

CENTRO PAULA SOUZA
Etec DE HORTOLÂNDIA
Ensino Médio Integrado ao Técnico em Desenvolvimento de
Sistemas

Guilherme Camargo da Silva

CYBERIA

Hortolândia
2022

Guilherme Camargo da Silva

CYBERIA

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico em Ensino Médio Integrado ao Técnico em Informática em 2022 da Etec de Hortolândia, orientado pelo Prof. Priscila Batista Martins como requisito parcial para obtenção do título de técnico em desenvolvimento de sistemas.

Hortolândia

Lista de ilustrações

Quadro 1 – Pesquisa de campo.....	12
Quadro 2 – Pesquisa de campo.....	12
Quadro 3 – Pesquisa de campo.....	13
Quadro 4 – Pesquisa de campo.....	13
Quadro 6 – MER.....	15
Quadro 7 – MER.....	15
Quadro 8 – MER.....	15
Quadro 9 – DER.....	16
Quadro 10 – Tela inicial.....	16
Quadro 11 – Lista Funcionário.....	17
Quadro 12 - Cadastro Funcionário.....	17
Quadro 14 – Lista Fornecedor.....	17
Quadro 15 – Cadastro Fornecedor.....	18
Quadro 16 – Vendas.....	18
Quadro 17 – Cadastro Vendas.....	18
Quadro 18 – Produtos.....	19
Quadro 19 – Cadastro Produto.....	19
Quadro 20 – Estoque.....	20
Quadro 21 – Cadastro Estoque.....	20

Lista de tabelas

Tabela 1 – Tabela caixa.....	21
Tabela 2 – Tabela Estoque.....	21
Tabela 3 – Tabela Finanças.....	22
Tabela 4 – Tabela Fornecedor.....	22
Tabela 5 – Tabela Funcionários	23
Tabela 6 – Tabela Vendidos.....	23
Tabela 7 – Tabela Produtos.....	24
Tabela 8 – Tabela Vendas.....	24

Lista de abreviaturas e siglas

JS – JavaScript.

MER – Modelo entidade-relacionamento

DER – Diagrama entidade-relacionamento

PK – Chave primaria

FK – Chave estrangeira

INT - Inteiro

Lista de símbolos

Não foi apresentado nenhum símbolo durante a elaboração e conclusão do trabalho.

SUMÁRIO

Apresentações.....	02
Lista de ilustrações.....	03
Lista de tabelas.....	04
Lista de Siglas.....	05
Lista de símbolos.....	06
Sumário.....	07
Resumo.....	08
Palavras-Chave.....	09
Introdução.....	10
Desenvolvimento	11
Situação problema.....	11
justificativa.....	11
Hipotese.....	12
Objetivos e metas.....	14
Metodologia.....	14
Principais resultados.....	16
Dicionários de dados.....	19
Manual do sistema.....	23
Análise de Custo.....	27
Cronogramas.....	28
Conclusão.....	28
Referências.....	29

RESUMO

O Cyberia tem como objetivo auxiliar os donos de pequenos negócios auxiliando dessa forma na questão da organização da empresa afinal por forma de pesquisas foi visto que o grande motivo da falência de empresas é a falta da organização. Dessa falta de organização podemos observar e adicionar no Cyberia funções de cadastros para auxiliar nessa questão visto que muitos pequenos empresários não possuem conhecimento ou não possuem dinheiro para contratar alguém só pra auxiliar na organização e o nosso projeto fornece toda essa função para as empresas e como consequência diminuir um gasto para o dono da empresa.

PALAVRAS-CHAVES:

Organização, Economia, pequenos empreendedores.

INTRODUÇÃO

O nosso trabalho vai ter como objetivo o foco em ajudar as empresas pequenas para trazer uma maior facilidade para os donos delas conseguindo trazer todas as funcionalidades necessárias para administrar uma empresa de forma simples e intuitiva sem a necessidade de um curso ou algum tipo de maior estudo para aprender a utilizar o nosso programa.

Fornecemos uma plataforma para dar aos donos de pequenas empresas um auxílio principalmente na questão organizacional da empresa já que podemos observar por pesquisas que a falta dela pode muitas vezes ser um dos grandes motivos para a falência das empresas até mesmo de grandes empresas.

O Cyberia é um software feito em HTML, CSS, PHP e JS onde podemos explorar com o banco de dados em MySql para fornecer todas ou quase todas as informações que pequenas empresas na área de varejo podem achar necessário.

DESENVOLVIMENTO

Nosso trabalho vem com demonstrando com base nas pesquisas de campo feitas, muitas pessoas acreditam que esse projeto tem sim uma grande importância já que no mundo que vivemos é necessário que um negócio por menor que ele seja o mesmo vai precisar de alguma forma de administração dos seus ganhos e perdas e é isso que estamos buscando colocando em um aplicativo a forma mais intuitiva que uma pessoa pode ter de como administrar seu negócio. Conseguimos com base na pesquisa de campo ter a certeza que o projeto tem sim um motivo de existência e um objetivo concreto na sociedade.

SITUAÇÃO - PROBLEMA

Muitos donos de pequenos negócios acabam tendo dificuldades com a utilização de softwares complexos e possuem dificuldades com a organização do negócio o que muitas vezes é o motivo deles acabarem falindo e não suportando as dívidas que o negócio pode acabar gerando ou então não sabem como controlar o lucro e onde colocar o mesmo.

JUSTIFICATIVA

Nosso projeto tem a ideia de ajudar em principais pequenos negócios trazendo para eles a possibilidade de um software completo sem ter que dedicar meses da sua vida para aprender como ele funciona e como vai ser para a sua empresa.

HIPÓTESES

Nossa ideia inicial é entregar um aplicativo de gestão com interface simples para ter a inclusão de todos os microempresários. Em segundo momento temos o objetivo de levar esse software de gestão para empresas maiores continuando com a ideia da interface simples em um aplicativo de gestão completo.

EMBASAMENTO BIBLIOGRÁFICO DO TEMA

Mecanismos de coordenação em redes de pequenos negócios supermercadistas no estado de São Paulo: formalidade, informalidade e coesão relacional.

Demonstra que os pequenos negócios na área de supermercados acabam sofrendo com a grande, potência tanto em tecnologia como em melhorias para a melhor administração dos mercados, de forma que os grandes mercados acabam “destruindo” os pequenos negócios.

Os desafios para gestão de estoques em micros e pequenas empresas um estudo de caso.

Fazer gestão de estoques pode ser crucial para a boa gestão de uma empresa, obtendo-se redução de custos e como forma de garantir o material requisitado quando se necessita. Porém, apesar da relevância do tema muitas organizações ainda não conseguem visualizar a importância que se tem em implantar corretamente metodologias de gestão de estoques para organizar seus estoques e definir quando e quanto se deve comprar, a fim de se tornarem mais competitivas e se manterem no mercado.

Gestão de giro: contribuição para as micro e pequenas empresas do Brasil.

As questões de capital de giro na gestão das micro e pequenas empresas brasileiras é importante. O conceito de capital de giro no Brasil é revisto e discutido, além da relevância de uma gestão financeira eficaz de curto prazo para o sucesso das pequenas empresas. Micro e pequenas empresas com características bem definidas são responsáveis pela maior parte dos empregos formais no Brasil, mas ainda não possuem uma estrutura formal de apoio ao crédito. O trabalho afirma que uma boa gestão do capital de giro é um fator relevante para o sucesso das pequenas e microempresas. A má gestão desse fator tem contribuído para as altas taxas de mortalidade dessas empresas.

A importância do sistema da informação na gestão empresarial para tomada de decisões.

Graças as mudanças na era da informação, vem se exigindo novas organizações de gestões estratégicas para as empresas, que facilitadas pelos recursos inteligentes oferecidos pela tecnologia da informação e sistemas da informação.

As tecnologias acabam oferecendo recursos computacionais para gerar as informações e os sistemas são cada vez mais sofisticados propondo mudanças no processo, estrutura e estratégias de negócios. É indispensável uma empresa querer competir com vantagens sem a utilização dessas ferramentas.

Comportamento estratégico e gerenciamento de resultados: evidências da Europa.

Este estudo analisa a relação entre o comportamento estratégico e o gerenciamento de resultados de uma amostra de empresas da Zona do Euro entre o período de 2009 e 2018.

OBJETIVOS E METAS

Proporcionar aos micros empresários uma experiência melhor de sobre a gestão de seu negócio sem exigir deles uma formação a mais ou um curso sobre determinada plataforma, e entregar algo simples e funcional que atinge todos os negócios.

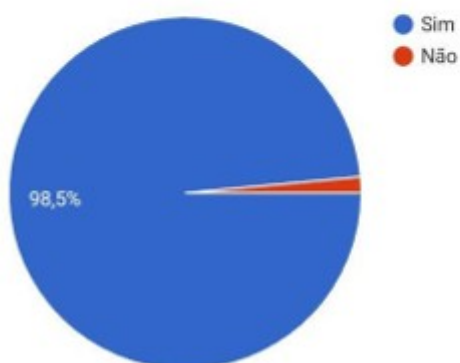
METODOLOGIA

Segue pesquisa de campo do software Cyberia feito com 89 pessoas sendo alunos, professores e empresários:

1-Se você tivesse uma empresa você utilizaria um app que iria facilitar seu gerenciamento?



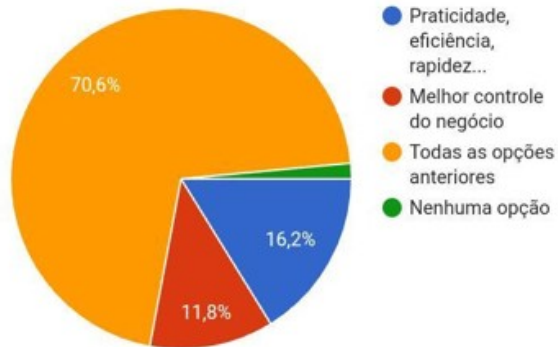
68 respostas



2- O que você procuraria nesse app?



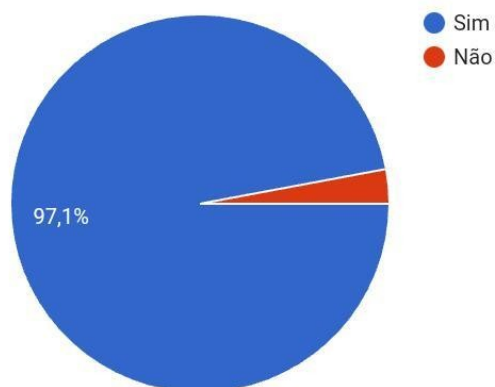
68 respostas



3-nossa proposta de app deixaria seu negocio mais organizado e te daria mais tempo?



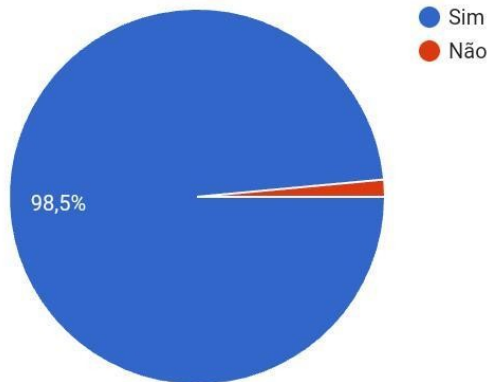
68 respostas



5- Você como empreendedor gostaria de ver de forma mais simples e organizada seus lucros e gastos ?

 Copiar

68 respostas



PRINCIPAIS RESULTADOS

Será utilizado a metodologia de aplicativos de gestão com o diferencial da interface o mais simples possível.

.Vscode, Mysql, PHP e JS

Características técnicas

-WebSite.

-Utilizando a ferramenta: AdminLTE.

-Com as linguagens: PHP, CSS, HTML, Mysql e JS

Funcionalidades e benefícios do produto:

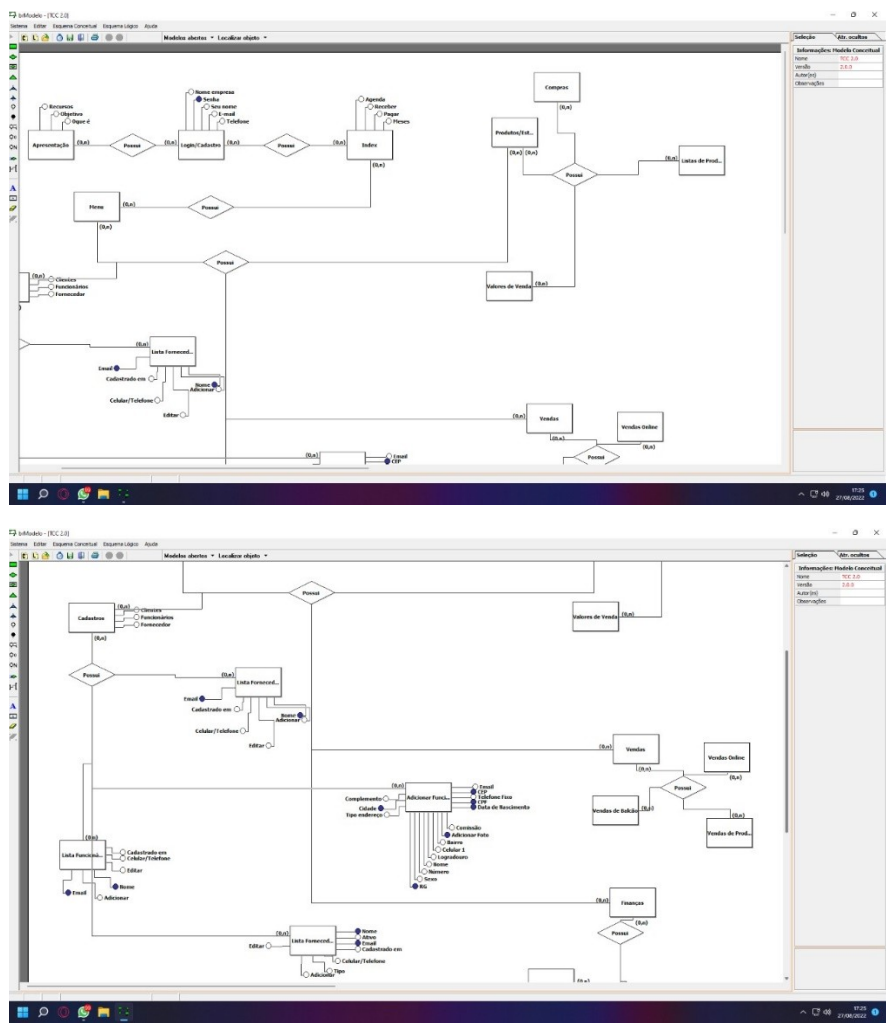
O nosso WebSite tem a funcionalidade de gestão para pequenos negócios desenvolvendo assim uma forma mais simples para todos conseguirem utilizar sendo o mais autoexplicativo possível.

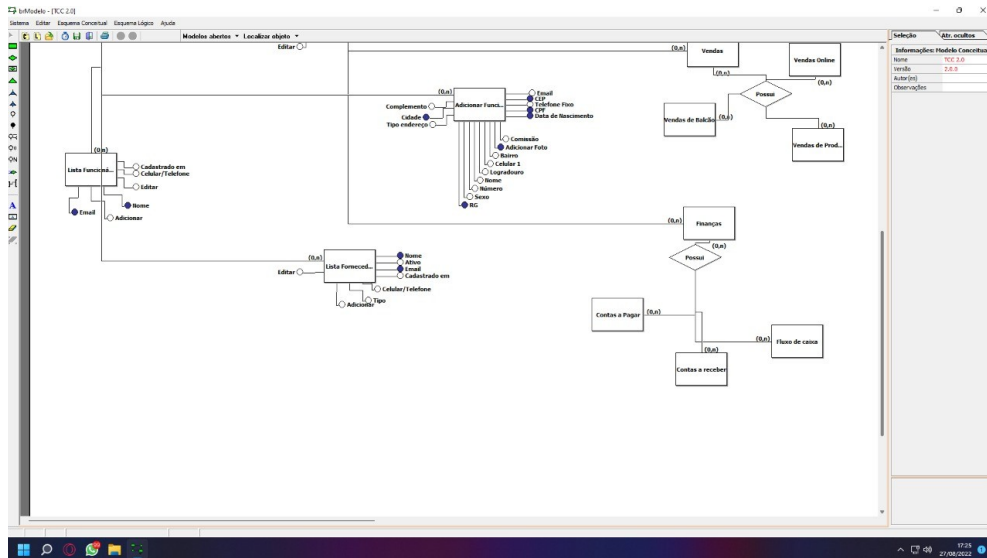
Os benefícios do projeto são: Um conhecimento maior para a administração do seu negócio buscando assim todos conseguirem gerir com maior responsabilidade e conhecimento da sua empresa, vai ser de forma mais visual podendo assim reconhecer seus gastos e seus lucros, vai conseguir realizar as inscrições de seus funcionários e seus fornecedores buscando assim você ter conhecimento de todas as áreas da sua empresa.

Telas do WebSite, MER e DER:

De forma simples, podemos dizer que o Modelo de Entidade e Relacionamento (MER) são diagramas utilizados para projetar Bancos de Dados Relacionais, utilizando como base a relação de objetos reais, e sendo representado por meio de entidades e relacionamentos.

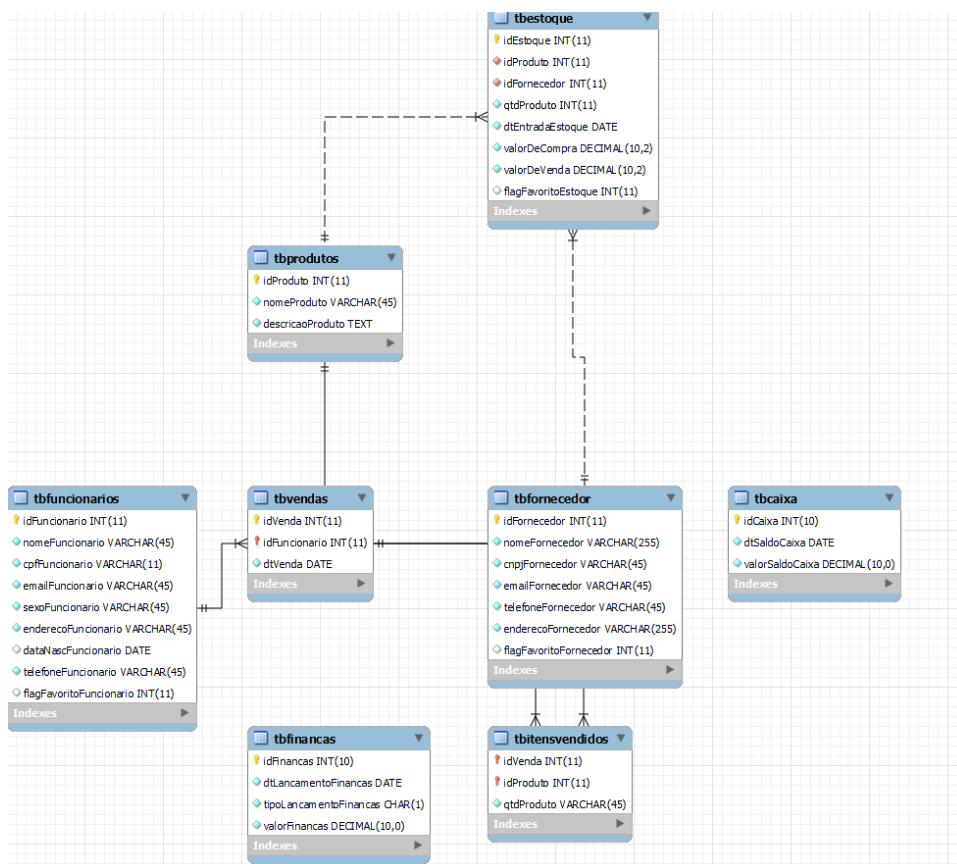
Segue MER do software cyberia:





O **DER** (Diagrama Entidade-Relacionamento) é utilizado para representar em forma gráfica o que foi descrito no **MER** (Modelo Entidade Relacionamento).

Segue DER do software Cyberia:



DICIONÁRIO DE DADOS

Segue dicionário de dados do software cyberia:

Tabela Caixa					
Nome	Tamanho	Tipos de Dados	Chaves	Campo Obrigatório	Descrição
idCaixa	10	INT	PK	NotNull	Código da Fase
dtSaldoCaixa		DATE		nonnull	Saldo e data do caixa
valorSaldoCaixa	10,0	DECIMAL		nonnull	Valor do saldo no caixa

Quadro 1: Tabela do Caixa

Tabela Estoque					
Nome	Tamanho	Tipos de Dados	Chaves	Campo Obrigatório	Descrição
idEstoque	11	INT	PK	NotNull	Id do Usuário
idProduto	11	INT	FK	NotNull	Id do produto
idFornecedor	11	INT	FK	NotNull	Id do fornecedor
qtdProduto	11	INT		NotNull	Quantidade do produto
dtEntradaEstoque		DATE		nonnull	Data de entrada do produto no estoque
valorDeCompra	10,2	DECIMAL		nonnull	Valor da compra do produto
valorDeVenda	10,2	DECIMAL		nonnull	Valor de venda do produto
flagFavoritoEstoque	11	INT		null	Estabelece o item favorito

Quadro 2 - Tabela do estoque

Tabela Finanças					
Nome	Tamanho	Tipos de Dados	Chaves	Campo Obrigatório	Descrição

idFinancas	10	INT	PK	NotNull	Código das Finanças
dtLancamentoFinancas		DATE		NotNull	Data do lançamento das finanças
tipoLancamentoFinancas	1	CHAR		NotNull	Tipo do lançamento das finanças
valorFinancas	10,0	DECIMAL		NotNull	Valor das finanças

Quadro 3: Tabela de finanças

Tabela Fornecedor					
Nome	Tamanho	Tipos de Dados	Chaves	Campo Obrigatório	Descrição
idFornecedor	11	INT	PK	NotNull	Código dos fornecedores
nomeFornecedor	255	VARCHAR		NotNull	Nome dos fornecedores
cnpjFornecedor	45	VARCHAR		NotNull	Cnpj dos fornecedores
telefoneFornecedor	45	VARCHAR		NotNull	Telefone dos fornecedores
enderecoFornecedor	255	VARCHAR		NotNull	Endereço dos fornecedores
flagFavoritoFornecedor	11	INT		Null	Símbolo do favorito para o fornecedor

Quadro 4: Tabela do fornecedor

Tabela Funcionários					
Nome	Tamanho	Tipos de Dados	Chaves	Campo Obrigatório	Descrição
idFuncionario	11	INT	PK	NotNull	Código dos funcionários
nomeFuncionario	45	VARCHAR		NotNull	Nome dos funcionários

cpfFuncionario	11	VARCHAR		Notnull	Cpf dos funcionários
emailFuncionario	45	VARCHAR		Notnull	Email dos funcionários
sexoFuncionario	45	VARCHAR		Notnull	Sexo dos funcionários
endereçoFuncionario	45	VARCHAR		Notnull	Endereço dos funcionários
dataNascFuncionario		DATE		Null	Data do nascimento dos funcionários
telefoneFuncionario	45	VARCHAR		Notnull	Telefone para contato dos funcionários
flagFavoritoFuncionario	11	INT		Null	Símbolo de favorito dos funcionários

Quadro 5: Tabela dos funcionários

Tabela Itens Vendidos					
Nome	Tamanho	Tipos de Dados	Chaves	Campo Obrigatório	Descrição
idVenda	11	INT	PK	Notnull	Código da venda
idProduto	11	INT	PK , FK	Notnull	Código do produto
qtdProduto	45	VARCHAR		Notnull	Quantidade do produto

Quadro 6: Tabela dos itens vendidos

Tabela Produtos					
Nome	Tamanho	Tipos de Dados	Chaves	Campo Obrigatório	Descrição
idProduto	11	INT	PK	Notnull	Código Do produto
nomeProduto	45	VARCHAR		Notnull	Nome dos produtos
descricaoProduto		TEXT		Notnull	Descrição

					dos produtos
--	--	--	--	--	--------------

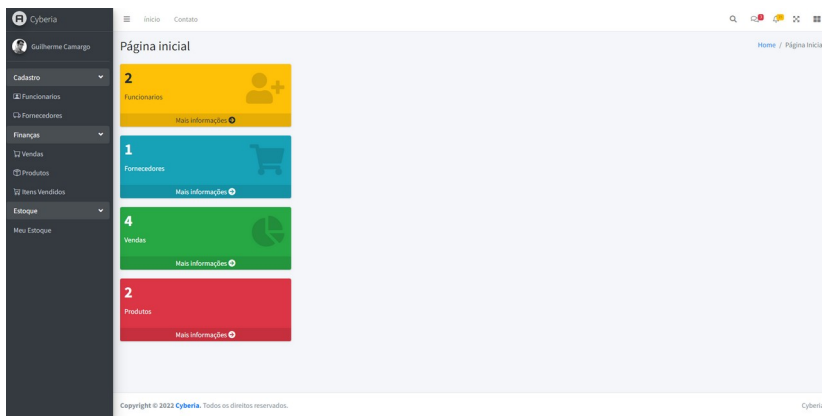
Quadro 7: Tabela dos produtos

Tabela Vendas					
Nome	Tamanho	Tipos de Dados	Chaves	Campo Obrigatório	Descrição
idVenda	11	INT	PK	NotNull	Código da venda
idFuncionario	11	INT	PK, FK	NotNull	Código dos funcionários
dtVenda		DATE		NotNull	Data das vendas

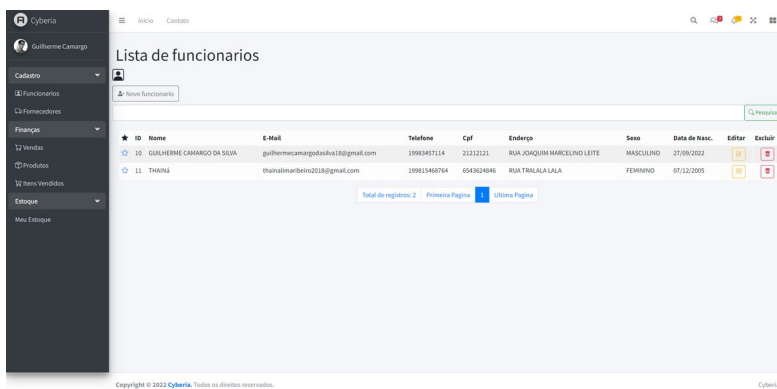
Quadro 8: Tabela das vendas

Manual do sistema

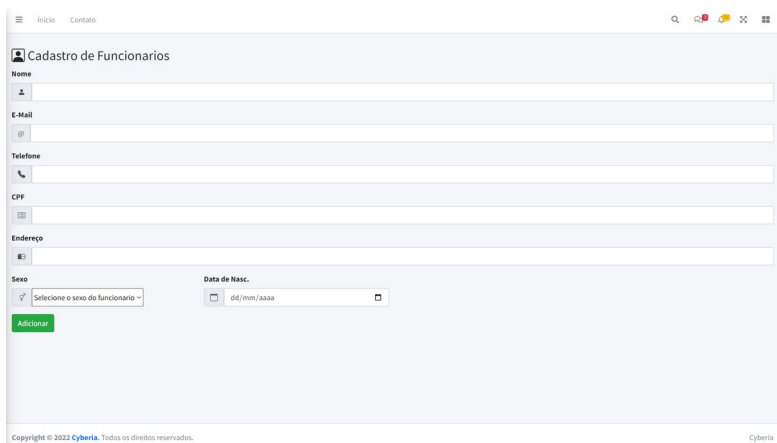
Segue telas do WebSite:



Tela inicial – É possível acessar de maneira mais rápida funções e ter uma prévia visualização dos dados de cada parte.



Lista de funcionários – É possível ter acesso aos seus funcionários possibilitando uma pesquisa rápida, favorita, editar os dados do funcionário, excluir o funcionário e se for necessário cadastrar um novo funcionário.



Cadastro de Funcionários – É mostrado o formulário para preencher os dados dos novos funcionários.

ID	Nome	E-Mail	Telefone	Cnpj	Endereço	Editar	Excluir
1	CERTO MULTIMARCAS	certo.marcas@gmail.com	19983407114	22123456/0001-98	AV. SANTANA		

Lista de fornecedores – Temos acesso as informações dos fornecedores da nossa loja podendo editar, excluir, favorita e adicionar um novo fornecedor para o seu negócio.

Cadastro de fornecedor – O formulário do cadastro de fornecedor feito para adicionar um novo fornecedor da sua loja.

ID produto	ID funcionario	Nome	Data venda	Editar	Excluir
1	10	Guilherme Camargo da Silva	08/09/2022		
4	10	Guilherme Camargo da Silva	19/05/2020		
5	10	Guilherme Camargo da Silva	18/05/2020		
6	10	Guilherme Camargo da Silva	10/11/2022		

Vendas – É mostrado o histórico das vendas, mostrando o código do produto, a data que foi vendido e o funcionário que fez a venda do produto ainda possibilitando uma pesquisa rápida, editar a venda e excluir a mesma.

Cadastro da venda – É fornecido um pequeno formulário da venda possibilitando a escolha do funcionário e a data da venda.

ID produto	Nome Produto	Descrição de Produto	Editar	excluir
234	Vanish	Limpeza de Roupas		
355	OMO	Limpeza de Roupas		

Produtos – É uma lista com todos os produtos que temos apresentando a descrição do produto o id do produto e o nome do produto ainda possibilitando a edição desse produto a exclusão, uma rápida pesquisa e o cadastro de um novo produto.

Cadastro dos produtos
 ID
 Nome do Produto
 Descrição produto
 Adicionar

Cadastro do produto – Formulário para cadastrar os novos produtos que estão a venda.

Estoque

Novo Item

Pesquisar

★	ID	Produto	Fornecedor	Quantidade	Data Entrada	Valor de compra	Valor de venda	Editar	Excluir
☆	1	355	1	10	2022-10-09	20,00	5,00		
☆	2	234	1	10	2022-10-09	20,00	6,00		

Total de registros: 2 | Primeira Pagina | 1 | Última Pagina

Copyright © 2022 Cyberia. Todos os direitos reservados. Cyberia

Estoque – Temos a tabela mostrando todos os dados dos nossos produtos e se estão ainda no seu estoque mostrando o valor que foi comprado do fornecedor o valor da venda a quantidade que do produto que foi comprado o código do produto e o fornecedor que foi escolhido ainda possibilitando a edição e a exclusão.

Cadastro de itens

Nome

ID Produto

ID Fornecedor

Quantidade do produto

Data de Entrada do Produto

Valor de Compra

Valor de Venda

Copyright © 2022 Cyberia. Todos os direitos reservados. Cyberia

Cadastro no estoque – Formulário com espaços para o cadastro dos seus itens de forma organizada.

ANÁLISE DE CUSTO

Linguagem utilizada	Valor hora programada	Quantidade horas programada	Quantidade horas programada –aulas TCC/PW)	Quantidade horas programada - casa	Total do Software
PHP	18,46	40	10	30	738,40
HTML	18,46	5	2	3	92,30
JS	23,45	6	3	3	140,70
CSS	35	5	2	3	175,00

CRONOGRAMA:

Segue cronograma do software cyberia:

ATIVIDADES	FEV	MAR	ABR	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
DEFINIÇÃO DE GRUPO	X									
VALIDAÇÃO DE TEMA		X								
PLANO DE PESQUISA			X							
PESQUISA BIBLIOGRAFICA			X							
PESQUISA DE CAMPO				X						
DESENVOLVIMENTO DO SOFTWARE -PARTE LOGICA				X	X					
DESENVOLVIMENTO DO SOFTWARE -PARTE FÍSICA					X	X	X	X	X	
TESTES							X	X	X	
IMPLANTAÇÃO										X

CONCLUSÃO

Com fim desse trabalho de conclusão de curso podemos ter acesso e ver com dados que realmente a má organização de empresas podem acarretar a falência e o Cyberia vem com o objetivo de organizar e trazer de forma concreta um benefício do nosso software organizando mais a sua empresa de forma simples, fácil e rápida permitindo o dono da pequena empresa não utilizar muito do tempo dele para essa parte de organização e focando mais na parte de aumentar seus clientes e consequentemente o seu lucro.

Nosso projeto tem grande ajuda na sociedade voltada para os microempresários e com o fim desse trabalho observamos que sim é algo que está em falta e sim é algo que precisa de alguma forma ajudar e buscar uma forma de solucionar esse problema na nossa sociedade buscando uma melhora econômica para todos.

REFERÊNCIAS

MITIDIERI, Luciano e ORIANI, Fernando. **Mecanismos de coordenação em redes de pequenos negócios supermercadistas no estado de São Paulo: formalidade, informalidade e coesão relacional**. Departamento de Engenharia de Produção DEP, Universidade Federal de São Carlos UFSCar. 2014.

MAGALHÃES, Priscila e SOUZA, Reginaldo. **Os desafios para gestão de estoques em micros e pequenas empresas: um estudo de caso**. São Paulo. SEGeT. 2013.

Moraes, Debora. Costa, Calebe. Álvaro, Marcelo. **Gestão de capital de giro: contribuição para as micro e pequenas empresas no Brasil**. São Paulo. 2010.

BATISTA, Emerson de Oliveira. **Sistema de Informação: o uso consciente da tecnologia para o gerenciamento**. São Paulo: Saraiva, 2004.

BIO, Sérgio Rodrigues. **Sistemas de informação: um enfoque empresarial**. São Paulo: Atlas, 1985.

PINHEIRO, Luciano de Sá e LIMA, Lucia Rodrigues. **Comportamento estratégico e gerenciamento de resultados: evidência da Europa**. Revista brasileira de gestão de negócios. São Paulo. 2021