

CENTRO PAULA SOUZA
ETEC PHILADELPHO GOUVÊA NETTO
Técnico em Desenvolvimento de Sistemas Integrado ao Ensino
Médio

Luís Miguel Sandrin Cardoso
Makaelly Branco Pereira
Maria Rita Pereira Alarcon
Matheus Henrique de Macedo Barreto

iWork – Site de Delivery de Serviços

São José do Rio Preto

2021

Luís Miguel Sandrin Cardoso
Makaelly Branco Pereira
Maria Rita Pereira Alarcon
Matheus Henrique de Macedo Barreto

iWork – Site de Delivery de Serviços

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico em Desenvolvimento de Sistemas da Etec Philadelpho Gouvêa Netto, orientado pela Prof^a. Msc. Camila Brandão Fantozzi, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Desenvolvimento de Sistemas.

São José do Rio Preto

2021

AGRADECIMENTOS

A professora Rosana, por sempre estar disponível para sanar nossas dúvidas.

A professora Camila, por ter sido nossa orientadora e ter desempenhado tal função com muita dedicação.

Aos professores, pelas valiosas contribuições, correções, ensinamentos e paciência que nos permitiram apresentar um melhor desempenho no processo de formação profissional ao longo do curso.

A todos aqueles que contribuíram, de alguma forma, para a realização deste trabalho.

“A menos que modifiquemos a nossa maneira de pensar, não seremos capazes de resolver os problemas causados pela forma como nos acostumamos a ver o mundo”. Albert Einstein

RESUMO

A evolução da tecnologia e o avanço da pandemia nos últimos anos fez com que muitas das tarefas mais comuns do dia-a-dia fossem realizadas de forma quase que totalmente *online*, entre essas tarefas, uma se destaca: o *delivery* (entrega em domicílio), este estilo de comércio movimenta uma parte considerável da economia local, e, contrariando o pensamento popular, o *delivery* não se limita apenas a entrega de alimentos, mas também eletrônicos, roupas, móveis e até serviços como o de encanador e eletricista.

Após algumas análises do mercado atual, foram observadas lacunas que prejudicam a sociedade e a economia local, o projeto pensado afim de solucionar parte desses problemas consiste em um *Website* em que profissionais locais podem anunciar seus serviços de maneira *online*, tem como objetivo aproximar profissionais autônomos e pessoas que precisam de seus serviços.

As linguagens de programação escolhidas para o desenvolvimento do *Website* foram o *PHP* e o *JavaScript* devido à baixa complexidade das linguagens e a alta responsividade em grande parte dos navegadores de internet e *smartphones*.

Palavras-chave: Autônomos, Profissionais, Site, Anúncios, Clientes, iWork.

ABSTRACT

The evolution of technology and the advance of the pandemic in recent years has meant that many of the most common daily tasks were carried out almost entirely online, among these tasks, one stands out: delivery (home delivery), this style of commerce moves a considerable part of the local economy, and, contrary to popular thinking, delivery is not limited to food delivery, but also electronics, clothing, furniture and even services such as plumbers and electricians.

After some analysis of the current market, gaps were observed that harm society and the local economy, the project designed in order to solve part of these problems consists of a website where local professionals can advertise their services online, aiming to bring self-employed professionals together and people who need your services.

The programming languages chosen for the development of the Website were PHP and JavaScript due to the low complexity of the languages and the high responsiveness in most internet browsers and smartphones.

Keywords: Autonomous, Professionals, Website, Ads, Clients, iWork.

SUMÁRIO

1 .INTRODUÇÃO	9
1.1 O que é um delivery?	9
1.2 Autônomos no Brasil	10
1.3 Mercado	10
1.4 Sistema.....	11
1.5 Justificativa	11
1.6 Objetivos	11
1.7 Softwares Semelhantes.....	11
2. Desenvolvimento.....	13
2.1 Tecnologias Usadas.....	13
2.2 Diagrama de Caso de Uso.....	16
2.3 Análise de Requisitos	16
2.4 Script Banco de Dados	15
2.5 Diagrama do Banco de Dados	17
2.5 Usabilidade	17
2.6 Logo	18
2.7 Interface	18
3. Conclusão	23
REFERENCIAS	24

1 .INTRODUÇÃO

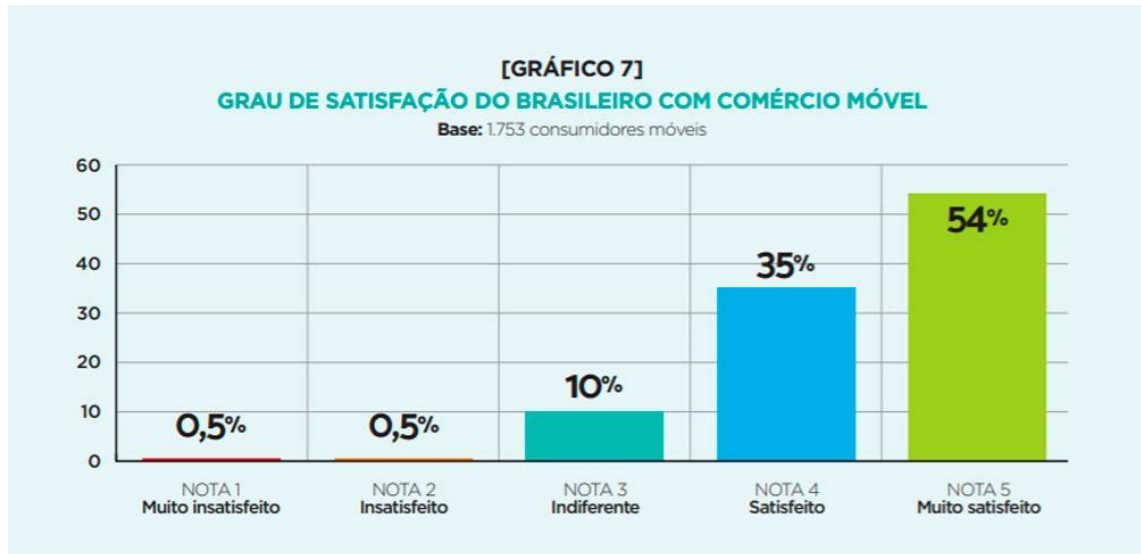
1.1 O que é um delivery?

O *delivery* surgiu por volta de 1980. E com a chegada dos *smartphones*, se popularizou ainda mais. Em poucas palavras, o *delivery* (entrega a domicílio) apareceu para simplificar a vida na hora de pedir dos pequenos negócios.

O pedido é feito pelo celular, a partir de aplicativos e em pouco tempo ele está na porta da sua casa. O serviço de *delivery* realiza entregas de compras realizadas pela *internet*, aplicativos ou telefone diretamente onde o cliente deseja, geralmente, é feita por *motoboys* e é possível monitorá-la.

As vendas por *delivery* cresceram quase 100% entre janeiro e maio de 2020 na comparação com igual intervalo do ano passado, segundo pesquisa realizada pela *Mobills*. A empresa analisou dados de mais de 160 mil usuários do aplicativo *Mobills* e constatou que os gastos com os principais aplicativos de entregas focados no *delivery* de comida (*Rappi*, *Ifood* e *Uber Eats*) cresceram 94,67% no período.

Figura 1: Pesquisa de satisfação do brasileiro com o comércio móvel.



Fonte: Disponível em: <<https://www.tecmundo.com.br/software/152697-pandemia-apps-wish-amazon-ifood-crescem-brasil.htm>>

1.2 Autônomos no Brasil

De acordo com dados da Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE), o Brasil conta com aproximadamente 1,3 milhões de profissionais autônomos em seu território, assumindo o posto de terceiro país com mais trabalhadores informais, ambulantes, *freelancer* e remotos do mundo.

Impulsionados pela crise, cada vez mais brasileiros trabalham de forma autônoma para aumentar a renda mensal. Em 2017, o trabalho sem carteira assinada superou pela primeira vez o emprego formal, segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Porém, muitos profissionais autônomos sentem dificuldade em atingir o público. De acordo com uma pesquisa realizada pelo Sebrae, 31% dos empreendedores acreditam que encontrar clientes é um dos principais desafios de atuar “por conta própria”.

1.3 Mercado

Cada vez mais e mais brasileiros optam por serem profissionais autônomos, seja por uma maior renda ou maior flexibilidade em questão de horário. Segundo as estatísticas do IBGE de 2017, o trabalho sem carteira assinada superou pela primeira vez o emprego formal, entretanto uma das maiores queixas dos profissionais autônomos é a dificuldade de encontrar clientes para fornecer seus serviços.

Levando em conta o fator citado acima e a alta demanda de usuários de smartphones, cerca de mais de 67% da população hoje, usam aparelhos celulares, seja para lazer e trabalho. Decidimos conciliar a dificuldade encontrada pelos autônomos e a expansão da tecnologia para criar uma solução ao problema tão frequente.

1.4 Sistema

Um *Website* foi escolhido para a realização do projeto pois após várias pesquisas e reuniões, foi percebido que essa plataforma é a que mais se adequa a nossa proposta e que nos ofereceu muitas vantagens, como mobilidade (acessado de qualquer lugar), maior usabilidade e ser algo “popular”, já que as pessoas buscam cada vez mais resolver seus problemas usando a tecnologia.

1.5 Justificativa

Cada vez mais e mais brasileiros optam por serem profissionais autônomos, seja por uma maior renda ou maior flexibilidade em questão de horário. Segundo as estatísticas do IBGE de 2017, o trabalho sem carteira assinada superou pela primeira vez o emprego formal, entretanto uma das maiores queixas dos profissionais autônomos é a dificuldade de encontrar clientes para fornecer seus serviços.

Levando em conta o fator citado acima e que 78,3% das pessoas de 10 anos ou mais (143,5 milhões) se conectaram à rede, segundo o IBGE de 2019. Decidimos conciliar a dificuldade encontrada pelos autônomos e a expansão da tecnologia para criar uma solução ao problema tão frequente.

1.6 Objetivos

O trabalho tem como objetivo aproximar profissionais autônomos e pessoas que precisam de seus serviços. Os profissionais podem anunciar seus serviços e atingir maiores públicos, fazendo isso ocorre benefícios em ambas as partes.

1.7 Softwares Semelhantes

O projeto de ajudar profissionais autônomos divulgando seus trabalhos em alguma plataforma é bastante promissora, porém descobrimos a existência de sites e aplicativos semelhantes à nossa ideia, sendo eles: *Freelancer Select*, *Triider* e *Getninjas*.

Com uma breve descrição, iremos resumir suas ideias e analisar seus pontos positivos e negativos.

Freelancer Select:

É um site que tem como proposta contratar ou se cadastrar como freelancer.

Vantagens:

- Centenas de novos projetos;
- Libera o pagamento após o serviço ser prestado;
- Soluciona desentendimentos entre contratantes e trabalhadores;
- Tudo dentro do site.

Desvantagens:

- Os trabalhos postados são falsos;
- As mensagens são automáticas, o que dificulta nas resoluções de problemas;
- A aprovação para freelancer demora muito;
- A maioria dos profissionais desmarcam em cima da hora.

Triider:

O Triider é uma plataforma de serviços que conecta clientes a funcionários de diversas áreas.

Vantagens:

- Os profissionais são todos verificados (procuram por antecedentes criminais, referências profissionais etc.)
- Pagamento online.
- Oferece garantia contra danos.

Desvantagens:

- Aprovação como prestador de serviços demora muita para ser realizada.
- Difícil entrar em contato com a empresa.
- Não aceita pagamento em dinheiro.
- Profissionais escassos.
- Garantia contra danos nem sempre é possível.
- Muitos profissionais com serviços de baixa qualidade.

- Demoram muito para responder clientes e profissionais.

GetNinjas:

A GetNinjas é uma plataforma online cuja principal função é conectar clientes a freelancers e prestadores de serviços pelo país. Com mais de 200 tipos de serviços organizados em categorias como Assistência Técnica, Aulas, Autos, Consultoria, Design e Tecnologia, Evento, Moda e Beleza, Reformas, Saúde e Serviços Domésticos, é possível receber até 3 orçamentos gratuitamente antes de contratar o seu serviço. Além disso, caso você seja um freelancer, é possível se cadastrar no GetNinjas para encontrar jobs em sua região.

Após analisarmos o aplicativo, vimos algumas lacunas que acabam prejudicando a funcionalidade do aplicativo, o contato com os profissionais é feito dentro do aplicativo, com um chat interno e isso acaba dificultando a comunicação de ambas as partes por ser algo que eles não iram verificar toda hora que acaba ocasionando um atraso na conversa.

Outro ponto observado é o sistema de recomendações, observamos uma automatização das recomendações, recomendações falsas feita por robôs, outra ponto importante é a grande demanda de reclamações no site RECLAME AQUI!

Após uma breve análise dos aplicativos semelhantes, foi observado algumas lacunas que podem ser preenchidas para deixar a plataforma *iWork* mais funcional.

Observado o tópico de chat interno, foi chegado à conclusão de que isso acaba deixando o serviço mais “perigoso” e com isso deixaremos o contato do prestador de serviço e seus endereços para contato, fazendo com que o cliente entre em contato por conta própria, assim ele tem o telefone, nome completo, endereço (o que vier ao caso) como forma de segurança, ele tem uma comprovação da veracidade do profissional, podendo até visualizar seu trabalho nas redes sociais. Outra lacuna muito importante é o fato de alguns apps semelhantes contenham um “pagamento online”, que faz o cliente pagar pelo aplicativo que traz uma certa “insegurança” para ambas as partes, o cliente tem medo de não ter seu dinheiro encaminhado para o profissional ou até mesmo não receber o serviço depois e o profissional tem medo de não receber e acabar ficando no prejuízo.

2. Desenvolvimento

Abaixo está relatado as análises feitas antes da execução do projeto

2.1 Tecnologias Usadas

2.1.1 BRMODELO para criar diagramas do banco

BrModelo é uma ferramenta *desktop* voltada para o desenvolvimento de projeto de banco de dados relacionais, incluindo as etapas conceitual, lógico e físico, com ampla utilização na área de computação em todo o Brasil. Desenvolvida pelo Grupo de Banco de Dados da UFSC em 2005 com o intuito de ser uma ferramenta gratuita para apoiar o ensino de projeto de bancos de dados relacionais, batizada inicialmente como brModeloWeb, destaca-se das demais ferramentas disponíveis no mercado de software por possuir interface Web, e, assim, acessível em qualquer dispositivo com acesso à um navegador, cobrir as três etapas de projeto de BD (conceitual, lógico e físico), realizar a conversão entre modelagens, armazenar modelagens, apresentar tutoriais, interagir com o usuário sempre que necessário durante a realização de um projeto, apresentar interface gráfica intuitiva, além de ser gratuita.

2.1.2 JUSTINMIND e PHOTOSHOP para criar o projeto das interfaces

Justinmind é uma ferramenta de prototipagem e *wireframe* para a criação de protótipos de alta fidelidade de aplicativos da web e móveis. É conhecido por sua capacidade de renderizar versões realistas de um produto acabado, além de oferecer recursos de colaboração, interação e design. No geral, ele se tornou uma das ferramentas de prototipagem mais populares do setor.

O **Adobe Photoshop** é um *software* de edição de imagens desenvolvido por Thomas Knoll na Califórnia em 1987, sendo inicialmente usado como um *software* para retoques em imagens digitalizadas por *scanner*. Mesmo a primeira versão já impressionou e mostrou o potencial deste programa. Ele é considerado líder no mercado dos editores de imagem profissionais, em mais de 25 idiomas e com versões para *smartphones* e *tablets*.

2.1.3 Creately para criar diagrama de caso de uso

O **Creately** é uma ferramenta de colaboração visual SaaS com recursos de diagramação e design desenvolvidos pela *Cinergix*. O *Creately* tem duas versões: uma edição online em nuvem e uma edição *offline* para download para *desktop* que é compatível com *Windows*, *Mac* e *Linux*. A aplicação é conhecida principalmente para a criação de fluxogramas, organogramas, gráficos projeto, diagramas UML, mapas mentais, e outros recursos visuais de negócios.

2.1.4 MYSQL para manipular o banco de dados

MySQL é um sistema gerenciador de banco de dados relacional de código aberto usado na maioria das aplicações gratuitas para gerir suas bases de dados. O serviço utiliza a

linguagem SQL (*Structure Query Language* – Linguagem de Consulta Estruturada), que é a linguagem mais popular para inserir, acessar e gerenciar o conteúdo armazenado num banco de dados.

O sistema foi desenvolvido pela empresa sueca *MySQL AB* e publicado, originalmente, em maio de 1995. Após, a empresa foi comprada pela *Sun Microsystems* e, em janeiro de 2010, integrou a transação bilionária da compra da Sun pela *Oracle Corporation*. Atualmente, a *Oracle*, embora tenha mantido a versão para a comunidade, tornou seu uso mais restrito e os desenvolvedores criaram, então, o projeto *MariaDB* para continuar desenvolvendo o código da versão 5.1 do *MySQL*, de forma totalmente aberta e gratuita. O *MariaDB* pretende manter compatibilidade com as versões lançadas pela *Oracle*.

2.1.5 PHP e JAVASCRIPT para codificar o projeto

O **PHP** (acrônimo recursivo de: PHP: *Hypertext Preprocessor*) é uma linguagem de programação muito usada atualmente para gerar conteúdo para a *WEB*. O PHP foi criado em 1995, por Rasmus Lerdorf, sendo inicialmente um pacote CGI para substituir os *Scripts Perl*. O *PHP* permitia, inicialmente, os programadores criarem aplicativos simples para a web.

JavaScript é uma linguagem de programação de alto nível criada, a princípio, para ser executada em navegadores e manipular comportamentos de páginas *web*.

Segundo a *Mozilla Foundation*, atual nome da antiga *Netscape Communications Corporations*, empresa responsável pela criação do JS, “*JavaScript* é uma linguagem de programação, leve, interpretada, orientada a objetos, baseada em protótipos e em *first-class functions* (funções de primeira classe), mais conhecida como a linguagem de *script* da Internet. “

Com seus *scripts* é possível incluir, em uma página estática, elementos dinâmicos como mapas, formulários, operações numéricas, animações, infográficos interativos e muito mais.

O *JavaScript* é uma das mais importantes tecnologias voltadas para o *front-end* e, unindo-se ao trio HTML, CSS e PHP, formam um grupo de linguagens que abrangem praticamente todas as exigências do desenvolvimento de uma página completa, dinâmica e com boa performance.

2.1.6 XAMPP para manipular o banco e o php

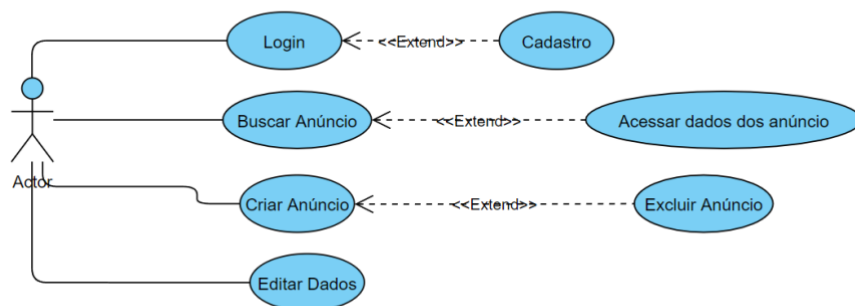
XAMPP é um pacote com os principais servidores de código aberto do mercado, incluindo *FTP*, banco de dados *MySQL* e *Apache* com suporte as linguagens *PHP* e *Perl*. De plataforma, *software* livre, que consiste principalmente na base de dados *MySQL*, o qual foi

substituído pelo MariaDB(embora ainda seja utilizado *MySQL* em algumas versões),o servidor *web Apache* e os interpretadores para linguagens de *script. PHP* e *Perl*, além de um cliente *FTP*. O nome provém da abreviação de X (para qualquer dos diferentes sistemas operativos), *Apache*, MariaDB, PHP, Perl. É um método que torna extremamente fácil para os desenvolvedores a criar um servidor web local para fins de teste.

O objetivo do diagrama de caso de uso em UML é demonstrar as diferentes maneiras que o usuário pode interagir com um sistema.

2.2 Diagrama de Caso de Uso

Figura 2: Diagrama de Caso de Uso



2.3 Análise de Requisitos

Requisitos Funcionais

- Registro de dados do Autônomo
- Login Usuário
- Inserir a categoria de atuação do profissional
- Banco de dados

-Manutenção dos dados

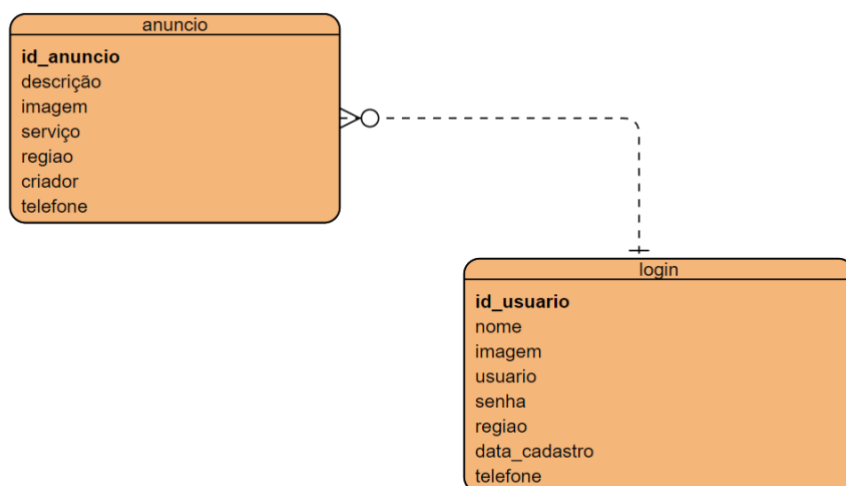
Requisitos Não Funcionais

- Responsividade
- Buscar profissionais específicos
- Conexão a internet
- Fotografia em anúncios

2.4 Diagrama do Banco de Dados

Um modelo diagramático que descreve o modelo de dados de um sistema com alto nível de abstração. Ele é a principal representação gráfica do Modelo de Entidades e Relacionamentos. É usado para representar o modelo conceitual do negócio.

Figura 3: Diagrama de Banco de Dados



2.5 Usabilidade

Além da funcionalidade, o projeto foi pensado para ser o mais interativo e prático possível, seus botões são objetivos, os textos importantes foram destacados e houve um determinado estudo no requisito cores do projeto.

Segundo a *Psicologia das Cores*, estudo que busca compreender o comportamento humano em relação às cores, que analisa e define quais os efeitos que cada cor gera nas

peças, foi pensado na cor principal do sistema: AZUL em seu geral azul escuro, uma cor que é mais comum em momentos corporativos, onde a sensação de poder e confiança são reforçadas pela sobriedade da cor. Tem como característica a capacidade de levar segurança e tranquilidade para as pessoas, remete a tecnologia e confiança.

Geralmente o azul é usado em meios corporativos por ser uma cor mais sóbria – dando a sensação de não invasivo.

Muitas pesquisas realizadas afirmam, inclusive, que a cor é capaz de reforçar confiança na marca.

2.6 Logo

Logo escolhida para representar o site

Figura 4: Logo do Projeto



2.7 Interface

Figura 5: Tela inicial do *WebSite*

iW

Veja os serviços mais bem avaliados.

Veja os profissionais mais próximos de você!

Autônomos de diversas áreas à sua disposição.

Como Criar Um Anúncio ?

Cadastre-se

Em nossa pagina principal, clique em login e selecione "Cadastre-se" e preencha as informações

localhost/2021/bootstrapasdd/index.html

Crie seu Anúncio

Após se cadastrar, abra as opções e clique em "Criar Anúncio".

Preencha os Campos

Preencha todos os campos e pronto !! Seu serviço está no ar !!

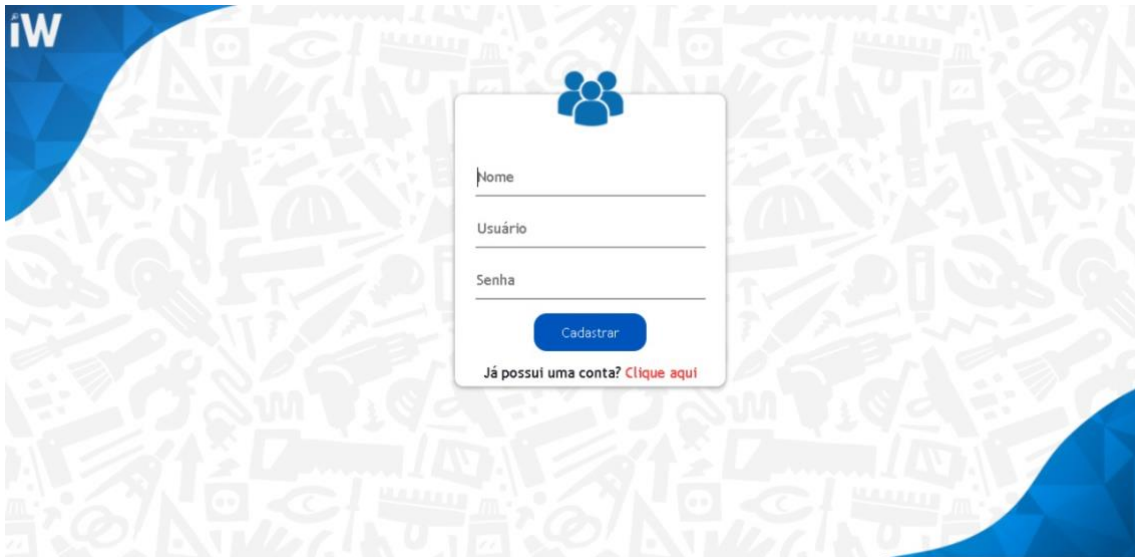
Quem Somos Nós ?

Somos uma equipe que esta desenvolvendo um projeto com o intuito de aproximar autônomos e seus futuros clientes.

Contato
 (11) 1111-1111
 contato@iwork.com.br


Redes Sociais
 f i t

Figura 6: Tela de Cadastro de Novos Usuários



A tela de login apresenta o logo 'iW' no canto superior esquerdo. O formulário centralizado contém um ícone de grupo de pessoas no topo. Abaixo dele, há três campos de entrada rotulados 'Nome', 'Usuário' e 'Senha'. Um botão azul 'Cadastrar' está posicionado abaixo dos campos. Na base do formulário, há o texto 'Já possui uma conta? [Clique aqui](#)'.

Figura 7: Tela de Login dos usuários



A tela de busca de anúncios apresenta o logo 'iW' no canto superior esquerdo. O formulário centralizado contém um ícone de grupo de pessoas no topo. Abaixo dele, há um campo de entrada rotulado 'Usuário' com o texto 'Seu usuário' e um campo de entrada rotulado 'Senha' com o texto 'Sua senha'. Um botão azul 'Entrar' está posicionado abaixo dos campos. Na base do formulário, há o texto 'Não possui uma conta? [Clique aqui](#)'.

Figura 8: Página de busca de anúncios

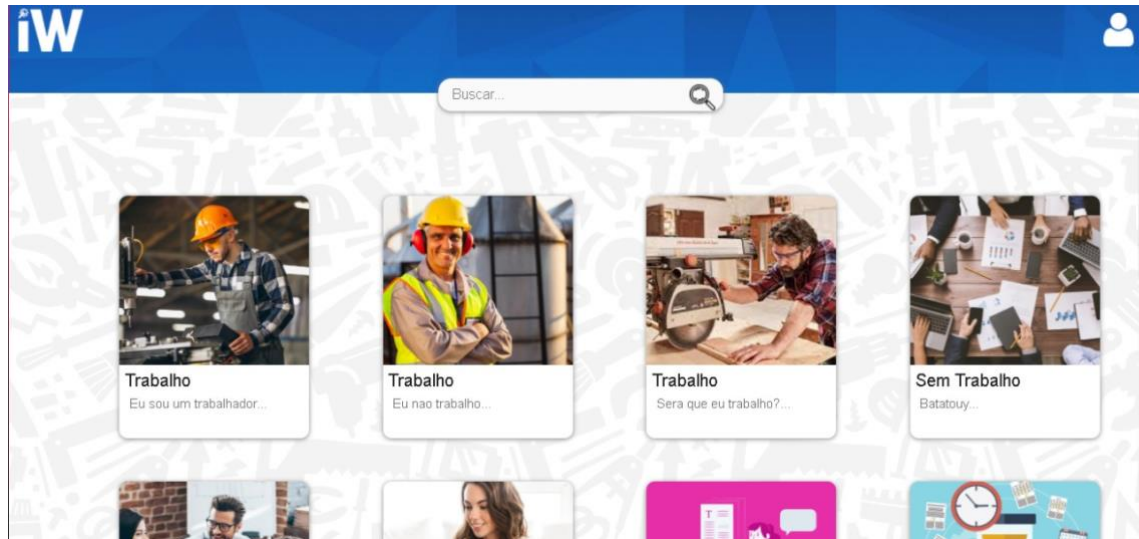


Figura 9: Página do usuário criar um anúncio

The screenshot shows the 'Crie Um Anúncio' form with the following fields and options:

- Qual sua especialidade:** Ex: Pintor
- Adicione telefone pra contato:** Ex: (xx)xxxx-xxxx
- Selecione sua região:** Escolha sua cidade...
- Descreva o anuncio:** Ex: Pintor de Kitnet com experiencia

On the right side of the form, there is a large image placeholder with a camera icon and a button labeled 'ENVIAR ARQUIVO'.

Figura 10: Página do perfil de usuário

The screenshot shows the user profile page for Bruno dos Santos Marques. The page has a blue header with the iW logo and navigation links: "Buscar Anúncios", "Meu Perfil", "Meus Anuncios", and "Sobre". The profile information is displayed in a light gray box with a white background for the profile picture area. The profile picture area contains the iW logo, the name "Bruno dos Santos Marques", and the location "São José do Rio Preto". A "Logout" button is located at the bottom left of this area. The main profile area contains a form with the following fields: "Bruno dos Santos Marques", "17992121212", a password field with six dots, and "São José do Rio Preto". An "EDITAR DADOS" button is located at the bottom right of the form.

Figura 11: Página de exibição dos anúncios do usuário

The screenshot shows the user's advertisement display page. The page has a blue header with the iW logo and navigation links: "Buscar Anúncios", "Meu Perfil", "Meus Anuncios", and "Sobre". The main content area displays four advertisements in a grid. Each advertisement has a thumbnail image, a title, and a subtitle. The advertisements are: "Pintor" (Pintura geral...), "Pintor automotivo" (Pintura automotiva...), "Auxiliar de pedreiro" (Auxiliar de pedreiro...), and "Pedreiro" (Pedreiro chefe...).

3. Conclusão

Com a conclusão do TCC é possível observar que com um software pequeno poderia resolver um problema relativamente complexo de economia local, mesmo que seus testes tenham sido feitos de maneira controlada, os resultados foram promissores e empolgantes.

Seu desenvolvimento foi um pouco mais lento do que o esperado, porém, graças ao esforço de todos os integrantes e as orientações e apoio dos professores acreditamos ter alcançado nossas expectativas realizando um trabalho bem feito e completo. Não houve grandes problemas durante codificação e em nenhuma situação, felizmente houve uma boa sinergia e amizade entre todos os integrantes que permitiu um bom convívio e entendimento do que era necessário realizar.

REFERENCIAS

BUTCHER, Isabel. **Pandemia aumenta em 40% o tempo que usuários passam em smartphones**. Disponível em: <<https://www.mobiletime.com.br/noticias/09/07/2020/app-annie-usuarios-ficam-40-mais-tempo-em-aplicativos-na-pandemia/>> Acesso em: 06 de abril de 2021.

CLEMENTE, Matheus. **Psicologia das Cores**. Disponível em : <<https://rockcontent.com/br/blog/psicologia-das-cores/>> acesso em 18 de junho de 2021.

FREELANCER SELECT, **Reduza seus custos com mão de obra contratando freelancers**. Disponível em: <https://freelancerselect.com.br/contratar-um-freelancer-online/?gclid=CjwKCAjwj6SEBhAOEiwAvFRuKPoF0rWGbvOdOCEKJorCwlh3UnkIFEHwARz68dqdFKJ9usq-YAucuRoCmKAQAvD_BwE> Acesso em 28 de abril de 2021.

GASPARIN, Mirian. **Tecnologia Auxilia Profissionais Autônomos Na Busca Por Clientes**. Disponível em: <<https://miriangasparin.com.br/2018/10/tecnologia-auxilia-profissionais-autonomos-na-busca-por-clientes/>> Acesso em 07 de abril de 2021.

IPM, sistemas blog. **Uso de aplicativos web cresce entre brasileiros com a popularização do smartphone**. Disponível em: <<https://www.ipm.com.br/administracao-geral/uso-de-aplicativos-mobile-cresce-entre-brasileiros-com-popularizacao-dos-smartphones/>> acesso em 06 de abril de 2021.

MDN Web Docs. **JavaScript**. Disponível em: <<https://developer.mozilla.org/pt-BR/docs/Learn/JavaScript>> acesso em 19 de junho de 2021.

PACIEVITCH, Yuri. **PHP**. Disponível em: <<https://www.infoescola.com/informatica/php/>> acesso em 19 de junho de 2021.

PISA, Pedro. **O que é e como usar o MySQL?** Disponível em: <<https://www.techtudo.com.br/artigos/noticia/2012/04/o-que-e-e-como-usar-o-mysql.html>> acesso em 19 de junho de 2021.

RECLAMEAQUI. **Empresa Freelancer Select é fake e obscura.** Disponível em: <https://www.reclameaqui.com.br/freelancer-com-br/empresa-freelancer-e-fake-e-obscura_iEOejq5XNLQirl5Q/> Acesso em 28 de abril de 2021.

RECLAMEAQUI, **Saiba quais são os principais problemas de GetNinjas.** Disponível em: <<https://www.reclameaqui.com.br/empresa/getninjas/>> Acesso em 28 de abril de 2021.

RECLAMEAQUI, **Saiba quais são os principais problemas de Triider.** Disponível em: <<https://www.reclameaqui.com.br/empresa/triider/>> acesso em 28 de abril de 2021.

SAIPO, Bruno. **Serviço de delivery: como funciona?** Disponível em <<https://blog.saipos.com/servico-de-delivery-como-funciona/>>. Acesso em 16 de março de 2021.

TRIIDER, **Plataforma de serviços conecta clientes a profissionais qualificados e honestos.** Disponível em: <<https://www.triider.com.br/sobre-nos/>> Acesso em 27 de abril de 2021.

VELASCO, Ariane. **Conheça a plataforma que permite oferecer e adquirir serviços.** Disponível em: <<https://canaltech.com.br/apps/getninjas-conheca-a-plataforma-que-permite-oferecer-e-adquirir-servicos/>> Acesso em 28 de abril de 2021.

ADOBE. **Diretrizes gerais de marca registrada.** Disponível em: <<https://www.adobe.com/legal/permissions/trademarks.html#photoshop> > acesso em 18 de junho de 2021.

WIKIPÉDIA, a enciclopédia livre. **Creately.** Disponível em: <<https://en.wikipedia.org/wiki/Creately>> acesso em 18 de junho de 2021.

WIKIPÉDIA, a enciclopédia livre. **Justinmind.** Disponível em: <[https://en.wikipedia.org/wiki/Justinmind_\(software\)](https://en.wikipedia.org/wiki/Justinmind_(software))> acesso em 18 de junho de 2021.

APACHEFRIENDS. **Sobre.** Disponível em: <https://www.apachefriends.org/pt_br/about.html> acesso em 19 de junho de 2021.

APÊNDICE - Script de criação do banco de dados Mysql

```
create database iwork;
```

```
use iwork;

create table tb_produto(

    id_produto int auto_increment not null primary key,

    descricao varchar (180),

    imagem varchar(218),

    servico varchar (30),

    regioao varchar (30),

    criador varchar (30),

    telefone char(11) not null

);
```

```
create database login;

use login;

create table usuario(

    usuario_id int auto_increment not null primary key,

    nome varchar(30),

    imagem varchar(218),

    usuario varchar(30),

    senha varchar(20) not null,

    regioao varchar (30),

    data_cadastro datetime,

    telefone char(11) not null

);
```

