará pronto para encontrar a melhor forma de resolver o problema, evitando altos custos e desperdícios desnecessários com os poucos recursos fornecidos, para atender às necessidades e se preparar para o momento em que ocorrer a emergência, abordando a situação na melhor maneira possível afim de atender a alta demanda em que o fundo social enfrenta em momentos imprevistos e catastróficos.

O fundo social utiliza seu galpão para armazenamento das doações, ele é dividido em partes:

A parte dos alimentos perecíveis é organizadas em prateleiras que ficam em uma área separada e direcionada especificamente para este tipo de doação, essas prateleiras são devidamente higienizadas e limpas de duas a três vezes na semana, os alimentos são separados por data de validade, sendo prioridade de saída os que possuem a validade mais curta.

- A parte de produtos de higiene, que funciona do mesmo modo que os alimentos, separados por data de validade.
- Os Moveis que são avaliados pelo seu estado de uso e depois estocados.

As arrecadações ocorrem por meios simples, através de campanhas ou doações realizadas pela própria comunidade, elas ocorrem o ano todo, porém existem campanhas especificas de acordo com a necessidade das vítimas e a grande demanda em determinado momento.

Pensando no fator logístico humanitário, criamos uma campanha de arrecadação de roupas na escola ETEC. Dep. Ary de Camargo Pedroso e a comunidade de Piracicaba, com o objetivo de abastecer o estoque do fundo social de Piracicaba por um longo prazo, para situações alarmantes e para pessoas carentes.

Como uma forma de incentivo para os alunos da instituição, foi promovido um desafio entre as salas do ensino técnico, no período noturno com intuito de arrecadar o maior número de peças possíveis, esse desafio serviu de base para este projeto com o objetivo de observar a gestão de gerenciamento de estoque dos centros de doações e ONG's e como eles operam em situações de extrema

necessidade, serviu como base para analisar os problemas enfrentados na armazenagem desses itens, sendo causados pela falta de recursos e investimentos oferecidos por parte dos órgãos públicos e a falta de um espaço adequado para o armazenamento das doações.

A divulgação desta campanha foi realizada pelas mídias digitais das nossas redes sociais, cartazes espalhados pela Escola Etec Dep. Ary de Camargo Pedroso e foi publicado uma matéria no jornal tribuna realizado pelo jornalista Reinaldo Diniz, mesmo havendo tanta divulgação não obtemos interesse por parte da comunidade e nem todos se solidarizaram com a campanha, inclusive a falta de colaboração dos alunos da própria instituição da Etec foi um dos pontos negativos deste projeto, mesmo propondo algumas formas de incentivo para os alunos, poucos se comoveram em ajudar, o que gerou uma certa desmotivação em dar continuidade no projeto, porém as doações foram aumentando e conseguimos arrecadar um número de peças necessário para abastecer o estoque do fundo social por um determinado prazo.

A campanha para a arrecadação de roupas teve início no dia 13/03 e término dia 26/05, foram arrecadados 3.252 peças neste projeto e serão destinadas ao fundo social de solidariedade de Piracicaba e outra instituição, através desta campanha tivemos algumas dificuldades como no processo de armazenagem, a escola disponibilizou um espaço em um dos laboratórios do prédio, porém nós só tínhamos acesso em horários específicos, pois o laboratório estava ativo e tinha aulas durante a semana, as roupas arrecadas foram guardadas em sacos de lixo preto de 100 litros, para que os alunos não tivessem acesso ao conteúdo de dentro para não gerar curiosidade entre eles e para não atrapalhar a contagem das roupas arrecadadas, as roupas passaram por uma triagem, foram separados os itens de péssimas condições de uso e descartados, separamos também roupas masculinas para serem doadas para casas que abrigam homens em situação de rua, pois, estão com baixo números de peças masculinas para serem doadas.

Houve um grande desinteresse por parte dos alunos, nem todos se dispuseram em ajudar mesmo havendo incentivo e divulgação a respeito do projeto de arrecadação de roupas dentro da instituição de ensino, mesmo havendo poucos

recursos disponibilizados para a realização deste projeto, conseguimos administrar o estoque e gerenciar a qualidade dos itens doados para serem entregues da forma mais eficiente e ágil.

### **3. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Diante do exposto, compreende – se que a defasagem de aplicar os princípios da logística humanitária na sociedade são negligenciados, conduzindo a equanimidade das operações logísticas de socorro e assistência humanitária. A questão para esses processos é: qual é a melhor maneira de lidar com essas dificuldades para obter melhor ajuda para ajudar as vítimas? Não existe uma resposta concreta para esta questão, já que os primeiros socorros surgem em casos específicos e extremamente urgentes

Aplicando o conceito Just in time que significa “no tempo certo”, que é uma metodologia de gestão de produção com o intuito de fazer com que, tudo ocorra no momento certo, nem antes e depois. O objetivo principal é acolher as vítimas em situação de risco, através de recursos materiais ou humanos atuando com agilidade e eficiência, pois os recursos são escassos e as chances de perdas são altas.

Sendo assim, é evidente que todas as áreas sofreram diante de grandes catástrofes citadas neste projeto, como o rompimento da barragem em Brumadinho - MG no ano de 2019, onde muitas pessoas morreram e várias ficaram desaparecidas, entretanto, a logística humanitária foi a mais afetada em decorrência da negligência e desinformação, pois não conseguiram suprir a demanda o que gerou uma alta dificuldade em prestar atendimento as vítimas.

Portanto, conclui-se que apesar do crescimento da logística humanitária, o município de Piracicaba tem dificuldade de aplicar esses conceitos diante de emergências onde é necessário que o município atue para realizar operações de socorro, porém são ignorados e neste caso há necessidade de um programa para conscientizar a comunidade, informá-los sobre agências de ajuda como fundos sociais, o que fazer em situações de perigo, conseguir mais voluntários e direcioná-los para treiná-los e coletar materiais necessários para as famílias afetadas.

## REFERÊNCIAS

ABDENUR, Adriana et al. CRISES HUMANITÁRIAS, COOPERAÇÃO E O PAPEL DO BRASIL. [s.l.],2016. E-book.

Acesso em: 22 abr. 2023

[Doação de roupas: por que e para quem devo fazer a doação? - Blog Risü \(risu.com.br\)](http://risu.com.br).

BERTAGLIA, Paulo. Logística e gerenciamento da cadeia de abastecimento. 3ª edição. Saraiva, 2016.E-book.

COZZOLINO, Alessandra. Humanitarian Logistics: Cross-Sector Cooperation in Disaster Relief Management. Illustrate. Springer Science & Business Media, 2012. E-book.

CITAÇÕES, Disponível em: [Poética & Filosofia Cultural - Mário Quintana \(unifap.br\)](http://unifap.br)

Desastres ambientais no Brasil. Toda Matéria, [s.d.]. Disponível em:

<https://www.todamateria.com.br/desastres-ambientais-no-brasil/>.

FUNDO SOCIAL. Disponível em: [Sobre nós - Pira Solidária \(pirasolidaria.com.br\)](http://pirasolidaria.com.br)

CRAS. Disponível em: [Acessar o Centro de Referência da Assistência Social \(www.gov.br\)](http://www.gov.br)

[Just in time: significado, conceito e exemplo nas empresas | Blog Industrial Nomus](http://blogindustrialnomus.com.br)

Atualizado em 7/03/23 - Escrito por Thiago Leão na(s) categoria(s): Processos e Organização.

LOGÍSTICA HUMANITÁRIA E LOGÍSTICA EMPRESARIAL: RELAÇÕES, CONCEITOS E DESAFIOS. Disponível em <https://www.researchgate.net/publication/264879930> Acessado em 07.12.2022.

Monografia submetida ao Departamento de Ciências Econômicas e Relações Internacionais para obtenção de carga horária na disciplina CNM 7280 – Monografia, como requisito obrigatório para a aquisição do grau de Bacharelado em Relações Internacionais. Florianópolis, p. 104. 2016.

NOGUEIRA, Christiane et al. A LOGÍSTICA HUMANITÁRIA E MEDIDAS DE DESEMPENHO: A PERSPECTIVA DA CADEIA DE ASSISTÊNCIA HUMANITÁRIA. Monografia Pós-graduação em Engenharia de Produção Universidade Federal de Santa Catarina. Santa Catarina,2008.

O TRABALHO SOCIAL É REALIZADO NAS COMUNIDADES MARAVILHA E VILA DO MAR AO TODO, A PREFEITURA VAI INVESTIR NESTAS ÁREAS CERCA DE R\$ 8 MILHÕES PARA DESENVOLVER OS PLANOS DE TRABALHO SOCIAL (PTS). Disponível em <https://fortaleza.ce.gov.br/noticias/trabalho-social-e-realizado-nas-comunidades-maravilha-e-vila-do-mar> Acessado em 07.12.2022

RIBEIRO, T. LOGÍSTICA HUMANITÁRIA: UMA AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DA FEDERAÇÃO INTERNACIONAL DAS SOCIEDADES DA CRUZ VERMELHA E DO CRESCENTE VERMELHO (IFRC) NA CADEIA DE ASSISTÊNCIA HUMANITÁRIA PÓS TERREMOTO DO HAITI DE 2010.

SERVIÇO SOCIAL E DESASTRES: CAMPO PARA O CONHECIMENTO E A ATUAÇÃO PROFISSIONAL Disponível em

<https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-846226> Acessado em 07.12.2022

SILVA, Daniel Neves. "Cruz Vermelha"; Brasil Escola. Disponível em:

<https://brasilecola.uol.com.br/curiosidades/cruz-vermelha.htm>. Acesso em 13 de maio de 2023.

TRABALHO SOCIAL BASEADO NA COMUNIDADE Disponível em:

<https://cec.vcn.bc.ca/mpfc/modules/adv-swp.htm> Acessado em 07.12.2022

## Anexo – Matéria da revista Tribuna Piracicaba sobre as doações

**A TRIBUNA**  
PIRACICABANA

Estado de SP determina força-tarefa para fiscalizar preços de combustíveis

*Reinaldo Diniz*

GIRO SOCIAL PORTAL NOVAIS

### Doações ao FUSSP

**C**inco alunos do 3º módulo do curso de Logística, da ETEC Ary de Camargo Pedroso, em Piracicaba, iniciaram pelo segundo ano consecutivo a campanha de arrecadação de roupas, que será destinada ao Fundo Social de Solidariedade de Piracicaba (FUSSP). A iniciativa integra também o trabalho de conclusão de curso. "A campanha tem por objetivo suprir a necessidade dos menos favorecidos, implementar um projeto social na Etec e dar visibilidade às instituições que promovem esse trabalho social nas comunidades e muitas vezes não são vistas", destacou o estudante Éverton da Silva Lira, de 26 anos. "Todos os alunos e a comunidade podem colaborar doando roupas em geral, calçados, meias, luvas, cobertas e cobertores. Ressaltamos que as peças precisam estar em bom estado para que outra pessoa possa usufruir", salientou Lira, que participa do projeto ao lado dos colegas, Alexya de Souza Nascimento, de 20 anos; Francielle da Silva Adão, de 21 anos; Gabriele Vitória de Jesus Valentim, de 20 anos; e Thawani Moreira Silva Santos, de 17 anos. As doações podem ser entregues na instituição, situada na rua Dr. João Conceição, 350, Paulista.

[@realdiniz](#)  
[@realdiniz](#)

Dr. Marco Antonio de M. Turelli  
 Cel. (15) 39712-2229 ou (15) 39885-1213 - (Dta. Caixa)  
 Fone: (15) 3782-8232 - Cel. (15) 9 3099-2232  
 e-mail: marcomt@piracicaba.com.br  
 Empresa Cidadã - (15) 39710-0200  
 Rua Dr. João Conceição, 350 - Paulista, Piracicaba

Matéria postada nas redes sociais do jornalista Reinaldo Diniz

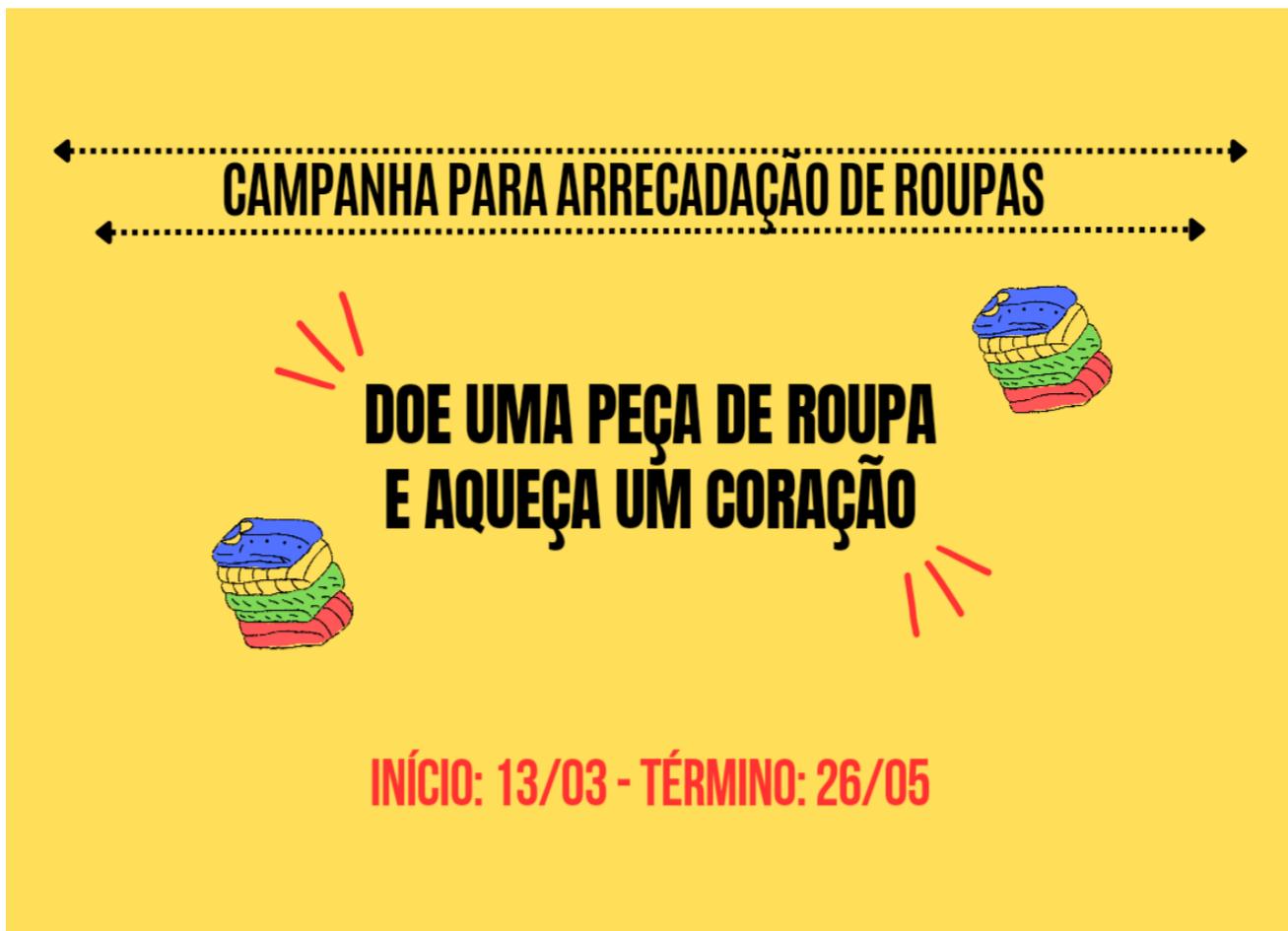
## Apêndice A – Perguntas para a entrevista do fundo social

1. Como as famílias entram em contato com o fundo social para pedir ajuda?
2. Qual zona da cidade é mais afetada com os desastres naturais?
3. Como funciona a administração dos recursos recebidos destinados as famílias carentes?
4. Há um acompanhamento mensal ou anual das famílias?
5. Há serviços ligados para a realização dessa ajuda?
6. Como é realizado o armazenamento/recolhimento dos recursos doados?
7. Perguntar se há um sistema de comunicação entre os membros que realizam esse serviço?
8. Perguntar sobre o surgimento do fundo?
9. Como é realizado a análise de necessidade das pessoas e se há prioridade para o atendimento?
10. Perguntar a entrevistada como ela chegou ao cargo atual?
11. Qual número de funcionários e como funciona a divisão dos setores?
12. Como é realizado a triagem das doações?
13. Qual recursos vocês mais recebem e qual tem mais demanda?

Essas perguntas foram escolhidas e elaboradas pelo grupo para realizar a entrevista com assistente social Cássia do Fundo social de solidariedade de Piracicaba.

**Apêndice B – Cartaz da campanha:**

O grupo teve a iniciativa de realizar a própria confecção do cartaz para divulgação, para limitar os gastos, como mostra abaixo:



Arte criada por Thawani Moreira Silva Santos, integrante do grupo.

## Apêndice C – Fundo Social:

	<p><b>Fundo social:</b></p> <p>Fundo Social de solidariedade de Piracicaba/SP, localizado na Rua Capitão Antônio Corrêa Barbosa, 2233 - Chácara Nazareth - Piracicaba/SP.</p> <p><b>Informações para contato: Informações</b>          Telefone: (19) 3403-1000          Banco de Alimentos          Telefone: (19) 3434-6332          E-mail: <a href="mailto:fussp@piracicaba.sp.gov.br">fussp@piracicaba.sp.gov.br</a></p>
	<p><b>Áreas de Recebimento</b></p> <p>O barracão é dividido em vários ambientes (box) separados por uma estrutura de PDF, eles sempre matem o ambiente bem ventilado e limpo.</p> <p>A imagem ao lado mostra a primeira etapa da armazenagem: o recebimento de materiais, eles armazenam as caixas no primeiro box com uma estrutura de pallet embaixo para suportar o peso das caixas.</p>
	<p><b>Prateleiras de perecíveis 1.</b></p> <p>Os alimentos são distribuídos em várias etapas para depois iniciarem a montagem de cestas básicas e enviarem as famílias vulneráveis.</p> <p>A imagem ao lado mostra o processo pós armazenagem dos alimentos arrecadados, eles são separados e distribuídos em prateleiras.</p>



### **Prateleiras de perecíveis 2.**

Os alimentos arrecadados são distribuídos nas prateleiras em: alimentos líquidos e não líquidos.



### **Prateleiras de perecíveis 3.**

Eles são separados por data de validade, o mais próximo da data de vencimento é prioritário quando é realizado as montagens de cestas básicas.



### **Armazenamento em caixas 1**

Alguns alimentos são armazenados em caixas por conta da falta de espaço, como mostra a imagem ao lado.



### **Armazenamento em caixas 2**

Alguns alimentos são armazenados em caixas por conta da falta de espaço, como mostra a imagem ao lado.



### **Armazenagem de fraldas**

O fundo também arrecada fraldas geriátricas, eles realizam campanhas em algumas épocas do ano, visando isso, eles criaram mais um espaço para armazenagem destes produtos.



### **Espaço utilizado para o armazenamento de roupas:**

O espaço utilizado continha prateleiras e um balcão enorme, o que facilitou a separação das roupas arrecadadas, como mostra na imagem ao lado.



**Espaço utilizado para o armazenamento de roupas 3:**

Os sacos foram marcados com etiquetas feitas por fita, para identificarmos a quantidade de peças doadas e a sala que arrecadou.



**Espaço utilizado para o armazenamento de roupas 2:**

As roupas arrecadadas para campanha foram ensacadas e organizadas no espaço oferecido pela escola, como mostra na imagem ao lado.