

CENTRO PAULA SOUZA
Etec ALFREDO DE BARROS SANTOS
Técnico em Desenvolvimento de Sistemas

Lívia Almeida Marins
Rafaela Mara Monteiro Martins
Raiane Da Silva Barbosa
Rogério Antônio Santos Rodrigues Filho

FREELANCER

Guaratinguetá - SP

2021

Lívia Almeida Marins
Rafaela Rara Monteiro Martins
Raiane Da Silva Barbosa
Rogério Antônio Santos Rodrigues Filho

FREELANCER

Monografia apresentada em centro PaulaSouzaEtecAlfredo de Barros Santos, Técnico em Desenvolvimento de Sistemas. Como requisito para a provação no curso de Desenvolvimento de Sistema.

Orientador(a) Prof. Johnson.

GUARATINGUETÁ

2021

DEDICATÓRIA

Dedicamos este trabalho de conclusão de curso a todos que ajudaram a nos manter firmes. Em especial aos nossos professores, familiares e colegas pela paciência e companheirismo.

Agradecimentos

Primordialmente agradecemos a Deus por nos proporcionar este curso para nossa formação. Aos nossos familiares por sempre estarem apoiando e incentivando a seguir em frente nos momentos mais difíceis. A todos os professores que ao decorrer do desenvolvimento do trabalho estiveram sempre prontos a ensinar. Os colegas que estiveram presentes conosco, aconselhando. Sendo assim, a todos que independente do que estavam realizando nos ajudaram a realizar nosso processo com mais facilidade

RESUMO

Neste trabalho podem-se encontrar conteúdos relacionados ao curso de Desenvolvimento de Sistemas, expondo os estudos e aprendizados que foram adquiridos ao decorrer do curso para esta formação.

A ideia é criar um sistema de freelance, que é uma plataforma onde trabalhadores autônomos divulgam as suas ofertas de trabalho, e os clientes interessados aos serviços os contrate.

Palavras chaves:Sistema, trabalho, cliente.

Abstract

In this work you can find contents related to the Systems Development course, exposing the studies and learning that were acquired during the course for this training.

The idea is to create a freelance system, which is a platform where self-employed workers publicize their job offers, and customers interested in the services hire them.

Keywords: Systems, work, client.

Lista de figuras e quadros

| | |
|--|-----------|
| ESTUDO DE MERCADO..... | 12 |
| Figura 1: Profissões da Tecnologia da Informação..... | 17 |
| CASO DE USO..... | 29 |
| Figura 2: Caso de uso Contratante..... | 29 |
| Figura 3: Caso de uso Freelancer..... | 30 |
| Modelo Entidade Relacionamento..... | 31 |
| Figura 4: Modelagem do Banco de Dados..... | 31 |
| DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA..... | 32 |
| Figura 5: Tela de Cadastro..... | 32 |
| Figura 6: Tela de Login..... | 33 |
| Figura 7: Tela inicial e feed..... | 34 |
| Figura 8: Tela do favoritos..... | 35 |
| Figura 9: Tela de Anunciar..... | 35 |

LISTA DE GRÁFICOS

| | |
|---|----|
| ESTUDO DE MERCADO..... | 12 |
| Gráfico 1: Possuem computadores em casas..... | 13 |
| Gráfico 2: Precisaram de um profissional da área TI..... | 13 |
| Gráfico 3: Conhecem algum profissional autônomo..... | 14 |
| Gráfico 4: Conhece alguém que ficou desempregado na pandemia..... | 14 |

Sumário

| | |
|--|-----------|
| INTRODUÇÃO..... | 10 |
| 1. ANÁLISE DE SISTEMAS..... | 11 |
| 1.1 O que é análise de sistemas..... | 11 |
| 2. PESQUISA DE MERCADO..... | 12 |
| 2.1 Estudo de Mercado..... | 12 |
| 2.2 Análise de Mercado..... | 14 |
| 2.2.1 Por que um Website?..... | 15 |
| 2.2.2 Aumento dos dispositivos móveis..... | 15 |
| 2.2.3 Por que a área de TI?..... | 15 |
| 2.2.4 Falta de profissionais no mercado de TI..... | 16 |
| 3. LEGISLAÇÃO..... | 18 |
| 4. FERRAMENTAS DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO..... | 19 |
| 4.1 mySQL..... | 19 |
| 4.2 Materialize..... | 19 |
| 4.3 Adobe Photoshop..... | 19 |
| 4.4 XAMPP..... | 20 |
| 4.5 Banco de Dados..... | 20 |
| 4.6 SGBD..... | 20 |
| 4.7 Banco Relacional..... | 21 |
| 4.7.1 Chave Primária e Chave Estrangeira..... | 21 |
| 5. LINGUAGENS DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO..... | 22 |
| 5.1 Linguagem HTML..... | 22 |
| 5.2 Estudo Linguagem CSS..... | 22 |
| 5.3 Linguagem PHP..... | 22 |
| 5.4 Linguagem JavaScript..... | 23 |
| 5.5 Linguagem SQL..... | 23 |
| 6. CONCORRENTES..... | 24 |
| 6.1 99Freelas..... | 24 |
| 6.2 GetNinjas..... | 24 |
| 6.3 Workana..... | 24 |
| 7. LEVANTAMENTO DE REQUISITOS..... | 25 |
| 7.1 Perfil e níveis de acesso..... | 25 |

| | |
|--|-----------|
| 7.2 Requisitos Funcionais..... | 26 |
| 7.3 Requisitos não Funcionais..... | 26 |
| 7.3.1 Usabilidade..... | 26 |
| 7.3.2 Confiabilidade..... | 27 |
| 7.3.3 Desempenho..... | 27 |
| 7.3.4 Segurança..... | 27 |
| 7.3.5 Interface com o usuário..... | 27 |
| 7.3.6 Interface do Software..... | 28 |
| 7.3.7 Interface do Hardware..... | 28 |
| 8. DIAGRAMA DE CASOS DE USOS..... | 29 |
| 9. MER – MODELO ENTIDADE RELACIONAMENTO..... | 31 |
| 10. RELATO DO DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA..... | 32 |
| 11. PROJETOS FUTUROS..... | 36 |
| CONCLUSÃO..... | 37 |
| REFERÊNCIAS..... | 38 |

1. INTRODUÇÃO

Com a pandemia iniciada no Brasil em 2020, as pessoas começaram a usar cada vez mais a tecnologia, e conseqüentemente a demanda por busca de serviços referente a esta área foi-se aumentando. Como as empresas físicas que não tinham suas lojas virtuais acabaram por sofrer o impacto por não ter como manter suas vendas.

Pensando nisto, foi desenvolvido o projeto freelancer, ajudando no encontro do contratante com o profissional freelancer, ou seja, pessoas que trabalham de forma autônoma, em outras palavras, são indivíduos que não tem nenhuma ligação empregatícia com nenhuma empresa.

Para tudo isso ser possível, foi de grande importância à procura de informações em relação à pesquisa de mercado, entendendo o principal público, a necessidade dessa criação, as vantagens e possibilidades que trariam não só aos freelancers, como para as pessoas que estariam a usufruir desta ferramenta. Sendo exposta a legislação necessária para manter o software dentro da lei e trazendo segurança a todos os envolvidos.

Trazendo uma interface simples e de fácil usabilidade, fazendo com que todos consigam interagir e encontrar o que busca rapidamente, trabalhando nas cores e no planejamento da melhor maneira de navegar. O Website permite qualquer usuário fazer o cadastro, já o profissional que for oferecer trabalho tem de ter alguma documentação provando que está apto para tal função no cadastro, logo depois montando seu perfil na plataforma.

Sendo assim, ao decorrer do trabalho serão traçados e explicado cada processo e como poderá ser executado com excelência, desenvolvido com cuidado e visando o bem de todos.

2.ANÁLISE DE SISTEMAS

2.1 O que é análise de sistemas

Análise de sistemas é a atividade que tem a função da realização de estudos de processos a fim de encontrar o melhor caminho racional para que a informação possa ser processada.

Os profissionais da área geram softwares (programas), que são executados em hardwares (equipamentos) operados por usuários (indivíduos), preparados e treinados em procedimentos operacionais padronizados, formados de conhecimentos do software e hardware para seu trabalho.

Cabe a este profissional parte da organização, implantação e manutenção de aplicativos e redes de computadores, ou seja, o analista de sistemas é o responsável pelo levantamento de informações sobre uma empresa com a função de utilizá-las no desenvolvimento de um sistema para a mesma ou para o levantamento de uma necessidade específica do cliente para desenvolver este programa específico com base nas informações colhidas.

Profissional geralmente possui conhecimento adquirido em faculdades de Sistemas de informação, Sistemas para Internet, Ciência da computação, Análise de sistemas, Engenharia de Computação, Engenharia de Software, Processamento de dados, Informática e entre outros, mas a falta de restrições para o exercício do cargo permite a profissionais capacitados de outras áreas ou mesmo que não possuem educação superior cumprirem este papel nas empresas.

3. PESQUISA DE MERCADO

Essa pesquisa auxilia no empreendimento, muitas empresas se utilizam desta ferramenta para chegar a resultados importantes para o crescimento e efetivação, já que é realizado para entender a realidade do mercado de determinada área que a instituição procura amadurecer no ramo desejado.

Colhendo informações que aumentam as chances ligadas as decisões e ações assertivas e seguras, estes dados podem conter diferentes características, podem ser coletadas por meio de questionários que podem ser respondidos baseado em entrevistas, internet, entre outras formas de obter esses dados. Para um bom planejamento, é essencial obter nos estudos definir o público-alvo, objetivo de pesquisa, amostragem, roteiro, análise e aplicação.

Estabelecer a qualidade ou o que será oferecido de produtos/serviços é extremamente útil para ter o objetivo da pesquisa e um guia de como seguir, o público alvo ajuda em procurar um nicho específico de pessoas que estão interessados no que está sendo ofertado; a amostragem está interligada a quantidade de pessoas entrevistadas; já o roteiro seria o próprio formulário, contendo perguntas simples e objetivas; a aplicação é a realização das buscas e o levantamento dos dados; análise nada mais é que, a junção, análise de respostas e a visão geral estatístico.

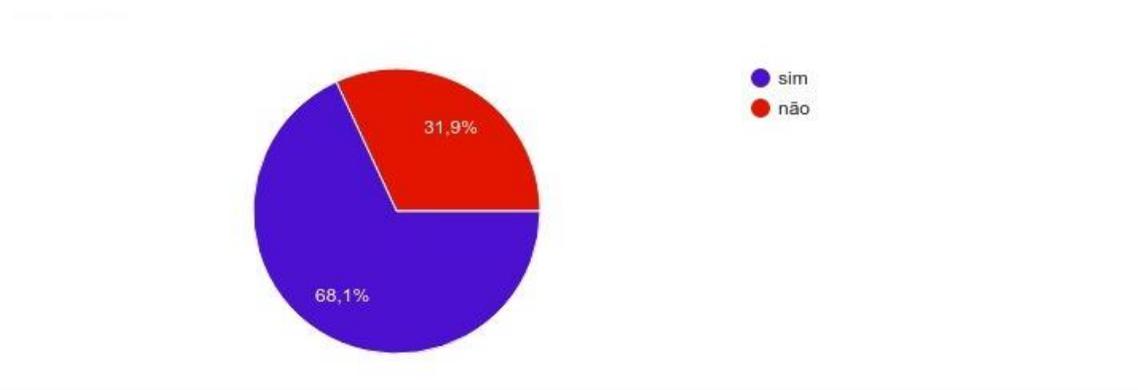
Algumas vantagens de todo esse processo é a avaliação e a viabilidade de tal empreendimento, descobrindo novos parâmetros de mercado, dessa forma descobrindo estratégias e informações, otimizando processos e testando novas campanhas e produtos/serviços.

3.1 Estudo de Mercado

Para a realização deste estudo, foi-se utilizado o método de pesquisa em sites que noticiaram sobre a tecnologia da informação, trabalho autônomo e sobre a dificuldade de encontrar estes profissionais. Outra forma de buscar opinião sobre nosso sistema foi através de questionários, se utilizando da plataforma Google Forms.

Gráfico 1: Estudo de mercado 68,1% das pessoas possuem computadores em suas casas.

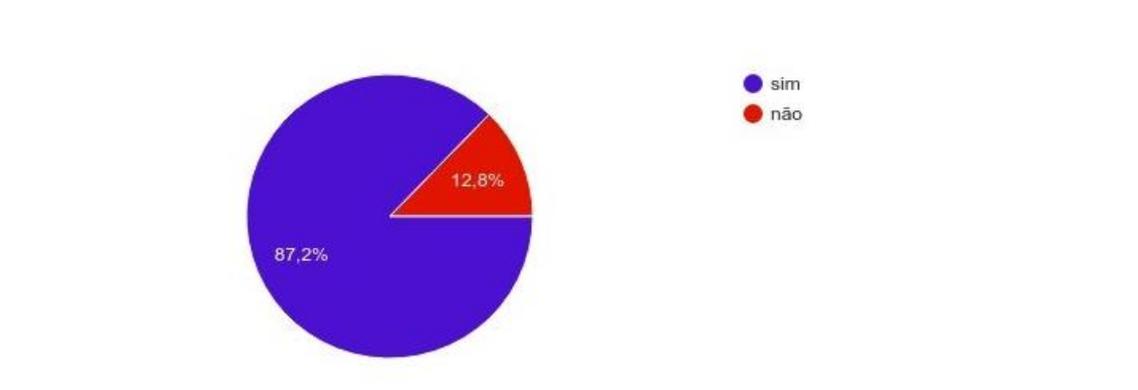
Você tem computador em casa?



Fonte: Do próprio autor, 2021.

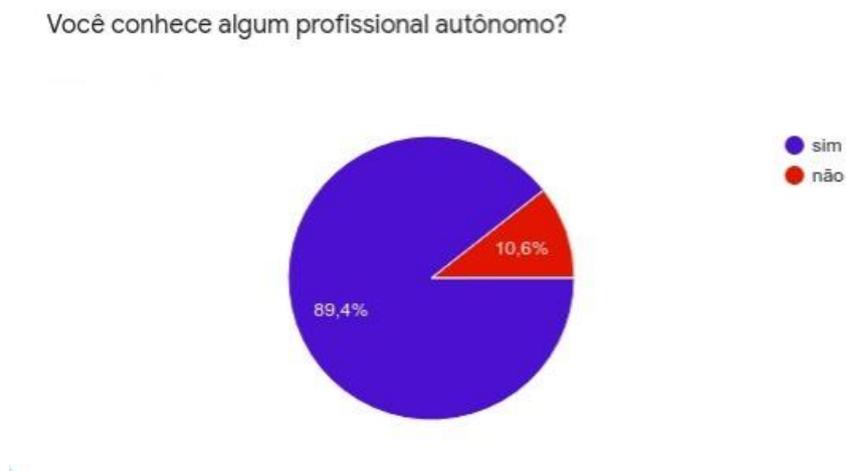
Gráfico 2: Estudo de mercado apontam que 87,2% das pessoas já precisaram de um profissional da área da tecnologia da informação.

Você já precisou de um profissional na área da tecnologia da informação?



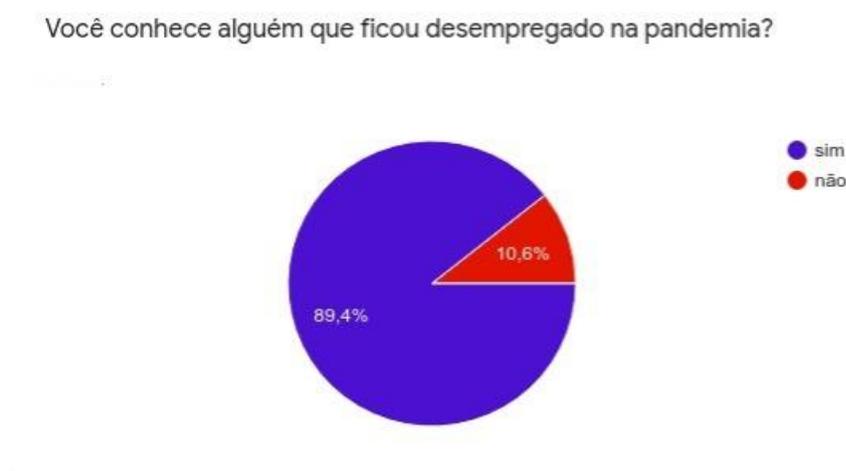
Fonte: Do próprio autor, 2021.

Gráfico 3: Estudo de mercado indica que 89,4 pessoas conhecem algum profissional autônomo.



Fonte: Do próprio autor, 2021.

Gráfico 4: O estudo de mercado mostra através da pesquisa que 89,4% das pessoas conhecem alguém que ficou desempregado na pandemia.



Fonte: Do próprio autor, 2021.

3.2 Análise de Mercado

3.2.1 Por que um Website?

A frase que mais se encaixa é “para ser encontrado”.

Um site possibilita que o seu negócio sendo ele qual for seja visto por “milhares” de pessoas, pois hoje em dia o maior canal de busca que as pessoas utilizam quando querem saber de algum assunto é o Google.

Segundo o IBGE (2019), Pesquisa mostra que 82,7% dos domicílios têm acesso à internet.

Analisando por esse ponto, visto que atualmente a tecnologia está cada vez mais crescendo, conseqüentemente o desenvolvimento do Website será muito vantajoso.

3.2.2 Aumento dos Dispositivos Móveis

Boa parte dos internautas atualmente possui um dispositivo móvel seja ele um smartphone, tablete ou notebook para o seu acesso à internet.

Pensando em todos os nossos clientes, nosso site é adaptável a diversos dispositivos como estes citados acima, com o intuito de todos conseguirem visualizar o que nosso site tem a oferecer.

3.2.3 Por que a área de TI?

Os avanços tecnológicos estão acontecendo de forma rápida em todo o lugar do mundo.

De acordo com estudo divulgado pela International Data Corporation (IDC), ao final de 2021, o mercado de tecnologia deve registrar um aumento de cerca de 7,7%, mesmo com cenário de incertezas, causado pelo impacto negativo da Covid-19 na economia.

O ano de 2021 não foi um ano para novas contratações de emprego em diversas áreas, e para o profissional em TI não foi diferente. Acontece que há incentivos em relação a investimentos, mas há uma grande dificuldade na entrada de novos profissionais TI no mercado de trabalho.

Sendo assim, a criação do sistema de freelancer que está voltado para os profissionais nesta área terá seus projetos facilmente expostos, facilitando também para quem estiver buscando contratar, tornando essa ligação mais eficiente e rápida.

3.2.4 Falta de profissionais no mercado de TI

Atualmente, o Brasil é o 10º maior mercado do mundo no setor. Na América Latina é o líder e responde por 40% do total, segundo a Associação Brasileira das Empresas de Software (Abes). Então, o país precisa enfrentar a falta de mão de obra qualificada para não perder a oportunidade de ser referência na área.

O mercado da Tecnologia da Informação está ampliando-se cada vez mais. É uma área que precisa de total dedicação, pois dentro dela se forma vários profissionais, como os quais não se ouve falar muito, como um diretor de sistemas, especialista de business e até mesmo um gerente da internet.

Figura 1: Profissões da Tecnologia da Informação



Fonte: Época Negócios, LinkedIn & CNBC, 2020

4. LEGISLAÇÃO

A legislação é extremamente útil para manter tudo em ordem e dentro da lei, na criação de Website não é diferente, tem que prover de alguns cuidados que são necessários para garantir a proteção não só das informações, como, a intimidade do consumidor e sua segurança, são utilizadas também para promover a transparência das relações, tal como os direitos dos usuários.

Os Termos de Uso e Política de Privacidade são importantes para se ter como base legal de um site. Os termos e condições de uso, este contrato está responsável por manter seguro a ideia e a propriedade intelectual de um negócio, ou seja, os documentos especificam como o site ou aplicativo precisa ser utilizado e apresenta os direitos que tem de acordo com o conteúdo publicado. Sendo assim, tornando possível a exclusão de contas que não estão de acordo com as normas e protegendo sua propriedade intelectual, alguns requisitos que podem estar adicionados no termo de uso, estão entre eles: Restrições de idade, avisos de violação de direitos autorais, jurisdição, disposições de inclusão de política de privacidade e restrições legais.

A política de privacidade é outro documento essencial para a administração de um Website, este acordo estabelece as obrigações previstas na legislação do comércio eletrônico, fazendo-se cumprir entre o site e seus usuários, os mantendo seguros. Estes termos determinam como o proprietário do site, irá armazenar, usar, proteger os dados que os usuários irão compartilhar, com outras palavras, a política de privacidade vai apresentar para os clientes quais serão as informações pessoais coletadas, como serão utilizadas e divididas a terceiros.

Em vista disso, tem que planejar com cuidado os próprios termos, é necessário estudar os detalhes como o site faz as coletas de dados. Imprescindível divulgar essas normas descritas de forma mais detalhada para seus usuários, não se esquecendo de utilizar uma linguagem de entendimento simples, para não ter nenhuma interpretação contrária.

5. FERRAMENTAS DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

5.1 MySQL

Criado inicialmente em 1995, o MySQL nada mais é que um sistema que gerencia o banco de dados (SGBD), totalmente gratuito. Segundo o Tecmundo(2021)"O MySQL é um sistema de gerenciamento de banco de dados relacional de código aberto (RDBMS) suportado pela Oracle e baseado em linguagem de consulta estruturada (SQL)." Com o tempo, foi então cada vez mais se desenvolvendo e evoluindo, o que hoje acaba por ser uma das plataformas mais usada.

É possível acessar o banco solicitando consultas, a inserção e exclusão de dados, sendo assim, o MySQL envia esses pedidos e faz a gestão interna de todos os dados. Embasado na linguagem de consulta estruturada, ou seja, o SQL, acaba podendo rodar o sistema na maioria das plataformas. Por mais que é utilizada para diversas funções de aplicativos, o gerenciador de dados é mais recorrente a aplicativos da web e à publicação online.

5.2 Materialize

Materialize é um framework(uma biblioteca de códigos prontos) usado para estilizar o projeto, tornando o desenvolvimento de sites e sistemas online muito mais dinâmico e fácil.

Segundo o Talentnetwork(2021) "Um framework CSS que segue o conceito visual moderno estabelecido pelo Google, o Materialize CSS disponibiliza uma biblioteca repleta de componentes elegantes e de fácil aplicação em qualquer site." O framework Materialize oferece uma grande variedade de benefícios, o que explica o seu sucesso entre os programadores. Os desenvolvedores do framework fizeram a maior parte do trabalho pesado.

Dessa forma, foram capazes de fornecer um estilo padrão, as animações e as transições foram refinadas para proporcionar uma experiência mais suave aos desenvolvedores. O Materialize é um framework que oferece documentação detalhada e exemplos de códigos específicos para ajudar os novos usuários a começar, trazendo uma facilidade em trabalhar.

5.3 Adobe Photoshop

Este software é um dos melhores na função de editar imagens, uma de suas principais finalidades é: a correção de cores, efeitos e filtros, recorte de objetos, ajuste no tamanho e resolução da imagem, dentre diversos outros, o tornando um dos programas mais completos no mercado.

Segundo o Helpx(2021) "Adobe Photoshop é o software de imagem digital mais avançado do mundo, usado por fotógrafos, designers, profissionais da web e de vídeo." Com o intuito de dar alguns retoques, removendo defeitos das imagens, dentre várias funções que a ferramenta possibilita.

5.4 XAMPP

De acordo com o Tectudo(2012) "O XAMPP é um pacote com os principais servidores de código aberto do mercado, incluindo FTP, banco de dados MySQL e Apache com suporte as linguagens PHP e Perl." É uma ferramenta completamente gratuita e multiplataforma, facilitando o processo das pessoas que buscam por um servidor local, o tornando uma ótima solução para os desenvolvedores, tendo como função simular um servidor web, o melhor é que além de ter um maior desempenho, não é dependente de uma conexão com a internet.

5.5 Banco de Dados

O banco de dados tem como função registrar, armazenar as informações de uma forma totalmente organizada e padronizada. Segundo o Rockcontent(2020) "Um banco de dados eficiente permitirá que várias áreas distintas se comuniquem e mantenham claras suas expectativas, metas e objetivos através da gestão de dados." Tem diversas vantagens, como o aumento da segurança, aumento da produtividade, melhorando o planejamento e auxiliando na decisão, ajuda em um melhor relacionamento e reduz os riscos.

5.6 SGBD

Segundo o site Fiveacts(2021) "Por meio desse recurso, operacionalizado na forma de software, sua empresa se habilita a realizar uma série de tarefas e

atividades, tomando seus dados como referência." Nada mais é que, um conjunto de softwares que servem para gerenciar uma base de dados, auxiliando o administrador do banco de dados a proteger, editar, organizar e principalmente acessar as informações no banco. O SGBD tem várias funções que guiam no controle, lembrando que não são banco de dados, apenas ferramentas, sendo capaz de acessar, editar, consultar e a inserção de dados no banco.

Algumas de suas tarefas do SGBD: Alterar estruturas dos campos, inserir, remover e criar relações entre tabelas, importar e exportar dados entre as bases de dados, entre diversas outras funções.

5.7 Banco Relacional

O que torna o banco relacional, nada mais é que a forma que está organizada os dados dentro de um banco, para isso, os dados ficam guardados em tabelas e cada um tem seus campos.

Segundo o site DigitalHouse(2021) "Ele é baseado no modelo relacional, uma forma intuitiva e direta de representar os dados em tabelas, que também são chamados de relações".

5.7.1 Chave Primária e Chave Estrangeira

A Chave Primária é uma característica que ajuda na consulta de dados das tabelas do banco de dados. Esta chave nada mais é que, um atributo que identifica unicamente aquele registro, sendo assim, cada tabela possui uma chave primária. São utilizadas para ajudar na segurança quando for excluir ou alterar dados sem ter riscos de perder outras tabelas.

De maneira resumida, a chave Estrangeira se utiliza da chave primária de outras tabelas diferentes, fazendo assim, um relacionamento entre elas.

6. LINGUAGEM DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

6.1 Linguagem HTML

O HTML é uma linguagem de marcação, utilizadas para a criação de páginas web que estabelecem como o conteúdo deve ser mostrado em algum navegador web, permitindo que os usuários criem e estruturam seções, cabeçalhos, parágrafo e links através de marcadores e atributos. Como não é uma linguagem de programação, acaba por não ser utilizado para criarem-se funções dinâmicas, no entanto permite a formatação e organização de documentos, semelhante ao Microsoft Word.

Hipertexto faz a ligação com um bloco de textos interconectados guardando palavras, imagens, sons, tabelas e outros elementos, tendo como possibilidade de ter outros caminhos mostrando para outros hipertextos, esses conhecidos como hiper ligações, links ou hiperlinks.

6.2 Linguagem CSS

A linguagem CSS (CascadingStyleSheets), em português, Folhas de Estilo em Cascatas. Tem como função dar estilos aos códigos em linguagem HTML por exemplo, ou seja, um recurso prático para adicionar camadas de forma personalizada ao conteúdo que será visível na página.

A criação deste método foi dada já que a linguagem HTML não tinha como padronizar e formatar as páginas de acordo com o que o programador necessitava, sendo assim, veio como uma ótima forma de melhorar a harmonia dos sites, trazendo uma solução para esta ausência. Fazendo-se possível então separar e formatar conteúdo do jeito que for preciso.

6.3 Linguagem PHP

Esta linguagem de script open source de uso geral, significa que é possível fazer qualquer mudança na estrutura, ou seja, um código aberto bastante utilizado principalmente para o desenvolvimento web, podendo ser inserida dentro do HTML.

6.4 Linguagem JavaScript

JavaScript é uma linguagem de programação, mais conhecida como JS, ela tem como função desenvolver não só as aplicações, como sistemas e serviços. Podendo criar de forma dinâmica, animações e diversas funções as páginas.

Esta linguagem opera como um complemento com as outras linguagens, como o HTML, CSS e PHP, sendo assim, o JS controla as interações em gerais.

6.5 Linguagem SQL

A linguagem SQL é utilizada para realizar comandos baseados em tabelas, em outras palavras, servem para comandar o banco de dados relacionais. Sendo ele o mais conhecido, porém não é o único usado para este intuito, mas este certamente é o mais popular. Os programadores podem acessar, consultar e mudar os dados estruturais de uma instituição ao mesmo tempo, por este motivo foi-se feito esta criação.

7. CONCORRENTES

7.1 99Freelas

Um sistema para encontrar trabalhadores freelancers. Com mais de 1.100.000 freelancers cadastrados.

- Falar diretamente com o contratante ou contratado;
- Pesquisar trabalho por áreas bem divididas;
- Filtrar propostas;
- Pagamento seguro em até 7 dias;
- Portfólio inserido no seu perfil;
- Referências no perfil de cada pessoa.

7.2 GetNinjas

GetNinjas é um site bem abrangente. Nele você pode encontrar ou oferecer serviços de todos os tipos, desde trabalho doméstico até aulas, consultoria e, é claro, design.

7.3 Workana

A Workana é uma plataforma não só para produtores de conteúdo, mas também para outros tipos de freelancers, como os da área de design, TI, tradução, finanças e assim por diante. Nela, a empresa publica o projeto que deseja, além de suas características e objetivos.

8. LEVANTAMENTO DE REQUISITOS

Antes de fazer o levantamento dos requisitos, é de extrema importância entender o que é e como funciona.

De acordo com algumas definições, um requisito pode ser descrito como uma condição ou capacidade que deve ser alcançada, sendo assim, trazendo para a área da TI, estes requisitos estão relacionadas no que o sistema deve ter para agradar e satisfazer uma especificação ou padrão.

Para esse processo do levantamento de requisitos, tem que se prender e entender o que o sistema vai automatizar, dessa forma, explorar e estabelecer quais serão as necessidades que os usuários irão ter. Dentro do documento de requisitos, tem que estabelecer os requisitos funcionais e não funcionais.

Em poucas palavras, o requisito funcional representa o que o software faz em relação as necessidades, características ou funcionalidades esperadas para serem atendidas. Já o requisito não funcional são praticamente toda a necessidades que não podem ser feitas através de funcionalidades, pois indicam condições ou então de como será realizada determinada ação pelo sistema. Lembrando sempre que os requisitos não funcionais devem sempre ser mensuráveis.

8.1 Perfil e níveis de acesso

O sistema de Freelancer possui dois tipos de perfis de usuários, que são: do contratante e o Freelancer.

O usuário contratante é entregue as pessoas que desejam procurar ou contratar seus serviços, que terá a liberdade através do acesso login para as seguintes funções:

- Ver descrição dos freelancers;
- Favoritar o freelancer;

Caso o usuário não tenha um Login, não será possível entrar no Website.

O Usuário Freelancer é entregue as pessoas que tem o objetivo de divulgar seus serviços, tendo assim a permissão por um Login para:

- Feed dos freelancers;
- Ver descrição de outros freelancers;
- Favoritar;
- Anunciar seus serviços;

8.2 Requisitos Funcionais

[R1] Cadastro Freelancer/Contratante: O sistema deverá solicitar o cadastro caso seja o primeiro login.

[R2] Login Freelancer/Contratante: O sistema deverá exigir o login para conectar ao site.

[R3] Favoritos: O sistema deverá possuir a opção de “favoritar”. Assim, quando um contratante gostar do serviço solicitado poderá deixar marcado como um Freelancer favorito.

[R4] Anunciar Serviços: O sistema deverá permitir que os Freelancer anuncie seu serviço para a visualização dos contratantes.

8.3 Requisitos não Funcionais

8.3.1 Usabilidade

[R1] O sistema deverá apresentar login e senha para o usuário entrar, e se for o primeiro acesso ter a opção de cadastro

[R2] O software deverá apresentar uma interface de fácil acesso, permitindo adicionar, excluir e organizar as devidas ferramentas.

[R3] O software deverá apresentar fontes, cores e conteúdos que combinem com o tema.

8.3.2 Confiabilidade

[R1] O sistema deverá notificar sempre que outro usuário diferente tente conectar em uma conta que não é a sua.

[R2] O sistema deverá fornecer todos os serviços propostos pelo usuário.

[R3] O sistema deverá possuir banco de dados o suficiente para armazenamento dos dados dos usuários.

8.3.3 Desempenho

[R1] O software deverá conter recursos simples, para não comprometer o carregado do site quando acessado por outro tipo hardware.

8.3.4 Segurança

[R1] O sistema deverá criptografar todas as senhas.

[R2] O sistema deverá manter a plataforma atualizada.

[R3] O sistema deverá notificar que o máximo de caracteres para senhas é de dez.

[R4] O sistema deverá informar uma mensagem de erro ao efetuar login e senha.

8.3.5 Interface com o usuário

[R1] O sistema deverá apresentar uma interface do usuário tornando mais fácil a visualização para o cliente de quais são os seus serviços.

8.3.6 Interface de Software

[R1] O sistema deve funcionar nos navegadores de internet: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox.

8.3.7 Interface de Hardware

[R1] O sistema não necessita de espaço físico em disco.

[R2] O sistema necessita de conexão com a internet.

9. DIAGRAMA DE CASOS DE USOS

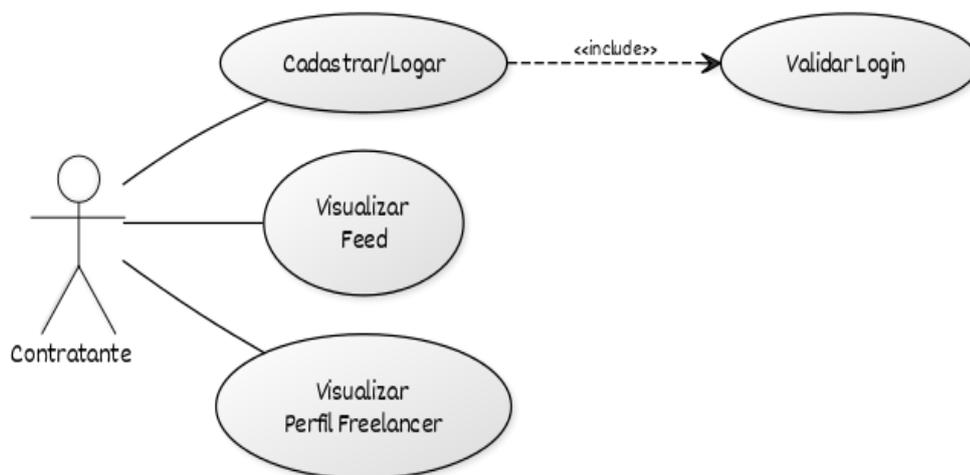
Um modelo de caso de uso está presente em todo o desenvolvimento de um sistema, e é usado como a principal especificação dos requisitos funcionais, onde os mesmos são utilizados para a base inteira do sistema como uma entrada para a repetição e como a base definição de casos em que será teste.

O modelo de caso de uso é um modelo que descreve a interação dos usuários com o sistema para a resolução de um problema.

Um modelo de caso de uso consiste em um conjunto de elementos de modelos, exemplo disso é o diagrama.

Um diagrama se resume de maneira gráfica um subconjunto do modelo de caso de uso para simplificar a comunicação entre o diagrama e o sistema.

Figura 2: Caso de uso do contratante

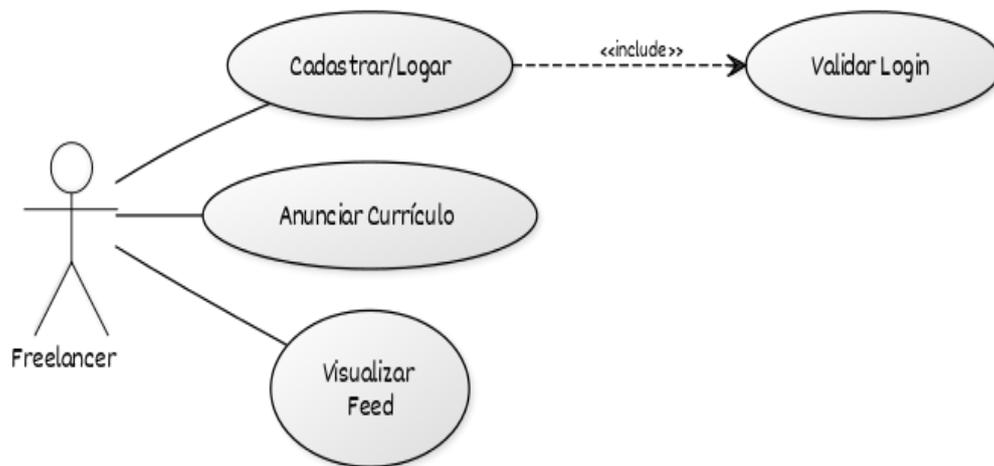


CREATED WITH YUML

Fonte: Do próprio autor, 2021.

Diagrama de caso de uso referente ao usuário contratante.

Figura 3: Caso de uso do Freelancer



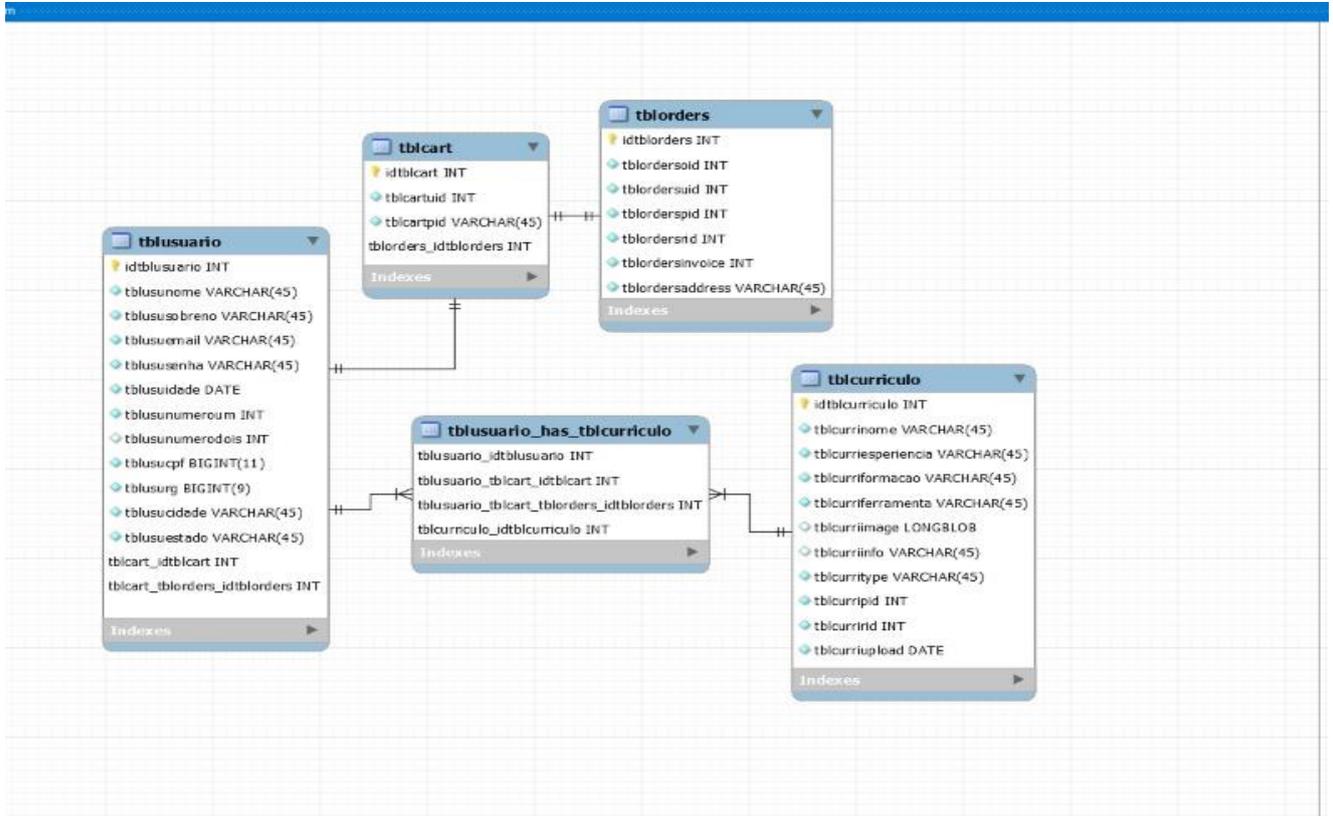
CREATED WITH YUML

Fonte: Do próprio autor, 2021.

Diagrama de caso de uso referente ao usuário Freelancer.

10. MER – Modelo Entidade Relacionamento

Figura 4: Modelagem do Banco de Dados.



Fonte: Do próprio autor, 2021.

11. RELATO DO DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA

Figura 5: Tela 1- Relato do desenvolvimento do sistema - Tela de Cadastro do usuário.

The image shows a web application interface for user registration. At the top, there is a blue header bar with the word "Freelancer" in white text on the left and a small "Entrar" link on the right. Below the header, the page title "Cadastro" is centered. The registration form consists of several input fields: "Nome" and "Sobrenome" (split into two fields), "Email", "Senha", "Numero Telefone 1" and "Numero Telefone 2" (split into two fields), "CPF", "RG", "Endereço", "Cidade", and "Estado". Below these fields are two radio button options: "Contratante" and "Freelancer". A blue "CADASTRAR" button is positioned below the radio buttons. At the bottom of the page, there is a blue footer bar with the text "@2021 Dev Freelancer" in white.

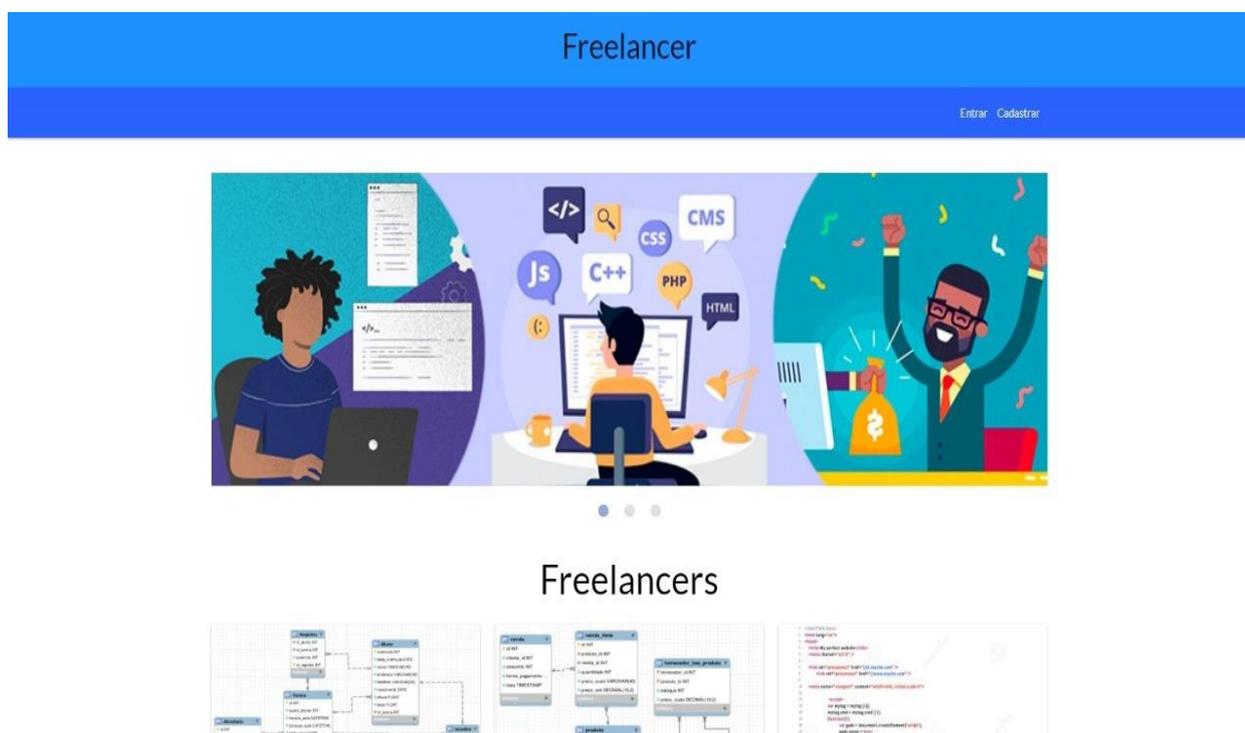
Fonte: Próprio autor, 2021

Figura 6: Tela 2- Relato do desenvolvimento do sistema - Tela de Login.

The image shows a login page for a system named "Freelancer". The page has a blue header with the word "Freelancer" in white. In the top right corner of the header, there are two links: "Inicio" and "Cadastrar". Below the header, the word "Login" is centered. There are two input fields: the first is labeled "Email" and the second is labeled "Senha". Below these fields is a blue button with the text "ENTRAR" in white. At the bottom of the page, there is a blue footer with the text "@2021 Dev. Freelancer" in white.

Fonte: Próprio autor, 2021.

Figura 7: Tela 3- Relato do desenvolvimento do sistema - Tela Inicial com Feed dos Freelancers.



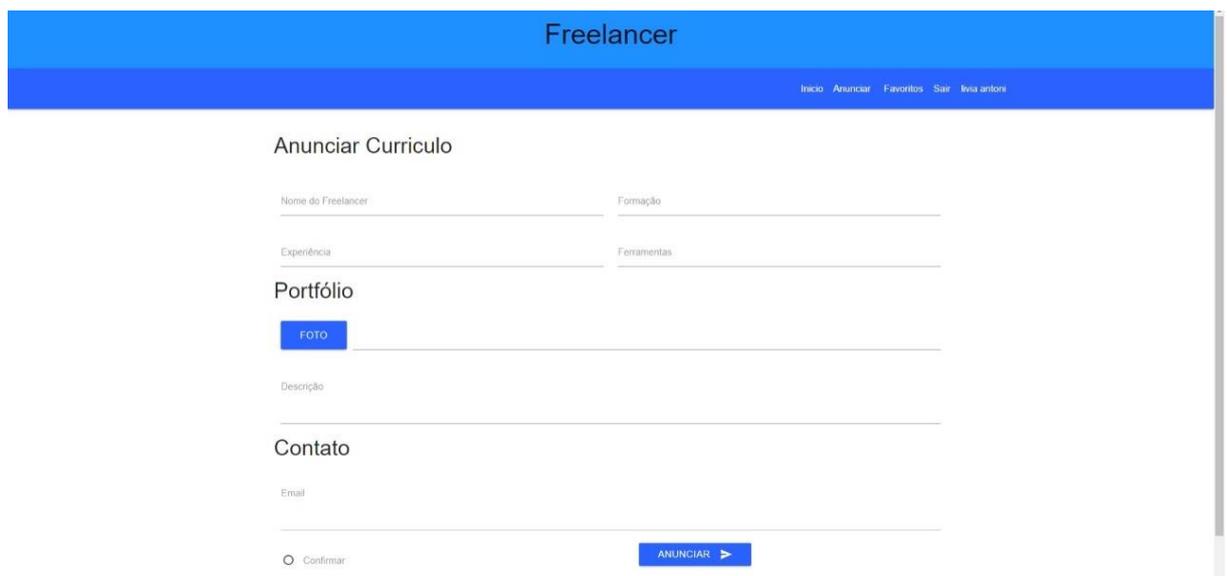
Fonte: Próprio autor, 2021.

Figura 8: Tela 4 – Relato do desenvolvimento do sistema – Tela de favoritos.



Fonte: Próprio autor, 2021

Figura 9: Tela 5 – Relato do desenvolvimento do sistema – Tela de Anunciar os Serviços.



Fonte: Próprio autor, 2021.

12. PROJETOS FUTUROS

- Inserir propagandas de outras empresas;
- Inserir chat;
- Inserir meio de pagamentos;

13.CONCLUSÃO

Com este sistema de freelancer, a procura por profissionais na área da tecnologia da informação será mais prática, pois terão mais facilidade de encontrar esses serviços. Consequentemente sendo um local mais ágil para anunciar seus serviços.

Para a criação desse trabalho foi feito um amplo estudo de mercado, visando entender melhor a situação do mercado de trabalho na área da tecnologia da informação. Prezando na qualidade de desenvolvimento, o grupo precisou se aprofundar nas linguagens de programação como PHP para estruturação do site, HTML para design, e SQL para ligação com o banco de dados.

14. Referências

Gov.br. **Acesso à internet**, Abr 2021. Disponível em: <https://www.gov.br/mcom/pt-br/noticias/2021/abril/pesquisa-mostra-que-82-7-dos-domicilios-brasileiros-tem-acesso-a-internet>> Acesso em 28 nov.2021

Previsa. **Por que a área de TI?**, set 2021. Disponível em: <https://www.previsa.com.br/previsoes-para-mercado-de-ti-para-os-proximos-anos/>> Acesso em 28 nov.2021

Canaltech. **Falta de Profissionais de TI**, jul 2021. Disponível em: <https://canaltech.com.br/amp/carreira/pesquisa-preve-carencia-de-408-mil-profissionais-de-ti-ate-2022-189998/>> Acesso em 28 nov.2021

Tecmundo. Conceito MySQL, set 2021. Disponível em: <https://www.tecmundo.com.br/software/223924-mysql-usar-o-sistema.htm>> Acesso em 10 dez.2021

Talentnetwork. Conceito materialize, jul 2021. Disponível em: <https://rockcontent.com/br/talent-blog/frameworks-css/>> Acesso em 10 dez.2021

Helpx. Conceito do Adobe Photoshop, out, 2021. Disponível em: <https://helpx.adobe.com/br/photoshop/faq.html>> Acesso em 10 dez.2021

Techtudo. Conceito XAMPP, fev, 2012. Disponível em: <https://www.techtudo.com.br/noticias/2012/02/o-que-e-xampp-e-para-que-serve.ghtml>> Acesso em 10 dez.2021

Talentnetwork. Conceito Banco de Dados, fev, 2020. Disponível em: <https://rockcontent.com/br/blog/banco-de-dados/>> Acesso em 10 dez.2021

Fiveacts. Conceito SGBD, jan, 2021. Disponível em: <https://www.fiveacts.com.br/sqbd/>> Acesso em 10 dez.2021

DigitalHouse. Conceito de Banco Relacional, Mar 2021. Disponível em: <https://www.digitalhouse.com/br/blog/banco-de-dados-relacional-e-nao-relacional>> Acesso em 17 de nov.2021

99Freelas. 99Freelas, 2014. Disponível em: <https://www.99freelas.com.br/>> Acesso em 01 dez.2021

GetNinjas. GetNinjas, mai 2011. Disponível em: <https://www.getninjas.com.br/>> Acesso em 01 dez.2021

Workana. Workana, abr 2012. Disponível em: <https://www.workana.com/pt/>> Acesso em 01 dez.2021