

**CENTRO PAULA SOUZA**  
**ETEC DE POÁ**  
**Técnico em Desenvolvimento de Sistemas**

**Ezequiel Dos Santos Fernandes Lobo**  
**Jonatas dos Santos**  
**Rafael Calixto de Oliveira**

**Sistema Buscador de Pet Shops – Show Pets**

**POÁ**  
**2022**

**Ezequiel dos Santos Fernandes Lobo**

**Jonatas dos Santos**

**Rafael Calixto de Oliveira**

**Sistema Buscador de Pet Shops – Show Pets**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico em Desenvolvimento de Sistemas da Etec de Poá, orientado pela Prof. Cintia Batista, como requisito parcial para obtenção do título de técnico em Desenvolvimento de Sistemas

**POÁ**  
**2022**

## **Dedicatória**

Dedico esse trabalho ao meu pai, que esteve sempre ao meu lado durante todo o curso me apoiando e me incentivando. A toda minha família e a todos que acreditaram sempre em mim.

**Jonatas dos Santos**

Dedico esse trabalho a toda minha família que me apoiou, aos professores que fizeram parte de minha jornada, em especial a professora Cintia que me deu suporte desde o primeiro semestre, momento em que eu não podia comparecer por motivos pessoais e neste último semestre onde ela orientou nosso trabalho.

**Rafael Calixto de Oliveira**

Dedico esse trabalho a minha família e professores que sempre me apoiaram nessa trajetória de um futuro promissor, em especial os meus companheiros de equipe que fizeram essa mágica acontecer com seus esforços e dedicação.

**Ezequiel dos Santos Fernandes Lobo**

## **Agradecimentos**

Gostaríamos de primeiramente agradecer a Deus por ter nos ajudado na conclusão desse trabalho nos concedendo força, sabedoria e paciência, agradecer também claro à essa maravilhosa instituição e aos professores que nos ajudaram sempre.

## **Epígrafe**

“A perfeição não consiste na quantidade, mas na qualidade”

\_Baltasar Gracián y Morales

## Resumo

O Projeto Show Pets é um sistema criado e mantido pela empresa desenvolvedora de software ALTECHWARE. Seu desenvolvimento foi focado em facilitar a procura de pet shops através de um catálogo de recomendações. Por ser desenvolvido na linguagem de programação PHP 8 e JavaScript, o sistema exige o uso de navegadores atuais e com suporte a estas tecnologias para que suas funcionalidades estejam adequadas ao usuário

Atualmente o site conta com uma área de atuação em 4 cidades do Alto Tietê, sendo elas Suzano, Mogi das Cruzes, Arujá e Poá. Na página principal do site cada cidade possui uma área com os pet shops que pertencem a aquela determinada localização, onde o usuário pode escolher qual mais o agrada e logo em seguida será redirecionado para uma rede social, site ou contato do estabelecimento. O sistema ainda conta com uma aba 'Serviços' onde o usuário pode ter acesso aos procedimentos que os pet shops tem.

Palavras-chave: Pet Shop. Buscador de Pet shops. Desenvolvimento. Simplificado. Acessível. Animais de estimação. Localização.

## **Resumo em Língua Estrangeira**

The Show Pets Project is a system created and maintained by the software development company ALTECHWARE. Its development was focused on facilitating the search for pet stores through a catalog of recommendations.

As it was developed in the programming language PHP 8 and JavaScript, the system requires the use of current browsers that support these technologies so that its functionalities are suitable for the user.

Currently, the site has an area of operation in 4 cities in Alto Tietê, namely Suzano, Mogi das Cruzes, Arujá and Poá. On the main page of the site, each city has an area with the pet shops that belong to that particular location, where the user can choose which one pleases him the most and will then be redirected to a social network, website or contact of the establishment. The system also has a 'Services' tab where the user can access the procedures that pet shops have.

Keywords: Pet Shop. Pet shop search engine. Development. Simplified. Accessible. Pets. Location.

## Lista de Ilustrações

Figura 1: Logo Canvas .....	14
Figura 2: Logo HTML .....	15
Figura 3: Logo CSS 3.....	15
Figura 4: Logo JavaScript .....	16
Figura 5: Logo PHP.....	16
Figura 6: Logo MySQL.....	16
Figura 7: Logo MySQL Workbench.....	17
Figura 8: Logo PhotoShop .....	18
Figura 9: logo Googl.....	19
Figura 10: Logo Youtube .....	19
Figura 11: logo Github.....	19
Figura 12: logo StackOverFlow.....	20
Figura 13: Diagrama de Caso Uso.....	20
Figura 14 - Tela de Cadastro SHOWPETS .....	23
Figura 15 - Tela de Login SHOWPETS .....	24
Figura 16 - Tela Principal SHOWPETS (1/4) .....	24
Figura 17 - Tela Principal SHOWPETS (2/4) .....	25

Figura 18 - Tela Principal SHOWPETS (3/4) .....	25
Figura 19 - Tela Principal SHOWPETS (4/4) .....	26
Figura 20 - Tela de Servicos .....	26
Figura 21 - Página Inicial ALTECHWARE (1/3) .....	29
Figura 22 - Página Inicial ALTECHWARE (2/3) .....	29
Figura 23 - Página Inicial ALTECHWARE (3/3) .....	30
Figura 24 - Logo ALTECHWARE .....	31

## Lista de Tabelas

Tabela 1 – Clientes.....22

Tabela 2 – PetShops ..... 22

## **Lista de Abreviações e Siglas**

MySQL – My Standard Query Language

TB – Tabela

SQL – Standard Query Language

PHP – Hypertext Preprocessor

HTML – Hypertext Markup Language

CSS – Cascading Style Sheets

UML – Unified Modeling Language

JS – Java Script

Sebrae – Serviço Brasileiro de Apoio à Micro e Pequenas Empresas

## Sumário

1. INTRODUÇÃO	13
1.1 Análise de Mercado	13
1.2 Problema	13
1.3 Justificativa	14
1.4 Objetivo Geral	14
1.4.1 Objetivos Específicos	14
1.5 Hipótese	14
1.6 Canvas	14
2. DESENVOLVIMENTO	16
2.1 Linguagens utilizadas	16
2.2 Ferramentas de banco de dados	18
3. ANÁLISE DE SISTEMAS	22
3.1 UML	22
3.1.1 Diagrama de Caso de Uso	22
3.2 Banco de Dados	22
3.2.1 Dicionário de Dados	23
4. PROJETO	23
4.1 Telas e Funcionalidades	24
4.1.1 Tela de Cadastro SHOWPETS	24
4.1.2 Página Principal SHOW PETS	25
4.1.2 Página Servicos SHOWPETS	27
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	27
REFERÊNCIAS	28

## **1. INTRODUÇÃO**

O Brasil é o país que apresenta o terceiro maior mercado mundial em faturamento no setor pet. Segundo o Instituto Pet, em 2021, o setor registrou uma alta de faturamento em 27%, o que acarretou no total de 51 bilhões de reais.

Mesmo com um mercado tão grande, as pessoas ainda usam e prestam serviços de forma arcaica, a folhetaria e a entrega de cartões ainda é um dos principais métodos de angariar novos clientes para pet shops, outra forma de ganhar novos clientes é a divulgação de terceiros que já usam estes serviços. Parece imutável e sem problemas, porém há muitas perdas, entre elas, pode-se citar a economia, pois, quando você tem um número pequeno de opções, o preço tende a ser mais caro. O fato da escassez também gera falta de praticidade, pois você pode estar levando seu pet mais longe do que poderia, gerando um gasto de locomoção maior, sem saber se é seguro, o que é mais preocupante, já que os animais de estimação hoje em dia são tidos como membros da família.

Há cerca de 5 anos o mesmo valia para pizzarias e restaurantes, algo que foi revolucionado pelo Ifood e outros aplicativos.

Sabendo de tudo isso, a ALTCHWARE deseja mudar o cenário, criando um site que sirva de ponte entre os clientes e os estabelecimentos. De forma a deixar o cliente ciente de todos os benefícios que o cercam, criando um banco de dados com os diversos pet shops da região, criando filtros com base na localização para praticidade dos clientes, classificação com base na avaliação de clientes, preço e muito mais. Além de buscar a melhor experiência possível para todos, disponibilizando descontos com cupons para os donos de bichinhos e aumentando o lucro dos proprietários.

### **1.1 Análise de Mercado**

O Brasil é o país que apresenta o terceiro maior mercado mundial em faturamento no setor pet. Segundo o Instituto Pet, em 2021, o setor registrou uma alta de faturamento em 27%, o que acarretou no total de 51 bilhões de reais.

### **1.2 Problema**

Como um sistema pode facilitar a localização de pets shops, baseada na região desejada?

### **1.3 Justificativa**

É importante pois divulga os pet shops com diversas características diferentes, como preço, localidade, produtos e serviços, além de atender às necessidades dos clientes.

### **1.4 Objetivo Geral**

Fazer a ponte entre pet shops e donos de animais.

#### **1.4.1 Objetivos Específicos**

- Filtrar pet shops por preço e avaliação
- Divulgar pet shops
- Facilitar a busca dos pet shops por meio da localização

### **1.5 Hipótese**

O estudo aponta a hipótese de que um site com filtros de busca de pet shops por regiões próximas pode favorecer uma ampla fatia de mercado de pet shops.

### **1.6 Canvas**

Canvas é a ferramenta utilizada para o planejamento onde se descreve a essência do negócio e todos os pontos necessários para o seu funcionamento. A intenção dessa ferramenta é possibilitar que o plano de negócios seja desenvolvido de maneira ágil e intuitiva.

# SHOW PETS



Figura 1 - Canvas

## 2. DESENVOLVIMENTO

Durante o desenvolvimento do sistema utilizamos muitas linguagens e muitas ferramentas as quais serão apresentadas.

### 2.1 Linguagens utilizadas



Figura 2: Logo HTML 5

Fonte: <https://developer.mozilla.org/pt-BR/docs/Web/HTML>

A Linguagem de Marcação de HiperTexto é o bloco de construção mais básico da web. Define o significado e a estrutura do conteúdo da web.



Figura 3: Logo CSS 3

Fonte: <https://www.totvs.com/blog/developers/o-que-e-css/#:~:text=Voc%C3%AA%20sabe%20o%20que%20%C3%A9,entre%20elementos%20de%20uma%20p%C3%A1gina.>

Trata-se de uma linguagem de marcação, amplamente utilizada com HTML ou XHTML, e representa diversas possibilidades para a formatação. O CSS ajuda a editar, alinhar, remover e trabalhar no espaço entre elementos de uma página.



Figura 4: Logo JavaScript

Fonte:

<https://kenzie.com.br/blog/javascript/#:~:text=JavaScript%20%C3%A9%20uma%20linguagem%20de,manipular%20comportamentos%20de%20p%C3%A1ginas%20web>

.JavaScript é uma linguagem de programação de alto nível criada, a princípio, para ser executada em navegadores e manipular comportamentos de páginas web.



Figura 5: Logo PHP

Fonte:

[https://www.dicionarioinformal.com.br/php/#:~:text=PHP%20\(um%20acr%C3%B4nimo%20recursivo%20para,gerar%20conte%C3%ADdo%20din%C3%A2mico%20na%20Internet.](https://www.dicionarioinformal.com.br/php/#:~:text=PHP%20(um%20acr%C3%B4nimo%20recursivo%20para,gerar%20conte%C3%ADdo%20din%C3%A2mico%20na%20Internet.)

PHP é uma linguagem de programação de ampla utilização, interpretada, que é especialmente interessante para desenvolvimento para a Web e pode ser mesclada dentro do código HTML

A sintaxe da linguagem lembra C, Java e Perl, e é fácil de aprender. O objetivo principal da linguagem é permitir aos desenvolvedores escreverem páginas que serão geradas dinamicamente, rapidamente, mas você pode fazer muito mais do que isso com PHP.

## 2.2 Ferramentas de banco de dados



Figura 6: Logo MySQL

Fonte:

<https://www.computerweekly.com/br/definicoe/MySQL#:~:text=MySQL%20%C3%A9%20um%20sistema%20de,incluindo%20Linux%2C%20UNIX%20e%20Windows.>

MySQL é um sistema de gerenciamento de banco de dados relacional de código aberto (RDBMS) apoiado pela Oracle e baseado em linguagem de consulta estruturada (SQL).

O MySQL funciona em praticamente todas as plataformas, incluindo Linux, UNIX e Windows.



Figura 7: Logo MySQL Workbench

Fonte:

<https://pplware.sapo.pt/linux/mysql-workbench-gestao-bases-dados-gui/#:~:text=O%20MySQL%20Workbench%20%C3%A9%20uma,criar%20fun%C3%A7%C3%B5es%20e%20muito%20mais.>

O MySQL Workbench é uma fantástica ferramenta que permite o desenho e gestão de base de dados. Com esta app pode criar diagramas EER, gerar scripts SQL, gestão de utilizadores, fazer consultas às bases de dados, backups, gestão de privilégios, criar funções e muito mais.

### 2.3 Ferramentas gráficas



Figura 8: Logo PhotoShop

Fonte: [https://pt.wikipedia.org/wiki/Adobe\\_Photoshop](https://pt.wikipedia.org/wiki/Adobe_Photoshop)

O Photoshop é um programa de edição de imagens, atualmente desenvolvido pela Adobe Systems, que se tornou extremamente popular não somente entre profissionais da área, mas também por amadores e até por quem não trabalha com fotografia ou design gráfico.

### 2.4 Ferramentas de Apoio:

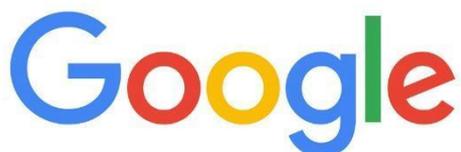


Figura 9: logo Google

Fonte: <https://pt.wikipedia.org/wiki/Google>

Google é uma empresa multinacional americana de serviços online e software que possui como principal produto o serviço de buscas Google Search.

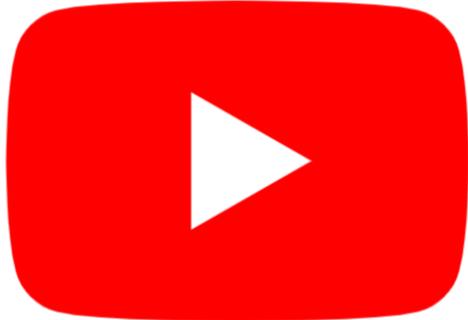


Figura 10: logo Youtube

Fonte:

<https://brasilescola.uol.com.br/informatica/youtube.htm>

YouTube é um site de compartilhamento de vídeos enviados pelos usuários através da internet. O termo vem do Inglês “you” que significa “você” e “tube” que significa “tubo” ou “canal”, mas é usado na gíria para designar “televisão”



Figura 11: logo Github

Fonte:

<https://www.iugu.com/iugu4devs/blog/github#:~:text=O%20GitHub%20%C3%A9%20o%20maior,fonte%20e%20arquivos%20em%20nuvem.>

O GitHub é um serviço baseado em nuvem que hospeda um sistema de controle de versão (VCS) chamado Git. Ele permite que os desenvolvedores colaborem e façam mudanças em projetos compartilhados enquanto mantêm um registro detalhado do seu progresso.



Figura 12: logo StackOverFlow

Fonte: <https://tecnoblog.net/responde/o-que-e-stack-overflow/#:~:text=O%20Stack%20Overflow%20%C3%A9%20uma%20plataforma%20gratuita%20de%20perguntas%20e,pe los%20outros%20membros%20do%20site.>

O Stack Overflow é uma plataforma gratuita de perguntas e respostas para programadores, estudantes e interessados em tecnologia e desenvolvimento. Nele, qualquer usuário pode publicar uma dúvida para ser respondida pelos outros membros do site.

### 3. ANÁLISE DE SISTEMAS

Análise de sistemas é a atividade que tem como finalidade a realização de estudos de processos a fim de encontrar o melhor caminho racional para que a informação possa ser processada. Os analistas de sistemas estudam os diversos sistemas existentes entre hardwares, softwares e o usuário final.

#### 3.1 UML

A UML é uma linguagem padrão para a elaboração da estrutura de projetos de software. Ela poderá ser empregada para a visualização, a especificação, a construção e a documentação de artefatos que façam uso de sistemas complexos de software

##### 3.1.1 Diagrama de Caso de Uso

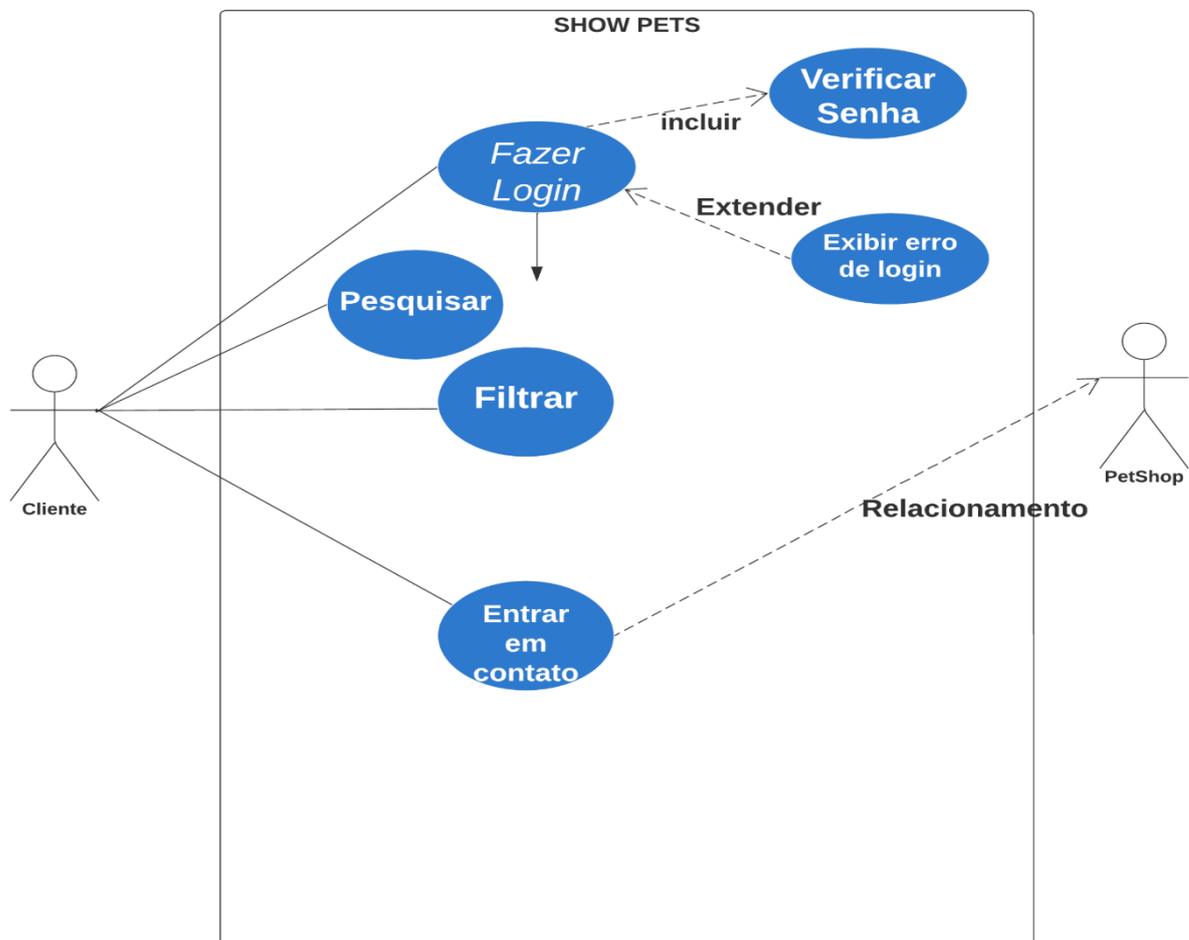


Figura 13: Diagrama de Caso Uso

#### 3.2 Banco de Dados

Bancos de dados ou bases de dados são conjuntos de arquivos relacionados entre si, com registros sobre pessoas, lugares ou informações em

geral. São coleções organizadas de dados que se relacionam de forma a criar algum sentido e dar mais eficiência durante uma pesquisa ou estudo científico.

### 3.2.1 Dicionário de Dados

Clientes				
CAMPO	TIPO DE DADO	TAMANHO	NULO	DESCRIÇÃO
id_cliente	varchar	11	nao	Chave Primaria
nome	varchar	50	nao	nome do cliente
sobrenome	varchar	50	nao	sobrenome do cliente
email	varchar	100	nao	email do cliente
senha	varchar	127	nao	senha do cliente

TABELA 1- Clientes

PetShops				
CAMPO	TIPO DE DADO	TAMANHO	NULO	DESCRIÇÃO
id_cnpj	varchar	11		Chave Primaria
nome_cnpj	varchar	50		nome da empresa
email	varchar	100		email da empresa
senha	varchar	100		senha de login
cnpj	int	14		cnpj da empresa
celular	int	11		numero de celular
telefone	int	10		numero de telefone
CEP	int	8		CEP da empresa
num_end	int	11		numero de endereço

TABELA 2- PetShops

## 4. PROJETO

O projeto consiste em ser um catálogo com diversos pet shops e se baseia principalmente na proximidade entre pet shop e cliente. É um sistema que interliga os usuários com pet shops, onde ao escolher o prestador de serviços de sua escolha, o cliente poderá clicar na imagem do mesmo e ser redirecionado para a página ou contato direto com o negócio.

### 4.1 Telas e Funcionalidades

#### 4.1.1 Tela de Cadastro SHOWPETS

Tela que cadastra os dados do novo usuário para que o mesmo possa fazer o login no site

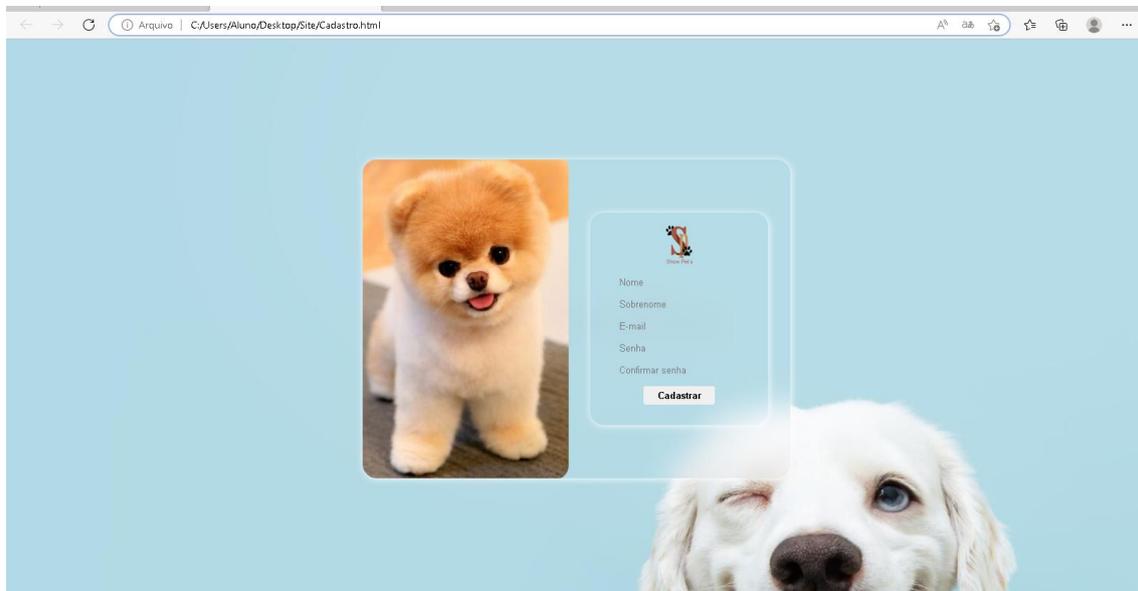


Figura 14 - Tela de Cadastro SHOWPETS

#### Tela de Login SHOWPETS

Tela que busca os dados enviados através do formulário no banco de dados e, caso o usuário colocar o email e senha que colocou na tela de cadastro ele será direcionado para a página principal do site Show Pets através de uma sessão que será estabelecida

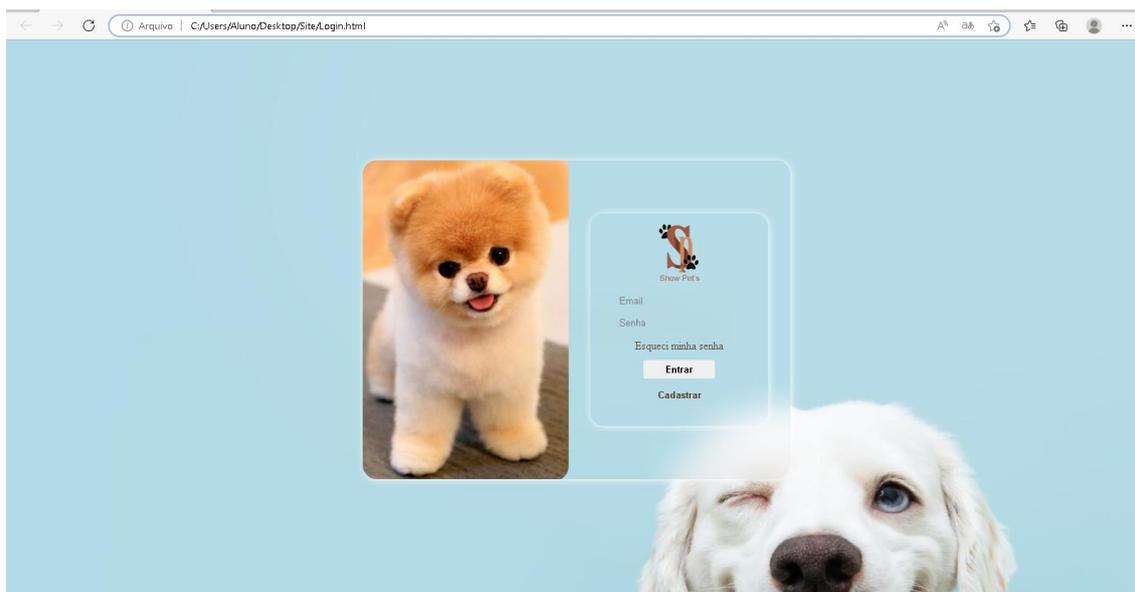


Figura 15 - Tela de login SHOWPETS

#### 4.1.2 Página Principal SHOW PETS

Tela que consta com menu que conta com a logo de nossa empresa e dá acesso a página de serviços, conta com um carrossel de imagens que se encaixam no nosso projeto, a tela ainda possui uma amostragem de pet shops de 4 cidades do Alto-Tietê (Suzano, Mogi das Cruzes, Poá e Arujá) onde o usuário ao clicar no card que mais o agrada, o mesmo será redirecionado para o site/rede social do prestador de serviços. Além disso, no nosso rodapé disponibilizamos as redes sociais do projeto e frases e imagens de conforto

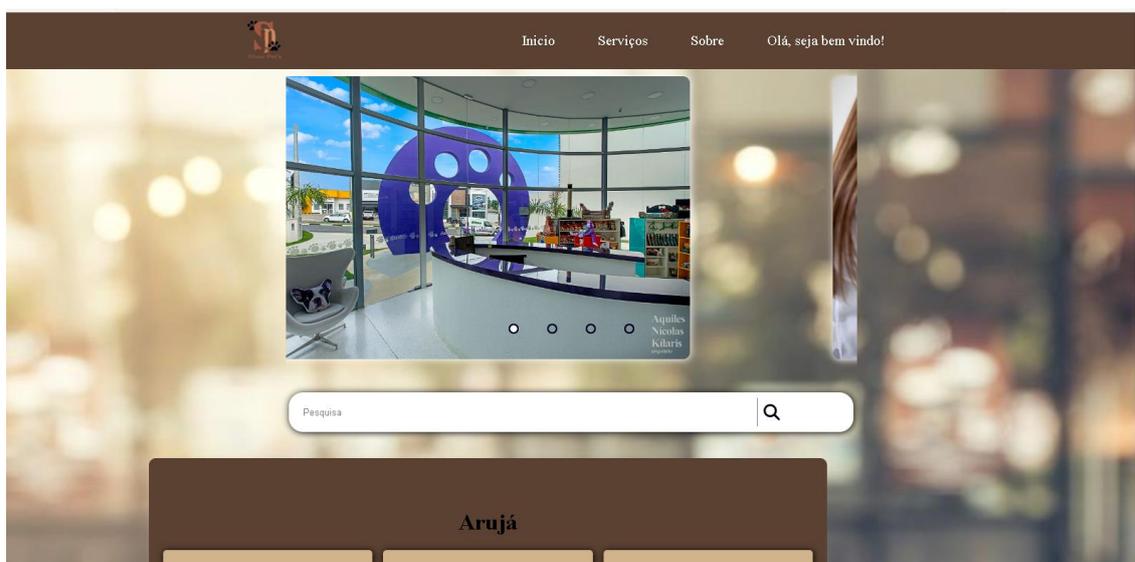


Figura 16 - Tela Principal SHOWPETS (1/4)

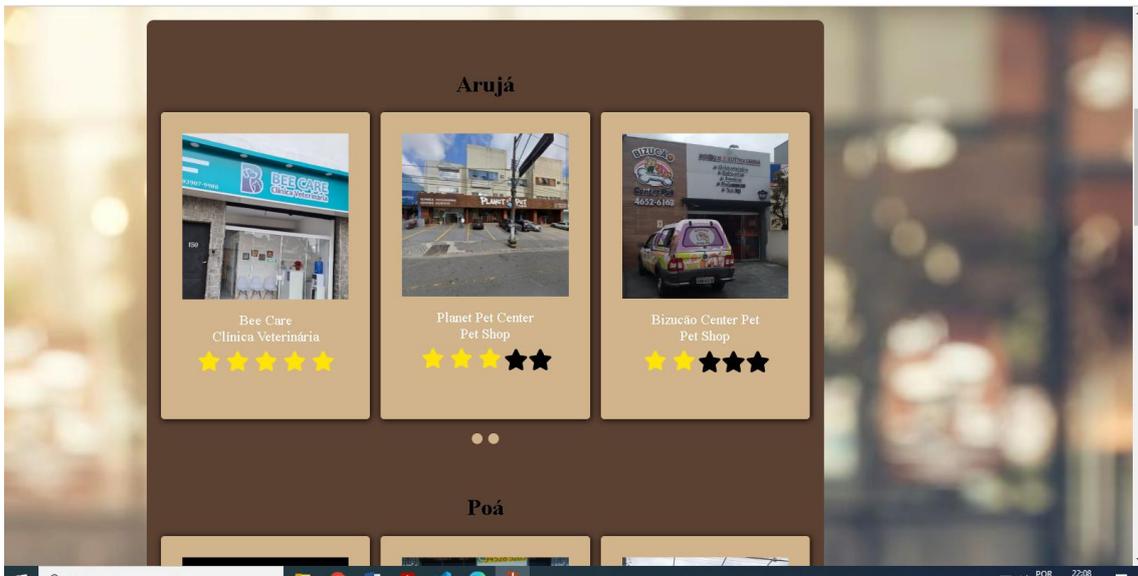


Figura 17 - Tela Principal SHOWPETS (2/4)

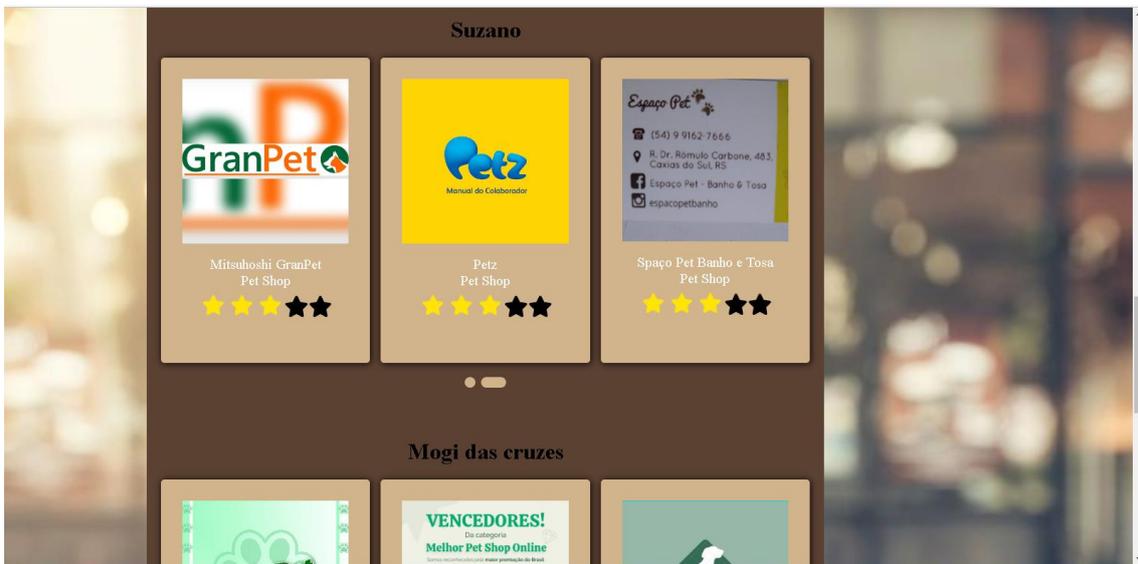


Figura 18 - Tela Principal SHOWPETS (3/4)

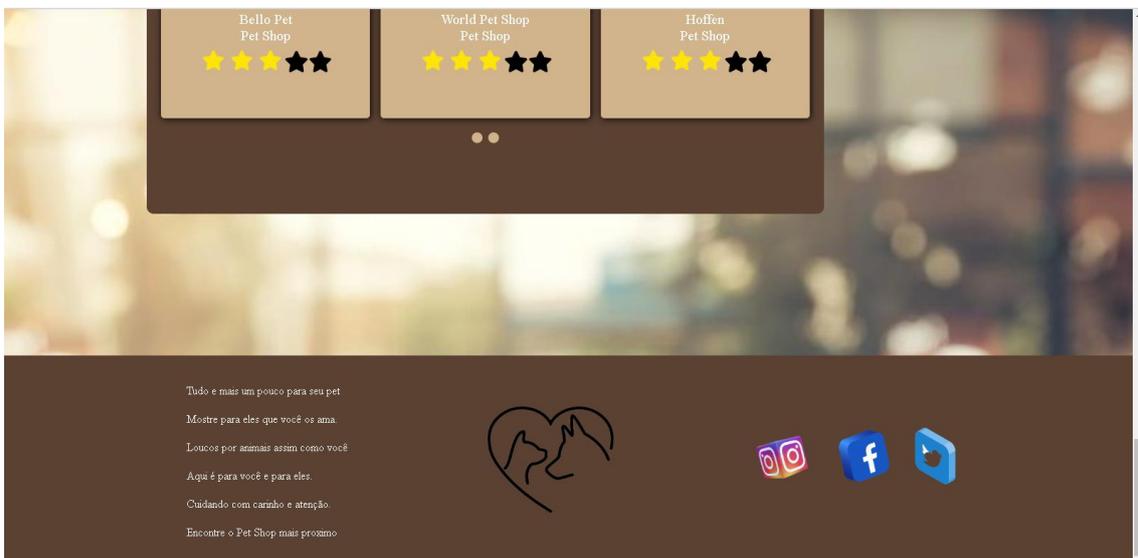


Figura 19 - Tela Principal SHOWPETS (4/4)

### 4.1.2 Página Serviços SHOWPETS

Página que destaca os serviços que os pet shops possuem

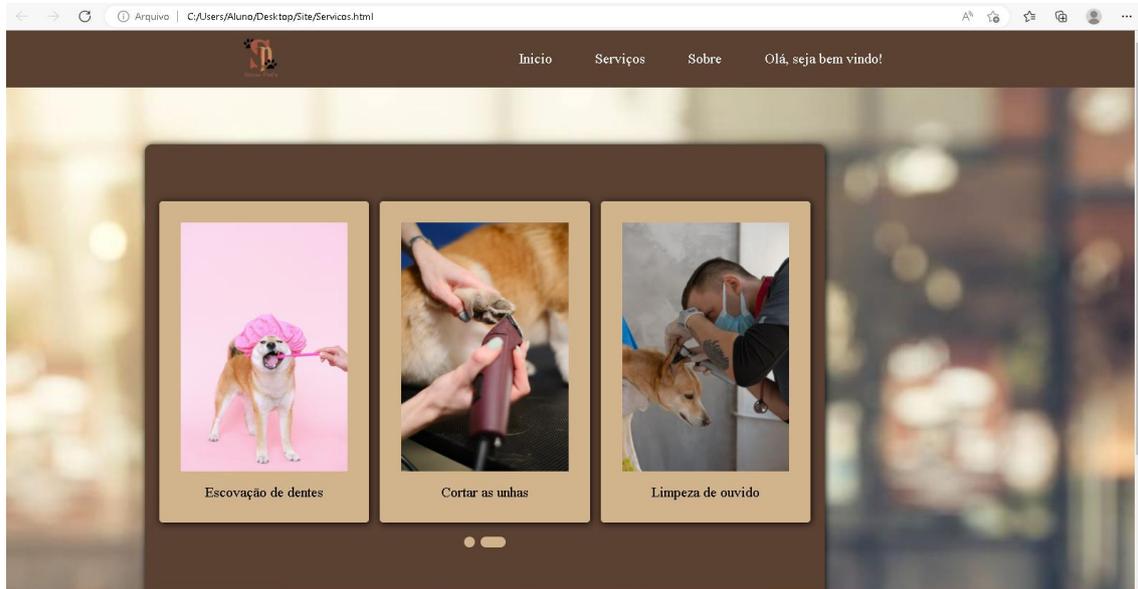


Figura 20 - Tela de Serviços

## **5. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Ao longo do ano em que nos juntamos para elaborar a ideia do projeto, passamos por muitas adversidades, dois membros saíram de nosso grupo, tivemos problemas entre outros. Adversidades estas que acreditávamos ser intransponíveis, porém com persistência nós as ultrapassamos e entregamos um trabalho que achamos digno de apresentar para uma bancada de professores de uma das instituições de Ensino com maior prestígio e reconhecimento.

Apesar de entregue e estarmos satisfeitos com nosso resultado, sabemos que podemos muito mais, gostaríamos de ter implementado funcionalidades como a integração de uma API de geolocalização para traçar com a precisão máxima a proximidade dos pet shops, além de um sistema de cupons e de filtros.

## REFERÊNCIAS

Instituto PET. Em 2021, o setor registrou uma alta de faturamento em 27%, o que acarretou no total de 51 bilhões de reais.

disponível em: <<https://www.cnnbrasil.com.br/business/faturamento-do-setor-pet-cresce-27-em-2021-e-atinge-r-517-bilhoes/>> acesso em: 25 de jun. de 2022

LucidChart. O que é um diagrama UML. Disponível em:

<<https://www.lucidchart.com/pages/pt/o-que-e-uml/>>. Acesso em: 15 de nov. de 2022

ORACLE. O que é um banco de dados. Disponível em:

<<https://www.oracle.com/br/database/what-is-database/>>. Acesso em: 15 de nov. de 2022

SEBRAE. O que é o canvas?. Disponível em:

<<https://www.sebraepr.com.br/canvas-como-estruturar-seu-modelo-de-negocios/>> Acesso em: 04 de nov. de 2022

## APÊNDICE

### Site ALTECHWARE

Mostra uma breve descrição da empresa ALTECHWARE, seus membros e suas respectivas funções, redes sociais e contato

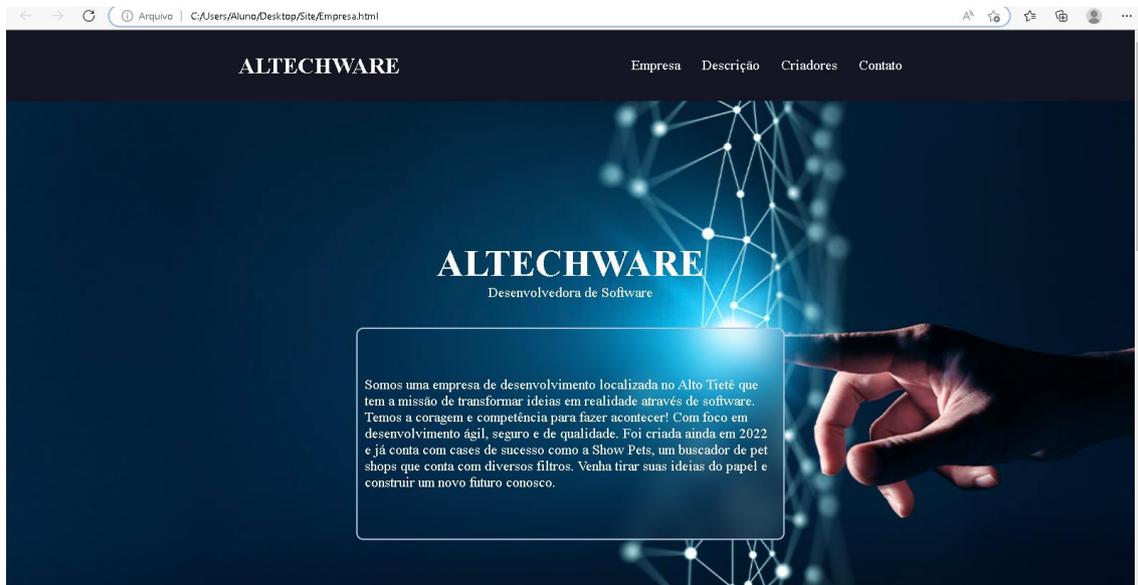


Figura 21 - Página Inicial ALTECHWARE (1/3)

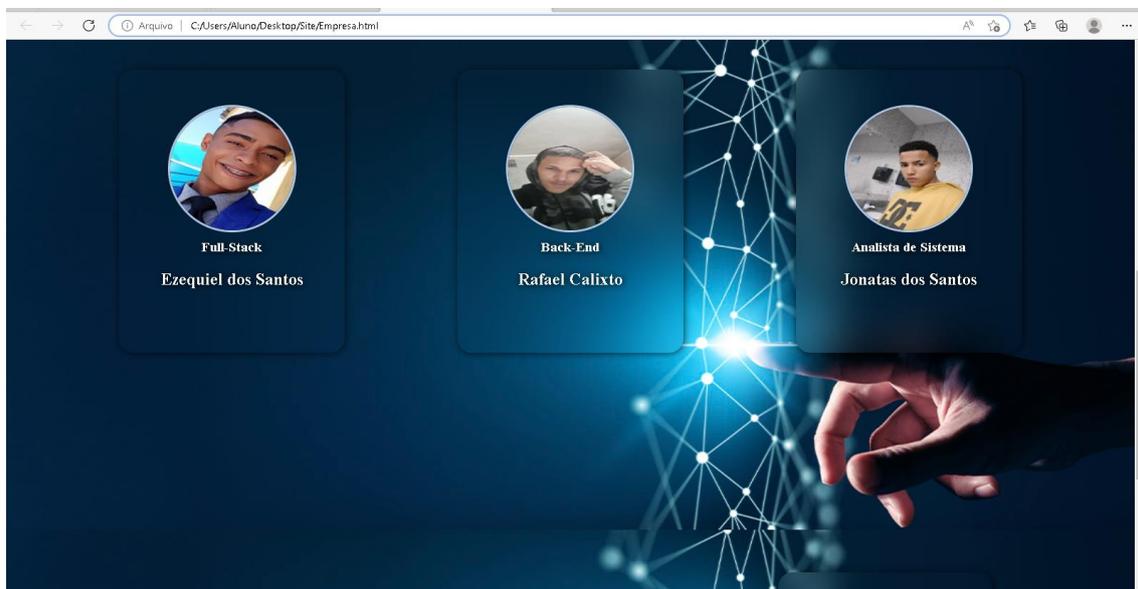


Figura 22 - Página Inicial ALTECHWARE (2/3)

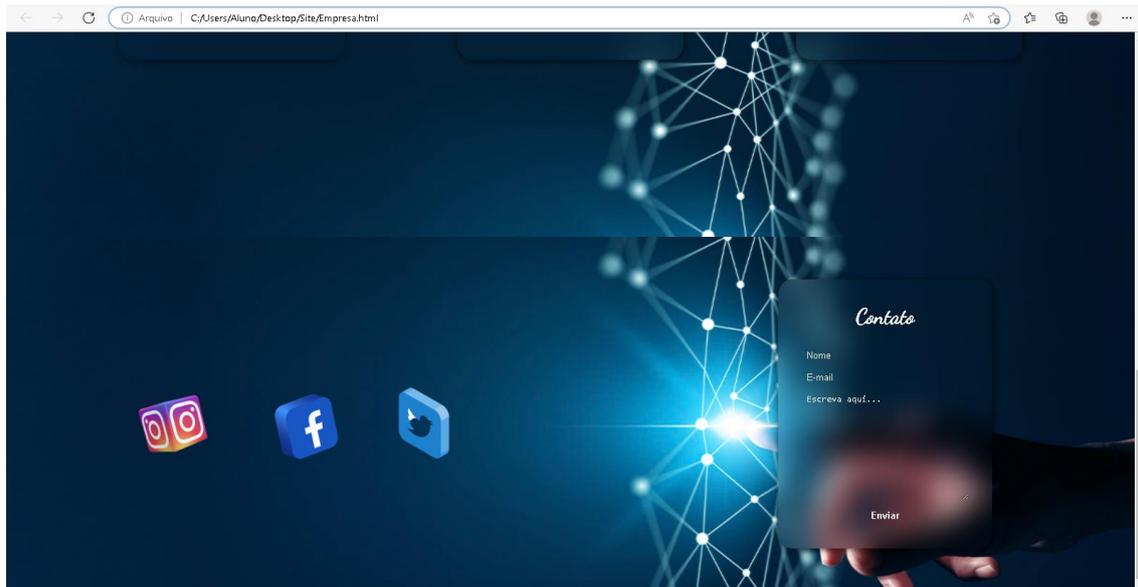


Figura 23 - Página Inicial ALTECHWARE (3/3)

#### Missão, visão e valores

Missão: tornar realidade o seu projeto ou melhorá-lo, trazendo eficiência e inovação. Provando que alta tecnologia não precisa ser intimidadora para aqueles que não são experts em computação.

Visão: atender o máximo de projetos, mantendo o padrão de qualidade e segurança.

Valores: ética, segurança, eficiência, assumir plena responsabilidade dos compromissos, resultados da qualidade perante os clientes, acionistas, parceiros e colaboradores.

#### Logo ALTECHWARE

A logo possui um globo com o característico ponto de wi-fi representando um mundo conectado



Figura 24 - Logo ALTECHWARE